

Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang pelan insurans kemalangan diri **TripCare 360**. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu, anda harus membacanya juga.

Tarikh: 01/09/2025

1 Apakah itu TripCare 360?

TripCare 360 menyediakan perlindungan kepada orang yang diinsuranskan sekiranya berlaku kejadian-kejadian yang tertentu semasa perjalanan domestik atau antarabangsa, untuk tujuan perniagaan atau percutian. Ia menyediakan pampasan untuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan perjalanan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi, dan perkhidmatan kecemasan. Orang yang diinsuranskan boleh memperluaskan perlindungan dengan memilih manfaat tambahan, yang memerlukan bayaran premium tambahan. Terma-terma dan syarat-syarat lengkap yang berkaitan dengan manfaat-manfaat ini dinyatakan di dalam kontrak polisi.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Untuk perjalanan anda, anda akan menerima perlindungan insurans seperti berikut:

- Kematian atau hilang upaya kekal
- Perbelanjaan perubatan
- Kesulitan perjalanan
- Kehilangan atau kerosakan barangan peribadi
- Liabiliti peribadi
- Pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang

Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan di bawah:

- Aktiviti-aktiviti berbahaya
- COVID-19 (untuk perjalanan Antarabangsa sahaja)
- Penjagaan rumah lanjutan (untuk perjalanan Antarabangsa sahaja)
- Perlindungan golf

Nota:

- Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat-manfaat di atas.
- Bantuan tuntutan disediakan melalui Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam di talian +603 2785 6565.
- Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Polisi anda tidak melindungi:

- Keadaan penyakit sedia ada;
- Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah aktiviti berbahaya (manfaat pilihan) yang telah anda sertai;
- Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam bagi Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO);
- Perjalanan ke negara/wilayah yang dikenakan sekatan menyeluruh tertentu dan destinasi lain yang dikecualikan;
- Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi;
- Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan;
- Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji; atau
- COVID-19 (kecuali anda telah menyertai Manfaat Tambahan COVID-19).

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai produk insurans kemalangan diri, anda boleh:

 Hubungi kami di 1-300138-8888 (Etiqa Online)	 Layari https://www.etiqa.com.my/perjalanan	 Emel kepada info@etiqa.com.my	 Imbas kod QR
---	---	---	---

3 Ketahui Kewajipan Anda

Untuk TripCare 360 ini, jumlah premium yang dibayar adalah berdasarkan bilangan hari mengembara, umur, destinasi dan pelan yang dipilih. Sebagai sampel, untuk ilustrasi 8 hari perjalanan - RM 300,000 - Pelan Emas - Kawasan 3, anda perlu membayar premium sebanyak:

Premium asas	RM 79.50
Perlindungan tambahan	
1. Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya	RM 36.00
2. COVID-19	RM 34.00
(-) Diskaun untuk pelanggan	RM 0.00
Jumlah premium	RM 149.50
Anda juga harus membayar fi and caj berikut:	
Komisen dibayar kepada pengantara	25% atau RM 37.37
Cukai Perkhidmatan – *untuk kawasan Domestik sahaja	0% daripada jumlah premium atau RM 0.00
Duti Setem	RM 10.00
Jumlah Premium Perlu Dibayar	RM 159.50

Nota:

- Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.
- Sila rujuk jadual premium di dalam risalah untuk maklumat lanjut.

4 Syarat Utama Lain

1. Anda harus memberikan maklumat tepat dan cukup semasa permohonan. Anda harus mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi.
2. Perlindungan insurans hanya berkuat kuasa apabila anda telah membayar premium (Bayaran Sebelum Perlindungan).
3. Semua tuntutan hendaklah dimaklumkan kepada kami secepat mungkin tidak melebihi 30 hari selepas kejadian yang melayakkan anda untuk membuat tuntutan ke atas polisi. Sila kemukakan kepada kami semua dokumen yang berkaitan untuk menyokong tuntutan anda. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh kami untuk mengesahkan tuntutan tersebut perlu dikemukakan kepada kami atas perbelanjaan anda sendiri.
4. Kawasan perjalanan adalah Domestik (dalam Malaysia), Antarabangsa – Perak, Antarabangsa – Emas, dan Antarabangsa – Platinum.
5. Pelan tersedia adalah Individu (Dewasa dan Warga Emas), Individu & Pasangan, Keluarga dan Berkumpulan.
6. Perlindungan tersedia untuk satu perjalanan atau perjalanan tahunan. Semua perjalanan mesti dimulakan di Malaysia.
7. Perjalanan sehala tidak tersedia untuk produk ini.
8. Tempoh perjalanan:
 - a. Perjalanan Antarabangsa:
 - Pelan satu perjalanan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 180 hari berturut-turut.
 - Pelan tahunan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 90 hari berturut-turut.
 - b. Perjalanan Domestik:
 - Pelan satu perjalanan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari berturut-turut.
 - Pelan tahunan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari berturut-turut.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai lengkap terma-terma dan syarat-syarat.

? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Penamatan sedemikian akan berkuat kuasa daripada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana tarikh yang terkemudian. Walau bagaimanapun, pemulangan premium adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.