



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank Debit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms

Malayan Banking Berhad  
Maybank Debit Card

Date: 3 March 2025

### 1. What is this product about?

- Maybank Debit Card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets. You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your debit card. If you close your deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled.
- For a successful transaction to take place, Cardholders need to have sufficient funds in their deposit accounts.
- Maybank Debit Card also allows you to perform cash withdrawal or deposit at ATMs / SRMs including Maybank and MEPS interbank network.

Maybank Debit Card Type
1. Maybank Visa Debit Cherry payWave
2. Maybank Visa Platinum Debit payWave
3. Maybank Visa FC Barcelona Platinum payWave
4. Maybank Visa Manchester Debit payWave
5. Maybank Visa Premier Wealth Platinum Debit payWave
6. Maybank Mastercard Platinum Debit payWave
7. Maybank Mastercard Premier Wealth Platinum Debit Contactless
8. Maybank Visa Debit Picture Card payWave
9. Maybank Visa Aspire Platinum Debit payWave
10. Mastercard Aspire Platinum Debit Contactless
11. Tokyo 2020 Maybank Visa LED Debit Card
12. Maybank Global Access Mastercard World Debit Card
13. MAE Debit Card

### 2. What are the fees and charges I have to pay?

- ATM withdrawal Fee: Free 4 times withdrawal at any Maybank ATM in Malaysia, Singapore, Brunei, Philippines and Cambodia, RM1.00 at MEPS network and RM12.00 for Overseas ATMs (for both supported and non-supported currencies) via Visa Plus or Mastercard Cirrus Network.
- Subsequent withdrawals (5<sup>th</sup> Withdrawal) will be charged RM0.50 per withdrawal (charge will be debited directly from account at the end of each transaction).  
\*Fee waived if you have a balance of above RM5,000 at time of withdrawal (optional) or single transaction of maximum withdrawal of RM1,500 and above.
- In addition, there is an optional RM8 Annual Fee for unlimited cash withdrawals at Maybank ATMs.
- Card replacement fee -
  1. Card replacement due to faulty chip - Free
  2. Renewal (after 7 years' expiry date) - Free\*  
\*1 year before and 1 year after card expiry date
  3. Card replacement due to lost/stolen/damaged card, forgotten PIN - RM12
  4. One-time fee per card for Picture Card - RM27 (inclusive 8% SST)
- Sales Draft retrieval fee - RM15 per copy sales draft.
- Overseas Transaction Fee - Foreign currency conversion cost of 1%



# Maybank

- For Maybank Global Access Mastercard World Debit Card, overseas transaction fees are charged as below:

For **supported foreign currencies**:

1. If there are **sufficient funds** in the transacted currencies, no fee is imposed.
2. If there are **insufficient funds** in the transacted currency and the auto sweep is activated, the entire amount will be converted from MYR including the fees below:
  - I. Currency conversion components of 1% imposed by Visa International or Mastercard International; and
  - II. Foreign currency conversion cost of 1%.

For **unsupported currencies**, the following fees will be charged:

1. Currency conversion components of 1% imposed by Visa International or Mastercard International; and
2. Foreign currency conversion cost of 1%.

### 3. What are my obligations?

- You have to keep your PIN secure at all times and do not disclose the PIN to a third party.
- You are liable for any unauthorised transactions before reporting to the Bank.

### 4. What if I fail to fulfil my obligations?

- **Liability for unauthorised transactions:** The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, affected with the Debit card before reporting to the Bank.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the debit card, we have the right to terminate your card.

### 5. What are the major risks?

If the Cardholder loses the card, they should notify the bank immediately to block the card. Cardholders should set an appropriate daily purchase limit for point-of-sale to minimize the risks and always check that their card is with them like they would with cash.

### 6. What is surcharge and minimum transaction amount?

“surcharge” or “surcharging” means a fee or other obligation with similar object or effect imposed by a merchant on a cardholder in addition to the purchase amount for a transaction made using a debit card.

Minimum transaction amount refers to the minimum amount established by merchants on accepting debit card transactions.

### 7. Can a merchant impose a surcharge and minimum transaction amount for accepting Maybank debit card transactions?

The merchants shall not impose any surcharge and/or minimum transaction amount for Maybank Debit Card transactions except if the merchant shall disclose to cardmember any exemption given by the operator of a payment card network i.e. Visa, MasterCard or PayNet and acquirer bank to impose a surcharge or minimum transaction amount.

The merchant must provide sufficiently clear and explicit information at the point-of-sale on the available channels for cardholders to lodge complaints on surcharging and minimum transaction amount practices

### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details such as telephone number and mailing address to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, please reach us via one of the following channels: -



# Maybank

Tel	1-300-88-6688 (calling from Malaysia) or +603-78443696 (calling from outside Malaysia)
Email	<a href="mailto:mbbcardservice@maybank.com.my">mbbcardservice@maybank.com.my</a>
Write-in attention to	Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement 7 <sup>th</sup> Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
Fax	+603-7953 860
Any nearby Maybank Branch	

## 9. Where can I get further information?

- i. Should you require additional enquiry or provide feedback on merchants surcharging on the Debit card, please refer to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) website or write to:-  
Maybankcard Centre  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel: 1 800 22 1111  
E-mail : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)
- ii. If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1 300 88 5465  
email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

## 10. Other debit cards products available

NIL

The information provided in this disclosure sheet is issued on 3<sup>rd</sup> March 2025 and will be valid until the next periodical review



# Maybank

## RISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Debit: Maybank Visa Debit sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am

Malayan Banking Berhad  
Kad Debit Maybank

Tarikh: 3 Mac 2025

### 1. Butiran tentang produk:

- Kad Debit Maybank ialah instrumen pembayaran yang membolehkan pembayaran barangan dan/atau perkhidmatan di kedai runcit dan institusi perkhidmatan daripada akaun deposit Pemegang Kad Debit. Jika akaun deposit anda ditutup, kad debit akan terbatal secara automatik.
- Untuk membolehkan urus niaga berjaya, Pemegang Kad hendaklah mempunyai wang yang mencukupi dalam akaun deposit mereka.
- Kad MyDebit Maybank juga membolehkan anda melakukan transaksi pengeluaran /deposit tunai di mesin ATM / SRM Maybank dan rangkaian MEPS.

Jenis Maybank Debit Card
1. Maybank Visa Debit Cherry payWave
2. Maybank Visa Platinum Debit payWave
3. Maybank Visa FC Barcelona Platinum payWave
4. Maybank Visa Manchester Debit payWave
5. Maybank Visa Premier Wealth Platinum Debit payWave
6. Maybank Mastercard Platinum Debit payWave
7. Maybank Mastercard Premier Wealth Platinum Debit Contactless
8. Maybank Visa Debit Picture Card payWave
9. Maybank Visa Aspire Platinum Debit payWave
10. Mastercard Aspire Platinum Debit Contactless
11. Tokyo 2020 Maybank Visa LED Debit Card
12. Maybank Global Access Mastercard World Debit Card
13. MAE Debit Card

### 2. Apakah caj dan fi yang perlu dibayar?

- Fi Pengeluaran ATM - Percuma di mana-mana ATM Maybank di Malaysia sebanyak 4 kali, Singapura, Brunei, Filipina dan Kemboja, RM 1.00 di rangkaian MEPS dan RM 12.00 (Untuk mata wang yang disokong dan tidak disokong) di Rangkaian Visa Plus atau Mastercard Cirrus Luar Negara.
- Pengeluaran berikutnya (Pengeluaran ke-5) akan dicaj RM0.50 setiap pengeluaran (caj akan didebitkan terus dari akaun pada akhir setiap transaksi)  
\*Fi dikecualikan jika anda mempunyai baki melebihi RM5,000 pada masa pengeluaran (pilihan) atau transaksi tunggal pengeluaran maksimum RM1,500 dan ke atas.
- Sebagai tambahan, terdapat Fi Tahunan RM8 sebagai pilihan untuk pengeluaran tunai tanpa had di ATM Maybank.
- Fi penggantian kad -
  1. Kerosakan Cip - Percuma
  2. Pembaharuan (selepas 7 tahun tamat tempoh) - Percuma\*  
\* 1 tahun sebelum dan 1 tahun selepas tamat tempoh
  3. Hilang / kecurian / kad rosak / terlupa PIN - RM12
  4. Pembaharuan Picture Card - RM27 (termasuk 8% SST)
- Fi mendapatkan semula draf penjualan - RM15 setiap salinan.
- Fi transaksi luar Negara - Kos tukaran matawang asing sebanyak 1%
- Fi transaksi luar negara adalah seperti berikut:  
Untuk Maybank Global Access Mastercard World Debit Card, fi transaksi luar negara adalah seperti berikut:



# Maybank

Untuk **mata wang asing yang disokong**,

- o Sekiranya dana mencukupi, tiada fi akan dikenakan.
- o Sekiranya dana tidak mencukupi dan auto sweep telah diaktifkan, seluruh jumlah transaksi akan diambil daripada akaun MYR untuk melengkapkan transaksi dengan fi berikut:
  - I. Komponen penukaran mata wang sebanyak 1% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International; dan
  - II. Kos tukaran matawang asing sebanyak 1%

Untuk **mata wang yang tidak disokong**, fi berikut akan dikenakan:

- i. Komponen penukaran mata wang sebanyak 1% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International; dan
- ii. Kos tukaran matawang asing sebanyak 1%

### 3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Anda hendaklah menjaga dan tidak mendedahkan nombor PIN kepada pihak ketiga.
- Anda bertanggungjawab ke atas apa-apa urusan niaga tanpa kebenaran sebelum melaporkan kepada Bank.

### 4. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- **Liabiliti ke atas sebarang transaksi:** Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.

### 5. Apakah risiko-risiko utama?

Jika Pemegang Kad kehilangan kad, mereka hendaklah memberitahu bank dengan segera untuk menyekat kad tersebut. Pemegang Kad harus menetapkan had pembelian harian yang sesuai untuk tempat jualan untuk meminimumkan risiko dan sentiasa pastikan kad mereka ada bersama mereka seperti yang mereka lakukan dengan wang tunai.

### 6. Apakah maksud surcaj dan jumlah transaksi minimum?

Surcaj bermaksud fi atau obligasi lain dengan objek atau kesan serupa yang dikenakan oleh peniaga ke atas pemegang kad debit sebagai tambahan kepada jumlah pembelian untuk transaksi yang dibuat menggunakan kad debit.

Jumlah transaksi minimum merujuk kepada jumlah minimum yang ditetapkan oleh peniaga untuk menerima transaksi kad debit.

### 7. Bolehkah peniaga mengenakan surcaj dan jumlah transaksi minimum untuk menerima transaksi kad debit Maybank?

Peniaga tidak boleh mengenakan sebarang surcaj dan/atau jumlah transaksi minimum untuk transaksi Kad Debit Maybank kecuali jika peniaga akan mendedahkan kepada ahli kad sebarang pengecualian yang diberikan oleh pengendali rangkaian kad pembayaran iaitu Visa, MasterCard atau PayNet dan bank pemerolehan untuk mengenakan surcaj atau jumlah transaksi minimum.

Peniaga mesti memberikan maklumat yang terang dan jelas di tempat jualan pada saluran yang tersedia untuk ahli kad membuat aduan mengenai surcaj dan amalan jumlah transaksi minimum

### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi andaseperti nombor telefon dan alamat surat menyurat. Ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.



# Maybank

Tel No	1-300-88-6688 (Panggilan dari Malaysia) +603-78443696 (Panggilan dari luar Malaysia)
E-mel	<a href="mailto:mbbcardservice@maybank.com.my">mbbcardservice@maybank.com.my</a>
Tulis kepada	Ketua, Pelaksanaan Perkhidmatan, Perhubungan Pelanggan Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur
Faks	03-7953860
Cawangan Maybank yang berdekatan	

## 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- i. Sekiranya anda memerlukan pertanyaan lanjut atau ingin memberikan maklumbalas mengenai surcaj dari pedagang pada Kad Debit ini, anda boleh mengunjungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel: 1 800 22 1111  
e-mel : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)

- ii. Jika pertanyaan atau aduan tidak di selesaikan oleh pihak kami dengan cara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
e-mel: [bnmteeling@bnm.gov.my](mailto:bnmteeling@bnm.gov.my)  
e-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

## 10. Produk Kad Debit lain yang boleh didapati:

NIL

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Makluman Produk ini di keluarkan pada 3 Mac 2025 dan sah sehingga semakan semula.