

Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

1. **Apakah kerjasama MAE x DirectD?**

Aplikasi MAE bekerjasama dengan DirectD untuk menawarkan tawaran eksklusif bagi peranti mudah alih. Akses DirectD melalui aplikasi MAE untuk menikmati diskaun istimewa dan tawaran eksklusif bagi pembelian terpilih.

2. **Apakah itu DirectD?**

DirectD ialah peruncit peranti mudah alih yang menawarkan telefon pintar, tablet, aksesori dan pelbagai produk elektronik lain melalui platform dalam talian dan kedai fizikalnya.

3. **Bagaimanakah saya boleh mengakses DirectD melalui aplikasi MAE?**

Cara 1

Langkah 1: Layari <https://maybank.directd.com.my/>

Langkah 2: Anda akan dibawa ke laman web selamat untuk memilih produk yang diingini.

Langkah 3: Tambahkan produk ke troli dan ikuti arahan untuk membuat pembelian.

Langkah 4: Buat pembayaran menggunakan Maybank2u Online Banking (FPX) atau Kad Kredit Maybank, dan selesai!

Cara 2

Langkah 1: Buka aplikasi MAE.

Langkah 2: Cari ciri "Mobile & Gadget" pada:

"Featured" di halaman utama aplikasi MAE atau Tekan "View All" di bawah "Quick Actions", kemudian pilih tab "Food & Lifestyle".

Langkah 3: Selepas tekan "Mobile & Gadget", skrol ke bawah dan tekan butang "BUY NOW".

Langkah 4: Pilih produk yang diingini dan ikuti arahan pada skrin.

Langkah 5: Buat pembayaran menggunakan Maybank2u Online Banking (FPX) atau Kad Kredit Maybank, dan selesai!

4. **Adakah saya perlu menjadi pelanggan Maybank untuk menikmati tawaran eksklusif ini?**

Tawaran ini tersedia kepada pelanggan yang layak dan boleh mengakses laman web DirectD melalui halaman produk MAE atau Maybank2u, tertakluk pada terma dan syarat promosi yang berkenaan.

5. **Apakah tawaran eksklusif yang boleh saya nikmati melalui aplikasi MAE?**

Nikmati diskaun istimewa dan tawaran eksklusif bagi peranti mudah alih terpilih apabila anda mengakses DirectD melalui aplikasi MAE. Tawaran yang tersedia mungkin berbeza mengikut produk dan promosi semasa.

Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

6. **Bolehkah saya menggabungkan tawaran eksklusif MAE dengan promosi atau kod baucar DirectD yang lain?**

Tidak. Tawaran eksklusif MAE tidak boleh digabungkan dengan kod promosi, baucar atau diskaun DirectD yang lain.

7. **Adakah tawaran ini ditawarkan untuk tempoh yang terhad?**

Tawaran ini tertakluk kepada tempoh promosi, ketersediaan produk serta terma dan syarat yang berkenaan. Sila semak laman web secara berkala untuk mendapatkan tawaran terbaik.

8. **Di manakah pembelian saya akan dibuat?**

Pembelian anda akan dibuat melalui laman web DirectD. Selepas klik "Buy Now" di halaman promosi Maybank2u, anda akan dibawa ke laman web DirectD untuk melihat produk, membuat pesanan dan melengkapkan pembayaran.

9. **Adakah saya perlu mendaftar akaun DirectD untuk membuat pembelian?**

Tidak. Anda boleh membuat pembayaran sebagai tetamu tanpa perlu mendaftar akaun. Walau bagaimanapun, pendaftaran akaun membolehkan anda menjejaki status pesanan serta melihat sejarah pembelian dengan lebih mudah.

10. **Apakah kaedah pembayaran yang diterima?**

Anda boleh membuat pembayaran menggunakan Maybank2u Online Banking (FPX) dan Kad Kredit Maybank.

11. **Adakah saya akan menerima resit atau pengesahan pesanan?**

Ya. Anda akan menerima e-mel pengesahan selepas pesanan anda berjaya dibuat.

12. **Adakah DirectD menyediakan penghantaran ke seluruh negara?**

Ya. DirectD menyediakan penghantaran ke seluruh negara dan turut menawarkan pilihan pengambilan di kedai (in-store pickup). Untuk pengambilan di kedai, anda boleh memilih cawangan semasa membuat pembayaran.

13. **Berapakah caj penghantaran?**

Caj penghantaran dengan perlindungan insurans ke seluruh negara bermula dari RM16, manakala penghantaran pada hari yang sama ke kawasan terpilih di Lembah Klang bermula dari RM15 bagi pesanan yang dibuat sebelum jam 2:00 petang.

14. **Bagaimanakah saya boleh menjejaki pesanan saya?**

Selepas pesanan dibuat, anda akan menerima e-mel pengesahan yang mengandungi maklumat untuk menjejaki pesanan anda.

Soalan–Soalan Lazim (FAQ)

15. **Apakah yang perlu saya lakukan jika menerima produk yang rosak, cacat atau tidak tepat?**

Sila hubungi talian Khidmat Pelanggan DirectD dengan segera di 019-691 0000 bersama maklumat pesanan anda. Pasukan DirectD akan membantu anda dengan proses penyelesaian.

16. **Adakah peranti mudah alih yang dibeli dilindungi oleh waranti?**

Ya. Semua peranti baharu didatangkan dengan waranti standard selama 1 tahun, manakala jenama terpilih menawarkan tempoh perlindungan tambahan seperti yang dinyatakan pada halaman produk masing-masing.

17. **Bolehkah saya membatalkan pesanan atau memohon bayaran balik?**

Produk yang dijual tidak boleh dipulangkan atau dibayar balik. Walau bagaimanapun, jika anda menghadapi sebarang isu berkaitan pesanan atau memerlukan bantuan, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan DirectD di 019-691 0000 dengan maklumat pesanan anda.

18. **Siapakah yang perlu saya hubungi jika mempunyai pertanyaan berkaitan pembelian saya?**

Untuk sebarang pertanyaan berkaitan pembelian, sila hubungi pasukan Khidmat Pelanggan DirectD melalui talian telefon atau WhatsApp di 019-691 0000 dengan maklumat pesanan anda.

19. **Bolehkah Maybank membantu dengan pesanan DirectD saya?**

Pembelian dibuat terus melalui laman web DirectD. DirectD bertanggungjawab mengurus dan memenuhi pesanan, termasuk penghantaran, pemulangan serta pertanyaan berkaitan waranti.

20. **Mengapakah saya dibawa ke laman web pihak ketiga?**

Aplikasi MAE menyediakan akses kepada tawaran eksklusif DirectD. Untuk melihat produk dan melengkapkan pembelian, anda akan dibawa ke laman web DirectD.

21. **Adakah maklumat akaun atau perbankan saya akan dikongsi dengan DirectD?**

Tidak. Maklumat akaun dan perbankan anda tidak akan dikongsi dengan DirectD.