

TRIPCARE 360

APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

Insurans tidak melindungi Anda daripada kesemua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada pernyataan Polisi.

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Premium seperti yang ditetapkan dalam Sijil Insurans dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon insurans ini) dan segala kenyataan lain yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Polisi ini menyatakan perlindungan insurans yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Sijil Insurans dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

1. Komunikasi

Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau Anda boleh hubungi Etiqa Online di 1300 13 8888.

2. Kewajipan pendedahan sebelum insurans ini diberikan

- i) Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab soalan-soalan dengan penuh, tepat dan benar sepanjang pengetahuan Anda. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.
- ii) Sekiranya Anda tidak memberikan maklumat ini dengan penuh, tepat dan benar, insurans ini mungkin tidak sah atau Polisi mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh insurans ini

Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak insurans ini atau mana-mana Polisi lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini atau Polisi-polisi lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan lain yang mempunyai kecenderungan untuk meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

- i) meminta Anda membayar Premium tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
- ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Polisi ini; atau
- iii) membiarkan terma, syarat dan Premium Polisi seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko sekiranya dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

DEFINISI AM

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi-definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunapakai kepada Polisi ini.

Anak atau **Anak-anak** bermaksud anak kandung atau anak tiri atau anak angkat sah yang belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap, berumur di antara empat puluh lima (45) hari sehingga lapan belas (18) tahun [atau tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pendidikan yang diiktiraf] semasa Tarikh Insurans Berkuatkuasa.

Bagasi bermaksud beg pakaian yang Anda miliki dan isi kandungannya yang dipakai, digunakan atau dibawa oleh Anda semasa dalam Perjalanan.

Barang berharga bermaksud barang emas dan/atau perak, dan/atau logam berharga lain, permata separa berharga, bulu dan jam tangan.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Ekses bermaksud amaun pertama yang Anda perlu bayar apabila membuat tuntutan dan merupakan bahagian kerugian yang tidak dilindungi di bawah Polisi ini.

Ekspedisi bermaksud perjalanan melalui darat atau laut ke kawasan-kawasan yang terpencil/pedalaman atau yang tidak dapat dihubungi, oleh seorang individu atau kumpulan individu untuk tujuan eksplorasi dan/atau kajian saintifik. Ia memerlukan individu untuk berkaki dan lengkap untuk berada di kawasan yang dikehendaki selama tempoh perjalanan.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Polisi ini. Endorsemen ke atas Polisi ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Hilang Upaya Kekal Menyeluruh bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siaman.

Hospital bermaksud institusi berdaftar di bawah penyeliaan pakar perubatan, ditubuhkan dengan tujuan untuk menyediakan rawatan dan penjagaan kepada pesakit yang sakit atau cedera di atas katil berbayar, dan mempunyai kemudahan untuk:

- a) Perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah; dan
- b) Diagnosis dan pembedahan utama.

Hospital secara jelasnya bukan:

- a) Sebuah klinik;
- b) Rumah pemulihan, penjagaan atau rehat pulih;
- c) Pusat pemulihan untuk penagih alkohol atau dadah; atau
- d) Rumah untuk orang tua atau uzur.

Isi Kandungan Rumah bermaksud perabot rumah, aksesori perabot, pakaian dan barangan peribadi yang dimiliki oleh Anda, Keluarga atau pembantu rumah yang tinggal secara tetap di dalam Rumah Anda termasuk lekapan dan kelengkapan, yang dipertanggungjawabkan kepada Anda (kecuali lekapan dan kelengkapan kepunyaan tuan rumah - untuk rumah sewa). Isi Kandungan Rumah tidak termasuk barang antik, artifak, lukisan, benda seni atau nilai intrinsik, manuskrip, sekuriti kewangan apa pun, wang, setem, dokumen perjalanan, kredit kad, bon, kupon, instrumen boleh niaga, surat hak milik, lesen memandu, kad pengenalan, kenderaan bermotor, bot, ternakan, basikal dan apa-apa peralatan, atau aksesori yang berkaitan.

Kami bermaksud Etiqa General Insurance Berhad dan penyedia perkhidmatan Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam yang dilantik oleh Etiqa General Insurance Berhad.

Keadaan Sedia Ada bermaksud Penyakit yang mana Orang Yang Diinsuranskan dianggap mempunyai pengetahuan munasabah, berdasarkan mana-mana yang berikut berlaku sebelum Tarikh Insurans Berkuatkuasa:

- a) Orang Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- c) Gejala yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau
- d) Kewujudannya jelas kepada orang yang berfikirannya waras dalam keadaan tersebut.

Keadaan Perubatan Kritikal bermaksud keadaan perubatan yang dialami oleh Orang Yang Diinsuranskan akibat daripada Kecederaan Badan atau Penyakit, yang ditentukan boleh mengancam nyawa mengikut budi bicara mutlak Pengamal Perubatan yang ditetapkan oleh Kami.

Kecederaan Badan bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Insurans yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

Kecederaan Badan Serius atau **Penyakit Serius** apabila merujuk kepada Orang Yang Diinsuranskan, adalah keadaan yang memerlukan rawatan daripada Pengamal Perubatan dan yang menyebabkan Orang Yang Diinsuranskan disahkan oleh Pengamal Perubatan tidak sihat untuk mengembara atau meneruskan Perjalanan yang dirancang. Apabila merujuk kepada Keluarga, ia bermaksud Kecederaan Badan atau Penyakit yang disahkan oleh Pengamal Perubatan sebagai berbahaya kepada kehidupan Keluarga tersebut dan yang menyebabkan pemberhentian atau pembatalan Perjalanan yang dirancang.

Keganasan bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau di kawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

Kemasukan ke Hospital bermaksud kemasukan Orang Yang Diinsuranskan ke Hospital sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan Kemalangan atau Penyakit atas syor Pengamal Perubatan. Orang Yang Diinsuranskan dikehendaki tinggal di Hospital selama tempoh Kemasukan ke Hospital.

Kehilangan Anggota bermaksud amputasi antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya untuk berfungsi secara menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

Kehilangan Pendengaran bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Kehilangan Penglihatan bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

Kehilangan Pertuturan bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

Keluarga bermaksud Pasangan Orang Yang Diinsuranskan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, Anak-anak, abang atau kakak, yang tinggal di Malaysia.

Kemalangan bermaksud kejadian yang ganas, tidak dirancang, tidak dijangka, luaran dan jelas kelihatan secara langsung, serta bebas daripada apa-apa sebab lain dan menjadi punca tunggal Kecederaan Badan.

Manfaat bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Polisi, Sijil Insurans, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Polisi ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan atau FMOS bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

Orang Yang Diinsuranskan atau **Anda** bermaksud setiap orang yang dinamakan di dalam Sijil Insurans dan/atau Jadual.

Penama bermaksud orang yang dinamakan oleh Pemegang Polisi untuk menerima Manfaat insurans yang dibayar di bawah Polisi ini setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

Pengangkutan Awam bermaksud apa-apa pengangkutan melalui darat, jalan air, laut atau udara yang beroperasi di bawah lesen untuk pengangkutan penumpang-penumpang yang membayar tambang dan mempunyai laluan yang tetap dan diiktiraf sahaja. Ia tidak termasuk teksi, helikopter dan perkhidmatan limosin, termasuk juga apa-apa pengangkutan yang disewa atau disusun sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan.

Pengangkutan Berjadual bermaksud pesawat udara, keretapi atau kapal laut yang dijadualkan, yang disenaraikan dengan pihak berkuasa yang berkaitan di dalam negara, berdaftar dan memegang sijil, lesen atau kebenaran serupa untuk pengangkutan yang dijadualkan dan selaras dengan kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan di waktu yang tetap dan dinyatakan. Untuk semua tujuan yang dimaksudkan, pengangkutan bercharter tidak boleh ditafsirkan sebagai pengangkutan berjadual.

Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak,
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, carajangkitan cecair badan, carajangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta.

Penyakit Berjangkit merangkumi istilah Penyakit Boleh Pindah dan bermaksud sebarang penyakit yang boleh berjangkit daripada manusia, haiwan, spesies, atau organisma yang dijangkiti kepada orang lain melalui sebarang cara. Penyakit berjangkit tertentu boleh mengakibatkan wabak yang boleh diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam bagi Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO).

Pemegang Polisi bermaksud orang yang di mana Polisi dikeluarkan untuk menyediakan perlindungan kepada Orang Yang Diinsuranskan.

Pemendekan Perjalanan bermaksud pemendekan atau pengurangan tempoh Perjalanan Anda selepas ketibaan Anda di destinasi yang ditempah seperti yang ditunjukkan pada invoice tempahan dan kembali terus ke tempat kediaman di Malaysia secepat mungkin disebabkan oleh:

- Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecelakaan Badan Serius atau Penyakit Serius;
 - Kematian, Kecelakaan Badan Serius atau Penyakit Serius yang menimpa Keluarga;
 - Rampasan kapal terbang di mana Orang Yang Diinsuranskan berada di dalamnya sebagai penumpang;
 - Bencana alam;
 - Tindakan Pengganas; atau
 - Kebakaran atau bencana alam yang menyebabkan kerosakan serius kepada tempat kediaman Anda di Malaysia;
- yang menghalang Anda daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang.

Laporan perubahan hendaklah diperolehi daripada Pengamal Perubatan yang merawat Orang Yang Diinsuranskan atau Keluarga yang mengesahkan Kecelakaan Badan Serius atau Penyakit Serius.

Pengamal Perubatan bermaksud doktor, pakar perubatan, pakar bedah, atau pakar, yang berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat, yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya dalam kawasan geografi amalan di mana rawatan tersebut disediakan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

Peralatan Golf bermaksud peralatan berkaitan golf yang biasa digunakan untuk bermain golf, termasuk kayu, kasut golf, beg golf dan troli golf tidak bermotor. Peralatan golf tidak termasuk peralatan seperti, sarung tangan, aksesori kepala, cermin mata, bola golf, penanda bola, tee, dan pelindung kepala (topi).

Perbelanjaan Pembatalan bermaksud kehilangan deposit atau caj yang tidak boleh diperolehi semula/ditebus untuk bayaran pendahuluan bagi perjalanan atau penginapan atau caj lain yang dilucut hak menurut peruntukan kontrak berkaitan yang mana bukti pelucutan hak tersebut harus disediakan.

Pelan bermaksud perlindungan yang ditunjukkan di dalam Sijil Insurans:

- Pelan Individu** bermaksud pelan untuk Orang Yang Diinsuranskan yang dinamakan di dalam Sijil Insurans yang berumur di antara enam belas (16) dan tujuh puluh (70) tahun,
- Pelan Warga Emas** bermaksud pelan untuk Orang Yang Diinsuranskan yang dinamakan di dalam Sijil Insurans yang berumur di antara tujuh puluh satu (71) tahun dan lapan puluh (80) tahun,
- Pelan Individu & Pasangan** bermaksud Polisi melindungi Anda dan Pasangan Anda yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam Sijil Insurans.
- Pelan Keluarga** bermaksud Polisi melindungi Anda, Pasangan Sah Anda dan Anak-anak Sah Anda yang dinamakan di dalam Sijil Insurans.

Penyakit bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologi daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

Perjalanan bermaksud:

- Perjalanan Antarabangsa** bermaksud perjalanan pergi balik dari Malaysia ke destinasi yang dirancang ke Kawasan Perjalanan di bawah Kawasan 2, Kawasan 3 atau Kawasan 4 untuk tujuan melancong atau urusan kerja/perniagaan. Perjalanan bermula enam (6) jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk Perjalanan langsung ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - Enam (6) jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
 - Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda; atau
 - Tamat Tempoh Insurans pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.

Tempoh di bawah 'Setiap Perjalanan' tidak boleh melebihi seratus lapan puluh (180) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan Tahunan meliputi bilangan Perjalanan yang tidak terhad tetapi tempoh bagi setiap perjalanan tidak boleh melebihi (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

2. **Perjalanan Domestik** bermaksud perjalanan pergi balik dari Malaysia ke destinasi yang Anda rancang dalam Malaysia untuk tujuan melancong atau urusan kerja/perniagaan. Ini tidak termasuk sebarang perjalanan harian atau rutin ke dan dari tempat perniagaan, pekerjaan atau kerja Anda.

Perjalanan bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda; atau
- Tamat Tempoh Takaful pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.

Tempoh di bawah 'Setiap Perjalanan' tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan Tahunan meliputi bilangan Perjalanan yang tidak terhad tetapi tempoh bagi setiap perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan tersebut.

Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

Pihak Menuntut bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat insurans, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi ini.

Polisi bermaksud kontrak insurans Anda yang meliputi pernyataan Polisi ini, Sijil Insurans, Jadual dan sebarang Endorsemen.

Premium bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Polisi ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Rompakan bermaksud kecurian diikuti kemasukan atau keluar secara paksa dan ganas dari premis.

Sijil Insurans bermaksud Sijil Insurans yang membentuk sebahagian daripada Polisi ini.

Tarikh Insurans Berkuatkuasa bermaksud tarikh berkuatkuasa dalam Sijil Insurans dan/atau Jadual.

Setiap Hari Kemasukan ke Hospital ditakrifkan sebagai hari di mana Hospital mengenakan bayaran untuk bilik dan makanan kepada Orang Yang Diinsuranskan untuk kemasukan sebagai pesakit dalam bagi tempoh sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam atas syor daripada Pengamal Perubatan.

Sukan dan Aktiviti Berbahaya bermaksud sebarang sukan atau aktiviti yang memerlukan tahap kemahiran dan melibatkan pendedahan kepada risiko, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Sebarang pertandingan kelajuan atau perlumbaan (selain daripada berjalan kaki);
- Sebarang pertandingan atau sukan profesional;
- Perlumbaan, perhimpunan motor, menunggang kuda dan pertandingan;
- Pendakian (dengan semestinya memerlukan penggunaan tali dan panduan), memanjat bukit, meneroka gua, pot-holing, kembara berjalan kaki/merentas di kawasan terpencil kecuali dengan pengajar yang berlesen;
- Sebarang aktiviti yang melibatkan Orang Yang Diinsuranskan yang diterbangkan (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada terjun payung terjun, belon, meluncur tangan, terjun bungee, terjun udara atau menyelam dari aras tinggi;
- Mana-mana aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan di bawah air, sukan air, berakit meredah jeram, pelayaran lautan;
- Sukan musim sejuk (tidak termasuk luncuran dan luncur);
- Persatuan atau bola sepak ragbi;
- Motorsikal (kecuali dilesenkan di negara tempat Kemalangan berlaku dan memakai topi keledar);
- Ekspedisi; atau
- Perjalanan memburu.

Rampasan bermaksud penyitaan dan mengambil alih kawalan Pengangkutan Awam secara menyalahi undang-undang dari krew yang tetap dengan menggunakan atau mengancam untuk menggunakan keganasan.

Tempat Tinggal bermaksud tempat kediaman biasa Anda di Malaysia.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh semasa perlindungan di bawah Polisi ini berkuatkuasa, seperti dinyatakan di dalam Sijil Insurans dan/atau Jadual.

Pasangan bermaksud suami atau isteri sah Anda di bawah perkahwinan yang diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, berumur di antara lapan belas (18) dan dan tujuh puluh (70) tahun pada Tarikh Insurans Berkuatkuasa. Hanya seorang (1) Pasangan yang layak diinsuranskan di bawah Polisi ini.

Sebab Yang Dinyatakan bermaksud:

- Orang Yang Diinsuranskan sakit tenat atau jatuh sakit (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) atau mengalami Kecederaan Badan menyebabkan dia tidak berupaya untuk meneruskan Perjalanan berdasarkan pengamatan Pengamal Perubatan;
- Kematian Keluarga atau Kecederaan Badan dan/atau Penyakit yang menimpa Keluarga (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) yang memerlukan Kemasukan ke Hospital;
- Tugas/perkhidmatan juri, sepina atau penculikan Orang Yang Diinsuranskan;
- Pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Awam yang dijadualkan berikutan mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
- Berikutan pengumuman pertama, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan yang dikeluarkan oleh mana-mana badan kerajaan dari kerajaan Malaysia, dan/atau kerajaan mana-mana negara destinasi termasuk PBB, WHO, dan/atau mana-mana pihak berkuasa global yang lain mengisytiharkan tidak selamat, berbahaya, tidak menentu dan/atau berbahaya bagi mana-mana perjalanan yang akan dilakukan sehingga pengumuman, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan sedemikian ditarik balik dan/atau disingkirkan sepenuhnya dan/atau sepenuhnya dan/atau dengan berkesan; Semua atau mana-mana pengumuman, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan lain dan/atau seterusnya tidak boleh dianggap sebagai peristiwa yang berasingan dan berbeza daripada pengumuman pertama;
- Bencana alam yang menghalang Orang Yang Diinsuranskan daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang; atau
- Kediaman Orang Yang Diinsuranskan menjadi tidak boleh didiami berikutan kebakaran, ribut atau kejadian banjir yang mana kehadiran Orang Yang Diinsuranskan adalah diperlukan di premis pada tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di atas tiket Perjalanan,

di mana, untuk perenggan (a) sehingga (f), kejadian yang disebut berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan, dan untuk perenggan (g), kejadian berlaku dalam tempoh tujuh (7) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan.

KAWASAN PERJALANAN

Kawasan 1 (Domestik)	Malaysia
Kawasan 2 (Negara-negara Asia seperti yang dinyatakan)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China (kecuali Mongolia), Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali Malaysia, Amerika Syarikat dan Kanada.
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada (kecuali Malaysia).
Negara/Wilayah Yang Dikenakan Sekatan Komprehensif Dan Destinasi Lain Yang Dikecualikan	Cuba, Iran, Korea Utara, Syria, Ukraine, Rusia, Myanmar, Iraq, Palestin, Afghanistan, Belarus, Venezuela, Sudan, Sudan Selatan, Israel, Antartika, Nepal dan Libya.

JADUAL MANFAAT

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
A	Manfaat Kemalangan Diri				
A1	Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan a. Setiap Dewasa; b. Setiap Anak; c. Setiap Warga Emas; atau d. Setiap Keluarga (had keluarga keseluruhan)	50,000 10,000 50,000 150,000	100,000 40,000 100,000 300,000	300,000 100,000 300,000 900,000	500,000 100,000 500,000 1,500,000
B	Manfaat Perbelanjaan Perubatan	Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit		
B1	Perbelanjaan Berkaitan Perubatan* (sehingga)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 250,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 750,000 (had keluarga keseluruhan)	500,000 1,500,000 (had keluarga keseluruhan)
B2	Perbelanjaan Rawatan Susulan* (sehingga)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	10,000 25,000 (had keluarga keseluruhan)	30,000 75,000 (had keluarga keseluruhan)
B3	Perbelanjaan Rawatan Alternatif* (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
B4	Penjagaan Ihsan (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B5	Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B6	Pendapatan Harian Hospital / Elaun Kemasukan ke Hospital (sehingga 20 hari)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	250 sehari 625 sehari (had keluarga keseluruhan)	350 sehari 875 sehari (had keluarga keseluruhan)
C	Manfaat Kesulitan Perjalanan				
C1	Pembatalan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C2	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C3	Kelewatan Perjalanan (sehingga)	RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap 250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap pertama, RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam yang lengkap berikutnya	2,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap pertama, RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam yang lengkap berikutnya	5,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam lengkap pertama, RM250 untuk setiap kelewatan 6 jam yang lengkap berikutnya

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
			2,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 (had keluarga keseluruhan)	12,500 (had keluarga keseluruhan)
C4	Kelewatan Bagasi (sekurang-kurangnya 6 jam)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan) Kelewatan bagasi semasa kembali ke Tempat Tinggal Anda tidak dilindungi	Semasa ketibaan di luar negara 500 1,250 (had keluarga keseluruhan) Semasa kembali ke Malaysia 100 250 (had keluarga keseluruhan)	Semasa ketibaan di luar negara 800 2,000 (had keluarga keseluruhan) Semasa kembali ke Malaysia 150 375 (had keluarga keseluruhan)	Semasa ketibaan di luar negara 1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan) Semasa kembali ke Malaysia 200 500 (had keluarga keseluruhan)
C5	Terlepas Sambungan Perjalanan (sekurang-kurangnya 6 jam)	Tidak Dilindungi	400 1,000 (had keluarga keseluruhan)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	600 1,500 (had keluarga keseluruhan)
C6	Kesulitan disebabkan oleh Rampasan (RM250 untuk setiap 24 jam)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Sehingga 500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	Sehingga 1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D	Manfaat kehilangan atau kerosakan barangan peribadi				
D1	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi dan/atau Barangan Peribadi* (sehingga) a) Had maksimum setiap individu untuk kehilangan atau kerosakan Bagasi b) Had maksimum setiap individu untuk kehilangan atau kerosakan terhadap Barangan Peribadi - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang; c) Had maksimum setiap individu untuk kehilangan atau kerosakan terhadap Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit sahaja.	1,000 200 400 400 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 200 400 400 2,500 (had keluarga keseluruhan)	3,000 800 1,200 1,000 7,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 1,000 2,000 2,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
D2	Wang Peribadi* (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D3	Dokumen Perjalanan	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,500 3,750 (had keluarga keseluruhan)
D4	Perlindungan Rumah - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang, sehingga	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
E	Manfaat Liabiliti				
E1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	1,000,000 2,500,000 (had keluarga keseluruhan)	2,000,000 5,000,000 (had keluarga keseluruhan)
F	Manfaat Perkhidmatan Kecemasan		Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit	
F1	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
F2	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
G	Manfaat Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Manfaat Pilihan)				
G1	Melindungi Anda sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya di bawah Seksyen A , Manfaat Perbelanjaan Perubatan di bawah Seksyen B dan Perkhidmatan Bantuan Kecemasan di bawah Seksyen F .	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A, Seksyen B atau Seksyen F masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A, Seksyen B atau Seksyen F masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A, Seksyen B atau Seksyen F masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A, Seksyen B atau Seksyen F masing-masing yang mana berkenaan
H	Manfaat COVID-19 (Manfaat Pilihan untuk Perjalanan Antarabangsa Sahaja)				
H1	Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
H2	Gangguan Perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
H3	Perbelanjaan Perubatan di Luar Negara Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 80) 750,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 80) 750,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 80) 750,000 (had keluarga keseluruhan)
H4	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 80) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 80) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 80) 250,000 (had keluarga keseluruhan)
H5	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 80) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 80) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 80) 250,000 (had keluarga keseluruhan)
I	Penjagaan Rumah Lanjutan (Manfaat Pilihan untuk Perjalanan Antarabangsa Sahaja)				
I1	Penjagaan Rumah Lanjutan – terhad kepada RM1,000 bagi setiap satu barangan atau sepasang atau satu set barangan, sehingga	Tidak Dilindungi	20,000 20,000 (had keluarga keseluruhan)	20,000 20,000 (had keluarga keseluruhan)	20,000 20,000 (had keluarga keseluruhan)
J	Manfaat Golf (Manfaat Pilihan untuk Perjalanan Domestik Dan Antarabangsa)				
J1	Kehilangan atau kerosakan peralatan golf (sehingga)	1,000 2,500 had keluarga keseluruhan)	2,000 5,000 had keluarga keseluruhan)	2,000 5,000 had keluarga keseluruhan)	2,000 5,000 had keluarga keseluruhan)
J2	Yuran padang golf yang tidak digunakan (sehingga)	Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit		

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
		500	1,000	1,000	1,000
		1,250 had keluarga keseluruhan)	2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,500 (had keluarga keseluruhan)

*Ekses RM100 dikenakan untuk setiap tuntutan untuk Manfaat B1, B2, B3, D1, D2 dan J2.

KETERANGAN MANFAAT

SEKSYEN A – MANFAAT KEMALANGAN DIRI

A1. Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya, dalam Tempoh Insurans, semasa Anda dalam Perjalanan yang dirancang, mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal yang dinyatakan di bawah, dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Manfaat yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

Kejadian	Kadar Jumlah Manfaat yang Dibayar
1. Kematian Akibat Kemalangan	100%
2. Hilang Upaya Kekal Menyeluruh Akibat Kemalangan	100%
3. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh Pertuturan dan Pendengaran	100%
4. Kehilangan penglihatan pada kedua-dua belah Mata	100%
5. Kehilangan penggunaan dua (2) Anggota Badan	100%
6. Kehilangan penggunaan Satu (1) Anggota Badan	50%
7. Kehilangan penglihatan pada satu (1) Mata	50%
8. Kehilangan Kekal Pertuturan	50%
9. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh bagi Pendengaran	
a) Kedua-dua Telinga; atau	50%
b) Sebelah Telinga	20%

Syarat-syarat untuk Seksyen A

Apa-apa kerugian tertentu yang berlaku di mana ganti rugi perlu dibayar di bawah Seksyen A1(1) sehingga Seksyen A1(5), akan menamatkan semua perlindungan di bawah Polisi ini, tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa menjejaskan apa-apa tuntutan lain yang berpunca daripada Kemalangan yang sama yang menyebabkan kehilangan tersebut. Manfaat maksimum yang dibayar di bawah Seksyen A adalah terhad kepada 100% daripada Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam jadual Manfaat dan tiada Manfaat hilang upaya separa akan dibayar.

SEKSYEN B – MANFAAT PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk perbelanjaan perlu dan munasabah yang ditanggung seperti berikut dalam Tempoh Insurans yang membolehkan Anda membuat tuntutan akibat Kecederaan Badan atau Penyakit semasa dalam Perjalanan.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat Perbelanjaan Perubatan ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

B1. Perbelanjaan Berkaitan Perubatan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berkaitan dengan perbelanjaan yang perlu dan munasabah untuk rawatan perubatan yang ditanggung termasuk tetapi tidak terhad kepada kos rawatan perubatan kecemasan semasa Perjalanan.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital (untuk pelan antarabangsa), apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung yang secara langsung berkaitan dengan Kecederaan Badan atau Penyakit semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

Apa-apa tuntutan perbelanjaan perubatan pesakit luar bagi jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) bagi setiap Kemalangan / kejadian adalah dengan kaedah pembayaran balik.

B2. Perbelanjaan Rawatan Susulan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan susulan, Hospital dan rawatan yang diperlukan (termasuk kos ambulans persendirian atau caj khidmat jururawat profesional di rumah jika disyorkan oleh doktor yang merawat Anda) yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan.

Jika Anda tidak mendapatkan rawatan awal untuk Kecederaan Badan atau Penyakit yang dialami semasa perjalanan di luar negara, Kami hanya akan membayar balik perbelanjaan perubatan yang ditanggung dengan syarat rawatan diperolehi dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia.

B3. Perbelanjaan Rawatan Alternatif

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang ditanggung dalam mencari rawatan alternatif, berikutan Kemalangan atau Penyakit yang dialami oleh Anda semasa Perjalanan, yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan tersebut.

Rawatan tersebut hendaklah dilakukan oleh pengamal perubatan tradisional yang berdaftar, osteopati, pakar fisioterapi dan/atau kiropraktor, dengan syarat rawatan diperolehi daripada Pengamal Perubatan terlebih dahulu. Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang diberikan oleh Anda sendiri, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

B4. Penjagaan Ihsan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) yang dikehendaki untuk membuat Perjalanan:

1. akibat penghospitalan Anda atas nasihat pakar perubatan yang merawat; atau

2. akibat kematian Anda semasa Perjalanan, dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan dilakukan.

B5. Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) untuk menjaga dan/atau menemani Anak-anak Anda, di bawah lapan belas (18) tahun, kembali ke Malaysia akibat daripada Penghospitalkan atau kematian Anda, dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan tersebut.

B6. Pendapatan Harian Hospital/Elaun Kemasukan ke Hospital

Sekiranya dalam Perjalanan, Anda dimasukkan ke Hospital, Kami akan membayar Pendapatan Harian Hospital sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi setiap hari penuh Kemasukan ke Hospital, dengan syarat tuntutan yang sah dibayar di bawah Seksyen B1. Bayaran Manfaat tidak akan melebihi dua puluh (20) hari bagi Kemasukan ke Hospital tersebut.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen B

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Prosedur eksperimen, elektif atau penyiasatan atau pemeriksaan perubatan bukan kecemasan, pemvaksinasi dan komplikasi daripadanya;
2. Pembedahan kosmetik atau plastik selain pembedahan pembentukan semula yang diperlukan oleh Kemalangan yang dilindungi;
3. Apa-apa bentuk penyembuhan (termasuk susulan) bukan berpunca daripada Kemalangan atau Penyakit, rawatan psikoanalitik, rehat pulih, fisioterapi dan detoksifikasi;
4. Rawatan oftalmologi, cermin mata, kanta sentuh, pemeriksaan mata, pembedahan biasan, alat bantu pendengaran, prostesis, rawatan gigi, rawatan pergigian, pembedahan mulut dan gigi palsu, melainkan jika ditetapkan oleh Pengamal Perubatan untuk rawatan Kecederaan Badan;
5. Apa-apa keadaan kongenital termasuk apa-apa keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud sejak lahir, dan juga keabnormalan fizikal neo-natal yang terbentuk dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran;
6. Apa-apa Penyakit Berjangkit yang diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO;
7. Rawatan untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan;
8. Apa-apa penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur dan terapi penggantian hormon;
9. Apa-apa pengkhitanan atau perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina;
10. Sebarang derma mana-mana organ badan termasuk kos pengambilalihan dan derma;
11. Apa-apa peralatan atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat bantu pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata dan preskripsinya;
12. Apa-apa kos dan perbelanjaan yang bersifat bukan perubatan;
13. Penjagaan peribadi, rehat pulih, penjagaan kebersihan atau detoksifikasi;
14. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara selepas Kami berpendapat bahawa Anda patut untuk pulang ke Malaysia tetapi Anda menolak;
15. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara yang Kami berpendapat boleh ditangguhkan untuk rawatan setelah kembali ke Malaysia;
16. Apabila Anda tidak layak untuk membuat Perjalanan atau Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan; dan
17. Ekses Ringgit Malaysia Seratus (RM100) untuk mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah Manfaat B1, B2 dan B3.

SEKSYEN C – MANFAAT KESULITAN PERJALANAN

C1. Pembatalan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda terpaksa membatalkan Perjalanan Anda, sebagai akibat langsung dan perlu dari mana-mana Sebab Yang Dinyatakan, sebelum permulaan Perjalanan tersebut.

Perlindungan bagi Manfaat ini berkuatkuasa selepas Sijil Insurans dan/atau Jadual dikeluarkan dan berakhir pada permulaan Perjalanan yang dirancang.

Dengan syarat bahawa perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya Polisi ini dibeli:

1. Sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum bermulanya Perjalanan tersebut; dan
2. Sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan Anda.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C1 atau Seksyen C2 bagi kejadian yang sama.

C2. Pemendekan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk kos prabayar yang tidak boleh diperolehi semula / ditebus bagi Perjalanan yang dirancang berkenaan dengan perbelanjaan perjalanan yang berkaitan yang akan dikira secara berkadar berdasarkan bahagian yang tidak digunakan dalam Perjalanan yang dirancang termasuk sebarang tambahan kos hotel dan penghantaran pulang ke Malaysia yang perlu dan munasabah yang ditanggung oleh sebab Pemendekan Perjalanan tersebut. Perlindungan ini hanya berkuatkuasa sekiranya dibeli sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan yang dirancang.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C2 atau Seksyen C1 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen C2

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, dari segi, atau disebabkan oleh peraturan atau statut kerajaan, kelewatan atau pindaan Perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, peninggalan atau keingkaran) oleh penyedia mana-mana perkhidmatan yang menjadi sebahagian daripada Perjalanan yang telah ditempah. Ini termasuklah juga ejen atau ejen pelancongan yang melaluinya Perjalanan telah ditempah, atau kegagalan mendapatkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk Perjalanan.

C3. Kelewatan Perjalanan

Kami akan membayar kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi tempoh kelewatan yang mana pengesahan perlu diberikan hanya oleh Pengangkutan Berjadual yang memberikan butiran terperinci punca kelewatan dan masa berlepas sebenar Pengangkutan Berjadual.

Sekiranya pihak Pengangkutan Awam menyediakan cara alternatif pengangkutan, tanpa kos tambahan yang akan mempengaruhi dan membantu meneruskan Perjalanan yang dijadualkan, jadual alternatif tersebut mesti diterima dan apa-apa kos yang berbangkit tidak akan menjadi sebagai tuntutan.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen C3

1. Sebarang kelewatan yang dimaklumkan kepada Anda dua belas (12) jam atau lebih sebelum waktu berlepas yang dijadualkan untuk perjalanan seperti yang dinyatakan dalam tiket perjalanan Anda;
2. Sebarang insurans perjalanan yang dibeli dalam tempoh enam (6) jam sebelum masa berlepas yang dijadualkan asal seperti yang dinyatakan dalam tiket perjalanan anda;
3. Untuk sebarang kelewatan, penjadualan semula atau pembatalan untuk tempoh kurang daripada dua (2) jam; atau
4. Untuk sebarang kelewatan, penjadualan semula atau pembatalan kerana ditolak menaiki pesawat, terlebih tempahan atau kecuaiian oleh Anda.

C4. Kelewatan Bagasi

Kami akan membayar kepada Anda Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya bagasi Anda yang telah didaftar masuk tiba lewat disebabkan oleh Pengangkutan Awam sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi luar negara sehingga masa Anda menerima bagasi Anda.

Semasa perjalanan Anda pulang ke Malaysia, Kami akan membayar Anda Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika bagasi daftar masuk Anda tiba lewat disebabkan oleh Pengangkutan Awam selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa ketibaan Anda kembali di Malaysia sehingga Anda menerima Bagasi daftar masuk Anda.

Untuk perjalanan domestik, Kami akan membayar Jumlah Manfaat kepada Anda sekiranya bagasi Anda yang telah didaftar masuk tiba lewat sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi di dalam Malaysia, Manfaat ini tidak akan membayar kelewatan bagasi apabila Anda pulang ke Tempat Tinggal Anda.

Anda harus mendapatkan dan mengemukakan pengesahan secara bertulis untuk tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi daripada pihak Pengangkutan Berjadual.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C4 atau Seksyen D1 bagi kejadian yang sama dan barangan yang sama.

C5. Terlepas Sambungan Perjalanan

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda sekiranya pesawat, kereta api atau kapal laut yang seterusnya terlepas pada mana-mana lokasi pindahan kerana kelewatan ketibaan pesawat, kereta api atau kapal laut yang dijadualkan dan tiada alternatif atau pengangkutan alternatif disediakan untuk Anda sekurang-kurangnya enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar pesawat, kereta api atau kapal terbang yang dijadualkan.

Anda perlu mengemukakan pengesahan secara bertulis daripada pihak Pengangkutan Berjadual yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar penerbangan, perjalanan atau pelayaran untuk mendapatkan tuntutan Manfaat ini.

C6. Kesulitan disebabkan oleh Rampasan

Sekiranya, dalam Tempoh Insurans, semasa Anda dalam Perjalanan ke luar negara, Pengangkutan Awam yang dinaiki semasa Perjalanan dirampas, Kami akan membayar Manfaat tunai harian untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh tempoh Rampasan berterusan.

Apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak Pengangkutan Awam, mengesahkan tempoh Rampasan tersebut dan Anda adalah mangsa Rampasan.

SEKSYEN D – MANFAAT KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN TERHADAP BARANGAN PERIBADI

D1. Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi dan Barangan Peribadi (jumlah/had insurans secara agregat setiap tempoh Perjalanan)

Kami akan membayar balik sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda, bagi kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barangan peribadi semasa Perjalanan, yang dibawa atau dibeli semasa Perjalanan, dan dimiliki oleh Anda akibat kecuaiian pihak Pengangkutan Awam atau Kecurian.

Barangan peribadi adalah barangan untuk kegunaan peribadi, untuk dipakai atau dibawa, yang dimiliki oleh Anda, termasuk pakaian, peti, beg pakaian dan seumpamanya.

Dengan syarat bahawa barang-barang ini mesti dibawa bersama dengan Anda semasa Perjalanan. Atas budi bicara mutlak Kami, asas penyelesaian tuntutan hendaklah sama ada:

1. nilai tunai asal item ditolak susut nilai dan Ekses; atau
2. kos penggantian jenama dan model yang serupa ditolak Ekses; atau
3. kos membaiki barang ditolak Ekses.

Syarat-syarat untuk Seksyen D1

1. Kami tidak akan membayar lebih daripada Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kerosakan atau kehilangan untuk barangan berikut:
 - i) Bagasi
 - ii) Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit sahaja
 - iii) Barangan peribadi - terhad Ringgit Malaysia Lima Ratus Ringgit (RM500) untuk mana-mana satu barang atau sepasang atau set barang
2. Barang kemas, barangan elektronik dan jam tangan mesti dipakai atau disimpan dalam bagasi jagaan peribadi setiap masa, kecuali dalam peti besi hotel;
3. Kehilangan atau kerosakan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kerugian atau kerosakan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian itu. Apa-apa tuntutan untuk ganti rugi di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan yang membuktikan kehilangan atau kerosakan sedemikian;
4. Penyerahan tuntutan di bawah Seksyen ini akan menghalang apa-apa tuntutan dibuat di bawah Seksyen C4 yang timbul daripada kejadian yang sama dan barangan yang sama; dan
5. Untuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh Pengangkutan Awam atau hotel, tuntutan hendaklah dibuat terhadap syarikat Pengangkutan Awam atau hotel terlebih dahulu sebelum Kami membuat sebarang pembayaran di bawah manfaat ini. Tuntutan sedemikian mesti dikemukakan dengan bukti pampasan yang diterima daripada syarikat Pengangkutan Awam atau hotel atau jika pampasan tersebut dinafikan, bukti penafian tersebut hendaklah dikemukakan. Pada bila-bila masa, Kami tidak akan membayar balik kepada Anda lebih daripada jumlah yang dinyatakan dalam Manfaat D1.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D1

Kami tidak akan membayar kos penggantian, membaiki pulih, atau dengan cara lain yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh/kepada:

1. Kegagalan Anda untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dan munasabah dan langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjamin bagasi dan barangan peribadi;
2. Kehilangan data dalam bentuk pita, kad, pemacu dan cakera atau sebaliknya termasuk kos mendapatkan semula data;
3. Kenderaan bermotor;

4. Peralatan atau barang-barang sukan;
5. Barang-barang mudah rosak dan guna habis;
6. Antik, artifak, lukisan, objek seni atau apa-apa objek yang mempunyai nilai intrinsik;
7. Manuskrip, sekuriti kewangan atau instrumen apa-apa jenis mata wang kertas atau cek kembara;
8. Setem, dokumen perjalanan, kad kredit, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan;
9. Peralatan prostetik luaran atau peranti yang termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata, gigi palsu dan jambatan gigi;
10. Alat muzik;
11. Barangan mudah pecah;
12. Peralatan yang disewa atau dipajak;
13. Kehilangan bagasi yang dihantar terlebih dahulu, diposkan atau dihantar secara berasingan;
14. Kehilangan barangan perniagaan atau sampel atau peralatan apa-apa jenis;
15. Kehilangan berkenaan dengan kekurangan kerana kesilapan, peninggalan, urusan niaga pertukaran atau susut nilai;
16. Mana-mana barangan elektronik, komputer riba atau barang kemas yang didaftarkan dengan Pengangkutan Awam;
17. Kehilangan misteri;
18. Haus dan lusuhan dan/atau tergores atau kerosakan dan/atau apa-apa kerosakan yang tidak menjejaskan fungsi bagasi; dan
19. Ekses Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D2. Wang Peribadi

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana kelebihan, bagi kehilangan Wang Peribadi Anda (duit syiling, nota bank, kiriman wang pos atau cek kembara) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan tersebut hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Wang Peribadi Anda.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D2

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. Kehilangan akibat rampasan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana pihak berkuasa lain;
2. Kehilangan kiriman wang pos atau cek kembara tidak dilaporkan dengan segera ke cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa yang mengeluarkannya;
3. Penurunan nilai mata wang atau kekurangan kerana kesilapan atau ketinggalan dalam mana-mana urusan niaga yang melibatkan wang; dan
4. Ekses Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D3. Dokumen Perjalanan

Kami akan membayar Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana kelebihan, bagi kehilangan Dokumen Perjalanan Anda (pasport atau visa) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan yang membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Dokumen Perjalanan Anda.

D4. Manfaat Perlindungan Rumah

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan Isi Kandungan Rumah Anda akibat daripada Rempakan atau kebakaran ke atas Rumah Anda semasa ia dibiarkan kosong semasa tempoh Perjalanan Anda. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) berkenaan dengan mana-mana satu artikel atau sepasang atau set barang.

Kerugian tersebut mesti dilaporkan kepada pihak polis secepat mungkin selepas ketibaan di Malaysia. Mana-mana tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dan dengan syarat bahawa kerugian tersebut tidak boleh dituntut dari mana-mana sumber lain.

Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan atau penglibatan salah laku anda.

SEKSYEN E – MANFAAT LIABILITI PERIBADI

E1. Liabiliti Peribadi

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat berkenaan dengan liabiliti undang-undang yang berlaku dalam Tempoh Insurans akibat Kecederaan Badan (termasuk kematian) kepada, atau kerugian akibat Kemalangan atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga termasuk kos pihak ketiga dan perbelanjaan yang dituntut daripada Anda, dan kos serta perbelanjaan dengan kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.

Syarat-syarat untuk Seksyen E1

1. Kecuali dengan persetujuan dan pengesahan bertulis Kami terlebih dahulu, tiada Orang Yang Dilindungi boleh mengaku apa-apa liabiliti dan/atau memberikan apa-apa representasi dan/atau apa-apa janji lain berkenaan dengan liabiliti tersebut yang mempunyai kesan yang mengikatnya; dan
2. Kami mempunyai hak untuk mengambil alih pengendalian semua prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengannya yang dimulakan terhadap Anda termasuk melantik peguam cara pilihan Kami sendiri untuk bertindak dan membela secara munasabah bagi pihak Anda.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen E1

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada, berkenaan dengan, akibat daripada:

1. Liabiliti kepada mana-mana orang yang merupakan Keluarga Anda dan/atau majikan Anda dan/atau pekerja Anda;
2. Kehilangan atau kerosakan kepada harta yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda dan/atau pekerja Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau isi rumah mereka masing-masing;
3. Melibatkan apa-apa urusan perdagangan, perniagaan dan/atau profesion;
4. Pemilikan atau sebagai penghuni tanah atau bangunan (selain daripada tempat kediaman sementara);
5. Pemilikan atau penggunaan kenderaan, pesawat udara atau air atau mana-mana kenderaan lain;
6. Kos undang-undang yang terhasil daripada apa-apa prosiding jenayah;
7. Liabiliti yang dilampirkan di bawah tempoh nyata suatu kontrak, melainkan liabiliti akan dilampirkan sama ada tempoh nyata wujud atau tidak;

8. Liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung oleh atau melalui atau berkaitan dengan apa-apa kerugian atau kerosakan kepada harta akibat perbuatan haiwan yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda dan/atau pekerja Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau isi rumah mereka masing-masing;
9. Pencabulan seksual, penderaan fizikal atau mental;
10. Apa-apa bentuk punitif, termasuk ganti rugi yang teruk atau teladan yang diberikan oleh mana-mana mahkamah;
11. Sebarang kerugian bukan wang; dan
12. Liabiliti yang mana bayaran boleh dituntut lebih khusus di bawah manamana kontrak insurans/takaful lain atas nama Anda.

SEKSYEN F – PERKHIDMATAN BANTUAN KECEMASAN

F1. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang

Sekiranya Anda mengalami sebarang Keadaan Perubatan Kritikal semasa dalam perjalanan, perbelanjaan perubatan yang diperlukan untuk pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan akan diberikan untuk memindahkan Anda ke Hospital terdekat di mana rawatan dan kemudahan perubatan yang sesuai tersedia.

Sekiranya berlaku apa-apa kecemasan sedemikian, Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam perlu dihubungi secepat mungkin untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan bencana buruk di kawasan pedalaman atau tiada kemudahan di mana Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi terlebih dahulu, pengangkutan kecemasan hendaklah dilaporkan secepat mungkin.

Kami berhak untuk menentukan tempat ke mana Anda akan dipindahkan dan juga akan menentukan dan menanggung kos pengangkutan yang munasabah dan lazim untuk seorang lagi individu menemani Anda untuk pengangkutan kecemasan tersebut yang akan dianggap perlu oleh Kami.

Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital di luar negara dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Anda dihantar balik ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran balik yang munasabah dan perlu. Kami berhak untuk memutuskan sama ada penghantaran balik perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

F2. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah

Sekiranya Anda meninggal dunia disebabkan Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

SEKSYEN G – MANFAAT AKTIVITI-AKTIVITI SUKAN BERBAHAYA (MANFAAT PILIHAN)

Ini merupakan Manfaat pilihan dan hanya diguna pakai apabila Anda telah membayar Premium tambahan untuk Manfaat ini. Walau apa pun Pengecualian Am 15, Polisi ini akan diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri, Seksyen B – Manfaat Perbelanjaan Perubatan dan Seksyen F – Perkhidmatan Bantuan Kecemasan yang mungkin dialami akibat daripada terlibat atau berlatih untuk:

Untuk Perjalanan Antarabangsa:

1. **Sukan Air** – berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan jeram (gred 4 dan ke bawah), mendayung, perahu layar, parasailing, luncur air, luncur angin (papan layar), jet ski, selam skuba dan aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan buatan (sehingga tiga puluh (30) meter kedalaman air).
2. **Sukan Musim Sejuk** – luncur ais dan luncur papan salji, ski, kereta luncur ('sledding') dan kereta salji.
3. **Lain-lain** – mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain) sehingga 3,500 meter atau kem induk ('base camp') yang mana lebih rendah, mendaki batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain, kembara gunung ('mountain hiking'), meredah gunung ('mountain trekking'), abseiling, menaiki helikopter untuk bersiar-siar, ultra- maraton, konvoi motosikal, terjun payung terjun, luncur udara, lompat bungee, menunggang bola zorb, sfera, orb, belon udara panas dan kenderaan semua rupa bumi (ATV). Sebarang aktiviti mendaki gunung atau mendaki di Nepal akan dikecualikan di bawah manfaat pilihan ini.

Untuk Perjalanan Domestik:

1. **Sukan Air** – berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan jeram (gred 4 dan ke bawah), mendayung, perahu layar, parasailing, luncur air, luncur angin (papan layar), jet ski, selam skuba dan aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan buatan (sehingga tiga puluh (30) meter kedalaman air).
2. **Lain-lain** – mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain) sehingga 4,500 meter atau kem induk ('base camp') yang mana lebih rendah, mendaki batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain, kembara gunung ('mountain hiking'), meredah gunung ('mountain trekking'), abseiling, menaiki helikopter untuk bersiar-siar, ultra- maraton, konvoi motosikal, terjun payung terjun, luncur udara, lompat bungee, menunggang bola zorb, sfera, orb, belon udara panas dan kenderaan semua rupa bumi (ATV).

Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa Perjalanan Anda. Kami tidak akan membayar jika Anda tidak melaksanakan penjagaan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

Lain-lain terma dan syarat dan pengecualian di dalam Polisi ini akan berterusan di gunapakai.

SEKSYEN H – MANFAAT COVID-19 (MANFAAT PILIHAN UNTUK PERJALANAN ANTARABANGSA SAHAJA)

H1. Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda tidak dapat mengelak dari membatalkan Perjalanan Anda akibat mana-mana sebab tertentu yang disenaraikan di bawah, yang berlaku dalam masa sepuluh (10) hari sebelum Perjalanan tersebut bermula.

1. Anda disahkan positif COVID-19;
2. Teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) disahkan positif COVID-19;
3. Anda meninggal dunia akibat COVID-19;
4. Teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) meninggal dunia akibat COVID-19.

Perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya Polisi ini disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada pembatalan Perjalanan tersebut dan dengan syarat Polisi ini disertai minimum tujuh (7) hari sebelum Perjalanan tersebut bermula.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen H1 atau Seksyen H2 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H1

Kami tidak akan membayar tuntutan:

1. Jika Tarikh Pengeluaran Polisi Anda kurang dari tujuh (7) hari sebelum Tempoh Insurans bermula;
2. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
3. Jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan / atau penginapan lain telah menawarkan sebarang bentuk bayaran balik sama ada dalam bentuk tunai atau dalam bentuk termasuk pengeluaran baucar dan/atau kredit dan/atau tempahan semula sebagai ganti bayaran balik atau pampasan untuk pembatalan Perjalanan.

H2. Gangguan Perjalanan akibat COVID-19

Sekiranya, semasa Anda berada di luar negara dan Anda tidak dapat mengelak dari mengubah/menyusun semula mana-mana bahagian jadual Perjalanan Anda akibat mana-mana sebab tertentu yang disenaraikan di bawah:

1. Anda dan/atau teman perjalanan Anda disahkan positif COVID-19 dan disahkan oleh Doktor tidak layak untuk meneruskan Perjalanan Anda;
2. Kematian dan/atau penghospitalan Anda dan/atau teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) akibat COVID-19;
3. Akibat keputusan ujian positif COVID-19 atau pengesanan kontak di mana-mana destinasi yang termasuk dalam Perjalanan yang Anda rancang, Anda dikehendaki untuk menjalani kuarantin sendiri seperti yang diminta oleh professional perubatan, di destinasi Anda melangkaui tarikh kembali asal Anda;
4. Pembatalan Pengangkutan Berjadual akibat COVID-19;
5. Penutupan ruang udara atau lapangan terbang di destinasi yang dirancang akibat COVID-19;
6. Tercetusnya COVID-19 di destinasi yang dirancang dan perisytiharan tersebut tidak dikeluarkan sebelum Perjalanan Anda yang menghalang Anda dari meneruskan Perjalanan tersebut dan Anda tidak dapat mengelak menanggung kos penginapan tambahan untuk melanjutkan penginapan Anda;

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk:

1. Tambang penerbangan kelas ekonomi sehala melalui jadual perjalanan yang paling kos efektif untuk meneruskan perjalanan asal atau untuk kembali secara langsung ke Malaysia;
2. Perbelanjaan tambahan dan tidak dirancang yang perlu dan munasabah untuk hotel dan makanan;
3. Kos prabayar yang tidak boleh diperolehi bagi Perjalanan yang dirancang berkenaan dengan perbelanjaan perjalanan yang berkaitan yang akan dikira secara perkadaran berdasarkan bahagian yang tidak digunakan dalam Perjalanan yang dirancang termasuk sebarang tambahan hotel dan kos penghantaran pulang ke Malaysia yang perlu dan munasabah ditanggung oleh sebab Gangguan Perjalanan tersebut.

Perlindungan diberikan melebihi tarikh tamat Sijil sehingga empat belas (14) hari atau sehingga Anda telah menghabiskan had Jumlah Manfaat di bawah seksyen ini, yang mana berlaku lebih awal. Ia adalah syarat lanjutan perlindungan automatik ini yang Anda mesti berusaha sedaya upaya untuk pulang ke rumah pada peluang pertama yang ada.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen H2 atau Seksyen H1 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H2

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
2. Apa-apa kejadian atau keadaan yang Anda ketahui atau seharusnya diketahui akan menyebabkan perjalanan anda terganggu. Ini termasuk sebarang peristiwa yang diketahui umum sebelum pengeluaran Polisi;
3. Jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan / atau penginapan lain telah menawarkan sebarang bentuk bayaran balik sama ada dalam bentuk tunai atau dalam bentuk termasuk pengeluaran baucar dan/atau kredit dan/atau tempahan semula sebagai ganti bayaran balik atau pampasan untuk pembatalan Perjalanan.

H3. Perbelanjaan Perubatan Di Luar Negara akibat COVID-19

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan, Hospital dan rawatan yang ditanggung sekiranya Anda didiagnos positif COVID-19 dan komplikasi yang berkaitan semasa Perjalanan tersebut.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital, apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

H4. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang akibat COVID-19

Perbelanjaan perubatan yang diperlukan untuk pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan dalam perjalanan, untuk memindahkan Anda yang berada dalam Keadaan Perubatan Kritikal akibat COVID-19 ke Hospital terdekat di mana penjagaan dan kemudahan yang sesuai tersedia.

Sekiranya berlaku kecemasan sedemikian, Talian Bantuan Perjalanan dan Bantuan Perubatan 24 Jam mesti dihubungi segera untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan kecemasan yang teruk di kawasan terpencil atau primitif, di mana Talian Bantuan Perjalanan dan Bantuan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi lebih awal, pengangkutan kecemasan mesti dilaporkan secepat mungkin.

Kami mengekalkan hak untuk memutuskan sama ada sesuai dari segi perubatan untuk memindahkan Orang yang Dilindungi ke Hospital terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai tersedia.

Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital di luar negara akibat langsung COVID-19 dan secara perubatan Anda perlu dihantar pulang ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran pulang yang berpatutan dan perlu. Kami mengekalkan hak untuk memutuskan sama ada penghantaran pulang perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

H5. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah akibat COVID-19

Sekiranya Orang yang Diinsuranskan meninggal dunia akibat COVID-19 semasa Perjalanan di luar negara, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Orang yang dilindungi dewasa yang belum divaksin sepenuhnya seperti yang ditetapkan oleh kedua negara Malaysia dan negara ketibaan;
2. Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor, atau sebarang tuntutan yang timbul daripada Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan gejala COVID-19);

3. Anda pergi ke negara, kawasan atau acara tertentu apabila kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di negara ke/dari mana Anda pergi telah menasihatkan supaya tidak mengembara;
4. Anda sedar dan/atau sepatutnya sedar dan/atau secara munasabah dijangka mempunyai pengetahuan tentang kehadiran sebarang keadaan yang akan menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini sebelum pengeluaran Polisi dan/atau memulakan sebarang perjalanan yang dirancang;
5. Kegagalan anda untuk memenuhi semua syarat yang telah ditetapkan oleh Kerajaan/Imigresen sebelum memulakan perjalanan;
6. Kegagalan anda untuk mendapatkan sebarang vaksin mandatori, suntikan atau ubat-ubatan yang ditetapkan sebelum perjalanan;
7. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
8. Kos Penginapan Berkaitan dengan COVID-19 Kuarantin atau perbelanjaan kemudahan kuarantin;
9. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung untuk ujian COVID-19, ujian diagnostik COVID-19 mandatori yang diperlukan oleh kerajaan rasmi atau pihak berkuasa kesihatan yang Anda perlu ambil untuk perjalanan, seperti ujian pra-pelepasan dan ujian selepas ketibaan;
10. Tuntutan yang tidak berkaitan dengan COVID-19;
11. Perbelanjaan yang ditanggung tanpa kelulusan Perjalanan dan Bantuan Perubatan Kami terlebih dahulu.

SEKSYEN I – MANFAAT PENJAGAAN RUMAH LANJUTAN (MANFAAT PILIHAN UNTUK PERJALANAN ANTARABANGSA SAHAJA)

Ini merupakan Manfaat pilihan dan hanya terpakai apabila Anda telah membayar Premium tambahan untuk Manfaat ini.

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan Isi Kandungan Rumah Anda akibat Kecurian, kebakaran atau kerosakan disebabkan oleh air atau limpahan air (disebabkan pecah atau limpahan tangki air domestik, peralatan atau paip air rumah) kepada Rumah semasa ia tidak berpenghuni semasa Anda membuat Perjalanan, dengan syarat had perlindungan di bawah Seksyen D4 telah digunakan sepenuhnya. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian lebih daripada Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) berkenaan dengan mana-mana satu artikel atau sepasang atau set barang.

Kerugian tersebut mesti dilaporkan kepada pihak polis secepat mungkin selepas ketibaan di Malaysia. Mana-mana tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dan dengan syarat bahawa kerugian tersebut tidak boleh dituntut dari mana-mana sumber lain.

Manfaat ini tidak terpakai kepada Anak.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen I

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. Kecurian semasa atau selepas kebakaran;
2. Kerugian atau kerosakan yang dilindungi di bawah polisi insurans/sijil takaful yang lain, atau pembayaran balik oleh pihak lain; dan
3. Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan atau penglibatan salah laku Anda.

SEKSYEN J – MANFAAT GOLF (MANFAAT PILIHAN UNTUK PERJALANAN DOMESTIK DAN ANTARABANGSA)

Ini merupakan Manfaat pilihan dan hanya terpakai apabila Anda telah membayar Premium tambahan untuk Manfaat ini.

J1. Kehilangan atau Kerosakan Peralatan Golf disebabkan Kecurian

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat, seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat disebabkan oleh kerosakan atau kehilangan Peralatan Golf Anda akibat rompakan, kecurian, atau seumpama dengannya.

Syarat-syarat untuk Seksyen J1

1. Semua Peralatan Golf adalah kepunyaan Anda dan tidak disewa, dipinjam atau dipertanggungjawabkan kepada Anda;
2. Anda hendaklah bertindak secara berhemah untuk mengelakkan kehilangan, kerosakan Peralatan Golf; dan
3. Kehilangan atau kerosakan hendaklah dilaporkan kepada polis di mana kerugian atau kerosakan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian itu.
4. Apa-apa tuntutan untuk ganti rugi di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan salinan laporan polis atau pihak berkuasa yang berkaitan yang membuktikan kehilangan atau kerosakan sedemikian;

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen J1

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. Kegagalan Anda untuk menjaga, mengelakkan kehilangan, kerosakan dan mengambil langkah keselamatan kepada Peralatan Golf;
2. Haus dan lusuh dan/atau tergores atau kemeak dan/atau apa-apa kerosakan yang tidak menjejaskan fungsi Peralatan Golf;
3. Kehilangan misteri;
4. Peralatan yang disewa atau dipajak;
5. Kehilangan atau kerosakan pada bola golf melainkan terkandung dalam beg golf pada masa kehilangan, kemusnahan atau kerosakan; dan
6. Kerosakan yang dilindungi oleh jaminan pengeluar.

J2. Yuran Padang Golf yang Tidak Digunakan

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat bagi yuran padang golf yang telah ditempah awal dan tidak boleh dipulangkan, serta yuran padang golf yang telah dibayar dan tidak digunakan, sekiranya Anda tidak dapat bermain golf di padang golf atau kawasan latihan golf yang telah dijadualkan semasa Perjalanan Anda akibat daripada:

- a) Kemalangan atau Penyakit (untuk Perjalanan Antarabangsa); atau
- b) Kemalangan (untuk perjalanan Domestik).

Syarat-syarat untuk Seksyen J2:

1. Mana-mana tuntutan kerugian mestilah disertakan dengan salinan daripada Pengamal Perubatan mengesahkan Kecederaan Badan akibat Kemalangan atau Penyakit semasa tuntutan kerugian dibuat.
2. Ekses Ringgit Malaysia Seratus (RM100) akan dikenakan untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN DAN PERUBATAN 24 JAM

Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam

+603 2785 6565

Anda boleh menghubungi Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24-jam Kami untuk apa-apa bantuan perjalanan atau kecemasan perubatan semasa Perjalanan yang dirancang, tertakluk kepada perlindungan, terma dan syarat yang dinyatakan dalam Polisi ini. Sebarang kos yang ditanggung untuk sebarang bantuan yang diberikan yang bukan dalam perlindungan Polisi akan ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan sendiri.

Perkhidmatan yang ditawarkan adalah seperti berikut:

1. Bantuan Perjalanan

- a) Maklumat peraturan-peraturan penerbangan;
- b) Butir-butir konsulat dan kedutaan;
- c) Wang pendahuluan semasa kecemasan tertakluk kepada jumlah/had yang diinsuranskan;
- d) Penghantaran mesej kecemasan;
- e) Jadual penerbangan atau maklumat penerbangan dan bantuan tempahan tiket;
- f) Perkhidmatan maklumat tukaran matawang asing;
- g) Inokulasi dan maklumat visa;
- h) Rujukan jurubahasa;
- i) Rujukan syarikat guaman;
- j) Bantuan kehilangan bagasi;
- k) Bantuan kehilangan pasport atau dokumen perjalanan;
- l) Nasihat sebelum perjalanan;
- m) Perkhidmatan maklumat cuaca;

2. Bantuan Perubatan

- a) Rujukan perubatan, maklumat dan nasihat perubatan 24 jam;
- b) Perkhidmatan ambulans udara;
- c) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk lawatan ihsan;
- d) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk kepulangan anak-anak yang di bawah tanggungan;
- e) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk pemindahan perubatan kecemasan;
- f) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik perubatan kecemasan;
- g) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik dan pengangkutan jenazah;
- h) Penyusunan untuk temu-janji dengan doktor tempatan bagi rawatan;
- i) Penyusunan untuk pengangkutan darat dan penginapan;
- j) Mengatur kemasukan ke Hospital;
- k) Pengembalian ihsan disebabkan oleh kematian saudara-mara;
- l) Penghantaran ubat-ubat penting;
- m) Tempahan penyewaan hotel atau kereta;
- n) Penghantaran mesej kecemasan;
- o) Rujukan penyedia perkhidmatan perubatan;
- p) Pemantauan keadaan perubatan apabila dimasukkan ke Hospital;
- q) Nasihat perubatan sebelum Perjalanan;
- r) Perjalanan pulang untuk teman Perjalanan sekiranya berlaku kecemasan perubatan; dan
- s) Pendapat perubatan kedua.

FASAL

FASAL KEHILANGAN

Sekiranya Anda dalam Perjalanan dan cara pengangkutan itu hilang, tenggelam, kemalangan, atau rosak dan Anda tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kejadian tersebut, Kami akan menganggap bahawa Anda telah meninggal dunia akibat daripada Kecederaan Badan dan akan membayar Manfaat sewajarnya. Sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran Manfaat yang telah dibuat oleh Kami, Anda didapati masih hidup, pembayaran itu hendaklah segera dikembalikan kepada Kami.

HAD AGREGAT FASAL LIABILITI

Had Agregat Liabiliti yang perlu ditanggung oleh Kami adalah Ringgit Malaysia Lima Juta (RM5 juta) bagi setiap Polisi. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa amaun yang melebihi Had Agregat Liabiliti yang dinyatakan.

Sekiranya jumlah Agregat daripada semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi ini melebihi Had Agregat, Manfaat yang perlu dibayar kepada setiap Orang Yang Diinsuranskan hendaklah dikurangkan berkadaran sehingga jumlah semua faedah tidak melebihi Had Agregat Liabiliti.

LANJUTAN AUTOMATIK

LANJUTAN AUTOMATIK TEMPOH INSURANS

Sekiranya Anda, sebagai penumpang bertiket menaiki Pengangkutan Awam yang dijadualkan, dihalang daripada menyempurnakan Perjalanan pulang daripada Perjalanan yang dirancang semasa Tempoh Insurans, Kami akan melanjutkan Tempoh Insurans Anda daripada Tarikh tamat Tempoh Insurans tanpa Premium tambahan sehingga:

- 1. Tiga puluh (30) hari sekiranya mengalami Kecederaan Badan (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) yang memerlukan Kemasukan ke Hospital atau kuarantin dengan syarat bahawa salah satu daripada peristiwa di atas dilindungi di bawah perlindungan insurans ini pada permulaannya;
- 2. Empat belas hari (14) hari sekiranya Pengangkutan Awam yang dijadualkan yang anda gunakan semasa perjalanan, mengalami kelewatan tidak dijangka akibat mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, Pengangkutan Awam mengalami kerosakan atau pesawat udara dihalang membuat penerbangan kerana kerosakan mekanikal atau struktur, tertakluk kepada bukti dokumen yang berkaitan dengan kejadian tersebut dikemukakan kepada Kami.

PERLINDUNGAN LANJUTAN KEGANASAN

Sijil ini diperluaskan untuk melindungi Anda berkenaan dengan Kematian Akibat Kemalangan atau Kecederaan Badan yang mungkin dialami melalui Tindakan Keganasan, mengesahkan bahawa Anda adalah mangsa dan tidak mengambil bahagian dalam perbuatan tersebut.

SYARAT-SYARAT AM

1. Kewajipan untuk mematuhi Syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini sekiranya Anda sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Polisi ini.

2. Penjagaan Munasabah

Anda hendaklah bertindak secara berhemah untuk mengelakkan kehilangan, kerosakan, Kemalangan, Kecederaan Badan atau Penyakit dan berhati-hati secara munasabah bagi keselamatan dan pengawasan harta itu seolah-olah ianya tidak diinsuranskan.

3. **Fraud/Penipuan**

Jika mana-mana tuntutan adalah berbentuk penipuan dan/atau dibuat melalui sebarang cara dan/atau sebarang peranti penipuan, termasuk tuntutan yang melampau dan/atau diperbesar, Kami berhak untuk melucutkan sebarang pembayaran manfaat yang dijadualkan dalam Polisi dan menamatkan kontrak insurans serta-merta dan akan mengekalkan semua bayaran Premium berkenaan dengan Polisi. Dalam kes di mana Kami telah membuat pembayaran manfaat berdasarkan fakta bahawa tuntutan yang dibuat adalah sah tetapi kemudiannya didapati dibuat secara penipuan, Kami akan mengambil semua langkah yang perlu untuk mendapatkan semula mana-mana pembayaran tersebut bersama dengan faedah dan kos termasuk semua perbelanjaan perundangan yang ditanggung berkaitan daripadanya.

4. **Penamaan**

Menurut Perenggan 5(1) Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, penamaan yang dibuat oleh Pemegang Polisi bukan Muslim hendaklah mewujudkan suatu amanah bagi pihak Penama wang Polisi seperti Manfaat Kematian dibayar apabila Pemegang Polisi meninggal dunia, sekiranya

- a) Penama itu adalah Pasangan atau Anak; atau
- b) Penama itu adalah ibu bapa (sekiranya tiada Pasangan atau Anak yang masih hidup ketika penamaan dibuat).

Penama kepada Pemegang Polisi Muslim, apabila menerima wang Polisi, hendaklah mengagihkan wang Polisi itu mengikut undang-undang Islam.

5. **Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan**

- a) Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan kecederaan.
- b) Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
- c) Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya laporan perubatan, sijil perubatan, laporan polis, invois/ sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan, dikemukakan atas perbelanjaan Anda.
- d) Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar jumlah Manfaat atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
- e) Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
 - i. Identiti Anda; atau
 - ii. Keadaan yang menyebabkan kerugian.
- f) Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan penuh post-mortem atas perbelanjaan waris Anda.
- g) Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Polisi ini kepada Anda atau kepada penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

6. **Penamatan Polisi**

a) **Penamatan oleh Anda**

Sekiranya Anda memberi notis secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan perlindungan Anda di bawah Polisi ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh ia diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian.

b) **Penamatan Secara Automatik**

Perlindungan insurans ini akan tamat:

- i) Selepas kematian Orang Yang Diinsuranskan;
- ii) Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan telah hilang kelayakan disebabkan umur; atau
- iii) Selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A1(1 - 5) seperti yang dinyatakan di bawah SEKSYEN KETERANGAN MANFAAT.

c) **Penamatan Oleh Kami**

Kami akan memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan surat berdaftar kepada Anda di alamat terakhir Anda atau melalui mel elektronik yang Kami diketahui. Penamatan akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

d) **Premium yang Tidak Dijelaskan**

Sekiranya Premium tidak dibayar oleh Anda, Polisi ini tidak sah dari tarikh berkuatkuasanya.

e) **Kedudukan Premium Semasa Penamatan**

Pelan Setiap Perjalanan: Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa sebelum bermulanya Perjalanan, Anda layak mendapat pengembalian penuh Premium yang telah dibayar. Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa selepas bermulanya Perjalanan, sebarang pengembalian Premium yang telah dibayar adalah tidak dibenarkan.

Pelan Tahunan: Sekiranya Premium telah dibayar untuk tempoh selepas tarikh penamatan Polisi ini, bahagian Premium yang berkenaan akan dikembalikan kepada Anda. Sekiranya Premium belum dibayar bagi tempoh sehingga tarikh penamatan, Anda bertanggungjawab bagi pembayaran Premium untuk tempoh tersebut.

Pembayaran balik Premium adalah dengan syarat tiada tuntutan dibuat sepanjang Tempoh Insurans.

f) **Masa Efektif Penamatan**

Polisi ini akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endorsemen atau selepas berlakunya sebarang kejadian yang dinyatakan.

7. **Pembayaran Premium – Tunai Sebelum Perlindungan**

Anda harus membayar Premium sebelum perlindungan di bawah Polisi ini berkuatkuasa.

8. **Lain-Lain Insurans/Takaful**

Tiada seorang pun boleh dilindungi lebih daripada satu (1) Polisi/Sijil TripCare 360 yang dikeluarkan oleh Etiqa General Insurance Berhad atau Etiqa General Takaful Berhad untuk perjalanan yang sama. Sekiranya Anda diinsuranskan di bawah lebih daripada satu (1) Polisi/Sijil, Kami akan menganggap bahawa Anda diinsuranskan di bawah Polisi/Sijil yang menyediakan jumlah Manfaat yang terbesar. Sekiranya pada masa apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Polisi ini, terdapat apa-apa insurans/takaful lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar bahagian Kami.

9. **Mata Wang**

Semua pembayaran yang dibayar di bawah Polisi ini hendaklah dalam Ringgit Malaysia.

10. **Undang-Undang yang Terpakai**

Polisi ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

11. Fasal Timbang Tara

Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Polisi ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.

12. Prosiding Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat untuk mendapat ganti rugi di bawah Polisi ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Polisi ini. Tiada tindakan boleh diambil melebihi tiga (3) tahun selepas Bukti Kerugian bertulis diperlukan untuk dikemukakan.

13. Perubahan dan Pertukaran

Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Polisi ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos biasa di alamat terakhir Anda atau melalui mel elektronik di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Polisi seterusnya. Tiada perubahan di dalam Polisi ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.

14. Notis Amanah atau Penyerahan Hak

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Polisi ini (tertakluk kepada sifat dan rawatannya, termasuk hak individu masing-masing dan/atau entiti yang berhak di bawahnya).

15. Fasal Had Sekatan

Polisi ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

16. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Polisi ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Premium yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Polisi ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

17. Subrogasi

Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Polisi ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

18. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Polisi ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Polisi ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Polisi ini perlu diubah.

19. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- Etiqua General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
- Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami. Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Polisi ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Diinsuranskan, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqua.com.my.

PENGECUALIAN AM

Kami tidak akan membayar di bawah mana-mana Seksyen Polisi ini untuk Manfaat, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, akibat, yang timbul berkaitan dengan atau diakibatkan oleh:

1. Apa-apa Keadaan Sedia Ada Orang Yang Diinsuranskan;
2. Kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau membunuh diri atau cubaan membunuh diri, ketika waras atau tidak waras;
3. Kehamilan, melahirkan anak termasuk kelahiran secara pembedahan, pengguguran, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan melainkan keguguran kerana Kecederaan Badan akibat langsung daripada Kemalangan;
4. Pengambilan alkohol, dadah atau narkotik yang tidak dipreskripsikan;
5. Apa-apa keadaan, yang merupakan atau hasil daripada atau merupakan komplikasi jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), dan mana-mana jangkitan oportunistik dan/atau neoplasma malignan (tumor) yang didapati dengan kehadiran HIV;
6. Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
7. Keadaan perubatan psikiatri, mental atau saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa neurosis dan psikologikal atau psikosomatik mereka;
8. Penyakit atau gangguan kelamin, dan keadaan yang timbul daripada penyakit-penyakit atau gangguan ini;
9. Apa-apa kerugian turutan, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan keseronokan atau kerugian lain yang tidak disenaraikan di dalam Polisi ini, sama ada kewangan atau bukan kewangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atau profesional dan/atau perbelanjaan perjalanan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada apa-apa tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Polisi ini;
10. Anda terlibat dalam penguatkuasaan undang-undang, perkhidmatan kecemasan, pertahanan awam, tentera laut, tentera darat atau udara perkhidmatan penguatkuasaan atau operasi atau ujian apa-apa jenis kenderaan atau diambil kerja sebagai seorang pekerja manual atau semasa terlibat dalam aktiviti luar pesisir seperti menyelam, carigali minyak, melombong atau fotografi udara atau mengendalikan letupan atau kehilangan atau kerosakan kepada peralatan disewa atau dipajak;
11. Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dengan penerbangan biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
12. Anda mengambil bahagian dalam apa-apa aktiviti yang melanggar mana-mana undang-undang sedia ada tanpa mengira tahap kesalahan anda dan/atau keadaan fikiran yang berlaku pada masa kesalahan itu dilakukan termasuk apa-apa perbuatan salah yang boleh menjadi sebagai pelakuan kesalahan di bawah mana-mana undang-undang sedia ada yang mana Anda bertanggungjawab dan/atau mungkin bertanggungjawab untuk disaman, didakwa, didakwa dan/atau ditegur oleh pihak berkuasa;
13. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan atau kerosakan kepada harta di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
14. Kehilangan, kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun yang timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran melalui radio aktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear, senjata nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear;
15. Penyertaan Anda di dalam Sukan dan Aktiviti Berbahaya, kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Manfaat Pilihan) yang telah Anda beli;
16. Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO;
17. Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji;
19. COVID-19 (kecuali Anda telah menyertai Manfaat COVID-19 di bawah Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian padanya);
20. Untuk sebarang kos berkaitan perjalanan yang menjadi tidak boleh dituntut sekiranya syarikat penerbangan, ejen pelancongan tempatan/asing atau mana-mana perantara perjalanan lain, penyedia perkhidmatan hotel/penginapan atau penyedia perkhidmatan pelancongan pihak ketiga lain yang berkaitan menjadi mufliis/musnah atau mufliis;
21. Apa-apa Penyakit Berjangkit yang diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau ditanggap) terhadap Penyakit Berjangkit. Ini akan terpakai kepada tuntutan yang dibuat selepas tarikh mana-mana pengisytiharan sedemikian, selain daripada diagnosis yang berkaitan telah dibuat oleh pengamal perubatan bertauliah sebelum tarikh mana-mana pengisytiharan tersebut dan akan terus digunakan sehingga WHO membatalkan atau menarik balik mana-mana PHEIC yang berkaitan; dan
22. Menunggang atau memandu tanpa lesen memandu yang sah. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.

KENYATAAN MAKLUMAT POLISI

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:
Etiqa General Insurance Berhad
Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: +603 2297 3888
Nombor Faksimile: +603 2297 3800
Etiqa Online: 1300 13 8888
E-mel: info@etiqa.com.my
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Polisi ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etiqa General Insurance Berhad
Tingkat 6, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
E-mel: complaint_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMOS

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Pemegang Polisi, sekiranya Pihak Menuntut atau Pemegang Polisi tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi FMOS melalui:

Alamat Pos:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur
Nombor Telefon: +603 2272 2811
Lawan Web: www.fmos.org.my

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Pemegang Polisi boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat FMOS.

FMOS perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Pemegang Polisi.

Untuk maklumat lanjut mengenai FMOS, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web FMOS di www.fmos.org.my.

Penglibatan FMOS adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi FMOS tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Pemegang Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh FMOS.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Mana-mana Pemegang Polisi atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Syarikat Insurans boleh mengemukakan pertanyaan, aduan, atau maklum balas kepada BNMLINK.

Butiran perhubungan adalah seperti berikut:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Nombor Telefon: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK