

## EZYPAY - Terms and Conditions

These terms and conditions govern the use of any of your new and existing Visa/ Mastercard/ American Express Card(s) (“Credit Card”) issued by Malayan Banking Berhad (Co. No. 3813-K) (“MBB”) or Maybank Islamic Berhad (Co. No. 787435-M) (“MIB”) (collectively referred to as “Maybank”) to make any purchase of goods or services under Maybank/Maybank Islamic (“Maybank EzyPay”).

These Terms and Conditions are in addition to the Maybank Card Agreement which regulates the provision of credit card facilities by MBB and MIB. In the event of inconsistencies between these Terms and Conditions and the said Maybank Card Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to EzyPay. Words and expression defined in the Cards Agreement will have the same meanings when used in this terms and conditions.

### **1. DEFINITION**

In this terms and conditions, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:

- a) The term “the Cardmember” shall mean the person to whom the Credit Card is issued and whose name is embossed on the Credit Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include Supplementary Cardmember.
- b) The term “Authorised EzyPay Merchant” shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Credit Card when properly presented.
- c) The term “Credit Limit” shall mean the limit imposed by Maybank against the Cardmember for the use of the Credit Card.
- d) The term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, Direct Debit Authorisation Form (“DDA”), forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Credit Card to be charged to the Credit Card Account.
- e) The term “Purchase Amount” shall mean the full amount charged to the Cardmember’s Maybank Credit Card for the purchase of the goods and/ or services from any participating Authorised EzyPay Merchant and such amount shall be payable to Maybank in a form of monthly instalment.
- f) The term “Instalment Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services purchase under Maybank EzyPay determined and charged to the Cardmember for payment of the Instalment.
- g) The term “Monthly Instalment” shall mean the instalment amount payable to Maybank on a monthly basis during the Instalment Period.
- h) The term “Due Date” shall mean twenty (20) days from the closing date of the monthly statement of account.

## 2. ELIGIBILITY

- (a) The Maybank 0% EzyPay Instalment Plan (“Maybank EzyPay”) is applicable to all new and existing Credit Cards Cardmembers of Maybank and/or Maybank Islamic Visa/ Mastercard/ American Express Credit Card(s) (“Maybank Cards”) issued by Malayan Banking Berhad (Co. No. 3813-K) or Maybank Islamic Berhad (Co. No. 787435-M) (collectively referred to as “Maybank”) subject to the availability of the Credit Limit at the time of purchases of goods and/or services from any participating Authorised EzyPay Merchants.
- (b) The following persons are NOT eligible to purchase under Maybank EzyPay:
  - i. Cardmembers whose available Credit Limit is less than the Purchase Amount; and
  - ii. Cardmembers whose Maybank Credit Card account(s) are delinquent, suspended, cancelled, or in breach of any terms and conditions herein and/or Cardmember Agreement

## 3. AUTHORIZED EZYPAY MERCHANTS

Refer to list of Authorized EzyPay Merchants updated on Maybank’s website at [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) from time to time.

## 4. MANNER OF USE

- a) Your agreement on the Sales Draft prepared by the Authorised EzyPay Merchant shall serve as proof of purchase and your acceptance of these Terms and Conditions.
- b) The Purchase Amount shall not be less than the minimum amount determined by Maybank which may vary by individual Authorized EzyPay Merchant.
- c) The Instalment Period must be from a minimum period of 3 months to a maximum of 36 months, which vary by individual Authorized EzyPay Merchant and subject to change from time to time.
- d) Upon Maybank approval, the Purchase Amount shall be considered as utilization of the Cardmember’s available Credit Limit, which shall be reduced and restored gradually following the payment of each Monthly Instalment during the Instalment Period.
- e) Monthly Instalment shall be computed as the Purchase Amount divided evenly by the chosen Instalment Period. If there is a remainder, the remainder shall be added onto the first or last Instalment amount.
- f) For EzyPay Instalment Plan approved on 1<sup>st</sup> October 2019 onwards, first monthly instalment will be posted 1 (One) day after your Instalment Plan is approved. You are required to pay the monthly Instalment amount in full by your statement due date
- g) Failure to comply with item f will result in the Cardmember being subject to Finance Charge / Management Charge on the Outstanding Balance and the Credit Card late payment charge in accordance with its terms.

