



(196001000142)

ISSUE OF MAYBANK MY DEBIT KAWANKU CARD

1. Enclosed please find your MAYBANK MY DEBIT KAWANKU number
Disertakan bersama MAYBANK MY DEBIT KAWANKU bernombor

The Maybank MyDebit Kawanku only can be issued to the qualified sanction country customer and transaction is in Ringgit Malaysia only.

2. Kad MyDebit Maybank Kawanku ini ditawarkan kepada pelanggan daripada luar negara yang terpilih atas jemputan sahaja (bukan warganegara Malaysia) dan transaksi adalah didalam Ringgit Malaysia sahaja.
3. If your card is lost or stolen, please inform your branch or call number 1 300 88 6688 immediately
Jika kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi cawangan anda atau telefon nombor 1 300 88 6688 serta merta

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE USE OF MAYBANK MY DEBIT KAWANKU CARD

This Terms and Conditions govern the operation and your use of the Maybank MyDebit Kawanku Card. It is important that you read and understand the Terms and Conditions carefully and retain them for future reference. The following definitions apply unless otherwise stated:-

- 1 "Account" means saving or/and current banking Account opened with the Bank.
- 2 "Bank" means Malayan Banking Berhad and includes its successors in title and assigns.
- 3 "Card" means the Maybank MyDebit Kawanku Card issued by the Bank for your Account(s) of which the Bank allow you to link into and carries MyDebit logo that enables Cardholder to perform a Transaction.
- 4 "Cardholder" means a customer of the Bank to whom the Card has been issued.
- 5 "Customer" means a customer of the Bank who uses the SST, and Debit.
- 6 "Debit" means a MyDebit transaction.
- 7 "MyDebit" means a purchase made by the Cardholder through a MyDebit Point-Of-Sale (POS) Terminal installed at the payment counter of any corporation(s) that accepts Maybank MyDebit Kawanku Card, through the combined use of Customer's Card and PIN.

TERMA DAN SYARAT BERKENAAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN KAD MAYBANK MY DEBIT KAWANKU

Penggunaan Kad Maybank MyDebit Kawanku adalah tertakluk kepada Terma Dan Syarat. Adalah penting anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan untuk rujukan di masa hadapan. Definasi yang tertera seperti dibawah adalah terpakai kecuali dinyatakan sebaliknya.

- 1 "Akaun" bermakna Bank Akaun tetap atau/dan semasa Pemegang Kad yang dibuka dengan pihak Bank.
- 2 "Bank" bermakna Malayan Banking Berhad termasuk pengganti hak milik penerima serah hak Bank tersebut.
- 3 "Kad" bermakna Maybank MyDebit Kawanku Card yang dikeluarkan oleh pihak Bank untuk Akaun yang dibenar oleh Pihak Bank untuk dihubungkan dengan Kad dan mengandungi MyDebit logo untuk membolehkan Pemegang Kad membuat Urus Niaga.
- 4 "Pemegang Kad" bermakna pelanggan Bank yang empunya Kad.
- 5 "Pegguna" bermakna pelanggan Bank yang menggunakan SST dan Debit.
- 6 "Debit" bermakna Urus Niaga menggunakan MyDebit.
- 7 "MyDebit" bermakna Urus Niaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik MyDebit yang dipasang di kaunter bayaran mana-mana syarikat yang menerima Kad Maybank MyDebit Kawanku melalui penggunaan Kad bersama dengan PIN.

