

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank EzyPay via Maybank2u facility. Be sure to also read the terms and conditions)

**MAYBANK EZYPAY****1. What is this product about?**

EzyPay is to make any purchase of goods or services under Maybank EzyPay Instalment Plan. EzyPay Instalment program allowing Principal Credit Cardmember to opt for EzyPay Instalment Plan at any Maybank Merchants out who accept for this program. Principal credit Cardmember need to have available credit limit in his/her credit card to be eligible for this program.

**2. What do I get from this product?**

Cardmember can enjoy 0% Instalment Plan up to 36 months, which shall vary by individual Authorized EzyPay Merchant. Upon Maybank's approval, the Purchase Amount shall be considered as utilization of your available Credit Limit, which shall be reduced and restored gradually following the payment of each Monthly Instalment during the Instalment period.

**3. What are my obligations?**

Your monthly instalment: RM \_\_\_\_\_

The monthly instalment payment is calculated in accordance to below formula :

$$\frac{\text{Purchase amount}}{\text{Tenure of Facility in month}}$$

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

No fees and charges will be incurred.

**5. What if I fail to fulfil my obligations?**

Normal Finance Charge of 15%-18% p.a will be charged on the remaining balance instalment amount unpaid on the due date until the instalment is paid in full. For EzyPay instalment approved on 1<sup>st</sup> October 2019 onwards, first monthly instalment will be posted 1 (one) day after your instalment plan is approved. You are required to pay monthly instalment amount in full by your statement due date.

**6. What if I fully settle the balance before its maturity?**

Please email your request to [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) or contact Maybank Group Customer Care 1300 88 6688. You shall forthwith settle all balances due upon termination. Otherwise the prevailing finance charge shall be levied on the outstanding balance comprises of principal outstanding and current month finance charged accrued.

**7. What are the major risks?**

- i) The monthly instalment must be paid in full before the statement due date. Think about your payment capacity before applying for the EzyPay facility.
- ii) Normal Finance Charge of 15%-18 p.a. will be applied to your remaining monthly instalment balances if you don't pay the monthly instalment in full for each month.
- iii) If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss payment alternatives

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences or phone calls reach you in a timely manner. Please contact us at 1300 88 6688 to change your contact details. Alternatively, you can change your contact details by visiting us at any Maybank branches nationwide.

**9. Where can I get further information?**

You can refer to the [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) website.

If you have any enquiries, please contact us at:

Maybankard Centre  
7th Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel: 1300 88 6688  
E-mail: [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)

**10. Other credit card products available**

- i. Balance Transfer-i
- ii. Cash Treats-i
- iii. Ezy Cash-i
- iv. EzyPay Plus

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF YOUR MAYBANK EZYPAY.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from 1 September 2019.

**LEMBARAN PENERANGAN PRODUK**

(Sila baca dan fahami Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan EzyPay melalui Maybank2u. Sila pastikan anda telah membaca terma dan syarat am.

**MAYBANK EZYPAY****1. Apakah produk ini?**

EzyPay adalah perkhidmatan untuk pembelian barangan di bawah Pelan Ansuran Maybank EzyPay. Program ansuran EzyPay yang membolehkan Ahli Kad Kredit memilih Pelan Ansuran EzyPay di mana-mana Peruncit Maybank yang layak dalam program ini. Pemegang Kad Kredit perlu mempunyai had kredit yang cukup dalam kad kreditnya untuk menyertai program ini.

**2. Apa yang saya dapat dari produk ini?**

Ahli Kad boleh menikmati Pelan Ansuran 0% sehingga 36 bulan, yang mana berbeza daripada Peruncit EzyPay yang layak. Apabila diluluskan oleh Maybank, jumlah pembelian akan dianggap sebagai penggunaan Had Kredit anda yang akan dikurangkan dan dipulihkan secara beransur mengikut pembayaran setiap Ansuran Bulanan dalam tempoh Ansuran.

**3. Apakah syarat tetap untuk saya?**

Ansuran Bulanan: RM \_\_\_\_\_  
Bayaran ansuran bulanan dikira mengikut seperti formula di bawah:

$$\frac{\text{Jumlah Pembelian}}{\text{Tempoh Bulanan}}$$

**4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Tiada yuran dan caj akan dikenakan.

**5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?**

Caj Kewangan Biasa 15%-18% setahun akan dikenakan ke atas baki ansuran bulanan jika bayaran ansuran bulanan tidak dibayar penuh pada bulan tersebut sehingga ansuran bulanan tersebut dibayar penuh. Pelan ansuran EzyPay yang diluluskan pada 1hb Oktober 2019 dan seterusnya, ansuran bulanan yang pertama akan dikenakan pada 1(satu) hari selepas pelan ansuran diluluskan. Anda dikehendaki membayar amaun ansuran bulanan yang penuh sebelum tamat tempoh pembayaran penyata anda.

**6. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki sepenuhnya sebelum tarikh matang?**

Sila emel permohonan anda ke [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) atau hubungi Maybank Group Customer Care di talian 1300 88 6688 . Anda perlu membayar baki tunggakan penyelesaian awal dengan segera. Caj kewangan kad kredit akan berkuatkuasa ke atas baki tertunggak termasuk tunggakan prinsipal dan caj kewangan yang dikenakan pada bulan tersebut.

**7. Apakah risiko utama?**

- Bayaran ansuran bulanan haruslah dibayar sepenuhnya sebelum tarikh akhir pembayaran pada bulan tersebut. (Sila pertimbangkan kemampuan pembayaran sebelum memohon kemudahan Maybank EzyPay)
- Caj Pengurusan Sebenar 15%-18% setahun akan dikenakan ke atas baki ansuran bulanan jika bayaran ansuran bulanan tidak dibayar penuh pada bulan tersebut.
- Jika anda mempunyai masalah pembayaran kad kredit, hubungi kami untuk berbincang cara pembayaran yang lain.

**8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?**

Anda perlu memaklumkan kepada kami jika terdapat sebarang perubahan dalam butiran anda untuk memastikan semua surat-menyurat atau panggilan telefon dapat menghubungi anda. Sila hubungi kami di 1300 88 6688 untuk menukar maklumat anda. Sebagai alternatif, anda boleh menukar maklumat anda dengan melawat kami di mana-mana cawangan Maybank di seluruh negara.

**9. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Anda boleh melayari web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi :

Maybankard Centre  
7th Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel: 1300 88 6688 E-mail: [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) □

**10. Produk kad kredit yang lain boleh didapati**

- Balance Transfer-i
- Cash Treats-i
- Ezy Cash-i
- EzyPay Plus

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN MAYBANK EZYPAY.**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran penerangan produk ini sah dari 1 September 2019.