

Sila lampirkan Jadual Sijil
Please affix the Certificate Schedule

TAKAFUL PA PLUS

TAKAFUL PRIVILEGE PA

Dokumen Penting – Sila Simpan di tempat yang selamat

Ini Sijil anda. Sila baca dengan teliti dan simpan bersama-sama dengan dokumen – dokumen yang berkaitan dengan Sijil ini di tempat yang selamat supaya mudah dirujuk apabila perlu.

Important Documents – Please keep in a safe place

This is your Certificate. Please read it carefully and keep it in a safe place with all other documents concerning to this Certificate for easy reference in the future.

PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (derma) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (ganjaran), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebihan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta.

Permohonan Anda untuk menyertai Skim Takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan Permohonan yang Anda telah tandatangi berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Jika Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan pernyataan fakta dan apa-apa maklumat yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan Takaful sekiranya berlaku kematian, hilang upaya menyeluruh dan kekal yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak Takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

INTRODUCTION

Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where Participants like You agree to assist each other financially in case of certain defined need. With this intention in mind, Participants pay their Contributions on the basis of Tabarru' (donation) to the General Takaful Fund (Fund) managed by Etiqa General Takaful Berhad (Takaful Operator). Payment of sum covered to Participants is payable from the Fund based on the concept of Tabarru'.

As the Takaful Operator, We are responsible for selecting Participants and to determine and collect the Contributions. We are also responsible for investing the Fund and paying Benefits to entitled Participants. All proceeds from investments will be credited into the Fund. The Fund is collectively owned by the Participants where Tabarru' portion of the contribution is placed for the purpose of takaful. The relationship between You and Us is governed by the Wakalah (agency) contract.

The surplus from the Fund will be determined annually and will be payable for annual Certificate. The distribution, if any, makes allowance for contingency provisions, and is subject to the surplus policy approved by Our Shariah Committee. The distributable surplus, if any, is fifty percent (50%) paid to Us as a performance fee for operating and managing the Fund, based on the contract of Ju'alah (reward), and the remaining fifty percent (50%) is shared between Participants whose Certificates have not terminated and who have not made any claim within the financial year. In the event of any deficit from the Fund, there will be no surplus distribution for that financial year. Under such circumstance, the deficit will be first funded by the amount allocated for contingency purposes. If the Fund is still in deficit, a Qard (interest-free loan) will be arranged. The Qard will be carried forward to the following financial year and any surplus emerging thereafter will be used to pay off the Qard. If the surplus is less than Ringgit Malaysia Ten (RM10.00), We shall credit such sum into a charitable fund, which will be utilized as Amal Jariah on behalf of the Participants.

Your application to join this Takaful Scheme as a Participant has been accepted based on the application You signed and any other information provided to Us. If You did not fill in the Application Form, Our acceptance is based on the statement of fact and on any other information You gave Us. As a Participant, You will receive Takaful cover for death or Total Permanent Disability that may happen to You during the Period of Takaful according to the terms and conditions of this Takaful contract.

This Takaful contract is made up of the Application Form, this Certificate and Schedule. You should read them together carefully to make sure that You get the cover You need.

SIJIL TAKAFUL PA PLUS DAN TAKAFUL PRIVILEGE PA

1. Sijil ini, Jadual dan Endorsemen, sekiranya ada, adalah bukti kepada perjanjian di antara Anda (Orang Yang Dilindungi) dengan pihak Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan maklumat penting seperti didedahkan kepada Kami berkaitan dengan Takaful ini hendaklah menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
2. Jika Anda gagal mendedahkan kepada Kami secara penuh dan tepat, semua fakta yang Anda tahu atau sepatutnya tahu, atau jika Anda salah nyata mana-mana fakta penting kepada Kami sebelum Sijil dimulakan, Kami boleh mengetepikan Sijil ini.
3. Jika anda dikehendaki oleh Kami, sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubah, untuk menjawab apa-apa soalan atau jika Anda diminta untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah dinyatakan oleh Anda kepada Kami berhubung dengan Sijil ini, adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk mengambil langkah yang sewajarnya dan tidak membuat salahnyataan apabila menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah dinyatakan.
4. Anda dikehendaki secara berterusan mendedahkan sehingga mana Sijil ini dibuat, diubah atau diperbaharui.

PERLINDUNGAN

Dalam tempoh Takaful ini, pihak kami membayar Manfaat yang telah ditetapkan jika Anda mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Ketidakupayaan Kekal, Kematian atau Penghospitalkan dalam tempoh 52 minggu dari masa kemalangan berlaku dengan syarat Anda telah menjelaskan Sumbangan dan pihak kami bersetuju menerimanya.

PEMBAYARAN SUMBANGAN

Adalah menjadi asas dan syarat keistimewaan mutlak bagi kontrak Takaful ini bahawa sumbangan penuh perlu dibayar dan diterima oleh pihak Kami sebelum perlindungan Takaful di bawah Sijil ini, Endorsemen atau Pembaharuan, akan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Sijil ini akan secara automatik terbatal dan tidak sah.

Tertakluk selainnya kepada terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini.

a) Bayaran Sumbangan Bulanan

Bayaran sumbangan bulanan bermaksud salah satu dari siri bayaran bulanan yang berterusan, di mana bayaran pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa sebagaimana tercatat di dalam Jadual & bayaran untuk bulan-bulan yang berikutnya akan dibuat pada setiap bulan sesudah itu. Bayaran Sumbangan akan didebit terus dari akaun Anda apabila tiba masanya.

b) Bayaran Sumbangan Tahunan

Bayaran Sumbangan tahunan bermaksud salah satu dari siri bayaran tahunan yang berterusan, di mana bayaran pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa sebagaimana tercatat di dalam Jadual & bayaran berikutnya akan dibuat pada setiap tahun sesudah itu. Bayaran Sumbangan akan didebit terus dari akaun Anda apabila tiba masanya.

BAYARAN MANFAAT

Jumlah nilai Manfaat adalah seperti yang dinyatakan di bawah:

1. Manfaat Ketidakupayaan Kekal

Manfaat	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Lumpuh sepenuhnya, hilang akal sama sekali atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal	150,000	300,000
b) Pendapatan Ketidakupayaan	40,000	80,000
c) Manfaat Pemulihan	10,000	20,000

Manfaat Berbayar Maksima Lumpuh Sepenuhnya Manfaat 1b & 1c di atas hanya akan dibayar bersama Manfaat 1a sekali gus, contohnya jika berlaku Lumpuh sepenuhnya, hilang akal sama sekali atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.	200,000	400,000
--	---------	---------

2. Manfaat Ketidakupayaan Kekal yang Lain

Manfaat	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Hilang daya penglihatan kekal sepenuhnya kedua-dua mata atau hilang upaya kekal sepenuhnya pada kedua-dua belah tangan atau kaki ataupun kedua-duanya sekali.	150,000	300,000
b) Hilang Daya Pertuturan Kekal Sepenuhnya	150,000	300,000
c) Hilang Daya Pendengaran Kekal Sepenuhnya bagi kedua-dua belah telinga.	150,000	300,000
d) Hilang Daya Penglihatan Kekal Sepenuhnya sebelah mata atau hilang upaya kekal sepenuhnya pada sebelah tangan atau kaki.	75,000	150,000
e) Hilang Daya Pendengaran Kekal Sepenuhnya bagi sebelah telinga.	30,000	60,000
f) Hilang upaya kekal sepenuhnya penggunaan bahu, siku, pinggul, lutut, pergelangan tangan atau pergelangan kaki.	22,500	45,000
g) Hilang Keupayaan Kekal Sepenuhnya atau kehilangan anggota akibat dikudungkan bagi:		
i) Satu ibu jari tangan	22,500	45,000
ii) Satu jari telunjuk	15,000	30,000
iii) Salah satu jari tangan yang lain atau satu ibu jari kaki	7,500	15,000
iv) salah satu jari kaki yang lain.	3,000	6,000

Sekiranya Ketidakupayaan Kekal yang dialami tidak seperti yang dinyatakan, jumlah Manfaat akan ditentukan mengikut kadar Kehilangan Keupayaan Kekal yang dialami dengan jadual di atas.