- 8 "PIN" means Personal Identification Number issued by the Bank to the Cardholder to access the services offered through any SST and POS Terminal.
- 9 "Services" means services offered to Customers through SST and MyDebit Terminals.
- 10 "SST" means self service terminals which include an Automated Teller Machine (ATM), Cash Deposit Machine (CDM), Passbook Update Machine (KPU), Cheque Deposit Machine (CQM) and any other self service machines installed by the Bank or a shared inter-bank Network for the use of the Cardholders.
- 11 "Transaction" means banking transaction transacted or capable of being transacted by the use of the Card and shall include either withdrawal, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposits (of cash or cheque) and any other banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time.
- 12 "Valid Thru Date" means the expiry date of Maybank MyDebit Kawanku Card printed onto the Card.
- 13 "Sale Debit" means a purchase made by Cardholder through a MyDebit Point-Of-Sale (POS) Terminal.
- 14 The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request.
- 15 The Cardholder agrees to sign his/her Maybank MyDebit Kawanku Card as soon as he/she receives it and before using it, as a means of preventing unauthorised use of the Card.
- 16 The Maybank MyDebit Kawanku Card is valid only if it is used within the Valid Thru Date. The Cardholder shall ensure that as soon as the Card expires, it is destroyed, by cutting it diagonally in half and to return it to the Bank for replacement of Card.
- 17 The Cardholder shall keep and use the Card himself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.
- 18 The Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardholder ceasing to be the Bank's Customer.
- 19 The Services shall be available subject to any instructions or notifications regarding the use of the Service issued by the Bank from time to time.
- 20 The Cardholder shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to his or her Card, access number or PIN or the Services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardholder reveal his or her PIN to anyone including the Bank's staff. If the PIN is exposed or suspected to be exposed to another person, the Cardholder shall immediately inform the Bank of it and shall not use his or her Card until the Bank issues another Card to him or her.
- 8 "PIN" bermakna Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad untuk menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan oleh mana-mana SST and Terminal Pindahan Wang Elektronik
- 9 "Perkhidmatan" bermakna perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pengguna melalui SST dan MyDebit Terminal,
- 10 "SST" bermakna terminal layan diri yang termasuk Mesin Juruwang Automatik (ATM), Mesin Deposit Tunai (CDM), Mesin Kemas kini Buku Simpanan (KPU), Mesin Deposit Cek (CQM) dan apa-apa layan diri yang lain yang dipasang oleh Bank atau Rangkaian antara Bank yang dikongsi untuk kegunaan Pemegang Kad.
- 11 "Urus Niaga" bermakna Urus Niaga perbankan yang dilakukan atau boleh dilakukan dengan menggunakan Kad termasuk pengeluaran, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, deposit (wang tunai/cek), dan sebarang khidmat perbankan elektronik lain yang ditawarkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 12 "Tarikh Tempoh Sah" bermakna tarikh tamat Kad Maybank MyDebit Kawanku yang dicetak diatas Kad.
- 13 "Jualan Debit" bermakna Urus Niaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui My Debit Terminal Pindahan Wang Elektronik .
- 14 Kad adalah hak milik Bank pada setiap masa dan mesti diserahkan kembali kepada Bank bila diminta berbuat demikian.
- 15 Pemegang Kad bersetuju untuk menanda-tangani Kad Maybank MyDebit Kawanku beliau selepas menerimanya sebagai salah satu cara untuk mengelak penggunaan Kad secara tidak sah.
- 16 Kad Maybank MyDebit Kawanku hanya sah sekira digunakan dalam Tarikh Tempoh Sah. Pemegang Kad mesti memastikan yang ia dihapuskan serta merta selepas tempoh tamat dengan dipotong kepada dua dan dipulang kepada Bank untuk Kad gantian.
- 17 Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan sendiri Kadnya dan tidak boleh memindah milik, mencagar, atau sebaliknya menggunakannya sebagai jaminan untuk apa-apa Urus Niaga kredit.
- 18 Kad tidak boleh digunakan sama sekali selepas pembatalan, tamat tempoh atau ditarik balik atau selepas Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.
- 19 Perkhidmatan yang ditawarkan adalah tertakluk kepada sebarang peraturan atau pemberitahuan yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan yang dikeluarkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 20 Pemegang Kad mesti mematuhi segala langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkaitan dengan Kad atau nombor laluan atau nombor PIN atau Perkhidmatan yang disediakan, dan tidak sekali atau dibawah apa keadaan memberitahu nombor PIN beliau kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank. Jika nombor PIN sudah diketahui atau disyaki diketahui oleh orang lain, Pemegang Kad mesti memaklumkan dengan segera kepada Bank, dan tidak melakukan urusaniaga sehingga Bank mengeluarkan Kad baru kepadanya

