



Kempen Promosi Maybank QRPay dan MAE Ganjaran Gemilang & Cashback ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) ("**Maybank**") dan akan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan penyertaan dalam Kempen ini, Pelanggan yang Layak (sebagaimana didefinisikan dalam Klausa 1) dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan setiap keputusan yang dibuat oleh pihak Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad.

### 1.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada semua individu yang merupakan pengguna aktif Maybank2u (M2U) atau pelanggan Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") dan didaftarkan untuk Maybank QRPay (QRPay), sebuah platform pembayaran elektronik yang menggunakan Quick Response (QR) kod disertakan sebagai fungsi aplikasi Maybank. (Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas akan disebut sebagai yang "**Pelanggan yang Layak**").
- b) Kelayakan pengguna untuk QRPay tertakluk kepada Terma dan Syarat produk masing-masing. Kelayakan penggunaan QRPay adalah prasyarat utama untuk memenuhi kelayakan Kempen ini.
- c) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Untuk individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**kecil**"), kebenaran bertulis daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah diperlukan untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada pihak Maybank bahawa anak di bawah umur telah mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaga sahnyanya. Terma dan Syarat ini akan berlaku untuk ibu bapa mereka dan/atau penjaga yang sah sebagai pengganti kepada Terma dan Syarat ini untuk kanak-kanak bawah umur.

### 2.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Kempen ini akan bermula pada 17hb Ogos 2020 dan akan berakhir pada 20hb September 2020 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**"), bagi transaksi yang disenaraikan dalam jadual di dalam Fasal 2 (b).
- b) Sepanjang Tempoh Kempen, pihak Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan yang Layak :
  - i. **Dua (2)** peluang untuk putar bagi Ganjaran Gemilang dan **satu (1) rebat tunai RM0.50** untuk transaksi pertama dengan satu perbelanjaan minimum RM30.00 (tertakluk kepada ketersediaan) untuk pembelian di cawangan perniagaan terpilih seperti yang disenaraikan dalam Lampiran I ( secara kolektif dirujuk untuk sebagai "**Perniagaan**").
  - ii. **Dua (2)** peluang untuk putar bagi Ganjaran Gemilang untuk setiap transaksi berikutnya dengan perbelanjaan minimum RM30.00 untuk Perniagaan terpilih setelah pulangan tunai habis ditebus (tertakluk pada ketersediaan).

1	Nilai pulangan tunai	Sehingga RM0.50 setiap transaksi
2	Had	RM0.50 setiap transaksi
3	Kelayakan Minimum Pembelian	RM30.00
4	Had pulangan tunai	<b>Satu (1) rebat tunai untuk setiap pengguna sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada ketersediaan.</b>

- c) Bergantung kepada jenis Transaksi yang Layak, sebagaimana yang ditakrifkan dalam jadual di bawah, Pelanggan yang Layak akan mendapat pulangan tunai melalui Kempen seperti set di dalam Fasal 3.0.

<b>Transaksi yang Layak</b>
<p>Transaksi yang layak tanpa jumlah pembelian minimum bagi setiap transaksi di perniagaan dipilih (rujuk kepada Lampiran 1):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Lakukan transaksi QRPay dari akaun semasa, akaun simpanan Maybank atau akaun MAE dari aplikasi Maybank ("Kaedah Pembayaran"). (Pelanggan yang Layak boleh menukar sumber dana untuk QRPay dari aplikasi Maybank dengan memilih: <b>Me &gt; QRPay &gt; Default Account &gt; Pilih Akaun Simpanan/Semasa</b>).</li> <li>ii. Transaksi QRPay yang dilakukan melalui aplikasi <b>Maybank versi 5.6</b> dan ke bawah tidak layak menyertai Kempen ini.</li> </ol>

Contoh:

	<b>Senario</b>	<b>Pulangan tunai daripada transaksi yang layak</b>	<b>Peluang Bermain Ganjaran Gemilang</b>
a	Jumlah pembelian sebanyak RM30.00, dibayar melalui akaun simpanan Maybank atau MAE.	Pulangan tunai 1x, RM0.50 akan dikreditkan secara automatik ke akaun yang dipilih untuk QRPay dari aplikasi Maybank milik Pelanggan yang Layak.	2x Peluang bermain
b	Jumlah pembelian RM60.00, dibayar melalui akaun simpanan Maybank	Pulangan tunai 1x, RM0.50 akan dikreditkan secara automatik ke akaun yang dipilih untuk QRPay dari aplikasi Maybank milik Pelanggan yang Layak	2x Peluang bermain
c	Jumlah pembelian sebanyak RM30.00, dibayar melalui akaun simpanan Maybank atau MAE. Pengguna telah melakukan banyak transaksi di sesebuah perniagaan dalam bulan	Tidak ada pulangan tunai seperti yang dinyatakan dalam klausa 2 (b) (4) di atas, namun Pelanggan yang Layak akan menerima dua (2) peluang bermain Ganjaran Gemilang.	Peluang 2x bermain

	tersebut, dengan pulangan tunai diberi pada transaksi sebelumnya.		
d	Jumlah pembelian sebanyak RM30.00, dibayar dengan Kad kredit Maybank.	Tiada pulangan tunai untuk pembelian yang menggunakan kad kredit Maybank sebagai sumber dana mengikut Klausula 2 (f) di bawah.	Tiada peluang bermain.

- d) Kempen hanya boleh diakses melalui aplikasi Maybank ("**Platform Kempen**").
- e) Transaksi QRPay boleh dibuat dari aplikasi Maybank melalui fungsi '**SCAN**' atau '**PAY**'.
- f) Bagi mengelakkan keraguan, peluang bermain Ganjaran Gemilang dan pulangan tunai hanya diberi dan akan sah semasa Tempoh Kempen untuk transaksi QRPay yang dibayar dengan akaun simpanan dan semasa Maybank atau akaun MAE, dan tidak sah jika digunakan bersama promosi, diskaun atau baucar lain.
  - i. Transaksi QRPay yang dibayar dengan kad debit atau kredit Maybank adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini.
- g) Pelanggan yang Layak akan dibawa ke skrin pulangan tunai setelah selesai transaksi tanpa mengira sama ada Transaksi yang Layak dilakukan sebelum atau selepas log masuk ke aplikasi Maybank.
- h) Untuk senarai penuh Transaksi yang Layak, peluang bermain dan maklumat mengenai Ganjaran Gemilang sila lawati:  
[https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/promotions/online\\_banking/BinaBersamaMaybankMerdeka.page?](https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/promotions/online_banking/BinaBersamaMaybankMerdeka.page?)

### 3.0 Pulangan Tunai

- a) Nilai pulangan tunai adalah RM0.50 bagi setiap transaksi yang layak seperti yang dinyatakan dalam Fasal 2 (b) di atas dan Pelanggan yang Layak akan diberikan RM0.50 untuk Transaksi yang Layak melalui Maybank atau RM0.00 sebaik sahaja digunakan lengkap yang rebat tunai sebagai disebut dalam Klausula 2 (c) di atas .
- b) Pulangan tunai akan dikreditkan ke akaun semasa, simpanan atau MAE milik pelanggan untuk QRPay dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada setiap Transaksi yang Layak.
- c) Pihak Maybank berhak untuk mengubah jumlah pulangan tunai yang akan diberikan pada bila-bila masa.

#### **4.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Ganjaran Gemilang & Pulangan Tunai**

- a) Penyertaan dalam Kempen ditafsirkan sebagai persetujuan oleh Pelanggan yang Layak terhadap semua mekanik dan program-program lain yang terlibat dalam Kempen ini dan sebarang penerimaan kepada keputusan Kempen.
  - b) Pelanggan yang Layak akan diberitahu tentang peluang bermain Ganjaran Gemilang dan pulangan tunai melalui Platform Kempen dan menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil maklum walaupun tiada notifikasi berasingan oleh pihak Maybank.
- 
- a) Pihak Maybank boleh meminta dokumen atau bukti bertulis mengenai pengenalan diri, umur, dan tempat kediaman Pelanggan yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan terhadap Terma & Syarat.
  - b) Maybank berhak menarik balik wang tunai sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat ini.

#### **5.0 Terma & Syarat Umum**

- a) Pihak Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau memproses transaksi yang dilakukan melalui QRPay atau Maybank2u, dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank serta penentuan kelayakan pelanggan untuk Kempen.
- b) Maybank berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan, menangguhkan atau menghentikan Kempen ini atau mana-mana bahagiannya dengan notis dua puluh satu (21) hari. Notis itu boleh diterbitkan oleh Maybank melalui laman web Maybank2u ([www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my)) dan/atau melalui sebarang cara komunikasi yang lain seperti yang ditentukan oleh pihak Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab bagi Peserta yang Layak untuk mengambil tahu atau mendapatkan maklumat sah notis tersebut.
- c) Untuk mengelakkan keraguan, pindaan, pemendekan, pembatalan, penangguhan atau penamatan Kempen ini oleh pihak Maybank, Peserta yang Layak atau orang lain tidak akan diberikan hak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap pihak Maybank atas kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung dari pindaan, pemendekan, pembatalan, penangguhan atau penamatan tersebut.
- d) Pihak Maybank tidak bertanggungjawab bagi sebarang kerugian, gantirugi atau kos yang dihadapi dengan atau dialami oleh mana-mana Peserta yang Layak akibat Penyertaan mereka dalam Kempen ini. Tambahan pula, pihak Maybank juga tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang perkara yang terjadi disebabkan oleh force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan alam, peperangan, rusuhan, sekat

masuk, wabak atau pandemik, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan Maybank yang munasabah.

- e) Terma dan syarat yang dinyatakan di sini diatur oleh Undang-Undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- f) Maybank berhak, mengikut budi bicaranya, mendiskualifikasi / menolak mana-mana Peserta yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan / atau didapati atau disyaki telah mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini. Gangguan adalah termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang perbuatan berkaitan hal Kempen ini.
- g) Sebarang perubahan (mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini) akan terikat dengan Peserta yang Layak (melalui sebarang notis yang dipaparkan di laman web Maybank2u.)
- h) Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak bersetuju untuk membenarkan data peribadi beliau untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh pihak Maybank mengikut Notis Maybank Privasi seperti yang dinyatakan di [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) (“Notis Privasi Maybank”). Peserta yang Layak dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada pihak Maybank untuk mana-mana Terma dan Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- i) Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Notis Privasi, Peserta yang Layak bersetuju dan membenarkan data peribadi atau maklumat untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
  - i. tujuan Kempen; dan
  - ii. sebarang aktiviti pemasaran dan promosi yang dilakukan oleh Maybank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk iklan dan publisiti media dan bahan rakaman seperti audio dan/atau visual yang diterbitkan di surat khabar, televisyen, radio atau media dalam talian dan digital di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi ini termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan apa-apa maklumat yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, temubual sebagai respons dengan baik dan gambar-gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, setiap Peserta yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti munasabah Maybank berhubung dengan Kempen.

- j) Untuk maklumat lebih lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen, sila hubungi Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, Peserta yang Layak boleh menghantar e-mel kepada pihak Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u ( [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ) .