

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET – MAYBANK GLOBAL ACCESS MASTERCARD WORLD DEBIT [DEBIT CARD]

**Dear Customer,**

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your debit card.

Other customers have read this PDS and found it helpful;  
**you should read it too.**



Date: \_\_\_\_\_

### 1 What is Maybank Global Access Mastercard World Debit?

Maybank Global Access Mastercard World Debit is a debit card that allows you to withdraw cash at an ATM facility and pay for goods and services. You must maintain a deposit account with us, to be linked to your card. All payments and cash withdrawal will be deducted from your account. You must have sufficient funds in your account to complete any payment or cash withdrawal. If your account is closed, your debit card will be automatically cancelled.

### 2 Know Your Obligations

#### Fees and charges:

- **ATM withdrawal fee:** Free 4 withdrawals per month at Maybank ATMs in Malaysia, Singapore, Brunei, Philippines, and Cambodia. RM0.50 for 5th withdrawal onwards. RM12.00 at overseas ATMs (Visa PLUS or Master Card Cirrus Network)
  - Optional RM8 Annual Fee for unlimited cash withdrawals at Maybank ATMs.
  - 5th withdrawal onwards fee waived if you have a balance of above RM5,000 at time of withdrawal (optional) or single transaction of maximum withdrawal of RM1,500 and above.
- **Overseas transaction conversion fee:** 1% conversion fee by Visa/Mastercard + 1% foreign exchange cost.
- **Card replacement fee:** Free for faulty chip or renewal within 1 year before or after expiry. RM12 for lost, stolen or damaged card
- **Sales draft retrieval fee:** RM15 per copy
- **Picture Card fee:** RM27 (inclusive 8% SST)

#### It is your responsibility to:



Read and understand the **key terms** in the contract before you sign it.



Keep your **PIN and security credentials secure at all times. Do not** disclose your **credentials** to any person.



**Contact us immediately,** after having discovered the loss or unauthorized use of your card.

For **Maybank Global Access Mastercard World Debit**, overseas transaction fees are charged as below:

#### a. Supported Currencies

- i. No fee if sufficient funds are available in the selected currency.
- ii. If funds are insufficient and auto sweep is activated, the full amount is converted from MYR and charged with 1% conversion fee by Mastercard + 1% foreign exchange cost.

#### b. Unsupported Currencies

- i. The full amount is converted from MYR and charged with 1% conversion fee by Mastercard + 1% foreign exchange cost.

### 3 Know Your Risks

You may be **liable** for unauthorised transactions or cash withdrawal if you have:

- acted fraudulently;
- refused to cooperate with the issuer in investigation; **or**
- failed to carry out obligations informed by the issuer.

### 4 Key Terms

- This debit card is blocked from using for overseas transactions and card-not present (CNP) transactions such as online purchases or telephone orders. You must opt-in before you can use your card for overseas and CNP transactions.
- When you use your card at a self-service petrol dispenser, a pre-authorisation amount of RM200 may be charged to your deposit account. This amount will be released and the actual transaction amount will be debited to your account within 3 working days from the transaction date.
- You must notify us immediately:
  - Upon receiving transaction alert if the transaction was not authorized by you; and
  - When there is any change in your contact number
- You may manage your contactless payment settings by:
  - setting a lower daily cumulative limit for contactless transactions; and
  - turning off the contactless payment function on your Card.

These options are available through the Bank's designated channels. For more information on how to manage your contactless settings, please refer to the Bank's website or contact Maybank Customer Care.
- If you fail to abide by the terms and conditions of your debit card, we have the right to terminate your card.

If you have any questions or require assistance on your debit card, you can:



Call **Maybank Card Centre** at:  
**1300 88 6688 / +603-78443696**



Email to:  
**mbbcardservice@maybank.com.my**



Visit us at:

**[https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/cards/debit\\_cards\\_listing.page](https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/cards/debit_cards_listing.page)**

#### Customer's Acknowledgement\*

Ensure you are filling this section yourself and are aware of what you are placing your signature for.

☐

I acknowledge that Maybank has provided me with a copy of the PDS.

☐

I have read and understood the key information contained in this PDS.

*\*A customer's acknowledgement of this PDS shall not prejudice his/her rights to seek redress in the event of subsequent dispute over the product terms and conditions.*

\_\_\_\_\_  
Name:

\_\_\_\_\_  
Date:

## RISALAH MAKLUMAT PRODUK – MAYBANK GLOBAL ACCESS MASTERCARD WORLD DEBIT [KAD DEBIT]

### Pelanggan yang dihormati,

Risalah Maklumat Produk (RMP) ini memberikan maklumat utama mengenai kad debit anda.

Pelanggan lain telah membaca dan mendapati ianya berguna; **anda juga harus membacanya.**



Tarikh: \_\_\_\_\_

## 1 Apa itu Maybank Global Access Mastercard World Debit?

**Maybank Global Access Mastercard World Debit** ialah kad debit untuk pengeluaran tunai ATM serta pembayaran barangan dan perkhidmatan. Anda mesti mengekalkan akaun deposit dengan kami yang dipautkan kepada kad ini. Semua pembayaran dan pengeluaran tunai akan didebitkan terus daripada akaun anda. Anda perlu mempunyai baki mencukupi untuk melengkapkan sebarang pembayaran atau pengeluaran tunai. Jika akaun ditutup, kad debit anda akan dibatalkan secara automatik.

## 2 Ketahui Tanggungjawab Anda

### Fi dan caj:

- **Fi pengeluaran ATM:** Percuma 4 kali pengeluaran sebulan di ATM Maybank di Malaysia, Singapura, Brunei, Filipina dan Kemboja. RM0.50 bagi pengeluaran ke-5 dan seterusnya. RM12.00 di ATM luar negara (Rangkaian Visa PLUS atau MasterCard Cirrus)
  - Fi tahunan pilihan RM8 untuk pengeluaran tunai tanpa had di ATM Maybank.
  - Fi untuk pengeluaran ke-5 dan seterusnya dikecualikan jika anda mempunyai baki melebihi RM5,000 pada masa pengeluaran (pilihan) atau transaksi tunggal maksimum RM1,500 dan ke atas.
- **Fi penukaran transaksi luar negara:** 1% % fi penukaran oleh Visa/Mastercard + 1% kos pertukaran mata wang asing.
- **Fi penggantian kad:** Percuma untuk cip rosak atau pembaharuan dalam tempoh 1 tahun sebelum atau selepas tarikh luput. RM12 untuk kad hilang, dicuri atau rosak.
- **Fi pengambilan salinan resit jualan:** RM15 setiap salinan
- **Fi Kad Bergambar:** RM27 (termasuk SST 8%)

### Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk:



Baca dan fahami **terma utama** dalam kontrak sebelum menandatangani.



Simpan **PIN dan maklumat keselamatan anda dengan selamat** pada **setiap masa**. **Jangan dedahkan maklumat** anda kepada sesiapa.



**Hubungi kami dengan segera** jika anda mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad anda.

Bagi **Kad Debit Maybank Global Access Mastercard World**, caj transaksi luar negara adalah seperti berikut:

#### a. Mata wang yang disokong

- i. Tiada caj jika dana mencukupi dalam mata wang yang dipilih.
- ii. Jika dana tidak mencukupi dan fungsi "auto sweep" diaktifkan, jumlah penuh akan ditukar daripada MYR dan dikenakan caj 1% penukaran oleh Mastercard + 1% kos tukaran asing.

#### b. Mata wang yang tidak disokong

- i. Jumlah penuh akan ditukar daripada MYR dan dikenakan caj 1% penukaran oleh Mastercard + 1% kos tukaran asing.

### 3 Ketahui Risiko Anda

Anda **bertanggungjawab** atas transaksi atau pengeluaran tanpa kebenaran jika anda:

- bertindak secara penipuan;
- enggan bekerjasama dengan pengeluar dalam siasatan; **atau**
- gagal melaksanakan kewajipan yang dimaklumkan oleh pengeluar.

### 4 Terma Utama

- Kad debit ini disekat daripada digunakan untuk transaksi luar negara dan transaksi bukan fizikal (CNP) seperti pembelian dalam talian atau pesanan telefon. Anda mesti memilih untuk mengaktifkannya sebelum menggunakan kad anda untuk transaksi luar negara dan CNP.
- Apabila anda menggunakan kad di pam petrol layan diri, amaun pra-kebenaran RM200 akan dicaj ke akaun deposit anda. Amaun ini akan dilepaskan dan amaun transaksi sebenar akan didebitkan ke akaun anda dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh transaksi.
- Anda perlu memaklumkan kami dengan segera apabila:
  - menerima amaran transaksi jika transaksi tersebut tidak dibenarkan oleh anda; dan
  - terdapat perubahan pada nombor telefon anda
- Anda boleh menguruskan tetapan pembayaran tanpa sentuh anda dengan:
  - Menetapkan had kumulatif harian yang lebih rendah bagi transaksi tanpa sentuh; dan
  - Mematikan fungsi pembayaran tanpa sentuh pada Kad anda.

Pilihan ini tersedia melalui saluran yang ditetapkan oleh Bank. Untuk maklumat lanjut tentang cara mengurus tetapan tanpa sentuh anda, sila rujuk laman web Bank atau hubungi Khidmat Pelanggan Maybank.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad debit anda, kami berhak menamatkan kad anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkenaan kad debit, anda boleh:



Hubungi **Maybank Card Centre** di:  
**1300 88 6688 / +603-78443696**



Emel ke:  
**mbbcardservice@maybank.com.my**



Layari laman web:

**[https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/cards/debit\\_cards\\_listing.page](https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/cards/debit_cards_listing.page)**

#### Akuan Pelanggan\*

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan memahami tujuan tandatangan yang anda letakkan.

☐

Saya mengakui bahawa Maybank telah memberikan saya salinan RMP ini.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat utama dalam RMP ini.

*\* Akuan pelanggan ini tidak menjejaskan hak pelanggan untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian mengenai terma dan syarat produk.*

Nama:

Tarikh: