

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Helaiian Pendedahan Produk menyediakan sebahagian daripada maklumat utama yang perlu anda pertimbangkan sebelum membeli polisi perubatan yang paling sesuai dengan keperluan anda. Anda perlu membaca dengan teliti polisi anda untuk maklumat terperinci mengenai perlindungan anda.

KETAHUI LEBIH LANJUT:

**Langkah 1** Adakah polisi ini sesuai untuk anda?

- Polisi ini melindungi perbelanjaan hospital dan pembedahan sehingga umur 85.
- Premium anda akan dikumpulkan bersama premium pemilik polisi lain untuk membayar tuntutan. Jika jumlah keseluruhan tuntutan yang dibayar daripada kumpulan dana itu tinggi, premium untuk semua pemilik polisi dalam kumpulan yang sama mungkin akan meningkat, termasuk premium anda walaupun anda tidak membuat tuntutan.

Langkah 2 Adakah ia memenuhi keperluan anda?

Apa yang dilindungi?

- Bilik & Makanan Hospital: RM360
- Fi Pembedahan: Seperti yang dicaj. Tertakluk kepada had tahunan keseluruhan.

Manfaat yang dibayar adalah secara tanpa tunai dan tertakluk kepada:

- Had Tahunan Keseluruhan: [RM<amount>](#)
- Had Sepanjang Hayat Keseluruhan: [Tiada had](#)

Apa yang tidak dilindungi?

- Keadaan perubatan yang anda ada, atau mempunyai simptom, sebelum membeli pelan (keadaan sedia ada).
- Penyakit yang ditetapkan (contohnya, hipertensi, diabetes) dalam tempoh 120 hari pertama dari tarikh pengeluaran atau tarikh pengembalian semula yang terkini polisi.
- Penyertaan dalam mana-mana aktiviti jenayah atau aksi yang menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan atau kekecohan awam.

Ini bukan senarai yang lengkap. Sila baca polisi anda dengan teliti untuk maklumat terperinci mengenai apa yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Langkah 3 Adakah anda mampu untuk menanggung kenaikan premium dari semasa ke semasa?

Jadual Unjuran Premium

Umur	Premium semasa berdasarkan umur yang dicapai (RM)	Anggaran Premium		Anda boleh mengurangkan premium yang perlu dibayar dalam jangka panjang dengan memilih pelan-pelan yang mempunyai:
		Berdasarkan [7]% ¹ inflasi perubatan setiap tahun (RM)	Berdasarkan [10]% inflasi perubatan setiap tahun (RM)	
<Entry age (N)>	<XX>			
<N+5 years>	<XX>	<YY>	<ZZ>	
<N+10 years>	<XX>	<YY>	<ZZ>	(a) Deduktibel yang lebih tinggi.
<N+15 years>	<XX>	<YY>	<ZZ>	(b) Had tahunan keseluruhan yang lebih rendah.
<N+20 years>	<XX>	<YY>	<ZZ>	

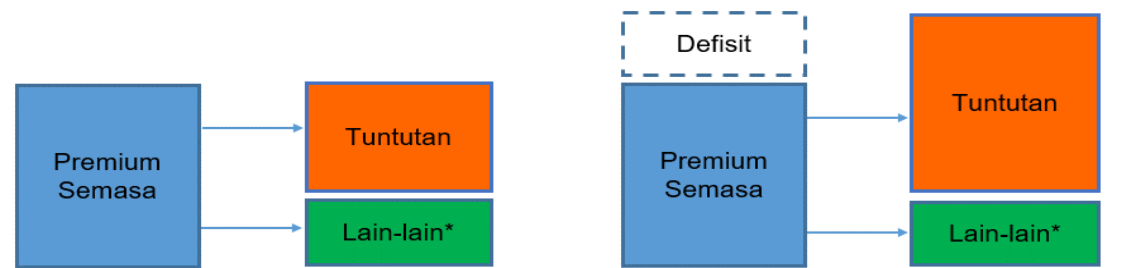
* Unjuran di atas adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Premium dipengaruhi oleh peningkatan kos rawatan dan peningkatan penggunaan perkhidmatan kesihatan oleh pemilik-polisi. Ini boleh menyebabkan kadar inflasi perubatan sebenar lebih tinggi atau lebih rendah daripada ilustrasi di atas. Kami sedang mengambil langkah-langkah kawalan kos yang diperlukan dengan kerjasama pihak berkepentingan lain untuk menguruskan peningkatan premium dari masa ke masa.

Sebahagian besar premium anda akan digunakan untuk tuntutan. Secara purata, bagi setiap RM1.00 premium yang dibayar, RM[0.72]² diperuntukkan untuk membayar tuntutan. Baki diperuntukkan bagi komisen kepada pengedar, perbelanjaan pengurusan, dan keuntungan syarikat insurans.