3. Manfaat Kematian

Manfaat	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Kemalangan Maut		
i) Individu – ketika menaiki kenderaan sewaktu berada di luar Negara Malaysia, Brunei & Singapura.	100,000	300,000
ii) Individu – ketika menaiki kenderaan awam atau kemalangan sewaktu berada di dalam Malaysia, Brunei & Singapura. Jika berlaku kematian yang disebabkan oleh kemalangan, pihak kami hanya akan membayar salah satu daripada Manfaat di atas iaitu Manfaat 3a(i) atau 3a(ii), mana yang berkaitan.	50,000	150,000
b) Tunai Belas Kasihan Bayaran sekaligus kepada keluarga jika berlaku kematian akibat kemalangan.	2,000	6,000

c) Manfaat Penghantaran Pulang Jenazah Bayaran sekali gus untuk membawa balik jenazah Peserta dari tempat berlaku kematian di luar Negara disebabkan oleh kemalangan, ke Negara asal (Malaysia, Brunei/ Singapura).	3,000	6,000
---	-------	-------

4. Manfaat Rawatan Pesakit Luar (bagi setiap kemalangan)

Manfaat	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Kos Rawatan		
i) Manfaat Tunai Pesakit Luar Bayaran sekaligus tanpa mengambil kira jumlah yang tercatat di resit, untuk rawatan kecemasan di klinik/hospital yang berdaftar.	100	100
ii) Manfaat Pembayaran Balik Kos Rawatan Pesakit Luar Sekiranya kos rawatan kecemasan di hospital/klinik yang berdaftar itu melebihi jumlah Manfaat yang dibayar di atas a(i), kami akan membayar balik jumlah tambahan sehingga had maksima seperti yang dinyatakan.	Tidak Dilindungi	400
b) Manfaat Kecelakaan Ragut Bayaran sekaligus ke atas kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh kejadian ragut (berserta laporan polis).	150	300

5. Manfaat perubatan Hospital (bagi setiap kemalangan)

Manfaat	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Manfaat Pembayaran Balik Kos Rawatan Pembayaran balik kos sebenar untuk rawatan di hospital atau klinik yang berdaftar akibat kemalangan (sehingga had maksima seperti yang dinyatakan termasuk kos laporan perubatan).	Sehingga 1,000	Sehingga 4,500
b) Manfaat Tunai Hospital Manfaat bagi setiap hari untuk kemasukan ke hospital dengan bayaran maksima sehingga 100 hari disebabkan oleh kemalangan.	100 sehari	200 sehari

6. Fi Ambulans (bagi setiap kemalangan)

Manfaat	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
Pembayaran balik fi sebenar (sehingga had maksima seperti yang dinyatakan) untuk perkhidmatan ambulans, tertakluk kepada penyerahan resit asal.	Sehingga 200	Sehingga 500

Manfaat Untuk Anak-Anak Yang Layak

Kesemua Manfaat bagi setiap anak adalah 25% daripada jumlah yang dinyatakan.

Umur

Tiada Peserta akan dilindungi di bawah Sijil ini telah mencapai umur 70 tahun. Perlindungan Takaful yang diberi oleh Sijil ini akan

ditamatkan apabila Orang Yang Dilindungi sudah mencapai umur tujuh puluh (70) tahun.

PERUNTUKAN

- Jika Manfaat yang dituntut untuk;
 - Hilang Keupayaan Kekal Sepenuhnya bagi salah satu anggota kaki atau tangan maka tiada Manfaat lain yang boleh dituntut untuk bahagian-bahagian lain anggota kaki atau tangan tersebut; atau
 - Hilang Keupayaan bagi anggota kaki atau tangan atau kehilangan penggunaan bahagian salah satu anggota tersebut, maka jumlah Manfaat yang akan dibayar tidak akan melebihi Manfaat yang akan dibayar untuk Hilang Keupayaan Kekal bagi keseluruhan anggota kaki & tangan berkenaan.
- Jika Manfaat yang dituntut lebih daripada satu jenis Hilang Keupayaan Kekal akibat sesuatu kemalangan, maka pihak Kami tidak akan membayar melebihi daripada Manfaat bagi lumpuh sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.
- Sebelum pihak Kami membayar Manfaat Hilang Keupayaan Kekal bagi Butiran 1a di dalam Jadual Bayaran Manfaat yakni lumpuh sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal, ia mestilah dialami selama 52 minggu dan pihak kami berpuas hati bahawa Hilang Keupayaan itu berkekalan dan tidak ada harapan untuk dipulihkan.

Walaupun bagaimanapun, jika pihak Kami berpuas hati bahawa lumpuh sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan kekal terlantar sakit pihak Kami akan menggunakan budi bicara untuk membayar Manfaat tersebut sebelum tamat tempoh 52 minggu.
- Pihak Kami tidak akan membayar kedua-dua Manfaat Hilang Keupayaan Kekal dan Kematian ke atas Peserta akibat daripada kemalangan yang sama.
- Kadangkala kesan penuh akibat kemalangan tidak begitu ketara pada waktu kemalangan walaupun Hilang Keupayaan Kekal boleh berlaku semasa kemalangan dan oleh kerana itu pihak Kami perlu menunggu bagi satu jangka masa yang bersesuaian untuk memastikan kesan penuh kecederaan yang sebenarnya.

PERUNTUKAN AM

Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan

Sijil ini adalah berkuatkuasa seperti tarikh yang dinyatakan di dalam Jadual. Pembaharuan Sijil adalah satu tahun selepas tarikh berkuatkuasa dan setiap tahun berikutnya.

Sijil ini boleh diperbaharui secara tahunan mengikut pilihan Kami. Kami berhak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah mana-mana terma semasa pembaharuan Sijil (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar). Tertakluk kepada pembayaran Sumbangan oleh Anda kepada Kami, Sijil ini akan dianggap diperbaharui secara automatik dan terus berkuatkuasa berdasarkan tiada sebarang tarikh tamat yang terkandung di dalam Jadual.

Kami akan menghantar pemberitahuan untuk mengesahkan pembaharuan Sijil Anda. Selepas pembaharuan, perlindungan Anda akan diteruskan secara automatik mengikut jadual pembaharuan yang berkenaan, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil Anda.

Syarat-Syarat Tuntutan

a) Pemberitahuan Kemalangan

Semua tuntutan mestilah dibuat sendiri/menerusi wakil Anda/ waris yang sah di sisi undang-undang secara bertulis kepada Kami dalam masa tiga puluh (30) hari tentang apa-apa Kematian atau Kecelakaan yang mungkin mengakibatkan tuntutan di bawah Sijil ini.

b) Dokumen

Semua laporan perubatan, Sijil, maklumat dan bukti-bukti yang diperlukan oleh Kami untuk menyokong tuntutan mestilah dikemukakan atas tanggungan Anda atau mana-mana pihak yang menuntut sekiranya berlaku kematian Orang Yang Dilindungi. Jika Kami memerlukan Orang Yang Dilindungi untuk menjalani pemeriksaan lanjutan, kos tersebut akan ditanggung oleh Kami. Sekiranya berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, Kami memerlukan sijil kematian sebagai bukti dan mungkin memerlukan pemeriksaan bedah siasat dibuat atas tanggungan Anda.