- 21 The Maybank MyDebit Kawanku Card accumulated purchase limit is defaulted at RM 3,000-00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The Maybank MyDebit Kawanku Card daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder via the Bank's ATM or Over-The-Counter branches or any other means defined by the Bank in the future subject to a maximum accumulated limit of RM10,000-00 per day. Debit card with wave function is useable at participating Merchants with the "wave" acceptance for up to a maximum RM250 per transaction and no PIN is required. However, for transaction of RM 250 and above, PIN of the debit cardholder is required.
- 22 Cardholder can change the defaulted cash withdrawal limit and 3rd party transfer limit of RM1,000-00 per Card per day at the ATM to a limit offered as an option by the Bank, subject to a maximum of RM10,000-00.
- 23 The Bank reserves the right to amend or vary the cash withdrawal limits under Clause 21 at any time and written notice of such amendment or variation will be communicated to Cardholders in any form or method as the Bank may prescribe by giving 21 days prior notice.
- 24 The Bank must be notified, in writing, immediately of any lost or stolen card and the circumstances thereof, and the Cardholder shall be responsible for any transaction or use of the Card prior to the receipt of such notification by the Bank.
- 25 Any complaint shall be directed to the Sales & Service Center's Manager or the Head, ATM & SST Operations, Head Office or for any complaint in relations to POS transaction only, to Head, Customer Engagement, Cards for further recourse.
- 26 Except as provided in Clause 24, the Cardholder shall accept full responsibility for all Transactions made by the use of the Card and shall accept the Bank's record of Transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorize the Bank to debit the Cardholder's Account whether with or without the Cardholder's knowledge or authority.
- 21 Had pembayaran terkumpul sehari untuk Kad Maybank MyDebit Kawanku ditetapkan kepada RM 3,000-00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad didalam Borang Pemohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM) pihak Bank atau melalui urusan kaunter dimanamana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang dikenal pasti oleh pihak Bank dimasa hadapan tertakluk kepada had maksima terkumpul RM 10,000-00 sehari. Kad Debit yang mempunyai fungsi "wave" boleh membayar tanpa PIN pemegang kad di rangkaian peruncit yang mempunyai mesin "wave" bagi transaksi RM250 kebawah. Walau bagaimana pun bagi urusan belian runcit melebihi RM250, PIN pemegang kad debit diperlukan.
- 22 Pemegang Kad boleh mengubah had pengeluaran yang ditetapkan sebanyak RM1,000-00 satu Kad sehari dan had urusan pindahan pihak ketiga/pindahan GIRO kepada had ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM10,000-00.
- 23 Bank berhak meminda atau mengubah had dibawah Fasal 21 pada bila-bila masa dan notis bertulis berkenaan pindaan atau perubahan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam apa bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Bank dengan memberi 21 hari notis awal.
- 24 Bank mesti diberitahu dengan segera secara bertulis tentang sebarang kehilangan atau kecurian Kad dan keadaan seumpamanya, dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas sebarang Urus Niaga dan penggunaan Kad sebelum penerimaan pemberitahuan tersebut oleh Bank.
- 25 Sebarang aduan hendaklah diajukan kepada Pengurus Pusat Jualan & Perkhidmatan atau Ketua Operasi ATM & SST, di ibu pejabat dan bagi aduan terhadap urus niaga yang di lakukan melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik, kepada Ketua, Perhubungan Pelanggan, Kad bagi bantuan selanjutnya.
- 26 Kecuali dinyatakan dalam Fasal 24, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesemua Urus Niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad, dan menerima rekod Urus Niaga Bank sebagai muktamad dan mengikat untuk segala tujuan, dan seterusnya membenarkan Bank mendebit Akaun Pemegang Kad sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad

- 27 The Bank reserves the right to levy a service fee for the issuance of a Maybank MyDebit Kawanku Card or a service fee of RM12.00 for the replacement of any Card which is lost, stolen, damaged or if the PIN is exposed or forgotten. The use of the replacement Card is subject to the Terms and Conditions which are in force at the date of replacement. The service fee may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank.
- 28 The Bank shall levy a service charge of RM0.50 per transaction per Card from the fifth cash withdrawal transaction onwards per month for Non-Basic Accounts and from the ninth withdrawal transaction onwards per month for Basic Accounts, at any Maybank ATMs. The service charge will be waived if the Savings or Current Account has a balance of above RM5,000-00 at the time of withdrawal or the withdrawal amount is RM1,500-00. The said service charge may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank. The customer may select the option of paying an annual service charge fee of RM8.00 to perform unlimited cash withdrawal transactions at any Maybank ATMs. Such annual fee shall become due for payment on its anniversary date and the Bank shall debit the customer's account for the sum accordingly.
- 29 The Maybank MyDebit Kawanku Card can only be used at the Domestic MyDebit Merchant only for so long as there is the equivalent amount of cash balance at the point of transactions (subject always to such limit as may be determined by Maybank. The Cardholder is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account.
The Bank must be notified, in writing, immediately of any lost or stolen card and the circumstances thereof, and the Cardholder shall be responsible for any transaction or use of the Card prior to the receipt of such notification by the Bank.
- 30 Cash deposited at the ATM shall be retrieved for verification by two officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited amount and the entry thereof in the records of the Bank.
- 31 Customer who deposits cash at the CDM shall accept the deposit amount as printed onto the CDM receipt and the entry thereof in records of the Bank as correct. In the event of cash jammed, the deposit amount shall be deemed to have been received by the Bank upon verification by two officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited amount.
- 27 Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan atas pengeluaran Kad Maybank MyDebit Kawanku atau bayaran perkhidmatan sebanyak RM12-00 bagi Kad yang diganti kerana hilang, dicuri, rosak atau jika nombor PIN-nya diketahui orang lain atau telah dilupai. Penggunaan kad gantian tertakluk kepada Terma dan Syarat berkuatkuasa pada tarikh penggantian diluluskan. Kadar bayaran dan penggantian boleh berubah dari masa ke semasa tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.
- 28 Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan sebanyak RM0-50 bagi setiap Urus Niaga pengeluaran per Kad yang dilakukan bagi Bukan Akaun Asas untuk Urus Niaga pengeluaran ke-lima dan seterusnya dan juga Akaun Asas bagi Urus Niaga kesembilan dan seterusnya dimana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM). Bayaran perkhidmatan ini akan diketepikan sekiranya pemegang Akaun Simpanan atau Semasa mempunyai baki melebihi RM5,000-00 semasa pengeluaran dibuat atau pengeluaran dibuat sebanyak RM1,500-00. Bayaran perkhidmatan yang boleh diubah pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak Bank. Pelanggan boleh membuat pilihan bagi membayar yuran perkhidmatan tahunan sebanyak RM8.00 untuk melakukan transaksi pengeluaran wang tanpa had di mana-mana cawangan ATM Maybank. Yuran perkhidmatan tahunan akan dikenakan pada tarikh ulangtahun pembayaran dan Bank boleh mendebit jumlah tersebut daripada akaun pelanggan.
- 29 Kad Maybank MyDebit Kawanku hanya boleh digunakan di MyDebit Merchant selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat transaksi (tertakluk kepada transaksi had yang ditetapkan oleh Maybank). Ahli Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat di dalam Akaun.
- 30 Wang tunai yang didepositkan di ATM akan dikeluarkan untuk pengesahan oleh dua pegawai Bank dan jumlah yang disahkan akan dianggap sebagai juma yang didepositkan dan dimasukkan ke dalam rekod Bank
- 31 Pengguna yang membuat deposit tunai di CDM hendaklah menerima jumlah deposit seperti yang tercetak pada deposit CDM dan kemasukan jumlah ini ke dalam rekod Bank sebagai benar. Sekiranya tunai tersekat, jumlah deposit dianggap telah diterima oleh Bank setelah disahkan oleh dua pegawai Bank dan yang disahkan itu akan dianggap sebagai jumlah yang didepositkan.

