

Sila lampirkan Jadual Sijil
Please affix the Certificate Schedule

Takaful PesonaLady

Dokumen Penting – Sila Simpan di tempat yang selamat

Ini Sijil anda. Sila baca dengan teliti dan simpan bersama-sama dengan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Sijil ini di tempat yang selamat supaya mudah dirujuk apabila perlu.

Important Documents – Please keep in a safe place

This is your Certificate. Please read it carefully and keep it in a safe place with all other documents concerning to this Certificate for easy reference in the future.

PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (derma) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian Sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebih yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebih yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (ganjaran), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebih bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebih yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebih adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta.

Permohonan Anda untuk menyertai Skim Takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangi berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Jika Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan pernyataan fakta dan apa-apa maklumat yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan Takaful sekiranya berlaku kematian, hilang keupayaan, kanser wanita dan perlindungan daripada jenayah yang mungkin yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak Takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

SIJIL TAKAFUL PESONALADY

1. Sijil ini, Jadual dan Endorsemen, sekiranya ada, adalah bukti kepada perjanjian di antara Anda (Orang Yang Dilindungi) dengan pihak Kami. Permohonan yang telah dibuat kepada Kami, dan maklumat penting yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan Takaful ini hendaklah menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
2. Jika Anda gagal untuk mendedahkan kepada Kami secara penuh dan tepat, semua fakta yang Anda tahu atau sepatutnya tahu, atau jika Anda salah nyata mana-mana fakta penting kepada Kami sebelum Sijil berkuatkuasa, Kami boleh mengetepikan Sijil ini.
3. Anda dikehendaki oleh Kami, sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubah, untuk menjawab apa-apa soalan atau jika Anda diminta untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah dinyatakan oleh Anda kepada Kami berhubung dengan Sijil ini, ia adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk mengambil langkah yang sewajarnya dan tidak membuat salahnyataan apabila menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang sebelum ini telah didedahkan.
4. Kewajipan Anda untuk mendedahkan seperti di atas hendaklah berterusan sehingga Sijil berkuatkuasa, diubah atau diperbaharui.

KELAYAKAN

Untuk layak mendapat perlindungan Takaful ini, Anda sebagai Peserta yang dinamakan di dalam Jadual, mestilah merupakan Warganegara Malaysia atau Penduduk Tetap Malaysia yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dan tidak melebihi enam puluh (60) tahun pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa.

Sijil ini akan diperbaharui sehingga umur maksimum tujuh puluh (70) tahun dengan syarat bahawa Kami berpuas hati terhadap tahap kesihatan Anda.

PEMBAYARAN SUMBANGAN

Adalah asas dan syarat keistimewaan mutlak bagi kontrak Takaful ini bahawa sumbangan penuh perlu dibayar dan diterima oleh pihak Kami sebelum perlindungan Takaful di bawah Sijil ini, Endorsemen atau Pembaharuan, boleh berkuatkuasa, berdasarkan kaedah pembayaran yang telah Anda pilih seperti yang dinyatakan di bawah. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Sijil ini akan secara automatik terbatal dan tidak sah. Tertakluk selainnya kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini.

a) Bayaran Sumbangan Bulanan

Bayaran sumbangan bulanan bermaksud salah satu dari siri-siri bayaran bulanan yang berterusan, di mana bayaran pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa sebagaimana tercatat di dalam Jadual dan bayaran untuk bulan-bulan yang berikutnya akan dibuat pada setiap bulan sesudah itu. Bayaran Sumbangan akan didebit terus dari akaun Anda apabila tiba masanya.

b) Bayaran Sumbangan Tahunan

Bayaran Sumbangan tahunan bermaksud salah satu dari siri-siri bayaran tahunan yang berterusan, di mana bayaran pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa sebagaimana tercatat di dalam Jadual dan bayaran berikutnya akan dibuat pada setiap tahun sesudah itu. Bayaran Sumbangan akan didebit terus dari akaun Anda apabila tiba masanya.

ASAS DAN PELARASAN SUMBANGAN

Sumbangan Anda akan berdasarkan umur Anda pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa, tarikh pembaharuan bulanan atau tahunan Sijil ini yang mana berkenaan.

Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan mungkin akan bertambah atau dinaikkan atau berbeza semasa Sijil diperbaharui berdasarkan kepada:

- a) Anda mencapai umur empat puluh satu (41) tahun. Sumbangan yang ditetapkan akan dipinda pada tarikh bayaran bulanan atau tahunan yang berikutnya; atau
- b) Pengalaman tuntutan portfolio Kami dalam bidang perniagaan ini

Kami akan memaklumkan kepada Anda tentang perubahan tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum Sumbangan Anda dinaikkan.

DEFINISI AM

Anda/Kamu/Peserta bermaksud Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Jadual.

Kita/Kami bermaksud Etiqa General Takaful Berhad.

Sumbangan bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Kemalangan bermaksud suatu kejadian yang ganas, Kemalangan, luaran dan jelas kelihatan secara langsung, yang berlaku dalam Tempoh Takaful, yang mana bebas daripada sebab-sebab lain yang mengakibatkan Kecederaan Badan atau kematian.

Manfaat bermaksud Manfaat yang dinyatakan di dalam Sijil, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami mengikut syarat, pengecualian dan peraturan Sijil ini berkenaan setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

Kecederaan Badan bermaksud kecederaan yang dialami oleh Peserta akibat Kemalangan.

Keadaan Kongenital bermaksud sebarang keadaan yang tidak normal dari segi perubahan atau fizikal yang wujud pada masa kelahiran, serta keadaan tidak normal neo-natal dari segi fizikal yang terjadi dalam masa enam (6) bulan dari masa kelahiran. Ini termasuklah semua jenis hernia dan epilepsi kecuali apabila disebabkan oleh trauma yang berlaku selepas tarikh Peserta dilindungi secara berterusan di bawah Sijil ini.

Tarikh Takaful Berkuatkuasa bermaksud tarikh berkuatkuasa di dalam Jadual.

Sehari Kemasukan ke Hospital bermaksud sehari di mana pihak Hospital mengenakan caj bayaran di atas penggunaan kemudahan bilik kepada Anda sebagai pesakit untuk tempoh minimum dua puluh empat (24) jam dengan syor daripada Pengamal Perubatan.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Ahli Keluarga bermaksud pasangan sah Peserta, ibu bapa, ibu dan bapa mertua, datuk dan nenek, anak, abang, kakak atau adik.

Hospital bermaksud mana-mana institusi yang memenuhi kesemua ciri yang berikut:

- Mengendalikan kemudahan-kemudahan yang kekal dan sepenuh masa untuk penjagaan pesakit yang bermalam dan menetap;
- Mempunyai kemudahan-kemudahan diagnos dan terapi untuk diagnos pembedahan, perubatan dan rawatan serta penjagaan bagi orang-orang yang tercedera dan sakit oleh kakitangan Pengamal Perubatan ataupun dengan penyeliaan kakitangan tersebut;
- Menyediakan perkhidmatan kejururawatan siang malam (24 jam) secara selanjur di bawah penyeliaan jururawat-jururawat yang bertauliah; dan
- Bukan institusi pemulihan pesakit mental atau tempat berehat atau rumah orang-orang tua, atau tempat pemulihan penagih dadah atau arak.

Penghospitalan bermaksud kemasukan atau siri kemasukan dari punca yang sama kecuali jika kemasukan dari punca yang sama dipisahkan oleh tempoh dua belas (12) bulan atau lebih, kemasukan tersebut akan ditakrifkan sebagai Penghospitalan yang berasingan.

Isi rumah bermaksud orang yang menetap di kediaman Peserta selain daripada Ahli Keluarga.

Penyakit bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologiikal daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

Pengamal Perubatan bermaksud pakar perubatan yang bertauliah, doktor atau pakar bedah selain daripada Anda atau Ahli Keluarga Anda.

Perlu dari segi Perubatan bermaksud perkhidmatan perubatan yang:

- Konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim bagi Hilang Upaya yang dilindungi;
- Selaras dengan standard-standard amalan perubatan baik, konsisten dengan standard semasa penjagaan perubatan profesional, dan faedah perubatan dibuktikan;
- Bukan untuk kemudahan bagi Peserta atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat secara munasabahnya diberikan di luar hospital (sekiranya dimasukkan sebagai pesakit dalam hospital);
- Bukan bersifat sebagai percubaan, siasatan atau penyelidikan, bersifat menghalang atau saringan; dan
- Untuk yang mana caj adalah adil dan munasabah bagi Hilang Upaya tersebut.

Tempoh Takaful bermaksud tempoh bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa di mana perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa, seperti yang tercatat di dalam Jadual.

Penyakit Sedia Ada bermaksud hilang upaya yang mana Peserta mengetahui kewujudannya. Peserta dianggap mengetahui kewujudan Penyakit Sedia Ada sekiranya berlaku salah satu keadaan di bawah:

- Peserta telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan;
- Simptom-simptom adalah jelas dan nyata terbukti; atau
- Kewujudannya adalah jelas kelihatan kepada seorang yang munasabah apabila melihat keadaannya.

Penyakit Khusus bermaksud ketidakupayaan yang berikut dan komplikasi-komplikasi yang berkaitan dengannya, berlaku dalam masa seratus dua puluh (120) hari pertama Tempoh Takaful kepada Peserta:

- Penyakit hipertensi, diabetes mellitus dan Kardiovaskular;
- Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, pertumbuhan dan ketulan daripada semua jenis;
- Kedua-dua belah telinga, hidung (termasuk bahagian dalam hidung) dan keadaan kerongkong;
- Hernia, hemoroid, dan fistula;
- Endometriosis termasuk penyakit Sistem Pembiakan; atau
- Gangguan vertebro-spinal (termasuk diska) dan keadaan lutut.

Jadual bermaksud helaian maklumat yang mengandungi butir-butir peribadi Peserta, Manfaat, Sumbangan dan Tempoh Takaful yang dilampirkan bersama Sijil ini.

Dana Takaful Am (Dana) bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada Dana tersebut.

Ju'alah ialah kontrak ganjaran. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkaitan dengan Sijil ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Kami yang dipersetujui terlebih dahulu oleh Anda dan Kami bagi pengurusan Dana yang baik.

Qard dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebih pada masa hadapan daripada Dana Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut.

Tabarru' bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

Wakalah adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihak Anda. Anda juga memberikan kuasa kepada Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Kami. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Anda.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak;
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma; dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang dilindungi di bawah ini.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan atau FMOS bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

PERLINDUNGAN & MANFAAT

BAHAGIAN-BAHAGIAN MANFAAT	JUMLAH MANFAAT (RM)
<p>Seksyen 1 – Kematian akibat Kemalangan</p> <p>Kami akan membayar Jumlah Manfaat sekiranya semasa Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Kematian dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan.</p> <p>Kami tidak akan membayar Jumlah Manfaat ini untuk sebarang Kematian akibat Kemalangan berikutan dengan Kemalangan yang sama di mana Seksyen 5 dibayar.</p>	<p>100,000</p>
<p>Seksyen 2 – Ketidakupayaan Kekal</p> <p>Sekiranya semasa Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar Jumlah Manfaat berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lumpuh Kekal Keseluruhan atau gila sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal 200,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh pada penglihatan kedua-dua belah mata atau penggunaan kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki atau kedua-dua belah tangan dan kaki atau kombinasi daripadanya 200,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran kedua-dua belah telinga 150,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi daya Pertuturan 120,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Penglihatan sebelah mata atau penggunaan satu tangan atau satu kaki 100,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi pendengaran sebelah telinga 50,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan bahu, siku, lutut, pergelangan tangan atau kaki 30,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan pinggul 30,000 Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan atau kehilangan akibat dikudungkan bagi: <ol style="list-style-type: none"> Satu ibu jari 20,000 Satu jari telunjuk 20,000 Mana-mana jari lain atau satu ibu jari kaki 10,000 Mana-mana jari kaki 4,000 <p>Kami mempunyai kuasa budi bicara mutlak dalam menentukan peratusan (%) Jumlah Manfaat yang dibayar untuk Hilang Upaya Kekal yang tidak dinyatakan di atas.</p>	<p>Sehingga 200,000</p>
<p>Syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sekiranya Manfaat dituntut untuk: <ol style="list-style-type: none"> Kehilangan kekal menyeluruh atau kehilangan penggunaan satu tangan atau kaki, maka tiada Jumlah Manfaat akan dibayar bagi kehilangan bahagian-bahagian tangan atau kaki tersebut. Kehilangan kekal bagi penggunaan bahagian-bahagian tangan atau kaki, maka jumlah keseluruhan yang dibayar tidak akan melebihi Jumlah Manfaat yang dibayar bagi kehilangan kekal menyeluruh bagi keseluruhan tangan atau kaki. Jika Manfaat dituntut bagi lebih daripada satu bentuk Hilang Upaya Kekal yang dialami dalam mana-mana Kemalangan, maka jumlah keseluruhan dibayar tidak akan melebihi Jumlah Manfaat yang dibayar bagi Lumpuh Kekal Keseluruhan atau kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal. Sebelum Kami membayar Manfaat Lumpuh Kekal Keseluruhan, atau lain-lain Manfaat Hilang Upaya Kekal, Lumpuh Sepenuhnya atau kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal atau Hilang Upaya Kekal hendaklah berlanjutan dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dan telah dibuktikan akan berkekalan dan dijangka tidak dapat dipulihkan. 	

