

## EZYPAY PLUS -Terms & Conditions

These terms and conditions governs the use of any of your new and existing Visa/MasterCard/American Express Credit Card(s) issued by Malayan Banking Berhad (“Credit Card”) or Maybank Islamic Berhad (“Credit Card-i”) to a cardholder (“Cardmember” or “you”) to convert any purchase of goods or services to EzyPay Plus and the tenure of instalments under the EzyPay Plus.

Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) (“MBB”) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (“MIB”) are collectively referred to as (“Maybank”).

These Terms and Conditions are in addition to the Maybank Card Agreement which regulates the provision of Credit Card/Credit Card-i facilities by MBB and MIB. In the event of inconsistencies between these Terms and Conditions and the said Maybank Card Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to EzyPay Plus. Words and expression defined in the Card Agreement will have the same meanings when used in this terms and conditions.

### ELIGIBILITY

1. You must specify the transaction / purchase and the instalment tenure if you wish to convert to EzyPay Plus. EzyPay Plus does not apply to the following:-
  - i. Cash advance;
  - ii. Instalment amount payable under other programs of MBB/MIB as Balance Transfer, EzyPay Scheme, Cash Treats, Cash Advance, and this EzyPay Plus;
  - iii. Annual fees;
  - iv. Carry forward balances;
  - v. Any other charges as provided in the Maybank Card Agreement; and
  - vi. Any transaction made by supplementary cardmembers (for online conversion only - Maybank2u).
  
2. The approval of your application will be subject to:-
  - i. The conversion can be performed by the Principal Cardmember only;
  - ii. The status of your Credit Card/Credit Card-i account;
  - iii. The status of the transactions at the point of conversions; and
  - iv. Any other reason at Maybank’s discretion.

### EZYPAY PLUS

3. The minimum purchase amount of RM500 with maximum amount of RM30,000 in a single receipt for the 6, 12, 18 and 24 months plan will be eligible for conversion under this EzyPay Plus scheme (please refer to the table for more information)

Amount	Instalment	Finance Charge / Management Charge
Minimum RM500	6 & 12 months	9% per annum (p.a.)/ 0.75% per month
Minimum RM3,000	18 months	
Minimum RM5,000	24 months	

4. Transaction(s) which has been billed to your Credit Card/Credit Card-i account **which is not posted in the Credit Card/Credit Card-i statement** forming part of the outstanding current balance due at the point of conversion shall be considered as a purchase eligible for conversion under this EzyPay Plus.
  
5. Conversions performed online through Maybank2u ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)), via call Maybank Group Customer Care at 1300886688 and via email addressed to [mBBCardservices@maybank.com.my](mailto:mBBCardservices@maybank.com.my) must be received by Maybank three days before the

issuance of the latest statement due date. In the event the request is received by Maybank after the statement due date, Maybank reserves the right to reject the conversion application without giving any reasons.

6. You may participate more than once in EzyPay Plus subject to your eligibility and all other terms and conditions herein contained. The approval of your application will be subject to:
  - i. Good standing of your Credit Card/Credit Card-i account; and
  - ii. Your Credit Card/Credit Card-i available limit at the time of application including EzyPay Plus interest charges / management fees. Any amount in excess of the credit limit incurred from overpayment, refund of transaction or temporary increase of credit limit (TICL) shall not be utilised for EzyPay Plus.
7. Upon approval of your application, Maybank will debit your Credit Card/Credit Card-i account with the monthly instalment payable and finance charge/management charge of 9% p.a., as per the preferred duration of the EzyPay Plus tenure.
8. Sample calculation of EzyPay Plus based on the tenure chosen by you are as follows:

Purchase Amount	EzyPay Plus Tenure			
	6 months	12 months	18 months	24 months
	9% per annum / 0.75% per month			
RM500	RM87.08	RM45.42		
RM3000	RM522.50	RM272.50	RM189.17	
RM5000	RM870.83	RM454.17	RM315.28	RM245.83

#### PAYMENT

9. If you opt to pay the minimum amount of five percent (5%) of the unpaid remaining balance ('the Amount Due') or Ringgit Malaysia twenty five (RM25), whichever is higher, instead of the Monthly Instalment in full, you agree that you will be liable to pay finance charge/management charge on the Outstanding Balance. For Credit Card-i, management charge shall not be compounded.
10. For EzyPay Plus instalment approved from 1st October 2019 onwards the first instalment will be posted 1 (one) day after your instalment plan is approved. You are required to pay the monthly instalment amount in full by your statement due date.
11. Failing to pay the monthly instalment amount in full as stated in clause 10 above, you will be subject to finance charge / management charge on the Outstanding Balance and the Credit Card/Credit Card-i late payment charge in accordance with the terms and conditions under the Maybank Card Agreement.

