



(3813-K)

**ISSUE OF MAYBANKARD VISA/ MASTERCARD DEBIT / PHONE BANKING SERVICE PENGELUARAN
MAYBANKARD VISA/ MASTERCARD DEBIT / PERKHIDMATAN PERBANKAN TELEFON**

1. Enclosed please find your MAYBANKARD VISA/ MASTERCARD DEBIT number
Disertakan bersama MAYBANKARD VISA/ MASTERCARD DEBIT bernombor
2. Your Phone Banking/Internet Banking ACCESS NUMBER
NOMBOR LALUAN Perbankan Telefon / Internet
3. If your card is lost or stolen, please inform your branch or call number 1 300 88 6688 immediately
Jika kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi cawangan anda atau telefon nombor 1 300 88 6688 serta merta

**TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE USE OF
MAYBANKARD VISA/ MASTERCARD DEBIT AND PHONE BANKING
SERVICE**

This Terms and Conditions govern the operation and your use of the Maybankard Visa/ MasterCard Debit and Phone Banking. It is important that you read and understand the Terms and Conditions carefully and retain them for future reference. The following definitions apply unless otherwise stated:-

- 1 "Access Number" means number given by the Bank to be used with the PIN for Phone Banking services.
- 2 "Account" means saving or/and current banking Account opened with the Bank.
- 3 "Bank" means Malayan Banking Berhad and includes its successors in title and assigns.
- 4 "Bill" means the latest bill/contract received from a Payee Corporation and/or the sum due to the Payee Corporation which has to be paid within the time frame stipulated in the Payee Corporation's Bill/Contract.
- 5 "Card" means the Maybankard Visa/ MasterCard Debit issued by the Bank for your Account(s) of which the Bank allow you to link into and carries Bankcard, Visa or MasterCard logo that enable Cardholder to perform a Transaction.
- 6 "Cardholder" means a customer of the Bank to whom the Card has been issued.
- 7 "Customer" means a customer of the Bank who uses the SST, Debit, Phone Banking and/or Maybank2u.
- 8 "Debit" means a MyDebit, Visa or MasterCard transaction.
- 9 "MyDebit" means a purchase made by the Cardholder through a Point-Of-Sale (POS) Terminal installed at the payment counter of any corporation(s) that accepts Maybankard Bankcard, Visa or MasterCard Debit and through the combined use of Customer's Card and PIN.
- 10 "Order" means instruction given by the Customer authorizing the Bank to make payment to one/more Payee Corporation(s).

**TERMA DAN SYARAT BERKENAAN PENGGUNAAN
PERKHIDMATAN MAYBANKARD VISA/ MASTERCARD DEBIT DAN
PERBANKAN TELEFON**

Penggunaan Maybankard Visa/ MasterCard Debit dan Perkhidmatan Perbankan Telefon adalah tertakluk kepada Terma Dan Syarat Berikut Pada Setiap Masa. Adalah penting anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan untuk rujukan di masa hadapan. Definisi yang tertera seperti dibawah adalah terpakai kecuali dinyatakan sebaliknya.

- 1 "Nombor Laluan" bermakna nombor laluan yang diberikan oleh Bank kepada pengguna yang perlu digunakan PIN untuk Perbankan Telefon.
- 2 "Akaun" bermakna BankAkaun tetap atau/dan semasa PemegangKad yang dibuka dengan pihakBank.
- 3 "Bank" bermakna Malayan Banking Berhad termasuk pengganti hak milik and serta penerima serah hakBanktersebut.
- 4 "Bil" bermakna bil atau kontrak terkini yang diterima daripada Syarikat Pembayar dan/atau jumlah yang perlu dibayar kepada Syarikat Pembayar yang harus dibayar dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam bil/kontrak Syarikat Pembayar.
- 5 "Kad" bermakna Maybankard Visa/ MasterCard Debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank untuk Akaun yang dibenar oleh Pihak Bank untuk dihubungkan dengan Kad dan mengandungi Bankcard, Visa atau MasterCard logo untuk membolehkan PemegangKad membuat Urus Niaga.
- 6 "Pemegang Kad" bermakna pelanggan Bank yang mempunyai Kad.
- 7 "Pengguna" bermakna pelanggan Bank yang menggunakan SST, Debit, Perbankan Telefon dan/atau Maybank2u.
- 8 "Debit" bermakna Urus Niaga menggunakan MyDebit, Visa atau MasterCard.
- 9 "MyDebit" bermakna Urus Niaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik yang dipasang di kaunter bayaran mana-mana syarikat yang menerima Maybankard BankCard, Visa atau MasterCard Debit melalui penggunaan Kad bersama dengan PIN.
- 10 "Arahan" bermakna kebenaran yang diberikan oleh Pengguna kepada Bank untuk membuat bayaran kepada satu atau lebih Syarikat Pembayar.

