


# Secure your prized possessions safely at home



Home contents protection plan **#ForYou**



**etiqa**  
General Insurance

**Humanising  
Financial Services.**



**Maybank**

## MaxiHome Contents

We think of home as being a secure haven. A place we can return to after a long day at work, or after being away on holiday - and most of the time it is. However, in reality, our home can be subjected to a whole series of disasters; natural and intentional, like flooding, lightning strike or even a burglary. And while you cannot always prevent these disasters from taking place, you can certainly protect yourself from the financial burden incurred in getting your home back to being a home.

An affordable insurance plan, MaxiHome Contents provides 24 hour coverage all year round in the event of loss or damage to your home contents as well as personal liability protection to cover any guests you may have.

## Benefits

Maxihome Content's wide range of coverage includes:

### **Theft**

Loss of or damage to property including personal money kept at home caused by theft.

### **Natural Disasters**

Loss of or damage to property as a result of:

- Hurricane, cyclone, typhoon and windstorm<sup>1</sup>
- Earthquake and volcanic eruption<sup>1</sup>
- Flood<sup>1</sup>
- Subsidence or landslip<sup>2</sup>
- Lightning and thunderbolt

### **Loss or Damage**

Loss of or damage to property as a result of:

- Bursting or overflowing domestic water tanks, apparatus or pipes<sup>1</sup>
- Malicious persons and vandals<sup>1</sup>
- Impact by road vehicles<sup>3</sup>
- Fire and explosion
- Falling aerial devices or aircraft
- Riot, strike and civil commotion

Accidental damage against specified risks to:

- Electrical and electronic appliances in your home<sup>4</sup>
- Mirrors, plate glass and fixed glass in furniture<sup>4</sup>

In the event of loss or damage occurred, the following excess will apply:

<sup>1</sup>The first RM250 is not covered.

<sup>2</sup>The first 5% of Sum Insured is not covered, subject to a maximum of RM25,000.

<sup>3</sup>The first RM250 is not covered in respect of impact by road vehicle belonging to or under the control of the Insured.

<sup>4</sup>The first RM200 is not covered.

## Personal Liability

Indemnifies you against legal liabilities in the event you accidentally cause injury or property damage to others.

## Eligibility

For houses classified as type Class 1A construction, ie. brick/ concrete walls and roofed with tiles/concrete. Applicable for landed houses, flats, condominiums and apartments of private dwelling only.

## Premium

Table of annual premium based on Total Home Contents Value:

Total Home Contents (RM)	Personal Money (RM)	Personal Liability (RM)	Yearly Premium (RM)
30,000	750	250,000	230
40,000	1,000		302
50,000	1,500		374
60,000	1,500		446
70,000	1,750		518
80,000	1,750		590
90,000	2,000		662
100,000			734
110,000			806
120,000			878
130,000			950
140,000			1,022
150,000			1,094

Total Home Contents (RM)	Personal Money (RM)	Personal Liability (RM)	Yearly Premium (RM)
160,000	2,000	250,000	1,166
170,000			1,238
180,000			1,310
190,000			1,382
200,000			1,454
210,000			1,526
220,000			1,598
230,000			1,670
240,000			1,742
250,000			1,814

Make sure you choose the Total Home Contents Value that reflects the true value of your contents so that you will be adequately compensated when you make a claim.

Note: All premiums, other charges and fees (if applicable) are subjected to relevant charges or taxes as deemed necessary by the Malaysia tax authorities. The premiums are exclusive of RM10 stamp duty.

## Frequently Asked Questions

### 1. Does this plan cover jewellery?

Yes, but the total value of jewellery or valuables shall not exceed one third of the selected sum insured. For example, if you have RM60,000 coverage, you will be able to make claims of up to RM20,000 for jewellery.

### 2. How is MaxiHome Contents different from other home insurance products?

MaxiHome Contents offers a comprehensive coverage which insures your personal belongings against accidental damage or loss. Not only that, it also covers damages and defence costs in respect of accidental death or bodily injury to any person (excluding family members residing with you) or accidental damage to third party's property caused by personal negligence within Malaysia.

**3. RM5,000 cash was stolen from my house due to forcible and violent entry. Will MaxiHome Contents cover this?**

Yes. MaxiHome Contents will cover for the amount lost up to RM2,000 depending on your selected Home Contents Value.

**4. Someone used a master key to enter my house and some items were stolen. Is this claimable?**

This policy is subject to theft through forcible and violent entry or exit only. Losses without proof of forcible and violent entry or exit are not claimable.

**5. Will I need to declare my household contents when I sign up for this policy?**

You are not required to declare your household contents if you are agreeable with the sum insured based on rating criteria assisted by the Personal Financial Assistant (PFA).

**6. How do I make a claim?**

Please contact our Claims Assist personnel at **1300 88 1007** or email at **claims@etiqa.com.my** for assistance.