#### CREDIT LIMIT

12. The EzyPay Plus conversion amount is part of the total available credit limit for all your Credit Card/Credit Card-i account(s), including your supplementary Credit Card/Credit Card-i account(s) and it is towards reducing your available credit limit. The available credit limit will be progressively restored and made available for your use by the amount of the principal portion of each EzyPay Plus monthly payment paid and to the extent that actual payment is received by the bank.

## **CANCELLATION / EARLY SETTLEMENT**

13. If you wish to make a full settlement or cancellation for the EzyPay Plus amount before the maturing date, please email your request to [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) or contact Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688. Upon termination of the EzyPay Plus programme for Credit Card, you shall forthwith settle all remaining monthly instalments and the following one month finance charge charged into your account. Otherwise the prevailing finance charge shall be levied on the outstanding balance comprises of principal outstanding and current month finance charge. For Credit Card-i, you shall forthwith settle all remaining monthly instalments. Otherwise the prevailing management charge shall be calculated based on the principal outstanding balance.
14. In the event your Credit Card account is cancelled or terminated (or notice of cancellation or termination of Credit Card account has been given) by the Cardmember or Maybank for any reason; Maybank reserve the right to charge the aggregate of all remaining monthly instalments and/or other amount payable under these Terms and Conditions to your Credit Card account which is to be paid immediately. Otherwise, for Credit Card, the prevailing finance charge of up to 18% p.a. shall be levied on the outstanding balance. For Credit Card-i, upon termination of the card, management charge would not be imposed. Late Payment Charges (LPC) will be charged if the Cardmember does not settle the amount due.

## **GENERAL TERMS & CONDITIONS**

15. Maybank shall not be held responsible for any inadequate, defective, damaged goods, poor services or be held accountable for any disputes between you and the suppliers and/or merchants of the goods and services purchased. You shall resolve all disputes, breaches or differences on the quality, quantity and/or warranty of the goods or services with the Authorised EzyPay Merchant directly without any recourse to Maybank. You hereby irrevocably authorized Maybank to continue to debit the monthly instalment to your Credit Card/Credit Card-i account regardless of any such dispute. You shall be responsible to assure the state and condition of goods and / or services at the time of the purchase.
16. Maybank reserves the right to vary, change, supplement, amend, delete or add to these Terms and Conditions from time to time with twenty one (21) days prior notice to you and the notice shall be published at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) or through any other channel(s) as determined by Maybank. You should actively visit our website from time to time to ensure that you are aware of all proposed changes to the terms and conditions as the amended terms and conditions will supersede all previous terms and conditions.
17. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

## EZYPAY PLUS -Terma & Syarat

Ini adalah terma dan syarat umum yang mengawal penggunaan mana-mana Kad Kredit Visa/ MasterCard/American Express yang baru dan sedia ada yang dikeluarkan oleh Malayan Banking Berhad (“Kad Kredit”) atau Maybank Islamic Berhad (“Kad Kredit-i”) untuk menukar sebarang pembelian barangan atau perkhidmatan kepada EzyPay Plus dengan tempoh ansuran di bawah EzyPay Plus.

Malayan Banking Berhad (No. Syarikat: 196001000142) (“MBB”) dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat: 200701029411) (“MIB”) secara kolektifnya dirujuk sebagai (“Maybank”).

Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Kad Maybank yang mengatur penyediaan kemudahan Kad Kredit/Kad Kredit-i oleh MBB dan MIB. Sekiranya terdapat ketidaksesuaian antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad Maybank tersebut, Terma dan Syarat ini akan terpakai selagi ia digunakan untuk EzyPay Plus. Perkataan dan ungkapan yang ditakrifkan dalam Perjanjian Kad adalah membawa maksud yang sama bila digunakan dalam terma dan syarat ini.

