

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

Please read this Product Disclosure Sheet (PDS) before you decide to APPLY for the PRODUCT.

We advise you to also read the general terms and conditions in the Letter of Offer.

**PRODUCT NAME:**  
**ISLAMIC HIRE PURCHASE**

**DATE:**  
[The date issued to customer to be filled in by Sales Personnel]

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

The facility is given to you to part finance the purchase of a motor vehicle. Upon approval of the facility, an Islamic Hire Purchase (AITAB) Agreement shall be entered between you as the Hirer and Maybank Islamic Berhad (the Bank) as the Owner of the motor vehicle. The profit rate for the AITAB facility is calculated based on fixed or variable rate over the tenure of the facility. The tenure of the facility shall be up to a maximum period of nine (9) years only.

**2. WHAT IS THE SHARIAH CONTRACT APPLICABLE?**

The applicable Shariah contract is Al-Ijarah Thumma Al-Bai' (AITAB). AITAB is a leasing contract (Ijarah) followed by sale contract (al Bai'). Customer is appointed as agent to the Bank to inspect, examine and take delivery of the motor vehicle on behalf of the Bank. Under the leasing contract the customer leases the asset from the Bank at an agreed rental payment over a specific period. Upon expiry of the leasing period, the customer enters into a sale contract to purchase the asset from the Bank at an agreed price.

**3. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?**

<b>Amount Financed</b>	RM _____
<b>Tenure (payment period)</b>	_____ years ( _____ months)
<b>Term charges</b>	i. Fixed Rate _____ % per annum Annual Percentage Rate _____ % per annum OR ii. Variable Rate _____ % per annum

**4. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?**
**A. Fixed Rate**

<b>Monthly rental instalment</b>	RM _____ for a period of _____ month and a final instalment of RM _____
<b>Total amount payable</b>	RM _____

OR

**B. Variable Rate\***

<b>Monthly rental instalment</b>	RM _____ for a period of _____ month and a final instalment of RM _____
<b>Total amount payable</b>	RM _____

\* For facility under Variable Rate, the monthly instalment and total payment amount will vary if the Base Financing Rate (BFR) changes. The Bank will give at least twenty one (21) calendar days' written notice prior to the implementation date of revised BFR. As hirer, you have the obligation to pay the instalments on time, to notify the Bank of any changes in your address, personal information and to continue to ensure that the vehicle financed is adequately covered.

## 5. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Standard Fees	RM	Optional Fees (if applicable only)	RM		
Stamp Duty - without guarantor	20	Photography cost (used & new reconditioned)	10		
Stamp Duty - with guarantor	60	Settlement with the previous financier	30		
e-Hakmilik charges	3	Inter-branch inspection	50		
Photocopy charges	10	Transport charges for inspection	10		
After Sales Support Service Fees (if applicable only)	RM	Chargeback Expenses for Recovery (if applicable only)	RM		
Document retrieval: within branch	10	Travelling charges to inspect/trace vehicle (distance based):			
Document retrieval: offsite storage	20			Within 10km	10
Duplicate Release of Ownership Claim letter	100			Within 30km	20
Consent letter to JPJ for change of engine	50			Within 60km	30
Letter to JPJ for duplicate Registration Card	50			Within 90km	40
Photocopy of Registration Card	10			More than 90km	50
Photocopy of AITAB Agreement	10				
Transfer of facility to another branch	100				
Road Tax renewal	10				
Letters to JPJ & Customs for transfer of vehicle from East to West Malaysia (vice versa)	20				

## 6. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

If you begin to experience difficulties in meeting your monthly rental instalments, you are advised to contact the Bank immediately, so that we may assist/propose on viable solution as early as possible. This will prevent you from experiencing difficulties in the event that you fail to fulfill your obligations. The consequences of failing to meet your monthly rental instalments include:-

<b>Late Payment Charges (LPC)</b>	i. <u>Overdue instalment or scheduled payments</u> 1% per annum on the overdue instalments from the date of the first drawdown of the Facility until its Maturity Date
	ii. <u>Upon maturity date of the facility or upon judgment, whichever is earlier</u> Prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market (IIMM) rate on the outstanding balance due and payable
Notwithstanding the LPC charged, the said amount of LPC shall not be further compounded.	
<b>Right to Set-Off</b>	The Bank reserves the right to set-off any credit balance in your savings/current account maintained with us against any outstanding balance in this facility account.
<b>Legal Actions</b>	i. The Bank as the owner has the right to repossess the vehicle.
	ii. In addition, legal action may be taken against you to recover the amount outstanding under the facility. This will affect your credit outstanding.



#### 7. DO I NEED ANY TAKAFUL COVERAGE?

Yes, takaful plan is mandatory for vehicle financed under AITAB financing. However, if you opt for conventional insurance coverage, the first premium payment shall be borne by you, as part of the deposit paid to the dealer/seller.

You shall subscribe for the following takaful/insurance covers offered by takaful/insurance operators/companies to protect the vehicle from any risks, losses and damages:

- i. Comprehensive Motor Takaful (coverage against fire, theft and accident)
- ii. Special Perils (coverage against damage arising from flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature).
- iii. Compensation for Assessed Repair Time (CART).
- iv. Compensation for Loss of Use.
- v. Such other relevant takaful/insurance coverage.

If you fail to subscribe for the takaful/insurance covers as recommended by the Bank, you shall indemnify the Bank for any loss or damage to the vehicle. It is recommended to obtain takaful coverage from the Bank's panel takaful operators (Etiqa Family Berhad) or other takaful operators approved by the Bank.

#### 8. DO I NEED A GUARANTOR?

We may require this financing to be secured by a guarantor (acceptable to the Bank) depending on your credit assessment.

#### 9. HOW COULD I PAY MY MONTHLY PAYMENTS?

For your convenience, you are advised to pay your monthly payments through any of the following modes:- Standing Instruction (SI), Recurring Repayment Facility through maybank2u (m2U), Cash Deposit Machine (CDM), or Post Dated Cheques (PDC). However, you may also pay at any Maybank repayment counter.

#### 10. HOW DOES REPOSSESSION TAKE PLACE?

a) Repossession will take place when there is:-

- (i) Two successive defaults of monthly rental instalments, OR,
- (ii) Failure to pay final instalment, OR,
- (iii) Four successive defaults of monthly rental instalment by next of kin if the hirer is deceased.

b) Repossession Procedures

- (i) The Bank will issue a Notice of Intention to Repossess (pursuant to Section 16 (1) of the Hire Purchase Act 1967 (HP Act)). This notice (commonly referred to as the 4th Schedule Notice) giving you as the hirer 21 days to make good the instalment in arrears.
- (ii) If no payment is made within 14 days after the issuance of the 4th Schedule Notice, a notice pursuant to Rule 15 of the Hire Purchase (Application of Permit and Procedure of Repossession) Regulations 2011 will be issued, informing you of the intention of the Bank as the owner to take possession of the vehicle upon expiry of the 4th Schedule Notice.
- (iii) Upon expiry of grace period, the Bank may initiate repossession by issuing Repossession Order to the authorised Repossessors to take possession of the vehicle.

However, for cases where the total instalments paid by the hirer exceed 75% of the original cash price of the vehicle, the Bank will obtain a Court Order and thereafter proceed with 8 b) (i), (ii) and (iii) as above.

c) Repossessor's Action

- (i) The authorised Repossessor is a holder of permit issued by the Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism who will carry out repossession of the motor vehicle and will be equipped with the following documents:-
  - (1) Repossession Order issued by the Bank,
  - (2) Court Order (if applicable) for repossession.
- (ii) In carrying out the repossession, the Repossessor must make available for inspection and verification the above documents, together with his Identification Card and Permit.
- (iii) The Repossessor must adhere to the guidelines and code of ethics as issued by the authorities, including those set up by the Association of Hire Purchase Companies, Malaysia (AHPCM).

#### 11. WHAT ARE THE OPTIONS AVAILABLE TO ME AFTER REPOSSESSION?

Upon repossession, the Bank will issue a Notice to Redeem (also known as the 5th Schedule Notice) which gives you 21 days to do any of the following:-

- a) Pay all outstanding arrears and incidental expenses incurred by the Bank to make good the repossession of the vehicle (including repossession's fees, towage, storage, etc.), OR
- b) Pay in full the entire balance outstanding for the facility, including incidental expenses incurred by the Bank (as above), OR
- c) Introduce a buyer to purchase the vehicle at the price indicated on the notice.

#### 12. WHAT IF I FAIL TO MEET THE 21 DAYS DEADLINE ON THE 5TH SCHEDULE OR NOTICE TO REDEEM?

The Bank may sell/dispose the vehicle either by public auction or private sale in order to recover the amount due under the Islamic Hire Purchase (AITAB) facility. The proceeds from the sale will be used to pay the balance outstanding under the facility. However, you will continue to be responsible for any amount outstanding if the sale proceeds is insufficient to settle the outstanding amount under the facility in full. On the other hand, if there is any surplus amount after full settlement, the surplus amount will be refunded to you.

#### 13. WHAT IF I FULLY SETTLE THE FINANCING BEFORE ITS MATURITY?

You will be entitled to a rebate for early settlement. The rebate is a partial refund of the term charges (profit) calculated according to a formula stipulated in the HP Act.

For example, if your facility tenure is for 60 months and you wish to full settle your financing after paying 48 monthly instalments, you will get a rebate on the term charges for the remaining 12 months (i.e., 60 - 48 months = 12 months). Example of calculation of rebate is as follows:-

Financing Amount = RM50,000 at 3.0% p.a. for 5 years, Total term charges = RM7,500  
 Rebate on profit =  $\frac{RM7,500 \times (1+2+3+\dots+n)}{(1+2+3+\dots+k)}$  Where: n = remaining payment period (in months), i.e. 12 months  
 k = original payment period (in months), i.e. 60 months

So, rebate on (profit) =  $\frac{RM7,500 \times (1+2+3+\dots+12)}{(1+2+3+\dots+60)} = \frac{RM7,500 \times 78}{1,830} = RM319.67$

#### 14. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform the Bank of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

#### 15. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information about Islamic Hire Purchase (AITAB) facility, please refer to the [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) website under Hire Purchase Financing or kindly visit nearest Maybank Auto Finance Centre. If you have any enquiries, please contact us at:-

Automobile Financial Services, Malayan Banking Bhd, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.  
 Tel: 03-2297 2000, Fax: 03-2283 2019/ 2018

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

8th Floor, Maju Junction Mall  
 1001, Jalan Sultan Ismail  
 50250 Kuala Lumpur  
 Tel : 1-800-88-2575  
 E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia  
 Jalan Dato' Onn  
 50480 Kuala Lumpur  
 Tel : 1-300-88-5465  
 Fax: 03-2174 1515  
 Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**'IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP PAYING INSTALMENTS ON YOUR ISLAMIC HIRE PURCHASE (AITAB) FINANCING'.**



## 16. CUSTOMER'S ACKNOWLEDGMENT

I hereby confirm that I have read and understood the contents of this Product Disclosure Sheet

Signature: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

NRIC No: \_\_\_\_\_

Note:

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at or until \_\_\_\_\_.

Sales Executive is required to fill up this form when attending to the financing.

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

▪ **What is the amount of financing that I can obtain from the Bank?**

*The margin of financing will depend on your credit standing subject to a maximum of 90% of purchase price or any other lower margin of financing fixed by the Bank.*

▪ **What are the term charges for AITAB facility?**

*The maximum term charges for AITAB facility under fixed rate financing is 10% flat per annum while term charges for variable rate financing will be quoted at a margin above the Base Financing Rate (BFR). The maximum term charges for variable rate is capped at [17%] per annum)*

▪ **What should I do if the guarantor or I did not get a copy of the AITAB agreement 14 days after entering into the Agreement ?**

*You should contact the Bank's branch which originated your financing (home branch) to get a copy of the agreement.*

▪ **Can that I take a takaful plan with your non-panel takaful company ?**

*You can either take a takaful plan with takaful company on the panel of the Bank, or takaful company of your choice. Normally, the Bank has a few takaful companies on its panel for your convenience.*

▪ **Can I keep the motor vehicle registration card to enable me to renew my road tax upon expiry?**

*Yes, as the hirer, the vehicle registration card may be made available to you upon submission of your written request to the Bank. Nevertheless, as the owner, the Bank would prefer to prevent any inconveniences that may arise due to damage, misplacement or theft of the card. As such, for your convenience, the Bank will provide a free custodian service. Takaful renewal service is available and road tax renewal service is also provided at a nominal (runner's) fee.*

▪ **Can I modify the monthly payment amount if I have financial difficulties?**

*Yes, but this is subject to the Bank's discretion and you are advised to discuss the matter with us as soon as possible. The Bank will assist you to arrive at a viable solution.*

▪ **Can I introduce a prospective buyer to buy the repossessed motor vehicle?**

*Yes. Before the expiration of the 5th Schedule notice, you can introduce a buyer to buy the repossessed motor vehicle at the price indicated in the 5th Schedule notice.*

▪ **Can the Bank claim any amount from me after the repossessed motor vehicle is sold?**

*Yes. If the proceeds from the sale of the repossessed motor vehicle is not enough to cover your liabilities, the Bank can claim the amount outstanding from you.*



- **Whom and where can I complain if I am not satisfied with the manner in which my motor vehicle was repossessed?**

*You may lodge your complaint with the Bank. Alternatively, you may also lodge your complaint with AHCM:-*

*Association of Hire Purchase Companies Malaysia, Unit 605 Block C, Phileo Damansara 1, No. 9 Jalan 16/11, Off Jalan Damansara, 46350 Petaling Jaya, Selangor*

- **If I have defaulted on the monthly instalments, can the Bank claim from the guarantor?**

*Yes. The Bank can claim the payment from the guarantor because the guarantor has agreed to undertake the liability to pay the outstanding amount in the event of your default.*

- **What are the rights and responsibilities of a guarantor under the HP Act?**

*A guarantor has the following rights under the AITAB agreement:-*

- To receive a copy of the AITAB agreement.*
- To receive all notices on payment issued by the banking institution to the hirer.*
- To be discharged from liability once the amount due to the banking institution is fully paid.*
- To take legal action against the hirer for breach of obligation.*
- To be indemnified by the hirer against claims by the Bank after paying the amount due.*

- **Do I still have to pay my monthly instalments if my motor vehicle is stolen?**

*Yes. Your liability to pay the monthly instalment does not cease with the loss of your motor vehicle. However, you may claim from the takaful company, the market value of the covered motor vehicle or the sum covered, whichever is lower.*

- **What happens to the AITAB agreement in the event of the death of the hirer?**

*If the personal representative has obtained a Letter of Administration or Grant of Probate, the rights, title and interest will be transferred to the personal representative who will take over the responsibilities of the hirer. Otherwise, the Bank has the right to repossess the motor vehicle after defaults in four successive monthly instalments.*

- **Can I transfer/sell/part possession of the motor vehicle to a third party even though the motor vehicle is still financed under my name?**

*It is illegal to transfer/sell/part possession of the motor vehicle without the Bank's permission. If you do so, you may incur substantial penalties as you are still fully responsible for the liability and losses incurred. Also, under Section 38 of the HP Act, you may be liable to a fine of up to RM30,000 or imprisonment of up to three years, or both. Therefore, please ensure that you have fully settled your AITAB facility before you sell your motor vehicle. If you wish to use the proceeds of the sale to settle your AITAB facility, kindly get the Bank's consent to sell and arrange for the proceeds of the sale to be paid directly to the Bank. If there is any shortfall, you will be responsible for paying the balance. If there is a surplus, it will be refunded to you by the Bank.*

- **Can I remove the vehicle to a location different from the one stated in the AITAB Agreement?**

*Yes, you can. However, you must inform the Bank the new location within 14 days from the day of the removal. Otherwise, you will be guilty of an offence under Section 37 (2) of the HP Act. The maximum penalty that can be imposed may amount up to RM250,000 if the hirer is a company, and up to RM50,000 or imprisonment up to 5 years, or both, if the hirer is an individual.*

**HELAIAN MAKLUMAT PRODUK**

Sila baca Helaiian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini.

Anda juga dinasihatkan supaya membaca terma dan syarat am yang tertera di dalam Surat Tawaran.

**NAMA PRODUK:**  
**SEWA BELI ISLAM**

**TARIKH:**

[Tarikh helaiian ini diberikan kepada pelanggan untuk diisi oleh Staf]

**1. APAKAH MAKLUMAT BERKENAAN DENGAN PRODUK INI?**

Kemudahan ini diberikan kepada anda untuk membiayai sebahagian pembelian kenderaan. Setelah kemudahan diluluskan, suatu Perjanjian AITAB akan dibuat di antara anda sebagai Penyewa dan Maybank Islamic Berhad (Bank) sebagai Pemunya kenderaan tersebut. Kadar keuntungan bagi kemudahan AITAB dikira berdasarkan kadar tetap atau berubah-ubah bagi jangkamasa kemudahan tersebut kepada anda. Jangkamasa maksimum bagi kemudahan tersebut adalah 9 tahun sahaja.

**2. APAKAH KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAKAN?**

Kontrak Syariah yang digunakan ialah Al-Ijarah Thumma Al-Bai' (AITAB). AITAB adalah kontrak sewaan (Ijarah) dan disusuli dengan kontrak jualan (al Bai'). Pelanggan dilantik sebagai agen bagi pihak Bank untuk memeriksa dan menerima aset bagi pihak Bank. Di bawah kontrak sewaan, pelanggan menyewa aset tersebut dari Bank pada harga yang dipersetujui sepanjang tempoh penyewaan. Apabila tamat tempoh sewaan, pelanggan akan memasuki kontrak jualan untuk membeli aset tersebut dari Bank pada harga yang ditetapkan.

**3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?**

<b>Jumlah pembiayaan</b>	RM _____
<b>Jangkamasa (tempoh pembayaran)</b>	_____ tahun ( _____ bulan)
<b>Caj terma</b>	i. Kadar Tetap _____% setahun Kadar Peratusan Tahunan _____% setahun ATAU ii. Kadar Berubah-ubah _____% setahun

**4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?**
**A. Kadar Tetap**

<b>Ansuran sewaan bulanan</b>	RM _____ bagi tempoh _____ bulan dan ansuran terakhir sebanyak _____
<b>Jumlah yang kena dibayar</b>	RM _____

ATAU

**B. Kadar Berubah-ubah \***

<b>Ansuran sewaan bulanan</b>	RM _____ bagi tempoh _____ bulan dan ansuran terakhir sebanyak _____
<b>Jumlah yang kena dibayar</b>	RM _____

\*Bagi kemudahan di bawah Kadar Berubah-ubah, bayaran ansuran sewaan bulanan dan jumlah yang kena dibayar akan berubah jika Kadar Pembiayaan Asas (KPA) berubah. Pihak Bank akan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan perubahan KPA. Sebagai Penyewa, anda bertanggungjawab untuk membayar bayaran ansuran pada masanya, memberitahu pihak Bank jika ada sebarang pertukaran alamat, butiran peribadi dan memastikan yang kenderaan yang dibiayai sentiasa dilindungi dengan secukupnya.

**5. BERAPAKAH FI DAN CAJ YANG PERLU DIBAYAR?**

Fi Kena Bayar	RM	Fi Jika perlu	RM
Duti Setem - Tanpa Penjamin	20	Kos gambar (kenderaan terpakai & suaiguna baru)	10
Duti Setem - Dengan Penjamin	60	Penyelesaian dengan Pembiaya dahulu	30
Caj e-hakmilik	3	Pemeriksaan antara Cawangan	50
Caj Salinan	10	Caj perjalanan untuk pemeriksaan	10
Fi Perkhidmatan Selepas Jualan (jika perlu sahaja)	RM	Perbelanjaan yang dituntut untuk mendapatkan semula (jika perlu sahaja)	RM
Pengambilan dokumen: dalam cawangan	10	Perbelanjaan perjalanan untuk memeriksa / menjejaki kenderaan (berdasarkan jarak):-  Sekitar 10 km Sekitar 30 km Sekitar 60 km Sekitar 90 km Lebih dari 90 km	
Pengambilan dokumen: di tempat simpanan luar	20		
Pendua Surat Pelepasan Tuntutan Hakmilik	100		
Surat kebenaran kepada JPJ untuk menukar enjin	50		
Surat kepada JPJ untuk Pendua Kad	50		
Salinan Kad Pendaftaran	10		
Salinan Perjanjian AITAB	10		
Pemindahan kemudahan ke cawangan lain	100		
Pembaharuan cukai jalan	10		
Surat kepada JPJ & Kastam untuk pindahkan kenderaan dari Semenanjung ke Sabah dan Sarawak atau sebaliknya	20		

**6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?**

Jika anda mula mengalami kesulitan untuk membuat pembayaran sewaan bulanan, anda dinasihatkan untuk menghubungi Bank dengan segera supaya kami dapat membantu anda mencari jalan penyelesaian secepat mungkin. Ini akan dapat mengelakkan anda daripada mengalami kesulitan kerana gagal memenuhi tanggungjawab anda. Akibat daripada kegagalan memenuhi tanggungjawab membayar sewaan bulanan anda ialah:-

<b>Caj Bayaran Lewat (CBL)</b>	i. <u>Ansuran Tertunggak atau Bayaran Berjadual</u> 1% setahun atas jumlah ansuran tertunggak dari tarikh kemudahan yang pertama kali dikeluarkan sehingga tarikh matangnya  ii. <u>Tamat tempoh kemudahan atau apabila mendapat perintah, yang mana dahulu</u> Purata kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank secara Islam ke atas baki tertunggak dan perlu dibayar  Caj Bayaran Lewat yang dicaj tidak akan dikompaun seterusnya.
<b>Hak Penyelesaian</b>	Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit di dalam akaun simpanan/semasa anda yang dibuka dengan kami dengan apa-apa jumlah yang tertunggak dalam akaun kemudahan ini.
<b>Tindakan Undang Undang</b>	i. Pihak Bank sebagai Pemilik berhak untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut. ii. Tindakan undang-undang juga boleh diambil terhadap anda untuk mendapatkan baki tertunggak yang kena dibayar terhadap kemudahan ini. Ini akan menjajaskan kedudukan kredit anda.





#### 7. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN TAKAFUL?

Ya. Kenderaan yang dibiayai di bawah pembiayaan ALTAB wajib dilindungi oleh perlindungan takaful. Akan tetapi, sekiranya anda memilih perlindungan insurans kenderaan secara konvensional, pembayaran pertama premium insurans hendaklah ditanggung sendiri oleh anda dan/atau menjadi sebahagian dari deposit yang anda bayar kepada pengedar kenderaan atau penjual.

Anda perlu melanggan perlindungan takaful berikut yang ditawarkan oleh agen takaful untuk melindungi kenderaan daripada sebarang risiko kehilangan atau kerosakan:

- i. Komprehensif Perlindungan Kenderaan (melindungi kebakaran, kecurian dan kemalangan).
- ii. Bencana Khas (melindungi akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain).
- iii. Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART).
- iv. Pampasan untuk Kehilangan Penggunaan.
- v. Perlindungan takaful/insurans yang berkenaan.

Jika anda gagal untuk melanggan perlindungan takaful yang disyorkan oleh pihak Bank, anda dikehendaki menanggung dan membayar segala kerugian ke atas kerosakan kenderaan anda. Anda disyorkan untuk mendapatkan perlindungan takaful daripada panel pihak Bank (Etiqa Family Berhad) atau panel takaful lain yang diluluskan oleh pihak Bank.

#### 8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PENJAMIN?

Keperluan seorang penjamin bergantung kepada penilaian kredit yang dilakukan oleh pihak Bank. Penjamin mestilah seorang yang boleh di terima oleh pihak Bank.

#### 9. BAGAIMANAKAH CARANYA UNTUK SAYA MEMBAYAR ANSURAN BULANAN SAYA?

Untuk kemudahan anda, anda adalah dinasihatkan untuk membuat bayaran melalui cara-cara berikut:-

Arahan Tetap (SI), Kemudahan Pembayaran Berkala melalui maybank2U (m2U), Mesin Deposit Tunai (CDM), atau Cek Tarikh Tunda (PDC). Walaubagaimanapun, anda boleh juga membayar di mana-mana kaunter pembayaran Maybank.

#### 10. BAGAIMANAKAH PENGAMBILAN SEMULA DILAKUKAN?

a) Pengambilan semula akan berlaku apabila :-

- (i) Tiada pembayaran bagi dua bayaran ansuran sewaan bulanan berturut, ATAU
- (ii) Kegagalan membayar bayaran terakhir, ATAU
- (iii) Tiada pembayaran bagi empat bayaran ansuran sewaan bulanan berturut oleh waris jika penyewa telah meninggal dunia.

b) Aturcara Pengambilan Semula

- (i) Pihak Bank akan mengeluarkan Notis Tentang Tujuan Mengambil Semula Milikan (menurut Seksyen 16(1) Akta Sewa Beli 1967 (Akta Sewa Beli). Notis ini (selalunya dirujuk sebagai Notis Jadual Ke 4) memberi anda sebagai penyewa 21 hari untuk melunaskan tunggakan ansuran.
- (ii) Jika tiada pembayaran di buat dalam 14 hari selepas Notis jadual Ke 4 dikeluarkan, satu notis menurut Peraturan 15 di bawah Peraturan-Peraturan Sewa-Beli (Permohonan Permit dan Aturcara Pengambilan Semula Milikan) 2011 akan dikeluarkan, memberitahu anda tentang hasrat Bank sebagai Pemunya untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut selepas tamatnya tempoh Notis Jadual ke 4 tersebut.
- (iii) Selepas tamatnya tempoh yang diberikan, Bank boleh memulakan tindakan pengambilan semula milikan dengan mengeluarkan Perintah Pengambilan Semula Milikan kepada ejennya yang diberi kuasa untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut.

Walaubagaimanapun, bagi kes-kes di mana jumlah ansuran yang telah dibayar oleh penyewa melebihi 75% daripada harga tunai asal kenderaan tersebut, pihak Bank akan mendapatkan Perintah Mahkamah terlebih dahulu dan kemudian mengambil langkah-langkah di dalam 8(b) (i),(ii) dan (iii) seperti di atas.

c) Tindakan Pengambil Semula Milikan

- (i) Pengambil Semula Milikan yang diberi kuasa dan memegang permit yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Hal Ehwal Ko-operasi dan Pengguna akan melakukan pengambilan semula milikan dengan membawa:-
  - (1) Perintah Pengambilan Semula Milikan yang dikeluarkan oleh Bank,
  - (2) Perintah Mahkamah (jika terpakai) untuk mengambil semula milikan.
- (ii) Dalam melaksanakan pengambilan semula milikan, pengambil semula milikan mestilah menyediakan untuk diperiksa dan dipastikan, dokumen-dokumen yang tersebut di atas beserta dengan Kad Pengenalan dan Permitnya.
- (iii) Pengambil Semula Milikan mestilah mengikut garis panduan dan kod etika yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa termasuk yang diwujudkan oleh Persatuan Syarikat-syarikat Sewa-Beli Malaysia (AHPKM).

**11. APAKAH PILIHAN YANG ADA PADA SAYA SELEPAS PENGAMBILAN SEMULA MILIKAN?**

Selepas mengambil semula milikan, Bank akan mengeluarkan Notis Menebus Kembali (juga dikenali sebagai Notis Jadual ke 5) memberi anda 21 hari untuk melakukan salah satu daripada perkara berikut :-

- a) Membayar semua jumlah yang tertunggak dan perbelanjaan yang berkaitan yang dibayar oleh pihak Bank untuk mengambil semula milikan kenderaan (termasuk bayaran pengambil semula milikan, menarik kenderaan, menyimpan dan sebagainya), ATAU
- b) Membayar keseluruhan baki jumlah bagi kemudahan ini , termasuk perbelanjaan yang dibayar oleh pihak Bank (seperti di atas), ATAU
- c) Memperkenalkan pembeli untuk membeli kenderaan tersebut pada harga yang tercatat di dalam notis.

**12. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MEMENUHI TARIKH AKHIR 21 HARI PADA JADUAL 5 ATAU NOTIS MENEBUS KEMBALI?**

Bank boleh menjual/melupuskan kenderaan tersebut samada secara lelongan awam atau jualan persendirian bagi tujuan mendapatkan semula jumlah terhutang di bawah kemudahan AITAB. Hasil daripadanya akan digunakan untuk membayar baki tertunggak di bawah kemudahan tersebut. Walaubagaimanapun anda akan terus bertanggungjawab bagi apa-apa jumlah baki tertunggak jika hasil jualan tidak mencukupi untuk menyelesaikan jumlah baki tertunggak sepenuhnya. Namun jika terdapat lebih selepas ditolak jumlah untuk penyelesaian, jumlah lebih akan di dipulangkan kepada anda.

**13. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TEMPOH MATANG?**

Anda berhak untuk mendapatkan rebat bila membuat penyelesaian awal. Rebat ini adalah pemulangan sebahagian daripada caj terma (keuntungan) dikira mengikut formula yang dinyatakan di dalam Akta Sewa Beli.

Sebagai contoh, jika kemudahan anda adalah selama 60 bulan dan anda ingin menyelesaikan sepenuhnya setelah membayar 48 ansuran, anda akan mendapat rebat di atas caj terma bagi baki 12 bulan (ia itu 60-48 bulan =12 bulan). Contoh pengiraan rebat adalah seperti berikut:-

Jumlah pembiayaan = RM50,000 pada kadar 3.0% untuk 5 tahun, Jumlah caj terma = RM7,500

$$\text{Rebat keatas keuntungan} = \frac{\text{RM7,500} \times (1+2+3+\dots+n)}{(1+2+3+\dots+k)}$$

Di mana: n= baki tempoh pembayaran (dikira dalam bulan), iaitu 12 bulan

k = tempoh pembayaran asal (dikira dalam bulan) iaitu 60 bulan

$$\text{Jadi, rebat keatas keuntungan} = \frac{\text{RM7,500} \times (1+2+3+\dots+12)}{(1+2+3+\dots+60)} = \frac{\text{RM7,500} \times 78}{1,830} = \text{RM319.67}$$

**14. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT SEBARANG PERUBAHAN MAKLUMAT KEPADA BUTIR-BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?**

Adalah penting untuk anda memberitahu Bank apa-apa perubahan dalam butir-butir perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**15. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?**

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran ansuran bulanan, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif bayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

Maybank  
Cawangan : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Tel / Faks: \_\_\_\_\_ Emel : \_\_\_\_\_

- Sebagai pilihan, anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi :

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel : 1-800-88-2575  
Emel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di :

Maybank  
Khidmat Pengurusan Maklumbalas Pelanggan  
Tingkat 28, Menara Maybank  
100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Malaysia  
Tel No : 03-20748075  
Emel : [cfm@maybank.com](mailto:cfm@maybank.com)

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax: 03-2174 1515  
Emel: [bnmteletelink@bnm.gov.my](mailto:bnmteletelink@bnm.gov.my)

**'NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP  
ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR ANSURAN PEMBIAYAAN SEWA BELI (AITAB) ANDA'**

**16. PENGAKUAN PELANGGAN**

Saya mengakui telah membaca dan memahami kandungan Helaian Maklumam Produk ini.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Nota:

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini adalah sah atau sehingga pada \_\_\_\_\_.

Eksekutif Jualan dikehendaki mengisi borang ini apabila menguruskan permohonan pembiayaan ini.



#### SOALAN-SOALAN YANG SERING DITANYA

- **Berapa jumlah pembiayaan yang boleh saya dapatkan daripada pihak Bank?**

*Margin pembiayaan bergantung kepada kedudukan kewangan anda dan tertakluk kepada had maksima 90% dari harga belian atau mana mana margin pembiayaan yang ditetapkan oleh pihak Bank.*

- **Apakah caj terma bagi kemudahan AITAB?**

*Caj terma maksima bagi kemudahan AITAB di bawah kadar tetap ialah 10% setahun manakala bagi caj terma bagi kadar berubah-ubah akan ditetapkan pada satu margin di atas kadar pembiayaan asas Bank.*

- **Apakah yang perlu saya lakukan jika penjamin atau saya sendiri tidak menerima salinan perjanjian AITAB selepas membuat perjanjian itu?**

*Anda haruslah menghubungi pihak cawangan Bank di mana perjanjian itu dibuat untuk mendapatkan salinan perjanjian tersebut.*

- **Bolehkah saya mengambil perlindungan takaful daripada syarikat takaful bukan dari senarai panel bank?**

*Anda boleh mengambil perlindungan takaful daripada syarikat takaful yang ada di dalam senarai pihak Bank atau syarikat takaful pilihan anda. Selalunya terdapat beberapa syarikat takaful di dalam senarai Bank untuk kemudahan anda.*

- **Bolehkah saya menyimpan kad pendaftaran kenderaan untuk urusan memperbaharui cukai jalan apabila ianya tamat tempoh?**

*Ya. Sebagai penyewa, kad pendaftaran kenderaan tersebut boleh diserahkan kepada anda bila anda mengemukakan permohonan bertulis kepada pihak Bank. Walaubagaimanapun sebagai pemunya, pihak Bank lebih cenderung untuk mengelakan kesulitan yang mungkin akan timbul daripada kerosakan, kehilangan atau kecurian kad tersebut. Oleh itu, untuk kemudahan anda, pihak Bank menyediakan perkhidmatan simpanan percuma. Pembaharuan takaful ada disediakan dan perkhidmatan pembaharuan cukai jalan juga disediakan dengan dikenakan bayaran yang nominal.*

- **Bolehkah saya menukar jumlah bayaran bulanan jika menghadapi masalah kewangan?**

*Ya. Ini adalah di atas budi-bicara pihak Bank dan anda dinasihatkan untuk membincangkan perkara ini dengan kami secepat mungkin. Pihak Bank akan membantu anda untuk mencari jalan penyelesaian.*

- **Bolehkah saya memperkenalkan seorang bakal pembeli untuk membeli kenderaan yang telah diambil semula milikan?**

*Ya. Sebelum tamatnya tempoh notis Jadual ke 5, anda boleh memperkenalkan seorang pembeli untuk membeli kenderaan yang telah diambil semula milikan pada harga yang dinyatakan di dalam notis Jadual ke 5 tersebut.*

- **Bolehkah pihak Bank menuntut dari saya apa-apa jumlah selepas kenderaan yang telah diambil semula milikan itu dijual?**

*Ya. Jika hasil daripada jualan kenderaan yang telah diambil semula milikan tersebut tidak mencukupi untuk membayar keseluruhan jumlah yang anda kena bayar, pihak Bank boleh menuntut jumlah yang tidak mencukupi itu daripada anda.*

- **Kemanakah saya boleh membuat aduan jika saya tidak berpuas hati dengan cara kenderaan yang saya sewa diambil semula milikan?**

*Anda boleh membuat aduan kepada pihak Bank. Secara alternatif anda juga boleh membuat aduan dengan AHPCM:- Association of Hire Purchase Companies Malaysia, Unit 605 Block C, Phileo Damansara 1, No. 9 jalan 16/11, Off Jalan Damansara, 46350 Petaling Jaya, Selangor.*

- **Jika saya gagal membuat pembayaran ansuran bulanan, boleh kah pihak Bank menuntutnya dari penjamin?**

*Ya. Pihak Bank boleh menuntut bayaran daripada penjamin kerana penjamin telah bersetuju dan memberi akujanji untuk membayar baki tertunggak anda jika anda gagal melakukannya.*



▪ **Apakah hak-hak dan tanggung-jawab seorang penjamin di bawah Akta Sewa-Beli?**

- Untuk mendapat satu salinan perjanjian AITAB tersebut.
- Untuk mendapat semua notis tentang pembayaran yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada penyewa.
- Dilepaskan daripada semua liabiliti selepas jumlah yang perlu dibayar kepada Bank tersebut dibayar sepenuhnya.
- Untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap penyewa untuk mendapatkan semula jumlah yang dibayarnya sebagai penjamin.
- Untuk ditanggung-rugi oleh penyewa atas sebarang tuntutan yang dibuat oleh Bank selepas membayar jumlah yang kena dibayar.

▪ **Adakah saya masih perlu membayar ansuran bulanan saya jika kenderaan tersebut dicuri?**

*Ya. Liabiliti anda untuk membayar ansuran bulanan tidak berakhir dengan kehilangan kenderaan. Walaubagaimanapun anda boleh menuntut daripada syarikat takaful, nilai pasaran kenderaan yang dilindungi takaful atau jumlah yang dilindungi, yang mana lebih rendah.*

▪ **Apakah yang berlaku kepada perjanjian AITAB jika berlaku kematian penyewa?**

*Jika wakil diri telah mendapatkan surat kuasa mentadbir atau Pengurniaan Probet, hak, pemilikan dan kepentingan akan berpindah kepada wakil diri yang akan mengambil alih tanggungjawab penyewa. Jika tidak, pihak Bank berhak untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut setelah berlaku kegagalan empat bulan pembayaran.*

▪ **Bolehkah saya memindah milik/menjual/melupuskan milikan terhadap kenderaan kepada pihak ke tiga walaupun kenderaan tersebut masih dibiayai di atas nama saya?**

*Adalah menyalahi undang-undang untuk memindah milik/menjual/melupuskan milikan kenderaan tanpa kebenaran pihak Bank. Jika anda berbuat demikian anda mungkin menanggung kerugian yang besar jumlahnya kerana anda masih berliabiliti kepada pihak Bank. Juga, di bawah Seksyen 38 Akta Sewa-Beli anda boleh didenda sehingga RM30,000 atau dipenjarakan sehingga tiga tahun atau kedua duanya. Oleh itu sila pastikan yang anda telah pun menyelesaikan baki tertunggak kemudahan AITAB anda sebelum anda menjual kenderaan tersebut. Jika anda berhasrat untuk menggunakan hasil jualan untuk menyelesaikan baki tertunggak kemudahan AITAB anda, sila dapatkan kebenaran pihak Bank untuk menjual dan mengaturkan agar hasil jualan dibayar terus kepada pihak Bank. Jika jumlah hasil jualan tidak mencukupi, anda bertanggung jawab membayar jumlah yang kurang. Jika ada jumlah yang lebih, ianya akan dipulangkan kepada anda oleh pihak Bank.*

▪ **Bolehkah saya mengalihkan kenderaan kepada lokasi selain dari yang tercatat didalam perjanjian sewa-beli?**

*Ya anda boleh. Walaubagaimanapun anda mestilah memberitahu pihak Bank lokasi baru itu dalam masa 14 hari daripada tarikh pengalihan. Jika tidak anda melakukan satu kesalahan di bawah Seksyen 37 (2) Akta Sewa-Beli. Penalti maksima yang boleh dikenakan berjumlah RM250,000 jika penyewa ialah satu syarikat yang diperbadankan dan sehingga RM50,000 atau penjara sehingga 5 tahun atau kedua duanya, jika penyewa adalah seorang individu.*