- 11 "Payee Corporation" means Corporation(s) whose bills can be paid through the services.
- 12 "Phone Banking" means electronic banking service through phone.
- 13 "PIN" means Personal Identification Number issued by the Bank to the Cardholder to access to services offered through any SST, Phone Banking, POS Terminal or Maybank2u.com
- 14 "Services" means services offered to Customers through SST, POS Terminals, Phone Banking, Maybank2u.com and any other electronic banking service that the Bank may offer or introduce from time to time.
- 15 "SST" means self service terminals which include an Automated Teller Machine (ATM), Cash Deposit Machine (CDM), Passbook Update Machine (KPU), Cheque Deposit Machine (CQM) and any other self service machines installed by the Bank or a shared inter-bank Network for the use of the Cardholders.
- 16 "Transaction" means banking transaction transacted or capable of being transacted by the use or without the use of the Card and shall include either withdrawal, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposits (of cash or cheque), settlement of credit account, cheque book request, statement request, bill payment and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time.
- 17 "Valid Thru Date" means the expiry date of Maybankard Visa/ MasterCard Debit printed onto the Card.
- 18 "Sale Debit" means a purchase made by Cardholder through a Point-Of-Sale (POS) Terminal or other self-service terminals or channels (including mail order, telephone order and internet transactions) that accepts Maybankards Visa / MasterCard Debit through the use of Card or Card number without a PIN where the Cardholder's signature will be the evidence of the purchase made except for the self-serve channels.
- 19 The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request.
- 20 The Cardholder agrees to sign his/her Maybankard Visa/ MasterCard Debit as soon as he/she receives it and before using it, as a means of preventing unauthorised use of the Card.
- 21 The Maybankard Visa/ MasterCard Debit is valid only if it is used within the Valid Thru Date. The Cardholder shall ensure that as soon as the Card expires, it is destroyed, by cutting it diagonally in half and to return it to the Bank for replacement of Card.
- 22 The Cardholder shall keep and use the Card himself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.
- 23 The Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardholder ceasing to be the Bank's Customer.
- 24 The Services shall be available subject to any instructions or notifications regarding the use of the Service issued by the Bank from time to time.
- 25 The Cardholder shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to his Card, access number or PIN or the Services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardholder reveal his PIN to anyone including the Bank's staff. If the PIN is exposed or suspected to be exposed to another person, the Cardholder shall immediately inform the Bank of it and shall not use his Card until the Bank issues another Card and/or Phone Banking Access Number and PIN to him.
- 11 "Syarikat Pembayar" bermakna satu atau lebih Syarikat dimana Bil boleh dijelaskan melalui Perkhidmatan ini.
- 12 "Perbankan Telefon" bermakna Urus Niaga perkhidmatan Bank melalui telefon.
- 13 "PIN" bermakna Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad untuk menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan oleh mana-mana SST, Perbankan Telefon, Terminal Pindahan Wang Elektronik atau Maybank2u.com
- 14 "Perkhidmatan" bermakna perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pengguna melalui SST, MyDebit, Perbankan Telefon, Maybank2u.com atau mana-mana perkhidmatan yang akan di perkenalkan di masa akan datang.
- 15 "SST" bermakna terminal layan diri yang termasuk Mesin Juruwang Automatik (ATM), Mesin Deposit Tunai (CDM), Mesin Kemas kini Buku Simpanan (KPU), Mesin Deposit Cek (CQM) dan apa-apa layan diri yang lain yang dipasang oleh Bank atau Rangkaian antara Bank yang dikongsi untuk kegunaan Pemegang Kad.
- 16 "Urus Niaga" bermakna Urus Niaga perbankan yang dilakukan atau boleh dilakukan dengan atau tanpa menggunakan Kad dan/atau telefon dan akan termasuk pengeluaran, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, deposit (wang tunai/cek), penyelesaian Akaun credit, permintaan buku cek, permintaan penyata kewangan, bayaran Bil dan sebarang khidmat perbankan elektronik lain yang ditawarkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 17 "Tarikh Tempoh Sah" bermakna tarikh tamat Maybankard Visa/ MasterCard Debit yang dicetak diatas Kad.
- 18 "Jualan Debit" bermakna Urus Niaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik atau mana-mana terminal atau rangkaian layan diri (termasuk arahan melalui pos, arahan melalui telefon dan perkhidmatan melalui internet) yang menerima Maybankard Visa / MasterCard Debit melalui penggunaan Kad atau nombor Kad tanpa PIN dimana tanda-tangan Pemegang Kad dijadikan bukti Urus Niaga kecuali jika dilakukan melalui terminal atau rangkaian layan diri.
- 19 Kad adalah hak milik Bank pada setiap masa dan mesti diserahkan kembali kepada Bank bila diminta berbuat demikian.
- 20 Pemegang Kad bersetuju untuk menanda-tangani Maybankard Visa/ MasterCard Debit beliau sejurus selepas menerimanya sebagai salah satu cara untuk mengelak pgunaan Kad secara tidak sah.
- 21 Maybankard Visa/ MasterCard Debit hanya sah sekira digunakan dalam Tarikh Tempoh Sah. Pemegang Kad mesti memastikan yang ia dihapuskan serta merta selepas tempoh tamat dengan dipotong kepada dua dan dipulung kepada Bank untuk Kad gantian.
- 22 Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan sendiri Kadnya dan tidak boleh memindah milik, mencagar, atau sebaliknya menggunakannya sebagai jaminan untuk apa-apa Urus Niaga kredit.
- 23 Kad tidak boleh digunakan sama sekali selepas pembatalan, tamat tempoh atau ditarik balik atau selepas Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.
- 24 Perkhidmatan yang ditawarkan adalah tertakluk kepada sebarang peraturan atau pemberitahuan yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan yang dikeluarkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 25 Pemegang Kad mesti mematuhi segala langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkaitan dengan Kad atau nombor laluan atau nombor PIN atau Perkhidmatan yang disediakan, dan tidak sesekali atau dibawah apa jua keadaan atau memberitahu nombor PIN beliau kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank. Jika nombor PIN sudah diketahui atau disyaki diketahui oleh orang lain, Pemegang Kad mesti maklumkannya dengan segera kepada Bank, dan jangan melakukan urusniaga sehingga Bank mengeluarkan Kad

dan/atau Nombor Laluan Perbankan Telefon berserta nombor PIN baru kepadanya.

- 26 The Cardholder shall not use the Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there are sufficient funds in his/her Account. Withdrawals through ATM are subject to a maximum limit of RM10,000-00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500-00 per withdrawal transaction. However, for Minor Accounts, withdrawals are limited to a maximum of RM500-00 in accumulated total per day.
- 26 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan wang melainkan wang didalam Akaunnya mencukupi. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM10,000-00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500-00 setiap Urus Niaga. Walau bagaimanapun, bagi Akaun Remaja, pengeluaran terhad kepada maksimum terkumpul RM500-00 sehari.
- 27 Withdrawal transactions are subject to a maximum limit of S\$1,000-00, B\$1,000-00, and Peso10,000-00 and IDR 2,500,000-00 in accumulated total per day at Maybank's ATM located in Singapore, Brunei, Philippines and Bank Internasional Indonesia respectively. However, for Minor Accounts, withdrawals are limited to a maximum of S\$500-00, B\$500-00, Peso5,000-00 and IDR 1,500,000-00 in accumulated total per day at Maybank's ATM located in Singapore, Brunei, Philippines and Bank Internasional Indonesia respectively.
- 27 Urus Niaga pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul sebanyak S\$1,000-00, B\$1,000-00, Peso10,000-00 dan IDR 2,500,000-00 sehari di ATM Maybank yang terletak di Singapura, Brunei, Filipina dan Bank Internasional Indonesia. Walau bagaimanapun, untuk Akaun Remaja, pengeluaran terhad kepada maksimum terkumpul sebanyak S\$500-00, B\$500-00, Peso5,000-00 dan IDR 1,500,000-00 sehari sekiranya dibuat di Singapura, Brunei, Filipina dan Bank Internasional Indonesia.
- 28 Maybank Debit Card, is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets. You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your debit card. If you close your deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled. For a successful transaction to take place, Cardmembers need to have sufficient funds in their deposit accounts.
- 28 Kad Debit Visa ialah instrumen pembayaran yang membolehkan pembayaran barangan dan/atau perkhidmatan di kedai runcit dan institusi perkhidmatan daripada akaun deposit Ahli Kad Debit. Jika akaun deposit anda ditutup, kad debit akan terbatal secara automatic. Untuk membolehkan urus niaga berjaya, ahli kad hendaklah mempunyai wang yang mencukupi dalam akaun deposit mereka
- 29 The Maybankard Visa/ MasterCard Debit daily accumulated purchase limit is defaulted at RM 3,000-00 during Card's application. The Maybankard Visa / MasterCard Debit daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder via the Bank's ATM or Over-The-Counter branches or any other means defined by the Bank in the future subject to a maximum accumulated limit of RM10,000-00 per day for Maybankard Visa Debit and RM 20,000-00 for Visa Debit Platinum and MasterCard Platinum Debit. Debit card with wave function is useable at participating Merchants with the "wave" acceptance for up to a maximum RM250 per transaction and no PIN is required. However, for transaction above RM 250, PIN of the debit cardholder is required.
- 29 Had pembayaran terkumpul sehari untuk Maybankard Visa / MasterCard Debit ditetapkan kepada RM 3,000-00. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM) pihak Bank atau melalui urusan kaunter dimana-mana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang dikenal pasti oleh pihak Bank dimasa hadapan tertakluk kepada had maksima terkumpul RM 10,000-00 sehari untuk Maybankard Visa Debit dan RM 20,000-00 untuk Visa Debit Platinum dan MasterCard Platinum Debit. Kad Debit yang mempunyai fungsi "wave"))) boleh membayar tanpa PIN pemegang kad di rangkaian peruncit yang mempunyai mesin "wave" bagi transaksi RM250 ke bawah. Walau bagaimana pun bagi urusan belian runcit melebihi RM250, PIN pemegang kad debit diperlukan.
- 30 Transactions for public issue share application through ATM and fund transfer for bill payment through Phone Banking services shall not be subject to the withdrawal limit of RM10,000-00 per day as per Clause 26 but to a maximum limit of RM99,999-99 or subject to the availability of sufficient funds in the Account.
- 30 Urus Niaga untuk permohonan saham terbitan awam melalui ATM dan pindahan wang untuk bayaran bil melalui perkhidmatan Perbankan Telefon tidak tertakluk kepada had pengeluaran RM10,000-00 sehari seperti yang ditetapkan oleh Fasal 26 tetapi terhad kepada maksimum sebanyak RM99,999-99 atau tertakluk kepada baki yang mencukupi di dalam Akaun.
- 31 Cardholder can change the defaulted cash withdrawal limit and 3rd party transfer limit of RM1,000-00 per Card per day at the ATM to a limit offered as an option by the Bank, subject to a maximum of RM10,000-00. However, the lower limit as prescribed under Clause 26, 29 and 30 or the limit selected by the Cardholder will prevail.
- 31 Pemegang Kad boleh mengubah had pengeluaran yang ditetapkan sebanyak RM1,000-00 satu Kad sehari dan had urusniaga pindahan pihak ketiga/pindahan GIRO kepada had ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM10,000-00. Walau bagaimanapun, had terendah seperti yang dinyatakan dibawah Fasal 26, 29 dan 30 atau had yang dipilih oleh Pemegang Kad akan terpakai.
- 32 The Bank reserves the right to amend or vary the limits under Clause 26, 27, 29, 30 and 31 at any time and written notice of such amendment or variation will be communicated to Cardholders in any form or methods as the Bank may prescribe by giving 21 days prior notice.
- 32 Bank berhak meminda atau mengubah had dibawah Fasal 26, 27, 29, 30 dan 31 pada bila-bila masa dan notis bertulis berkenaan pindaan atau perubahan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam apa jua bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Bank dengan memberi 21 hari notis awal.

- 33 The Bank must be notified, in writing, immediately of any lost or stolen card and the circumstances thereof, and the Cardholder shall be responsible for any transaction or use of the Card prior to the receipt of such notification by the Bank
- 34 Any complaint shall be directed to the Sales & Service Center's Manager or the Head, ATM & SST Operations, Head Office or for any complaint in relations to POS transaction only, to Head, Customer Engagement, Cards for further recourse.
- 35 Except as provided in Clause 33, the Cardholder shall accept full responsibility for all Transactions made by the use of the Card and shall accept the Bank's record of Transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorize the Bank to debit the Cardholder's Account whether with or without the Cardholder's knowledge or authority.
- 36 The Bank reserves the right to levy a fee of RM 12.00 for the replacement of a Maybank Visa/MasterCard Debit due to lost, stolen, damaged or if the PIN is exposed or forgotten. . The use of the replacement Card is subject to the Terms and Conditions which are in force at the date of replacement. The fee may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank. The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on all fees/charges charged by the Bank to the Cardmember under this Agreement from 1 April 2015 and the Cardmember agrees to pay the Bank the GST amount as and when notified by the Bank.
- 37 The Bank shall levy a service charge of RM0.50 per transaction per Card from the fifth cash withdrawal transaction onwards per month for Non-Basic Accounts and from the ninth withdrawal transaction onwards per month for Basic Accounts, at any Maybank ATMs. The service charge will be waived if the Savings or Current Account has a balance of above RM5,000-00 at the time of withdrawal or the withdrawal amount is RM1,500-00. The said service charge may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank. The customer may select the option of paying an annual service charge fee of RM8.00 to perform unlimited cash withdrawal transactions at any Maybank ATMs. Such annual fee shall become due for payment on its anniversary date and the Bank shall debit the customer's account for the sum accordingly.
- 38 The Bank shall not levy any service charge for withdrawal transaction at Maybank's Regional Group ATM in Brunei, Vietnam, Cambodia, London & PNG., RM1.00 at MEPS network and RM12.00 at Plus or Cirrus Network. The charges may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank
- 39 Cash deposited at the ATM shall be retrieved for verification by two officers of the Bank and the amount to verify shall be deemed to be the deposited amount and the entry thereof in the records of the Bank
- 33 Bank mesti diberitahu dengan segera secara bertulis tentang sebarang kehilangan atau pencurian Kad dan keadaan seumpamanya, dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas sebarang Urus Niaga dan penggunaan Kad sebelum penerimaan pemberitahuan tersebut oleh Bank.
- 34 Sebarang aduan hendaklah diajukan terus sama ada kepada Pengurus Pusat Jualan & Perkhidmatan atau Ketua Operasi ATM & SST, di ibu pejabat dan bagi aduan terhadap urus niaga yang di lakukan melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik, hantar kepada Ketua, Perhubungan Pelanggan, Kad bagi bantuan selanjutnya.
- 35 Kecuali dinyatakan dalam Fasal 33, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesemua Urus Niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad, dan menerima rekod Urus Niaga Bank sebagai mutlak dan mengikat untuk segala tujuan, dan seterusnya membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.
- 36 Bank akan mengenakan bayaran sebanyak RM12.00 untuk pengeluaran kad gantian kerana hilang, dicuri, rosak atau jika nombor PIN-nya diketahui orang lain atau telah dilupai. Penggunaan kad gantian tertakluk kepada Terma dan Syarat berkuatkuasa pada tarikh penggantian diluluskan. Kadar bayaran dan penggantian boleh berubah dari masa ke semasa tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank. Cukai Barangan dan Perkhidmatan Malaysia (GST) akan dikenakan ke atas semua fi/caj yang dikenakan oleh Bank kepada Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini mulai 1 April 2015 dan Pemegang Kad bersetuju untuk membayar kepada Bank jumlah GST apabila diberitahu oleh Bank.
- 37 Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan sebanyak RM0-50 bagi setiap Urus Niaga pengeluaran per Kad yang dilakukan bagi Bukan Akaun Asas untuk Urus Niaga pengeluaran ke-lima dan seterusnya dan juga Akaun Asas bagi Urus Niaga kesembilan dan seterusnya dimana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM). Bayaran perkhidmatan ini akan diketepikan sekiranya pemegang Akaun Simpanan atau Semasa mempunyai baki melebihi RM5,000-00 semasa pengeluaran dibuat atau pengeluaran dibuat sebanyak RM1,500-00. Bayaran perkhidmatan yang disebut disini boleh diubah pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak Bank. Pelanggan boleh membuat pilihan bagi membayar yuran perkhidmatan tahunan sebanyak RM8.00 untuk melakukan transaksi pengeluaran wang tanpa had di mana-mana cawangan ATM Maybank. Yuran perkhidmatan tahunan akan dikenakan pada tarikh ulangtahun pembayaran dan Bank boleh mendebit jumlah tersebut daripada akaun pelanggan.
- 38 Bank tidak akan mengenakan bayaran perkhidmatan untuk sebarang Urus Niaga pengeluaran di mana-mana ATM Kumpulan Maybank serantau, di Brunei, Vietnam, Cambodia, London & PNG., RM1-00 untuk urusniaga pengeluaran di rangkaian MEPS dan RM12-00 di Rangkaian Plus atau Cirrus. Bayaran mungkin berubah dari masa ke semasa tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.
- 39 Wang tunai yang didepositkan di ATM akan dikeluarkan untuk pengesahan oleh dua pegawai Bank dan jumlah yang disahkan akan dianggap sebagai jumpa yang didepositkan dan dimasukkan ke dalam rekod Bank

- 40 Customer who deposits cash at the SRM shall accept the deposit amount as printed onto the SRM receipt and the entry thereof in records of the Bank as correct. In the event of cash jammed, the deposit amount shall be deemed to have been received by the Bank upon verification by two officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited amount.
- 41 Cheques and other negotiable instrument deposited at the ATM or CQM shall be deemed to have been accepted for collection only upon verification by two officers of the Bank of such deposit and of the title of the Cardholder to such cheques and negotiable instrument.
- 42 All Transactions arising from the use of the Card that is designated for joint Accounts shall be binding on all accountholders, who are liable or responsible for the Transactions. The mandate of a joint account shall not be revoked unless the Card whose mandate is to be revoked is surrendered to the Bank.
- 43 The balance in the Cardholder's Account which is reported by the SSTs, POS Terminals, Phone Banking, Maybank2U or any other means shall not include any Cardholder's deposit which has/have not been verified by the Bank. The unverified deposit shall not be taken into account for cheque(s) issued by Cardholder and payment or fund transfers services offered by the Bank.
- 44 The balance in the Cardholder's Account reported by the SSTs, POS Terminals, Maybank2u.com and Phone Banking shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive statement of the Cardholder's Account with the Bank.
- 45 The Bank shall maintain a monthly record of all Transactions for the Services offered in respect of the Cardholder's Account(s) with the Bank.
- 46 If the Cardholder has access to his Savings Account with the use of the Card, the transaction record or all Transactions transacted will be maintained by the Bank and a periodic statement of the above may be sent to Cardholder.
- 47 If the Cardholder's Account is overdrawn, the Cardholder shall, on demand by the Bank, make good the amount overdrawn plus any interest thereon which shall be calculated based on the Bank's Current Account overdraft interest rate.
- 48 The Bank shall not be held liable in the absence of willful misconduct or gross negligence on the part of the Bank, its services or agents, for any loss or damage suffered by the Cardholder arising out of the Services offered at the SSTs and POS Terminal being unavailable, damaged or destroyed.
- 49 The Bank shall not be held liable for any loss or damage if a wrong Account number is keyed in by the Cardholder in the course of utilizing the Services offered at the SSTs and POS Terminal.
- 50 The Customer shall only use the Bill Payment Service to settle current bill to Payee Corporation. At no time shall the Customer use the Service to pay for disconnection or reconnection fee or any other charges levied by Payee Corporation.
- 51 The Customer shall pay the current bill in full within the stipulated time as prescribed by the Payee Corporation. Failure to comply therewith may result in the utility supply/facilities/services being disconnected or further action taken by the respective Payee Corporation to recover the dues as provided by the law and the Bank shall not be liable or responsible therefore.
- 40 Pengguna yang membuat deposit tunai di SRM hendaklah menerima jumlah deposit seperti yang tercetak pada deposit SRM dan memasukkan jumlah ini ke dalam rekod Bank sebagai benar. Dalam keadaan tunai tersekat, jumlah deposit hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Bank setelah disahkan oleh dua pegawai Bank dan jumpa yang disahkan itu akan dianggap sebagai jumlah yang didepositkan.
- 41 Cek dan instrument boleh niaga yang didepositkan di ATM atau CQM akan dianggap sebagai telah diterima oleh Bank untuk pungutan hanya setelah dua pegawai Bank mengesahkan deposit tersebut dan hak mutlak Pemegang Kad ke atas cek dan instrument boleh niaga tersebut.
- 42 Semua Urus Niaga daripada penggunaan Kad yang dikhususkan untuk Akaun bersama akan mengikat semua Pemegang Akaun yang bertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas sebarang Urus Niaga yang dijalankan. Mandat keatas sesebuah Akaun bersama tidak akan terbatal kecuali Kad yang mandatnya akan terbatal diserahkan kembali kepada Bank.
- 43 Baki dalam Akaun Pemegang Kad yang dilaporkan oleh SST, POS Terminal, Perbankan Telefon, Maybank2u atau apa-apa cara lain tidak termasuk mana-mana deposit Pemegang Kad yang belum disahkan oleh Bank. Deposit yang tidak disahkan tidak akan dimasukkan ke dalam Akaun untuk cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad dan bayaran perkhidmatan atau pindahan wang yang ditawarkan oleh Bank.
- 44 Baki dalam Akaun Pemegang Kad yang dilaporkan oleh SST, POS Terminal, Perbankan Telefon atau Maybank2u.com tidak boleh dianggap sebagai penyata muktamad bagi Akaun Pemegang Kad dengan Bank untuk apa-apa tujuan.
- 45 Bank akan menyimpan rekod bulanan bagi semua Urus Niaga Perkhidmatan yang diberi berkaitan dengan Akaun Pemegang Kad dengan Bank.
- 46 Jika Pemegang Kad mempunyai akses ke Akaun Simpanannya dengan menggunakan Kad, rekod Urus Niaga atau semua Urus Niaga yang dilakukan akan dikendalikan oleh Bank dan penyata kewangan akan dihantar kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.
- 47 Jika Akaun Pemegang Kad menunjukkan pengeluaran yang melebihi jumlah simpanan, Pemegang Kad akan diminta oleh Bank untuk menggantikan jumlah berlebihan yang dikeluarkan itu berserta apa-apa faedah yang akan dikira berdasarkan kadar faedah overdraf Akaun Semasa Bank.
- 48 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesilapan atau kecuaiian yang dilakukan oleh pihak Bank, perkhidmatan yang dibelikannya atau ejennya, untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad apabila perkhidmatan yang ditawarkan oleh SST dan POS Terminal tidak boleh digunakan, rosak atau musnah.
- 49 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan jika nombor Akaun yang dimasukkan salah semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di SST atau POS Terminal.
- 50 Pengguna hanya boleh menggunakan Perkhidmatan Bayaran Bil untuk membayar Bil Semasa sahaja kepada Syarikat Pembayar. Pengguna sama sekali tidak boleh menggunakan perkhidmatan tersebut untuk membayar yuran pembatalan atau penyambungan atau apa-apa bayaran lain yang dikenakan oleh Syarikat Pembayar.
- 51 Pengguna hendaklah menjelaskan dengan sepenuhnya bayaran bil semasa dalam jangka masa yang ditetapkan oleh Syarikat Pembayar. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan bekalan utility / kemudahan / perkhidmatan dibatalkan, atau Syarikat Pembayar mengambil tindakan lanjut untuk mendapatkan semula wang yang kena dibayar seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang dan Bank tidak akan menanggung liabiliti atau bertanggungjawab keatasnya.

- 52 The Bank will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in the Customer's Account on the payment order or instruction date and shall not be liable for any loss or damage. The Account balance shall exclude undeposited cheque(s) or remittances not received. All payment order or instruction will be void if the Customer's Account is closed or the payment order or instruction is cancelled on or before payment date.
- 53 For sole proprietor, partnership and company Accounts, the Customer shall inform the Bank in writing immediately of any changes in the authorized representative or signatory who are authorized to use the services. The Customer will be held fully responsible for all Transactions made prior to the notice received by the Bank.
- 54 The Bank, with notice given to customers, reserves the right to add or withdraw any Payee Corporation from its' services without assigning any reason(s) thereof and shall not be held liable for any loss or damage suffered as a result of such action..
- 55 The Bank shall not be held liable for any loss or damage arising from any mistake in the registering of any Bill's detail, including but not limited to the Bill's reference number caused by the Customer's failure to register the correct Bill's detail or the Customer's failure to update the Bank on any changes.
- 56 The Customer hereby authorizes the Bank to debit his Account for the charges levied on the Bill Payment Service and the Account to be debited would be the Account from where the transaction originates and/or the Account specified in the Bill Payment Service application form.
- 57 The Customer must notify the Bank of any changes in his personal particulars, including but not limited to, contact numbers, NRIC number, name and address that may occur from time to time and to hold the Bank harmless from any claims, losses, damages, costs and expenses arising from any rejection of his application for Public Share Issue by the Issuing House and/or the Bank caused by multiple application, suspected multiple application, inaccurate and/or incomplete details which are beyond the control of the Bank.
- 58 All inter country Transactions via ATMs, Maybank Visa Debit and MasterCard Debit Transaction shall be subject to the laws existing in the country where the Transaction originates. For all such Transactions, the exchange rate, where applicable, shall be the prevailing spot exchange rates on the date of transaction. The withdrawal fee at international bank's ATM is RM12.00 per withdrawal.
- 59 Transactions via Debit shall be deemed to be cash withdrawal transactions and the Cardholder hereby authorized the Bank to debit his Account for the total amount of the bills incurred by the use of the Card.
- 60 The cardholder need to opt-in for overseas transaction or ecommerce transaction if they have intentions to use the card for overseas or ecommerce transaction. The Cardholder shall notify the Bank in advance of his intentions by either contacting the Bank or by activating it through the Bank's ATM, Maybank2u, or any other means deemed fit by the Bank in the future.
- 61 The Cardholder may use the Card to perform Visa/ MasterCard transaction(s) outside Malaysia where there are Authorized Merchants and/or Authorized Cash Outlets.
- 52 Bank tidak akan menguatkuasakan sebarang arahan bayaran atau arahan kecuali terdapat baki yang mencukupi dalam Akaun Pengguna pada tarikh arahan bayaran atau arahan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan. Baki Akaun tidak termasuk cek belum jelas atau kiriman wang yang tidak diterima. Semua arahan bayaran atau arahan akan terbatal sekiranya Akaun Pengguna di tutup atau arahan bayaran atau arahan dibatalkan pada atau sebelum tarikh pembayaran.
- 53 Bagi Akaun pemilik tunggal, perkongsian dan syarikat, Pengguna hendaklah memberitau Bank secara bertulis dengan segera jika terdapat sebarang penukaran wakil atau penandatanganan yang diberi kuasa yang dibenarkan menggunakan perkhidmatan. Pengguna akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang Urus Niaga yang dibuat sebelum notis tersebut diterima oleh Bank.
- 54 Bank, dengan mengemukakan notis kepada pelanggan, berhak untuk memasukkan atau mengeluarkan mana- mana Syarikat Pembayar daripada perkhidmatannya tanpa memberikan apa-apa sebab terlebih dahulu dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami akibat tindakan yang diambil.
- 55 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada apa-apa kesilapan dalam pendaftaran butiran mana-mana Bil, termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor rujukan Bil yang tepat atau mengemas kini sebarang perubahan kepada Bank.
- 56 Pengguna dengan ini membenarkan Bank mendebitkan Akaunnya untuk bayaran yang dikenakan bagi Perkhidmatan Bayaran Bil dan Akaun yang akan disabitkan ialah Akaun dimana urusniaga dilakukan dan/atau Akaun yang di tetapkan dalam boring permohonan Perkhidmatan Bayaran Bil.
- 57 Pengguna mesti memaklumkan kepada Bank sebarang perubahan dalam butiran peribadinya, termasuk, tetapi tidak terhad kepada nombor telefon, nombor pengenalan, nama dan alamat yang mungkin berubah dari masa ke semasa untuk memastikan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang berpunca daripada penolakan permohonannya untuk Terbitan Saham Awam oleh Gedung Terbitan dan/atau Bank akibat permohonan berganda, disyaki permohonan berganda, tidak tepat atau tidak lengkap dan sebagainya, yang di luar kawalan Bank.
- 58 Semua Urus Niaga antara Negara melalui ATM dan Urus Niaga menggunakan Maybank Visa Debit/ MasterCard Debit tertakluk kepada undang-undang negara di mana Urus Niaga tersebut dilakukan. Untuk semua Urus niaga tersebut, kadar pertukaran, jika berkenaan, adalah kadar pertukaran semerta yang diguna pakai pada tarikh Urus Niaga tersebut. Yuran pengeluaran yang dilakukan di ATM bank antarabangsa ialah RM12.00 untuk setiap pengeluaran.
- 59 Urus Niaga melalui Debit akan dianggap sebagai urus niaga pengeluaran tunai dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaunnya bagi keseluruhan jumlah Bil melalui penggunaan Kad.
- 60 Untuk membolehkan pemegang kad membuat transaksi di luar negara atau transaksi dalam talian, pemegang kad perlu mengaktifkan perkhidmatan tersebut terlebih dahulu dengan menghubungi Bank atau mengaktifkan perkhidmatan tersebut melalui rangkaian ATM, Maybank2u atau melalui apa-apa cara yang dianggap perlu oleh Bank di masa hadapan.
- 61 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk membuat sebarang Urus Niaga Visa/ MasterCard di luar negara dimana mereka adalah Pedagang yang dibenarkan atau daripada Saluran Tunai yang dibenarkan.

- 62 The Cardholder may use the Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be determined by Maybank and/or any Merchant Affiliate of Visa/ MasterCard Platinum Debit International.
- 63 Conversion for Overseas transaction
Where the Cardholder use the Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by Visa/ MasterCard International at its absolute discretion. Mark up fee of 1% from the transaction amount
- 64 The Bank shall be entitled to treat the Bank's record of any transaction effected by the use of the Card including but not limited to the transactions effected via internet, mail order, telephone or at specific Point of Sale Terminal including but not limited to the transactions at the petrol kiosk and/or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time as evidence of transaction properly effected by the Cardholder to be debited to the Account of the Cardholder.
- 65 The Cardholder agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.
- 66 The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with Card.
- 67 The Bank shall not be held liable for any act or omission by any MyDebit outlets howsoever caused, including but not limited to, any refusal to accept the Card, or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardholder must liaise directly with the MyDebit outlet on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Cardholder's Account on such claims or dispute.
- 68 The Bank reserves the right to cancel or terminate the Card and/or Services with 21 calendar days' notice to the Cardholder if the Card is not used for two years or more.
- 69 The Bank has discretion to terminate the Card if there are insufficient funds in the Cardholder's Designated Account to Clear a Debit Transaction upon giving a 21 days prior notice to the Cardholder.
- 70 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge Maybankard Visa/ MasterCard Debit transaction back to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to the Bank by the Cardholder in writing within 20 days from the posting date of such transaction in the customer's Account statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by the Bank to support the chargeback within the requested timeframe.
- 71 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these Terms and Conditions, the Cardholder shall expressly agree that the use of the Card is at his own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the use of the Card.
- 72 The terms and conditions governing the Account(s) of the Customer with the Bank which are consistent with these Terms and Conditions shall continue to apply.
- 62 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran wang tunai melalui mana-mana ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan dikenal pasti oleh Bank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu Visa / MasterCard Platinum Debit International mengikut budi bicara mutlakny.
- 63 Tukaran Bagi Urus Niaga Luar Negara
Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia untuk sebarang Urus Niaga Maybankard Visa Debit/ MasterCard Debit, Urus Niaga tersebut hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran dan pada masa tertentu yang akan ditetapkan oleh Visa/ MasterCard International.
- 64 Bank berhak untuk menganggap segala rekod Urus Niaga melalui penggunaan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada Urus Niaga yang dilakukan melalui internet, pesanan mel, telefon atau di Terminal Pindahan Wang Elektronik khusus termasuk tetapi tidak terhad kepada Urus Niaga di sesen minyak dan/atau melalui cara lain yang diperkenalkan /dilaksanakan dari semasa ke semasa sebagai bukti Urus Niaga yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk didebitkan ke Akaun Pemegang Kad.
- 65 Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi mana-mana Urus Niaga yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan.
- 66 Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala Urus Niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad.
- 67 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kecuaiannya syarikat yang mengendalikan MyDebit, walau apa pun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan untuk mengiktiraf Kad tersebut atau sebarang penyata atau surat menyurat lain yang dibuat berkaitan dengannya atau apa-apa kekurangan atau kelemahan dalam barangan atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad hendaklah menghubungi terus syarikat yang mengendalikan MyDebit bagi sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank melalui Akaun Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 68 Bank berhak membatalkan atau menamatkan Kad dan/atau perkhidmatan dengan notis 21 hari bekerja terlebih dahulu kepada Pemegang Kad jika Kadnya tidak digunakan selama dua tahun atau lebih.
- 69 Bank mempunyai budi bicara untuk menamatkan Kad jika wang tidak mencukupi dalam Akaun Ditetapkan Pemegang Kad untuk menjelaskan Transaksi Debit, selepas memberikan notis bertulis 21 hari kepada Pemegang Kad.
- 70 Di dalam setengah-tengah keadaan, undang-undang Kad skim membenarkan Pemegang Kad untuk caj balik Urus Niaga Maybankard Visa / MasterCard Debit kepada Pedagang dimana Urus Niaga di lakukan (sekiranya ada hak untuk caj balik) dengan syarat Pemegang Kad membuat aduan/tuntutan atau pertikaian kepada Bank secara bertulis dalam tempoh 20 hari daripada tarikh Urus Niaga dicajkan didalam penyata Akaun Pengguna dan Pemegang Kad telah membeikan segala maklumat yang perlu yang diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dibuat dalam jangka masa yang diminta.
- 71 Tanpa mengambil kira sifat umum fasal-fasal dalam terma dan syarat ini, Pengguna mesti menyatakan persetujuan bahawa beliau sanggup menghadapi dan menanggung segala risiko, sama ada disengajakan atau tidak, ekoran penggunaan Perkhidmatan ini.
- 72 Semua terma dan syarat yang mengawal Akaun Pengguna dengan Bank yang sejajar dengan terma dan syarat ini, akan terus terpakai.

- 73 The Terms and Conditions herein are not exhaustive and the Bank reserves the right to add, delete, vary or amend these Terms and Conditions at any time and from time to time at its sole and absolute discretion. Bank will provide 21 days notice to the Customers. The Customer hereby agrees that any such additions, deletions, variations or amendments to the Terms and Conditions shall be binding on the Customer and be deemed to have come to the Customer's attention by them being displayed at the Bank and any of its branches or posted to the Customer at his last known address or advertised by any other mode which the Bank may deem fit. Any new service that may be introduced by the Bank from time to time if advertised by the Bank through the newspaper or the Bank's promotional items placed at the Bank's counter shall be deemed to have been effectively and
- 74 All notices to the Customer sent by ordinary post to or left at the address(s) of the Customer given to the Bank or at the Customer's last known address shall be deemed to have been delivered in the ordinary course of post or on the day were so left.
- 75 "PRE-AUTH DEBIT" for petrol transactions is a procedure where the systems will automatically pre-book an amount between RM 100 to RM 200 depending on the petrol companies. The pre-booked amount will automatically be released between 2 to 5 days once the acquiring bank claims for the actual purchase value to the bank.
Hotel transaction: Pre Authorization amount will be held during check-in by the Hotel for a maximum of 15 days.
For other retail transaction disputed by Cardholder on any unsuccessful transaction of which the account had been debited, 16 days grace period is required for auto reversal.
- 76 The Cardholder hereby authorises Maybank to disclose to any merchant, and/or its officers and/or any interested party any information concerning the Cardholder and his/her Debit Card Account and the Cardholder's other accounts with Maybank in such manner and to such extent as Maybank shall consider necessary for any purpose or to facilitate the use of the Debit Card (i.e. Autopay facilities), the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Debit Card or for the purpose of recovering any monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement. In addition, the Cardholder hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardholder to any of Maybank's existing or future business partners for the purpose of providing information about products or services or such privileges and benefits to the Cardholders or for any other purposes. Maybank may use any information concerning the Cardholder to develop mailing lists which may be used by any of Maybank's existing or future business partners to offer products or services or such privileges and benefit to the Cardholder or for marketing activities which the Cardholder may receive through the mail. If at any time the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardholder is required to write to Maybank at : Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jln Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.
- 77 Liability for unauthorised transaction.
- a. The Cardmember shall take all reasonable precautions to prevent any unauthorised use, loss or theft of the Card. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of MasterCard/VISA
- 73 Tema dan syarat ini adalah tidak muktamad dan Bank mempunyai hak mutlak untuk menambah, membatalkan atau meminda terma dan syarat tersebut pada sebarang masa dan notis bertulis akan dibeikikan kepada Pengguna dalam apa jua bentuk dan cara yang ditentukan oleh Bank. Bank akan memberi notis 21 hari tentang perubahan tersebut. Pengguna dengan ini bersetuju bahawa sebarang pindaan kepada tema dan syarat ini dan apa jua perkhidmatan yang bakal diperkenalkan oleh Bank dari masa ke semasa, sekiranya diiklan oleh Bank melalui media massa atau sebagai barang promosi yang diletakkan di kaunter Bank, akan dianggap sebagai telah dimaklumkan dengan berkesan dan memadai kepada Pengguna.
- 74 Semua notis yang dikirim melalui pos kepada Pengguna atau ditinggalkan di satu atau lebih alamat akhir Pengguna, akan dianggap sebagai telah disampaikan pada hari penghantaran atau pada hari mereka ditinggalkan di alamat Pengguna.
- 75 "Dana tertahan" untuk transaksi petrol adalah prosedur di mana sistem akan mengambil sejumlah diantara RM100 hingga RM200 bergantung kepada syarikat petrol. Jumlah dana tertahan akan diselaraskan di antara 2 ke 5 hari dengan jumlah transaksi sebenar apabila bank pemunya menuntut jumlah jualan sebenar tersebut.
Transaksi Hotel :
Dana tertahan akan dikenakan bagi transaksi di hotel sehingga 15 hari. Pertikaian dari pemegang kad terhadap transaksi pembelian runcit yang tidak berjaya dibuat tetapi akaun telah dibeikikan, urusan pemulangan secara automatik akan mengambil masa sehingga 16 hari.
- 76 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan kepada mana-mana pedagang, dan/atau pegawaiannya dan/atau mana-mana pihak yang berkepentingan, sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad dan Akaun Debit Kad dan akaun-akaun lain Pemegang Kad bersama Maybank dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Maybank untuk sebarang tujuan atau untuk memudahkan Penggunaan Kad Debit, pemrosesan sebarang transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Debit Kad (Seperti kemudahan Autopay) atau untuk mendapatkan kembali wang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini. Selanjutnya, Pemegang Kad membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad kepada mana-mana rakan kongsi pemiagaan kini atau masa hadapan Maybank untuk tujuan memberi maklumat mengenai produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk sebarang tujuan lain. Maybank boleh menggunakan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad untuk menyediakan senarai-senarai mel yang boleh digunakan oleh mana-mana rakan kongsi pemiagaan kini atau masa hadapan Maybank untuk menawarkan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk aktiviti-aktiviti pemasaran yang Pemegang Kad boleh menerima menerusi mel. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa inginkan nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada Maybank di alamat, Maybankard Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jln Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.
- 77 Liabiliti untuk pembelian runcit yang tidak sah
- a. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mengelak penggunaan kad yang tidak dibenarkan, mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad,

by telephone, email or fax immediately upon the discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank.

- b. The cardholders will be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN/Signature verification or contactless card if you have:
 - i. acted fraudulently;
 - ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the credit card;
 - iii. voluntarily disclosed the PIN to another person; or allow another person to use the credit card.
 - iv. Recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card.
 - v. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others.
- c. The Cardmember shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Card,
- d. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Visa International, MasterCard International telephone, email or fax immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank.
- e. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Card and a certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately.

Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, atau mana-mana Ahli MasterCard/VISA menerusi telefon, email atau fax dengan serta-merta selepas menyedari kehilangan atau kecurian tersebut dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank.

- b. Bank tidak boleh meletakkan Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN/ tandatangan, melainkan jika Pemegang Kad telah:
 - i. melakukan penipuan;
 - ii. menengguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
 - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit.
 - iv. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan dengan Kad
 - v. membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain.
- c. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad.
- d. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank atau mana-mana ahli Visa International, MasterCard International melalui telefon, email atau faks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- e. Pemegang Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian dan salinan laporan yang diperakui sah hendaklah diserahkan kepada pihak Bank dengan segera.

78 Card and PIN Security

- 78.1 a) For the purposes of the Bank maintaining and facilitating the Card Account, the Cardmember shall ensure that all information provided by the Cardmember to the Bank (including on behalf of the Supplementary Cardmember, if applicable) is accurate and up-to-date.
- b) The Cardmember shall update his or her information particulars including but not limited to, contact numbers and address at the Bank's request for the Bank's record, verification and security purposes from time to time.
- 78.2 a) In the event the Card or Card details and/or the PIN has been shared with a third party with the consent of the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember shall be held liable for any use of the Card by that third party, notwithstanding whether the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember has not authorized the transaction or not.
- b) The Cardmember shall ensure that the PIN is strictly kept confidential and secured at all times by the

78 Keselamatan Kad dan PIN

- 78.1 a) Pemegang kad hendaklah memastikan semua maklumat yang diberikan kepada pihak Bank (termasuk bagi pihak pemegang kad supplement) adalah tepat dan terkini.
- b) Pemegang kad hendaklah mengemaskini maklumat peribadi termasuk dan tidak terhad kepada nombor telefon dan alamat surat menyurat semasa diminta oleh pihak Bank untuk tujuan rekod, semakan, dan keselamatan dari masa ke semasa.
- 78.2 a) Sekiranya Kad atau butiran Kad dan/atau PIN telah didedahkan kepada pihak ketiga dengan kebenaran Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Sampingan, Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Sampingan akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dilakukan oleh pihak ketiga tersebut, walaupun Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Sampingan tidak membenarkan Transaksi tersebut.
- b) Pemegang Kad hendaklah memastikan PIN adalah rahsia dan hendaklah disimpan dengan selamat setiap masa oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad juga mengakukan janji untuk tidak mendedahkan PIN kepada

<p>Cardmember. The Cardmember further undertakes not to disclose the PIN to any third party under any circumstances or for any reasons whatsoever. The Cardmember shall:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. destroy any PIN notification advice of the PIN; 2. ensure that the PIN is kept in a secured location even at the Cardmember's place of residence; 3. not keep any written record of a PIN on, with or near the Card; 4. not display or to allow another person to see the PIN during any PIN entry; 5. not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorized transactions from the use of the Card by any third party; 6. avoid using the date of birth, identity card number or mobile number as the PIN; 7. You are prohibited from using your Debit Card for activities which are forbidden by the law and/or illegal, such as online betting. Your debit card will be terminated immediately upon the Bank discovering that you have used your debit card for any unlawful and/or illegal activity; 8. check the account statement and report any discrepancy without undue delay. 9. Notify the Bank immediately if you become aware that your PIN may have been compromised in any manner; for example, if you receive any transaction alerts via short message service (SMS) or Maybank App Push Notification in relation to unauthorised transaction. NO transaction alerts via short message service (SMS) will be sent for PIN-based transactions at Point of Sale (POS) terminals nationwide except for except for PIN-based transaction from Overseas, First Time Usage & Threshold Amount. You may choose to continue receiving the alerts via MAE Application or the Maybank2u MY Application (collectively, "Maybank App"). Please download and register for the Maybank App and ensure to turn on notification on the device and the Maybank App. 	<p>pihak ketiga walau untuk sebarang tujuan. Pemegang Kad akan;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. memusnahkan sebarang pemberitahuan/ kiriman mengenai PIN; 2. memastikan bahawa PIN itu disimpan di lokasi yang selamat walaupun di kediaman Pemegang Kad 3. tidak menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad 4. tidak memapar atau membenarkan orang lain melihat PIN semasa memasukkan PIN; 5. tidak memilih PIN atau menggunakan PIN secara cuai atau tidak berhati-hati yang akan menyebabkan kerugian daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan dengan penggunaan Kad oleh mana-mana pihak ketiga. 6. Tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon mudah alih sebagai PIN; 7. Anda dilarang menggunakan Kad Debit anda untuk aktiviti yang dilarang oleh undang-undang dan / atau haram, seperti pertaruhan dalam talian. Kad debit anda akan ditamatkan sebaik sahaja Bank mengetahui bahawa anda telah menggunakan kad debit anda untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang dan / atau haram 8. menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa sebarang kelengahan. 9. Maklumkan kami dengan segera sekiranya anda menyedari bahawa PIN anda mungkin telah dikompromikan dengan apa cara pun; misalnya, jika anda menerima makluman transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) atau 'Push Notification' daripada Aplikasi Maybank berkaitan dengan transaksi yang tidak sah. TIADA makluman transaksi melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) akan dikirim untuk transaksi berdasarkan PIN di Terminal Titik Jualan (POS) di seluruh negara kecuali transaksi berasaskan PIN dari Luar Negara, Penggunaan Kali Pertama & Amaun yang ditetapkan. Anda boleh memilih untuk terus menerima makluman transaksi melalui Aplikasi MAE atau Aplikasi Maybank2u MY (secara kolektif, "Aplikasi Maybank"). Sila muat turun dan daftar untuk Aplikasi Maybank dan pastikan notifikasi pada peranti dan aplikasi Aplikasi Maybank diaktifkan.
--	---