Tuntutan adalah dianggap sebagai tidak lengkap dan Manfaat

yang layak tidak akan dibayar melainkan jika laporan perubatan, sijil, maklumat dan bukti-bukti untuk tuntutan tersebut telah dikemukakan dan dipersetujui oleh Kami. Untuk sebarang tuntutan berkenaan dengan bayaran balik perubatan, hanya kos sebenar yang ditanggung akan dipertimbangkan untuk pembayaran balik yang mana tertakluk kepada pengemukaan resit asal.

c) **Penyelesaian Tuntutan**

- i) Kami akan membayar apa-apa Manfaat di bawah Sijil ini kepada Anda, atau penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir sekiranya berlaku kematian terhadap Anda mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.
- ii) Bayaran tuntutan di bawah Sijil ini adalah bergantung kepada pematuhan terma dan syarat oleh Anda, dan setakat mana ia dikenakan, oleh Orang Yang Dilindungi atau mana-mana pihak menuntut.

Pekerjaan Pentadbiran/Perlindungan Di luar Waktu Bekerja

Sekiranya Anda terlibat dalam mana-mana pekerjaan yang dikecualikan yang dinyatakan dalam perkara (g) di bahagian Pengecualian, Anda masih akan dilindungi di bawah Sijil ini, dengan syarat bahawa:

- a) Anda digaji untuk melakukan kerja-kerja pengkeranian atau pengurusan (desk-work) sahaja;
- b) Anda tidak bertugas dan atau telah pun berada di daratan pada masa Kemalangan berlaku dan Kecederaan Badan tidak timbul pada masa bertugas atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Anda.

Fasal Had Sekatan

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

Fasal Kehilangan

Jika Orang Yang Dilindungi ini hilang, semasa perlindungan Takaful ini masih berkuatkuasa dan:

- a) Jasadnya tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun selepas kehilangannya, dan
- b) Bukti yang mencukupi untuk memuaskan Kami dan membawa kepada kesimpulan bahawa beliau mengalami Kecederaan Badan akibat kemalangan dan kecederaan tersebut menyebabkan kematiannya,

Kami akan membayar Manfaat kematian di bawah kontrak Takaful ini dengan syarat bahawa orang yang akan dibayar ini perlu menandatangani aku janji untuk memulangkan wang yang telah dibayar kepada Kami jika Orang Yang Dilindungi ini kemudiannya didapati masih hidup.

Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Syarikat insurans atau pengendali takaful lain dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
- e) Pertubuhan Perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Sijil ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.

Hak untuk menamakan

Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil ini boleh;

- a) Menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar sekiranya Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, sama ada sebagai Wasi atau Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat; atau

Penamaan boleh dibuat:

- b) Semasa permohonan dibuat; atau
- c) Dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis.

Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada setiap Penama. Jika tiada arahan pengagihan diterima, Kami akan membayar Penama-penama secara sama rata.

Jika terdapat lebih daripada seorang Penama dan mana-mana Penama yang telah dinamakan sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian Penama yang meninggal dunia tersebut, apabila Peserta meninggal dunia kepada harta pusaka Peserta kecuali Peserta telah menamakan Penama yang lain selepas kematian Penama tersebut.

Penamaan Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat hendaklah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan terhadap pemindahan hak terhadap Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlakunya kematian Peserta kepada Penama. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka.

Tanggungjawab Wasi yang dinamakan

Sekiranya Penama dilantik sebagai Wasi, bahagian setiap Wasi akan ditetapkan di dalam Borang Penamaan Wasi.

Bagi Peserta beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful tersebut seperti yang dinyatakan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, undang-undang Islam dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta yang meninggal dunia.

Bagi Peserta yang bukan beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful mengikut wasiat Peserta yang meninggal dunia dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta. Jika pada masa tuntutan, seorang Wasi telah meninggal dunia sebelum Peserta, peraturan bagi Wasi yang meninggal dunia akan diagihkan sama rata antara Wasi yang masih hidup, yang akan bertindak sebagai Wasi untuk mengagihkan manfaat tersebut.

Hak untuk membatalkan penamaan

Penamaan akan dibatalkan:

- Apabila semua Penama-penama meninggal dunia semasa Peserta masih hidup;
- Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau
- Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami.

Penamaan tidak akan terbatal melalui wasiat atau melalui sebarang tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.

DEFINISI

Anda/Kamu bermaksud Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Jadual.

Kita/Kami bermaksud Etiqa General Takaful Berhad.

Sumbangan bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Peserta

Peserta adalah dikenal pasti menerusi Skim yang Dipilih seperti yang dinyatakan di dalam Jadual:

Definisi Skim yang dipilih adalah seperti berikut:

- Skim Individu** bermaksud hanya Peserta yang akan dilindungi.
- Skim Individu dan Pasangan** bermaksud Peserta dan Pasangan (isteri atau suami) Anda akan dilindungi.
- Skim Keluarga** bermaksud Peserta, Pasangan (isteri atau suami) Anda dan Anak-anak Anda yang layak akan dilindungi.

Pasangan yang Dilindungi bermaksud Pasangan Peserta melalui perkahwinan yang sah dan dinyatakan di dalam Jadual Sijil. Bagi tujuan Sijil Takaful ini, perkahwinan secara 'common law' tidak dianggap sebagai perkahwinan yang sah kecuali di bawah 'the Law of Reform (Marriage & Divorce) Act 1976'

Kelayakan Peserta bermaksud Orang Yang Dilindungi yang berumur melebihi lapan belas (18) tahun dan tidak melebihi enam puluh (60) tahun.

Anak Yang Layak bermaksud anak-anak yang belum berkahwin yang di bawah tanggungan anda, anak tiri dan anak angkat yang diambil secara sah melalui undang-undang, yang berumur lebih daripada satu (1) bulan dan di bawah lapan belas (18) tahun atau dua puluh lima (25) tahun, jika masih belajar di Institusi Pengajian Tinggi, dan yang tidak bekerja, semasa mengalami kecederaan.

Kecederaan Badan bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Takaful yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

Dana Takaful Am (Dana) bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada Dana tersebut.

Kehilangan Daya Penglihatan bermaksud kehilangan mata secara fizikal atau hilang daya penglihatan sepenuhnya dan kekal yang mana akan dipertimbangkan sebagai telah berlaku kepada:

- Kedua-dua belah mata yang disahkan oleh pakar optikalmik yang bertauliah dan berdaftar. Walau bagaimanapun, pihak Kami berhak untuk mendapatkan pendapat kedua.
- Sebelah mata jika darjah pandangan yang tinggal selepas dipulihkan hanya 1/60 atau kurang berdasarkan Skala Snellen (bererti anda boleh melihat pada jarak 1 kaki objek yang berjarak 60 kaki). Walau bagaimanapun, pihak Kami berhak untuk mendapatkan pendapat kedua.

Kehilangan anggota Kaki dan Tangan bermaksud

- Bagi tangan
 - Keseluruhan tangan/keempat-empat jari dikudungkan pada paras pangkal jari yang bersambung dengan tapak tangan atau
 - Hilang keupayaan kekal bagi tangan keseluruhannya atau keempat-empat jari.

- Bagi kaki
 - Sebelah kaki (pada paras atau atas daripada buku lali) dikudungkan atau
 - Hilang keupayaan kekal bagi sebelah kaki.

Pengamal Perubatan bermaksud pengamal perubatan bertauliah yang sah, selain daripada anda atau mana-mana ahli keluarga terdekat.

Penghospitalan bermaksud kemasukan atau siri-siri kemasukan dari punca yang sama kecuali jika kemasukan dari punca yang sama berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan atau lebih, kemasukan tersebut akan ditakrifkan sebagai penghospitalan yang berasingan.