- h) If Cardmember opts to pay the minimum amount of five percent (5%) of the balance remaining unpaid under the Instalment Payment Plan (“Outstanding Balance”) or Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25), whichever is higher, instead of Monthly Instalment in full, you agree that you will be liable to pay the Finance Charge / Management Charge.
- i) You shall be subjected to Finance Charge / Management Charge on the Outstanding Balance.
- j) The approval of your application will be subject to;
  - (i) The good standing of Credit Card
  - (ii) Your available credit limit of the credit card at the time of application
- k) Maybank reserves the right to decline/reject any Maybank EzyPay application at its sole discretion, including but not limited to Cardmembers whose Credit Card accounts are delinquent or suspended or Authorized EzyPay Merchants who are suspected to have been operated fraudulently and/or suspended/closed by Maybank without giving any reason thereof. Maybank shall not be liable or responsible in any manner for direct, indirect, special or consequential damages arising from any of such rejection.

## 5. EXCLUSION OF LIABILITY

- a) Maybank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, damages, costs, charges, loss and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur in relation to any purchase/charge under Maybank EzyPay.
- b) The Cardmember shall resolve all disputes, breaches or differences on the quality, quantity and/ or warranty of the goods or services with the Authorised EzyPay Merchant directly without recourse to Maybank. Notwithstanding the dispute between the Cardmember and the Authorized EzyPay Merchant, Cardmember shall continue to pay Monthly Instalments due per the statement of account until the Purchase Amount is fully paid.

## 6. TERMINATION AND ACCELERATION PAYMENT

- a) If you wish to make full settlement or cancellation for the EzyPay amount before the maturing date, please email your request to [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) or contact Maybank Group Customer Care 1300 88 6688. You shall forthwith settle all balances due upon termination. Otherwise the finance/ management charge shall be levied on the outstanding balance comprises of principal outstanding balance.
- b) In the event Credit Card account is cancelled or terminated (or notice of cancellation or termination of Credit Card account has been given) by the Cardmember or Maybank for any reason; Maybank reserve the right to charge aggregate of all remaining Monthly Instalments and/or other amount payable under Terms and Conditions herein to Cardmember’s Credit Card account with immediate payment required.
- c) Maybank may terminate these Terms and Condition and your Maybank at any time at our discretion by giving you seven (7) days’ notice for the same without being required to give you any reason. The aggregate of all remaining Monthly Instalments shall be due and payable immediately.

## 7. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- a) Maybank reserves the right to vary, change, supplement, amend, delete or add to these Terms and Conditions from time to time with twenty one (21) days prior notice to you and the notice shall be published at [www.maybank2u.com](http://www.maybank2u.com) or through any other channel (s) as determined by Maybank. You should actively visit our website from time to time to ensure that you are aware of all proposed changes to the terms and conditions as the amended terms and conditions will supersede all previous terms and conditions.
- b) If Cardmember choose to continue using Maybank EzyPay after any revision to these Terms and Conditions, Cardmember will be deemed to have accepted the revised Terms and Conditions accordingly. If Cardmember do not agree to the revisions, Cardmember may terminate its subscription to Maybank EzyPay in writing in accordance with the terms herein and cease all use of Maybank EzyPay.
- c) These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

## EZYPAY -Terma dan Syarat

Ini adalah terma dan syarat umum yang mengawal penggunaan mana-mana Kad Kredit Visa/Mastercard®/American Express® yang baru dan sedia ada ("Kad Kredit") yang dikeluarkan oleh Malayan Banking Berhad (Co No. 3813-K) ("MBB") atau Maybank Islamic Berhad (No. 787435-M) ("MIB") (secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank") untuk membuat sebarang pembelian barangan atau perkhidmatan di bawah EzyPay Maybank/Maybank Islamic ("EzyPay").

Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Kad Maybank yang mengatur penyediaan kemudahan kad kredit oleh MBB dan MIB. Sekiranya terdapat ketidaksesuaian antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad Maybank tersebut, Terma dan Syarat ini akan terpakai selagi ia digunakan untuk EzyPay. Perkataan dan ungkapan yang ditakrifkan dalam Perjanjian Kad adalah membawa maksud yang sama bila digunakan dalam terma dan syarat ini

### 1. DEFINISI

Dalam terma dan syarat ini, jika terdapat sesuatu yang berbeza daripada subjek atau konteks yang tidak sama dengan ungkapan sedemikian atau melainkan dinyatakan sebaliknya dengan nyata:

- a) Istilah "Ahli Kad" bermaksud orang yang kepadanya Kad Kredit dikeluarkan dan namanya dikemukakan di Kad Kredit dan yang ditandatangani olehnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan mungkin termasuk Ahli Kad Tambahan.
- b) "Peruncit yang berhak (menyertai)" bermaksud semua peruncit atau orang lain, firma atau perbadanan yang menurut perjanjian bersetuju untuk menerima atau menyebabkan kedai untuk menerima Kad Kredit apabila dibentangkan dengan betul.
- c) "Had Kredit" bermaksud had yang dikenakan oleh pengguna Kad Kredit Maybank.
- d) "Draf Jualan" bermaksud slip pembayaran yang berkaitan dengan Borang Kebenaran Debit Langsung ("DDA"), borang atau kertas yang dikeluarkan oleh pihak Maybank kepada peruncit untuk bertujuan merekod, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Ahli Kad melalui penggunaan Kad Kredit yang akan dikenakan ke dalam Akaun Kad Kredit.
- e) "Amaun Pembelian" bermaksud jumlah penuh yang dikenakan kepada Kad Kredit Maybank Ahli Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada manamana Peruncit EzyPay yang layak dan jumlah tersebut akan dibayar kepada Maybank dalam bentuk ansuran bulanan.
- f) "Tempoh Ansuran" bermaksud tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan pembelian di bawah Maybank EzyPay ditentukan dan dicaj kepada Ahli Kad untuk pembayaran Ansuran.
- g) "Ansuran Bulanan" bermaksud jumlah ansuran yang perlu dibayar kepada Maybank secara bulanan semasa Tempoh Ansuran.
- h) "Tarikh Akhir" bermaksud dua puluh (20) hari dari tarikh tutup penyata bulanan akaun.

## 2. KELAYAKAN

- (a) Pelan Ansuran EzyPay 0% Maybank ("Maybank EzyPay") boleh digunakan untuk semua Ahli Kad, Kad baru dan sedia ada Maybank dan / atau Kad Kredit Maybank Islamic Visa / MasterCard / American Express ("Maybank Cards") yang dikeluarkan oleh Malayan Perbankan Berhad (No. 3813-K) atau Maybank Islamic Berhad (No. 787435-M) (secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank") tertakluk kepada ketersediaan Had Kredit pada masa pembelian barangan dan / atau perkhidmatan dari mana-mana Pedagang EzyPay yang dibenarkan.
- (b) Individu berikut TIDAK layak untuk membeli di bawah Maybank EzyPay:
- i. Had Limit anda yang tersedia adalah kurang daripada Jumlah Pembelian; dan
  - ii. Kad Kredit Maybank yang tertunggak, digantung, dibatalkan, atau melanggar manamana terma dan syarat yang terkandung di sini dan / atau Perjanjian Ahli Kad

## 3. PERUNCIT EZYPAY YANG BERHAK (MENYERTA)

Rujuk kepada senarai Peruncit EzyPay Berhak yang dikemaskini di laman web Maybank di [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) dari semasa ke semasa.

## 4. CARA PENGGUNAAN

- a) Tandatangan anda pada Draf Jualan yang disediakan oleh Peruncit EzyPay yang layak akan menjadi bukti pembelian dan penerimaan syarat-syarat yang dinyatakan di sini.
- b) Jumlah Pembelian tidak boleh kurang daripada jumlah minimum yang ditentukan oleh Maybank yang mungkin berbeza dari Individu Peruncit EzyPay yang berkuasa.
- c) Minimum Tempoh Ansuran mestilah bermula dari 3 bulan hingga maksimum 36 bulan, yang mana berbeza daripada Individu Peruncit EzyPay yang layak yang tertakluk dari semasa ke semasa.
- d) Setelah diluluskan oleh Maybank, jumlah Pembelian akan dianggap sebagai penggunaan Had Kredit yang tersedia oleh anda, yang akan dikurangkan dan dikembalikan secara beransuransur berikutan pembayaran setiap Ansuran Bulanan dalam Tempoh Ansuran.
- e) Ansuran Bulanan hendaklah dikira sebagai Amaun Pembelian yang dibahagikan secara sama rata mengikut Tempoh Ansuran yang dipilih. Sekiranya terdapat bakinya, ia akan ditambah ke jumlah ansuran pertama atau terakhir.
- f) Pelan EzyPay diluluskan pada 01 Oktober 2019 dan ke atas;-
  - i. Ansuran bulanan yang pertama akan diposkan 1 (Satu) hari selepas Pelan Ansuran anda diluluskan
  - ii. Anda perlu membayar jumlah Ansuran bulanan sepenuhnya pada tarikh ketetapan
- g) Kegagalan untuk mematuhi butiran f (ii) akan menyebabkan anda akan dikenakan Caj Kewangan / Caj Pengurusan pada Baki Tertunggak dan caj bayaran lewat Kad Kredit yang selaras dengan termannya
- h) Jika anda memilih untuk membayar jumlah minimum 5% (5%) dari baki yang belum dibayar di bawah Pelan Pembayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Dua Puluh

Lima (RM25), yang mana lebih tinggi daripada Ansuran Bulanan penuh, maka anda bersetuju yang anda akan bertanggungjawab untuk membayar Caj Kewangan / Caj Pengurusan.

- i) Anda akan dikenakan Caj Kewangan / Caj Pengurusan ke atas Baki Tertunggak.
- j) Kelulusan permohonan anda akan tertakluk kepada;
  - i. Baki Kad Kredit yang baik
  - ii. Had kredit anda yang ada pada kad kredit semasa permohonan
- k) Maybank berhak untuk menolak sebarang permohonan Maybank EzyPay mengikut budi bicara, tetapi tidak terhad kepada anda yang akaun Kad Kreditnya tertunggak atau digantung atau Peruncit Sah EzyPay yang disyaki telah dikendalikan secara penipuan dan / atau digantung / ditutup oleh Maybank tanpa memberi sebarang sebab. Maybank tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara untuk ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, khas atau berbangkit yang timbul daripada sebarang penolakan sedemikian.

## **5. PENGECUALIAN LIABILITI**

- a) Maybank tidak bertanggungjawab dan menafikan segala tanggungan terhadap apa-apa tindakan, tuntutan, ganti rugi, kos, caj, kerugian dan perbelanjaan yang menyusahkan Ahli Kad, menanggung atau dikenakan berhubung dengan sebarang pembelian/caj di bawah Maybank EzyPay.
- b) Anda akan menyelesaikan semua pertikaian, pelanggaran atau perbezaan pada kualiti, kuantiti dan / atau waranti barangan atau perkhidmatan dengan Peruncit Sah EzyPay secara langsung tanpa bantuan Maybank. Walau apa pun pertikaian di antara Ahli Kad dan Peruncit Sah EzyPay, anda akan terus membayar Ansuran Bulanan yang terhutang mengikut penyata akaun sehingga Jumlah Pembelian dibayar sepenuhnya.

## **6. PENAMATAN DAN PENYELESAIAN PEMBAYARAN**

- a) Sekiranya akaun Kad Kredit dibatalkan atau ditamatkan (atau notis pembatalan atau penamatan akaun Kad Kredit telah diberikan) oleh anda atau Maybank atas apa-apa sebab; Maybank mempunyai hak untuk mengenakan agregat semua Ansuran Bulanan dan / atau amaun lain yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat di sini kepada akaun Kad Kredit anda dengan pembayaran segera yang diperlukan.
- b) Maybank boleh menamatkan Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara kami dengan memberi anda notis tujuh (7) hari yang sama tanpa perlu memberi alasan kepada anda. Agregat semua Ansuran Bulanan yang masih lagi perlu dibayar dan perlu dibayar dengan segera.
- c) Anda boleh menamatkan Maybank EzyPay pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Maybank dan notis penamatan sedemikian tidak boleh dibatalkan.
- d) Setelah menerima notis penamatan oleh Maybank, semua agregat Ansuran Bulanan yang masih lagi perlu dibayar dan perlu dibayar dengan segera.

## 7. TERMA DAN SYARAT AM

- a) Maybank mempunyai hak untuk mengubah, menukar, menambah, meminda, membuang atau menambah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari kepada anda dan notis itu akan disiarkan di [www.maybank2u.com](http://www.maybank2u.com) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Anda harus melayari laman web kami secara aktif dari semasa ke semasa untuk memastikan anda mengetahui semua perubahan yang dicadangkan kepada terma dan syarat kerana ia akan menggantikan semua terma dan syarat sebelumnya.
- b) Sekiranya anda memilih untuk terus menggunakan Maybank EzyPay selepas semakan terhadap Terma dan Syarat ini, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat yang disemak semula. Jika anda tidak bersetuju dengan semakan tersebut, anda boleh menamatkan langganannya kepada Maybank EzyPay secara bertulis mengikut terma-terma di sini dan berhenti menggunakan Maybank EzyPay.
- c) Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.