



Maybank

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank MyDebit Kawanku Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms

Maybank Berhad
Maybank MyDebit Kawanku Card

Date: 26th December 2019

1. What is this product about?

- Maybank MyDebit Kawanku Card is offered to customers from selected sanctioned countries by invitation (non-Malaysian).
- Maybank MyDebit Kawanku Card, is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at MyDebit Point-Of-Sale (POS) Terminal installed at the payment counter of any corporation(s) that accepts MyDebit transactions. You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your debit card. If you close your deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled.
- Maybank MyDebit Kawanku Card also allows you to perform cash withdrawal or deposit at ATMs / SRMs including Maybank and MEPS interbank network
- For a successful transaction to take place, Cardmembers need to have sufficient funds in their deposit accounts
- Maybank MyDebit Card Kawanku is not accepted for online transaction or ATM cash withdrawal in overseas.
- All transactions using Maybank MyDebit Kawanku Card is in Malaysian Ringgit only.

2. What are the fees and charges I have to pay?

- Annual Fee - RM8 for unlimited Cash Withdrawal from Maybank ATM's or RM0.50 for every Cash withdrawal from the 5th withdrawal onwards in a month.
- RM 1.00 fee for withdrawal at MEPS network.
- Card replacement fee -
 1. Card replacement due to faulty chip - Free
 2. Renewal (after 7 years expiry date) - Free*
*1 year before and 1 year after card expiry date
 3. Card replacement due to lost/stolen/damaged card, forgotten PIN - RM12
- Sales Draft retrieval fee - RM15 per copy sales draft.
- Others - Penalty fee on overdrawn account RM10

3. What are my obligations?

You are liable for any unauthorized transactions before reporting to the Bank.

4. What if I fail to fulfill my obligations?

- **Liability for unauthorized transactions:** The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, affected with the Debit card before reporting to the Bank.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the debit card, we have the right to terminate your card.

5. What are the major risks?

If the Cardmember loses the card, they should notify the bank immediately to block the card. Cardmember should set an appropriate daily purchase limit for point-of-sale to minimize the risks and always check that their card is with them like they would with cash.



Maybank

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:-

Tel	1-300-88-6688 (calling from Malaysia) or +603-78443696 (calling from outside Malaysia)
Email	mbbcardservice@maybank.com.my
Write-in attention to	Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement 7 th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
Fax	+603-7953 860
Any nearby Maybank Branch	



Maybank

7. Where can I get further information?

- i. Should you require additional information or enquiry on Debit card, please refer to www.maybank2u.com.my website or write to:-

Maybankcard Centre
7th Floor Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: 1 800 22 1111
E-mail : mbbcardservices@maybank.com.my

- ii. If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at
Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 5465
email: bnmtelelink@bnm.gov.my

8. Other debit cards products available

NIL

The information provided in this disclosure sheet is issued on 26 December 2019 and will be valid until the next periodical review.



Maybank

RISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad MyDebit Maybank Kawanku sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am

Kad:

Kad MyDebit Maybank Kawanku

Tarikh: 26 Disember 2019

1. Produk ini mengenai apa?

- Kad MyDebit Maybank Kawanku ini ditawarkan kepada pelanggan daripada luar Negara yang terpilih atas jemputan sahaja (bukan warganegara Malaysia).
- Kad Debit Maybank Kawanku ialah instrumen yang membolehkan pembayaran barangan dan/atau perkhidmatan daripada akaun deposit anda di Terminal Pindahan Wang Elektronik yang dipasang di kaunter bayaran mana-mana syarikat yang menerima transaksi MyDebit. Anda hendaklah memiliki akaun deposit di Maybank dan dihubungkan dengan kad debit ini. Jika akaun deposit anda ditutup, kad debit anda akan terbatal secara automatik.
- Kad MyDebit Maybank Kawanku juga membolehkan anda melakukan transaksi pengeluaran / deposit tunai di mesin ATM / SRM Maybank dan rangkaian MEPS.
- Untuk membolehkan urus niaga berjaya, ahli kad hendaklah mempunyai wang yang mencukupi dalam akaun deposit mereka.
- Kad MyDebit Maybank Kawanku tidak diterima untuk transaksi atas talian atau pengeluaran wang di mesin ATM di luar Negara.
- Semua urus niaga untuk Kad MyDebit Maybank Kawanku adalah dalam Ringgit Malaysia sahaja.

2. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

- Fi Tahunan - RM8 bagi Pengeluaran Tunai tanpa had dari ATM Maybank atau RM0.50 bagi setiap pengeluaran Tunai daripada pengeluaran ke-5 dan seterusnya dalam sebulan.
- Fi RM 1.00 di rangkaian MEPS
- Fi penggantian kad -
 1. Kerosakan Chip - Percuma
 2. Pembaharuan (selepas 7 tahun tamat tempoh) - Percuma*
*1 tahun sebelum dan 1 tahun selepas tamat tempoh
 3. Hilang / kecuarian / kad rosak / terlupa PIN - RM12
- Fi retrieval draft penjualan - RM15 setiap salinan.
- Lain - lain - Overdrawn account - RM10

3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

Anda bertanggungjawab ke atas apa-apa urus niaga tanpa kebenaran sebelum melaporkan kepada Bank.

4. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- **Liabiliti ke atas sebarang transaksi:** Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.

5. Apakah risiko-risiko utama?

Anda bertanggungjawab ke atas apa-apa urus niaga tanpa kebenaran sebelum melaporkan kepada Bank.



6. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.

Tel No	1-300-88-6688 (Panggilan dari Malaysia) +603-78443696 (Panggilan dari luar Malaysia)
E-mel	mbbcardservice@maybank.com.my
Tulis kepada	Ketua, Pelaksanaan Perkhidmatan, Perhubungan Pelanggan Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur
Faks	03-7953860
Cawangan Maybank yang berdekatan	

7. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad Debit ini, anda boleh mengunjungi laman web www.maybank2u.com.my atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: 1 800 22 1111
e-mel : mbbcardservices@maybank.com.my

- a. Jika pertanyaan atau aduan tidak di selesaikan oleh pihak kami dengan cara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
e-mel: bnmtelevling@bnm.gov.my
e-mel: enquiry@akpk.org.my

8. Produk Kad Debit lain yang boleh didapati:

NIL

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Makluman Produk in di keluarkan pada 26 Disember 2019 dan sah sehingga semakan semula.