

Etiqua Online 1300 13 8888
www.etiqua.com.my



Etiqua General Insurance Bhd (197001000276)
(Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013
dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)
Dataran Maybank, No. 1 Jalan Maarof,
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

T +603 2297 3888
F +603 2297 3800
E info@etiqua.com.my

Hubungi kami di



eTiqa
Insurans Am

TripCare 360 Rancang Perjalanan Tanpa Kerisauan, Kami Setia Bersama Anda



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Etiqua General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my). I Ahli PIDM

Percutian Adalah Pulang Dengan Senyuman, Bukan Kebimbangan

Terdapat banyak sebab untuk anda gembira, terutamanya semasa anda mengembara. **TripCare 360** dari Etiqa akan membuat anda tersenyum dengan tawaran “Fast & Easy” kami:



Rawatan Perubatan Tanpa Tunai

Surat Jaminan disediakan untuk kemalangan atau penyakit semasa perjalanan di luar negara dengan hanya satu panggilan ke talian hotline 24/7 kami untuk kemasukan ke hospital **tanpa tunai** (Manfaat penjagaan perubatan dikecualikan untuk penyakit sedia ada).



Kehilangan Bagasi

Tuntutan bagasi **dilindungi sehingga RM1,000**.



Kelewatan Perjalanan

Dapatkan bayaran **RM100** untuk 2 jam kelewatan perjalanan, tanpa membuat sebarang tuntutan.



Perlindungan Manfaat Tambahan COVID-19

Nikmati ketenangan fikiran semasa bercuti dengan **perlindungan manfaat tambahan** COVID-19.

Kelayakan

Individu/Dewasa mestilah berumur antara 16 hingga 70 tahun dan warga emas mestilah berumur antara 71 hingga 80 tahun. Anak di bawah pelan keluarga mestilah tidak berkahwin, tidak bekerja dan berumur sekurang-kurangnya antara 45 hari hingga 18 tahun, atau bawah umur 23 tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa.

Fakta tentang Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 jam

1. Tuntutan Careline: **1 300 88 1007**
2. Talian Bantuan Kecemasan: **+603-2785 6565**
3. Beroperasi 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan 365 hari setahun.
4. Lebih daripada 400,000 penyedia perkhidmatan di seluruh dunia dan mampu bertutur dalam 40 bahasa.
5. Bantuan Perjalanan termasuk:
 - Kehilangan bagasi, pasport atau dokumen
 - Bantuan penterjemah, maklumat cuaca, jadual penerbangan, tempahan dan tiket
 - Rujukan jurubahasa atau terjemahan
6. Bantuan Perubatan termasuk:
 - Rujukan perubatan, maklumat & nasihat 24 jam
 - Tempahan hotel/kereta sewa, temu janji rawatan dengan doktor tempatan dan penghantaran ubat penting
 - Pengurusan dan bayaran pendahuluan untuk rawatan anda

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai perjalanan dan bantuan perubatan.

Pelan dan Manfaat

Manfaat (setiap kemalangan /insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsuranskan setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Had Agregat Liabiliti adalah had maksimum untuk RM5,000,000 bagi setiap polisi. Sekiranya amaun agregat untuk semua manfaat yang dibayar di bawah kontrak ini melebihi had agregat, manfaat yang dibayar kepada setiap orang yang diinsuranskan akan dikurangkan mengikut kadar supaya jumlah semua manfaat yang dibayar tidak melebihi had agregat.				
Seksyen A – Kemalangan diri				
Kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan a. Setiap dewasa b. Setiap kanak-kanak c. Setiap warga emas d. Maksimum satu keluarga*	50,000 10,000 50,000 150,000	100,000 40,000 100,000 300,000	300,000 100,000 300,000 900,000	500,000 100,000 500,000 1,500,000
Seksyen B – Perbelanjaan perubatan, melebihi RM100	Akibat kemalangan sahaja	Akibat kemalangan atau penyakit		
Perbelanjaan berkaitan perubatan a. Pembayaran balik perbelanjaan rawatan termasuk rawatan pergigian kecemasan b. Surat Jaminan akan disediakan untuk kemasukan ke hospital di luar negara. Untuk tuntutan perbelanjaan pesakit luar di luar negara di bawah RM3,000, ianya akan berdasarkan bayaran balik Maksimum satu keluarga*	50,000 125,000	100,000 250,000	300,000 750,000	500,000 1,500,000
Perbelanjaan Rawatan Susulan Pembayaran balik kos rawatan susulan (termasuk kos ambulans persendirian atau caj khidmat jururawat profesional di rumah) dalam tempoh 3 bulan selepas pulang dari perjalanan anda Maksimum satu keluarga*	5,000 12,500	5,000 12,500	10,000 25,000	30,000 75,000
Perbelanjaan rawatan alternatif Pembayaran balik kos ubat-ubatan tradisional, osteopati, pakar fisioterapi, dan/atau rawatan kiropraktor, disyorkan oleh Pengamal Perubatan, dalam tempoh 3 bulan selepas pulang dari perjalanan anda Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500