Sehari Kemasukan ke Hospital bermaksud sehari di mana pihak Hospital mengenakan caj bayaran di atas penggunaan kemudahan bilik kepada Anda sebagai pesakit untuk tempoh minimum dua puluh empat (24) jam dengan syor daripada Pengamal Perubatan.

Hospital bermaksud mana-mana institusi yang memenuhi kesemua ciri-ciri yang berikut:

- Mengendalikan kemudahan-kemudahan yang kekal dan sepenuh masa untuk penjagaan pesakit yang bermalam dan menetap; dan
- Mempunyai kemudahan-kemudahan diagnos dan terapi untuk diagnos pembedahan, perubatan & rawatan serta penjagaan bagi orang-orang yang tercedera & sakit oleh kakitangan Pengamal Perubatan ataupun dengan penyeliaan kakitangan tersebut.
- Menyediakan perkhidmatan kejururawatan siang malam (24 jam) sedara selanjut di bawah penyeliaan jururawat-jururawat yang bertauliah.
- Bukan institusi pemulihan pesakit otak atau tempat berehat atau rumah orang-orang tua atau tempat pemulihan penagih dadah atau arak.

Kenderaan Awam bermakna sebarang bas, teksi, kapal, keretapi, feri, bot, hoverkraf atau sebarang pesawat terbang yang disewa atau terbang mengikut jadual, yang dilesenkan untuk memberi perkhidmatan kepada penumpang.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Jadual bermaksud helaian maklumat yang mengandungi butir-butir peribadi Peserta, Manfaat, Sumbangan dan Tempoh Takaful yang dilampirkan bersama Sijil ini.

Ju'alah ialah kontrak ganjaran. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkaitan dengan Sijil ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Kami yang dipersetujui terlebih dahulu oleh Anda dan Kami bagi pengurusan Dana yang baik.

Permohonan bermaksud Permohonan yang telah Anda tandatangi dan maklumat lain yang Anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda telah berikan pada Kami.

Penama ialah seseorang yang telah Anda namakan diborang penamaan yang akan menerima Manfaat.

Wakalah adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihak Anda. Anda juga memberikan kuasa kepada Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Kami. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Anda.

Tabarru' bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

Perjalanan Luar Negeri bermaksud perjalanan keluar daripada Negara Malaysia, Singapura, Brunei dan bukannya kepada Negara asal Peserta.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Qard dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecuaihan Kami. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebihan pada masa hadapan daripada Dana Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecuaihan Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut.

Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak;
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma; dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang dilindungi di bawah ini.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan atau FMOS bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

PENGECUALIAN

Had-had Aktiviti

Pihak Kami tidak akan membayar apa-apa Manfaat jika sekiranya Peserta mengalami kecederaan semasa:

- Mengambil bahagian dalam sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang;
- Di bawah pengaruh arak;
- Mengambil bahagian di dalam (atau mengamalkan atau mengambil bahagian di dalam latihan yang khusus dengan) sukan ekstrim, selam skuba, pendakian gunung, berbasikal gunung atau offroad, papan luncur, roller luncur, lompat bungee, pendakian gunung batu atau tebing gunung, meneroka gua, penerjunan payung, kegiatan-kegiatan dibawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan, sukan musim dingin (tidak termasuk permainan lompat batu kepada air beku dan meluncur), bermain bola ragbi, perlumbaan (kecuali lumba baki);
- Apa saja jenis sukan, sama ada disebut atau tidak, yang dimainkan sebagai professional atau semi professional;
- Mengambil bahagian dalam penerbangan atau lain-lain kegiatan udara selain daripada sebagai sorang penumpang dalam sebuah kapal terbang yang mempunyai lesen penuh membawa penumpang, tetapi tidak:
 - Sebagai seorang anak kapal;
 - Dengan tujuan berniaga atau dalam operasi teknikal di dalam atau di atas kapal terbang;
- Mengambil bahagian di dalam selaman, penggerudian, pembalakan, kerja-kerja bawah tanah, pembuatan atau pengendalian atau penjagaan atau meletupkan bahan letupan pengeluaran gas atau semasa bertugas sebagai anak kapal atau nelayan atau pekerja pelantar minyak; atau
- Mengambil bahagian di dalam tugas berhubung dengan pasukan tentera laut, tentera darat, tentera udara, polis, jabatan bomba atau sebarang operasi yang berkaitan dengan ketenteraan atau sebarang pekerja yang bersenjata; atau

- Semasa menunggang atau memandu tanpa lesen memandu yang sah. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Orang Yang Dilindungi memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.

Tuntutan

Jika sekiranya berlaku kemalangan yang layak dibuat tuntutan & pihak Kami telah membayar Manfaat Hilang Keupayaan Kekal bagi butiran 1a, 2a, 2b atau 2c di dalam Jadual Manfaat, maka Sijil ini luput bagi Pesertanya.

Takaful/Insurans Lain

Seseorang itu tidak boleh dilindungi lebih daripada satu Sijil Takaful PA Plus, Privilege PA atau Sijil Takaful atau Polisi Insurans yang bersamaan dengannya yang dikeluarkan oleh Kumpulan Etiqa. Sekiranya Peserta mempunyai perlindungan lebih daripada satu Sijil atau Polisi, Kami akan menganggap bahawa orang itu dilindungi di bawah Sijil atau Polisi pertama yang dikeluarkan (jika Manfaat di bawah setiap satu Sijil atau Polisi tersebut adalah serupa sama sekali) atau Sijil atau Polisi yang menawarkan Manfaat paling tinggi dan Kami akan mengembalikan sebarang sumbangan atau premium yang telah dibayar oleh Peserta atau wakil Peserta untuk perlindungan satu lagi.

Had-had Individu

Kami tidak akan membayar sebarang Manfaat di bawah Sijil ini yang berpunca atau disebabkan oleh/daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut:

- Mati, atau mendapat Kecederaan akibat membunuh diri atau cuba membunuh diri, mencederakan diri sendiri dengan sengaja atau gila;
- Mengalami Hilang Keupayaan Kekal, Kematian atau Penghospitan akibat daripada atau disebabkan oleh pengambilan dadah kecuali pengambilan itu atas nasihat doktor & bukan pula untuk pemulihan ketagihan dadah;
- Mengalami Hilang Keupayaan Kekal, Kematian/Penghospitan akibat daripada atau disebabkan oleh kehamilan, bersalin, keguguran atau pengguguran anak; atau
- Menghidap HIV (Virus Imunodefisiensi Manusia) dan/atau HIV yang lain yang menyebabkan penyakit-penyakit yang lain termasuk AIDS (Sindrom Hilang Daya Ketahanan Badan) dan/atau derivatif mutan atau variasi-variasi yang lain;
- Mendapat Kecederaan Badan secara langsung atau tidak langsung atau disebabkan oleh:
 - Sinar pengionan atau kontaminasi radioaktif daripada bahan api nuklear daripada pembakaran merangkumi proses sisa ketahanan pemisahan nuklear.
 - Bahan-bahan senjata nuklear.
- Akibat daripada atau disebabkan oleh keadaan sedia ada;
- Mengalami Penyakit Berjangkit atau ketidakseimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit.

Risiko Perang

Pihak Kami tidak akan membayar apa-apa Manfaat jika sekiranya Peserta mendapat Kecederaan akibat perang, penaklukan, pencerobohan musuh daripada luar, ketegangan (tanpa mengira perang diisytiharkan atau tidak) perang saudara, pemberontakan, rampasan kuasa (revolusi), rampasan kuasa tentera atau tindakan pengganas.

Tindakan Pengganas

Untuk tujuan ini tindakan pengganas bermaksud tindakan yang melibatkan tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan pada ketika itu oleh seseorang atau kumpulan samada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan sesebuah organisasi atau kerajaan atas dasar politik, keagamaan, ideologi atau tujuan-tujuan yang sama termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau masyarakat atau sebahagian daripada masyarakat, dalam ketakutan.

Kelayakan Pemastautin

Sijil ini hanya berkuatkuasa semasa Orang yang Dilindungi bermastautin di Malaysia, Singapura atau Brunei.

PENAMATAN SIJIL

Jika sekiranya Peserta memberi notis secara bertulis kepada pihak Kami untuk menamatkan sijil, atau untuk menamatkan perlindungan untuk Peserta, maka penamatan itu akan berkuatkuasa daripada tarikh notis Kami terima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis atau mana-mana yang terkemudian.

1. Penamatan Secara Automatik

Perlindungan Sijil ini akan tamat:

- a) Jika berlaku kematian ke atas Peserta;
- b) Perlindungan Takaful bagi Peserta akan luput pada tarikh pembaharuan apabila mencapai umur 70 tahun (rujuk pada tarikh lahir);
- c) Apabila Peserta atau suami/isteri anda tidak layak lagi sebagai Peserta; atau
- d) Apabila Peserta tidak lagi bermastautin di Malaysia, Singapura dan Brunei.

2. Penamatan Oleh Peserta

Jika sekiranya Peserta memberi notis secara bertulis kepada pihak Kami untuk menamatkan Takaful atau untuk menamatkan perlindungan untuk Orang yang Dilindungi, maka penamatan itu akan berkuatkuasa dari tarikh notis diterima oleh Kami atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis atau mana-mana tarikh yang kemudian.

3. Penamatan oleh Kami

Tertakluk pada peruntukan yang tercatat dalam Sijil ini maka Kami akan memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan surat berdaftar kepada Peserta di alamat yang terakhir atau melalui mel elektronik yang diketahui. Penamatan yang seperti itu akan berkuatkuasa empat belas (14) hari selepas tarikh notis dikeluarkan oleh pihak Kami.

4. Sumbangan Tidak Dijelaskan (untuk Sumbangan bulanan)

- a) Jika Sumbangan permulaan tidak dibayar oleh Peserta, Sijil ini tidak sah dari tarikh berkuatkuasanya.
- b) Jika satu atau lebih Sumbangan telah dijelaskan tetapi Sumbangan yang berikutnya tidak dibayar, maka Sijil akan tamat berkuatkuasa dari tarikh Sumbangan yang tidak dibayar itu.

5. Masa Efektif Penamatan

Sijil ini, atau Takaful bagi Peserta akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh yang tercatat dalam Sijil.

6. Kedudukan Sumbangan Tat kala Penamatan

Jika Sumbangan telah dijelaskan untuk sebarang tempoh lebih dari tarikh penamatan Sijil ini atau lebih dari tarikh penamatan Takaful bagi Peserta, bahagian Sumbangan yang berkenaan itu akan dipulangkan kepada Pemegang Sijil. Tetapi sekiranya Sumbangan untuk sebarang tempoh hingga ke tarikh penamatan belum dijelaskan maka adalah menjadi tanggungjawab Peserta untuk menjelaskannya.

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:

Etika General Takaful Berhad
Tingkat 13, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: +603 2297 3888
Nombor Faksimile: +603 2297 3800
Etika Online: 1300 13 8888
E-mel: info@etika.com.my
Laman Web: www.etika.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etika General Takaful Berhad
Tingkat 6, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
E-mel: complaint_cmu@etika.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMOS

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi FMOS melalui:

Alamat Pos:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur
Nombor Telefon: +603 2272 2811
Lawan Web: www.fmos.org.my

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat FMOS.

FMOS perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad daripada Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai FMOS, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami Kami atau layari laman web FMOS di www.fmos.org.my.

Penglibatan FMOS adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi FMOS tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh FMOS.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Pengendali Takaful boleh mengemukakan pertanyaan, aduan, atau maklum balas kepada BNMLINK.

Butiran perhubungan adalah seperti berikut:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Nombor Telefon: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK

TAKAFUL PA PLUS AND TAKAFUL PRIVILEGE PA CERTIFICATE

1. This Certificate, Schedule and Endorsement, if any, are evidence of the contract between You (the Covered Person) and Us. The application made to Us, and such material information disclosed to Us in connection with this Takaful shall form part of this contract.
2. If You fail to disclose to Us fully and correctly, all the facts which You know or know to be relevant, or if You misrepresented any material facts to Us before the Certificate was entered into, We may avoid this Certificate.
3. You are required by Us, before the Certificate is renewed or varied, to answer any questions or if You are required to confirm or amend any matter previously disclosed by You to Us in relation to this Certificate, it is Your duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
4. Your above duty of disclosure shall continue until the time the Certificate is entered into, varied or renewed.

COVERAGE

We will pay the appropriate Benefit if, during any Period of Takaful for which You have paid and We have agreed to accept the contribution, the Covered Person sustains Bodily Injury which, within fifty-two (52) weeks, is a cause of Permanent Disability, Death or Hospitalisation.

PAYMENT OF CONTRIBUTION

It is fundamental and absolute special condition of this contract of Takaful that the full Contribution due must be paid and received by Us before the Takaful cover under the Certificate, Endorsement or Renewal as the case may be, can commence based on the payment mode You have selected as specified below. If this condition is not complied with then this Certificate is automatically null and void.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Certificate.

a) Monthly Payment

Monthly Payment means one of a series of consecutive monthly payments, the first of which must be made on or before the Effective Date of Takaful as stated on the Schedule and each of the subsequent payments being made at monthly renewal intervals thereafter will be debited from Your account when due.

b) Yearly Contribution Payment

Yearly Contribution Payment means one of a series of consecutive yearly payments, the first of which must be made on or before the Effective Date of Takaful as stated on the Schedule and each of the subsequent payments being made at yearly renewal intervals thereafter. Contribution will be debited from Your account when due.

BENEFITS

The amount of your Benefits is determined by the product scheme you have selected which is stated on the Schedule of this Certificate.

1. Total Paralysis Permanent Disablement

Benefits	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Permanent total paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden as a result of an accident	150,000	300,000
b) Disability Income	40,000	80,000
c) Recovery Benefit	10,000	20,000

Maximum Benefit Payable Total Paralysis	200,000	400,000
Benefit 1b and 1c above will only be payable together with Benefit 1a in one lump sum i.e., only in the event of permanent total paralysis or complete insanity/ injuries resulting in being permanently bedridden.		

2. Other Permanent Disability Benefits

Benefits	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Permanent Total Loss of sight of both eyes or use of both hands or both feet or combination of these	150,000	300,000
b) Permanent Total Loss of speech	150,000	300,000
c) Permanent Total Loss of hearing in both ears	150,000	300,000
d) Permanent Total Loss of sight of one eye or use of one limb	75,000	150,000
e) Permanent Total Loss of hearing in one ear	30,000	60,000
f) Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, hip, knee, ankle or wrist	22,500	45,000
g) Permanent Total Loss of use or loss by amputation of:		
i) One thumb	22,500	45,000
ii) One forefinger	15,000	30,000
iii) Any other finger/ one big toe	7,500	15,000
iv) Any other toe	3,000	6,000

For any forms of Permanent Disability not specified above, the amount of Benefit will be assessed by comparing the above list with the Permanent Disability sustained.

3. Death Benefits

Benefits	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Accidental Death Benefits	100,000	300,000
i) Individual Accident occurring whilst taking public transport or occurring outside Malaysia, Singapore & Brunei.		
ii) Individual Accident occurring within Malaysia, Singapore & Brunei. In the event of an accident which causes death to the Participant(s), the Company will pay only one benefit of the above that is either Benefit 3a(i) or 3a(ii), where applicable.	50,000	150,000
b) Compassionate Cash Lump sum cash benefit to the family in the event of accidental death.	2,000	6,000
c) Repatriation Benefit Lump sum cash benefit to bring back mortal remains of deceased Participant(s) to home country (Malaysia, Singapore or Brunei) in the event of accidental death as a result of accident in a foreign country.	3,000	6,000

4. Outpatient Medical Benefits (per accident)

Benefits	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Treatment Cost i) Outpatient Cash Benefit Lump sum cash irrespective of amount shown in receipt, for your emergency treatment at a registered clinic/hospital as a result of an accident. ii) Outpatient Medical Expenses Reimbursement If the cost of your emergency treatment at a registered clinic/hospital exceeds the amount payable in item 4a(i) we will reimburse the additional amount up to the maximum limit shown.	100	100
b) Snatch Theft Injury Benefit Lump sum cash for bodily injury caused by snatch theft (with police report).	150	300

5. In-hospital Medical Benefits (per accident)

Benefits	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
a) Medical Expenses Reimbursement (per accident) To reimburse the actual cost of medical treatment when hospitalised at a registered clinical hospital as a result of an accident (up to a maximum limit shown including cost of medical report).	Up to 1,000	Up to 4,500
b) Hospital Cash Benefit If hospitalized as a result of accidental injury, up to 100 days.	100 per day	200 per day

6. Ambulance Fee (per accident)

Benefits	Takaful PA Plus (RM)	Takaful Privilege PA (RM)
Reimbursement of the actual fee (up to a maximum limit as specified) incurred for the use of ambulance services, subject to original receipt being provided.	Up to 200	Up to 500

Eligible Children Benefits

All benefits for children are 25% of the amounts stated.

Age

No Participant shall be included in this Certificate if he or she has attained the age of seventy (70) years. The cover granted by this Certificate will cease in respect of any Participant at the end of the Period of Takaful during which the Participant attains the age of seventy (70) years.

PROVISIONS

- If Benefit is claimed for;
 - Permanent Total Loss of a limb then no Benefit can be claimed for loss of parts of that limb; or
 - Loss of or loss of use of parts of a limb then the total amount payable shall not exceed the Benefit payable for Permanent Total Loss of that whole limb.
- If Benefit is claimed for more than one form of Permanent

Disability sustained in any one accident, then We shall not pay more than the Benefit for total paralysis or injuries resulting in being permanently bedridden.

- Before We pay Permanent Disability Benefit 1a, total paralysis or injuries resulting in being permanently bedridden shall have lasted fifty-two (52) weeks and have been proved to Our satisfaction to be permanent and without expectation of recovery.

However, if it can be proven to Our satisfaction that the total paralysis or injuries resulting in being permanently bedridden is permanent then We may at Our discretion pay the Benefit before the expiry of fifty-two (52) weeks.

- We shall not pay under both Permanent Disability and Death Benefits in respect of any one (1) Participant in connection with the same accident.
- Sometimes the full effects of an accident are not immediately apparent and although Permanent Disability may occur at the time of the accident We have to wait a reasonable length of time to ensure that the full effects are known.

GENERAL PROVISIONS

Period of Cover and Renewal

This Certificate shall become effective as of the date stated in the Schedule. The Certificate Renewal shall be one year after the effective date and annually thereafter.

This Certificate is renewable on a yearly basis at Our option. We have the right to renew, cancel or amend any of its terms on the Certificate renewal (provided it is necessary, reasonable and justifiable). Subject to Your payment of Contribution to Us, this Certificate will be deemed to be automatically renewed and continued in force and effective on the basis of its Schedule shows no expiry date.

We will send a notification to confirm the renewal of your Certificate. Upon renewal, Your coverage shall automatically continue in accordance with the applicable renewal schedule, subject to the terms and conditions of Your Certificate.

Claims Conditions

a) Notification of Accident

All claims must be made by You or through You or Your legal representatives, to Us within thirty (30) days of any Death or Injury which may result in a claim under this Certificate.

b) Documentation

All medical reports, policies, information, certificates, information and evidence required by Us to support a claim, must be provided at Your expense or at the expense of any claimant in the event of death of the Covered Person. The Covered Person may have to undergo further medical examination as required by Us at Our expense. In the event of a claim due to death of a Covered Person, We shall require sight of the death certificate and may require a post-mortem examination at Your expense.

Claims are not deemed complete and eligible Benefits are not payable unless all medical reports, certificates, information and evidence required by Us have been submitted to Us. In the case of a claim for a benefit related to medical reimbursement, only the actual costs incurred, which are medically necessary, shall be considered for reimbursement subject to the presentation of original receipt(s). Any variation to documentation requirements shall be at our sole discretion.

Claim Settlement

- We will pay any benefit due under this Certificate to You or in the event of Your death, to Your nominee or legal executor or administrator in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013.
- The payment of claims under this Certificate is dependent upon observance of its terms and conditions by You, and so far as they apply, by the Covered Person or any other claimant.

Sedentary Work/Off-Duty Cover

If You are employed under any of the excluded occupations stated in Exceptions (g), You shall still be covered under this Certificate provided that;

- You are employed to do sedentary/desk-bound duties only;
- You are off-duty and or safely return to mainland at the time of the Accident and the Bodily Injury does not arise in the course of Your employment or any activity related to Your employment.

Sanction Limitation and Exclusion Clause

This Takaful certificate shall not provide cover and We shall not be liable to pay any claim or provide any Benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim, or provision of such Benefit would expose Us to any Sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Disappearance Clause

If the Participant disappears, while this Takaful coverage is in force and:

- Their body is not found within one (1) year after their disappearance, and
- Sufficient evidence is produced to Our satisfaction that leads inevitably to the conclusion that he sustained accidental bodily injury and that such injury has resulted in death,

We shall pay the death benefit under this Takaful contract. The payment is only made provided that the person or persons to whom such sum is paid shall sign an undertaking to refund such sum paid to Us if the Participant is subsequently found to be living.

Data Protection Obligations and Rights

We shall be able to process Personal Data according to the Section 4 of the Personal Data Protection Act 2010. We shall be able to disclose Personal Data provided by You, as the context may require to:

- Etika General Insurance Berhad, Etika General Takaful Berhad, Etika Life Insurance Berhad, Etika Family Takaful Berhad, Etika Life International (L) Ltd or Etika Offshore Insurance (L) Ltd;
- Other entities within the Maybank Group;
- Our authorised agents and service providers with whom We have contractual agreements for some of Our functions, service and activities;
- Other insurance companies or takaful operators and distribution partners (such as, banks, Islamic banks, insurance brokers, takaful brokers, reinsurance companies and retakaful operators);
- Industry trade associations such as Life Insurance Association of Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) & Malaysian Takaful Association (MTA);
- Our merchants and strategic partners;
- Any parties authorised by You (from time to time); or
- Regulatory enforcement and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities.

You will keep Us updated in respect of all such Personal Data as soon as is practicable.

We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccuracy or incompleteness in the Personal Data provided to Us.

We may from time to time request that You provide other Personal Data required for the purposes of this Certificate.

Prior to providing Us with the Personal Data of a Covered Person, or another individual, You must inform that individual of Our privacy notice.

For detailed privacy notice on how We collect, use, process, protect and disclose Personal Data, please visit Our branches, contact Etika Online at 1300 13 8888, or refer to Our website at www.etika.com.my.