## **Exclusions**

MaxiHome Contents does not cover:

1. Theft without any sign of break-in (forcible entry or exit);
2. Theft by domestic servant;
3. Your home if left vacant for more than 90 days;
4. War, terrorism, radioactive contamination and sonic bangs;
5. The excess amount imposed as stated in the policy Contract.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS) for the full list of exclusions.

## Useful Tips

- Always make sure all electrical appliances are switched off and plugged out before leaving the house.
- Regularly check wiring and electrical units for exposed wire or leakage.
- Ensure all doors and windows are locked before you leave the house.
- Inform neighbours or loved ones if you plan to go on a trip (in order to look after the house while you are away).

Call **1300 88 6688**, visit any Maybank branch or log on to **[www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)** for more details, terms and conditions.

This plan is underwritten by Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), a subsidiary of Malayan Banking Berhad (196001000142). Etiqa General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad is located at Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.



# Lindungi harta benda anda di rumah dengan selamat

Pelan perlindungan isi kandungan rumah  
**#Untukmu**





## MaxiHome Contents

Kita selalu beranggapan rumah sebagai tempat untuk berlindung yang selamat. Ianya tempat yang kita kembali pulang setelah seharian bekerja atau selepas pergi bercuti - dan itulah apa yang dilakukan selalunya. Walau bagaimanapun, pada hakikatnya, rumah kita boleh terdedah kepada beberapa siri kejadian bencana, samada secara semulajadi atau dengan sengaja, seperti banjir, di sambar petir atau berlaku kecurian. Bukannya selalu anda boleh menghalang bencana sedemikian daripada berlaku, namun anda pasti boleh melindungi diri anda daripada beban kewangan yang ditanggung untuk membetulkan semula rumah anda agar kembali menjadi kediaman yang indah.

Pelan insurans MaxiHome Contents yang mampu milik ini menyediakan perlindungan 24 jam sepanjang tahun sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan kepada isi kandungan rumah anda serta perlindungan liabiliti peribadi untuk melindungi tetamu yang mengunjungi rumah anda.

## Manfaat

Perlindungan MaxiHome Contents yang meluas adalah termasuk:

### **Kecurian**

Kerugian atau kerosakan ke atas harta benda, termasuk wang peribadi yang disimpan di rumah akibat daripada kecurian.

### **Bencana Alam**

Kerugian atau kerosakan ke atas harta benda akibat daripada:

- Puting beliung, siklon, taufan dan angin ribut<sup>1</sup>
- Gempa bumi dan letupan gunung berapi<sup>1</sup>
- Banjir<sup>1</sup>
- Penenggelaman tanah atau tanah runtuh<sup>2</sup>
- Kilat dan petir

### **Kehilangan atau Kerosakan**

Kerugian atau kerosakan harta benda akibat daripada:

- Pecahan atau limpahan tangki air, peralatan atau paip air rumah<sup>1</sup>
- Perbuatan individu yang berniat jahat dan vandalism<sup>1</sup>
- Rempuhan kenderaan jalanraya<sup>3</sup>
- Kebakaran dan letupan
- Kejatuhan sebarang peralatan udara atau pesawat udara
- Rusuhan, mogok dan kekecohan awam yang

mengganggu ketenteraman awam

Kerosakan yang tidak disengajakan akibat risiko yang dinyatakan khusus kepada:

- Barangan elektrik dan elektronik dalam rumah anda<sup>4</sup>
- Cermin, kepingan kaca dan perabot berkaca<sup>4</sup>

Sekiranya kerugian atau kerosakan berlaku, lebih berikut akan tertakluk:

<sup>1</sup>RM250 yang pertama tidak dilindungi.

<sup>2</sup>5% yang pertama dari Jumlah yang Diinsuranskan tidak dilindungi, tertakluk kepada nilai maksimum sebanyak RM25,000.

<sup>3</sup>RM250 yang pertama tidak dilindungi yang berkaitan dengan pelanggaran oleh kenderaan darat yang dimiliki atau di bawah kawalan Orang yang Diinsuranskan.

<sup>4</sup>RM200 yang pertama tidak dilindungi.

### **Liabiliti Peribadi**

Membayar ganti rugi terhadap liabiliti yang dipertanggungjawabkan mengikut undang-undang jika anda dengan tidak sengaja menyebabkan kecederaan atau kerosakan harta benda orang lain.

### **Kelayakan**

Untuk rumah yang diklasifikasikan sebagai jenis pembinaan Kelas 1A iaitu diperbuat daripada dinding batu bata/konkrit dan berbumbung genting/konkrit. Ia adalah tertakluk kepada rumah bertanah, rumah pangsa, kondominium dan pangsapuri yang digunakan untuk tujuan kediaman persendirian sahaja.

## Premium

Jadual premium tahunan adalah berdasarkan kepada Jumlah Nilai Isi Kandungan Rumah:

Jumlah Nilai Isi Kandungan Rumah (RM)	Wang Peribadi (RM)	Had Liabiliti Peribadi (RM)	Premium Tahunan (RM)
30,000	750	250,000	230
40,000	1,000		302
50,000	1,500		374
60,000	1,500		446
70,000	1,750		518
80,000	1,750		590
90,000	2,000		662
100,000			734
110,000			806
120,000			878
130,000			950
140,000			1,022
150,000			1,094
160,000			1,166
170,000			1,238
180,000			1,310
190,000			1,382
200,000			1,454
210,000			1,526
220,000			1,598
230,000		1,670	
240,000		1,742	
250,000	1,814		

Pastikan anda memilih Jumlah Nilai Isi kandungan Rumah yang mencerminkan nilai sebenar isi kandungan rumah anda agar anda akan mendapat bayaran pampasan yang secukupnya apabila anda membuat tuntutan kelak.

Nota: Semua premium, lain-lain caj dan fi (jika berkenaan) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Premium tidak termasuk duti setem sebanyak RM10.

## Soalan-soalan Lazim

### 1. Adakah pelan ini melindungi barang kemas?

Ya, tetapi jumlah nilai barang kemas atau barang berharga tidak akan melebihi satu pertiga daripada jumlah yang diinsuranskan yang dipilih. Sebagai contoh, jika perlindungan anda ialah RM60,000, anda akan hanya dapat membuat tuntutan sehingga RM20,000 bagi barang kemas.

### 2. Bagaimana MaxiHome Contents berbeza dari produk insurans isi rumah yang lain?

MaxiHome Contents menawarkan perlindungan komprehensif yang melindungi barangan peribadi anda daripada kerosakan yang tidak disengajakan atau kehilangan. Bukan itu sahaja, ia juga merangkumi ganti rugi dan kos pembelaan diri yang berhubung dengan kematian atau kecederaan anggota ke atas seseorang (tidak termasuk ahli keluarga yang tinggal bersama anda) atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga yang disebabkan oleh kecuiaan anda secara peribadi yang berlaku dalam Malaysia.

### 3. Wang tunai RM5,000 telah dicuri daripada rumah saya yang telah dipecah masuk menggunakan kekerasan dan keganasan. Adakah MaxiHome Contents melindunginya?

Ya. MaxiHome Contents akan melindungi kehilangan wang sehingga RM2,000 bergantung kepada Jumlah Nilai Isi Kandungan Rumah yang anda pilih.

### 4. Seseorang telah menggunakan kunci induk untuk memasuki rumah saya dan beberapa barangan telah dicuri. Adakah kerugian ini boleh dituntut?

Polisi ini adalah tertakluk kepada kecurian yang disertai dengan pecah masuk dan keluar rumah menggunakan kekerasan atau keganasan sahaja. Kerugian yang dialami tanpa bukti pemecahan masuk atau keluar dengan menggunakan kekerasan dan keganasan tidak dilindungi di bawah polisi ini dan tidak boleh dituntut.

## 5. Adakah saya perlu mengisytiharkan kandungan isi rumah saya apabila saya mendaftar untuk polisi ini?

Anda tidak dikehendaki untuk mengisytiharkan kandungan isi rumah anda jika anda bersetuju dengan jumlah yang diinsuranskan berdasarkan kepada kriteria pengkadaran yang dinilai oleh Penasihat Kewangan Peribadi (PFA).

## 6. Bagaimanakah caranya untuk membuat tuntutan?

Sila hubungi kakitangan Bantuan Tuntutan kami di talian **1300 88 1007** atau emel kepada **claims@etiqa.com.my** untuk bantuan.

## Pengecualian

MaxiHome Contents tidak melindungi:

1. Kecurian tanpa tanda-tanda pecah masuk (masuk atau keluar rumah tanpa kekerasan);
2. Kecurian oleh pembantu rumah;
3. Rumah anda ditinggalkan kosong tanpa penghuni lebih daripada 90 hari;
4. Peperangan, tindakan keganasan, pencemaran radioaktif dan letupan sonik;
5. Amaun lebihan yang dikenakan seperti dinyatakan dalam Kontrak polisi.

Pengecualian tersebut di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak polisi atau Helaian Pendedahan Produk untuk senarai lengkap bagi pengecualian.

## Tips Berguna

- Sentiasa pastikan semua peralatan elektrik dipadamkan dan dicabutkan dari soket elektrik sebelum meninggalkan rumah.
- Sentiasa periksa pendawaian dan unit-unit elektrik untuk wayar terdedah atau kebocoran.
- Pastikan semua pintu dan tingkap telah berkunci sebelum anda meninggalkan rumah.
- Maklumkan kepada jiran atau orang yang tersayang sekiranya anda merancang untuk pergi bercuti (agar rumah anda dijaga semasa anda tiada).

Hubungi **1 300 88 6688**, kunjungi mana-mana cawangan Maybank atau layari **[www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)** untuk maklumat lanjut, terma-terma dan syarat-syarat.

Pelan ini diunderait oleh Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), sebuah subsidiari Malayan Banking Berhad (196001000142). Etiqa General Insurance Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad adalah berlokasi di Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