### KELAYAKAN

1. Anda hendaklah menyatakan dalam transaksi / pembelian dan tempoh ansuran jika anda ingin menukar kepada EzyPay Plus. EzyPay Plus tidak boleh diguna pakai untuk perkara berikut:
  - i. Pendahuluan tunai;
  - ii. Jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah program-program lain MBB / MIB seperti Pemindahan Baki, Skim EzyPay, melayan tunai, pendahuluan tunai, dan ini EzyPay Plus;
  - iii. Yuran tahunan;
  - iv. Baki dibawa ke hadapan;
  - v. Apa-apa caj lain sebagaimana yang diperuntukkan dalam perjanjian kad Maybank; dan
  - vi. Apa-apa transaksi yang dibuat oleh pemegang kad tambahan (untuk pertukaran melalui talian sahaja - Maybank2u)
2. Kelulusan permohonan anda akan tertakluk kepada:
  - i. Penukaran harus dilakukan oleh Ahli Kad Utama sahaja;
  - ii. Status akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i anda;
  - iii. Status urus niaga pada masa penukaran; dan
  - iv. Dalam mana-mana hal lain, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak Maybank.

### EZYPAY PLUS

3. Jumlah pembelian minimum sebanyak RM500 dan jumlah maksimum sebanyak RM30,000 dalam satu resit untuk 6, 12, 18 dan 24 bulan pelan akan layak untuk penukaran di bawah skim EzyPay Plus ini (sila rujuk jadual untuk maklumat lanjut)

Amaun	Ansuran Bulanan	Caj Kewangan / Caj Pengurusan
Minimum RM500	6 & 12 bulan	9% setahun/ 0.75% sebulan
Minimum RM3,000	18 bulan	
Minimum RM5,000	24 bulan	

4. Pembelian yang telah dibilkan ke akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i anda **yang tidak dinyatakan ke dalam penyata Kad Kredit/Kad Kredit-i** yang menjadi sebahagian daripada baki tertunggak dianggap sebagai pembelian yang layak untuk penukaran di bawah EzyPay Plus ini.
5. Penukaran dilakukan secara atas talian melalui Maybank2u ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)), melalui panggilan Maybank Group Customer Care di talian 1300886688 dan melalui e-mel yang dialamatkan kepada [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) mesti diterima oleh Maybank tiga hari sebelum tarikh penyata terakhir dikeluarkan. Sekiranya permintaan itu diterima oleh Maybank

selepas tarikh akhir penyata, Maybank berhak menolak permohonan penukaran tanpa memberi alasan.

6. Anda boleh menyertai lebih daripada sekali EzyPay Plus tertakluk kepada kelayakan anda dan semua terma dan syarat lain yang terkandung di sini. Kelulusan permohonan adalah tertakluk kepada:
  - i. Akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i anda dalam keadaan baik dan
  - ii. Had limit Kad Kredit/Kad Kredit-i anda yang boleh diguna pada masa permohonan termasuk caj faedah / yuran pengurusan EzyPay Plus. Sebarang amaun yang melebihi had kredit yang ditanggung daripada terlebih bayar, bayaran balik transaksi atau kenaikan sementara had kredit (TICL) tidak boleh digunakan untuk EzyPay Plus.
7. Setelah permohonan diluluskan, Maybank akan mendebitkan akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i anda dengan ansuran bulanan yang kena dibayar dan Caj Kewangan / Caj Pengurusan 9% setahun, seperti tempoh pilihan daripada ansuran EzyPay Plus.
8. Contoh EzyPay Plus berdasarkan tempoh yang dipilih oleh anda seperti berikut:

Amaun Pembelian	Tempoh EzyPay Plus			
	6 bulan	12 bulan	18 bulan	24 bulan
	9% setahun / 0.75% sebulan			
RM500	RM87.08	RM45.42		
RM3000	RM522.50	RM272.50	RM189.17	
RM5000	RM870.83	RM454.17	RM315.28	RM245.83

## PEMBAYARAN

9. Jika anda memilih untuk membayar amaun minimum lima peratus (5%) daripada baki tertunggak yang belum dibayar di bawah pelan ansuran ("**Bayaran Tertunggak**") atau Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25), yang mana lebih tinggi selain membayar amaun ansuran bulanan penuh, anda adalah tertakluk kepada Caj Kewangan / Caj Pengurusan ke atas baki tunggakan. Untuk Kad Kredit-i, caj pengurusan tidak akan terkumpul.
10. Pelan ansuran EzyPay yang diluluskan pada 1hb Oktober 2019 dan seterusnya, ansuran bulanan yang pertama akan dikenakan pada 1(satu) hari selepas pelan ansuran diluluskan. Anda dikehendaki membayar amaun ansuran bulanan yang penuh sebelum tamat tempoh pembayaran penyata anda.
11. Kegagalan mematuhi syarat pada perenggan 10 akan menyebabkan anda tertakluk kepada Caj Kewangan/Caj Pengurusan ke atas Baki Tertunggak dan caj bayaran lewat Kad Kredit/Kad Kredit-i selaras dengan terma yang ditetapkan.

## HAD LIMIT

12. Penukaran EzyPay Plus adalah sebahagian daripada jumlah had limit yang tersedia untuk semua Kad Kredit/Kad Kredit-i anda termasuk Kad Kredit/Kad Kredit-i tambahan dan ianya akan ditolak daripada had limit sedia ada. Had limit tersedia akan ditambah secara berperingkat dan boleh diguna mengikut bayaran bulanan amaun EzyPay Plus yang dibuat sehingga amaun bayaran sebenar yang diterima oleh pihak bank.

## **PEMBATALAN / BAYARAN PENUH**

13. Jika anda ingin membuat bayaran penuh atau pembatalan ke atas amaun EzyPay Plus sebelum tempoh matang, sila emel permohonan ke [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) atau hubungi Maybank Group Customer Care di talian 1300 88 6688. Setelah penamatan program EzyPay Plus bagi Kad Kredit, anda dikehendaki menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal dan caj kewangan satu bulan berikutnya yang akan dikenakan ke dalam akaun anda. Jika tidak, caj kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak termasuk tunggakan pokok dan caj kewangan yang dikenakan pada bulan tersebut. Untuk Kad Kredit-i, anda dikehendaki menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal. Sekiranya gagal, caj pengurusan akan dikira berdasarkan baki tunggakan pokok.
14. Sekiranya akaun Kad Kredit dibatalkan atau ditamatkan (atau notis pembatalan atau penamatan akaun Kad Kredit telah diberikan) oleh Ahli Kad atau Maybank atas apa-apa sebab; Maybank mempunyai hak untuk mengenakan bayaran ke atas jumlah agregat keseluruhan baki Ansuran Bulanan dan / atau amaun lain yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat kepada akaun Kad Kredit anda yang mesti dibayar dengan segera. Jika tidak, untuk Kad Kredit, caj kewangan semasa sehingga 18% setahun akan dikenakan ke atas baki tertunggak. Untuk Kad Kredit-i, setelah penamatan kad, caj pengurusan tidak akan dikenakan. Caj Bayaran Lewat (CBL) akan dikenakan sekiranya Ahli Kad tidak menyelesaikan bayaran tertunggak.

## **TERMA DAN SYARAT AM**

15. Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa yang tidak mencukupi, rosak, barangan yang rosak, perkhidmatan tidak memuaskan atau apa-apa pertikaian antara anda dan pembekal dan / atau peniaga barangan dan perkhidmatan yang dibeli. Anda mesti menyelesaikan semua pertikaian, pelanggaran atau perbezaan pada kualiti, kuantiti dan/atau waranti barangan atau perkhidmatan dengan Peniaga EzyPay yang diluluskan secara langsung tanpa melibatkan Maybank. Maybank adalah dengan ini yang diberi kuasa oleh anda untuk terus mendebit ansuran bulanan ke akaun Kredit kad/Kredit Kad-i anda tanpa mengira apa-apa pertikaian tersebut. Anda bertanggungjawab untuk menyemak sifat dan keadaan barang dan / atau perkhidmatan pada masa pembelian.
16. Maybank mempunyai hak untuk mengubah, menukar, menambah, meminda, memadam atau menambah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari kepada anda dan notis itu akan disiarkan di [www.maybank2u.com .my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Anda harus melayari laman web kami dari semasa ke semasa untuk memastikan bahawa anda mengetahui semua perubahan yang dicadangkan kepada terma dan syarat kerana terma dan syarat yang dipinda akan menggantikan semua terma dan syarat sebelumnya.
17. Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.