

Kill Switch

Soalan Lazim

Q1	Apa itu Kill Switch?	Kill Switch ialah ciri keselamatan layan diri yang melindungi wang anda daripada scam dalam talian dan meningkatkan tahap keselamatan perbankan dalam talian anda. Ia tersedia di aplikasi MAE dan laman web Maybank2u. <i>Nota: Gunakan Kill Switch sekiranya anda terkena scam sahaja.</i>						
Q2	Apakah kegunaan Kill Switch?	Sekiranya anda syak telah menjadi mangsa scam, anda boleh menggunakan Kill Switch untuk melindungi dana anda dengan serta-merta. <table><tr><th>Ciri-Ciri Kill Switch</th><th>Cara Ia Berfungsi</th></tr><tr><td>Sekat Kad (Baharu)</td><td> - Menyekat semua transaksi keluar dari Kad Kredit/Caj Maybank anda </td></tr><tr><td>Nyahaktifkan akses Maybank2u</td><td> - Akan di log keluar secara automatik daripada semua sesi aktif pada aplikasi MAE, aplikasi M2U MY dan laman web web Maybank2u - Menyekat sebarang percubaan log masuk yang selanjutnya </td></tr></table> Nantikan lebih banyak ciri Kill Switch yang akan diperkenalkan tidak lama lagi. Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk meningkatkan tahap keselamatan perbankan dalam talian anda.	Ciri-Ciri Kill Switch	Cara Ia Berfungsi	Sekat Kad (Baharu)	Menyekat semua transaksi keluar dari Kad Kredit/Caj Maybank anda	Nyahaktifkan akses Maybank2u	- Akan di log keluar secara automatik daripada semua sesi aktif pada aplikasi MAE, aplikasi M2U MY dan laman web web Maybank2u - Menyekat sebarang percubaan log masuk yang selanjutnya
Ciri-Ciri Kill Switch	Cara Ia Berfungsi							
Sekat Kad (Baharu)	Menyekat semua transaksi keluar dari Kad Kredit/Caj Maybank anda							
Nyahaktifkan akses Maybank2u	- Akan di log keluar secara automatik daripada semua sesi aktif pada aplikasi MAE, aplikasi M2U MY dan laman web web Maybank2u - Menyekat sebarang percubaan log masuk yang selanjutnya							
Q3	Bagaimana cara untuk saya mengaktifkan Kill Switch?	Anda boleh mengaktifkan Kill Switch dengan 2 cara: <u>Melalui aplikasi MAE</u> Langkah 1: Lancarkan aplikasi MAE dan tekan ‘More’ Langkah 2: Tekan ‘Kill Switch’ Langkah 3: Pilih ciri yang anda ingin sekat atau nyahaktif Langkah 4: Baca terma dan sahkan transaksi melalui Secure2u						

		<u>Melalui laman web Maybank2u</u> Langkah 1: Log masuk ke www.maybank2u.com.my Langkah 2: Pergi ke 'SETTINGS' Langkah 3: Klik 'SECURITY' dan pilih 'Kill Switch' Langkah 4: Pilih ciri yang anda ingin sekat atau nyahaktif Langkah 5: Baca terma dan sahkan transaksi melalui Secure2u <i>Nota: Anda akan di log keluar secara automatik dari semua sesi aktif pada aplikasi MAE, aplikasi M2U MY dan laman web Maybank2u apabila anda menyahaktifkan akses Maybank2u anda.</i>									
Q4	Saya telah mengaktifkan Kill Switch. Apa yang berlaku sekarang?	Apa yang boleh dan tidak boleh anda lakukan dengan Kad Kredit/Caj Maybank atau Maybank2u anda setelah Kill Switch diaktifkan melalui aplikasi MAE atau laman web Maybank2u: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ciri-Ciri Kill Switch</th><th>Perkara yang anda TIDAK boleh lakukan lagi</th><th>Perkara yang anda masih boleh lakukan</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nyahaktifkan akses Maybank2u</td><td> - Log masuk ke akaun anda melalui laman web/aplikasi - Buat pembayaran bil, pemindahan dan transaksi perbankan dalam talian yang lain </td><td> - Terima dana ke dalam akaun anda </td></tr> <tr> <td>Sekat Kad</td><td> - Buat pembayaran dalam talian dan fizikal (termasuk FPX, Apple Pay dan Samsung Pay) - Menguruskan tetapan kad anda (mengemaskini alamat dan menukar PIN) - Buat urus niaga berulang (langganan sedia ada, auto debit, arahan tetap dan perkhidmatan </td><td> - Log masuk ke Maybank2u anda melalui laman web/aplikasi - Gunakan Akaun Semasa/Simpanan anda untuk melakukan transaksi - Bayar baki dan ansuran kad kredit/caj sedia ada (melalui Maybank EzyPay, Balance Transfer, Cash </td></tr> </tbody> </table>	Ciri-Ciri Kill Switch	Perkara yang anda TIDAK boleh lakukan lagi	Perkara yang anda masih boleh lakukan	Nyahaktifkan akses Maybank2u	- Log masuk ke akaun anda melalui laman web/aplikasi - Buat pembayaran bil, pemindahan dan transaksi perbankan dalam talian yang lain	Terima dana ke dalam akaun anda	Sekat Kad	- Buat pembayaran dalam talian dan fizikal (termasuk FPX, Apple Pay dan Samsung Pay) - Menguruskan tetapan kad anda (mengemaskini alamat dan menukar PIN) - Buat urus niaga berulang (langganan sedia ada, auto debit, arahan tetap dan perkhidmatan	- Log masuk ke Maybank2u anda melalui laman web/aplikasi - Gunakan Akaun Semasa/Simpanan anda untuk melakukan transaksi - Bayar baki dan ansuran kad kredit/caj sedia ada (melalui Maybank EzyPay, Balance Transfer, Cash
Ciri-Ciri Kill Switch	Perkara yang anda TIDAK boleh lakukan lagi	Perkara yang anda masih boleh lakukan									
Nyahaktifkan akses Maybank2u	- Log masuk ke akaun anda melalui laman web/aplikasi - Buat pembayaran bil, pemindahan dan transaksi perbankan dalam talian yang lain	Terima dana ke dalam akaun anda									
Sekat Kad	- Buat pembayaran dalam talian dan fizikal (termasuk FPX, Apple Pay dan Samsung Pay) - Menguruskan tetapan kad anda (mengemaskini alamat dan menukar PIN) - Buat urus niaga berulang (langganan sedia ada, auto debit, arahan tetap dan perkhidmatan	- Log masuk ke Maybank2u anda melalui laman web/aplikasi - Gunakan Akaun Semasa/Simpanan anda untuk melakukan transaksi - Bayar baki dan ansuran kad kredit/caj sedia ada (melalui Maybank EzyPay, Balance Transfer, Cash									

		<table border="1"> <tr> <td></td><td>serupa akan dihentikan untuk sementara waktu)</td><td> Treats dan banyak lagi) <i>Nota: Walaupun kad anda telah disekat, anda masih boleh dikenakan caj untuk yuran tahunan kad dan cukai perkhidmatan</i> </td></tr> </table>		serupa akan dihentikan untuk sementara waktu)	Treats dan banyak lagi) <i>Nota: Walaupun kad anda telah disekat, anda masih boleh dikenakan caj untuk yuran tahunan kad dan cukai perkhidmatan</i>
	serupa akan dihentikan untuk sementara waktu)	Treats dan banyak lagi) <i>Nota: Walaupun kad anda telah disekat, anda masih boleh dikenakan caj untuk yuran tahunan kad dan cukai perkhidmatan</i>			
Q5	Bagaimana cara untuk pastikan jika Suis Kill Switch saya telah diaktifkan?	Sebaik sahaja anda mengaktifkan mana-mana ciri Kill Switch, anda akan menerima <i>push notification</i> dan SMS yang memaklumkan anda bahawa Kill Switch anda telah berjaya diaktifkan.			
Q6	Bagaimana cara untuk saya menyahsekat kad atau mengaktifkan semula akses kepada Maybank2u saya?	Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Maybank (MGCC) di talian 1300 88 6688 atau kunjungi cawangan Maybank untuk mengaktifkan semula kad kredit/caj dan akses Maybank2u anda.			
Q7	Bilakah saya boleh mula menggunakan kad saya atau log masuk ke Maybank2u setelah pengaktifan semula?	Sebaik sahaja pengesahan oleh MGCC atau pegawai cawangan Maybank berjaya, anda boleh melakukan perkara berikut dengan serta-merta: • menggunakan Kad Kredit/Caj Maybank anda untuk membuat pembelian • log masuk ke aplikasi MAE atau laman web/aplikasi Maybank2u untuk melakukan transaksi			
Q8	Saya telah menerima Notifikasi Amaran dan SMS yang memaklumkan saya bahawa Kill Switch	Jika anda mengesyaki seseorang telah mencuri nama pengguna dan kata laluan Maybank2u anda, segera hubungi Hotline Fraud 24/7 Maybank di talian 03 5891 4744 untuk membuat laporan.			

	saya telah diaktifkan, namun saya tidak melakukan tindakan tersebut. Apa yang harus saya lakukan?	
Q9	Kad Kredit/Caj Maybank fizikal saya telah hilang/dicuri. Apa yang harus saya lakukan?	Jika anda telah kehilangan kad atau ia telah dicuri, segera aktifkan Kill Switch untuk menyekat kad anda. Ini untuk menghalang sebarang transaksi yang tidak sah.
Q10	Bagaimana cara untuk saya membuat laporan jika saya menjadi mangsa scam?	Sekiranya anda terkena scam, segera hubungi Hotline Fraud 24 jam Maybank di talian 03-5891 4744 atau Pusat Respons Scam Kebangsaan di talian 997 (8 pagi - 8 malam, setiap hari).
Q11	Apakah yang akan berlaku jika saya tidak mengaktifkan semula akses kepada kad atau Maybank2u saya?	Jangan bimbang, wang anda akan kekal selamat di dalam akaun bank anda. Namun begitu, sila ambil perhatian bahawa anda mungkin tidak dapat melakukan transaksi sekiranya anda tidak mengaktifkan semula akses kepada kad anda atau Maybank2u. <u>Kad Kredit/Caj Maybank</u> Jika anda tidak mengaktifkan semula akses kepada kad anda, akses anda akan disekat dan anda tidak dapat menggunakan kad untuk membuat pembayaran, termasuk pembayaran dalam talian melalui FPX dan pembayaran menggunakan kad fizikal. <u>Akses Maybank2u</u> Jika anda tidak mengaktifkan semula akses Maybank2u dalam tempoh 12 bulan, maka akses anda akan ditamatkan. Anda perlu mendaftar semula untuk mendapatkan akses Maybank2u baharu di cawangan Maybank terdekat.