

You must agree to the Issuer's Terms of Service prior to adding this Maybank Card to Google Wallet. By tapping the "Agree" button, you confirm that you have reviewed, understood and agreed to the items below.

Terms & Conditions of Maybank Digital Payment Service

These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

1. These Terms

- 1.1. The following terms and conditions ("**Terms**") govern your use of the Malayan Banking Berhad and/or Maybank Islamic Berhad Card(s) (collectively referred to as "**Maybank Cards**") available on payment-supported Device through the Google Wallet application (the "**App**"). The Terms form a legal agreement that is binding between you and Bank when you create, activate and/or use the App.
- 1.2. These Terms supplement, are additional to and are to be read together with:
 - a) the MAYBANK Credit Cardmember Agreement (please access and read at www.maybank2u.com.my);
 - b) the MAYBANK Debit Cardmember Agreement (please access and read at www.maybank2u.com.my);
 - c) the MAYBANK Prepaid Cardmember Agreement (please access and read at www.maybank2u.com.my);
 - d) the MAYBANK Charge Cardmember Agreement (please access and read at www.maybank2u.com.my);
 - e) the MAYBANK ISLAMIC Ikhwan Credit Cardmember Agreement (please access and read at www.maybank2u.com.my); and
 - f) the terms and conditions of any other document or agreement governing your relationship with us.

Items (a) to (f) above are collectively known as the "**Maybank Terms**".

- 1.3. In the event of any inconsistencies between the Terms and the Maybank Terms, the Terms shall prevail over the Maybank Terms in respect of matters relating to the App.

2. Introduction & Eligibility

- 2.1. You may enroll your Maybank Card and store them electronically onto the App ("**Token Number**") to enable you to use your Device to make contactless payments, e-commerce payments and use the functions available in the App.

The Token Number can be used for transactions for amounts not exceeding your:

- a) Credit Limit (as defined in the MAYBANK Credit Cardmember Agreement).
- b) Card Purchase Limit (as defined in the MAYBANK Debit Cardmember Agreement).
- c) Card Available Balance (MAYBANK Prepaid Cardmember Agreement); and/or
- d) Credit Limit (as defined in the MAYBANK ISLAMIC Ikhwan Credit Cardmember Agreement),
- e) as the case may be, or such other limits as determined by us from time to time at our discretion.

- 2.2. By enrolling your Maybank Card in the App, you represent and warrant that you are the person to whom the Maybank Card was issued to by the Bank.
- 2.3. By using the Token Number for contactless and e-commerce payments , you agree and undertake to use the Token Number in accordance with the Terms, accept the risk that by enabling the App on your Device it may lead to unauthorized contactless payment transactions using Facial Recognition, Fingerprint Recognition, Password or Pattern, and you will be liable for all contactless payment transactions made using the Token Number, notwithstanding that your PIN or App may have been used by any other person with or without your knowledge, authority or consent. Contactless payment in this context is only applicable to the present card situation conducted at the merchants' checkout counter. E-Commerce applies to payments made via online where Google Wallet is accepted.
- 2.4. The App can only be accessed and used through the enabled Device that is compatible as set out on <https://developers.google.com/pay/issuers/overview/supported-devices> and/or maybank2u.com.my which is updated from time to time.
- 2.5. The card types applicable for Google Wallet apply to all Maybank Cards and are determined by us from time to time. If there are any changes, we will provide you with twenty-one (21) calendar days' prior notice and the amendment, change or addition will take effect on the date specified in the notice. The notice shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by the Bank. It shall be your responsibility to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.

- 2.6. We may permit you to enroll the same Maybank Card for up to ten (10) Devices, where the usage is limited to the Device that you are currently using. You can only use one (1) Maybank Card in one (1) Device at one (1) time. You are deemed to have agreed to the Terms each time you enroll your Maybank Card on any of your Device. For security reasons, in the event you change device, you must remove any and all enrolled Maybank Cards in the existing Device(s) that you no longer intend to use. We are not responsible for any Loss or damage incurred or suffered by you resulting from any wrongful or unauthorised use of the enrolled Maybank Cards that you fail to remove.

3. Use of the App /Token Number

- 3.1. The App and mobile PIN
You may enroll your Maybank Card in accordance with instructions provided to you at that time on the App. You will be requested to provide a One-Time Password ("**OTP**")/Secure2u verification. Upon successful enrolment of your Maybank Card, certain account information in relation to the Maybank Card- the last 4 digits of the Maybank Card and token number will be transmitted to and stored into the Device. We will not be held responsible for the App or the mobile PIN after the digitization, storage and activation instructions have been provided.
- 3.2. Authorized Purchases
Only you may use the App to make authorized purchases. You should not permit any other person to access and use the App to make any transactions.
- 3.3. All transactions effected via the App using your using Facial Recognition, Fingerprint Recognition, Password or Pattern are final, irrevocable and binding on you.
- 3.4. Security
You must:
- a) do all that is necessary to keep the Device safe and prevent fraudulent or unauthorized access to or use of your Token Number and Card Account.
 - b) take all reasonable steps to help recover or stop the use of the Token Number.
 - c) keep the passcode and any other log in or access information on your Device secret and confidential at all times.
 - d) in the event of loss of the Token Number or Device, to provide us with a police report or a statutory declaration in the form approved by us and any other document or information we may require.

- e) Upon termination of the App, you must remove all Token Numbers in any and all Devices.
- f) upon termination of your Card Account in respect of a Token Number, you must remove such Token Number in any and all Devices; and
- g) be notified and be aware that the Bank will send an OTP to the number you registered with the Bank/Secure2u verification for each enrolment of Maybank Card into a device made.

3.5. You must report to us as soon as you:

- a) suspect or become aware that the Google Wallet Device is lost, stolen, misused or tampered with.
- b) suspect or become aware that there has been unauthorized use of your Google Wallet; or
- c) suspect or become aware that a third party is aware of the passcode.

3.6. In the event of any loss, theft due to your use of Facial Recognition, Fingerprint Recognition, Password or Pattern, you are responsible for all transactions made by anyone using your Token Number or Google Wallet until we receive your notification of its loss or theft where the existing Terms and Conditions of your physical Maybank Card(s) will apply.

3.7. Third Parties

The Terms govern your access and use of the Token Number, Card Account or Service through the App that are related to the services provided by us. You may be subject to additional terms and conditions for your use of Google Wallet with other third parties, including but not limited to your wireless carrier and mobile network operator. You shall be responsible for reading and understanding any and all third party(ies) terms and conditions. We are not responsible for any terms and conditions that you agree to with third parties for using the App.

4. Suspension, Cancellation and Termination

4.1. We reserve the right to suspend, cancel or terminate the service for any reason at our discretion. To the extent allowable by the applicable laws, we may restrict, suspend, cancel, block, terminate, disqualify or discontinue your Token Number, Card Account or Service at any time without notice for any reason, including but not limited to any potential or actual breach of the Terms or Maybank Terms.

5. Disclaimer and Exclusion of Liability

5.1. You expressly agree that the access and use of the Token Number, Card Account or Service via the App is at your own risk. To the fullest extent permitted by the

applicable laws, the App is provided to you on "as is" and "as available" basis. We hereby exclude and disclaim all warranties and conditions, either express implied or statutory, including, but not limited to, the implied warranties or conditions of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, accuracy, quiet enjoyment, and non-infringement of third-party rights. We, on behalf of ourselves and our service providers, also do not warrant against interference with your enjoyment, that the functions contained in, or services performed or provided by, the App will meet your requirements, that the operation or availability of the App will be uninterrupted or error-free, or that the App will be free from errors and defects.

- 5.2. In addition to the Maybank Terms, we are not liable for any direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages or economic Losses whatsoever or howsoever caused arising directly or indirectly in connection with poor or interrupted mobile network coverage.

6. Indemnity

- 6.1. In addition to the Maybank Terms, you agree to hold us harmless and indemnify us and all our employees, nominees, directors, licensors, sponsors, affiliates and/or agents for any Loss and embarrassment suffered by us (other than such Loss and embarrassment arising from our or our employees' and/or agents' willful misconduct or negligence) from any claim or demand, including reasonable legal fees, made by a third party due to or in connection with:
- a) your access and/or use of the App, including each transaction made using the Card Account and Token Numbers; or
 - b) your installation, access and/or use of the App.

7. General

- 7.1. **Waiver**
Any failure or delay by us in exercising or enforcing any right we have under these Terms does not operate as a waiver of and does not prejudice or affect our right subsequently to act strictly in accordance with the Terms.
- 7.2. **Variation**
7.2.1. You agree that these Terms may be amended from time to time. If we amend, change, add or remove a term or condition to these Terms, we will provide you with twenty-one (21) calendar days' prior notice and the amendment, change or addition will take effect on the date specified in the notice. You are advised to refer to the updated terms and conditions at Maybank2u website (www.maybank2u.com.my) from time to time. It shall be

your responsibility to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted. The latest terms and conditions made available on the website shall supersede all previous terms and conditions made between yourself and us under these Terms or any other arrangements.

7.2.2. If you do not accept the change or addition to these Terms, you must stop accessing and using the App with your Maybank Card(s) and, as soon as possible, terminate your access and use of the App with your Maybank Card(s). If you continue to access and use the App with your Maybank Card(s) after the change or addition takes effect, you shall be deemed to have accepted the amendment, change or addition without reservation. For the avoidance of doubt, this paragraph is only applicable to the participating Maybank Cards as stipulated under and as determined by us pursuant to these Terms and it does not affect your usage of Google Pay using your other cards issued by other providers.

7.3. Impairment of Terms

If any of these Terms are invalid, unlawful or unenforceable under the laws of any country, it shall not affect or impair the validity, legality or enforceability of the rest of the terms and/or the terms under the laws of any other country.

7.4. Illegality

We may close and revoke any Token Number, Card Account or Service with or without notice to you if, because of any change to any applicable law, regulation, regulatory requirement or judicial decision, or in our opinion, maintaining or performing any obligation under the Terms becomes illegal, or we are otherwise prohibited from doing so. If this happens, you must pay us all Liability on demand.

7.5. Assignment

These Terms are binding on you and us and on our successor or assignee. These terms are binding even if: -

- a) we change our name or constitution; or
- b) We consolidate or amalgamate with another entity, in which case, that entity will substitute us in relation to these Terms and all Card Accounts will continue in force between you and that entity.
- c) You cannot assign or transfer your rights and obligations under these Terms without our prior written permission.

7.6. Applicable Law and Proceedings

These Terms are governed by and will be interpreted according to the laws of Malaysia. You agree to irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the

courts of Malaysia which means that legal proceedings against us can only be brought in the courts of Malaysia. This clause does not limit our right to bring legal proceedings into any country and to take concurrent legal proceedings in more than one (1) country.

7.7. Definition of Terms

- a) "Card Account" means the account you have with us for the usage and utilization of the Maybank Card.
- b) "Device" means any compatible electronic, wireless, communication, transmission or telecommunications device, device or medium including but not limited to the internet, any computer or mobile device, device, terminal or system which may be required to access and use the Services.
- c) "Facial Recognition" means the Device / Google facial recognition system that is used to confirm your identity when accessing / enabling the App.
- d) "Fingerprint Recognition" means the Device / Google electronic fingerprint recognition feature that is used to confirm your identity when accessing/enabling the App.
- e) "Liability" means, all debts, liabilities or obligations you owe to us now or in future, whether actual or contingent, primary or collateral, several or joint.
- f) "Loss" includes claims, actions, losses, damages, demands, liabilities and costs of any kind.
- g) "Maybank Card" means any credit, debit, charge or prepaid card issued by us and any replacement or renewal of any of these or other cards that we may issue from time to time that is available to be used in the App. Where such Maybank Card is tokenized, enrolled and stored electronically in the App as part of Mobile Services, Maybank Card shall also mean such card(s) stored electronically in the App.
- h) "Mobile Services" means the banking services and/or products we offer from time to time through the medium of a mobile device that enables you to access your Account(s) and/or effect banking and/or other transactions electronically.
- i) "Password" means the password, login-ID, PIN (personal identification number) chosen by you that is used to confirm your identity when accessing / enabling the App.
- j) "Pattern" means the pattern verification chosen by you that is used to confirm your identity when accessing / enabling the App.
- k) "Services" refers to any service we may provide to you now or in the future including but not limited to Automated Teller Machine (ATM) card services, Call Centre services, electronic or Personal Internet Banking services or Mobile Services.
- l) "we / us / our / ourselves / Bank" means, Malayan Banking Berhad and Maybank Islamic Berhad and shall include its successors and assigns.

7.8 Security and Privacy Statement

Please visit the link below for the Maybank Group Security and Privacy Statement https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/security_privacy/privacy_notice.page. In the event of conflict of interpretation between this English version Terms and the Bahasa Malaysia Terms version, this English version Terms will prevail.

Anda perlu bersetuju menerima Syarat Perkhidmatan Pengeluar untuk menambahkan Kad Maybank ini pada Google Wallet. Dengan menekan setuju, anda mengesahkan bahawa anda telah menyemak, memahami dan bersetuju dengan item-item di bawah.

Terma & Syarat Perkhidmatan Pembayaran Digital Maybank

Terma dan Syarat ini dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

1. Syarat ini

- 1.1 Terma dan syarat berikut ("Syarat") mengawal penggunaan anda terhadap Kad Malayan Banking Berhad dan/atau Kad (s) Maybank Islamic Berhad (secara kolektif dirujuk sebagai "Kad Maybank") yang tersedia pada peranti yang menyokong pembayaran melalui aplikasi Google Wallet ("Aplikasi"). Syarat berikut membentuk perjanjian undang-undang yang mengikat anda dan Bank apabila anda daftar, mengaktifkan dan/atau menggunakan Google Wallet.
- 1.2 Penambahan terma berikut, adalah tambahan kepada dan perlu dibaca bersama-sama dengan:
 - a) Perjanjian Ahli Kad Kredit MAYBANK (sila akses dan baca di www.maybank2u.com.my).
 - b) Perjanjian Ahli Kad Debit MAYBANK (sila akses dan baca di www.maybank2u.com.my).
 - c) Perjanjian Ahli Kad Prabayar MAYBANK (sila akses dan baca di www.maybank2u.com.my).
 - d) Perjanjian Ahli Kad Caj MAYBANK (sila akses dan baca di www.maybank2u.com.my).
 - e) Perjanjian Ahli Kad Kredit MAYBANK ISLAMIC (sila akses dan baca di www.maybank2u.com.my); dan
 - f) terma dan syarat mana-mana dokumen atau perjanjian lain yang mengawal hubungan anda dengan kami.

Perkara (a) hingga (f) di atas secara kolektif dikenali sebagai "Syarat Maybank".

- 1.3 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma tersebut dan Terma Maybank, Terma tersebut akan mengatasi Terma Lain berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan Aplikasi.

2. Pengenalan & Kelayakan

- 2.1 Anda boleh mendaftarkan Kad anda dan menyimpannya secara elektronik pada Aplikasi ("Nombor Token") untuk membolehkan anda menggunakan peranti anda untuk membuat pembayaran tanpa sentuh, pembayaran e-dagang dan menggunakan fungsi yang terdapat dalam Aplikasi. Nombor Token boleh digunakan untuk transaksi bagi jumlah yang tidak melebihi anda punya:
- a) Had Kredit (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Ahli Kad Kredit MAYBANK);
 - b) Had Pembelian Kad (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Ahli Kad Debit MAYBANK);
 - c) Baki Tersedia Kad (Perjanjian Ahli Kad Prabayar MAYBANK);
 - d) Had Kredit (seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Ahli Kad Kredit MAYBANK ISLAMIC)
- mengikut mana-mana yang berkenaan, atau apa-apa had lain yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa mengikut budi bicara kami.
- 2.2 Dengan mendaftarkan Kad anda dalam Aplikasi, anda mewakili dan menjamin bahawa anda adalah pemilik Kad tersebut yang dikeluarkan oleh Bank.
- 2.3 Dengan menggunakan Nombor Token untuk pembayaran tanpa sentuh dan e-dagang, anda bersetuju dan berjanji untuk menggunakan Nombor Token mengikut Syarat, menerima risiko bahawa dengan mendayakan Aplikasi pada Peranti anda, ia boleh membawa kepada transaksi pembayaran tanpa sentuhan tanpa kebenaran menggunakan pengecaman muka, pengecaman cap jari, kata laluan atau corak, dan anda akan bertanggungjawab untuk semua transaksi pembayaran tanpa sentuh yang dibuat menggunakan Nombor Token, walaupun PIN atau Aplikasi anda mungkin telah digunakan oleh mana-mana orang lain dengan/tanpa pengetahuan, kuasa atau persetujuan anda. Pembayaran tanpa sentuh dalam konteks ini hanya terpakai pada situasi semasa kad yang dijalankan di kaunter pembayaran pedagang. E-Dagang terpakai pada pembayaran yang dibuat melalui dalam talian yang Google Wallet diterima.
- 2.4 Aplikasi hanya boleh diakses dan digunakan melalui peranti yang serasi seperti yang ditetapkan pada <https://developers.google.com/pay/issuers/overview/supported-devices> dan/atau maybank2u.com.my yang dikemas kini dari masa ke semasa.
- 2.5 Jenis Kad yang boleh digunakan untuk Google Wallet termasuk semua Kad Maybank dan ditentukan oleh pihak kami dari semasa ke semasa. Jika terdapat

sebarang perubahan, kami akan memberi anda notis awal dua puluh satu (21) hari dan pindaan, perubahan atau penambahan akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Notis mengenainya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran atau saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Bank. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk dimaklumkan atau sebaliknya mencari sebarang notis yang disiarkan secara sah.

- 2.6 Kami membenarkan anda mendaftar Kad yang sama kepada tidak lebih daripada 10 peranti sahaja, penggunaan terhadap kepada peranti yang anda sedang gunakan. Anda hanya boleh menggunakan satu kad dalam satu peranti pada satu masa. Anda dianggap telah bersetuju menerima syarat setiap kali anda mendaftarkan Kad Maybank anda pada mana-mana peranti anda. Atas sebab keselamatan, sekiranya anda menukar peranti, anda mesti mengalih keluar mana-mana dan semua Kad Maybank yang didaftarkan dalam peranti sedia ada yang anda tidak mahu gunakan. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan akibat daripada penggunaan Kad Maybank berdaftar yang salah atau Kad Maybank berdaftar yang tidak dibenarkan yang gagal dialih keluar.

3. Penggunaan Nombor Aplikasi/Token

- 3.1 Aplikasi dan PIN mudah alih
Anda boleh mendaftarkan Kad anda mengikut arahan yang diberikan kepada anda di Aplikasi. Anda akan diminta untuk memberikan Kata Laluan Satu Kali (OTP)/Pengesahan Secure2u. Selepas pendaftaran Kad anda berjaya, maklumat akaun tertentu berhubung dengan Kad Maybank- 4-digit terakhir kad dan nombor token akan dihantar dan disimpan dalam peranti. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas Aplikasi atau PIN mudah alih selepas arahan pendigitalan, penyimpanan dan pengaktifan diberikan.
- 3.2 Pembelian Dibenarkan
Hanya anda boleh menggunakan Aplikasi untuk membuat pembelian yang dibenarkan. Anda tidak akan membenarkan mana-mana orang lain daripada mengakses dan menggunakan Aplikasi untuk membuat sebarang transaksi.
- 3.3 Semua transaksi yang dilakukan oleh Aplikasi melalui penggunaan pengecaman muka, pengecaman cap jari, kata laluan atau corak anda adalah muktamad, tidak boleh ditarik balik dan terikat dengan anda.

3.4 Keselamatan

Anda mesti:

- a) lakukan semua yang perlu untuk memastikan peranti selamat dan menghalang akses penipuan atau akses yang tidak dibenarkan kepada/atau penggunaan Nombor Token dan Akaun Kad anda;
- b) mengambil semua langkah yang munasabah untuk membantu memulihkan atau menghentikan penggunaan Nombor Token.
- c) merahsiakan dan sulit kod laluan dan sebarang log masuk atau maklumat akses lain pada peranti anda pada setiap masa.
- d) sekiranya berlaku kehilangan Nombor Token atau peranti, berikan kepada kami laporan polis atau dokumen undang-undang yang dipanggil akuan berkanun dalam borang yang diluluskan oleh pihak kami dan sebarang dokumen atau maklumat lain yang mungkin kami perlukan;
- e) selepas penamatan aplikasi, anda mesti mengalih keluar semua Nombor Token dalam mana-mana dan semua peranti;
- f) selepas penamatan Akaun Kad anda berkenaan dengan Nombor Token, anda mesti mengalih keluar Nombor Token tersebut dalam mana-mana dan semua peranti; dan
- g) Sentiasa sedar dan maklum bahawa Bank akan menghantar OTP kepada nombor anda yang berdaftar dengan bank/pengesahan Secure2u untuk setiap pendaftaran kad ke dalam peranti yang dibuat.

3.5 Anda mesti melaporkan kepada kami sebaik sahaja anda

- a) mengesyaki atau menyedari bahawa peranti Google Wallet hilang, dicuri, disalahgunakan atau diusik;
- b) mengesyaki atau menyedari bahawa terdapat penggunaan tanpa kebenaran Google Wallet anda; atau
- c) mengesyaki atau menyedari bahawa pihak ketiga mengetahui kod laluan itu.

3.5 Sekiranya berlaku sebarang kehilangan, kecurian akibat penggunaan pengecaman muka, pengecaman cap jari, kata laluan atau corak anda, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh sesiapa sahaja yang menggunakan Nombor Token atau Google Wallet anda sehingga kami menerima pemberitahuan anda tentang kehilangan atau kecuriannya. Terma dan Syarat sedia ada kad fizikal anda akan digunakan.

3.7 Pihak ketiga

Terma mengawal akses dan penggunaan Nombor Token, Akaun Kad atau Perkhidmatan anda melalui Aplikasi yang berkaitan dengan kami. Anda mungkin tertakluk kepada terma dan syarat tambahan untuk penggunaan Google Wallet anda dengan pihak ketiga yang lain, termasuk tetapi tidak terhad

kepada pembawa tanpa wayar dan pengendali rangkaian mudah alih anda. Anda hendaklah bertanggungjawab untuk membaca dan memahami mana-mana terma dan syarat pihak ketiga. Kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang terma dan syarat yang anda bersetuju dengan pihak ketiga untuk penggunaan Aplikasi.

4.0 Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan

4.1 Kami berhak untuk menggantung, membatalkan atau menamatkan perkhidmatan atas sebarang sebab mengikut budi bicara kami. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, kami boleh menyekat, menggantung, membatalkan, menyekat, menamatkan, membatalkan kelayakan atau menghentikan Nombor Token, Akaun Kad atau Perkhidmatan anda pada bila-bila masa tanpa notis atas sebarang sebab, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang potensi atau pelanggaran sebenar. Terma atau Terma Lain.

5.0 Penafian dan Pengecualian Liabiliti

- 5.1 Anda secara nyata bersetuju bahawa akses dan penggunaan Nombor Token, Akaun Kad atau Perkhidmatan melalui Aplikasi adalah atas risiko anda sendiri. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Aplikasi ini disediakan kepada anda berdasarkan asas "Sebagaimana Ada" dan "Sebagaimana Ada". Kami dengan ini mengecualikan dan menafikan semua waranti dan syarat, sama ada nyata tersirat atau berkanun, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, waranti atau syarat tersirat kebolehdagangan, kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketepatan, keseronokan yang tenang dan tidak melanggar hak pihak ketiga. Kami, bagi pihak kami dan pembekal perkhidmatan kami, juga tidak menjamin terhadap gangguan terhadap keseronokan anda, bahawa fungsi yang terkandung dalam, atau perkhidmatan yang dilaksanakan atau disediakan oleh, Aplikasi akan memenuhi keperluan anda, bahawa operasi atau ketersediaan Aplikasi akan tidak terganggu atau bebas ralat, atau Aplikasi akan bebas daripada ralat dan kecacatan.
- 5.2 Sebagai tambahan kepada Terma Lain, kami tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerosakan langsung, tidak langsung, sampingan, punitif, khas atau berbangkit atau Kerugian ekonomi walau apa pun atau walau apa pun yang disebabkan yang timbul secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan liputan rangkaian mudah alih yang lemah atau terganggu.

6.0 Pampasan

- 6.1 Sebagai tambahan kepada Terma Lain, anda bersetuju untuk memastikan kami tidak berbahaya dan menanggung rugi kami dan semua pekerja, penama, pengarah, pemberi lesen, penaja, ahli gabungan dan ejen kami untuk sebarang Kerugian dan keaiban yang dialami oleh kami (selain daripada Kerugian dan keaiban yang timbul daripada kami. atau salah laku atau kecuaiian yang disengajakan oleh pekerja dan ejen kami) daripada sebarang tuntutan atau tuntutan, termasuk yuran guaman yang munasabah, yang dibuat oleh pihak ketiga disebabkan atau berkaitan dengan:
- a) akses dan/atau penggunaan Aplikasi anda, termasuk setiap transaksi yang dibuat menggunakan Akaun Kad dan Nombor Token; atau
 - b) pemasangan, akses dan/atau penggunaan Aplikasi anda.

7.0 Am

- 7.1 **Pengecualian**
Sebarang kegagalan atau kelewatan kami dalam melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak yang kami ada di bawah Terma ini tidak beroperasi sebagai penepian dan tidak menjejaskan atau menjejaskan hak kami selepas itu untuk bertindak dengan tegas mengikut hak kami.
- 7.2 **Variasi**
- 7.2.1 Anda bersetuju bahawa Syarat ini boleh diubah dari semasa ke semasa. Jika kami menukar atau menambah terma atau syarat pada Terma ini, kami akan memberi anda notis awal 21 hari kalendar dan perubahan atau penambahan itu akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Anda dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat yang dikemas kini di laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my) dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web akan menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat antara anda dan kami di bawah Terma ini atau sebarang pengaturan lain.
- 7.2.2 Jika anda tidak menerima perubahan atau penambahan kepada Syarat ini, anda mesti berhenti mengakses dan menggunakan Aplikasi dan, secepat mungkin, menamatkan akses dan penggunaan Aplikasi anda. Jika anda terus mengakses dan menggunakan Aplikasi selepas perubahan atau penambahan berkuat kuasa, anda akan dianggap telah menerima perubahan atau penambahan itu tanpa sebarang keraguan. Untuk mengelakkan keraguan, perenggan ini hanya terpakai kepada Kad Maybank yang mengambil bahagian seperti yang

ditetapkan di bawah dan seperti yang ditentukan oleh kami menurut Syarat ini dan ia tidak menjejaskan penggunaan Google Pay anda menggunakan kad yang dikeluarkan oleh pembekal lain.

7.3 Kemerosotan Terma

Jika mana-mana Terma ini tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang mana-mana negara, ia tidak akan menjejaskan kesahihan atau kebolehtuakuasaan terma dan/atau terma lain di bawah undang-undang negara lain.

7.4 Kami boleh menutup dan membatalkan sebarang Nombor Token, Akaun Kad atau Perkhidmatan dengan atau tanpa notis kepada anda jika, kerana sebarang perubahan kepada mana-mana undang-undang, peraturan, keperluan kawal selia atau keputusan kehakiman yang terpakai, atau pada pendapat kami, mengekalkan atau melaksanakan sebarang kewajipan di bawah Syarat menjadi menyalahi undang-undang, atau kami dilarang berbuat demikian. Jika ini berlaku, anda mesti membayar kami semua Liabiliti atas permintaan.

7.5 Penyerahan Hak

Syarat ini mengikat anda dan kami serta pengganti atau penerima serah hak kami. Terma ini mengikat walaupun: -

- a) kami menukar nama atau perlembagaan kami; atau
- b) kami menyatukan atau menggabungkan dengan entiti lain, dalam hal ini, entiti itu akan menggantikan kami berhubung dengan Terma ini dan semua Akaun Kad akan terus berkuat kuasa antara anda dan entiti tersebut.
- c) Anda tidak boleh menyerahkan atau memindahkan hak dan kewajipan anda di bawah Terma ini tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.

7.6 Undang-undang dan Prosiding yang Terpakai

Terma ini dikawal oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Anda bersetuju untuk menyerahkan sepenuhnya kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia yang bermaksud bahawa prosiding undang-undang terhadap kami hanya boleh dibawa ke mahkamah Malaysia. Klausula ini tidak mengehadkan hak kami untuk membawa prosiding undang-undang di mana-mana negara dan mengambil prosiding undang-undang serentak di lebih daripada satu negara.

7.7 Definisi Istilah

- a) "Akaun Kad" bermaksud akaun yang anda ada dengan kami untuk penggunaan Kad Maybank.

- b) "Peranti" bermaksud mana-mana peranti elektronik, wayarles, komunikasi, penghantaran atau telekomunikasi yang serasi, peranti atau medium termasuk tetapi tidak terhad kepada Internet, mana-mana komputer atau peranti mudah alih, peranti, terminal atau sistem yang mungkin diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan.
- c) "Pengecaman Muka" bermaksud sistem pengecaman muka Google dan pengecaman cap jari bermaksud ciri pengecaman cap jari elektronik google yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda apabila mendayakan dan/atau mengakses Google Wallet.
- d) "Pengecaman Cap Jari" bermaksud ciri pengecaman cap jari elektronik Peranti / Google yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda semasa mengakses/mendayakan Aplikasi.
- e) "Liabiliti" bermaksud, semua hutang, liabiliti atau obligasi yang anda berhutang kepada kami sekarang atau pada masa hadapan, sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau cagaran, beberapa atau bersama.
- f) "Kerugian" termasuk tuntutan, tindakan, kerugian, ganti rugi, tuntutan, liabiliti dan apa-apa jenis kos.
- g) "Kad Maybank" bermaksud sebarang kad kredit, debit, caj atau prabayar yang dikeluarkan oleh kami dan sebarang penggantian atau pembaharuan mana-mana kad ini atau kad lain yang mungkin kami keluarkan dari semasa ke semasa yang tersedia untuk digunakan dalam Aplikasi. Jika Kad Maybank tersebut ditoken, didaftarkan dan disimpan secara elektronik dalam Aplikasi sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Mudah Alih, Kad Maybank juga bermaksud kad tersebut yang disimpan secara elektronik dalam Aplikasi.
- h) "Perkhidmatan Mudah Alih" bermaksud perkhidmatan perbankan dan/atau produk yang kami tawarkan dari semasa ke semasa melalui perantaraan peranti mudah alih yang membolehkan anda mengakses Akaun(-akaun) anda dan/atau melaksanakan perbankan dan/atau transaksi lain secara elektronik.
- i) "Kata Laluan" bermaksud kata laluan, ID log masuk, PIN (nombor pengenalan peribadi) yang anda pilih yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda semasa mengakses / mendayakan Aplikasi.
- j) "Corak" bermaksud pengesahan corak yang anda pilih yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda apabila mengakses / mendayakan Aplikasi.
- k) "Perkhidmatan" merujuk kepada mana-mana perkhidmatan yang mungkin kami sediakan kepada anda sekarang atau pada masa hadapan termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan kad ATM, perkhidmatan Pusat Panggilan, perkhidmatan Perbankan Internet elektronik atau Peribadi atau Perkhidmatan Mudah Alih.

- l) "kami / kami / kami / kami / Bank" bermaksud, Malayan Banking Berhad dan Maybank Islamic Berhad dan hendaklah termasuk pengganti dan penyerah haknya.

7.8 Kenyataan Keselamatan dan Privasi

Sila layari pautan di bawah untuk Penyata Keselamatan dan Privasi Maybank https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/security_privacy/privacy_notice.page. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan tafsiran antara Terma versi Bahasa Inggeris ini dan Terma dan Syarat versi Bahasa Malaysia versi Terma dan Syarat, Terma versi Bahasa Inggeris ini akan diguna pakai.