

PRODUCT DISCLOSURE SHEET**Dear Customer,**

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on Maybank MyDebit Kawanku Card. Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Product: Maybank MyDebit Kawanku Card**Date:** 01 September 2025**1. What is Maybank MyDebit Kawanku Card?**

- a. Maybank MyDebit Kawanku Card is offered by invitation to non-Malaysian customers from selected sanctioned countries.
- b. It is a payment instrument linked to your deposit account for use at MyDebit Point-of-Sale (POS) terminals at participating merchants.
- c. Cash withdrawals and deposits can be done at Maybank and MEPS ATMs / SRMs.
- d. You must maintain a deposit account with us, to be linked to your debit card. Closing the account will cancel your card.
- e. Maybank MyDebit Kawanku Card is not accepted for online transactions or overseas ATM withdrawals.
- f. All transactions are in Malaysian Ringgit only.

2. Know Your Obligations

- a. Ensure sufficient funds in your account before making payments.
- b. Keep your PIN secure and do not share it.
- c. Inform us immediately via the channels stated below if your card is lost or stolen.
- d. You are responsible for all transactions before reporting a lost or stolen card.
- e. Fees and charges include:
 - i. **ATM Withdrawal:** Free 4 withdrawals per month at Maybank ATMs in Malaysia. RM1.00 at MEPS network.
 - *Optional RM8 Annual Fee for unlimited cash withdrawals at Maybank ATMs.*
 - *5th withdrawal onwards fee waived if you have a balance of above RM5,000 at time of withdrawal (optional) or single transaction of maximum withdrawal of RM1,500 and above*
 - ii. **Card Replacement:** Free for faulty chip or renewal within 1 year before or after expiry. RM12 for lost, stolen or damaged card.
 - iii. **Sales Draft Retrieval Fee:** RM15 per copy.

3. Know Your Risks

- a. If -you lose the card, you should notify the bank immediately to block the card.
- b. You should set an appropriate daily purchase limit for point-of-sale to minimize the risks
- c. You should always check that your card is with you like you would with cash.
- d. You may face liability for unauthorised transactions before reporting to the Bank.

4. Other Key Terms

- a. Be sure to also read the general Terms and Conditions. If you do not comply with the Terms & Conditions, we may terminate your card.

Please refer Maybank website for more details of the products features

Please promptly update us with any changes to your contact details to ensure timely correspondence. If you would have any questions or require assistance on your Debit Card, you can:



Call **Maybank Card Centre** at
1300 88 6688 / +603-78443696



Email to
mbbcardservice@maybank.com.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may:



Call **Bank Negara Malaysia** at
1300 88 5465



Email to
bnmtelelink@bnm.gov.my

RISALAH MAKLUMAT PRODUK**Pelanggan yang dihargai,**

Risalah Maklumat Produk ini memberikan maklumat utama mengenai Kad Maybank MyDebit Kawanku. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia berguna; **anda juga harus membacanya.**

Product: Kad Maybank MyDebit Kawanku**Date:** 01 September 2025**1. Apakah itu Kad Maybank MyDebit Kawanku?**

- a. Kad Maybank MyDebit Kawanku ditawarkan melalui jemputan kepada pelanggan bukan warganegara Malaysia dari negara terpilih yang dikenakan sekatan.
- b. Ia ialah instrumen pembayaran yang dipautkan kepada akaun simpanan anda untuk digunakan di terminal MyDebit Point-of-Sale (POS) di peniaga yang mengambil bahagian.
- c. Pengeluaran dan simpanan tunai boleh dilakukan di ATM / SRM Maybank dan MEPS.
- d. Anda mesti mengekalkan akaun simpanan/semasa bersama kami yang dipautkan kepada kad debit anda. Penutupan akaun akan membatalkan kad anda.
- e. Kad Maybank MyDebit Kawanku tidak diterima untuk transaksi dalam talian atau pengeluaran ATM luar negara.
- f. Semua transaksi adalah dalam Ringgit Malaysia sahaja.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

- a. Pastikan dana mencukupi dalam akaun sebelum membuat pembayaran.
- b. Pastikan PIN anda selamat dan jangan berkongsi dengan orang lain.
- c. Maklumkan kepada kami dengan segera melalui saluran yang dinyatakan di bawah sekiranya kad anda hilang atau dicuri.
- d. Anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi sebelum melaporkan kehilangan atau kecurian kad.
- e. Yuran dan caj termasuk:
 - i. **Pengeluaran ATM**: Percuma untuk 4 pengeluaran pertama setiap bulan di ATM Maybank di Malaysia. RM1.00 di rangkaian MEPS.
 - Pilihan Yuran Tahunan RM8 untuk pengeluaran tunai tanpa had di ATM Maybank
 - Caj pengeluaran ke-5 dan seterusnya dikecualikan jika baki akaun melebihi RM5,000 pada masa pengeluaran, atau untuk satu transaksi dengan jumlah maksimum pengeluaran RM1,500 ke atas (pilihan).
 - ii. **Penggantian Kad**: Percuma bagi cip rosak atau pembaharuan dalam tempoh 1 tahun sebelum atau selepas tarikh luput. RM12 dikenakan untuk kad hilang, dicuri atau rosak.
 - iii. **Yuran Pengambilan Salinan Jualan**: RM15 setiap salinan.

3. Ketahui Risiko Anda

- a. Jika kad hilang, anda perlu memaklumkan pihak bank segera untuk menyekat kad.
- b. Anda digalakkan menetapkan had pembelian harian yang sesuai di terminal jualan (point-of-sale) bagi meminimumkan risiko.
- c. Anda harus sentiasa memastikan kad anda berada bersama anda seperti anda menjaga wang tunai.
- d. Anda mungkin menanggung liabiliti ke atas transaksi tanpa kebenaran yang berlaku sebelum laporan dibuat kepada Bank.

4. Terma Utama Lain

- a. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat am. Jika anda tidak mematuhi Terma & Syarat, kami berhak menamatkan penggunaan kad anda.

Sila rujuk laman web Maybank untuk maklumat lanjut mengenai ciri-ciri produk.

Sila kemas kini maklumat untuk menghubungi anda dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan agar surat-menyurat diterima tepat pada masanya. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Kad Debit anda, anda boleh:



Hubungi **Pusat Kad Maybank** di
1300 88 6688 / +603-78443696



Emel ke
mbbcardservice@maybank.com.my

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, anda boleh:



Hubungi **Bank Negara Malaysia** di
1300 88 5465



Emel ke
bnmtelelink@bnm.gov.my