- 32 Cheques and other negotiable instrument deposited at the ATM or CQM shall be deemed to have been accepted for collection only upon verification by two officers of the Bank of such deposit and of the title of the Cardholder to such cheques and negotiable instrument.
- 33 All Transactions arising from the use of the Card that is designated for joint Accounts shall be binding on all accountholders, who are liable or responsible for the Transactions. The mandate of a joint account shall not be revoked unless the Card whose mandate is to be revoked is surrendered to the Bank.
- 34 The balance in the Cardholder's Account which is reported by the SSTs, POS Terminals, or any other means shall not include any Cardholder's deposit which has/have not been verified by the Bank. The unverified deposit shall not be taken into account for cheque(s) issued by Cardholder and payment or fund transfers services offered by the Bank.
- 35 The balance in the Cardholder's Account reported by the SSTs, POS Terminals shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive statement of the Cardholder's Account with the Bank.
- 36 The Bank shall maintain a monthly record of all Transactions for the Services offered in respect of the Cardholder's Account(s) with the Bank.
- 37 If the Cardholder has access to his Savings Account with the use of the Card, the transaction record or all Transactions transacted will be maintained by the Bank and a periodic statement of the above may be sent to Cardholder.
- 38 If the Cardholder's Account is overdrawn, the Cardholder shall, on demand by the Bank, make good the amount overdrawn plus any interest thereon which shall be calculated based on the Bank's Current Account overdraft interest rate.
- 39 The Bank shall not be held liable in the absence of willful misconduct or gross negligence on the part of the Bank, its' services or agents, for any loss or damage suffered by the Cardholder arising out of the Services offered at the SSTs and POS Terminal being unavailable, damaged or destroyed.
- 32 Cek dan instrument boleh niaga yang didepositkan di ATM atau CQM akan dianggap sebagai telah diterima oleh Bank untuk pungutan hanya setelah dua pegawai Bank mengesahkan deposit tersebut dan hak mutlak Pemegang Kad ke atas cek dan instrument boleh niaga tersebut.
- 33 Semua Urus Niaga daripada penggunaan Kad yang dikhususkan untuk Akaun bersama akan mengikat semua Pemegang Akaun yang bertanggung atau bertanggung jawab ke atas sebarang Urus Niaga yang dijalankan. Mandat keatas sesebuah Akaun bersama tidak akan terbatal kecuali Kad yang mandatnya akan terbatal diserahkan kembali kepada Bank.
- 34 Baki dalam Akaun Pemegang Kad yang dilaporkan oleh SST, POS Terminal, atau apa-apa cara lain tidak termasuk mana-mana deposit Pemegang Kad yang belum disahkan oleh Bank. Deposit yang tidak disahkan tidak akan dimasukkan ke dalam Akaun untuk cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad dan bayaran perkhidmatan atau pindahan wang yang ditawarkan oleh Bank.
- 35 Baki dalam Akaun Pemegang Kad yang dilaporkan oleh SST, POS Terminal, tidak boleh dianggap sebagai penyata muktamad bagi Akaun Pemegang Kad dengan Bank untuk apa-apa tujuan.
- 36 Bank akan menyimpan rekod bulanan bagi semua Urus Niaga Perkhidmatan yang diberi berkaitan dengan Akaun Pemegang Kad dengan Bank
- 37 Jika Pemegang Kad mempunyai akses ke Akaun Simpanannya dengan menggunakan Kad, rekod Urus Niaga atau semua Urus Niaga yang dilakukan akan dikendalikan oleh Bank dan penyata kewangan akan dihantar kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.
- 38 Jika Akaun Pemegang Kad menunjukkan pengeluaran yang melebihi jumlah simpanan, Pemegang Kad akan diminta oleh Bank untuk menggantikan jumlah berlebihan yang dikeluarkan itu berserta apa-apa faedah yang akan dikira berdasarkan kadar faedah overdraf Akaun Semasa Bank.
- 39 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesilapan atau kecuaiian yang dilakukan oleh pihak Bank, perkhidmatan yang diberikannya atau ejennya, untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad apabila perkhidmatan yang ditawarkan oleh SST dan POS Terminal tidak boleh digunakan, rosak atau musnah.

- 40 The Bank shall not be held liable for any loss or damage if a wrong Account number is keyed in by the Cardholder in the course of utilizing the Services offered at the SSTs and POS Terminal.
- 41 The Bank will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in the Customer's Account on the payment order or instruction date and shall not be liable for any loss or damage. The Account balance shall exclude uncleared cheque(s) or remittances not received. All payment order or instruction will be void if the Customer's Account is closed or the payment order or instruction is cancelled on or before payment date.
- 42 The Customer must notify the Bank in writing of any changes in his personal particulars, including but not limited to, NRIC number, name and address that may occur from time to time and to hold the Bank harmless from any claims, losses, damages, costs and expenses arising from any rejection of his application for Public Share Issue by the Issuing House and/or the Bank caused by multiple application, suspected multiple application, inaccurate and/or incomplete details which are beyond the control of the Bank.
- 43 Transactions via Debit shall be deemed to be cash withdrawal transactions and the Cardholder hereby authorized the Bank to debit his Account for the total amount of the bills incurred by the use of the Card.
- 44 The Bank shall be entitled to treat the Bank's record of any transaction effected by the use of the Card including but not limited to the transactions effected via MyDebit Point of Sale Terminal including but not limited to the transactions at the petrol kiosk and/or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time as evidence of transaction properly effected by the Cardholder to be debited to the Account of the Cardholder.
- 45 The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with Card.
- 40 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan jika nombor Akaun yang dimasukkan salah semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di SST atau POS Terminal.
- 41 Bank tidak akan menguatkuasakan sebarang arahan bayaran atau arahan kecuali terdapat baki yang mencukupi dalam Akaun Pengguna pada tarikh arahan bayaran atau arahan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan. Baki Akaun tidak termasuk cek belum jelas atau kiriman wang yang tidak diterima. Semua arahan bayaran atau arahan akan terbatal sekiranya Akaun Pengguna di tutup atau arahan bayaran atau arahan dibatalkan pada atau sebelum tarikh pembayaran.
- 42 Pengguna mesti memaklumkan kepada Bank sebarang perubahan dalam butiran peribadinya, termasuk, tetapi tidak terhad kepada nombor pengenalan, nama dan alamat yang mungkin berubah dari masa ke semasa untuk memastikan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang berpunca daripada penolakan permohonannya untuk Terbitan Saham Awam oleh Gedung Terbitan dan/atau Bank akibat permohonan berganda, disyaki permohonan berganda, tidak tepat atau tidak lengkap dan sebagainya, yang di luar kawalan Bank.
- 43 Urus Niaga melalui Debit akan dianggap sebagai urus niaga pengeluaran tunai dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaunnya bagi keseluruhan jumlah Bil melalui penggunaan Kad.
- 44 Bank berhak untuk menganggap segala rekod Urus Niaga melalui penggunaan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada Urus Niaga yang dilakukan melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik MyDebit khusus termasuk tetapi tidak terhad kepada Urus Niaga di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang diperkenalkan
/dilaksanakan dari semasa ke semasa sebagai bukti Urus Niaga yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk didebitkan ke Akaun Pemegang Kad.
- 45 Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala Urus Niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad.

- 46 The Bank shall not be held liable for any act or omission by any MyDebit outlets howsoever caused, including but not limited to, any refusal to accept the Card, or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardholder must liaise directly with the MyDebit outlet on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Cardholder's Account on such claims or dispute.
- 47 The Bank reserves the right to cancel or terminate the Card and/or Services with 21 calendar days notice to the Cardholder if the Card has not been used for two years or more.
- 48 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge Maybank MyDebit Kawanku Card transaction back to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute being made to the Bank by the Cardholder in writing within 20 days from the posting date of such transaction in the customer's Account statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by the Bank to support the chargeback within the requested timeframe.
- 49 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these Terms and Conditions, the Cardholder shall expressly agree that the use of the Card is at his own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the use of the Card.
- 50 The terms and conditions governing the Account(s) of the Customer with the Bank which are consistent with these Terms and Conditions shall continue to apply.
- 51 The Terms and Conditions herein are not exhaustive and the Bank reserves the right to add, delete, vary or amend these Terms and Conditions at any time and from time to time at its sole and absolute discretion. The Customer hereby agrees that any such additions, deletions, variations or amendments to the Terms and Conditions shall be binding on the Customer and be deemed to have come to the Customer's attention by them being displayed at the Bank and any of its branches or posted to the Customer at his last known address or advertised by any other mode which the Bank may deem fit. Any new service that may be introduced by the Bank from time to time if advertised by the Bank through the newspaper or the Bank's promotional items placed at the Bank's counter shall be deemed to have been effectively and sufficiently communicated to the Customer.
- 52 All notices to the Customer sent by ordinary post to or left at the address(s) of the Customer given to the Bank or at the Customer's last known address shall be deemed to have been delivered in the ordinary course of post or on the day where so left.
- 53 "PRE-AUTH DEBIT" for petrol transactions is a procedure where the systems will automatically pre-book an amount between RM 100 to RM 200 depending on the petrol companies. The pre-booked amount will automatically be released between 2 to 5 days once the acquiring bank claims for the actual purchase value to the bank.
Hotel transaction: Pre Authorization amount will be held during check-in by the Hotel for a maximum of 15 days.
For other retail transaction disputed by Cardholder on any unsuccessful transaction of which the account had been debited, 16 days grace period is required for auto reversal.
- 46 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kecuaiannya syarikat yang mengendalikan MyDebit, walau apa pun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan untuk mengiktiraf Kad tersebut atau sebarang penyata atau surat menyurat lain yang dibuat berkaitan dengannya atau apa-apa kekurangan atau kelemahan dalam barangan atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad hendaklah menghubungi terus syarikat yang mengendalikan MyDebit bagi sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank melalui Akaun Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 47 Bank berhak membatalkan atau menamatkan Kad dan/atau perkhidmatan dengan notis 21 hari bekerja terlebih dahulu kepada Pemegang Kad jika Kadnya tidak digunakan selama dua tahun atau lebih.
- 48 Di dalam setengah-tengah keadaan, undang-undang Kad skim membenarkan Pemegang Kad untuk caj balik Urus Niaga Kad Maybank MyDebit Kawanku kepada Pedagang dimana Urus Niaga di lakukan (sekiranya ada hak untuk caj balik) dengan syarat Pemegang Kad membuat aduan/tuntutan atau pertikaian kepada Bank secara bertulis dalam tempoh 20 hari daripada tarikh Urus Niaga dicajkan didalam penyata Akaun Pengguna dan Pemegang Kad telah memberikan segala maklumat yang perlu yang diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dibuat dalam jangka masa yang diminta.
- 49 Tanpa mengambil kira sifat umum fasal-fasal dalam terma dan syarat ini, Pengguna mesti menyatakan persetujuan bahawa beliau sanggup menghadapi dan menanggung segala risiko, sama ada disengajakan atau tidak, ekoran penggunaan Perkhidmatan ini.
- 50 Semua terma dan syarat yang mengawal Akaun Pengguna dengan Bank yang sejajar dengan terma dan syarat ini, akan terus terpakai.
- 51 Terma dan syarat ini adalah tidak muktamad dan Bank mempunyai hak mutlak untuk menambah, membatalkan atau meminda terma dan syarat tersebut pada sebarang masa dan notis bertulis akan diberikan kepada Pengguna dalam apa jua bentuk dan cara yang ditentukan oleh Bank. Pengguna dengan ini bersetuju bahawa sebarang pindaan kepada terma dan syarat ini dan apa jua perkhidmatan yang bakal diperkenalkan oleh Bank dari masa ke semasa, sekiranya diiklan oleh Bank melalui media massa atau sebagai barang promosi yang diletakkan di kaunter Bank, akan dianggap sebagai telah dimaklumkan dengan berkesan dan memadai kepada Pengguna.
- 52 Semua notis yang dikirim melalui pos kepada Pengguna atau ditinggalkan di satu atau lebih alamat akhir Pengguna, akan dianggap sebagai telah disampaikan pada hari penghantaran atau pada hari mereka ditinggalkan dialamat Pengguna.
- 53 "Dana tertahan" untuk transaksi petrol adalah prosedur di mana sistem akan mengambil sejumlah di antara RM100 hingga RM200 bergantung kepada syarikat petrol. Jumlah dana tertahan akan diselaraskan di antara 2 ke 5 hari dengan jumlah transaksi sebenar apabila bank pemunya menuntut jumlah jualan sebenar tersebut.
Transaksi Hotel :
Dana tertahan akan dikenakan bagi transaksi di hotel sehingga 15 hari. Pertikaian dari pemegang kad terhadap transaksi pembelian runcit yang tidak berjaya dibuat tetapi akaun telah didebitkan, urusan pemulangan secara automatik akan mengambil masa sehingga 16 hari.

54 The Cardholder hereby authorises Maybank to disclose to any merchant, and/or its officers and/or any interested party any information concerning the Cardholder and his/her Debit Card Account and the Cardholder's other accounts with Maybank in such manner and to such extent as Maybank shall consider necessary for any purpose or to facilitate the use of the Debit Card (i.e. Autopay facilities), the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Debit Card or for the purpose of recovering any monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement. In addition, the Cardholder hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardholder to any of Maybank's existing or future business partners for the purpose of providing information about products or services or such privileges and benefits to the Cardholders or for any other purposes. Maybank may use any information concerning the Cardholder to develop mailing lists which may be used by any of Maybank's existing or future business partners to offer products or services or such privileges and benefit to the Cardholder or for marketing activities which the Cardholder may receive through the mail. If at any time the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardholder is required to write to Maybank at : Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jln Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

55 Liability for unauthorised transaction.

- a. The Cardholder shall take all reasonable precautions to prevent any unauthorised use, loss or theft of the Card. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardholder shall notify the Bank by telephone, email or fax immediately upon the discovery of such lost or theft and confirm the same in writing to the Bank.
- b. The Cardholders will be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN/Signature verification or contactless card if you have:
 - i. acted fraudulently;
 - ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the credit card;
 - iii. voluntarily disclosed the PIN to another person; or allow another person to use the credit card.
 - iv. Recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card.
 - v. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others.
- c. The Cardholder shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Card
- d. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardholder shall notify the Bank, by telephone, email or fax immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank.
- e. A police report shall be made by the Cardholder for the lost or stolen Card and a certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately.

54 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan kepada mana-mana pedagang, dan/atau pegawainya dan/atau mana-mana pihak yang berkepentingan, sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad dan Akaun Debit Kad dan akaun-akaun lain Pemegang Kad bersama Maybank dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Maybank untuk sebarang tujuan atau untuk memudahkan Penggunaan Kad Debit, pemrosesan sebarang transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Debit Kad (Seperti kemudahan Autopay) atau untuk mendapatkan kembali wang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini. Selanjutnya, Pemegang Kad membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad kepada mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Maybank untuk tujuan memberi maklumat mengenai produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk sebarang tujuan lain. Maybank boleh menggunakan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad untuk menyediakan senarai-senarai mel yang boleh digunakan oleh mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Maybank untuk menawar produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk aktiviti-aktiviti pemasaran yang Pemegang Kad boleh menerima menerusi mel. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa inginkan nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada Maybank di alamat, Maybankard Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jln Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

55 Liabiliti untuk pembelian runcit yang tidak sah

- a. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mengelak penggunaan kad yang tidak dibenarkan, mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, menerusi telefon, email atau fax dengan serta-merta selepas menyedari kehilangan atau kecurian tersebut dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank.
- b. Bank tidak boleh meletakkan Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN/ tandatangan, melainkan jika Pemegang Kad telah:
 - i. melakukan penipuan;
 - ii. menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
 - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit.
 - iv. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan dengan Kad
 - v. membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain.
- c. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad.
- d. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank melalui telefon, email atau faks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- e. Pemegang Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian dan salinan laporan yang diperakui sah hendaklah diserahkan kepada pihak Bank dengan segera.

56.1

- a. For the purposes of the Bank maintaining and facilitating the Card Account, the Cardholder shall ensure that all information provided by the Cardholder to the Bank (including on behalf of the Supplementary Cardholder, if applicable) is accurate and up-to-date.
- b. The Cardholder shall update his or her information particulars at the Bank's request for the Bank's record, verification and security purposes from time to time.

56.2

- a. In the event the Card or Card details and/or the PIN has been shared with a third party with the consent of the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder, the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder shall be held liable for any use of the Card by that third party, notwithstanding whether the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder have not authorized the transaction or not.
- b. The Cardholder shall ensure that the PIN is strictly kept confidential and secured at all times by the Cardholder. The Cardholder further undertakes not to disclose the PIN to any third party under any circumstances or for any reasons whatsoever. The Cardholder shall:
 1. destroy any PIN notification or advice of the PIN;
 2. ensure that the PIN is kept in a secured location even at the Cardholder's place of residence;
 3. not keep any written record of a PIN on, with or near the Card;
 4. not display or to allow another person to see the PIN during any PIN entry;
 5. not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorized transactions from the use of the Card by any third party;
 6. avoid using the date of birth, identity card number or mobile number as the PIN;
 7. notify the Bank immediately upon becoming aware of the PIN being used or known to someone else or may have been compromised in whatsoever manner.
 8. use the debit card responsibly, including not using the debit card for unlawful activity; and
 9. check the account statement and report any discrepancy without undue delay.
 10. notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;

56.1

- a. Sekiranya Kad atau butiran Kad dan/atau PIN telah didedahkan kepada pihak ketiga dengan kebenaran Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Sampingan, Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Sampingan akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dilakukan oleh pihak ketiga tersebut, walaupun Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Sampingan tidak membenarkan Transaksi tersebut.
- b. Pemegang Kad hendaklah memastikan PIN adalah rahsia dan hendaklah disimpan dengan selamat setiap masa oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad juga mengakujajani untuk tidak mendedahkan PIN kepada pihak ketiga dalam apa jua keadaan dan sebab sekalipun. Pemegang Kad hendaklah:
 1. memusnahkan sebarang pemberitahuan/kiriman mengenai PIN;
 2. memastikan bahawa PIN itu disimpan di lokasi yang selamat walaupun di kediaman Pemegang Kad
 3. tidak menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
 4. tidak memapar atau membenarkan orang lain melihat PIN semasa memasukkan PIN;
 5. tidak memilih PIN atau menggunakan PIN secara cuai atau tidak berhati-hati yang akan menyebabkan kerugian daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan dengan penggunaan Kad oleh mana-mana
 6. Tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon mudah alih sebagai PIN;
 7. memaklumkan kepada Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) sebaik menyedari yang PIN telah terdedah, digunakan atau diketahui oleh pihak ketiga atau mungkin telah terjejas dalam apa cara sekalipun.
 8. menggunakan kad debit dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad debit untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang; dan
 9. menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa sebarang kelengahan.
 10. memberitahu pihak Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) berkenaan dengan transaksi yang tidak dibenarkan.