¹ Ini adalah peningkatan tahunan dalam kos purata rawatan yang dicaj oleh hospital kepada industri insurans dan takaful dari tahun 2020 hingga 2023.

² Ini adalah berdasarkan data purata industri insurans dan takaful dari tahun 2021 hingga 2023. Pengalaman sebenar bagi pelan yang anda beli mungkin berbeza daripada purata industri.



Semasa: Premium insurans cukup untuk menampung Tuntutan dan Lain-lain

Masa depan: Akibat dari inflasi perubatan, premium tidak mencukupi untuk menampung Tuntutan dan Lain-lain

*Lain-lain termasuk Kos Pengagihan, Perbelanjaan Pengurusan dan Keuntungan

Nota: Carta ini tidak dilukis mengikut skala

Langkah 4 Apa lagi yang perlu anda ketahui?

- Anda mesti menjawab soalan-soalan yang kami ajukan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah berhati-hati dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan penolakan tuntutan anda atau penamatan polisi anda.
- Jika anda memutuskan bahawa anda tidak mahu polisi ini dalam tempoh 15 hari kalendar selepas polisi diserahkan kepada anda, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkan polisi anda dan menerima bayaran balik penuh premium anda.
- Perlindungan anda hanya akan bermula 30 hari kalendar dari tarikh pengeluaran atau tarikh pengembalian semula yang terkini polisi, kecuali bagi kecederaan disebabkan kemalangan.
- Komisen³ yang dibayar kepada pengedar adalah $RM<current\ premium \times 15\%>$ atau 15% daripada premium tahunan.

Ini bukan senarai yang lengkap. Sila baca polisi kontrak anda dengan teliti untuk maklumat terperinci berkenaan terma dan syarat utama.

³ Angka ini adalah berdasarkan premium semasa pada umur yang dicapai.

Langkah 5 Adakah anda telah pertimbangkan produk lain yang mungkin memenuhi keperluan anda?

Jadual Pilihan Produk			
Nama	Produk yang Dicapadangkan	Pilihan Produk Alternatif	
	Smart Family Medic <Pelanggan 1/2/3>	Smart Easy Medic <Pelanggan 1>	Smart Easy Medic <Pelanggan 1>
Premium Tahunan	RM<Premium amount>	RM<Premium amount> <i>Premium tahunan adalah [lebih tinggi/rendah] sebanyak RM<amount></i>	RM<Premium amount> <i>Premium tahunan adalah [lebih tinggi/rendah] sebanyak RM<amount></i>
Jenis	Fasiliti tanpa tunai <i>"Kami bayar terus kepada hospital"</i>	Fasiliti tanpa tunai <i>"Kami bayar terus kepada hospital"</i>	Fasiliti tanpa tunai <i>"Kami bayar terus kepada hospital"</i>
Tempoh Perlindungan	Sehingga umur 85 <i>"Pembaharuan dan kadar premium tidak dijamin"</i>	Hingga umur 85 <i>"Pembaharuan dijamin tetapi kadar premium tidak dijamin"</i>	Hingga umur 85 <i>"Pembaharuan dijamin tetapi kadar premium tidak dijamin"</i>
Deduktibel	Deduktibel RM<0/1,000>	Deduktibel RM1,000	Deduktibel RM500
Bilik & Makanan Hospital	RM360 sehari	RM200 sehari	RM200 sehari
Fi Pembedahan	Seperti yang dicaj	Seperti yang dicaj	Seperti yang dicaj
Had Tahunan Keseluruhan	RM<150,000/200,000/250,000>	RM100,000	RM100,000
Had Sepanjang Hayat Keseluruhan	Tida had	Tiada had	Tiada Had
• Deduktibel: Jumlah tetap yang perlu anda bayar sebelum perlindungan sebenar anda bermula. Contohnya, deduktibel RM500 bermaksud anda perlu membayar RM500 dari poket sendiri dan kami akan membayar baki (sehingga had yang relevan). • Had Tahunan Keseluruhan: Jumlah maksimum yang boleh anda tuntutan dalam satu tahun polisi. • Had Sepanjang Hayat Keseluruhan: Jumlah maksimum yang boleh anda tuntutan sepanjang hayat anda.			

Jadual ini tidak merangkumi semua ciri produk yang dibandingkan. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Kumpulan Maybank di 1-300-88-6688, Etiqa Oneline di 1-300-13-8888, atau e-mel ke info@etiqa.com.my untuk maklumat lanjut mengenai perbezaan ciri produk-produk ini.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan anda faham tujuan tandatangan anda.

- ☐ Saya mengakui bahawa Etiqa Life Insurance Berhad telah memberikan saya salinan Helaian Pendedahan Produk.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam Helaian Pendedahan Produk ini.

* Pengakuan pelanggan terhadap Helaian Pendedahan Produk ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mencari penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian terhadap terma dan syarat produk di kemudian hari.

Nama: _____

Tarikh: _____