Right to terminate due to Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism

If We discover, or have justified suspicion, that the Certificate is exploited for money laundering activities or to finance Terrorism, We reserve the right to terminate the Certificate immediately. We shall deal with all Contributions paid and all benefits or sums payable in respect of the Certificate in any manner which we deem appropriate, including but not limited to handing it over to the relevant authorities.

Changes in Taxation, Regulations and Legislation

We may vary the terms of this Certificate if there are changes in taxation, regulations or legislation that affect this Certificate. We shall notify You in writing when the terms in this Certificate need to be changed.

Right to nominate

Where the Participant is the Covered Person, the Participant of the Certificate may:

- Nominate an individual to receive Takaful Benefits payable upon

death of the Covered Person, either as an Executor, or as a Beneficiary under a Conditional Hibah; or

The nomination or assignment may be made:

- At the time of application; or
- By notifying Us in writing.

The Participant may specify the shares of Takaful Benefit be paid to each Nominee. In the absence of such specified shares, We shall pay the Nominees in equal shares.

Where there is more than one Nominee and any particular Nominee who is nominated as a Beneficiary under Conditional Hibah predeceases the Participant, We shall pay the share of the deceased Nominee, upon the death of the Participant to the estate of the deceased Participant, unless the Participant has made a subsequent nomination in place of the deceased Nominee.

A Nomination of a Beneficiary under Conditional Hibah shall, regardless of any written law, have the effect of transferring ownership, of the Takaful Benefits payable on death of the Participant to the Nominee. Such Takaful Benefits so transferred shall not form part of the estate of the Participant, or be subject to his or her debt.

Obligations of nominated Executors

Where the Nominee is appointed as Executor, the share of the Executor will be set out in the Nomination of Executor Form.

For Muslim Participants, the Executor has to distribute the Takaful Benefits as specified under the Islamic Financial Services Act 2013, Islamic Law and any other applicable laws relating to the distribution of the estate of the deceased Participant.

For Non-Muslim Participants, the Executor has to distribute the Takaful Benefits according to the will of the deceased Participant, and any other applicable laws relating to the distribution of the estate of the deceased Participant. If at the time of claim, an Executor has predeceased the Participant, the percentage of the deceased Executor will be distributed equally among any surviving Executors, who will then act as Executors to distribute the proceeds.

Right to revoke a nomination

A nomination shall be revoked:

- Upon the death of all Nominees during the Participant's lifetime;
- By a notice in writing from the Participant to Us; or
- By any subsequent nomination by the Participant to Us.

A nomination shall not be revoked by a will or by any other act, event or means.

DEFINITIONS

You/ Your means the Covered Person named in the Schedule.

Us/ We/ Our/Takaful Operator means Etika General Takaful Berhad.

Contribution means any amount We require You to pay under this Certificate and includes Government charges.

General Takaful Fund (Fund) means the Participants' account where Tabarru' portion of the Contribution is placed for the purpose of Takaful. The Fund is collectively owned by the Participants and the Sum Covered shown in the Takaful Schedule is payable from the Fund.

Participants

The Participant or Persons under this Certificate are identified by the Scheme Selected as shown on the Schedule.

The Scheme Selected definitions are as follows:

- Individual Scheme** means only the Participant is covered.
- Individual and Spouse Scheme** means Participant & his/her Spouse are covered.
- Family Scheme** means the Participant, his/her Spouse and all his/her Eligible Children are covered.

Spouse means the legally married Spouse of the Participant named in the Certificate Schedule. For the purposes of this Certificate, a common Law marriage is not considered a legal marriage except as provided under the Law reform (Marriage & Divorce) Act 1976.

Eligible Participant means a person who is above 18 years old and not exceeding sixty (60) years at commencement of cover.

Eligible Children means all unmarried dependent children, PMG/EGTB/PAPPA/CW/DUAL/2601V2.1

stepchildren and legally adopted children who are over 1 month and under 18 years of age or 25 years of age, if still on full time education at a higher learning institution and who are not gainfully employed at the time of sustaining Bodily Injury.

Bodily Injury means bodily injury suffered by You during the Period of Takaful resulting solely and directly from Accident. This does not include any sickness, disease, parasite, bacterial, parasitic or viral infection even if contracted by Accident, or any naturally occurring condition or degenerative process or the result of any gradually operating cause.

Ju'alah is a reward contract. It is an exchange contract for a known or unknown task, that is difficult to precisely determine and for which payment is due only once the work has been completed. In relation to this Certificate, it refers to the reward given to Us agreed upfront by You and Us for good management of the Fund.

Loss of Eye means physical loss of an eye or permanent and total Joss of sight, which shall be considered as having occurred

- a) in both eyes if so certified by a registered fully qualified ophthalmic specialist. We, however, reserve the right to seek a second opinion.
- b) in one eye if the degree of sight remaining after correction is 1/60 or less on the Snellen Scale (this means seeing at 1 feet what you should see at 60 feet). We, however, reserve the right to seek a second opinion.

Loss of Limb means

- a) in the case of an upper limb
 - i) amputation of an entire hand or all four fingers from where the fingers join the palm of the hand; or
 - ii) total & permanent loss of use of an entire hand/ all four fingers
- b) in the case of a lower limb
 - i) amputation of a foot (at or above the ankle); or
 - ii) permanent total loss of use of a foot

Medical Practitioner means a legally qualified medical practitioner other than yourself or a member of your immediate family.

Hospital Confinement means an admission or a series of admissions from the same cause except that if admissions from the same cause are separated by twelve (12) months or more then each such admission shall constitute a separate Hospital Confinement.

A day of Hospital Confinement is defined as a day of which the Hospital makes a charge for room and board to the Covered Person(s) for admission as an in-patient for a minimum period of twenty-four (24) hours on the recommendation of a Medical Practitioner.

Hospital means any institution which fully meets all of the following criteria:

- a) maintains permanent and full-time facilities for care of overnight resident patients;
- b) has diagnostic and therapeutic facilities for surgical and medical diagnosis and treatment and care of injured and sick persons by or under the supervision of a staff of Medical Practitioners;
- c) continuously provides 24 hours a day nursing service supervised by qualified nurses; and
- d) is not other than incidentally a mental institution or a place for rest or a place for the aged or for drug addicts or for alcoholics.

Public Transport means any bus, taxi, train, ship, ferry, boat, hovercraft or any scheduled or chartered airliner operated by a licensed carrier for regular passenger service.

Endorsement means a written alteration or amendment to the information, terms and conditions of this Certificate. Endorsement to this Certificate must be issued by Us.

Schedule means the information page that contains the details of the Participant, Benefit, Contribution and Period of Takaful attached to this Certificate.

Application means the Application that You signed and any other information that You or anyone acting on You has given to Us.

Nominee means the person or persons named by You in the nomination form to receive the Benefit.

Qard, in the context of this Certificate, it means an interest-free loan which is given by Us to the General Takaful Fund when it becomes insufficient to fulfil its Takaful obligation provided that the insufficiency

is not due to Our mismanagement or negligence. The loan will be repaid by the future surpluses from the General Takaful Fund. If the insufficiency is due to Our mismanagement or negligence, We will make the outright transfer for the insufficiency.

Tabarru' means contribution, donation or gift. In the context of this Certificate, it means Contribution for the purpose of Takaful. This portion is placed in the General Takaful Fund.

Overseas Trip means travel or trip outside Malaysia, Singapore, Brunei and not being the Participant's home country.

Wakalah refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated with or without imposition of a fee. In the context of this Certificate, it means that You have appointed Us to invest and manage the General Takaful Fund on Your behalf. You have also authorized Us to delegate its rights, duties and obligations to any third party as it deems fit. In the event of such delegation, We will remain liable and responsible for all such rights, duties and obligations towards You.

Personal Data means any information that relates directly or indirectly to You and extends to any individual whose personal data has been provided by You, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in Our possession, including any sensitive personal data and expression of opinion about You and the individual. For clarity purposes, Your personal data may have otherwise been provided to Us by an authorised third party.

Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

- a) the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not;
- b) the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms; and
- c) the disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress or damage to human health, human welfare or property damage.

Financial Markets Ombudsman Service or FMOS means an independent body set up to help settle disputes between a Claimant and Us, as an alternative to the courts.

EXCEPTIONS

Activity limitations

We will not pay any Benefit if the Covered Person sustains Bodily Injury whilst:

- a) Whilst engaged in any illegal act;
- b) Under the influence of alcohol;
- c) Engaging in (or practicing for or taking part in training peculiar to) extreme sports, scuba diving mountaineering, mountain or offroad biking, skateboarding, roller skating, bungee jumping, rock or cliff climbing pot-holing, parachuting, underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus, winter sports (excluding curling and skating), association or rugby football, racing other than on foot;
- d) Any sports whether mentioned above or not when engaged as professional or semi-professional;
- e) Engaging in flying or other aerial activities other than in a fully licensed passenger carrying power driven aircraft as a passenger but not;
 - i) as a member of the crew;
 - ii) for the purpose of any trade or technical operation in or on the aircraft; or
- f) Engaging in diving, mining, logging, underground works, explosive making or handling or custodians or blasters, gas manufacturing or whilst on duty as a ship crew or fisherman or oil rig crew; or
- g) Whilst taking part in naval, military, air force, police force, fire service department or any armed forces operation or any armed occupation; or
- h) While riding or driving without a valid driving license. This will not PMG/EGTB/PAPPA/CW/DUAL/2601V2.1

apply to Covered Person with an expired license but are not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws.

Claims

If an accident happens which gives rise to a claim and in respect of which We make a payment under Death or Permanent Disability Benefits items 1a, 2a, 2b or 2c in the table of Benefits this Certificate, shall thereafter cease, to apply to that Covered Person.

Other Takaful/Insurance

No person shall be covered under more than one Takaful PA Plus, Takaful Privilege Certificate or is equivalent Takaful Certificate or insurance policy issued by Etiqa Group. In the event the Participant is covered under more than one such Certificate or Policy, We shall consider that person to be covered under the Certificate or Policy which was issued first (where the Benefit provided under each such Certificate or Policy are identical) or which provides the greatest amount of Benefit and We shall refund any duplicated Contribution or premium payment which may have been made by or on behalf of that Participant.

Individual limitations

We shall not pay for any Benefit under this Certificate caused by or contributed to/ by or related to any of the following:

- a) Sustains Bodily Injury as the result of committing or attempting to commit suicide, intentional self-inflicted injury or insanity;
- b) Suffers Permanent Disability, Death or Hospitalisation as the result of or which is contributed to by the Participant having taken a drug unless it is taken on proper medical advice and for the treatment of drug addiction;
- c) Suffers Permanent Disability, Death or Hospitalisation as the result of or which is contributed to by pregnancy, childbirth, miscarriage or abortion;
- d) Suffers from HIV (Human Immune Deficiency Virus) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) and/or any mutant derivative or variations thereof however caused;
- e) Sustains Bodily Injury directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from
 - i) ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission; or
 - ii) nuclear weapons materials
- f) Suffers Permanent Disability, Death or Hospitalisation directly or indirectly caused by or resulting from or traceable to sickness, disease, parasite, bacterial or viral infection even if contracted by accident; or
- g) Sustains bodily injury as a result of or contributed to by any pre-existing condition; or
- h) Sustains any Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

War Risks

We will not pay any Benefits if the Participant sustains Bodily Injury consequent upon war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, mutiny, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, act of terrorism, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.

Any Act of Terrorism

For this purpose, an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

Residential Qualifications

This Certificate only applies while the Covered Person is a resident of Malaysia, Singapore or Brunei.

TERMINATION OF CERTIFICATE

1. Termination by the Participant

If the Participant gives notice in writing to Us to terminate this Certificate, or to terminate the coverage with respect to a Covered Person, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is the later.

2. Automatic Termination

All coverage under this Certificate will be terminated:

- a) upon the death of the Participant;
- b) on the expiry of the extension date or renewal period during which the Participant ceases to be eligible when he/she attains the age of 70 (follow birth date);
- c) when neither the Participant nor Spouse are eligible as Participant; or
- d) when Participant is no longer resident in Malaysia, Singapore or Brunei.

3. Termination by Us

Subject to the provisions of this Certificate, We may give notice of termination (provided it is necessary, reasonable and justifiable) hereof by registered post to the Participant at his or her last known address or by electronic mail. Such termination shall become effective not more than fourteen (14) days following the date of such notice.

4. Non-Payment of Contribution (applicable to monthly)

- a) If the initial Contribution charged to the Participant's account is not paid, this Certificate will be deemed to be void from inception.
- b) If one or more Contribution payments have been made, non payment of subsequent Contributions will result in termination of the Certificate as of the date unpaid was due. No further refund will be made.

5. Effective Time of Termination

This Certificate in respect of any individual Participant hereunder, shall terminate at 12:01am Malaysian Time on the relevant date specified above.

6. Contribution Position Upon Termination

In the event of the Contribution having been paid for any period beyond the date of termination of this Certificate, or beyond the date of termination of Takaful in respect of a Participant, the relevant proportion thereof shall be refunded to the Participant. If Contribution has not been paid for any period up to the date of termination, the Participant shall be liable for the payment of such Contribution.

CERTIFICATE INFORMATION STATEMENT

1. In case of any changes to Your address, please inform Us immediately.
2. If You have any enquiries other than claims, please contact Us at:

Etika General Takaful Berhad
Level 13, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone Number: +603 2297 3888
Facsimile Number: +603 2297 3800
Etika Online: 1300 13 8888
E-mail: info@etika.com.my
Homepage: www.etika.com.my
3. In the event of claims under the Certificate, please call Our Claims Assist at 1300 88 1007.

COMPLAINT PROCEDURES

If You feel that Our service to You needs improvement, please let Us have Your feedback by contacting Us by post at:

Complaint Management Unit
Etika General Takaful Berhad
Level 6, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Or by telephone number 1300 13 8888 or +603 2780 4500 (Overseas)
E-mail: complaint_cmu@etika.com.my

We assure You that Your feedback will be looked into.

The Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) and Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.

PROCEDURE FOR COMPLAINT TO FMOS

The Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) may be contacted by the Claimant or Participant, in the event that the Claimant or Participant is dissatisfied with Our decision to a dispute, or Our failure to respond to a complaint within sixty (60) days. The FMOS contact details are as follows:

Postal address:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur
Telephone Number: +603 2272 2811
Website: www.fmos.org.my

Alternatively, the Claimant or Participant may file the dispute in person at the FMOS office.

The FMOS must be contacted within six (6) months from the date of the final decision from Us to the dispute of the Claimant or Participant.

For further details on the FMOS, please obtain the information pamphlets from Us or visit the FMOS website at www.fmos.org.my.

Engagement of the FMOS is subject to the terms of reference pursuant to Section 138 of the Islamic Financial Services Act 2013. Contacting the FMOS does not affect the Claimant's or Participant's right to take legal action against Us should they be dissatisfied with the outcome by the FMOS.

PROCEDURE FOR COMPLAINT TO BNMLINK

Any Participant or Claimant who is not satisfied with the conduct of the Takaful Operator may submit an enquiry, complaint, or feedback to BNMLINK.

The contact details are as follows:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telephone number: 1300 88 5465
BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK