



Maybank
Islamic



Maybank

MAYBANK WORLD ELITE MASTERCARD / MAYBANK ISLAMIC WORLD ELITE MASTERCARD IKHWAN TERMA DAN SYARAT

Versi: 11 September 2025

Beli 1, Percuma 1 Tiket Kelas Perniagaan ke London atau Paris

- Tawaran “Beli 1, Percuma 1 Tiket Kelas Perniagaan” ini dibuka kepada semua Ahli Kad Utama Maybank World Elite Mastercard dan Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan sahaja.
- Setiap pemegang Ahli Kad Utama berhak mendapat satu (1) Tiket Kelas Perniagaan peneman percuma di Qatar Airways ke London atau Paris ("**Tiket Peneman Percuma**"), apabila membelanjakan sekurang-kurangnya RM250,000 untuk perbelanjaan runcit yang layak (seperti yang ditakrifkan di sini, "**Syarat Perbelanjaan**") antara 8 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2025 ("**Tempoh Tawaran**").
- Untuk mengelakkan keraguan, pemegang kad tambahan tidak berhak mendapat tawaran Tiket Peneman Percuma ini.

Syarat Am:

- Untuk melayakkan diri mendapat Tiket Peneman Percuma:
 - Tiket yang dibayar mestilah Tiket Kelas Perniagaan.
 - Tiket berbayar mesti dicaj ke kad Maybank World Elite Mastercard / Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan yang sah.
 - Tiket mestilah tiket pergi balik dengan pelepasan yang berasal dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur ke destinasi akhir sama ada Lapangan Terbang Heathrow London atau Lapangan Terbang Paris Charles De Gaulle, dengan maksimum satu (1) persinggahan.
 - Pemegang kad Utama yang membeli tiket pendamping mestilah salah seorang penumpang, dengan salah satu (1) tiket yang ditempah mempunyai nama pemegang kad Utama.
 - Pemegang Ahli Kad Utama dan rakan yang menggunakan Tiket Peneman Percuma mesti menempah dan melakukan perjalanan bersama dalam penerbangan yang sama. Penyimpangan sektor lain tidak dibenarkan sama sekali.
 - Tiket Peneman Percuma mesti berada pada kelas tempahan 'R', 'I' atau 'D' yang sama untuk semua sektor.
- Tiket Peneman Percuma hanya terpakai untuk tambang penerbangan asas. Semua cukai, yuran dan sebarang surcuj lain dikecualikan dan mesti dibayar menggunakan kad Maybank World Elite Mastercard / Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan.
- Tawaran ini tidak boleh digabungkan atau digunakan dengan mana-mana tawaran, promosi, baucar, diskaun atau program kesetiaan lain.



Maybank
Islamic



Maybank

- Semua tiket yang dikeluarkan di bawah tawaran ini sama sekali tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh dikembalikan. Tiada bayaran balik akan dikeluarkan untuk pembatalan atau terlepas penerbangan.
- Tarikh pemadaman mungkin dikenakan, dan tempahan adalah tertakluk pada ketersediaan.
- Hanya 1 Tiket Peneman Percuma boleh diperolehi semasa Tempoh Tawaran untuk setiap pemegang kad Utama.
- Jumlah nilai Tiket Peneman Percuma yang tersedia bersempena dengan tawaran ini sepanjang Tempoh Tawaran antara 8 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2025 dihadkan pada Ringgit Malaysia Dua Juta Tujuh Ratus Ribu (RM2,700,000) sahaja dan akan ditawarkan berdasarkan siapa cepat dia dapat.
- Semua tempahan adalah tertakluk kepada Peraturan Tambang Qatar Airways, Syarat Pembelian dan Syarat Penggunaan Qatar Airways serta Syarat Pengangkutan.

Maklumat Tempahan dan Tempahan:

- Semua tempahan, pindaan dan pembatalan mesti dilakukan melalui ejen pelancongan yang ditetapkan Maybank melalui saluran yang ditetapkan:
 - **E-mel:** mbbpremier@holidaytours.com.my
 - **Talian Utama:** 03-2303 1578 (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi – 5 petang)
- **Tempoh Tempahan:** 9 Oktober 2024 hingga 31 Januari 2026.
- **Tempoh Perjalanan:** 9 Oktober 2024 hingga 30 April 2026.
- Tempahan hendaklah dibuat sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas penerbangan.
- Semua kadar dan ketersediaan untuk tawaran disediakan oleh ejen pelancongan yang ditetapkan Maybank.

Changes and Cancellations:

- Perubahan tarikh dibenarkan tetapi tertakluk kepada perbezaan tambang yang berkenaan, yuran penerbangan dan yuran perkhidmatan sebanyak RM250 seorang.
- Perubahan pada tiket berbayar boleh mengakibatkan kehilangan Tiket Peneman Percuma.
- Apabila tiket telah dikeluarkan, sebarang perubahan jadual perjalanan sama ada untuk tiket berbayar atau Tiket Peneman Percuma akan ditanggung oleh pemegang Ahli Kad Utama termasuk (tetapi tidak terhad kepada) yuran pengeluaran semula, fi pindaan dan pembatalan, cukai, surcay dan sebarang perbezaan tambang.

Perbelanjaan Kelayakan:

- Perbelanjaan yang layak untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan akan ditentukan berdasarkan tarikh pengeposan transaksi kad, dan mesti ditangkap oleh sistem kad kredit yang diselenggara oleh Maybank semasa Tempoh Tawaran untuk layak. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pengeposan lewat transaksi yang disebabkan oleh sama ada peniaga dan/atau mana-mana pihak ketiga.



Maybank
Islamic



Maybank

- Penjejakan perbelanjaan adalah berdasarkan tarikh transaksi (Waktu Malaysia) dan masa di mana transaksi tersebut Berjaya dipos dalam sistem Maybank sepanjang Tempoh Tawaran.
- Bagi setiap pemegang Ahli Kad Utama, perbelanjaan layak yang dibuat oleh pemegang kad tambahan akan disatukan dengan akaun pemegang Ahli Kad Utama untuk tujuan mengumpul perbelanjaan kelayakan minimum yang berkaitan untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan.
- Perbelanjaan yang layak ditakrifkan sebagai pembelian mana-mana barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) menggunakan Kad Kredit Maybank World Elite dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad seperti yang mungkin ditentukan oleh Maybank kecuali untuk transaksi berikut:
 - Sebarang transaksi yang dipertikaikan, dibatalkan, dibayar balik, tanpa kebenaran atau penipuan;
 - Ansuran dibayar di bawah pelan Ezy Cash/-i Maybank / Maybank Islamic, Pindahan Baki/-i, Cash Treats/-i dan Credit Care Plus;
 - Untuk transaksi yang didaftarkan dan dimulakan sebelum Tempoh Promosi, ansuran dibayar di bawah pelan EzyPay/-i dan EzyPay Plus/-i;
 - Pendahuluan tunai;
 - Pembayaran yuran keahlian Kad Kredit Maybank tahunan;
 - Bayaran faedah / yuran pengurusan, yuran pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk perkhidmatan / yuran lain;
 - Transaksi yang mungkin dianggap oleh Maybank sebagai transaksi bukan runcit, seperti yang dibuat oleh pemegang kad dengan mana-mana peniaga yang dikaitkan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah) cth. transaksi oleh pemegang kad dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.
- Maybank berhak untuk mengenakan kos penuh Tiket Peneman Percuma kepada akaun pemegang Ahli Kad Utama jika pemegang Ahli Kad Utama didapati telah menebus Tiket Peneman Percuma semasa memenuhi Syarat Perbelanjaan melalui pembatalan, pembayaran balik, dipertikaikan, tanpa kebenaran, penipuan dan urus niaga bukan runcit.
- Pemegang Ahli Kad Utama boleh menempah Tiket Peneman Percuma mereka bermula dari 25hb bulan berikutnya di mana Syarat Perbelanjaan dipenuhi. Contohnya, jika Syarat Perbelanjaan dipenuhi pada 1 Januari 2025, pemegang Ahli Kad Utama boleh menempah tiket mereka dari 25 Februari 2025 dan seterusnya.



Maybank
Islamic



Maybank

Penginapan 1 Malam Percuma in London atau Paris

- Tawaran “Penginapan 1 Malam Percuma” terpakai untuk pemegang Ahli Kad Utama Maybank World Elite Mastercard dan Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan sahaja.
- Setiap pemegang Ahli Kad Utama berhak mendapat satu (1) malam percuma antara 7 Oktober 2024 – 31 Disember 2025 di hotel yang mengambil bahagian sahaja.
- Tempoh Tempahan dan Penginapan: 7 Oktober 2024 – 31 Disember 2025

Maklumat Tawaran:

- Untuk menikmati malam kedua percuma, pemegang kad mesti membeli penginapan satu malam. Kedua-dua malam (dibeli dan percuma) mestilah dalam jenis bilik yang sama.
- Pemegang Kad dibenarkan menginap di hanya satu (1) daripada hotel yang mengambil bahagian di bawah tawaran ini.
- Sekiranya terdapat beberapa tempahan di bawah Pemegang Kad yang sama, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas kos tambahan yang ditanggung untuk tempahan tambahan.
- Jika didapati terdapat sebarang tindakan yang tidak adil, mengelirukan, berbahaya atau menyalahi undang-undang yang melibatkan dalam mendapatkan penginapan malam kedua percuma, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk kos penuh penginapan.
- Kadar adalah untuk setiap bilik, setiap malam, berdasarkan ketersediaan semasa membuat tempahan.
- Malam percuma hanya terpakai untuk kadar bilik asas dan tidak termasuk cukai, yuran dan sebarang surcay lain. Sebarang kos tambahan yang ditanggung untuk permintaan naik taraf bilik hendaklah ditanggung oleh Pemegang Kad.
- Malam percuma hanya digunakan untuk bilik dalam kategori terendah dan tertakluk pada ketersediaan.
- Tarikh pemadaman mungkin dikenakan dan tarikh pilihan pemegang kad tidak boleh dijamin. Surcay mungkin dikenakan semasa tempoh tarikh pemadaman.
- Tawaran tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau digunakan bersama-sama dengan promosi lain, diskaun, kupon tawaran, baucar, program kesetiaan dan kad keistimewaan ahli.
- Jumlah nilai malam percuma yang tersedia bersempena dengan tawaran ini sepanjang Tempoh Promosi dihadkan pada Ringgit Malaysia Satu Juta Tiga Ratus Ribu (RM1,300,000) sahaja dan akan ditawarkan atas dasar siapa cepat dia dapat.
- Semua kadar dan ketersediaan untuk tawaran disediakan oleh ejen pelancongan yang ditetapkan Maybank. (Holiday Tours & Travel Sdn Bhd, No. Pendaftaran 197501001345)
- Pemegang kad Utama mesti hadir di tempat penginapan semasa tempoh penginapan dan mengemukakan pengenalan tambahan di lokasi, seperti:
 - ID dengan pengenalan bergambar (cth., Pasport);
 - Kad Kredit Utama Maybank World Elite.
- Pemegang Ahli Kad Utama yang menempah penginapan mestilah salah seorang tetamu daftar masuk.



Maybank
Islamic



Maybank

- Semua tempahan yang dikeluarkan di bawah tawaran ini adalah tidak boleh dikembalikan. Tiada bayaran balik akan diberikan dalam apa jua keadaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembatalan atau terlepas penerbangan.
- Perubahan tarikh dibenarkan tetapi tertakluk kepada perbezaan tambang yang berkenaan dan akan termasuk bayaran perkhidmatan RM250 bagi setiap perubahan tarikh.
- Semua terma dan syarat lain tempahan hotel, termasuk polisi pembatalan, terpakai mengikut hotel rakan kongsi masing-masing.
- Maybank bukan pembekal barangan atau perkhidmatan dan tidak membuat representasi tentang kualiti barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh peniaga yang mengambil bahagian.
- Terma dan syarat lain mungkin dikenakan.

Maklumat Tempahan dan Tempahan:

- Semua tempahan, pindaan dan pembatalan mesti dilakukan melalui ejen pelancongan yang ditetapkan Maybank melalui saluran yang ditetapkan:
 - **E-mel:** mbbpremier@holidaytours.com.my
 - **Talian Utama:** 03-2303 1578 (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi – 5 petang)
- Tempahan hendaklah dibuat sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh daftar bilik.
- Pemegang kad yang layak mesti membayar untuk malam yang dibeli dan sebarang cukai, surcaj atau apa-apa bayaran lain yang dikenakan menggunakan Kad Kredit Maybank World Elite Mastercard utama atau Kad Kredit Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan.
- Tetamu yang masuk tanpa membuat tempahan awal tidak akan diberikan faedah penginapan malam percuma.

Hotel yang mengambil bahagian:

Lokasi	Hotel	Jenis Bilik	Alamat Hotel
London, United Kingdom	Radisson Blu Hotel, London Leicester Square	Standard Room Only	31-36 Leicester Square, London WC2H 7LH, United Kingdom
Paris, France	Hotel Napoleon, Paris	Superior Room Only	40 Avenue de Friedland, 75008 Paris, France



Maybank
Islamic



Maybank

Akses Ruang Rehat Lapangan Terbang

- Akses Ruang Rehat Lapangan Terbang percuma yang ditakrifkan di bawah hanya terpakai untuk pemegang Ahli Kad Utama Maybank World Elite Mastercard dan Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan.
- Setiap pemegang Ahli Kad Utama berhak mendapat enam belas (16) jumlah lawatan percuma setiap tahun kalendar di Ruang Rehat yang mengambil bahagian, seperti yang dinyatakan di bawah:
- Dari 8 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2024, pemegang kad Utama akan layak menerima enam (6) lawatan percuma sahaja, diperuntukkan seperti berikut:

Jumlah Lawatan Ruang Rehat bagi setiap Pemegang Ahli Kad Utama	Ruang Rehat	Akses Ruang Rehat
Enam (6) jumlah lawatan dari 8 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2024	Plaza Premium First and Plaza Premium Lounge	Empat (4) lawatan, dengan satu (1) tetamu pengiring dibenarkan setiap lawatan
	Travel Club Lounge	Dua (2) lawatan, dengan satu (1) tetamu yang menemani dibenarkan setiap lawatan

- Bermula 1 Januari 2025, peruntukan penuh enam belas (16) jumlah lawatan setiap tahun kalendar seperti yang digariskan di atas akan digunakan.

Jumlah Lawatan Ruang Rehat bagi setiap Pemegang Ahli Kad Utama	Ruang Rehat	Akses Ruang Rehat
Enam belas (16) jumlah lawatan setiap tahun kalendar	Plaza Premium First and Plaza Premium Lounge	Dua belas (12) lawatan setiap tahun calendar (6 lawatan setiap setengah tahun), dengan satu (1) tetamu yang mengiringi dibenarkan setiap lawatan
	Travel Club Lounge	Empat (4) lawatan setiap tahun calendar (2 lawatan setiap setengah tahun), dengan satu (1) tetamu yang mengiringi dibenarkan setiap lawatan

- Akses ruang rehat diberikan pada setiap 6 bulan dalam asas tahun kalendar, sebarang akses ruang rehat yang tidak digunakan akan dilucuthakkan dan tidak boleh dibawa ke hadapan ke 6 bulan berikutnya.
- Seorang (1) tetamu yang menemani dibenarkan setiap lawatan ke Ruang Rehat, dengan syarat pemegang kad Utama hadir dan memegang pas masuk yang sah.
- Nikmati penggunaan Ruang Rehat sehingga 3 jam, termasuk makanan & minuman, akses internet, akhbar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, kemudahan pancuran mandian dengan



Maybank
Islamic



Maybank

kemudahan, maklumat penerbangan (tertakluk kepada ruang istirahat lapangan terbang masing-masing).

- Lawatan ke ruang istirahat dihadkan kepada satu lawatan setiap hari.
- Pemegang Kad mesti menunjukkan Kad Kredit Utama Maybank World Elite mereka dengan pas masuk yang sah semasa ketibaan di Ruang Rehat, tertakluk pada ketersediaan ruang di dalam Ruang Rehat.
- Caj yang dikenakan akan dikenakan oleh penyedia Ruang Rehat dalam situasi berikut:
 - Sebarang lawatan berikutnya setelah pemegang kad Utama telah menggunakan sepenuhnya lawatan percuma yang diperuntukkan;
 - Sebarang lawatan oleh pemegang kad tambahan (yang tidak berhak mendapat akses Ruang Rehat percuma), melainkan masuk sebagai tetamu iringan pemegang kad Prinsipal;
 - Untuk a.) lawatan yang melebihi akses percuma yang diperuntukkan dan/atau b.) lawatan oleh pemegang kad tambahan, pemegang kad akan menerima diskaun 20% daripada kadar walk-in yang diterbitkan.
- Maybank berhak untuk mengenakan kos penuh lawatan Ruang Rehat ke akaun pemegang kad Utama jika pemegang kad tambahan didapati telah memasuki Ruang Rehat menggunakan peruntukan akses percuma pemegang kad Utama tanpa bayaran.
- Terma dan syarat Ruang Rehat masing-masing dikenakan.