

Maybank Islamic American Express Platinum Ikhwan Credit Card-i
Cash Back Terms and Conditions

The Maybank Islamic American Express Platinum Ikhwan Credit Card-i Cash Back ("Cash Back") is available to all Maybank Islamic American Express Platinum Ikhwan Credit Card-i's ("Card") Principal Cardmember (referred to as "Cardmembers") who are in good credit standing as may be determined by Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (referred to as "Maybank") at its discretion. The Cardmembers shall be entitled to Cash Back subject to the following conditions:

1. The 8% Cash Back is to be rewarded based on Cardmembers' online retail purchases only. ("Eligible Spend"). Online spend means the purchase of any goods or services (local or international) with the use of the card online and may include, at Maybank's discretion, any card transaction as may be determined by Maybank.
2. The following transactions are not taken into account in the accumulation of Cash Back:
 - Transactions for all EzyPay transactions (Maybank EzyCash/-i, Maybank EzyPay Plus/-i, Maybank Ezypay/-i), Cash Treats/-i, Cash Advance, Balance Transfer/-i, Quasi Cash;
 - Payment to JomPay;
 - FPX transaction - payment to service providers;
 - Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions;
 - Payment for transactions fee, payment for annual card membership fees, profit payments, late payment fees, charges for cash withdrawals;
 - Any other form of services or miscellaneous fees i.e. legal fees, statement reprint request fees etc;
 - Any transaction deemed by Maybank at its discretion to be beyond personal consumption or of a business and/or corporate nature;
 - Government Bodies, utilities and e-wallets reloads.

Category	Merchant Category Code	Description
Government Services	9211	Court Costs (including Alimony and Child Support)
	9222	Fines
	9223	Bail and Bond Payments
	9311	Tax Payments
	9399	Government Services (Not Elsewhere Classified)
	9402	Postal Services - Government Only
	9405	Intra - Government Transactions
Utilities	4900	1. Electric: TNB, TNB Kiosk, Sabah Electricity, SESCO Sarawak Energy, etc. 2. Gas: Gas Malaysia 3. Sanitary: Indah Water Konsortium Sdn Bhd, etc. 4. Water: Pengurusan Air Selangor Sdn.Bhd-Syabas, Jabatan Bekalan Air, etc. 5. Telecommunication Services: Maxis, Digi, Unifi, U Mobile, etc.

3. The Cash Back capping will follow the following criteria:
 - a. 8% Cash Back on Online Spend capped at maximum of RM50 per month throughout the year except for Ramadhan and Syawal months.
 - b. 8% Cash Back on Online Spend capped at maximum of RM100 per month for Ramadhan and Syawal months.
4. Cash Back is capped at maximum RM50 per Cardmember account per calendar month should Cardmember holding more than one Maybank Islamic American Express Platinum Ikhwan Credit Card-i.
5. Cash Back will be awarded only when the accumulated Cash Back amount from respective corresponding transaction is not less than RM1.00.
6. Tracking of the spend is based on transaction dates (Malaysian Time) and the time in which the transactions are successfully posted in Maybank's system throughout the usage of the Card. The Cash Back awarded is based on the transaction date processed by the merchant according to the local time zone of the origin country where the transaction was made. If the transaction does not fall on a weekend due to time zone difference, it is not eligible for Cash Back. For the purposes of this terms and conditions, "spend" means retail spend made by Cardmembers with their Maybank Credit Card(s) within the validity of the Card as captured by Maybank's system.
7. If the transaction is made within the calendar month but posted in the following cross month, the Cash Back will be awarded and calculated in the following month's statement (e.g transaction dated 30/4 and posted on 01/05, the cash back will be calculated in May statement)
8. In order to entitle for Cash Back, the retail transaction has to be posted into the account by merchants (not floating).
9. Cash Back is awarded based on posting date, i.e if the transaction is made within the calendar month but posted in the following cross month, the Cash Back will be awarded and calculated in the following month's statement (e.g transaction dated 30/04 and posted on 01/05, the cash back will be calculated in May statement).
10. Transactions made by the Supplementary card also entitled to the Cash Back where the spending will be aggregated with Principal Card spending. The Cash Back will be credited to the Principal Card's account.
11. During the crediting of the cash back which is on or before the fifteen (15th) of every month, the card must be active/valid, subsisting and in good credit standing as may be determined by Maybank.
12. Maybank reserves the right to reverse the Cash Back awarded to a Cardmember or deduct such amount from any account the Cardmember holds with Maybank in the event that: (i) it turns out that there is no transaction corresponding to any transaction counted by Maybank as an Eligible Spend; (ii) any transaction counted by Maybank as an Eligible Spend is cancelled or reversed (in full or in part) by any party for any reason and at any time, or (iii) it is determined by Maybank that a Cardmember has breached any of the terms and conditions.
13. Maybank reserves the right to withhold or cancel Cash Back rewarded where the account is overdue, delinquent, closed, under investigation or the Cardmember is in dispute with the Bank.
14. Cash Back are not transferable. If a Cardmember terminates his/her Card Account, any accumulated Cash Back will be forfeited.
15. Maybank shall not be liable for any claims, expenses, loss, injury, liabilities or damages whatsoever or howsoever incurred or sustained by the Cardmember and/or any party by reason of, arising from or in connection with Cash Back awarded, any incorrect monthly Cash Back being awarded to a Cardmember in respect of any transaction due to any reason whatsoever or howsoever and/or transaction which are processed late, incorrectly or lost due to hardware or other electronic

breakdown or malfunction or for any other reason (including but not limited to the incorrect classification of category in respect of any transaction).

16. Maybank reserves the right to vary, modify, change, add, delete, cancel, suspend or terminate any of the features of the Cash Back (including but not limited to reduction in the Cash Back rewarded) and to vary, add or delete any of these Terms and Conditions at any time at its absolute discretion by giving the cardmembers twenty-one (21) days' notice via www.maybank.com.my or any other channel that Maybank deems appropriate.
17. Such termination or suspension by Maybank of the Cash Back feature does not entitle the Cardmember to any claim or compensation against Maybank for any losses or damages incurred by the Cardmember as a result of the act of termination or suspension.
18. By reading this terms and conditions, cardmember agrees to access Maybank website at www.maybank.com.my at regular time to view the terms and conditions. This is to ensure that they are kept-up-date with any changes or variations made to the terms and conditions and seek clarification from Maybank should any of the terms or conditions be not fully understood.

Kad Kredit Maybank Ikhwan American Express Platinum
Terma dan Syarat Pulangan Tunai

Pulangan Tunai Kad-i Ikhwan Maybank American Express Platinum ("Pulangan Tunai") adalah terbuka kepada semua Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan Kad-i Ikhwan Maybank American Express Platinum ("Kad") (secara kolektif dirujuk sebagai "Ahli Kad") dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (dirujuk sebagai "Maybank") di atas budi bicaranya. Ahli Kad berhak menikmati Pulangan Tunai tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

1. Pulangan Tunai sebanyak 8% diberi berdasarkan pembelian dalam talian oleh Ahli Kad dengan menggunakan Kad-i Ikhwan Maybank American Express Platinum. "Pembelian dalam talian" bermaksud pembelian mana-mana barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) dengan penggunaan Kad Maybank dalam talian dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad seperti yang ditentukan oleh Maybank.
2. Pulangan Tunai tidak akan diberikan untuk transaksi berikut:
 - Transaksi EzyCash/-i Maybank, EzyPay Plus/-i Maybank, Ezypay/-i Maybank(transaksi bulanan berulang sahaja), Cash Treats/-i, Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki/-i, Quasi Cash
 - Pembayaran kepada JomPay
 - Transaksi FPX - Pembayaran kepada pembekal perkhidmatan
 - Transaksi bayaran balik, transaksi yang dipertikaikan, transaksi runcit yang tidak sah atau penipuan;
 - Sebarang bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran lain;
 - Sebarang transaksi dianggap oleh Maybank mengikut budi bicara mutlakanya yang bukan untuk penggunaan peribadi atau bersifat perniagaan dan/atau korporat;
 - Badan Kerajaan, utiliti, dan tambah nilai e-dompet.

Kategori	Kod kategori saudagar	Deskripsi
Perkhidmatan Kerajaan	9211	Kos Mahkamah (Termasuk Alimoni dan Sokongan Anak)
	9222	Denda
	9223	Pembayaran Jaminan dan Bon
	9311	Pembayaran Cukai
	9399	Pekhidmatan Kerajaan (Tidak dikelaskan di tempat Cukai)
	9402	Perkhidmatan Pos - Kerajaan Sahaja
	9405	Transaksi Intra-Kerajaan
Utiliti	4900	Elektrik : TNB, TNB Kiosk, Sabah Electricity, SESCO Sarawak Energy, etc. Gas: Gas Malaysia Kebersihan : Indah Water Konsortium Sdn Bhd, etc. Air : Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd- Syabas, Jabatan Bekalan Air, etc.

3. Had maksimum Pulangan Tunai akan mengikut kriteria berikut:
 - a. Pulangan tunai 8% untuk pembelian atas talian dihadkan kepada maksimum RM50 setiap bulan sepanjang tahun kecuali untuk bulan Ramadhan dan Syawal
 - b. Pulangan tunai 8% untuk pembelian atas talian dihadkan kepada maksimum RM100 setiap bulan untuk bulan Ramadhan dan Syawal.

4. Pulangan Tunai dihadkan pada maksimum RM50 bagi setiap akaun Ahli Kad setiap bulan kalendar sekiranya Ahli Kad memegang lebih daripada satu Kad Kredit Maybank Ikhwan American Express Platinum.
5. Pulangan Tunai akan diberikan hanya apabila jumlah Pulangan Tunai terkumpul tidak kurang daripada RM1.00.
6. Untuk layak mendapatkan Pulangan Tunai, transaksi runcit dalam talian perlu direkodkan ke dalam akaun oleh peniaga.
7. Penjejakan perbelanjaan adalah berdasarkan tarikh transaksi (Waktu Malaysia) dan masa di mana transaksi tersebut berjaya dipos dalam sistem Maybank sepanjang penggunaan Kad. Ganjaran Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh transaksi yang diproses oleh peniaga mengikut zon waktu tempatan negara asal di mana transaksi dibuat. Jika transaksi tidak jatuh pada hujung minggu disebabkan perbezaan zon waktu, transaksi tersebut tidak layak untuk Pulangan Tunai. Bagi tujuan terma dan syarat ini, “perbelanjaan” bermaksud perbelanjaan runcit yang dibuat oleh Ahli Kad dengan Kad Kredit Maybank mereka dalam tempoh sah kad seperti yang dirakam oleh sistem Maybank.
8. Jika transaksi dibuat dalam bulan kalendar tetapi dipos pada bulan berikutnya, Pulangan Tunai akan diberikan dan dikira dalam penyata bulan berikutnya (contoh : transaksi bertarikh 30/4 dan dipos pada 01/05, pulangan tunai akan dikira dalam penyata bulan Mei).
9. Pulangan Tunai diberikan berdasarkan tarikh pengeposan, iaitu jika transaksi dibuat dalam bulan kalendar tetapi diposkan pada bulan berikutnya, Pulangan Tunai akan diberikan dan dikira dalam penyata bulan berikutnya (contoh transaksi bertarikh 30/04 dan dipos pada 01/05, Pulangan Tunai akan dikira dalam penyata bulan Mei).
10. Transaksi yang dibuat oleh kad Tambahan juga berhak mendapat Pulangan Tunai di mana perbelanjaan akan diagregatkan dengan perbelanjaan Kad Utama. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Utama.
11. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Kredit Utama pada hari pertama kalendar bulan. Semasa pengkreditan pulangan tunai yang pada hari pertama setiap bulan, kad mestilah aktif/sah, kekal dan dalam kedudukan kredit yang baik seperti yang mungkin ditentukan oleh pihak Maybank.
12. Maybank berhak untuk menarik balik Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad atau memotong jumlah tersebut daripada mana-mana akaun yang dipegang oleh Ahli Kad dengan Maybank sekiranya: (i) ternyata tiada transaksi yang sepadan dengan mana-mana transaksi yang dikira oleh Maybank sebagai Perbelanjaan Layak; (ii) sebarang transaksi dikira oleh Maybank sebagai Perbelanjaan Layak yang dibatalkan atau ditarik balik (sepenuhnya atau sebahagiannya) oleh mana-mana pihak atas sebarang sebab dan pada bila-bila masa, atau (iii) telah ditentukan oleh Maybank bahawa Ahli Kad telah melanggar mana-mana terma dan syarat.
13. Maybank berhak untuk menahan atau membatalkan ganjaran Pulangan Tunai di mana akaun tertunggak, ditutup, dalam siasatan atau Ahli Kad dalam pertikaian dengan pihak Maybank.
14. Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik. Jika Ahli Kad menamatkan Akaun Kadnya, sebarang Pulangan Tunai terkumpul akan dilupuskan.
15. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, perbelanjaan, kerugian, kecederaan, liabiliti atau kerosakan walau apa cara sekalipun yang ditanggung atau dialami oleh Ahli Kad dan/atau mana-mana pihak atas sebab, timbul daripada atau berkaitan dengan Pulangan Tunai yang diberikan, sebarang Pulangan Tunai bulanan tidak betul yang diberikan kepada Ahli Kad berkenaan dengan sebarang transaksi atas apa jua sebab sekalipun atau walau bagaimanapun, dan/atau transaksi yang lewat diproses, salah atau hilang disebabkan kerosakan atau kegagalan perkakasan atau elektronik atau atas sebarang sebab lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada

pengelasan kategori yang salah berkenaan dengan sebarang transaksi).

16. Maybank berhak untuk mengubah, mengubah suai, menukar, menambah, memadam, membatalkan, menggantung atau menamatkan mana-mana ciri Pulangan Tunai (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengurangan ganjaran Pulangan Tunai) dan mengubah, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad melalui laman web Maybank di www.maybank.com.my atau mana-mana saluran lain yang pihak Bank anggap sesuai.
17. Penamatan atau penggantungan Pulangan Tunai oleh pihak Maybank tidak memberi hak kepada Ahli Kad untuk melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Maybank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat daripada tindakan penamatan atau penggantungan tersebut.
18. Dengan membaca terma dan syarat ini, Ahli Kad adalah terikat dengan terma dan syarat dan perlu melihat laman web Maybank di www.maybank2u.com secara berkala untuk mengikuti perkembangan terkini dengan sebarang perubahan atau variasi yang dibuat kepada terma dan syarat dan akan mendapatkan penjelasan daripada pihak Bank sekiranya mana-mana terma atau syarat tidak difahami sepenuhnya