



## Maybank QRPay Soundbox

### Soalan Lazim (FAQ)

Soalan	Jawapan
Apakah Maybank QRPay Soundbox ("Soundbox")?	<p>Soundbox ialah peranti yang mempunyai paparan audio dan visual bagi pembayaran yang berjaya diterima melalui Maybank QRPay. Setiap kali anda mendapat pembayaran, Soundbox akan mengumumkan jumlah dalam bahasa pilihan anda dan memaparkan jumlah tersebut pada skrin.</p> <p>Anda boleh memilih Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau Bahasa Cina (Mandarin) untuk pengumuman tersebut.</p>
Mengapa saya perlu mendapatkan Soundbox?	Soundbox boleh mengurangkan kerisauan kerana ia mengumumkan dan memaparkan setiap amaun pembayaran yang anda terima. Ini akan memastikan bahawa jumlah yang anda terima adalah tepat, tulen, dan dapat mengelakkan resit palsu.
Bagaimanakah saya boleh memesan Soundbox?	<p>Anda boleh memesannya melalui aplikasi MAE via Sama-Sama Lokal. Ikuti langkah di bawah untuk melengkapkan pesanan anda:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lancarkan aplikasi MAE anda</li><li>2. Pergi ke Sama-Sama Lokal di bawah Quick Actions</li><li>3. Cari "<b>Naga Plus Resources</b>" atau "<b>InfinitePay Sdn Bhd</b>"</li><li>4. Pilih Soundbox yang dikehendaki</li><li>5. Semak butiran dan teruskan ke pembayaran</li></ol>
Siapakah Naga Plus Resources Sdn Bhd dan InfinitePay Sdn Bhd?	<p><b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b> dan <b>InfinitePay Sdn Bhd</b> ("Vendor") ialah vendor sah untuk Soundbox. Maybank tidak menjual, menghantar Soundbox dan menyediakan sokongan teknikal kepada peniaga kami. Penghantaran, penggunaan dan penyelenggaraan Soundbox akan dipenuhi oleh Vendor.</p>
Apakah yang akan berlaku selepas saya membuat pesanan Soundbox dan bilakah saya akan menerima Soundbox?	<p>Anda boleh menjangkakan perkara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Panggilan telefon daripada Vendor bagi mendapatkan ID peniaga anda untuk penetapan Soundbox (diikuti dengan langkah 2 di bawah) dan pengesahan alamat penghantaran anda. <b>Sila jawab panggilan telefon dan berikan maklumat yang sewajarnya.</b></li><li>2. Permintaan integrasi pada aplikasi Maybank QRPayBiz anda akan dimulakan selepas langkah 1 di atas. <b>Sila luluskan permintaan tersebut.</b></li><li>3. Setelah langkah di atas lengkap, Vendor akan mengatur penghantaran Soundbox melalui perkhidmatan kurier.</li></ol>



Soalan	Jawapan
	<p>Keseluruhan proses daripada langkah 1 hingga 3 di atas harus diselesaikan dalam masa 10 hari bekerja selepas pesanan anda dibuat. <b>Bagi memastikan penghantaran tepat pada masanya, kami menggalakkan anda untuk mengangkat panggilan telefon dan permintaan integrasi daripada Vendor dengan segera.</b></p>
Apa yang termasuk dalam pakej penghantaran? Apakah yang perlu saya lakukan selepas menerima pakej tersebut?	<p>Anda akan menerima barang yang berikut dalam pakej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Peranti Soundbox x 1 unit</li><li>• Kabel Pengelas USB Soundbox x 1 unit</li><li>• Standee x 1 unit</li><li>• Kod QR Maybank (stiker) x 1 unit</li><li>• Panduan Pengguna Soundbox</li></ul> <p>Jika anda memesan Soundbox dengan Kad SIM, Kad SIM akan disertakan dalam pakej.</p>
Adakah Soundbox memerlukan sambungan Internet?	<p>Ya, sambungan Internet diperlukan. Anda boleh menyambungkan Soundbox ke Internet melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi; atau</li><li>• Data rangkaian mudah alih (dengan Kad SIM)</li></ul> <p>Untuk mengetahui cara menyambungkan Soundbox anda ke Internet, sila rujuk panduan pengguna Soundbox yang disediakan.</p>
Adakah Kad SIM disertakan sebagai sebahagian daripada pembelian peranti Soundbox?	<p>Tidak. Kad SIM ialah item tambahan dalam pilihan pakej Soundbox. Anda boleh memilih pakej pada aplikasi MAE. Kad SIM ini disertakan dengan pelan data satu tahun.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh membeli Kad SIM anda sendiri daripada pembekal rangkaian mudah alih tempatan.</p>
Apakah yang ditunjukkan oleh lampu berkelip?	<p>Setiap warna berkelip mempunyai makna yang berbeza bergantung pada model Soundbox daripada Vendor.</p> <p>Sila rujuk kepada Panduan Pengguna Soundbox yang disertakan dengan pakej Soundbox anda daripada Vendor.</p>
Bolehkah saya memainkan semula pengumuman transaksi terakhir pada Soundbox?	<p>Sila rujuk kepada Panduan Pengguna Soundbox yang disertakan dengan pakej Soundbox anda daripada Vendor.</p>



Soalan	Jawapan					
Bagaimanakah cara menukar bahasa Soundbox?	<b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b>	<b>InfinitePay Sdn Bhd</b>				
	Anda tidak boleh menukar bahasa Soundbox setelah dibeli. Sila pilih bahasa pilihan anda semasa proses pengesahan Soundbox	Tekan butang 'volume' selama 5 saat untuk menukarkan bahasa.				
Bolehkah saya memindahkan Soundbox saya kepada pihak ketiga?	Tidak, Soundbox tidak boleh dipindah milik.					
Bolehkah saya menggunakan Soundbox untuk pembekal perkhidmatan QR DuitNow yang lain?	Soundbox hanya boleh dihubungkan dengan Maybank QRPay. Ia tidak boleh digunakan untuk pembekal perkhidmatan QR DuitNow yang lain.					
Adakah Soundbox ini mempunyai waranti?	<p>Ya. Waranti bagi peranti ini adalah sehingga 12 bulan dari tarikh pembelian. Waranti tidak melindungi kerosakan fizikal yang datang daripada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kelembapan atau terkena cecair</li><li>• Haus dan lusuh, kerosakan apabila jatuh, penyalahgunaan peranti, dan lain-lain.</li><li>• Campur tangan tanpa kebenaran seperti pemberian atau pengubahsuaian yang dilakukan oleh pihak yang tidak dibenarkan.</li></ul> <p>Kami menggalakkan anda untuk menghubungi Vendor bagi mendapatkan bantuan berkaitan butiran lanjut waranti.</p>					
Bagaimanakah cara untuk saya menuntut waranti?	<p>Untuk membuat tuntutan waranti, sila hubungi Vendor:</p> <table border="1"><tr><th><b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b></th><th><b>InfinitePay Sdn Bhd</b></th></tr><tr><td>Nombor Telefon: +6017 8692 638 Waktu Operasi: 9 pagi-6 petang (Isnin ke Ahad) E-mel: <a href="mailto:soundbox@nagaplus.my">soundbox@nagaplus.my</a></td><td>Nombor Telefon/WhatsApp: +603 3099 6666 Waktu Operasi: 9 pagi - 6 petang, (Isnin ke Jumaat) E-mel: <a href="mailto:support@infinitepay.com.my">support@infinitepay.com.my</a></td></tr></table>		<b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b>	<b>InfinitePay Sdn Bhd</b>	Nombor Telefon: +6017 8692 638 Waktu Operasi: 9 pagi-6 petang (Isnin ke Ahad) E-mel: <a href="mailto:soundbox@nagaplus.my">soundbox@nagaplus.my</a>	Nombor Telefon/WhatsApp: +603 3099 6666 Waktu Operasi: 9 pagi - 6 petang, (Isnin ke Jumaat) E-mel: <a href="mailto:support@infinitepay.com.my">support@infinitepay.com.my</a>
<b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b>	<b>InfinitePay Sdn Bhd</b>					
Nombor Telefon: +6017 8692 638 Waktu Operasi: 9 pagi-6 petang (Isnin ke Ahad) E-mel: <a href="mailto:soundbox@nagaplus.my">soundbox@nagaplus.my</a>	Nombor Telefon/WhatsApp: +603 3099 6666 Waktu Operasi: 9 pagi - 6 petang, (Isnin ke Jumaat) E-mel: <a href="mailto:support@infinitepay.com.my">support@infinitepay.com.my</a>					



Soalan	Jawapan				
	<p>Jika Soundbox anda layak mendapat waranti, Vendor akan memenuhi perkara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pengambilan peranti yang rosak; dan</li><li>• penghantaran unit baharu dalam masa 14 hari bekerja selepas menerima peranti yang rosak</li></ul>				
Soundbox saya tidak berfungsi. Apakah sebabnya?	<p>Antara kemungkinan mengapa Soundbox tidak berfungsi:</p> <p><b>Kehabisan bateri</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lampu merah menandakan bahawa bateri tiada cas.</li><li>• Sila cas semula Soundbox anda dengan segera. Anda boleh terus menggunakan Soundbox semasa bateri sedang dicas semula.</li></ul> <p><b>Terputus sambungan daripada sambungan Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Semak sama ada sambungan Internet anda berfungsi dan stabil</li><li>• Mulakan semula Soundbox anda dengan menekan dan menahan butang "Power".</li><li>• Sambung semula Soundbox anda ke Internet</li></ul>				
Saya masih menghadapi masalah dengan Soundbox saya. Apa patut saya lakukan?	<p>Sila hubungi Vendor untuk mendapatkan bantuan:</p> <table border="1"><tr><td><b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b></td><td><b>InfinitePay Sdn Bhd</b></td></tr><tr><td>Nombor Telefon: +6017 8692 638 Waktu Operasi: 9 pagi-6 petang (Isnin ke Ahad) E-mel: <a href="mailto:soundbox@nagaplus.my">soundbox@nagaplus.my</a></td><td>Nombor Telefon/WhatsApp: +603 3099 6666 Waktu Operasi: 9 pagi - 6 petang, (Isnin ke Jumaat) E-mel: <a href="mailto:support@infinitepay.com.my">support@infinitepay.com.my</a></td></tr></table>	<b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b>	<b>InfinitePay Sdn Bhd</b>	Nombor Telefon: +6017 8692 638 Waktu Operasi: 9 pagi-6 petang (Isnin ke Ahad) E-mel: <a href="mailto:soundbox@nagaplus.my">soundbox@nagaplus.my</a>	Nombor Telefon/WhatsApp: +603 3099 6666 Waktu Operasi: 9 pagi - 6 petang, (Isnin ke Jumaat) E-mel: <a href="mailto:support@infinitepay.com.my">support@infinitepay.com.my</a>
<b>Naga Plus Resources Sdn Bhd</b>	<b>InfinitePay Sdn Bhd</b>				
Nombor Telefon: +6017 8692 638 Waktu Operasi: 9 pagi-6 petang (Isnin ke Ahad) E-mel: <a href="mailto:soundbox@nagaplus.my">soundbox@nagaplus.my</a>	Nombor Telefon/WhatsApp: +603 3099 6666 Waktu Operasi: 9 pagi - 6 petang, (Isnin ke Jumaat) E-mel: <a href="mailto:support@infinitepay.com.my">support@infinitepay.com.my</a>				
Bolehkah saya memulangkan Soundbox untuk mendapat bayaran balik jika saya tidak lagi menggunakaninya?	Soundbox tidak boleh dipulangkan, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh dipindah milik setelah ia dibeli.				
Adakah terdapat yuran penyelenggaraan tahunan?	Ya, yuran penyelenggaraan tahunan dikenakan sebanyak RM38. Yuran ini akan dikecualikan untuk tahun pertama.				