Manfaat (setiap kemalangan /insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsuranskan setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Manfaat ihsan Bayaran balik perbelanjaan perjalanan dan penginapan untuk seorang ahli keluarga untuk menjaga anda semasa anda dimasukkan ke hospital atau membantu urusan pengebumian jika berlaku kematian, dengan syarat tiada ahli keluarga dewasa hadir bersama semasa dalam perjalanan	Tidak Dilindungi		5,000	
Penjagaan ihsan Pembayaran balik kos perbelanjaan perjalanan dan penginapan bagi seorang ahli keluarga untuk menjaga anda semasa di hospital atau membantu menguruskan pengebumian sekiranya berlaku kematian, dengan syarat tiada ahli keluarga dewasa semasa perjalanan	Tidak Dilindungi		5,000	
Elaun kemasukan ke hospital Pembayaran elaun harian semasa anda dimasukkan ke hospital sehingga maksimum 20 hari Maksimum satu keluarga*	150 sehari 375 sehari	150 sehari 375 sehari	250 sehari 625 sehari	350 sehari 875 sehari

Manfaat (setiap kemalangan /insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsuranskan setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen C – Kesulitan perjalanan				
Pembatalan atau Pemendekan Perjalanan Pembayaran balik kos yang ditanggung untuk perjalanan yang dibatalkan sebelum anda memulakan perjalanan atau sebahagian daripada kos yang dibayar (termasuk hotel dan kos penghantaran balik) untuk perjalanan yang dipendekkan disebabkan oleh sebab tertentu yang ditakrifkan dalam polisi anda Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000	50,000 125,000
Kelewatan perjalanan Pembayaran untuk kelewatan perjalanan adalah seperti dibawah: a. 2 jam pertama b. 6 jam seterusnya Maksimum satu keluarga*	100 n/a 250	100 250 (sehingga 1,000) 2,500	100 250 (sehingga 2,000) 5,000	100 250 (sehingga 5,000) 12,500
Kelewatan bagasi Pembayaran untuk kelewatan bagasi anda (sekurang-kurangnya 6 jam) a. Semasa tiba di destinasi anda di dalam atau luar negara Maksimum satu keluarga* b. Semasa anda kembali ke Rumah anda (pelan domestik) atau ke Malaysia (pelan antarabangsa) Maksimum satu keluarga*	500 1,250 Tidak Dilindungi Tidak Dilindungi	500 1,250 100 250	800 2,000 150 375	1000 2,500 200 500
Kesulitan akibat rampasan Pembayaran bagi tempoh 24 jam penuh akibat rampasan Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	250 (sehingga to 500) 1,250	250 (sehingga 1,000) 2,500
Terlepas sambungan perjalanan Pembayaran untuk terlepas sambungan perjalanan atau tiada pengangkutan alternatif lain yang disediakan untuk anda dalam tempoh 6 jam Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	400 1,000	500 1,250	600 1,500

Manfaat (setiap kemalangan /insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsurankan setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen D – Kerugian atau kerosakan pada bagasi, barangan peribadi, wang peribadi dan/ atau dokumen perjalanan**				
Bagasi dan/atau barangan peribadi				
a. Kehilangan atau kerosakan pada bagasi	1,000 (200)	1,000 (200)	3,000 (800)	5,000 (1,000)
b. Kehilangan atau kerosakan pada barangan peribadi - terhad pada RM500 untuk mana-mana satu barang/ sepasang/set barang	(400)	(400)	(1,200)	(2,000)
c. Kehilangan atau kerosakan pada barangan elektronik - terhad pada komputer riba, tablet dan telefon bimbit	(400)	(400)	(1,000)	(2,000)
Maksimum satu keluarga*	2,500	2,500	7,500	12,500
Wang peribadi			500	1,000
Ganti rugi untuk kehilangan wang anda (termasuk kiriman wang pos dan cek kembara) disebabkan kecurian	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi		
Maksimum satu keluarga*			1,250	2,500
Dokumen perjalanan			1,000	1,500
Pembayaran untuk kehilangan pasport atau visa akibat kecurian	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi		
Maksimum satu keluarga*			2,500	3,750

Manfaat (setiap kemalangan /insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsurankan setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen E – Liabiliti peribadi				
Melindungi anda dari liabiliti undang-undang terhadap pihak ketiga atau kerosakan kepada harta benda mereka kerana kecuaiian anda	200,000	200,000	1,000,000	2,000,000
Maksimum satu keluarga*	500,000	500,000	2,500,000	5,000,000
Seksyen F – Perkhidmatan kecemasan (manfaat dibayar di bawah Seksyen A atau B)	Akibat kemalangan sahaja	Akibat kemalangan atau penyakit		
Pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang				
Pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan dalam perjalanan untuk memindahkan anda (dalam keadaan kritikal perubatan) ke hospital terdekat dan jika perlu, untuk anda pulang ke rumah bagi meneruskan rawatan perubatan	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
Penghantaran pulang dan pengebumian jenazah				
Pembayaran untuk kos pengebumian atau pembakaran mayat di tempat berlakunya kematian atau perbelanjaan penghantaran pulang mayat kembali ke Malaysia	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000

Manfaat (setiap kemalangan /insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsuranskan setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen G – Aktiviti Sukan Berbahaya				
Perlindungan untuk kematian, hilang upaya kekal, perbelanjaan perubatan dan perkhidmatan bantuan kecemasan semasa menyertai aktiviti sukan berbahaya	Pilihan (Akibat kemalangan sahaja)	Pilihan (Akibat kemalangan atau penyakit)		
Seksyen H - Perlindungan COVID-19 (manfaat pilihan untuk perjalanan ke luar negara sahaja)				
Pembatalan perjalanan akibat COVID-19	Tidak Dilindungi	Sehingga 5,000		
Maksimum satu keluarga*		12,500		
Kesulitan perjalanan akibat COVID-19	Tidak Dilindungi	Sehingga 5,000		
Maksimum satu keluarga*		12,500		
Perbelanjaan perubatan di luar negara akibat COVID-19	Tidak Dilindungi	Sehingga 300,000		
Maksimum satu keluarga*		750,000		
Permindahan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang akibat COVID-19	Tidak Dilindungi	Sehingga 100,000		
Maksimum satu keluarga*		250,000		
Penghantaran pulang dan pengebumian jenazah akibat COVID-19	Tidak Dilindungi	Sehingga 100,000		
Maksimum satu keluarga*		250,000		
Seksyen I – Penjagaan Rumah Lanjutan (manfaat tambahan untuk perjalanan antarabangsa sahaja)				
Melindungi kerugian atau kerosakan pada isi kandungan rumah anda yang disebabkan oleh kecurian, kebakaran atau kerosakan akibat air	Tidak Dilindungi	20,000	20,000	20,000
Seksyen J – Perlindungan Golf (manfaat tambahan untuk perjalanan domestik dan antarabangsa)				
Kehilangan atau kerosakan peralatan golf disebabkan oleh kecurian	1,000	2,000	2,000	2,000
Yuran padang golf yang tidak digunakan	500	1,000	1,000	1,000

Nota:

1. Dengan premium tambahan, anda boleh mendapatkan perlindungan untuk aktiviti-aktiviti berikut sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal, perbelanjaan perubatan dan perkhidmatan bantuan kecemasan untuk perjalanan antarabangsa dan domestik:
2. Maksimum satu keluarga* merujuk kepada had maksimum yang perlu dibayar kepada keluarga di bawah "Pelan Keluarga" (2.5x had individu).
3. Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk atau Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai terma-terma dan syarat-syarat.

Seksyen G - Perlindungan Tambahan untuk Aktiviti Sukan Berbahaya

Dengan premium tambahan, anda boleh mendapatkan perlindungan untuk aktiviti-aktiviti berikut sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal, perbelanjaan perubatan dan perkhidmatan bantuan kecemasan untuk perjalanan antarabangsa dan domestik:

1. Sukan air – berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan jeram (gred 4 dan ke bawah), mendayung, perahu layar, parasailing, luncur air, luncur angin (papan layar), jet ski, selam skuba dan aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan buatan (sehingga tiga puluh (30) meter kedalaman air);
2. Sukan musim sejuk – luncur ais dan luncur papan salji, ski, kereta luncur ('sledding') dan kereta salji (untuk perjalanan ke luar negara sahaja); dan
3. Lain-lain – mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain) sehingga 3,500 meter (untuk perjalanan ke luar negara)/ 4,500 meter (untuk perjalanan domestik) atau kem induk ('base camp') yang mana lebih rendah, mendaki batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain, kembara gunung ('mountain hiking'), meredah gunung ('mountain trekking'), abseiling, menaiki helikopter untuk bersiar-siar, ultra- maraton, konvoi motosikal, terjun payung terjun, luncur udara, lompat bungee, menunggang bola zorb, sfera, orb, belon udara panas dan kenderaan semua rupa bumi (ATV). Sebarang aktiviti mendaki gunung atau mendaki di Nepal akan dikecualikan di bawah manfaat pilihan ini.

Nota:

Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa anda mengembara.

Premium

Pelan	INDIVIDU (RM)									
	Dewasa (16 sehingga 70 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
Bil. Hari		Perak				Emas			Platinum	
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	16.50	25.00	33.50	45.00	41.00	54.50	73.50	54.00	72.00	97.00
6-10	25.00	36.50	48.50	65.50	59.50	79.50	107.00	78.50	105.00	141.50
11-18	35.50	57.00	76.00	102.50	93.00	124.00	167.50	123.00	164.00	221.50
19-30	41.00	67.50	90.00	122.00	110.50	147.00	198.50	146.00	194.50	263.00
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	17.50	23.50	32.00	29.00	38.50	52.00	38.00	51.00	69.00
Tahunan	132.50	188.00	228.50	272.50	306.50	373.00	444.50	405.00	493.00	587.50

Pelan	INDIVIDU (RM)									
	Warga Emas (71 sehingga 80 tahun)									
	Antarabangsa									
Bil. Hari	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	53.50	81.50	108.50	146.50	132.50	177.00	239.00	175.50	234.00	316.00
6-10	80.50	118.50	158.00	213.50	193.50	258.00	348.00	255.50	341.00	460.00
11-18	115.00	185.50	247.00	333.50	302.50	403.00	544.00	400.00	533.00	719.50
19-30	133.50	220.00	293.50	396.00	358.50	478.50	645.50	474.50	632.50	854.00
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	57.50	77.00	103.50	94.00	125.50	169.00	124.50	165.50	223.50
Tahunan	Tidak Dilindungi	610.50	743.00	885.50	995.50	1,211.50	1,444.00	1,316.50	1,602.00	1,910.00

Nota:

1. Semua premium (jika berkenaan) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa Cukai Malaysia. Tambahan RM10 duti setem akan dikenakan untuk setiap polisi.

2. Duti setem dikecualikan untuk polisi dengan premium tidak melebihi RM150.00 sehingga 31/12/2025. Duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2026.

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
Bil. Hari		Perak				Emas			Platinum	
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	31.50	48.00	63.50	86.00	78.00	104.00	140.50	103.00	137.50	185.50
6-10	47.50	69.50	93.00	125.50	113.50	151.50	204.50	150.50	200.50	270.50
11-18	67.50	109.00	145.50	196.00	177.50	237.00	320.00	235.00	313.50	423.00
19-30	78.50	129.50	172.50	232.50	211.00	281.00	379.50	279.00	371.50	502.00
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	34.00	45.00	61.00	55.00	73.50	99.50	73.00	97.50	131.50
Tahunan	253.50	359.00	436.50	520.50	585.00	712.00	848.50	774.00	941.50	1,122.50

Pelan	KELUARGA (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun) dan anak anak									
	Domestik	Antarabangsa								
Bil. Hari		Perak				Emas			Platinum	
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	39.50	60.50	80.50	108.50	100.00	133.50	180.00	133.50	178.00	240.50
6-10	59.50	86.50	115.50	155.50	143.50	191.00	258.00	191.50	255.00	344.50
11-18	85.00	137.50	183.00	247.00	227.50	303.00	409.00	303.50	405.00	546.50
19-30	98.50	172.50	230.00	310.50	285.50	381.00	514.00	381.50	508.50	686.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	44.50	59.50	80.00	74.00	98.50	133.00	98.50	131.50	177.50
Tahunan	316.50	445.50	542.00	646.50	738.00	897.50	1,070.00	985.50	1,199.00	1,429.00

Premium untuk Aktiviti Sukan Berbahaya

Pelan	INDIVIDU (RM)									
	Dewasa (16 sehingga 70 tahun)									
	Antarabangsa									
Bil. Hari	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	7.50	15.00	15.00	15.00	24.50	24.50	24.50	32.50	32.50	32.50
6-10	11.50	22.00	22.00	22.00	36.00	36.00	36.00	47.50	47.50	47.50
11-18	16.50	34.50	34.50	34.50	56.00	56.00	56.00	74.00	74.00	74.00
19-30	19.00	41.00	41.00	41.00	66.50	66.50	66.50	87.50	87.50	87.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	11.00	11.00	11.00	17.50	17.50	17.50	23.00	23.00	23.00
Tahunan	36.50	103.00	103.00	103.00	167.50	167.50	167.50	221.50	221.50	221.50

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun)									
	Antarabangsa									
Bil. Hari	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	14.50	29.00	29.00	29.00	47.00	47.00	47.00	62.00	62.00	62.00
6-10	22.00	42.00	42.00	42.00	68.50	68.50	68.50	90.50	90.50	90.50
11-18	31.00	65.50	65.50	65.50	106.50	106.50	106.50	141.00	141.00	141.00
19-30	36.00	77.50	77.50	77.50	126.50	126.50	126.50	167.50	167.50	167.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	20.50	20.50	20.50	33.50	33.50	33.50	44.00	44.00	44.00
Tahunan	69.00	196.00	196.00	196.00	319.50	319.50	319.50	422.50	422.50	422.50

Pelan	KELUARGA (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun) dan anak anak									
	Antarabangsa									
Bil. Hari	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	19.00	37.50	37.50	37.50	61.50	61.50	61.50	81.00	81.00	81.00
6-10	28.50	55.00	55.00	55.00	89.50	89.50	89.50	118.00	118.00	118.00
11-18	40.50	85.50	85.50	85.50	139.50	139.50	139.50	184.50	184.50	184.50
19-30	47.00	101.50	101.50	101.50	165.50	165.50	165.50	219.00	219.00	219.00
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	27.00	27.00	27.00	43.50	43.50	43.50	57.50	57.50	57.50
Tahunan	90.50	256.50	256.50	256.50	418.50	418.50	418.50	553.00	553.00	553.00

Premium Untuk Perlindungan COVID-19

Pelan	INDIVIDU (RM)		
	Dewasa (16 sehingga 70 tahun)		
	Antarabangsa		
Bilangan Hari	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	17.50	20.50	28.00
6-10	26.00	34.00	47.00
11-18	38.50	53.50	74.50
19-30	56.00	81.50	113.00
Setiap Minggu Tambahan	12.50	19.50	27.00
Tahunan	72.50	96.00	121.00

Plan	INDIVIDU (RM)		
	Warga Emas (71 sehingga 80 tahun)		
	Antarabangsa		
Bilangan Hari	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	35.00	41.00	56.00
6-10	52.00	68.00	94.00
11-18	77.00	107.00	149.00
19-30	112.00	163.00	226.00
Setiap Minggu Tambahan	25.00	39.00	54.00
Tahunan	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN (RM)		
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun)		
Bilangan Hari	Antarabangsa		
	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	31.50	37.00	50.50
6-10	47.00	61.00	84.50
11-18	69.50	96.50	134.00
19-30	101.00	146.50	203.50
Setiap Minggu Tambahan	22.50	35.00	48.50
Tahunan	138.50	183.50	231.50

Pelan	KELUARGA (RM)		
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun) dan anak anak		
Bilangan Hari	Antarabangsa		
	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1-5	44.00	51.50	70.00
6-10	65.00	85.00	117.50
11-18	96.50	134.00	186.50
19-30	140.00	204.00	282.50
Setiap Minggu Tambahan	31.50	49.00	67.50
Tahunan	181.50	240.00	302.50

Premium untuk Manfaat Penjagaan Rumah Lanjutan

Bilangan Hari	Antarabangsa
	Kawasan 2, 3 & 4
1-5	18.50
6-10	33.50
11-18	50.50
19-30	66.50
Setiap Minggu Tambahan	16.00
Tahunan	Tidak Dilindungi

Premium untuk Manfaat Golf

Pelan	INDIVIDU (RM)	
	Dewasa (16 sehingga 80 tahun)	
Bilangan Hari	Domestik	Antarabangsa
		Kawasan 2, 3 & 4
1-5	8.00	12.00
6-10	11.50	17.50
11-18	14.50	22.50
19-30	22.50	34.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	14.50
Tahunan	Tidak Dilindungi	90.00

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN (RM)	
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun)	
Bilangan Hari	Domestik	Antarabangsa
		Kawasan 2, 3 & 4
1-5	15.00	23.00
6-10	21.50	33.00
11-18	28.00	43.00
19-30	42.50	65.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	28.00
Tahunan	Tidak Dilindungi	171.50

Pelan	KELUARGA (RM)	
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun) dan anak - anak	
Bilangan Hari	Domestik	Antarabangsa
		Kawasan 2, 3 & 4
1-5	19.50	30.00
6-10	28.00	43.00
11-18	36.50	56.50
19-30	56.00	86.00
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	36.50
Tahunan	Tidak Dilindungi	224.50

Kawasan Liputan

Kawasan 1: Domestik	Malaysia.
Kawasan 2 (Negara Asia seperti yang dinyatakan)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China (kecuali Mongolia), Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives,, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali Malaysia, Amerika Syarikat dan Kanada.
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada (kecuali Malaysia).
Negara/Wilayah Yang Dikenakan Sekatan Komprehensif Dan Destinasi Lain Yang Dikecualikan	Cuba, Iran, Korea Utara, Syria, Ukraine, Rusia, Myanmar, Iraq, Palestin, Afghanistan, Belarus, Venezuela, Sudan, Sudan Selatan, Israel, Antartika, Nepal dan Libya.

Soalan Lazim

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan manfaat sekiranya berlaku kejadian tertentu kepada orang yang diinsuranskan ketika dalam perjalanan domestik atau antarabangsa, untuk tujuan perniagaan atau bersantai. Manfaat- manfaat ini termasuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan oleh kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi, perkhidmatan kecemasan dan perlindungan pilihan dengan premium tambahan bagi manfaat aktiviti sukan berbahaya, perlindungan COVID-19, manfaat penjagaan rumah lanjutan dan manfaat golf.

2. Saya bukan Warganegara Malaysia (warga asing). Adakah saya layak untuk mendaftar pelan perjalanan TripCare 360?

Ya, dengan syarat perjalanan bermula dari Malaysia dan kembali ke Malaysia selepas perjalanan anda.

3. Saya seorang Warganegara Malaysia, tetapi saya berlepas dari negara lain (Singapura, Indonesia, Thailand dan lain-lain). Bolehkah saya mendaftar pelan insurans ini?

Anda tidak boleh mendaftar pelan ini. Anda perlu berlepas/memulakan perjalanan dari Malaysia.

4. Bagaimanakah saya boleh mendaftar pelan insurans?

Anda boleh mendaftar pelan insurans perjalanan anda dalam mana-mana kaedah berikut:

- Daftar atas talian di laman web kami; atau
- Cari dan hubungi ejen untuk mendaftar; atau
- Kunjungi mana-mana cawangan terdekat kami di kawasan anda.

Anda perlu mendaftar pelan insurans sebelum anda bertolak. Anda digalakkan untuk mendaftar sekurang-kurangnya 7 hari sebelum berlepas untuk menikmati manfaat pembatalan perjalanan.

5. Bolehkah saya mendaftar pelan TripCare 360 untuk keluarga saya dan berapakah premium yang perlu dibayar?

Ya, anda boleh mendaftar pelan TripCare 360 untuk keluarga anda, iaitu pasangan dan anak-anak yang bercuti bersama anda.

Premium adalah berbeza bergantung kepada pelan yang dipilih, destinasi dan tempoh perlindungan. Jumlah premium tidak termasuk cukai yang berkuat kuasa yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

6. Apakah cara pembayaran?

Anda boleh memilih untuk membuat pembayaran tunai, cek atau melalui kad kredit.

Nota: Cek mesti dijelaskan sebelum tarikh polisi berkuat kuasa.

7. Bilakah perlindungan bermula dan tamat untuk setiap perjalanan?

Domestik (Kawasan 1)

Perjalanan bermula dari tarikh insurans berkuat kuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- Sejurus tiba di tempat tinggal anda di Malaysia; atau
- Tamat tempoh insurans pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam polisi.

Antarabangsa (Kawasan 2, 3 & 4)

Perjalanan bermula 6 jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk perjalanan terus ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- Enam (6) jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
- Sejurus tiba di tempat tinggal anda; atau
- Tamat tempoh insurans pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam polisi.

8. Apakah tempoh maksimum untuk perjalanan tunggal dan perjalanan tahunan?

Tempoh di bawah "Satu Perjalanan" tidak boleh melebihi:

- Perjalanan Antarabangsa
 - Pelan setiap perjalanan : 180 hari berturut-turut
 - Pelan perjalanan tahunan : Bilangan perjalanan luar negara yang tidak terhad dengan setiap perjalanan tidak melebihi 90 hari berturut-turut.
- Perjalanan Domestik
 - Pelan setiap perjalanan : 30 hari berturut-turut
 - Pelan perjalanan tahunan: Bilangan perjalanan domestik yang tidak terhad dengan setiap perjalanan tidak melebihi 30 hari berturut-turut.

Semua perjalanan harus dimulakan dari Malaysia. Perjalanan sehalu tidak dibenarkan.

9. Bagaimanakah untuk membuat tuntutan?

Semua tuntutan mesti dimaklumkan kepada kami secepat mungkin iaitu dalam tempoh 24 jam, tetapi tidak lewat daripada 30 hari selepas kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghantar tuntutan anda melalui aplikasi Etiqa+. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang Tuntutan, Prosedur, dan Penyelesaian, sila rujuk kepada Kontrak Polisi Insurans anda.

10. Siapa yang perlu dihubungi untuk mendapatkan bantuan kecemasan atau sekiranya saya perlu dimasukkan ke hospital semasa di luar negara?

Anda boleh menghubungi Talian Bantuan Perjalanan 24 jam, 7 hari di +603-2785 6565 untuk mendapatkan bantuan.

11. Saya mengalami keadaan perubatan dan fizikal. Bolehkah saya membuat tuntutan perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain sekiranya saya memerlukan rawatan semasa perjalanan?

Tidak. Polisi ini tidak akan membiayai perbelanjaan yang ditanggung secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau timbul daripada keadaan sedia ada di mana di bawah pengetahuan anda sebelum permulaan polisi atau yang wujud atau mengalami gejala dalam tempoh 12 bulan sebelum permulaan setiap perjalanan atau percutian.

12. Bolehkah saya membayar perlindungan tambahan untuk keadaan "penyakit sedia ada"?

Tidak, TripCare 360 tidak mempunyai pilihan seperti di atas.

13. Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan saya selepas pulang ke rumah untuk sebarang kecederaan yang berlaku semasa perjalanan di luar negara?

Ya. Anda boleh mendapatkan bayaran balik untuk perbelanjaan perubatan apabila anda pulang ke Malaysia untuk rawatan susulan sehingga maksimum 3 bulan dari tarikh anda pulang, tertakluk kepada had manfaat pelan anda.

14. Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik untuk perbelanjaan yang tidak dapat dikembalikan yang telah dibayar sekiranya saya perlu membatalkan perjalanan kerana penyakit yang serius?

Polisi ini akan membayar balik kos sekiranya perjalanan anda dibatalkan kerana kecederaan atau sakit yang serius yang memerlukan anda dimasukkan ke hospital atau wajib dikuarantin dan tidak sesuai untuk meneruskan perjalanan seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan. Untuk seksyen yang perlu dibayar, pelan insurans mesti disertai selewat-lewatnya 7 hari sebelum tarikh permulaan perjalanan anda.

15. Adakah terdapat caj yang perlu dibayar untuk Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan?

Caj Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan telah dimasukkan sebagai sebahagian daripada premium. Walaubagaimanapun, untuk sebarang perkhidmatan/caj lain yang diperlukan yang tidak termasuk dalam skop yang dinyatakan dalam polisi, anda perlu menanggung caj tersebut dan mereka akan memaklumkan kepada anda mengenai caj dan pembayaran sebelum pelaksanaan perkhidmatan yang diperlukan.

16. Apakah pengecualian am di bawah polisi ini?

Pengecualian Am

- a) Keadaan sedia ada;
- b) Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- c) Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- d) Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- e) Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah diinsuranskan di bawah aktiviti sukan berbahaya (manfaat pilihan) yang telah anda sertai;
- f) Perjalanan ke negara-negara atau kawasan-kawasan yang terjejas oleh peperangan, konflik, atau yang telah diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam yang Menjadi Kepentingan Antara-bangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), dan termasuk tetapi tidak terhad kepada Cuba, Iran, Korea Utara, Syria, Ukraine, Rusia, Myanmar, Iraq, Palestin, Afghanistan, Belarus, Venezuela, Sudan, Sudan Selatan, Israel, Antartika, Nepal, dan Libya;
- g) Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi;
- h) Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan; dan
- i) Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai lengkap pengecualian.

Nota Penting

1. Risalah ini bertujuan untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai kontrak.
2. Etiqa General Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
3. Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta seperti keadaan kesihatan dan umur anda yang tepat. Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab untuk tidak memberi maklumat semasa menjawab soalan-soalan dan membuat pendedahan fakta.
4. Premium hendaklah dibayar dengan penuh dan diterima oleh kami sebelum tarikh Insurans berkuatkuasa atau pembaharuan polisi. Jika syarat ini tidak dipatuhi maka Polisi tidak akan berkuatkuasa serta menjadi tidak sah.
5. Sila pastikan anda membawa bersama dokumen Kontrak Polisi atau Sijil Perlindungan semasa perjalanan.
6. Risalah ini hanya mengandungi keterangan ringkas mengenai produk ini. Untuk maklumat terperinci mengenai manfaat, pengecualian serta terma-terma dan syarat-syarat, sila rujuk kepada Kontrak Polisi.