

## LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Cash Line-i. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)

**NAMA PRODUK:**  
**CASH LINE-i**

**TARIKH:**  
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf Jualan]

### 1. APAKAH PRODUK INI?

"Cash Line-i" adalah kemudahan pembiayaan berjangka kepada Pelanggan berkelayakan untuk, pembelian aset atau hartanah dan kegunaan peribadi yang mana penggunaannya yang berlandaskan Syariah.

### 2. APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAKAN?

Kontrak Syariah yang digunakan ialah Murabahah (kos berserta keuntungan) melalui konsep Tawarruq (Komoditi Murabahah). Ia adalah kaedah jualan di mana kos perolehan dan harga penambahan adalah diketahui oleh anda di mana anda membayar harga dalam tempoh masa yang dipersetujui. Aset yang mendasari urusniaga jualan antara anda dan kami adalah komoditi khusus patuh Syariah yang boleh diniagakan.

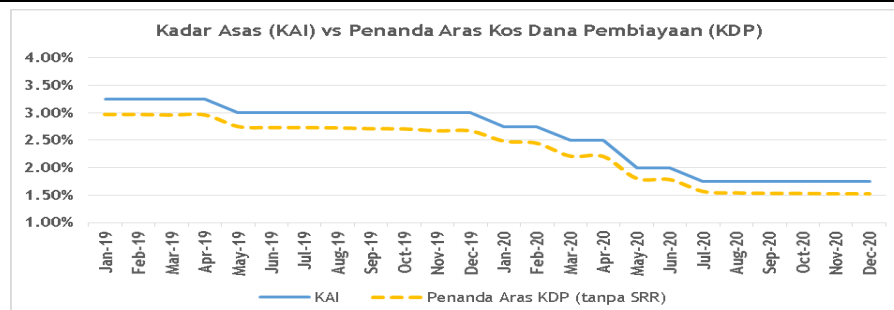
- Mengikut pembiayaan secara Komoditi Murabahah, kami memperoleh/membeli komoditi patuh Syariah daripada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 1) atas permintaan anda.
- Kami kemudian menjual komoditi kepada anda dengan Harga Jual Bank yang terdiri daripada harga komoditi campur margin/keuntungan kami. Anda membayar secara berjangka dalam tempoh masa yang dipersetujui.
- Anda kemudiannya melantik pihak kami sebagai wakil untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) untuk meraih wang.
- Sebagai wakil anda, kami kemudiannya menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) pada harga yang bersamaan dengan jumlah pembiayaan.
- Hasil penjualan komoditi akan diremit kepada anda, penjual atau pihak berkepentingan mengikut terma dan syarat kemudahan.

Untuk transaksi Komoditi Murabahah di bawah kemudahan ini, pada setiap masa kami menjadi ejen bagi pihak anda, dalam melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah yang berkaitan dengan kemudahan ini.

### 3. APAKAH KADAR ASAS ISLAMIK (KAI)?

Kadar Asas Islamik (KAI) adalah selaras dengan Rangka Kerja Kadar Rujukan baru yang diperkenalkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan ia menggantikan Kadar Pembiayaan Asas (KPA) sebagai kadar harga pembiayaan runcit yang berkuatkuasa 2 Januari 2015. Di bawah rangka kerja baru ini, kami akan hanya menggunakan kos pembiayaan sebagai penanda aras untuk menentukan kadar asas kami. KAI kami dikira berdasarkan kos purata dana Maybank Islamic Berhad. KAI akan diselaraskan apabila terdapat perubahan pada dasar monetari contohnya perubahan Kadar Dasar Semalaman (KDS) serta sebarang perubahan dalam keadaan pendanaan contohnya perubahan pada Kadar Tawaran Antara Bank Kuala Lumpur (KLIBOR).

### 4. SEJARAH PENANDA ARAS KOS DANA (COF) UNTUK 2 TAHUN.



### 5. APAKAH YANG DAPAT SAYA PEROLEHI DARI PRODUK INI?

No	Perkara	Penerangan
i.	Jumlah Kemudahan	Jumlah Kemudahan sepertimana yang diluluskan berdasar kan penilaian kredit.

ii.	<b>Tempoh</b>	Hingga 5 tahun. Kami seterusnya akan memperbaharui tempoh kemudahan apabila tempoh tamat.
iii.	<b>Kadar Keuntungan Siling</b>	Kadar Keuntungan Siling berdasarkan kepada Kadar semasa KAI + 7.65% atau 10% setahun, yang mana lebih tinggi.  <i>KAI semasa adalah 1.75%</i>
iv.	<b>Kadar Keuntungan Efektif</b>	Kadar Keuntungan Efektif yang tertakluk kepada pakej yang ditawarkan oleh pihak kami.

## 6. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- Bayaran Keuntungan bulanan\*.  
- Kami akan mendebitkan bayaran keuntungan bulanan berdasarkan pada jumlah pembiayaan yang digunakan pada setiap hujung bulan.
- Terdapat dua jenis bayaran prinsipal:
  - Dengan pengurangan had "Cash Line-i" (secara tahunan/ setengah tahun/ suku tahunan/ bulanan).
  - Bayaran penuh sehingga keseluruhan jumlah pembayaran diselesaikan dalam tempoh kemudahan.
- Anda perlu memastikan akaun "Cash Line-i" memiliki amaun yang mencukupi untuk membayar pembiayaan bulanan dan mengelak akaun anda daripada dikenakan Caj Lewat Bayar.

### \* Contoh ilustrasi

Bayaran Keuntungan bulanan akan dikira secara harian berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif Semasa, Baki Pembiayaan Prinsipal dan bilangan hari penggunaan dalam sebulan.

Kadar Keuntungan	: 6.9% setahun
Jumlah Kemudahan	: RM1 juta
Penggunaan Kemudahan / Hari	: 1. RM300,000.00 / 10 hari 2. RM400,000.00/ 12 hari

Keuntungan Bulanan	KAI Semasa = 6.9%	Jika KAI meningkat 1% ke 7.9%	Jika KAI meningkat 2% ke 8.9%
1. 10 Hari	1. RM567.12	1. RM649.32	1. RM731.51
2. 12 Hari	2. RM907.40	2. RM1,038.90	2. RM1,170.41
Jumlah bayaran untuk 1 bulan	RM1,474.52	RM1,688.22	RM1,901.92

**Nota:** Bayaran keuntungan bulanan mungkin berbeza tertakluk kepada perubahan KAI dan dengan mengikut baki semasa. Jika terdapat sebarang pertukaran yang mana akan mengakibatkan penambahan dalam bayaran bulanan atau pemanjangan dalam tempoh pembayaran, notis bertulis akan diberi kepada anda tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan. Namun demikian, jumlah keseluruhan ansuran tidak akan melebihi harga jualan bank.

## 7. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

<b>Duti Setem</b>	<p>Seperti di dalam Akta Duti Setem 1949 (Pindaan 1989).</p> <p>Nota: Semua yuran diatas adalah tertakluk kepada mana-mana cukai dikenakan pada kadar semasa yang ditetapkan (jika berkenaan). Jika terdapat perubahan yuran dan caj, notis akan diberi kepada anda tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.</p>
<b>Lebih dari Cash Line-i</b>	Lebihan berlaku jika amaun yang anda gunakan melebihi Had Penggunaan maksimum Cash Line-i yang dibenarkan. Semua jumlah lebihan mesti dibayar dalam masa dua puluh empat (24) jam. Sekiranya anda gagal menyelesaikan jumlah lebihan dalam masa dua puluh empat (24) jam, Caj Lewat Bayar akan dikenakan ke atas jumlah lebihan dari hari akaun anda berlaku lebihan.
<b>Yuran Pemprosesan untuk membeli hartanah</b>	RM200
<b>Sijil Amanah Saham Bumiputera sebagai cagaran</b>	RM100
<b>Yuran Pengeluaran</b>	Yuran untuk pendaftaran dan carian bankrupsi
<b>Yuran Urusniaga</b>	Dikecualikan oleh pihak kami.

Lain-lain yuran dan caj	Segala jenis kos dan perbelanjaan seperti yuran guaman dan lain-lain caj yang terlibat dalam menyediakan dan menyempurnakan semua sekuriti dokumen kami.
Yuran komitmen	Tiada

Nota: Semua yuran diatas adalah tertakluk kepada mana-mana cukai dikenakan pada kadar semasa yang ditetapkan (jika berkenaan). Jika terdapat perubahan yuran dan caj, notis akan diberi kepada anda tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

## 8. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Caj Lewat Bayar</b></li> </ul>	<p>Kami akan menuntut pampasan atas bayaran lewat dan tertunggak, mengikut cara pengiraan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Bayaran Tertunggak</u> Sekiranya anda gagal membayar sebarang amaun tertunggak dari tarikh kemudahan di keluarkan sehingga tarikh matang, Caj Lewat Bayar sebanyak 1% setahun akan dikenakan ke atas amaun yang tertunggak.</li> <li><u>Apabila Matang</u> Kadar Pasaran Kewangan Antara Bank Secara Islam akan dikenakan di atas kegagalan membayar jumlah baki pembiayaan selepas tempoh matang atau sehingga penghakiman, yang mana terdahulu.</li> </ol> <p>Walaubagaimanapun, Caj Lewat Bayar yang dikenakan tidak akan dikompaun.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Tindakan undang-undang</b></li> </ul>	<p>Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gagal membuat bayaran ansuran.</li> <li>• Gagal untuk membalas notis peringatan.</li> </ul> <p>Tindakan undang-undang yang diambil ke atas anda boleh menyebabkan anda menghadapi kesukaran atau dikenakan caj yang mahal untuk memohon pembiayaan yang baru pada masa akan datang.</p> <p>Notis akan diberikan kepada anda terlebih dahulu sebelum sebarang tindakan undang-undang diambil terhadap anda.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kadar Kemungkiran</b></li> </ul>	<p>Jika berlaku kemungkiran selama (3) bulan dalam sebarang pembayaran tertunggak atau akaun <b>Cash Line-i</b> melebihi had tiga (3) bulan dibawah pembiayaan ini, pihak kami berhak untuk menaikkan margin keuntungan bagi kadar keuntungan efektif kepada Kadar Pembiayaan Asas + 2.5% setahun atau 1.0% setahun keatas kadar keuntungan efektif (jika kadar keuntungan efektif ialah Kadar Pembiayaan Asas + 2.5% setahun atau lebih), ("kadar kemungkiran") akan dikenakan pada jumlah yang tertunggak atau kadar keuntungan lain dimana kami akan menetapkan sendiri atau atas budi bicara pihak kami dari semasa ke semasa.</p> <p>Dengan syarat bahawa kenaikan tersebut tidak akan menyebabkan jumlah pembayaran melebihi Harga Jualan Bank.</p> <p>Kadar Kemungkiran akan ditukar semula kepada Kadar Keuntungan Efektif setelah anda menyelesaikan semua tunggakan di bawah Kemudahan ini.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Lotak-selesai</b></li> </ul>	<p>Kami akan menolak-selesai (dengan tujuh (7) hari kalendar notis bertulis diberikan terlebih dahulu) mana-mana baki kredit dalam akaun anda yang dibuka dengan kami untuk membayar mana-mana jumlah tertunggak yang melibatkan kemudahan ini.</p>

## 9. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MEMBUAT PENYELESAIAN SEPENUHNYA KE ATAS PEMBIAYAAN INI SEBELUM TARIKH IA MATANG?

Kami akan memberi rebat (*Ibra'*) kepada anda dalam, tetapi tidak terhad kepada, situasi-situasi berikut:

- Anda membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk bayaran terdahulu;
- Sekiranya ansuran bulanan berlaku awal sebelum berakhirnya tempoh tangguh keuntungan (bagi pembayaran secara berperingkat);
- Sekiranya kadar keuntungan efektif lebih rendah dari kadar keuntungan siling; dan
- Sekiranya jumlah sebenar pengeluaran adalah lebih rendah daripada Jumlah Kemudahan.



Rebat-rebat tersebut tidak boleh dianggap sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada anda, tetapi sebagai penolakan dari elemen keuntungan pada Harga Jualan Bank bagi pembiayaan tersebut. Rebate tersebut hanya akan diberikan selepas kami menerima jumlah penyelesaian/penebusan berdasarkan formula berikut:

Baki Harga Jualan	Tolak	Baki Kemudahan	Tolak	Amaun Lain Yang Perlu Dibayar Kepada Bank
-------------------	-------	----------------	-------	---

Anda boleh merujuk laman web kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk contoh ilustrasi mengenai pengiraan dan penyelesaian berdasarkan formula rebat (*Ibra'*).

Pergi ke [Home](#) > Announcements > Bank Negara Malaysia's Guideline on *Ibra'* (Rebate) for Sale-Based Financing.

#### 10. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PERLINDUNGAN TAKAFUL / INSURANS?

Ya, anda perlu memastikan yang aset dan hartanah yang dicagarkan kepada pihak kami bagi kemudahan ini mempunyai perlindungan takaful/insurans secukupnya dan pihak kami dinyatakan sebagai pemegang cagaran bagi aset dan hartanah tersebut.

#### 11. APAKAH RISIKO-RISIKO UTAMA?

Kami mempunyai hak untuk menjual cagaran sekiranya anda gagal untuk membayar baki pembiayaan yang belum dijelaskan.

Jika pembiayaan anda dibawah Kadar Pembiayaan Boleh Ubah, jumlah bayaran keuntungan bulanan boleh berubah atau meningkat berdasarkan perubahan pada kadar rujukan (contohnya perubahan pada KAI) (dengan notis diberikan terlebih dahulu kepada anda). Dalam keadaan di mana KAI terus meningkat, jumlah bayaran keuntungan bulanan boleh meningkat. Walau bagaimanapun, jumlah bayaran keseluruhan anda tidak akan melebihi Harga Jualan Bank.

Jika anda mempunyai masalah untuk memenuhi kewajiban pembayaran anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran lain.

#### 12. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN PADA MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kepada kami mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat/notis tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila hubungi mana-mana cawangan Maybank atau Maybank Islamic yang berdekatan dengan anda.

#### 13. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN MAKLUMAT LANJUT?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran ansuran bulanan, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pilihan-pilihan yang ada. Kami boleh dihubungi di:

**Maybank**  
Cawangan : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Tel/Fax : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

- Sebagai pilihan, anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi :

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: 1-800-22-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

**Maybank**  
Khidmat Pengurusan Maklumbalas Pelanggan  
Tingkat 28, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Talian Utama: 03-20748075  
Email: [cfm@maybank.com.my](mailto:cfm@maybank.com.my)



- Jika pertanyaan dan aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: 03-2174 1515  
Email : bnmtelexlink@bnm.gov.my

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMATUHI BAYARAN PEMBIAYAAN ANDA SEPerti YANG DITETAPKAN.**

Maklumat yang disediakan di dalam helaian ini sah dari Mac 2021

Pengakuan Pelanggan

Saya mengakui telah membaca dan memahami kandungan Helaian Makluman Produk ini.

Pelanggan :

Tandatangan:

Nama:

No. KP: