

SAMA-SAMA LOKAL

Merchant Frequently Asked Questions (FAQ)



Isi Kandungan

Permulaan

- FAQ 1: Bagaimana saya boleh mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal? 1
- FAQ 2: Bagaimana cara mendaftar sebagai peniaga QRPayBiz menggunakan aplikasi QRPayBiz? 1
- FAQ 3: Bagaimana cara mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal menggunakan aplikasi QRPayBiz? 1

Menjual di Sama-Sama Lokal

- FAQ 4: Bagaimana cara menambah kategori/produk pada kedai Sama-Sama Lokal saya? 1
- FAQ 5: Bagaimana cara menambah variasi produk pada kedai Sama-Sama Lokal saya? 2
- FAQ 6: Bagaimana cara menambah Option Group pada produk-produk saya? 2
- FAQ 7: Bagaimana cara menutup sesetengah variasi Option Group jika kehabisan stok? 2
- FAQ 8: Bolehkah saya mengenakan caj SST kepada pelanggan di Sama-Sama Lokal? 2
- FAQ 9: Bagaimana saya boleh mula menerima pesanan di Sama-Sama Lokal? 2
- FAQ 10: Bagaimana cara untuk melihat pesanan baharu? 2
- FAQ 11: Bagaimana cara untuk menukar butiran produk sedia ada? 3
- FAQ 12: Bagaimana cara untuk nyahaktifkan produk dari kedai saya? 3
- FAQ 13: Bagaimana cara untuk memadamkan produk dari kedai saya? 3

Menguruskan Operasi Sama-Sama Lokal

- FAQ 14: Bagaimana cara untuk menutup sementara kedai saya? 3
- FAQ 15: Bagaimana cara untuk ubah waktu operasi kedai saya? 3
- FAQ 16: Bagaimana cara untuk ubah jenis penghantaran? 3
- FAQ 17: Bagaimana cara untuk menguruskan pesanan besar/pukal? 3
- FAQ 18: Bagaimana cara untuk menerima pesanan secara automatik/manual? 4
- FAQ 19: Bagaimana cara untuk melihat pesanan baharu, semasa dan lama? 4
- FAQ 20: Bagaimana cara untuk menetapkan masa persediaan? 4
- FAQ 21: Saya perlu lebih masa untuk menyediakan pesanan. Apa harus saya buat? 4
- FAQ 22: Jika saya selesai menyediakan pesanan awal, bolehkah saya mencari rider awal? 4
- FAQ 23: Bagaimana cara untuk menutup kedai dan keluar daripada platform Sama-Sama Lokal? 4

Proses Semakan Sama-Sama Lokal

- FAQ 24: Berapa lamakah tempoh proses semakan? 5
- FAQ 25: Permohonan/perubahan butiran saya ditolak. Apakah tindakan seterusnya? 5

Caj & Bayaran di Sama-Sama Lokal

- FAQ 26: Adakah peniaga dikenakan caj untuk menjual di Sama-Sama Lokal? 5
- FAQ 27: Bilakah saya boleh mendapat hasil jualan saya di Sama-Sama Lokal? 5

Liputan Kawasan Penghantaran Sama-Sama Lokal (3rd Party Delivery)

FAQ 28: Adakah lokasi perniagaan saya termasuk dalam kawasan 3rd Party Delivery Maybank? 5

FAQ 29: Lokasi perniagaan saya tidak termasuk dalam kawasan 3rd Party Delivery Maybank. Apa harus saya buat? 5

FAQ 30: Apakah yang berlaku jika rider membatalkan pesanan? 5

Untuk Lembah Klang, Penang, Johor, Perak dan Melaka

FAQ 31: Lokasi perniagaan saya berada di salah satu lokasi di atas dan termasuk dalam kawasan 3rd Party Delivery Maybank. Apa harus saya buat? 5

FAQ 32: Lokasi perniagaan saya berada di salah satu lokasi di atas namun tidak termasuk dalam kawasan 3rd Party Delivery Maybank. Apa harus saya buat? 6

Untuk Negeri/Lokasi Selain Lembah Klang, Penang, Johor, Perak dan Melaka

FAQ 33: Lokasi perniagaan saya berada di bawah kategori Negeri/Lokasi Lain. Apa harus saya buat? 6

FAQ 34: Bilakah 3rd Party Delivery Maybank akan ada di negeri/lokasi selain Lembah Klang, Penang Johor, Perak dan Melaka? 6

Sama-Sama Lokal 'Pre-order'

FAQ 35: Saya menawarkan pesanan 'pre-order' atau tempahan. Apa harus saya buat? 6

Pembatalan Pesanan & Bayaran Balik

FAQ 36: Bagaimana cara untuk menolak pesanan baharu di aplikasi QRPayBiz? 6

FAQ 37: Bagaimana cara untuk bayar balik pelanggan selepas pesanan dibatalkan? 6

Penyelesaian Pertikaian Sama-Sama

FAQ 38: Apakah yang harus saya buat sekiranya ada aduan/salah faham berkenaan pesanan? 6

Lampiran

Jadual 1.0: Kategori perniagaan dan produk di Sama-Sama Lokal 7

Jadual 1.1: Barangan terlarang di Sama-Sama Lokal 8

Jadual 2.0: Liputan 3rd Party Delivery Maybank (ditawarkan oleh Lalamove, Borzo, etc.) 9

Permulaan

FAQ 1: Bagaimana saya boleh mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal?

- Muat turun aplikasi Maybank QRPayBiz daripada Apple App Store, Google Play, dsb.
- Daftar di aplikasi QRPayBiz (anda memerlukan akaun QRPayBiz untuk mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal).
- Peniaga yang sudah ada akaun QRPayBiz boleh log masuk ke aplikasi dan mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal.

FAQ 2: Bagaimana cara mendaftar sebagai peniaga QRPayBiz menggunakan aplikasi QRPayBiz?

- Muat turun aplikasi Maybank QRPayBiz daripada Apple App Store, Google Play, dsb.
- Buka aplikasi QRPayBiz dan ketik '**Register**'.
- Ikut arahan pada skrin dan masukkan maklumat yang diperlukan (klik [SINI](#) untuk menonton video panduan).

Perhatian: - OTP anda akan dihantar ke nombor telefon yang didaftarkan ke akaun bank anda.
- Alamat kedai anda = alamat perniagaan anda.

FAQ 3: Bagaimana cara mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal menggunakan aplikasi QRPayBiz?

- Buka aplikasi QRPayBiz.
- Buka menu sisi dan ketik '**Sama-Sama Lokal**'.
- Anda perlu ada Akaun Semasa Maybank atau akaun MAE untuk mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal (klik [SINI](#) untuk menonton video panduan tentang cara membuka akaun MAE).
- Ikut arahan pada skrin dan masukkan maklumat yang diperlukan.
- Semak maklumat anda dan ketik '**Submit**'.
- Proses kelulusan mengambil masa 7 hari bekerja.

Perhatian: - [INI](#) adalah video panduan tentang cara mendaftar sebagai peniaga Sama-Sama Lokal.
- Jika permohonan anda diluluskan, tahniah! Anda boleh mula menambah produk ke kedai anda!
- Jika permohonan anda ditolak, kemas kini maklumat anda dan hantar semula permohonan anda.
- Jangan lupa masukkan '**Referral Code**' anda, jika ada.
- Kedai anda perlu beroperasi sekurang-kurangnya 2 hari seminggu.

Menjual di Sama-Sama Lokal

FAQ 4: Bagaimana cara menambah kategori/produk pada kedai Sama-Sama Lokal saya?

- Buka menu sisi dan ketik '**Sama-Sama Lokal**', kemudian ketik '**+New Category/Product**'.
- Pilih sama ada '**Category**' atau '**Product**'.
- Untuk '**Category**', masukkan semua butiran yang diperlukan dan ketik '**Create**'.
- Untuk '**Product**', masukkan semua butiran yang diperlukan dan ketik '**Submit**'.

Perhatian: - [INI](#) adalah video panduan tentang cara memuat naik produk ke kedai Sama-Sama Lokal anda.
- Produk baharu perlu diluluskan. Proses ini mengambil masa.
- Jika produk anda diluluskan, tahniah! (Anda akan mendapat e-mel dan notifikasi).
- Jika produk anda ditolak, kemas kini maklumat produk anda dan hantar semula permohonan anda (Anda akan mendapat e-mel dan notifikasi yang menyatakan sebab produk anda ditolak).

FAQ 5: Bagaimana cara menambah variasi produk pada kedai Sama-Sama Lokal saya?

- Buka menu sisi dan ketik '**Sama-Sama Lokal**', kemudian ketik '**Option Groups**'.
- Ketik '**+New Option Group**'.
- Masukkan semua butiran yang diperlukan, kemudian ketik '**Review Option Group**' dan '**Save**'.

FAQ 6: Bagaimana cara menambah Option Group pada produk-produk saya?

- Terdapat 2 kaedah untuk melakukannya:
- Kaedah 1:
 - Ketik '**Option Groups**' dan pilih Option Group yang anda mahu tambah pada produk anda.
 - Ketik '**Linked Product(s)**'.
 - Ketik '**Link/Unlink Product**'.
 - Pilih produk yang memerlukan Option Group.
- Kaedah 2:
 - Ketik '**Products**'.
 - Pilih produk yang memerlukan Option Group dan ketik ikon '**edit**'.
 - Ketik '**Option Group (Optional)**' dan pilih semua Option Group yang anda mahu tambah pada produk itu.
 - Apabila selesai, ketik '**Done**'.
 - **Ingat!** Apabila anda edit produk aktif, produk tersebut perlu disemak dan diluluskan semula.

FAQ 7: Bagaimana cara menutup sesetengah variasi Option Group jika kehabisan stok?

- Ketik '**Option Groups**' and pilih Option Group yang perlu dinyahaktifkan.
- Kemudian pilih saja variasi mana yang perlu dinyahaktifkan.

FAQ 8: Bolehkah saya mengenakan caj SST kepada pelanggan di Sama-Sama Lokal?

- Ya, jika perniagaan anda berdaftar dengan SST. Pastikan anda memuat naik sijil SST ke Sama-Sama Lokal dan tunggu ia diluluskan. Setelah diluluskan, anda boleh mengenakan caj SST kepada pelanggan di Sama-Sama Lokal.
- Ketik '**Business Info**' dan pilih '**Yes**' pada soalan '**Do you need to charge SST?**'.
- Ketik '**SST Certification***' dan muat naik sijil SST certificate, kemudian ketik '**Save**'.

Do note:

- Proses kelulusan mengambil masa 7 hari bekerja. Sepanjang tempoh itu, kedai anda tidak boleh beroperasi. Ingat ini sebelum menghantar sijil SST anda untuk diluluskan.
- Sebaik saja sijil SST anda diluluskan, sistem akan mengenakan caj SST menjelang tengah malam hari yang sama.

FAQ 9: Bagaimana saya boleh mula menerima pesanan di Sama-Sama Lokal?

- Buka menu sisi dan ketik '**Transactions**'.
- Ketik '**Order**' dan buka kedai anda.
- Untuk mula menjual di Sama-Sama Lokal, anda perlu ada sekurang-kurangnya 1 produk yang sudah diluluskan.

FAQ 10: Bagaimana cara untuk melihat pesanan baharu?

- Buka menu sisi dan ketik '**Transactions**'.

- Ketik '**Order**' dan anda boleh lihat semua pesanan baharu, semasa dan yang sudah selesai.
- Do note:** - Hanya akaun '**Manager**' saja yang boleh melihat pesanan baharu Sama-Sama Lokal.

FAQ 11: Bagaimana cara untuk menukar butiran produk sedia ada?

- Ketik '**Products**'.
- Pilih produk yang perlu diedit dan ketik ikon '**edit**'.
- Edit produk dan ketik '**Submit**'.
- **Ingat!** Apabila anda edit produk aktif, produk tersebut perlu disemak dan diluluskan semula.

FAQ 12: Bagaimana cara untuk nyahaktifkan produk dari kedai saya?

- Ketik '**Products**'.
- Pilih produk yang perlu dinyahaktifkan dan nyahaktifkannya.
- Untuk mengaktifkannya semula, aktifkan saja produk itu.

FAQ 13: Bagaimana cara untuk memadamkan produk dari kedai saya?

- Ketik '**Products**'.
- Pilih produk yang perlu dipadam dan ketik ikon '**Bin (tong sampah)**'.
- Anda akan ditanya sama ada anda mahu memadam produk itu.
- Ketik '**Delete**' dan produk tersebut akan dikeluarkan dari kedai anda.

Menguruskan Operasi Sama-Sama Lokal

FAQ 14: Bagaimana cara untuk menutup sementara kedai saya?

- Buka menu sisi dan ketik '**Transactions**'.
- Ketik '**Order**' dan tutup kedai anda.
- Untuk membukanya semula, buka saja kedai anda.

FAQ 15: Bagaimana cara untuk ubah waktu operasi kedai saya?

- Ketik '**Sama-Sama Lokal**', kemudian ketik ikon '**Settings**'.
- Ketik '**Operating Hours**' dan masukkan waktu operasi anda.
- Ketik ikon '+' di bahagian atas sebelah kanan skrin untuk menambah hari operasi baharu.
- Apabila selesai, ketik '**Save**' di halaman Operating Hours dan '**Save**' di halaman '**Settings**' Sama-Sama Lokal untuk mengesahkan perubahan yang dilakukan.

FAQ 16: Bagaimana cara untuk ubah jenis penghantaran?

- Ketik '**Sama-Sama Lokal**', kemudian ketik ikon '**Settings**'.
- Ketik '**Order Fulfillment**' dan pilih jenis penghantaran yang anda mahu.

- Apabila selesai, ketik '**Save**'.

Do note: - Memilih 3rd Party Delivery dan sebarang perubahan T&C perlu disemak dan diluluskan.

FAQ 17: Bagaimana cara untuk menguruskan pesanan besar/pukal?

- Anda akan mendapat notifikasi pesanan besar jika pesanan ada 10 produk ke atas atau berjumlah RM100 ke atas.
- Jika anda memerlukan lebih ramai rider atau kenderaan yang lebih besar, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan Sama-Sama Lokal.

FAQ 18: Bagaimana cara untuk menerima pesanan secara automatik/manual?

- Ciri '**Auto-Accept All Orders**' sudah pun diaktifkan untuk semua peniaga.
- Jika anda mahu menerima pesanan secara manual, anda perlu menyahaktifkan ciri ini.
- Ketik '**Sama-Sama Lokal**', kemudian ketik ikon '**Settings**'.
- Ketik '**Order Fulfillment**' dan tutup '**Auto-Accept All Orders**'.

Perhatian: - Jika anda memilih untuk terima pesanan secara manual, anda diberikan 5 minit untuk terima atau tolak pesanan. Jika pesanan tidak diterima dalam tempoh itu, ia akan ditolak secara automatik.

FAQ 19: Bagaimana cara untuk melihat pesanan baharu, semasa dan yang sudah selesai?

- Buka menu sisi dan ketik '**Transactions**'.
- Ketik '**Order**' dan anda boleh lihat semua pesanan baharu, semasa dan yang sudah selesai.

FAQ 20: Bagaimana cara untuk menetapkan masa persediaan?

- Ketik '**Sama-Sama Lokal**', kemudian ketik ikon '**Settings**'.
- Ketik '**Order Fulfillment**' dan aktifkan '**Delivery**'.
- Ketik '**Delivery Type**' dan pilih '**On-Demand Delivery**'.
- Di bawah '**Delivery Preferences**', tandakan '**3rd Party Delivery**' (pastikan kawasan anda termasuk dalam senarai 3rd Party Delivery).
- Ketik kotak '**Preparation Time**' dan pilih masa persediaan.
- Apabila selesai, ketik '**Save**'.
- Masa persediaan yang anda pilih akan digunakan untuk semua pesanan akan datang.

FAQ 21: Saya perlu lebih masa untuk menyediakan pesanan. Apa harus saya buat?

- Buka menu sisi dan ketik '**Transactions**'.
- Ketik '**Order**' dan pilih pesanan yang perlu lebih masa untuk disediakan.
- Ketik '**Request To**', kemudian ketik '**Add Preparation Time**'.
- Pilih masa persediaan tambahan yang diperlukan dan ketik '**Proceed Now**'.

- **Ingat!** Anda boleh menambah masa persediaan SEKALI saja untuk setiap pesanan.

FAQ 22: Jika saya selesai menyediakan pesanan awal, bolehkah saya mencari rider lebih awal?

- Ya, boleh. Jika anda menyiapkan pesanan awal, anda boleh mencari rider dengan mengetik pesanan itu.
- Ketik '**Request To**', kemudian ketik '**Find a Rider Now**'.
- Kemudian, tunggu saja rider tiba.
- **Ingat!** Anda boleh mengetik 'Find a Rider Now' SEKALI saja untuk setiap pesanan.

FAQ 23: Bagaimana cara untuk menutup kedai dan keluar daripada platform Sama-Sama Lokal?

- Sila hubungi 03-7847 8855 atau e-mel permintaan anda ke samasamalokal.support@maybank.com.
- Anda perlu beri Referral Code anda kepada team Khidmat Peniaga kami.

Perhatian: - Untuk mendapatkan Referral Code (MBB) anda, log masuk ke aplikasi QRPayBiz app sebagai '**Manager**'. Buka menu sisi dan ketik '**Invite Friends**'.

Proses Semakan Sama-Sama Lokal

FAQ 24: Berapa lamakah tempoh proses semakan?

- Setiap perubahan dan permintaan yang memerlukan semakan dan kelulusan akan mengambil masa 7 hari bekerja. Anda akan mendapat e-mel dan notifikasi di aplikasi QRPayBiz apabila proses semakan selesai.

FAQ 25: Permohonan/perubahan butiran saya ditolak. Apakah tindakan seterusnya?

- Anda akan mendapat e-mel yang menyatakan sebab produk anda ditolak. Sila hantar semula permohonan anda selepas membuat perubahan yang diperlukan.
- Anda boleh menghubungi Talian Khidmat Peniaga di 03-7847 8855 atau samasamalokal.support@maybank.com.
 - Anda perlu beri Referral Code anda kepada team Khidmat Peniaga kami.

Perhatian: - Untuk mendapatkan Referral Code (MBB) anda, log masuk ke aplikasi QRPayBiz app sebagai '**Manager**'. Buka menu sisi dan ketik '**Invite Friends**'.

Caj & Bayaran di Sama-Sama Lokal

FAQ 26: Adakah peniaga dikenakan caj untuk menjual di Sama-Sama Lokal?

- Tidak, anda boleh menjadi peniaga Sama-Sama Lokal secara percuma dan tidak perlu membayar sebarang yuran.
- Yuran transaksi biasa sebanyak 8.50% dikecualikan buat sementara waktu untuk menyokong perniagaan tempatan.

FAQ 27: Bilakah saya boleh mendapat hasil jualan saya di Sama-Sama Lokal?

- Semua bayaran akan dibuat secara 'batch crediting' sehari selepas tarikh transaksi (T+1).

- Peniaga yang menggunakan akaun MAE untuk transaksi Scan & Pay dan Sama-Sama Lokal perlu mengetahui had transaksi MAE supaya mereka boleh terus menerima pembayaran. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas kegagalan pembayaran disebabkan oleh had transaksi MAE.

Liputan Kawasan Penghantaran Sama-Sama Lokal (3rd Party Delivery)

FAQ 28: Adakah lokasi perniagaan saya termasuk dalam kawasan 3rd Party Delivery Maybank?

- Sila lihat **Jadual 2.0** di bawah untuk senarai poskod 3rd Party Delivery Maybank.

FAQ 29: Lokasi perniagaan saya tidak termasuk dalam kawasan 3rd Party Delivery Maybank. Apa harus saya buat?

- Sila pilih **'Self Delivery'** or **'Self Pick-up'** sebagai jenis penghantaran untuk terus beroperasi di Sama-Sama Lokal.

FAQ 30: Apakah yang berlaku jika rider membatalkan pesanan?

- Jika rider membatalkan pesanan, sistem akan mencari rider baharu secara automatik.
- Sebaik saja rider baharu ditemui, aplikasi QRPayBiz dan MAE akan dikemas kini dengan maklumat baharu itu.

Untuk Lembah Klang, Penang, Johor, Perak dan Melaka

FAQ 31: Lokasi perniagaan saya berada di salah satu lokasi di atas dan termasuk dalam 3rd Party Delivery Maybank. Apa harus saya buat?

- Anda boleh memilih **'3rd Party Delivery'** sebagai jenis penghantaran anda JIKA anda tidak menjalankan perniagaan pre-order.
- Apabila anda memilih 3rd Party Delivery, sistem akan menetapkan rider untuk mengambil pesanan anda secara automatik, jadi anda tidak perlu menguruskan penghantaran.

FAQ 32: Lokasi perniagaan saya berada di salah satu lokasi di atas namun tidak termasuk dalam 3rd Party Delivery Maybank. Apa harus saya buat?

- Sila pilih **'Self Delivery'** or **'Self Pick-up'** sebagai jenis penghantaran untuk terus beroperasi di Sama-Sama Lokal.

Untuk Negeri/Lokasi Selain Lembah Klang, Penang, Johor, Perak dan Melaka

FAQ 33: Lokasi perniagaan saya berada di bawah kategori Negeri/Lokasi Lain. Apa harus saya buat?

- Sila pilih **'Self Delivery'** or **'Self Pick-up'** sebagai jenis penghantaran untuk terus beroperasi di Sama-Sama Lokal.

FAQ 34: Bilakah 3rd Party Delivery Maybank akan berada di negeri/lokasi selain Lembah Klang, Penang Johor, Perak dan Melaka?

- Para peniaga akan mendapat laporan terkini jika lebih banyak kawasan termasuk dalam 3rd Party Delivery Maybank.

Sama-Sama Lokal 'Pre-order'

FAQ 35: Saya menawarkan pesanan 'pre-order' atau tempahan. Apa harus saya buat?

- Pastikan anda menjelaskan bahawa anda menjalankan perniagaan pre-order di '**Business Description**' dan '**Product Description**' untuk mengelakkan sebarang salah faham.
- Untuk perniagaan pre-order, sila pilih '**Self Delivery**' or '**Self Pick-up**' sebagai jenis penghantaran anda. 3rd Party Delivery masih belum ditawarkan untuk pesanan pre-order buat masa ini.
- Khidmat Pre-Order Sama-Sama Lokal akan disediakan pada masa akan datang.

Pembatalan Pesanan & Bayaran Balik

FAQ 36: Bagaimana cara untuk menolak pesanan baharu di aplikasi QRPayBiz?

- Jika anda perlu membatalkan pesanan baharu di aplikasi QRPayBiz, sila hubungi Talian Khidmat Peniaga di 03-7847 8855 atau e-mel samasamalokal.support@maybank.com.

FAQ 37: Bagaimana cara untuk bayar balik pelanggan selepas pesanan dibatalkan?

- Sila hubungi Talian Khidmat Peniaga di 03-7847 8855 atau e-mel samasamalokal.support@maybank.com untuk proses pembayaran balik.

Penyelesaian Pertikaian Sama-Sama Lokal

FAQ 38: Apakah yang harus saya buat sekiranya ada aduan/salah faham berkenaan pesanan?

- Sila hubungi Talian Khidmat Peniaga di 03-7847 8855 atau e-mel samasamalokal.support@maybank.com untuk melaporkan isu tersebut.

Jadual 1.0: Kategori perniagaan dan produk di Sama-Sama Lokal

Kategori Perniagaan	Kategori Produk/Perkhidmatan
Cuti-Cuti Malaysia	<ul style="list-style-type: none"> Agensi Percutian/Pakej Pelancongan, Aktiviti Riadah, <i>Homestay</i>/Penginapan, Pengangkutan/ Kereta Sewa, Kad Pocket Wifi / SIM
Peniaga Tanpa Tapak Kedai (<i>Hawkers</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Halal, Tidak-Halal, <i>Chinese, Malay, Indian, Western, Thai, Korean, Japanese, Indonesian, Italian, Taiwanese, Vietnamese, Vegetarian</i>, Minuman, Snek, Pencuci Mulut, Burger, Mamak
Minuman, Snek & Pencuci Mulut (<i>Desserts</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Kopi & Teh, Coklat, Jus & <i>Smoothies</i>, Minuman, Roti & Kek, <i>Bubble Tea</i>, Ais Krim, Biskut, Pencuci Mulut,
Restoran & Kafe	<ul style="list-style-type: none"> Halal, Tidak-Halal, <i>Chinese, Malay, Indian, Western, Thai, Korean, Japanese, Indonesian, Italian, Taiwanese, Vietnamese, Vegetarian</i>, Minuman, Makanan Segera, Dim Sum, <i>Hot Pot</i>, Makanan Laut
Pasar & Kedai Pelbagai	<ul style="list-style-type: none"> Halal, Tidak-Halal, Kedai Roti & Manisan, Telur, Ikan & Makanan Laut, Daging Putih & Daging Segar, Sayur-sayuran Segar, Makanan Sejuk & Beku, Daging Sejuk Beku, Makanan Kering, Pastrri Sejuk Beku, Minuman, Minuman Alkohol, Mi, Keperluan Masakan, Tenusu, Jus, Teh & Kopi, Minuman Berkarbonat
Buah-Buahan	<ul style="list-style-type: none"> Buah-Buahan Segar, Snek Buah-Buahan, Bakul Buah-Buahan
Kesihatan & Kecantikan	<ul style="list-style-type: none"> Penjagaan Muka & Kulit, Penjagaan Feminin/Wanita, Penjagaan Badan, Penjagaan Rambut, Penjagaan Mulut, Suplemen & Makanan Sihat, Dandan Lelaki, Kosmetik & Wangian, Alat Kecantikan & Aksesori
Fesyen Lelaki & Aksesori	<ul style="list-style-type: none"> Pakaian, Kasut, Beg & Dompot, Jam Tangan & Kaca Mata, Barang Kemas & Aksesori, Pakaian Muslim
Fesyen Wanita & Aksesori	<ul style="list-style-type: none"> Pakaian, Kasut, Beg & Dompot, Jam Tangan & Kaca Mata, Barang Kemas & Aksesori, Pakaian Muslimah
Bayi, Kanak-kanak & Permainan	<ul style="list-style-type: none"> Makanan Bayi, Mandian Bayi, Lampin & <i>Wipes</i>, Susu Formula, Mainan Kanak-kanak, Fesyen Kanak-kanak Perempuan & Lelaki
Barangan Runcit & Haiwan peliharaan	<ul style="list-style-type: none"> <i>Baking</i>, Biskut & Kek, Makanan Dalam Tin, Bijiran, Manisan, Barangan Dapur (kering), Jem, Organik, Pasta & Mi Segera, Nasi, Sos & <i>Dressings</i>, Snek, Perkakasan Dapur, Dobi & Bekalan Isi Rumah, Makanan Haiwan Ternakan, Aksesori Haiwan Ternakan
Pakaian & Peralatan Sukan	<ul style="list-style-type: none"> Peralatan sukan, Perkhemahan & Mendaki, Memancing, Basikal, Sukan Air, <i>Indoor Sports, Outdoor & Adventure</i>, Kasut, Pakaian
Hobi & Masa Lapang	<ul style="list-style-type: none"> Bagasi, Buku & Alat Tulis, Hobi & Hadiah, Barangan Koleksi, Alat Muzik, Aksesori Untuk Parti
Gubahan bunga	<ul style="list-style-type: none"> <i>Loose Flower</i>, Jambangan Bunga, Kotak, Hamper, Bakul, Set Hadiah, Bunga Segar, Bunga yang Diawet, Bunga
Peralatan Rumah	<ul style="list-style-type: none"> Peralatan Dapur, Mesin Jahit, Penyedut Habuk, <i>Cooling & Heating</i>, Keselamatan & Pengawasan, Hiburan Di Rumah, Pencuci & Pengering, Seterika & Pengewap Pakaian
Telefon, IT, & Kamera	<ul style="list-style-type: none"> Gajet, Peralatan Mainan & <i>Consoles</i>, Komputer & Aksesori, Kamera & <i>Drones</i>, Aksesori Audio, <i>Smart Devices</i>, Pencetak, Barangan IT
Automotif & Motorsikal	<ul style="list-style-type: none"> Minyak & Cecair Untuk Kereta, Penjagaan & Aksesori Kereta, Bahagian Kereta, Roda & Tayar, Alat & Peralatan, <i>Merchandise</i>, Minyak & Cecair, Penjagaan & Aksesori Motor
Isi Rumah	<ul style="list-style-type: none"> Taman, Dapur, Pembaikan Paip, Jubin, Tandas, Cat, Alat & Peralatan, Pencahayaan, Aksesori & Alatan Perkakasan, Bilik Tidur, Ruang Tamu, Hiasan & Aksesori

Jadual 1.1: Barangan terlarang di Sama-Sama Lokal

Kategori	Produk yang Dilarang
Produk nikotin dan tembakau	<ul style="list-style-type: none"> Rokok termasuk keretek dan cerut Rokok elektronik (termasuk cecair nikotin, kit tanpa sijil-SIRIM, <i>atomisers</i>, <i>tanks</i>, <i>mods</i> dan aksesori lain) Tembakau atau herba
Produk <i>Pharmaceutical</i> (perubatan)	<ul style="list-style-type: none"> Produk perubatan yang mengandungi bahan terlarang oleh Kementerian Kesihatan (termasuk pil pelangsing dan pil sensual) Produk perubatan yang tidak berdaftar (di mana produk tersebut perlu didaftarkan)
Alat perubatan	<ul style="list-style-type: none"> Alatan perubatan yang tidak berdaftar Kelengkapan ujian HIV dan kelengkapan ujian Virus
Permainan	<ul style="list-style-type: none"> Permainan tanpa Malaysian Conformity Mark (MC) / <i>Markah Kesesuaian Malaysia</i> Replika senjata dan aksesori yang realistic
Senjata	<ul style="list-style-type: none"> Senapang dan aksesori Senapang <i>paintball</i> <i>Airsoft guns</i> <i>Blaster guns and slingshots</i> Pisau berukuran melebihi 7.6 cm (3 inci) Parang Penyembur lada Senjata mempertahankan diri
Mata wang dan syiling	<ul style="list-style-type: none"> Termasuklah bitcoin and e-currency (<i>mata wang elektronik</i>)
Minuman beralkohol	<ul style="list-style-type: none"> arak, bir, <i>champagne</i> dan minuman keras yang lain
Makanan	<ul style="list-style-type: none"> Makanan berunsur perubatan atau kesihatan yang dilarang oleh Menteri Kesihatan <i>Non-pasteurized dairy products</i>, barangan segar, cendawan liar
Produk yang melanggar Hak Harta Intelek (IPR) pihak ketiga	<ul style="list-style-type: none"> Replika, palsu atau produk <i>original</i> yang cetak rompak / <i>pirated</i> (plagiat)
Produk dewasa	<ul style="list-style-type: none"> Mainan Dewasa atau pakaian dalam yang menggambarkan alat kelamin, menggunakan bahasa/kandungan yang tidak sopan dalam senarai produk
Barangan telekomunikasi	<ul style="list-style-type: none"> Peralatan elektrik & elektronik telekomunikasi yang tidak menepati piawai atau tidak diperakui, yang TIDAK mematuhi piawai Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM)
Barangan elektrik dan elektronik	<ul style="list-style-type: none"> Peralatan elektrik & elektronik telekomunikasi yang tidak menepati piawai atau tidak diperakui, yang TIDAK mematuhi piawai Suruhanjaya Tenaga (ST)
Produk halal	<ul style="list-style-type: none"> Produk bukan halal atau servis yang menggunakan tanda “halal” secara tidak sah
Produk kewangan	<ul style="list-style-type: none"> Produk dan servis yang memerlukan lesen daripada Bank Negara seperti insuran, amanah saham, broker saham, <i>FOREX</i> dan pinjaman <i>Store valued cards</i>, mata wang digital atau kad kredit Tiket loteri
Barangan lain yang dilarang oleh undang-undang	<ul style="list-style-type: none"> Pakaian seragam polis dan angkatan tentera Barang yang menggalakan keganasan, perkauman, kebencian atau menyinggung kepercayaan agama Skim pemasaran pelbagai peringkat (MLM) atau skim piramid Jualan hadiah misteri bernilai rendah dengan harga tinggi Barangan curi
Produk haiwan & hidupan liar	<ul style="list-style-type: none"> Hidupan liar atau barangan yang diperbuat daripada hidupan liar
Barangan terpakai & <i>reject</i>	<ul style="list-style-type: none"> Barangan kosmetik terpakai, barang yang telah dipulangkan semula
Bahan letupan	<ul style="list-style-type: none"> Bunga api, mercun (termasuk Pop)

Jadual 2.0: Kawasan 3rd Party Delivery Maybank (ditawarkan oleh Lalamove, Borzo, etc.)

Negeri	Poskod													
Kuala Lumpur	50000	50512	50566	50612	50662	50714	50760	50804	50916	50938	51990	55720	56100	
	50050	50514	50568	50614	50664	50716	50762	50806	50917	50939	52000	55900	57000	
	50088	50515	50572	50620	50666	50718	50764	50808	50918	50940	52100	55902	57100	
	50100	50519	50576	50621	50668	50720	50766	50810	50919	50941	52200	55904	57700	
	50150	50528	50578	50622	50670	50722	50768	50812	50920	50942	53000	55906	57990	
	50200	50529	50580	50623	50672	50724	50770	50814	50921	50943	53100	55908	58000	
	50250	50530	50582	50626	50673	50726	50772	50816	50922	50944	53200	55910	58100	
	50300	50532	50586	50632	50676	50728	50774	50818	50923	50945	53300	55912	58200	
	50350	50534	50588	50634	50677	50730	50776	50901	50924	50946	53700	55914	58700	
	50400	50536	50590	50636	50678	50732	50778	50902	50925	50947	53800	55916	58990	
	50450	50540	50592	50638	50680	50734	50780	50903	50926	50948	53990	55918	59000	
	50460	50544	50594	50640	50682	50736	50782	50904	50927	50949	54000	55920	59100	
	50470	50546	50596	50644	50684	50738	50784	50906	50928	50950	54100	55922	59200	
	50480	50548	50598	50646	50688	50740	50786	50907	50929	50988	54200	55924	59700	
	50490	50550	50599	50648	50694	50742	50788	50908	50930	50989	54300	55926	59800	
	50500	50551	50600	50650	50700	50744	50790	50909	50931	50990	55000	55928	59990	
	50502	50552	50603	50652	50702	50746	50792	50910	50932	51000	55100	55930	60000	
	50504	50554	50604	50653	50704	50748	50794	50911	50933	51100	55200	55932	63000	
	50505	50556	50605	50656	50706	50750	50796	50912	50934	51200	55300	55934	68000	
	50506	50560	50608	50658	50708	50752	50798	50913	50935	51300	55330	55990	68100	
	50507	50562	50609	50660	50710	50754	50800	50914	50936	51700	55700	56000	77000	
	50508	50564	50610	50661	50712	50758	50802	50915	50937	51900	55710			
	Selangor	40000	40550	40626	40714	41150	41918	43300	46400	46770	46800	47100	47610	56000
		40100	40551	40632	40716	41200	41990	43400	46506	46780	46801	47110	47620	56100
		40150	40560	40646	40718	41250	42000	43500	46510	46781	46802	47120	47630	57000
		40160	40564	40648	40720	41300	42009	43558	46547	46782	46803	47130	47640	60000
40170		40570	40660	40722	41400	42100	43600	46549	46783	46804	47140	47650	62000	
40200		40572	40664	40724	41506	42200	43650	46551	46784	46805	47150	47800	62050	
40300		40576	40670	40726	41560	42300	43700	46564	46785	46806	47160	47810	62100	
40400		40578	40672	40728	41586	42425	43800	46582	46786	46860	47170	47820	62150	
40450		40582	40673	40730	41672	42450	43807	46598	46787	46870	47180	47830	62200	
40460		40590	40674	40732	41700	42500	43900	46662	46788	46960	47190	48000	62250	
40470		40592	40675	40800	41710	42507	45100	46667	46789	46962	47200	48020	62300	
40500		40594	40676	40802	41720	42509	45200	46668	46790	46964	47300	48050	62502	
40502		40596	40680	40804	41900	42600	45600	46672	46791	46966	47301	48100	62675	
40503		40598	40690	40806	41902	42610	45800	46675	46792	46968	47307	50000	63000	
40505		40604	40700	40808	41904	42700	46000	46700	46793	46970	47308	50050	63100	
40512		40607	40702	40810	41906	42920	46050	46710	46794	46972	47400	52200	63200	
40517		40608	40704	40990	41908	43000	46100	46720	46795	46974	47410	53100	63300	
40520		40610	40706	41000	41910	43007	46150	46730	46796	46976	47500	54200	64000	
40529		40612	40708	41050	41912	43009	46200	46740	46797	46978	47507	55100	68000	
40542		40620	40710	41070	41914	43200	46300	46750	46798	47000	47600	55300	68100	
40548	40622	40712	41100	41916	43207	46350	46760	46799						
Pulau Pinang	10000	10470	10518	10560	10596	10646	10710	10820	11060	11900	12720	13300	14020	
	10050	10500	10524	10564	10600	10648	10720	10830	11100	11910	12990	13310	14100	
	10100	10502	10534	10566	10604	10660	10730	10840	11200	11920	13000	13400	14101	
	10150	10503	10538	10570	10609	10661	10740	10850	11300	11950	13009	13409	14110	
	10200	10504	10540	10576	10610	10662	10750	10910	11400	11960	13020	13500	14120	
	10250	10505	10542	10578	10612	10670	10760	10920	11409	12000	13050	13600	14200	
	10300	10506	10546	10582	10620	10672	10770	10990	11500	12100	13100	13700	14300	
	10350	10508	10550	10590	10622	10673	10780	11000	11600	12200	13110	13800	14310	
	10400	10512	10551	10592	10626	10674	10790	11010	11609	12300	13200	14000	14320	
	10450	10514	10552	10593	10628	10676	10800	11020	11700	12700	13210	14007	14400	
	10460	10516	10558	10594	10634	10690	10810	11050	11800	12710	13220	14009		
Johor	79000	79505	79532	79570	79626	79683	80400	80536	80590	80622	80673	80904	81200	
	79100	79511	85000	79575	79630	80000	80500	80542	80592	80628	80676	80906	81300	
	79150	79513	79538	79576	79632	80050	80506	80546	80594	80644	80700	80908	81310	
	79200	79514	79540	79592	84000	80100	80508	80558	80596	80648	80710	80988	81400	
	79250	79517	79546	79601	79646	80150	80516	80560	80600	80662	80720	80990	81550	
	79500	79518	79548	79603	79658	80200	82000	80564	80604	80664	80730	81000	81700	
	79502	79520	79550	79605	79660	80250	80578	80568	80608	80668	80900	81100	81750	
	79503	79521	79552	79606	79680	80300	80519	80584	86000	80670	80902	81110	81760	
	79504	79523	79555	79612	79681	80350	80534	80586	80620	80672	83000	81120	81800	
													86200	
Perak	30000	30450	30510	30532	30551	30580	30604	30622	30648	30670	30720	30800	30904	
	30010	30500	30512	30534	30552	30582	30606	30626	30656	30673	30730	30810	30906	
	30020	30502	30516	30536	30554	30586	30609	30628	30658	30674	30740	30820	30908	
	30100	30503	30517	30540	30556	30590	30610	30630	30660	30676	30750	30830	30910	
	30200	30504	30518	30542	30560	30592	30612	30632	30661	30682	30760	30840	30912	
	30250	30505	30519	30546	30564	30594	30614	30634	30662	30690	30770	30900	30988	
	30300	30506	30520	30548	30570	30596	30620	30644	30664	30700	30780	30902	30990	
	30350	30508	30524	30550	30576	30600	30621	30646	30668	30710	30790			

Melaka	75000	75200	75350	76100	76460	77400	75000	75200					
	75050	75250	75400	76300	77000	78000	75050	75250					
	75100	75260	75450	76400	77200	78200	75100	75260					
	75150	75300	75460	76450	77300	78300	75150	75300					
Pahang	25000	25200	26060	25050									
	25150	25300	25100	25250									
Terengganu	20000	20200	20500	21000	21080	21300							
	20050	20300	20700	21060	21100	24000							
	20100	20400	20710	21070	21200								
Kelantan	15000	15300	15400	16100	15710	17500							
	15050	15350	16010	16150	15200	18000							
	15150												