BAHAGIAN-BAHAGIAN MANFAAT	JUMLAH MANFAAT (RM)
<p>4. Manfaat Hilang Upaya Kekal tidak akan dibayar sekiranya berlaku Kematian akibat Kemalangan yang berkait dengan Kemalangan yang sama yang akan dibayar.</p> <p>5. Sekiranya jumlah keseluruhan Manfaat telah dibayar bagi Kematian akibat Kemalangan atau Lumpuh Kekal Menyeluruh atau Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi kedua-dua mata atau penggunaan kedua-dua belah tangan atau kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau kombinasi daripadanya atau Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran pada kedua-dua belah telinga atau Pertuturan, Sijil ini kemudiannya akan terbatal.</p> <p>Definisi</p> <p>1. Kehilangan Daya Pendengaran dan Pertuturan bermaksud kehilangan menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan yang melampaui remedi oleh pembedahan atau rawatan lain.</p> <p>2. Kehilangan Daya Penglihatan bermaksud kehilangan mata secara fizikal mata atau kehilangan penglihatan kekal dan menyeluruh, yang mana akan dipertimbangkan sebagai telah berlaku:</p> <p>a) Pada kedua-dua belah mata sekiranya ianya disahkan oleh pakar oftalmik yang berdaftar dan bertauliah sepenuhnya. Walaubagaimanapun, Kami berhak mendapatkan pendapat kedua; atau</p> <p>b) Pada sebelah mata sekiranya darjah penglihatan yang tinggal selepas dipulihkan hanya 1/60 atau kurang berdasarkan Skala 'Snellen' (bererti Anda boleh melihat pada jarak satu (1) kaki objek yang berjarak enam puluh (60) kaki). Walaubagaimanapun, Kami berhak mendapatkan pendapat kedua.</p> <p>3. Kehilangan Tangan bermaksud:</p> <p>a) Keseluruhan tangan atau keempat-empat jari dikudungkan pada paras pangkal jari yang bersambung dengan tapak tangan; atau</p> <p>b) Kehilangan menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan atau keempat-empat jari.</p> <p>4. Kehilangan Kaki bermaksud:</p> <p>a) Sebelah kaki (pada paras atau atas daripada buku lali) dikudungkan; atau</p> <p>b) Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi sebelah kaki.</p> <p>5. Kehilangan Anggota bermaksud kehilangan menyeluruh disebabkan pemotongan satu tangan, pada atau di atas pergelangan atau satu kaki, pada atau di atas buku lali dan termasuk kehilangan menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan pada tangan, lengan atau kaki.</p>	
<p>Seksyen 3 – Tunai Ihsan</p>	<p>2,000</p>
<p>Kami akan membayar Tunai Ihsan kepada keluarga sekiranya Anda meninggal dunia akibat :</p> <p>a) Kemalangan; atau</p> <p>b) Kematian disebabkan Komplikasi Bersalin yang berlaku akibat Kemalangan.</p>	
<p>Seksyen 4 – Kanser Wanita</p>	<p>20,000</p>
<p>Kanser Wanita bagi tujuan seksyen ini adalah terbatas hanya kepada kanser utama dari organ-organ wanita seperti Payudara, Serviks, Rahim, Ovari, Tiub Falopia serta Vulva dan Vagina. Neoplasia intraepithelial serviks dan Karsinoma-in-situ, perubahan berbahaya (lesion) CIN (tanpa mengambil kira histologi, gred atau pengelasan) dan/atau Kanser sekunder yang berasal daripada organ lain dan tersebar ke salur genital wanita atau payudara adalah dikecualikan.</p> <p>Kami akan membayar Jumlah Manfaat sekiranya Anda didiagnosis mengalami mana-mana atau kombinasi Kanser Wanita (seperti yang dinyatakan di bawah) dan terus hidup sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dari tarikh diagnosis tersebut:</p> <p>1. Diagnosis Kanser Payudara Kanser Payudara bermaksud perubahan berbahaya (lesion) malignan yang berlaku di tisu epitelial atau tisu sokongan payudara dan merebak setempat ke tisu sekeliling atau yang melibatkan noda limfa dan organ-organ jauh yang lain.</p> <p>2. Diagnosis Kanser Servikal Kanser Servikal bermaksud perubahan berbahaya (lesion) yang berlaku di dalam epitelium servikal tetapi telah mengembang ke dalam dan melepasi kawasan bawah stromia dan menunjukkan potensi untuk atau pada masa diagnosis, telah merebak ke tisu dan organ bersebelahan dan/atau yang berjauhan. Kanser Servikal tidak termasuk:</p> <p>a) Diagnosis displasia ringan, sederhana, teruk (CIN I, CIN II atau CIN III, Karsinoma-in-situ)</p> <p>b) Perubahan kerana virus papiloma manusia yang tidak menunjukkan transformasi malignan.</p> <p>3. Diagnosis Kanser Rahim Kanser Rahim bermaksud perubahan berbahaya (lesion) yang berlaku di lapisan atau dinding rahim dan menunjukkan potensi untuk, atau telah merebak ke tisu-tisu dan organ-organ setempat dan/atau yang berjauhan.</p> <p>4. Diagnosis Kanser Ovari Kanser Ovari bermaksud neoplasma malignan yang berlaku di ovari yang menunjukkan potensi untuk, atau yang telah merebak ke tisu-tisu dan organ-organ setempat dan/atau yang jauh.</p> <p>5. Diagnosis Kanser Tiub Falopia Kanser Tiub Falopia bermaksud neoplasma malignan yang berlaku di dalam tiub-tiub Falopia.</p> <p>6. Diagnosis Kanser Vulva dan Vagina Kanser Vulva dan Vagina bermaksud neoplasma malignan yang berlaku pada epitelium dan merebak untuk melibatkan tisu-tisu sokongan di bahagian bawah, dan/atau tisu-tisu dan organ-organ yang berjauhan.</p> <p>Diagnosis bermaksud diagnosis kanser yang dibuat semasa Tempoh Takaful Anda oleh pakar yang berkelayakan.</p> <p>Kanser mesti disahkan melalui keputusan positif semasa pemeriksaan mikroskopik dijalankan ke atas tisu-tisu atau persediaan dari sistem haemic dan dikenali melalui pertumbuhan dan penyebaran sel malignan tidak terkawal, dan penaklukan dan pemusnahan tisu normal. Diagnosis akan berdasarkan hanya kepada kriteria yang diterima bagi</p>	

BAHAGIAN-BAHAGIAN MANFAAT	JUMLAH MANFAAT (RM)
<p>malignancy selepas kajian seni bina histologik atau corak tumor orang yang disyaki, tisu atau spesimen. Sebagai tambahan, Kami mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa Orang yang Dilindungi, dengan perbelanjaan pihak Kami, apabila dan seberapa kerap yang munasabah diperlukan, sebelum keputusan tuntutan di bawah Sijil ini dibuat.</p> <p>Sijil ini terbatal selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah seksyen ini.</p> <p><u>Pengecualian-pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 4:</u> Manfaat Kanser Wanita tidak melindungi sebarang penyakit yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sebarang keadaan pre-kanser dan karsinoma in-situ bukan invasif; Sebarang penyakit yang dilindungi yang didiagnos dalam masa seratus dua puluh (120) hari pertama bermula Tarikh Takaful Berkuatkuasa atau pengembalian kepada keadaan asal Sijil ini; atau Sebarang keuzuran, penyakit atau keadaan, termasuk penyakit atau komplikasi yang timbul daripada sebarang Kanser. 	
<p>Seksyen 5 – Komplikasi Bersalin</p>	<p>20,000</p>
<p>Kami akan membayar Manfaat Komplikasi Bersalin sekiranya Kematian Anda berlaku dalam masa tiga puluh (30) hari daripada komplikasi kehamilan atau keguguran berpunca daripada Kemalangan seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan yang merawat.</p> <p><u>Pengecualian-pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 5:</u> Kami tidak akan membayar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bagi tuntutan-tuntutan yang timbul daripada penamatan elektif atau pengguguran selain daripada komplikasi kehamilan atau keguguran berpunca daripada Kemalangan. Jumlah Manfaat ini untuk sebarang Kematian akibat Kemalangan berikutan dengan Kemalangan yang sama di mana Seksyen 1 dibayar. <p>Sijil ini terbatal apabila Jumlah Manfaat penuh dibayar di bawah seksyen ini.</p>	
<p>Seksyen 6 – Pembedahan Rekonstruktif Muka atau Rawatan Pergigian</p>	<p>Sehingga 10,000</p>
<p>Kami akan membayar balik kepada Anda kos sebenar yang dibelanjakan sehingga jumlah tidak melebihi RM10,000 bagi Kemalangan dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan bagi menjalani pembedahan rekonstruktif pada kepala, muka dan/atau leher atau rawatan kecederaan kepada gigi semulajadi tertakluk kepada penyerahan bil yang asal.</p> <p>Pembedahan rekonstruktif dan/atau rawatan pergigian tersebut adalah Perlu Dari Segi Perubatan dan dilakukan oleh pakar bedah atau pakar pergigian yang dilesenkan.</p>	
<p>Seksyen 7 – Tunai Ihsan akibat Ketidaksuburan</p>	<p>10,000</p>
<p>Kami akan membayar Tunai Ihsan disebabkan oleh ketidaksuburan akibat kecederaan disebabkan Kemalangan terhadap organ-organ pengeluaran (ovari dan/atau rahim) yang mengakibatkan ketidakmampuan kekal dan menyeluruh untuk hamil seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan yang merawat.</p> <p>Seksyen ini terbatal apabila Jumlah Manfaat penuh dibayar.</p>	
<p>Seksyen 8 – Elaun Kemasukan ke Hospital</p>	<p>100 setiap hari, sehingga 10,000</p>
<p>Kami akan membayar Elaun Kemasukan ke Hospital RM100 bagi Setiap Hari Kemasukan ke Hospital akibat daripada Kemalangan sehingga maksimum 100 hari atau RM10,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan. Kemasukan berikut mestilah berlaku dalam masa 24 jam dari tarikh Kemalangan.</p>	
<p>Seksyen 9 – Perbelanjaan Perubatan</p>	<p>Sehingga 5,000</p>
<p>Kami akan membayar balik kepada Anda bagi kos sebenar perbelanjaan perubatan dan hospital disebabkan oleh Kemalangan yang diperlukan dan munasabah berlaku dibelanjakan sehingga jumlah tidak melebihi RM5,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan tertakluk kepada penyerahan bil yang asal.</p> <p>Perbelanjaan berikutnya bagi sebarang rawatan tradisional termasuk tetapi terhad kepada RM50 bagi setiap lawatan dan maksimum RM500 bagi setiap Kemalangan. Sebarang rawatan tradisional hendaklah dilakukan oleh pengamal perubatan tradisional yang bertauliah, selain daripada Diri Anda atau Ahli Keluarga Anda, yang mana berdaftar dan diluluskan oleh pihak yang berkaitan.</p>	
<p>Seksyen 10 – Pembedahan Kulit akibat daripada Kemalangan dan/atau Kelecuran</p>	<p>Sehingga 5,000</p>
<p>Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga RM5,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan bagi kos untuk membuat pemindahan/penampalan kulit akibat daripada Kemalangan dan/atau kelecuran tetapi tertakluk kepada penyerahan bil yang asal.</p> <p>Kelecuran bermaksud terbakar (sekurang-kurangnya tahap ke-2) dan pembedahan ini mestilah pada pandangan Pengamal Perubatan Perlu dari segi Perubatan.</p> <p>Kami tidak akan membayar untuk rekonstruktif muka selain daripada kerosakan bentuk muka disebabkan oleh Kemalangan dan/atau Kelecuran.</p>	
<p>Seksyen 11 – Fi Ambulans</p>	<p>Sehingga 500</p>
<p>Kami akan membayar balik kepada Anda bayaran sebenar yang dibelanjakan sehingga RM500 terhad kepada satu Kemalangan dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan bagi penggunaan ambulans jalanraya termasuk perkhidmatan bantuan bagi menghantar Anda ke Hospital bagi rawatan perubatan akibat dari Kemalangan tertakluk</p>	

BAHAGIAN-BAHAGIAN MANFAAT	JUMLAH MANFAAT (RM)
kepada penyerahan bil yang asal.	
Seksyen 12 – Penculikan	Sehingga 30,000
<p>Sekiranya Anda diculik, Kami akan membayar balik perbelanjaan sepatutnya yang ditanggung oleh Ahli Keluarga Anda bagi mengesan Anda:</p> <p>a) Termasuk mengupah penyiasat persendirian; dan/atau b) Bagi maklumat yang akhirnya membawa kepada penemuan Anda (hidup)</p> <p>Jumlah Manfaat tidak akan dibayar di bawah Seksyen 12 (b) sekiranya Anda tidak dijumpai selepas tempoh satu (1) tahun dari hari penculikan.</p> <p>Bayaran Jumlah Manfaat adalah tertakluk kepada pengesahan oleh pihak polis bahawa Anda telah diculik.</p> <p>Dengan syarat bahawa perbelanjaan yang dibayar di bawah seksyen ini tidak termasuk wang tebusan yang dituntut oleh penculik bagi membebaskan Anda.</p> <p><u>Syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen 12:</u> Bayaran Jumlah Manfaat di bawah seksyen ini adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anda mesti merahsiakan perlindungan Takaful ini. 2. Kami tidak akan bertindak sebagai orang tengah atau perunding kepada Anda, atau menawarkan nasihat langsung dalam berurusan dengan penculik. 3. Bagi menentukan bahawa Anda telah atau mungkin diculik, ianya memerlukan waris/calon yang bertindak bagi pihak Anda untuk: <ol style="list-style-type: none"> a) Menentukan sama ada Anda telah atau mungkin diculik; b) Memberitahu agensi penguatkuasaan undang-undang yang berkenaan dan mematuhi saranan serta arahan mereka; dan c) Memberitahu Kami dengan segera tentang penculikan atau jika mengesyaki ia berlaku. 4. Sekiranya siasatan mendedahkan pakatan sulit atau penipuan oleh Anda, Anda mestilah membayar balik kepada Kami sebarang pembayaran yang telah dibuat di bawah seksyen ini. 	<p>5,000 25,000</p>
Seksyen 13 – Ragut	Sehingga 1,000
<p>Kami akan menggantirugi Anda bagi barang-barang kemas, wang atau barang-barang peribadi yang Anda bawa atau pakai dan perbelanjaan-perbelanjaan yang diperlukan yang berlaku bagi penggantian kad pengenalan peribadi, lesen memandu, pasport, kad-kad kredit dan/atau kad-kad bank yang dicuri atau dirosakkan oleh peragut atau penyamun jalanan sehingga jumlah maksimum RM1,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan.</p> <p>Kami tidak akan membayar sekiranya kehilangan atau kerosakan yang berlaku di dalam rumah Anda yang Anda diami.</p> <p>Kehilangan atau kerosakan mestilah dilaporkan kepada pihak polis dan/atau pengeluar kad dengan segera selepas berlakunya insiden tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak polis dan/ atau pengeluar kad dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya Kami berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan kepada mereka secepat yang munasabah.</p>	
Seksyen 14 – Perlindungan Pengeluaran Tunai Mesin Juruwang Automatik (ATM)	Sehingga 1,000
<p>Kami akan menggantirugi Anda bagi kehilangan tunai sehingga RM1,000 dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan akibat dari penggunaan kad bank Anda tanpa kebenaran bagi pengeluaran wang tunai dengan paksaan atau ugutan oleh mana-mana orang yang tidak dikenali.</p> <p>Kehilangan tersebut mestilah dilaporkan kepada pihak polis dan/atau pengeluar kad dengan segera selepas berlakunya insiden tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak polis dan/ atau pengeluar kad dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya Kami berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan kepada mereka secepat yang munasabah.</p> <p><u>Pengecualian-pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 14:</u> Kami tidak akan membayar bagi tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Sebarang kecuaihan, rampasan, kesilapan atau pengabaian dalam peresitan, pembayaran atau pemindahan; b) Sebarang ketidakjujuran, penipuan atau tindakan jenayah Anda; c) Tanggungan bagi sebarang hutang kecuali Anda hendaklah setelah mendapati berlakunya sesuatu yang boleh menjadi asas tuntutan dengan segera melaporkan kepada pihak polis dan pengeluar kad menurut terma-terma dan syarat-syarat pengeluaran kad tersebut; d) Tanggungan sebarang hutang yang timbul dari kad tambahan yang dikeluarkan kepada Ahli Keluarga Anda; e) Tanggungan untuk sebarang hutang melalui pakatan sulit Anda atau Ahli Keluarga Anda; atau f) Kehilangan akibat daripada penggunaan kad Anda tanpa kebenaran oleh Ahli Keluarga atau Ahli Isirumah Anda. 	
Seksyen 15 – Tunai Ihsan bagi Keganasan Rumah Tangga	500
<p>Kami akan membayar Tunai Ihsan bagi Keganasan Rumah Tangga RM500 terhad kepada satu insiden dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan akibat daripada Anda mengalami kecederaan peribadi atau kerugian kewangan atau kerosakan terhadap harta Anda akibat Keganasan Rumah Tangga.</p> <p>Kami tidak akan membayar bagi tuntutan-tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung atau disebabkan oleh orang selain daripada Ahli Keluarga atau Ahli Isi Rumah Anda.</p> <p>Kerugian, kecederaan atau kerosakan mestilah dilaporkan kepada pihak Polis dengan segera selepas berlakunya insiden tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak Polis dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya Kami berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan kepada mereka secepat yang munasabah.</p>	

BAHAGIAN-BAHAGIAN MANFAAT	JUMLAH MANFAAT (RM)
<p>Definisi: Keganasan Rumah Tangga bermaksud tindakan dari sebarang aktiviti-aktiviti seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sengaja atau dengan niat atau mencuba untuk meletakkan Anda dalam ketakutan akibat kecederaan fizikal; Menyebabkan kecederaan fizikal kepada Anda dengan sesuatu perbuatan, yang diketahui atau yang sepatutnya diketahui akan menyebabkan kecederaan fizikal; Memaksa Anda dengan kekuatan atau ancaman dalam sebarang perbuatan atau kelakuan, seksual atau sebaliknya, di mana Anda mempunyai hak untuk menahan diri; Mengurung atau menahan Anda daripada kehendak sendiri; atau Menimbulkan perasaan marah atau memusnahkan atau merosakkan harta dengan niat untuk menimbulkan mengetahui ianya akan menimbulkan kesusahan atau kemarahan kepada Anda. 	
Seksyen 16 – Bonus Kemakmuran Keluarga	1,000
<p>Kami akan membayar tunai sekaligus RM1,000 terhad kepada satu insiden dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan sekiranya Anda melahirkan kembar 2 atau lebih melalui kelahiran normal atau pembedahan.</p> <p>Kelahiran kembar 2 atau lebih hendaklah selepas sembilan (9) bulan dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa. Salinan pengesahan sijil kelahiran bayi Anda dan surat daripada Pengamal Perubatan yang mengesahkan kelahiran kembar tersebut atau lebih mestilah diserahkan kepada Kami.</p> <p>Kita tidak akan membayar tuntutan sekiranya sebelum kehamilan Anda telah meminta dan/atau telah melalui rawatan persenyawaan In-Vitro atau pemindahan embrio atau sebarang rawatan persenyawaan selain daripada penghamilan semulajadi yang mengakibatkan kelahiran anak.</p>	

PENGECUALIAN AM (DIPERUNTUKKAN BAGI SEMUA SEKSYEN)

Kami tidak akan membayar bagi mana-mana Manfaat di bawah Sijil ini yang disebabkan atau disumbangkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut:

- Sebarang Penyakit Sedia Ada;
- Penyakit Khusus yang berlaku dalam masa seratus dua puluh (120) hari pertama bagi perlindungan yang berterusan;
- Sebarang perubatan atau keadaan fizikal yang timbul dalam tiga puluh (30) hari pertama Tarikh Takaful Berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula yang mana terdahulu kecuali kecederaan akibat Kemalangan;
- Sebarang rawatan atau operasi pembedahan untuk Keadaan Kongenital;
- Sebarang tindakan yang disengajakan oleh Peserta dalam keadaan siuman atau sebaliknya, kecederaan kepada diri sendiri yang disengajakan, perjanjian atau komplikasi membunuh diri atau percubaan membunuh diri, pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
- Kecuali yang dinyatakan di dalam Seksyen 3 dan Seksyen 5, sebarang keadaan secara langsung atau yang berpunca daripada komplikasi bersalin, kelahiran anak, keguguran atau pengguguran anak;
- Sebarang keadaan secara langsung atau yang berpunca daripada pengaruh alkohol atau dadah yang tidak disahkan oleh Pengamal Perubatan;
- Sebarang keadaan secara langsung atau yang berpunca daripada komplikasi atau jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV), sebarang perubahan termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), dan Kerumitan Berkaitan AIDS (ARC), atau sebarang jangkitan dan/atau tumor malignan yang dijumpai dengan kehadiran HIV, AIDS atau ARC;
- Gangguan mental dan saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada tidak siuman;
- Sebarang keadaan akibat daripada komplikasi penyakit venereal;
- Sebarang keadaan yang dialami semasa mengambil bahagian dalam penerbangan atau lain-lain kegiatan udara selain daripada sebagai penumpang dalam sebuah kapal terbang yang mempunyai lesen penuh membawa penumpang, tetapi tidak:
 - Sebagai anak seorang anak kapal; atau
 - Dengan tujuan berniaga atau dalam operasi teknikal di dalam atau di atas kapal terbang;
- Peserta terlibat di dalam pasukan tentera laut, operasi ketenteraan atau pasukan tentera laut, pasukan polis, bahagian perkhidmatan bomba atau sebarang pasukan operasi ketenteraan atau sebarang pekerjaan bersenjata;
- Peserta mengambil bahagian dalam aktiviti menyelam, melombong, penggerudian, kerja-kerja bawah tanah, pembuatan atau pengendalian atau penjagaan, atau meletupkan bahan-bahan letupan, pengilangan gas atau semasa bertugas sebagai anak kapal atau nelayan atau pekerja pelantar minyak;
- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, perang saudara (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), kekacauan awam, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa tempatan berikutan amaran rusuhan, mogok atau kegemparan awam melalui atau oleh media massa am;
- Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada sebarang bahan api nuklear atau daripada sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pencemaran merangkumi sebarang proses pengekalan bagi pembelahan nuklear;
- Sebarang tindakan pengganas. Bagi tujuan ini, tindakan pengganas bermaksud tindakan atau perbuatan tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ancaman oleh mana-mana orang atau sesebuah kumpulan, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan sesebuah organisasi atau kerajaan atas dasar politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan yang sama atau berkaitan termasuk niat mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam atau sebahagian daripadanya berada di dalam ketakutan;
- Peserta terlibat dalam latihan atau melakukan atau mengambil bahagian di dalam;
 - Sebarang aktiviti di bawah air dengan penggunaan alat bantuan pernafasan atau kegiatan menyelam;
 - Mendaki batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau penunjuk arah;

- c) Mengembara gua, mengembara di kawasan terpencil melainkan ditemani penunjuk arah berlesen; Payung terjun, peluncuran gantung, lompatan bungee atau sebarang aktiviti terjunan;
 - d) Sukan musim dingin, pemburuan, permainan polo, perlumbaan merentasi halangan, bermain ski atau sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada berjalan kaki; atau
 - e) Sebarang jenis sukan professional.
18. Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit;
19. Menunggang atau memandu tanpa lesen memandu yang sah. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Orang Yang Dilindungi memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.

SYARAT-SYARAT AM (DIPERUNTUKKAN UNTUK SEMUA SEKSYEN)

1. Kelayakan Pemastautin

Sekiranya berlaku pertukaran negara tempat tinggal, Anda hendaklah memberitahu Kami secara bertulis dan perlindungan Takaful terhadap Anda akan ditamatkan berkuatkuasa dari tarikh Anda meninggalkan Malaysia.

2. Perjalanan Luar Negara/Rawatan Perubatan

Kami tidak akan membayar sebarang Manfaat semasa Peserta berada di luar Malaysia:

- a) Sekiranya kejadian yang mana mengakibatkan tuntutan berlaku atas tujuan perniagaan, belajar atau percutian untuk tempoh melebihi tiga (3) bulan berturut-turut di dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan; atau
- b) Untuk mencari rawatan perubatan (walaupun rawatan perubatan tersebut adalah atas permintaan Pengamal Perubatan yang memberi rawatan) sekiranya rawatan tersebut boleh didapati di Malaysia.

3. Tempoh Menunggu

Tiada Manfaat akan dibayar untuk sebarang Penyakit yang berlaku atau dijangkiti semasa tiga puluh (30) hari pertama dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa untuk tahun pertama Sijil kecuali untuk Kemalangan.

4. Tempoh Bertenang (Cooling-off)

Sekiranya Sijil ini telah dikeluarkan dan atas sebarang alasan dalam apa cara sekalipun Anda memutuskan untuk tidak mengambil Sijil, Anda boleh memulangkan Sijil kepada Kami bagi pembatalan dengan syarat permohonan bagi pembatalan sedemikian diserahkan oleh Anda kepada Kami dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Sijil. Anda berhak mendapatkan pengembalian penuh Sumbangan yang dibayar selepas ditolak perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh Kami bagi pengeluaran Sijil, sekiranya ada.

5. Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan

Sijil ini adalah berkuatkuasa seperti tarikh yang dinyatakan di dalam Jadual. Pembaharuan Sijil adalah satu tahun selepas tarikh berkuatkuasa dan setiap tahun berikutnya.

Sijil ini boleh diperbaharui secara tahunan mengikut pilihan Kami. Kami berhak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah mana-mana terma semasa pembaharuan Sijil (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar). Tertakluk kepada pembayaran Sumbangan oleh Anda kepada Kami, Sijil ini akan dianggap diperbaharui secara automatik dan terus berkuatkuasa berdasarkan tiada sebarang tarikh tamat yang terkandung di dalam Jadual.

Kami akan menghantar pemberitahuan untuk mengesahkan pembaharuan Sijil Anda. Selepas pembaharuan, perlindungan Anda akan diteruskan secara automatik mengikut jadual pembaharuan yang berkenaan, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil Anda.

6. Salahnyata Umur

Sekiranya umur Peserta telah disalahnyata dan Sumbangan dibayar akibat daripada Sijil ini adalah tidak mencukupi, sebarang tuntutan perlu dibayar di bawah Sijil ini akan diproratakan berdasarkan nisbah Sumbangan sebenar dibayar pada Sumbangan yang betul yang sepatutnya dicaj bagi tahun tersebut. Sebarang lebihan Sumbangan, yang mungkin telah dibayar akibat daripada salahnyataan umur sedemikian, akan dikembalikan tanpa faedah.

7. Salahnyataan/Penipuan

Sekiranya permohonan atau pengakuan Peserta tidak benar dalam sebarang bahagian atau sekiranya sebarang fakta material berkaitan risiko tersebut dinyatakan secara tidak betul di dalamnya atau sengaja tidak dinyatakan di dalamnya atau sekiranya Takaful ini dimiliki melalui sebarang salahnyataan, gambaran atau penerangan yang salah atau secara paksaan atau sekiranya sebarang pengakuan atau pernyataan yang tidak betul dibuat dalam menyokong perkara tersebut maka dalam sebarang kes sebagaimana disebutkan, Takaful ini akan menjadi batal.

8. Pindaan

Kami mempunyai hak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis terdahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir atau mel elektronik Orang yang Dilindungi yang diketahui dalam rekod-rekod Kami, dan pindaan sedemikian akan terpakai dari pembaharuan semula berikutnya Sijil ini. Tiada pindaan kepada Sijil ini adalah sah kecuali dibenarkan oleh Kami dan kelulusan sedemikian diberi pengendorsan ke atasnya.

9. Syarat Penarikan Balik Portfolio

Kami mempunyai hak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan sekiranya Kami memutuskan untuk tidak lagi menyambung pengunderaitan produk Takaful ini.

Peserta akan diberi notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum pembatalan portfolio secara keseluruhan dan Kami akan menguruskan semua Sijil sehingga tempoh perlindungan tamat dalam portfolio.

10. Bayaran Manfaat

Sebarang Manfaat dibawah Sijil ini akan dibayar kepada Peserta atau waris yang dinyatakan di dalam Jadual atau wakilnya seperti yang dinyatakan di dalam Jadual. Sebarang penerimaan bayaran oleh Peserta atau waris atau wakil akan dianggap muktamad dan Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti berkaitan dengan Manfaat tersebut.

11. Pekerjaan Pentadbiran/Perlindungan Diluar Waktu Bekerja

Sekiranya Anda bekerja dibawah mana-mana pekerjaan yang dikecualikan dalam Pengecualian 12, Anda masih boleh dilindungi dibawah Sijil ini dengan syarat:-

- a) Anda digaji untuk melakukan kerja-kerja pengkeranian atau pengurusan (*desk-work*) sahaja;

- b) Anda tidak bertugas dan atau telah pun berada di daratan pada masa Kemalangan berlaku dan Kecederaan Badan tidak timbul pada masa bertugas atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Anda.

12. Fasal Had Sekatan

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

13. Syarat-syarat Tuntutan

a) Pemberitahuan Kemalangan

Semua tuntutan mestilah dibuat sendiri atau menerusi wakil Anda atau waris yang sah di sisi undang-undang kepada Kami dalam masa tiga puluh (30) hari tentang apa-apa Kematian atau Kecederaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini.

b) Dokumen

Semua laporan perubatan, sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Kami untuk menyokong tuntutan mestilah dikemukakan atas tanggungan anda atau tanggungan mana-mana orang yang menuntut dalam kejadian kematian Peserta. Jika Peserta diperlukan oleh Kami untuk menjalani pemeriksaan lanjutan, kos tersebut haruslah ditanggung oleh Kami. Dalam kejadian kematian Peserta, Kami memerlukan sijil kematian sebagai bukti dan mungkin memerlukan pemeriksaan post-mortem dibuat atas tanggungan Anda.

Tuntutan adalah dianggap sebagai tidak lengkap dan kelayakan Manfaat tidak akan dibayar melainkan jika laporan perubatan, sijil, maklumat dan keterangan untuk tuntutan tersebut telah dikemukakan dan dipersetujui oleh Kami. Bagi tuntutan untuk manfaat yang berkaitan dengan pembayaran balik perubatan, hanya kos sebenar yang ditanggung iaitu keperluan perubatan akan dipertimbangkan untuk pembayaran balik tertakluk kepada pengemukaan resit asal.

c) Penyelesaian Tuntutan

- Kami akan membayar apa-apa Manfaat di bawah sijil ini kepada Anda, atau penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir sekiranya berlaku kematian terhadap Anda mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.
- Bayaran tuntutan di bawah Sijil ini adalah bergantung kepada pematuhan terma dan syarat oleh Anda, dan setakat mana ia dikenakan, oleh Peserta atau mana-mana pihak menuntut.

14. Subrogasi

Sekiranya Kami menjadi bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Peserta terhadap sebarang pihak dan adalah berhak atas perbelanjaan sendiri untuk menyaman menggunakan nama Peserta. Peserta akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada Kami semua bantuan tertentu dalam kuasa Peserta sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi & atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Peserta.

15. Faedah dan Mata Wang

Semua bayaran di bawah Sijil ini akan dibayar mengikut Ringgit Malaysia.

16. Takaful/Insurans Lain

Seseorang itu tidak boleh dilindungi lebih daripada satu Sijil Takaful atau Polisi Insurans PesonaLady yang dikeluarkan oleh Kumpulan Etiqa. Sekiranya Peserta mempunyai perlindungan lebih daripada satu Sijil atau Polisi, Kami akan menganggap bahawa orang itu dilindungi di bawah Sijil atau Polisi pertama yang dikeluarkan (jika Manfaat di bawah setiap Sijil atau Polisi tersebut adalah serupa sama sekali) atau Sijil atau Polisi yang menawarkan Manfaat paling tinggi & Kami akan mengembalikan sebarang Sumbangan atau Premium yang telah dibayar oleh Peserta atau wakil Peserta untuk perlindungan yang satu lagi.

17. Kesilapan dan Peninggalan

Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau peninggalan di dalam Sijil ini dengan mengeluarkan Endorsmen yang akan dihantar kepada Anda.

Apa-apa pembedaan tidak akan memberi kesan terhadap hak-hak dan kewajipan Anda dan ianya kekal seperti yang telah dipersetujui antara Kita. Apabila Endorsmen tersebut telah dikeluarkan, hanya peruntukan yang terdapat kesalahan di dalam Sijil ini sahaja yang tidak sah.

18. Notis Penyerahan Amanah atau Hak

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, tugasan atau urusan lain atau seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.

19. Timbangtara

Semua perbezaan yang timbul daripada Sijil ini akan dirujuk kepada dan diputuskan oleh seorang Pengantara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika tidak dapat memilih seorang Pengantara yang dipersetujui bersama, dua orang Pengantara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Jika pemilihan Pengantara tidak mendapat persetujuan bersama, seorang Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Pengantara. Pengadil akan mengengerikan mesyuarat yang dihadiri bersama para Pengantara. Kos pengadilan dan bayaran award tertakluk kepada pertimbangan pengantara-pengantara atau pengadil yang membuat keputusan. Adalah ditetapkan dan diisytiharkan di sini, bahawa sebelum sebarang tindakan atau tuntutan dibuat ke atas Sijil ini, award yang ditentukan oleh Pengantara, Pengantara-pengantara atau Pengadil seumpama ini, untuk amaun Manfaat yang dipertikaikan, hendaklah diperolehi dahulu.

20. Prosiding Undang-Undang

Tiada tindakan dari segi undang-undang atau dalam ekuiti boleh dimulakan untuk mendapat perolehan dari Sijil ini sebelum tamat enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis kerugian telah dikemukakan selaras dengan syarat-syarat Sijil ini. Sekiranya Peserta gagal untuk memberikan bukti kerugian yang memuaskan sebagaimana ditetapkan oleh terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil, Peserta boleh, dalam masa tempoh ihsan selama satu tahun kalendar dari masa bukti kerugian bertulis perlu dikemukakan, menyerahkan bukti kerugian berkenaan kepada Kami dengan (alasan-alasan) kukuh atas kegagalan untuk mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil. Selepas tempoh ihsan sedemikian telah tamat, Kami tidak akan menerima, atas alasan apa sekalipun, bukti kerugian bertulis sedemikian.

21. Klausu Kehilangan

Jika Pemegang Sijil ini hilang, semasa perlindungan Takaful ini masih berkuatkuasa dan:

- Jasadnya tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun selepas kehilangannya, dan
- Bukti yang mencukupi untuk memuaskan Kami dan membawa kepada kesimpulan bahawa dia mengalami kecederaan badan akibat

kemalangan dan kecederaan tersebut menyebabkan kematiannya, Kami akan membayar manfaat kematian di bawah kontrak takaful ini dengan syarat bahawa orang yang akan dibayar ini perlu menandatangani aku janji untuk memulangkan wang yang telah dibayar kepada Kami jika Orang yang Dilindungi kemudiannya didapati masih hidup.

22. Penamatan Sijil

a) Penamatan oleh Peserta

Jika Peserta memberi notis secara bertulis kepada pihak Kami untuk menamatkan Sijil, atau untuk menamatkan Takaful untuk Peserta, maka penamatan itu akan berkuatkuasa daripada tarikh notis diterima oleh Kami atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis atau mana-mana tarikh yang terkemudian.

b) Penamatan Secara Automatik

Perlindungan Takaful Sijil ini akan tamat:

- i) Selepas kematian Peserta;
- ii) Sekiranya Peserta telah hilang kelayakan disebabkan umur, pertukaran pekerjaan dan/atau Kelayakan Kemastautinan; atau
- iii) Selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah Seksyen 1, 2(a) hingga 2(d), 3, 4 atau 5.

c) Penamatan oleh Kami

Kami akan memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan surat berdaftar kepada Peserta di alamat yang terakhir atau melalui mel elektronik yang diketahui. Penamatan yang seperti itu akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis.

d) Sumbangan Yang Tidak Dijelaskan

Jika Sumbangan permulaan yang dicajkan ke akaun Peserta tidak dibayar, Sijil ini akan dianggap tidak sah dari tarikh permulaan. Jika satu/lebih Sumbangan telah dijelaskan tetapi Sumbangan yang berikutnya tidak dibayar, maka ia akan mengakibatkan penamatan Sijil dari tarikh Sumbangan yang tidak dibayar itu sepatutnya dibayar. Tiada bayaran balik Sumbangan akan dibuat.

e) Kedudukan Sumbangan Apabila Penamatan

Jika Sumbangan telah dijelaskan untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan Sijil ini, bahagian Sumbangan berkenaan akan dipulangkan kepada Peserta. Sekiranya Sumbangan untuk sebarang tempoh hingga ke tarikh penamatan belum dijelaskan maka adalah menjadi tanggungjawab Peserta untuk menjelaskannya.

f) Masa Efektif Penamatan

Sijil ini, atau Takaful bagi Peserta akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endorsemen atau selepas berlakunya sebarang kejadian yang dinyatakan.

23. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil masing-masing dengan segera. Kami akan berurusan dengan semua Sumbangan yang dibayar & semua manfaat atau wang yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

24. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil penderar (contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula;
- e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

25. Perubahan kepada Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.

26. Hak untuk menamakan

Sekiranya Anda adalah Orang Yang Dilindungi, Anda boleh

- a) Menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, sama ada sebagai Wasi atau Benefisiari dibawah Hibah Bersyarat; atau
- b) Penamaan boleh dibuat:
 - i) Semasa permohonan dibuat; atau
 - ii) Dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis.

Anda boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada setiap Penama. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan

membayar Penama-penama secara sama rata.

Jika terdapat lebih daripada seorang Penama dan mana-mana Penama yang telah dinamakan sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang meninggal dunia tersebut, apabila Anda meninggal dunia kepada waris Anda kecuali Anda telah menamakan Penama yang lain selepas kematian Penama tersebut.

Penamaan Benefisiari dibawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlakunya kematian Anda kepada Penama. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Anda, atau tertakluk kepada hutang mereka.

Tanggungjawab Wasi yang dinamakan

Sekiranya Penama dilantik sebagai Wasi, bahagian setiap Wasi akan ditetapkan di dalam Borang Penamaan Wasi.

Bagi Peserta beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful tersebut seperti yang dinyatakan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, undang-undang Islam dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta yang meninggal dunia.

Bagi Peserta yang bukan beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful mengikut wasiat Peserta yang meninggal dunia dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta. Jika pada masa tuntutan, seorang Wasi telah meninggal dunia sebelum Peserta, peratusan bagi Wasi yang meninggal dunia akan diagihkan sama rata antara Wasi yang masih hidup, yang akan bertindak sebagai Wasi untuk mengagihkan manfaat tersebut.

Hak untuk membatalkan penamaan

Penamaan akan dibatalkan:

- a) Apabila semua Penama-penama meninggal dunia semasa Peserta masih hidup;
- b) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau
- c) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami.

Penamaan tidak akan terbatal melalui wasiat atau melalui sebarang tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:

Etiqa General Takaful Berhad
Tingkat 13, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: +603 2297 3888
Nombor Faksimile: +603 2297 3800
Etiqa Online: 1300 13 8888
E-mel: info@etiqa.com.my
Laman Web: www.etiqa.com.my

3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etiqa General Takaful Berhad
Tingkat 6, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
E-mel: complaint_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMOS

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi FMOS melalui:

Alamat Pos:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur
Nombor Telefon: +603 2272 2811
Lawan Web: www.fmos.org.my

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat FMOS.

FMOS perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad daripada Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai FMOS, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami Kami atau layari laman web FMOS di www.fmos.org.my.

Penglibatan FMOS adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi FMOS tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh FMOS.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Pengendali Takaful boleh mengemukakan pertanyaan, aduan, atau maklum balas kepada BNMLINK.

Butiran perhubungan adalah seperti berikut:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Nombor Telefon: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK

INTRODUCTION

Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where Participants like You agree to assist each other financially in case of certain defined need. With this intention in mind, Participants pay their Contributions on the basis of Tabarru' (donation) to the General Takaful Fund (Fund) managed by Etiqa General Takaful Berhad (Takaful Operator). Payment of sum covered to Participants is payable from the Fund based on the concept of Tabarru'.

As the Takaful Operator, We are responsible for selecting Participants and to determine and collect the Contributions. We are also responsible for investing the Fund and paying Benefits to entitled Participants. All proceeds from investments will be credited into the Fund. The Fund is collectively owned by the Participants where Tabarru' portion of the contribution is placed for the purpose of takaful. The relationship between You and Us is governed by the Wakalah (agency) contract.

The surplus from the Fund will be determined annually and will be payable for annual Certificate. The distribution, if any, makes allowance for contingency provisions, and is subject to the surplus policy approved by Our Shariah Committee. The distributable surplus, if any, is fifty percent (50%) paid to Us for operating and managing the Fund, based on the contract of Ju'alah (reward), and the remaining fifty percent (50%) is shared between Participants whose Certificates have not terminated and who have not made any claims within the financial year. In the event of any deficit from the Fund, there will be no surplus distribution for that financial year. Under such circumstance, the deficit will be first funded by the amount allocated for contingency purposes. If the Fund is still in deficit, a Qard (interest-free loan) will be arranged. The Qard will be carried forward to the following financial year and any surplus emerging thereafter will be used to pay off the Qard. If the surplus is less than Ringgit Malaysia Ten (RM10.00), We shall credit such sum into a charitable fund, which will be utilized as Amal Jariah on behalf of the Participants.

Your application to join this Takaful Scheme as a Participant has been accepted based on the application You signed and any other information provided to Us. If You did not fill in the Application Form, Our acceptance is based on the statement of fact and on any other information You gave Us. As a Participant, You will receive Takaful cover for death, total permanent disability, female cancers and crime protection that may happen to You during the Period of Takaful according to the terms and conditions of this Takaful contract.

This Takaful contract is made up of the Application Proposal, this Certificate and Schedule. You should read them together carefully to make sure that You get the cover You need.

TAKAFUL PESONALADY CERTIFICATE

- 1) This Certificate, Schedule and Endorsement, if any, are evidence of the contract between You (the Participant) and Us. The application made to Us, and such material information disclosed to Us in connection with this Takaful shall form part of this contract.
- 2) If You fail to disclose to Us fully and correctly, all the facts which You know or relevant to know, or if You misrepresented any material facts to Us before the Certificate was entered into, We may avoid this Certificate.
- 3) You are required by Us, before the Certificate is renewed or varied, to answer any questions or if You are required to confirm or amend any matter previously disclosed by You to Us in relation to this Certificate, it is Your duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
- 4) Your above duty of disclosure shall continue until the time the Certificate is entered into, varied or renewed.

ELIGIBILITY

To be eligible under this Takaful, You as the Participant named in the Schedule, must be Malaysian Citizen or a Permanent Resident of Malaysia of at least eighteen (18) years of age and not more than sixty (60) years of age on the Effective Date of Takaful.

The Certificate shall be renewable up to the maximum age of seventy (70) years subject to Our satisfaction of Your state of health.

PAYMENT OF CONTRIBUTION

It is fundamental and absolute special condition of this contract of takaful that the full contribution due must be paid and received by Us before the takaful cover under the Certificate, Endorsement or Renewal as the case may be, can commence based on the payment mode You have selected as specified below. If this condition is not complied with then this Certificate is automatically null and void. Subject otherwise to the terms and conditions of this Certificate.

- a) **Monthly Contribution Payment**
Monthly Contribution Payment means one of a series of consecutive monthly payments, the first of which must be made on or before the Effective Date of Takaful as stated on the Schedule and each of the subsequent payments being made at monthly renewal intervals thereafter. Contribution will be debited from Your account when due.
- b) **Yearly Contribution Payment**
Yearly Contribution Payment means one of a series of consecutive yearly payments, the first of which must be made on or before the Effective Date of Takaful as stated on the Schedule and each of the subsequent payments being made at yearly renewal intervals thereafter. Contribution will be debited from Your account when due.

CONTRIBUTION BASIS & ADJUSTMENT

Your contribution shall be based upon Your attained age as of the Effective Date of Takaful, monthly or yearly renewal date of this Certificate whichever is applicable.

The contribution rates are not guaranteed and may be increased or varied by Us upon renewal of the Certificate based on;

- a) Your attainment of age forty one (41) years old. Contribution applicable shall be amended on the next due monthly or yearly billing payment date; or
- b) Our portfolio claims experience in this class of business.

We will advise You of the change in writing at least thirty (30) days before is increased or varied by Us.

GENERAL DEFINITIONS

You/ Your/ Participant means the Covered Person named in the Schedule.

Us/ We/ Our/Takaful Operator means Etiqa General Takaful Berhad.

Contribution means any amount We require You to pay under this Certificate and includes Government charges.

Accident/Accidental means an event of violent, accidental, external and visible nature, occurring during the Period of Takaful, which shall independently of any other cause be the sole cause of Bodily Injury or death.

Benefit means the respective Benefit, as stated in the Certificate, Schedule and/or Endorsement payable by Us under the terms, exclusions and conditions of this Certificate in respect of each event or loss covered by this Certificate.

Bodily Injury means injury sustained by You from an Accident.

Congenital Conditions shall mean any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth. They will include hernias of all types and epilepsy except when caused by a trauma which occurred after the date the Participant was continuously covered under this Certificate.

Effective Date of Takaful means the effective date on the Schedule.

Each day of Hospital Confinement is defined as a day of which the Hospital makes a charge for room and board by You for admission as an in-patient for a minimum period of twenty-four (24) hours on the recommendation of a Medical Practitioner.

Endorsement means a written alteration or amendment to the information, terms and conditions of this Certificate. Endorsement to this Certificate must be issued by Us.

Family Member means Your spouse, parent, parent-in-law, grandparent, child, brother or sister.

General Takaful Fund (Fund) means the Participants' account where Tabarru' portion of the Contribution is placed for the purpose of Takaful. The Fund is collectively owned by the Participants and the Sum Covered shown in the Takaful Schedule is payable from the Fund.

Hospital means any institution which fully meets all of the following criteria:

- a) Maintains permanent and full-time facilities for care of overnight resident patients;
- b) Has diagnostic and therapeutic facilities for surgical and medical diagnosis and treatment and care of injured and sick persons by or under the supervision of a staff of Medical Practitioners;
- c) Continuously provides 24 hours a day nursing service supervised by qualified nurses; and
- d) Is not other than incidentally a mental institution or a place for rest or a place for the aged or for drug addicts or for alcoholics.

Hospital Confinement means an admission or a series of admissions from the same cause except that if admissions from the same cause are separated by twelve (12) months or more then each such admission shall constitute a separate Hospital Confinement.

Household Member means the person who is residing in the home of the Participant other than the Family Member.

Illness means physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state as verified by a Medical Practitioner.

Ju'alah is a reward contract. It is an exchange contract for a known or unknown task, that is difficult to precisely determine and for which payment is due only once the work has been completed. In relation to this Certificate, it refers to the reward given to Us agreed upfront by You and Us for good management of the Fund.

Medical Practitioner means a legally qualified physician, doctor or surgeon other than Yourself or Your Family Member.

Medically Necessary shall mean a medical service which is:

- a) Consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered disability;
- b) In accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care and of proven medical benefits;
- c) Not for the convenience of the Participant or the physician, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient);
- d) Not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- e) For which the charges are fair, reasonable and customary for the disability

Period of Takaful means the period during which the coverage under this Certificate is effective, as stated in the Schedule.

Pre-existing Illness shall mean disabilities that the Participant has reasonable knowledge of. The Participant may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- a) The Participant had received or is receiving treatment;
- b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- c) Clear and distinct symptoms are or were evident; or
- d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

Specified Illnesses shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first hundred twenty (120) days of Takaful of the Participant:

- a) Hypertension, diabetes mellitus and Cardiovascular disease;
- b) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system;
- c) All ear, nose (including sinuses) and throat conditions;
- d) Hernias, haemorrhoids, and fistulae;
- e) Endometriosis including disease of the Reproductive system; or
- f) Vertebro-spinal disorders (including disc) & knee conditions.

Schedule means the information page that contains the details of the Participant, Benefit, Contribution and Period of Takaful attached to this Certificate.

Qard in the context of this Certificate, it means an interest-free loan which is given by Us to the General Takaful Fund when it becomes insufficient to fulfil its Takaful obligation provided that the insufficiency is not due to Our mismanagement or negligence. The loan will be repaid by the future surpluses from the General Takaful Fund. If the insufficiency is due to Our mismanagement or negligence, We will make the outright transfer for the insufficiency.

Tabarru' means contribution, donation or gift. In the context of this Certificate, it means Contribution for the purpose of Takaful. This portion is placed in the General Takaful Fund.

Wakalah refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated with or without imposition of a fee. In the context of this Certificate, it means that You have appointed Us to invest and manage the General Takaful Fund on Your behalf. You have also authorized Us to delegate its rights, duties and obligations to any third party as it deems fit. In the event of such delegation, We will remain liable and responsible for all such rights, duties and obligations towards You.

Personal Data means any information that relates directly or indirectly to You and extends to any individual whose personal data has been provided by You, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in Our possession, including any sensitive personal data and expression of opinion about You and the individual. For clarity purposes, Your personal data may have otherwise been provided to Us by an authorised third party.

Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

- a) the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not,
- b) the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
- c) the disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress or damage to human health, human welfare or property damage.

Financial Markets Ombudsman Service or FMOS means an independent body set up to help settle disputes between a Claimant and Us, as an alternative to the courts.

COVERAGES & BENEFITS

BENEFITS SECTION	BENEFIT AMOUNT (RM)
Section 1 – Accidental Death	100,000
<p>We shall pay the Benefit Amount if during the Period of Takaful, You have sustained Bodily Injury which results in Accidental Death within fifty two (52) weeks from the date of Accident.</p> <p>We shall not pay this Benefit Amount for any Accidental Death in connection with the same Accident of which the Section 5 is payable.</p>	
Section 2 – Permanent Disability due to Accident	Up to 200,000
<p>If during the Period of Takaful, You have sustained Bodily Injury which results in Permanent Disability within fifty two (52) weeks from the date of Accident, We shall pay the relevant Benefit Amount as specified below:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Permanent Total Paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden. 200,000 b) Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these 200,000 c) Permanent Total Loss of Hearing in both ears 150,000 d) Permanent Total Loss of Speech 120,000 e) Permanent Total Loss of Sight of one eye or use of one hand or leg 100,000 f) Permanent Total Loss of Hearing in one ear 50,000 g) Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist 30,000 h) Permanent Total Loss of use of a hip 30,000 i) Permanent Total Loss of use or loss by amputation of: <ol style="list-style-type: none"> i) One thumb 20,000 ii) One forefinger 20,000 iii) Any other finger or one big toe 10,000 iv) Any other toe 4,000 <p>We shall have absolute discretion to determine the percentage (%) of Benefit Amount payable for Permanent Disability, which is not specified above.</p> <p>Conditions applicable to Section 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. If Benefit is claimed for: <ol style="list-style-type: none"> a) Permanent total loss or loss of use of a hand or leg, then no Benefit Amount shall be paid for the loss of parts of that hand or leg. b) Permanent loss of use of parts of a hand or leg, then the total amount payable shall not exceed the Benefit Amount payable for permanent total loss of that whole hand or leg. 2. If Benefit is claimed for more than one form of Permanent Disability sustained in any one Accident, then the total amount payable shall not exceed the Benefit Amount payable for Permanent Total Paralysis or injuries resulting in permanently bedridden. 3. Before We pay Permanent Total Paralysis Benefit or other Permanent Disability Benefits, Total Paralysis or injuries resulting in being permanently bedridden or Permanent Disability shall have lasted fifty two (52) weeks and have been proven to be permanent and without expectation of recovery. 4. Permanent Disability Benefits shall not be payable in the event of Accidental Death in connection with the same Accident becomes payable. 5. If total amount of Benefit has been paid for Accidental Death or Permanent Total Paralysis or Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these or Permanent Total Loss of Hearing in both ears or Speech, this Certificate shall therefore cease to apply to You. <p>Definitions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Loss of Hearing and Speech means total and irrecoverable loss of speech and hearing which is beyond remedy by surgical or other treatment. 2. Loss of Sight means physical loss of an eye or permanent and total loss of sight, which shall be considered as having occurred: <ol style="list-style-type: none"> a) In both eyes if so certified by a registered fully qualified ophthalmic specialist. However, We reserve the right to seek a second opinion; or b) In one eye if the degree of sight remaining after correction is 1/60 or less on the Snellen Scale (that is seeing at one foot what a person should see at sixty (60) feet). However, We reserve the right to seek a second opinion. 	

BENEFITS SECTION	BENEFIT AMOUNT (RM)
<p>3. Loss of Hand means:</p> <p>a) Amputation of an entire hand or all four fingers from where the fingers join the palm of the hand; or</p> <p>b) Total and permanent loss of use of an entire hand or all four fingers.</p> <p>4. Loss of Leg means:</p> <p>a) amputation of a foot (at or above the ankle); or</p> <p>b) Permanent total loss of use of a foot.</p> <p>Loss of Limb means loss or physical separation of a hand at or above the wrist or a foot at or above the ankle and shall include total and irrecoverable loss of use of hand, arm or leg.</p>	
<p>Section 3 – Compassionate Cash</p>	<p>2,000</p>
<p>We shall pay Compassionate Cash to the family in the event of :</p> <p>a) Accidental Death: or</p> <p>b) Death due to Maternity Complications arising from accident.</p>	
<p>Section 4 – Female Cancers</p>	<p>20,000</p>
<p>Female Cancers for the purpose of this section are limited only to primary Cancer of the female organs such as Breast, Cervical, Uterine, Ovarian, Fallopian Tubes and Vulva and Vagina. Cervical intraepithelial neoplasia and Carcinoma-in-situ, CIN lesion (regardless of histology, grade or classification) and/or secondary Cancer which has originated from other organs and has spread to the female genital tract or breast are excluded.</p> <p>We shall pay the Benefit Amount, only if You are diagnosed to be suffering from any or a combination of Female Cancers (as specified below) and survive for at least thirty (30) days from the date of the said diagnosis.</p> <p>1. Diagnosis of Breast Cancer Breast Cancer means a malignant lesion arising in epithelial or supporting breast tissue and spreading locally to surrounding tissues or distantly involves lymph nodes and other remote organs.</p> <p>2. Diagnosis of Cervical Cancer Cervical Cancer means a malignant lesion which arises within the cervical epithelium but has extended into and beyond underlying stroma and demonstrates the potential to or at the time of diagnosis has spread to adjacent and/or distant tissues and organs. Cervical Cancer does not include:</p> <p>a) diagnosis of mild, moderate, severe dysplasia (CIN I, CIN II or CIN III, Carcinoma-in-situ)</p> <p>b) changes due to human papilloma virus not demonstrating malignant transformation.</p> <p>3. Diagnosis of Uterine Cancer Uterine Cancer means a malignant lesion arising in the lining or wall of the uterus and demonstrates the potential to or has spread to local and/or distant tissues and organs.</p> <p>4. Diagnosis of Ovarian Cancer Ovarian Cancer means malignant neoplasms arising in the ovary which demonstrates the potential to or has spread to local and/or distant tissues or organs.</p> <p>5. Diagnosis of Cancer of the Fallopian Tubes Cancer of the Fallopian Tubes means malignant neoplasms arising in the Fallopian Tubes.</p> <p>6. Diagnosis of Cancers of the Vulva and Vagina Cancers of the Vulva and Vagina means malignant neoplasms arising in the epithelium and spreading to involve the underlying supporting tissues and/or distant tissues or organs.</p> <p>Diagnosis shall mean the definitive diagnosis of cancer made during Your Period of Takaful by a qualified specialist.</p> <p>Cancer must be positively diagnosed upon the basis of a microscopic examination of fixed tissues or preparations from the haemic system and characterized by uncontrollable growth and spread of malignant cells and the invasion and destruction of normal tissue. Such diagnosis shall be based solely on the accepted criteria of malignancy after a study of the histocytologic architecture or pattern of the suspect tumour, tissue or specimen. We shall in addition have the right and opportunity to examine the Participant, at Our own expense, when and so often as may reasonably be required, pending the outcome of a claim under this Certificate.</p> <p>This Certificate ceases upon the payment of the full Benefit Amount under this section.</p> <p>Exclusions applicable to Section 4:</p> <p>The Female Cancer Benefit does not cover any illness or disease caused directly or indirectly by any of the following:</p> <p>a) All pre-cancer conditions and non-invasive carcinoma in-situ; or</p> <p>b) Any covered diseases which are diagnosed within the first hundred and twenty (120) days since the Effective Date of Takaful or reinstatement of this Certificate; or</p> <p>c) Any illness, disease or condition, including illnesses or complications arising from any Cancers.</p>	
<p>Section 5 – Maternity Complications</p>	<p>20,000</p>
<p>We shall pay Maternity Complications Benefit in the event of Your death within thirty (30) days from pregnancy complications or miscarriage as a result of an Accident as certified by the treating Medical Practitioner.</p> <p>Exclusions applicable to Section 5:</p> <p>We shall not pay :</p> <p>a) For claims arising from elective termination or abortion other than for pregnancy complications or miscarriage as a result of an Accident; or</p> <p>b) This Benefit Amount for any Accidental Death in connection with the same Accident of which the Section 1 is payable.</p> <p>This Certificate ceases upon the payment of the full Benefit Amount under this section.</p>	

BENEFITS SECTION	BENEFIT AMOUNT (RM)
Section 6 – Facial Reconstructive Surgery or Dental Treatment	Up to 10,000
We shall reimburse You for the actual cost incurred up to an amount not exceeding RM10,000 as a result of an Accident in any one annual Period of Takaful, to undergo corrective surgery to the head, face and/or neck, or treatment of injury of or damage to sound natural teeth subject to presentation of original bills. Such corrective surgery and/or dental treatment must be Medically Necessary & performed by a licensed surgeon or licensed dentist.	
Section 7 – Compassionate Cash due to Infertility	10,000
We shall pay Compassionate Cash due to Infertility for Accidental injury to the reproductive organs (ovaries and/or womb) resulting in total and permanent inability to conceive or become pregnant, as certified by the treating Medical Practitioner. This section ceases upon the payment of the full Benefit Amount.	
Section 8 – Hospital Confinement Allowance	100 per day, up to 10,000
We shall pay Hospital Confinement Allowance of RM100 for Each Day of Hospital Confinement due to Accident up to a maximum of hundred (100) days or RM 10,000 in any one annual Period of Takaful. Such confinement must take place within twenty four (24) hours from the date of Accident.	
Section 9 – Medical Expenses	Up to 5,000
We shall reimburse You for the actual cost of medical and hospital expenses due to Accident necessarily and reasonably incurred and expended up to an amount not exceeding RM5,000 in any one annual Period of Takaful subject to presentation of original bills. Subsequent expenses for any traditional treatment are included but this is limited to RM 50 per visit and a maximum of RM 500 per Accident. Any traditional treatment must be provided by a qualified traditional medicine practitioner, other than Yourself or Your Family Member, who is duly registered and approved by the relevant authorities.	
Section 10 – Skin Grafting due to Accident and/or Burns	Up to 5,000
We shall reimburse You up to RM 5,000 in any one annual Period of Takaful for the actual cost of undergoing skin transplantation due to Accident and/or Burns subject to presentation of original bills. Burns shall mean burning (at least 2nd degree) and the surgery must be in the opinion of the Medical Practitioner deemed Medically Necessary. We shall not pay for claims due to correction of facial disfigurement other than caused by Accident and/or Burn.	
Section 11 – Ambulance Fee	Up to 500
We shall reimburse You for the actual fee incurred up to RM500 limited to per incident in any one annual Period of Takaful for the use of road ambulance including attendants' service for transporting You to a Hospital for medical treatment as a result of Accident subject to presentation of original bills.	
Section 12 – Kidnap and Abduction	Up to 30,000
In the event of You having being kidnapped or abducted, We shall reimburse the necessary expenses incurred by Your Family Member to recover You: a) Including the hiring of a private investigator; and/or b) For information leading to the safe (alive) recovery of You. The Benefit Amount will not be paid under Section 12 (b) if You have not been recovered after a period of one (1) year from the day of kidnap or abduction. The payment of this Benefit Amount is subject to verification and confirmation by the police that a kidnap or an abduction of You has taken place. Provided always that expenses incurred under this section shall exclude ransom demanded by the kidnappers or abductors for the return of You. Conditions applicable to Section 12: Payment of Benefit Amount under this section subject to the following conditions: 1. You must keep this Takaful cover confidential. 2. We will not act as an intermediary or negotiator for You, nor will We offer direct advice on dealing with the kidnapper. 3. On advice that You have or may have been kidnapped, it will be necessary for the approved beneficiary/nominees acting on Your behalf to: a) Determine whether You have been kidnapped; b) Notify the appropriate law enforcement agency and comply with their recommendation and instructions; and c) Give us immediate notification of the kidnapping or suspicion of it. 4. If investigation establishes collusion or fraud by You, You must reimburse Us for any payment We have made under this section.	5,000 25,000
Section 13 – Snatch theft	Up to 1,000
We shall compensate You for the jewellery, money or personal effects carried or worn on You and necessary expenses incurred for the replacement of the personal identification card, driving license, passport, credit cards and/or bank cards stolen or damaged by a snatch thief or wayside robbery up to an amount of RM1,000 in any one annual Period of Takaful.	

BENEFITS SECTION	BENEFIT AMOUNT (RM)
<p>We shall not pay if the loss or damage occurred in Your home in which You normally reside.</p> <p>The loss or damage must be reported to the police and/or card issuer immediately after the occurrence of the incident. Failure to lodge a report to the police and/or card issuer immediately shall not invalidate Your claim if it can be shown to Our satisfaction that You have reported to them as soon as is practicable.</p>	
Section 14 – Automated Teller Machine (ATM) Cash Withdrawal Protection	Up to 1,000
<p>We shall compensate You for loss of actual cash up to RM1,000 in any one annual Period of Takaful as a result of unauthorized use of Your bank card for withdrawal of cash by force or threat by any unknown person.</p> <p>The loss must be reported to the police and/or card issuer immediately after the occurrence of the incident. Failure to lodge a report to the police and/or card issuer immediately shall not invalidate Your claims if it can be shown to Our satisfaction that You have reported to them as soon as is practicable.</p> <p>Exclusions applicable to Section 14: We shall not pay for claims arising directly or indirectly from, in respect of or due to: a) Any carelessness, confiscation, errors or omission in receipts, payments or transfers; b) Any dishonest, fraudulent or criminal act of You; c) Liability for any debt unless You must upon discovery of any event which may result in a claim immediately report to the police and card issuer in accordance with the terms and conditions of the issue of the card; d) Liability for any debt arising from any supplementary card issued to Your Family member; e) Liability for any debt through Your collusion or Your Family member; or f) Loss resulting from unauthorized use of Your card by Your Family or Household member.</p>	
Section 15 – Compassionate Cash for Domestic Violence	500
<p>We shall pay Compassionate Cash for Domestic Violence of RM500 limited to one incident in any one annual Period of Takaful as a result of You suffering personal injuries or financial loss or damage to Your property due to Domestic Violence.</p> <p>We shall not pay for claims arising directly or indirectly caused by person(s) other than Your Family or Household Member. The loss, injury or damage must be reported to the Police immediately after the occurrence of the incident. Failure to lodge a report to the Police immediately shall not invalidate Your claims if it can be shown to Our satisfaction that You have reported to the Police as soon as is practicable.</p> <p>Definitions: Domestic Violence shall mean the commission of any of the following acts: a) Willfully or knowingly placing, or attempting to place, You in fear of physical injury; b) Causing physical injury to You by such act, which is known or ought to have been known would result in physical injury; c) Compelling You by force or threat to engage in any conduct or act, sexual or otherwise, from which You have a right to abstain; d) Confining or detaining You against Your will; or e) Causing mischief or destruction or damage to property with intent to cause or knowing that it is likely to cause distress or annoyance to You.</p>	
Section 16 – Family Prosperity Bonus	1,000
<p>We shall pay lump sum cash of RM1,000 limited to one incident in any one annual Period of Takaful If You deliver twins or more by natural birth or caesarean section.</p> <p>The delivery of twins or more shall be after nine (9) months from the initial Effective Date of Takaful of the Certificate. The certified true copies of Your newborn baby's birth certificates and a letter from the attending Medical Practitioner confirming the birth of twins or more must be submitted to Us.</p> <p>We shall not pay for claims if prior to Your pregnancy, You have sought and/or undergone In-Vitro fertilization or embryo transfer or any other fertilization treatment other than natural conception to provoke procreation.</p>	

GENERAL EXCLUSIONS

We shall not pay for any Benefit under this Certificate caused by or contributed to by or related to any of the following:

1. Pre-existing Illness;
2. Specified Illness occurring during the first hundred twenty (120) days of continuous cover;
3. Any medical or physical conditions arising within the first thirty (30) days of the Effective Date of Takaful or reinstatement date whichever is latest except for Accidental injuries;
4. Any treatment or surgical operation for Congenital Conditions;
5. Any wilful, illegal or intentional acts of the Participant whether sane or insane, suicide pacts or agreements or complications of suicide or attempted suicide, provoked homicide or assault or self-inflicted injury;
6. Except as stated in Section 3 and Section 5, any condition which is or results from a complication of pregnancy, childbirth, miscarriage or abortion;
7. Any condition which is or results from intoxication by alcohol or drugs not prescribed by a Medical Practitioner;
8. Any condition, which is or results from or a complication of infection with Human Deficiency Syndrome ('HIV'), any variance including Acquired Immune Deficiency Syndrome ('AIDS'), and AIDS Related Complications ('ARC'), or any opportunistic infections and/or malignant neoplasm (tumour) found in the presence of HIV, AIDS or ARC;

9. Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
10. Any condition which is or results from a complication of venereal disease;
11. Any condition sustained whilst engaging in flying or other aerial activities other than in a fully licensed passenger carrying power driven aircraft as a passenger but not:
 - a) As a member of the crew; or
 - b) For the purpose of any trade or technical operation in or on the aircraft;
12. The Participant taking part in naval, military, air force, police force, fire service department or any armed forces operation or any armed occupation;
13. The Participant engaging in diving, mining, logging, underground works, explosive making or handling or custodians or blasters, gas manufacturing or whilst on duty as a ship crew or fisherman or oil-rig crew;
14. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation, nationalization, requisition or destruction of or damage to property under the order of any government, public or local authority or following the warning of any intended strike, riot or civil commotion through or by general mass media;
15. Ionizing radiations or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or nuclear waste from the combustion of nuclear fuel or nuclear weapons or materials. Solely for the purpose of this exclusion, combustion shall include any self sustaining process of nuclear fission;
16. Any act of terrorism. For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear;
17. The Participant engaging in training/ practicing fo/ taking part in;
 - a) Any underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus or scuba diving, or breathing apparatus or scuba diving;
 - b) Climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides;
 - c) Pot-holing, hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides;
 - d) Parachuting, hang-gliding, bungee jumping or any diving activities;
 - e) Winter sports, hunting, polo-playing, steeple-chasing, water-skiing or any racing activities other than on foot; or
 - f) Professional sports of any kinds.
18. Any Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease;
19. Riding or driving without a valid driving license. This will not apply to Covered Person with an expired license but are not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws.

GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO ALL SECTIONS)

1. Residential Qualification

In the event of change of residential country. You shall notify Us in writing and the Takaful coverage shall be terminated with effect from the date You leave Malaysia.

2. Overseas Travel & Medical Treatment

We shall not pay any Benefit whilst the Participant is outside of Malaysia:

- a) If the event which may give rise to claim occurs on business or vacation for a period exceeding three (3) consecutive months in any one annual Period of Takaful; or
- b) To seek medical treatment (even though such treatment shall be upon the requirement of attending Medical Practitioner) if such treatment is available locally.

3. Waiting Period

No Benefit shall be payable for any Illness occurred or contracted during the first thirty (30) days of the Effective Date of Takaful for the first year Certificate except for Accident.

4. Cooling-off Period

If this Certificate shall have been issued and for any reason whatsoever You shall decide not to take up the Certificate, You may return the Certificate to Us for cancellation provided such request for cancellation is delivered by You to Us within fifteen (15) days from the date of delivery of the Certificate. You will be entitled to the return of the full Contribution paid less deduction of medical expenses incurred By Us in the issue of the Certificate, if any.

5. Period of Cover and Renewal

This Certificate shall become effective as of the date stated in the Schedule. The Certificate Renewal shall be one year after the effective date and annually thereafter.

This Certificate is renewable on a yearly basis at Our option. We have the right to renew, cancel or amend any of its terms on the Certificate renewal (provided it is necessary, reasonable and justifiable). Subject to Your payment of Contribution to Us, this Certificate will be deemed to be automatically renewed and continued in force and effective on the basis of its Schedule shows no expiry date.

We will send a notification to confirm the renewal of your Certificate. Upon renewal, Your coverage shall automatically continue in accordance with the applicable renewal schedule, subject to the terms and conditions of Your Certificate.

6. Misstatement of Age

If the age of the Participant has been misstated and the Contribution paid as a result thereof is insufficient, any claim payable under this Certificate shall be prorated based on the ratio of the actual Contribution paid to the correct Contribution which should have been charged for the year. Any excess Contribution, which may have been paid as a result of such misstatement of age, shall be refunded without interest.

7. Misrepresentation/Fraud

If the application or declaration of the Participant is untrue in any respect or if any material fact affecting that risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom or if this Certificate, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression or if any claims made shall be fraudulent or exaggerated or if any false declaration or statement shall be made in support thereof then in any of these cases this Takaful shall be void.

8. Alterations

We reserve the right to amend the terms and provisions of this Certificate (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by giving thirty (30) day prior notice in writing by ordinary post to the Participant last known address or electronic mail in Our records, and such amendment will be applicable from the next renewal of this Certificate. No alteration to this Certificate shall be valid unless authorised by Us and such approval is endorsed thereon.

9. Portfolio Withdrawal Condition

We reserve the right to cancel the portfolio as a whole if We decide to discontinue underwriting this Takaful product.

Cancellation of the portfolio as a whole shall be given by written notice to the Participant at least thirty (30) days before the cancellation and We will run off all Certificates to expiry of the period of cover within the portfolio.

10. Payment of Benefit

Any Benefit payable under this Certificate shall be paid to the Participant or his beneficiary, if any, as stated in the Schedule or otherwise to his estate. Any receipt by the Participant or his beneficiary or estate of any Benefit payable under this Certificate shall in all cases be deemed final and complete discharge of all of Our liabilities in respect of such Benefit.

11. Sedentary Work/Off-Duty Cover

If You are employed under any of the excluded occupations stated in General Exclusion 12, You shall still be covered under this Certificate provided that:

- a) You are employed to do sedentary/desk-bound duties only;
- b) You are off-duty and or safely return to mainland at the time of the Accident and the Bodily Injury does not arise in the course of Your employment or any activity related to Your employment.

12. Sanction Limitation and Exclusion Clause

This Takaful certificate shall not provide cover and We shall not be liable to pay any claim or provide any Benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim, or provision of such Benefit would expose Us to any Sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

13. Claims Conditions

a) Notification of Accident

All claims must be made by You or through You or Your legal representatives, to Us within thirty (30) days of any Death or Injury which may result in a claim under this Certificate.

b) Documentation

All medical reports, certificates, information and evidence required by Us to support a claim, must be provided at Your expense or at the expense of any claimant in the event of death of the Covered Person. The Covered Person may have to undergo further medical examination as required by Us at Our expense. In the event of a claim due to death of a Person Covered, We shall require sight of the death Certificate and may require a post-mortem examination at Your expense.

Claims are not deemed complete and eligible Benefits are not payable unless all medical reports, Certificates, information and evidence required by Us have been submitted to Us. In the case of a claim for a benefit related to medical reimbursement, only the actual costs incurred, which are medically necessary, shall be considered for reimbursement subject to the presentation of original receipt(s).

c) Claim Settlement

- i) We will pay any benefit due under this Certificate to You or in the event of Your death, to Your nominee or legal executor or administrator in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013.
- ii) the payment of claims under this Certificate is dependent upon observance of its terms and conditions by You, and so far as they apply, by the Participant or any other claimant.

14. Subrogation

If We shall become liable for any payment under this Takaful, We shall be subrogated to the extent of such payment to all the rights and remedies of the Participant against any party and shall be entitled at its own expense to sue in the name of the Participant. The Participant shall give or cause to be given to Us all such assistance in her power as We shall require to secure the rights and remedies and at Our request shall execute or cause to be executed all documents necessary to enable Us to effectively to bring suit in the name of the Participant.

15. Interest and Currency

All payments under the Certificate shall be made in the legal currency of Malaysia.

16. Other Takaful/Insurance

No person shall be covered under more than one PesonaLady Takaful Certificate or Insurance Policy issued by Etiqa Group. In the event the Participant is covered under more than one such Certificate or Policy, We shall consider that person to be covered under the Certificate or Policy which was issued first (where the Benefit provided under each such Certificate or Policy are identical) or which provides the greatest amount of Benefit & We shall refund any duplicated Contribution or premium payment which may have been made by or on behalf of that Participant.

17. Errors and Omissions

We will rectify any error or omission in this Certificate by issuing an Endorsement which will be sent to You.

Any such rectification will not affect Your rights and obligations as originally agreed to between Us. Once such an Endorsement has been issued, only the incorrect provisions in this Certificate will no longer be valid.

18. Notice of Trust or Assignment

We shall not be bound to accept or be affected by any notice of any trust, charge, lien, assignment or other dealing with or relating to this Certificate.

19. Arbitration

All differences arising out of the Certificate shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each of the parties or, in the case the Arbitrators do not agree, of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings. The costs of the reference & of the award shall be at the discretion of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire making the award. It is hereby expressly stipulated & declared that it shall be condition precedent to any

right of action or suit upon this Certificate that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire of the amount of Benefit if disputed, shall be first obtained.

20. Legal Proceedings

No action at law or in equity shall be brought to recover on the Certificate prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. If the Participant shall fail to supply the requisite proof of loss as stipulated by the terms, provisions and conditions of this Certificate, the Participant may, within a grace period of one calendar year from the time that the written proof of loss to be furnished, submit the relevant proof of loss to Us with cogent reason(s) for the failure to comply with the Certificate terms, provisions and conditions. After such grace period has expired, We will not accept, for any reason whatsoever, such written proof of loss.

21. Disappearance Clause

If the Person Covered disappears, while this Takaful coverage is in force and:

- their body is not found within one (1) year after their disappearance; and
- sufficient evidence is produced to Our satisfaction that leads inevitably to the conclusion that he sustained accidental bodily injury and that such injury should have resulted in death;

We shall pay the death benefit under this Takaful contract. The payment is only made provided that the person or persons to whom such sum is paid shall sign an undertaking to refund such sum paid to Us if the Person Covered is subsequently found to be living.

22. Termination of Certificate

a) Termination by the Participant

If the Participant gives notice in writing to Us to terminate this Takaful, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is the later.

b) Automatic Termination

This Takaful shall be terminated:

- i. upon the death of the Participant;
- ii. if the Participant ceases to be eligible on the grounds of age, change of occupation and/or Residential Qualification; or
- iii. upon payment of Benefit Amount under Section 1, 2(a) to 2 (d), 3, 4 or 5.

c) Termination by Us

We may give notice of termination hereof (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by registered post to the Participant at her last known address or by electronic mail. Such termination shall become effective after thirty (30) days following the date of such notice.

d) Non-Payment of Contribution

If the initial Contribution charged to the Participant's account is not paid, this Certificate shall be deemed to be void from inception. If one or more Contribution payments have been paid, non payment of subsequent Contribution shall result in termination of this Certificate as of date of unpaid Contribution was due. No further refund shall be made.

e) Contribution Position Upon Termination

In the event of Contribution having been paid for any period beyond the date of termination of this Certificate, the relevant proportion of the Contribution hereon shall be refunded to the Participant on a prorata basis. If Contribution has not been paid for any period up to the date of termination, the Participant shall be liable for the payment of such Contribution.

f) Effective Time of Termination

This Certificate shall terminate at 12:01am Malaysian Time on the relevant date specified in the occurrence date of any events specified herein, Schedule or Endorsement.

23. Right to terminate due to Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism

If We discover, or have justified suspicion, that the Certificate is exploited for money laundering activities or to finance terrorism, We reserve the right to terminate the Certificate immediately. We shall deal with all Contributions paid and all benefits or sums payable in respect of the Certificate in any manner which We deem appropriate, including but not limited to handing it over to the relevant authorities.

24. Data Protection Obligations and Rights (PDPA)

We shall be able to process Personal Data according to the Section 4 of the Personal Data Protection Act 2010. We shall be able to disclose Personal Data provided by You, as the context may require to:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd or Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;
- b) Other entities within the Maybank Group;
- c) Our authorised agents and service providers with whom We have contractual agreements for some of Our functions, service and activities;
- d) Other insurance companies or takaful operators and distribution partners (such as, banks, Islamic banks, insurance brokers, takaful brokers, reinsurance companies and retakaful operators);
- e) Industry trade associations such as Life Insurance Association of Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) & Malaysian Takaful Association (MTA);
- f) Our merchants and strategic partners;
- g) Any parties authorised by You (from time to time); or
- h) Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities.

You will keep Us updated in respect of all such Personal Data as soon as is practicable.

We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccuracy or incompleteness in the Personal Data provided to Us.

We may from time to time request that You provide other Personal Data required for the purposes of this Certificate.

Prior to providing Us with the Personal Data of a Covered Person, or another individual, You must inform that individual of Our privacy notice.

For detailed privacy notice on how We collect, use, process, protect and disclose Personal Data, please visit Our branches, contact Etiqa Online at 1300 13 8888, or refer to Our website at www.etiqa.com.my.

25. Changes in Taxation, Regulations and Legislation

We may vary the terms of this Certificate if there are changes in taxation, regulations or legislation that affect this Certificate. We shall notify

You in writing when the terms in this Certificate need to be changed.

26. Right to nominate

Where the Participant is the Person Covered, the Participant of the Certificate may:

- a) Nominate an individual to receive Takaful Benefits payable upon death of the Person Covered, either as an Executor, or as a Beneficiary under a Conditional Hibah; or
- b) The nomination or assignment may be made:
 - i) At the time of application; or
 - ii) By notifying Us in writing.

The Participant may specify the shares of Takaful Benefit be paid to each Nominee. In the absence of such specified shares, We shall pay the Nominees in equal shares.

Where there is more than one Nominee and any particular Nominee who is nominated as a Beneficiary under Conditional Hibah predeceases the Participant, We shall pay the share of the deceased Nominee, upon the death of the Participant to the estate of the deceased Participant, unless the Participant has made a subsequent nomination in place of the deceased Nominee.

Nomination of a Beneficiary under Conditional Hibah shall, regardless of any written law, have the effect of transferring ownership, of the Takaful Benefits payable on death of the Participant to the Nominee. Such Takaful Benefits so transferred shall not form part of the estate of the Participant, or be subject to his or her debt.

Obligations of nominated Executors

Where the Nominee is appointed as Executor, the share of the Executor will be set out in the Nomination of Executor Form.

For Muslim Participants, the Executor has to distribute the Takaful Benefits as specified under the Islamic Financial Services Act 2013, Islamic Law and any other applicable laws relating to the distribution of the estate of the deceased Participant.

For Non-Muslim Participants, the Executor has to distribute the Takaful Benefits according to the will of the deceased Participant, and any other applicable laws relating to the distribution of the estate of the deceased Participant. If at the time of claim, an Executor has predeceased the Participant, the percentage of the deceased Executor will be distributed equally among any surviving Executors, who will then act as Executors to distribute the proceeds.

Right to revoke a nomination

A nomination shall be revoked:

- a) Upon the death of all Nominees during the Participant's lifetime;
- b) By a notice in writing from the Participant to Us; or
- c) By any subsequent nomination by the Participant to Us

A nomination shall not be revoked by a will or by any other act, event or means.

CERTIFICATE INFORMATION STATEMENT

1. In case of any changes to Your address, please inform Us immediately.
2. If You have any enquiries other than claims, please contact Us at:

Etiqua General Takaful Berhad
Level 13, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone Number: +603 2297 3888
Facsimile Number: +603 2297 3800
Etiqua Online: 1300 13 8888
E-mail: info@etiqua.com.my
Homepage: www.etiqua.com.my
3. In the event of claims under the Certificate, please call Our Claims Assist at 1300 88 1007.

COMPLAINT PROCEDURES

If You feel that Our service to You needs improvement, please let Us have Your feedback by contacting Us by post at:

Complaint Management Unit
Etiqua General Takaful Berhad
Level 6, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Or by telephone number 1300 13 8888 or +603 2780 4500 (Overseas)
E-mail: complaint_cmu@etiqua.com.my

We assure You that Your feedback will be looked into.

The Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) and Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.

PROCEDURE FOR COMPLAINT TO FMOS

The Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) may be contacted by the Claimant or Participant, in the event that the Claimant or Participant is dissatisfied with Our decision to a dispute, or Our failure to respond to a complaint within sixty (60) days. The FMOS contact details are as follows:

Postal address:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur
Telephone Number: +603 2272 2811
Website: www.fmos.org.my

Alternatively, the Claimant or Participant may file the dispute in person at the FMOS office.

The FMOS must be contacted within six (6) months from the date of the final decision from Us to the dispute of the Claimant or Participant.

For further details on the FMOS, please obtain the information pamphlets from Us or visit the FMOS website at www.fmos.org.my.

Engagement of the FMOS is subject to the terms of reference pursuant to Section 138 of the Islamic Financial Services Act 2013. Contacting the FMOS does not affect the Claimant's or Participant's right to take legal action against Us should they be dissatisfied with the outcome by the FMOS.

PROCEDURE FOR COMPLAINT TO BNMLINK

Any Participant or Claimant who is not satisfied with the conduct of the Takaful Operator may submit an enquiry, complaint, or feedback to BNMLINK.

The contact details are as follows:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telephone number: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK