

Product Disclosure Sheet
Credit Card (Updated October 2024)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET Read this Product Disclosure Sheet before you decide to apply for the Maybank Credit Card. Be sure also to read the general terms and conditions.	Malayan Banking Berhad Credit Card													
1. What is the product about? A Maybank Credit Card comes with a line of credit granted to you that can be used to make payment for any goods and services at a merchant or to withdraw cash via Cash Advance from an ATM facility. A line of credit facility provided to you, and any outstanding amount not settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.														
2. What do I get from this product? <ul style="list-style-type: none"> Credit Limit Credit Card: subject to Maybank's approval which will be made known to you. The finance charge free period is 20 days from the statement date of retail transaction(s), provided there is no outstanding balance in the credit card account.														
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Conditions Repayment Months/Total 12 Months</th> <th style="text-align: center;">Per Annum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="width: 20%;">Monthly Management Fee</td> <td>Cardmembers with prompt minimum monthly payments for 12 consecutive months</td> <td style="text-align: center;">15%</td> </tr> <tr> <td>Cardmembers with prompt minimum monthly payments for 10 months or more in last 12 months</td> <td style="text-align: center;">17%</td> </tr> <tr> <td>Cardmembers who do not fall under the above categories</td> <td style="text-align: center;">18%</td> </tr> <tr> <td>Cash Advance</td> <td>Calculated on daily basis</td> <td style="text-align: center;">18%</td> </tr> </tbody> </table>		Conditions Repayment Months/Total 12 Months		Per Annum	Monthly Management Fee	Cardmembers with prompt minimum monthly payments for 12 consecutive months	15%	Cardmembers with prompt minimum monthly payments for 10 months or more in last 12 months	17%	Cardmembers who do not fall under the above categories	18%	Cash Advance	Calculated on daily basis	18%
Conditions Repayment Months/Total 12 Months		Per Annum												
Monthly Management Fee	Cardmembers with prompt minimum monthly payments for 12 consecutive months	15%												
	Cardmembers with prompt minimum monthly payments for 10 months or more in last 12 months	17%												
	Cardmembers who do not fall under the above categories	18%												
Cash Advance	Calculated on daily basis	18%												
*Based on rolling base when customer activates the card														
3. What are my obligations?														
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Minimum monthly repayment</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 5% of the outstanding balance or a minimum of RM50 (whichever is higher); and 5% of outstanding statement balance + 100% monthly instalment*(if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded Card limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date. </td> </tr> <tr> <td>Interest free period</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> For Credit Card retail transactions - 20 days from the statement date, if you pay the balance in full and on time. For Commercial Cards (Corporate liability and/or Joint & Several liability), the interest free period are 30 days from the statement date. If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction. The interest free period is not applicable to balance transfer or cash advances. </td> </tr> </table>	Minimum monthly repayment	<ul style="list-style-type: none"> 5% of the outstanding balance or a minimum of RM50 (whichever is higher); and 5% of outstanding statement balance + 100% monthly instalment*(if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded Card limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date. 	Interest free period	<ul style="list-style-type: none"> For Credit Card retail transactions - 20 days from the statement date, if you pay the balance in full and on time. For Commercial Cards (Corporate liability and/or Joint & Several liability), the interest free period are 30 days from the statement date. If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction. The interest free period is not applicable to balance transfer or cash advances. 										
Minimum monthly repayment	<ul style="list-style-type: none"> 5% of the outstanding balance or a minimum of RM50 (whichever is higher); and 5% of outstanding statement balance + 100% monthly instalment*(if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded Card limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date. 													
Interest free period	<ul style="list-style-type: none"> For Credit Card retail transactions - 20 days from the statement date, if you pay the balance in full and on time. For Commercial Cards (Corporate liability and/or Joint & Several liability), the interest free period are 30 days from the statement date. If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction. The interest free period is not applicable to balance transfer or cash advances. 													
<ul style="list-style-type: none"> The Cardmember should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be dispute or discrepancies. The Principal Cardmember is liable for all transactions incurred by the Supplementary Cardmember. 														
3. What if I fail to fulfil my obligations?														
<ul style="list-style-type: none"> Late Payment Charges: A minimum RM10 or 1% of total outstanding balance, whichever is higher, up to a maximum of RM100 except for Maybank myimpact Visa Signature Credit Card with zero late payment charges. Right to set-off: Maybank has the right to set-off any credit balance in your account from any outstanding balance on this credit card within 7 days' notice. Liability for unauthorised transactions: The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the credit card. Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has: <ol style="list-style-type: none"> acted fraudulently, or delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or voluntarily disclosed your PIN to another person, or recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Secure2u or with a contactless card, if you have: <ol style="list-style-type: none"> acted fraudulently, or delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or voluntarily allowed another person to use your card. If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card. Legal fees will be imposed on solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under terms and conditions. 														
4. What are the major risks?														
<ul style="list-style-type: none"> By paying only minimum monthly payment, the charge amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your payment capacity prior charging the credit card. If you use credit card to make payment for other financing, it may cost you more. If you have problems in paying your credit card balances, contact us in advance to discuss repayment alternatives. If you discover your Maybank Card is lost or stolen, contact us immediately. 														
5. What if I fully settle the balance before its maturity? (For Balance Transfer, or Ezpay Payment Plan, Cash Advance with instalment repayment facilities)														
There is no fee or charges when you settle your payments for Balance Transfer, Ezypay Payment Plan, Cash Advance with instalment repayment facilities before the maturity of your plan(s) tenure, or before the maturity of your plan(s) tenure. However, the interest refund (where applicable) is computed based on Rule of 78 method. Lock-in period: Up to 36 months. Early settlement penalty: NA														
6. What if I overpay my Maybank Credit Card bill?														
In the event of an overpayment, the overpayment amount will be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card. For cancellation of Maybank Credit Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options: <ul style="list-style-type: none"> Transfer to your other valid Maybank Credit Card account(s); Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account; You may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or If you do not have any other valid Maybank Credit Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), please advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to. 														

7. What are the fees and charges I have to pay?

Maybank Credit Card Products Available	Annual Fee	
	Principal	Supplementary
Maybank Visa Infinite Credit Card	RM800 (Waived for 1 st year then waived with minimum annual spend of RM80,000 for the subsequent years)	Waived (maximum of 4 cards are free. An additional of RM400 applies for 5 th card)
Maybank Visa Infinite Diamanté Credit Card		
Maybank Visa Infinite Manchester United Credit Card		
Maybank 2 Credit Cards Premier Reserve American Express		
Maybank World Elite Mastercard Credit Card		Waived (maximum of 4 cards are free. An additional of RM500 applies for 5 th card)
Mercedes-Benz Card	RM800 (Waived for 2 years then waived with minimum annual spend of RM80,000 for the subsequent years)	Waived
Maybank Visa Signature Credit Card	RM550 (Waived for 1 st year then waived with minimum annual spend of RM30,000 for the subsequent years)	Free for first 4 cards, RM150 for 5 th cards onward
American Express Platinum Credit Card ¹	RM800	RM550
Singapore Airlines KrisFlyer American Platinum Platinum Credit Card ²	RM300	RM150
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold Credit Card ³	RM100	RM50
American Express Cash Back Gold Credit Card ⁴	RM70	RM45 (waived for 1 st year for first 2 cards)
Maybank Visa Platinum Credit Card*	RM550. Multiple card: RM825	RM150. Multiple card: RM300
Maybank Mastercard Platinum Credit Card*	RM550. Multiple card: RM825	RM150. Multiple card: RM300
Maybank Visa Gold Credit Card*	RM130. Multiple card: RM195	RM65. Multiple card: RM130
Maybank Mastercard Gold Credit Card*	RM130. Multiple card: RM195	RM65. Multiple card: RM130
Maybank Visa Classic Credit Card*	RM60. Multiple card: RM90	RM30. Multiple card: RM60
Maybank Mastercard Classic Credit Card*	RM60. Multiple card: RM90	RM30. Multiple card: RM60
Maybank FC Barcelona Visa Signature Credit Card	Free For Life	Free For Life
Maybank myimpact Visa Signature Credit Card		
Maybank PETRONAS Visa Platinum Credit Card		
Maybank PETRONAS Visa Gold Credit Card		
Maybank GRAB Mastercard Platinum Credit Card		
Maybank Shopee Visa Platinum Credit Card		
Maybank Manchester United Visa Credit Card		
Maybank 2 Platinum Credit Cards		
Maybank 2 Gold Credit Cards		

¹American Express Platinum Credit Card is waived on the first year.

²Singapore Airlines KrisFlyer American Platinum Platinum Credit Card is waived on the first year.

³Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold Credit Card is waived on the first year.

⁴American Express Cash Back Gold Credit Card is waived on the first year.

Other Fees & Charges	
Cash Advance Fee	5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18, whichever is higher.
Card Replacement Fee	RM50.00 per card except for Mercedes-Benz Card (RM170.00) and World Elite Mastercard (RM175.00).
Sales Draft Retrieval Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.
Statement Copy Request Fee	<ul style="list-style-type: none"> If statement period within 2 years: RM5 per month statement If statement period beyond 2 years: RM10 per month statement <i>Note: In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date</i>
Transaction in Foreign Currency Fee	<ul style="list-style-type: none"> Foreign transactions will be converted to MYR on the date the transaction record received/processed by us. The exchange rate used may differ from the prevailing rate on the transaction date due to market fluctuations. The converted amount will reflect on your statement. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International/Mastercard International (in the case of Visa or Mastercard Cards), and (ii) 1% or other rate imposed by us periodically. All foreign charges converted by American Express apply a conversion of 2.5% to the converted amount. Charges made in foreign currency other than U.S. Dollars when the conversion is done by American Express be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency.
Service Tax	RM25 imposed on each principal and supplementary credit card.

*Multiple card refers to the Principal and Supplementary Cardmembers who hold more than (1) one Maybank Credit Card memberships of the same category. Hence, annual fees are vary compared to cardmembers with only (1) one Maybank Credit Card of the same category.

*Notwithstanding the above Terms and Conditions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by giving Twenty-One (21) calendar days' prior notice to the Cardmembers and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

8. Where can I get assistance and redress?

- Should you require additional information on credit card, please refer to www.maybank2u.com.my website. Contact us at 1300-88-6688 or email to mbbcardservices@maybank.com.my
 - Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at Level 5 and 6, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, 50350, Kuala Lumpur, Tel: 03-26167766 or visit the website at www.akpk.org.my.
- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel:1300-88-5465, Email:bnmteletink@bnm.gov.my

9. Other Credit Card Product Available

Please refer to [Maybank2u](http://Maybank2u.com) website

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure is issued in June 2024 and will be valid until the next periodical review.

I hereby agree and understood to the terms mentioned above.

Customer's Signature: _____

<p>Lembaran Maklumat Produk Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Kad Kredit Maybank. Sila pastikan juga anda telah membaca terma dan syarat am.</p>	<p>Kumpulan Maybank Kad Kredit</p>													
<p>10. Apakah ciri-ciri produk ini? Produk ini adalah Kad Kredit dengan kemudahan kredit yang diberikan kepada anda dan boleh digunakan untuk membuat pembayaran bagi barangan perkhidmatan di kedai atau untuk mengeluarkan wang tunai melalui Pendahuluan Tunai di mesin ATM. Bagi jumlah kredit yang digunakan dan belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh akhir, amaun yang belum dijelaskan tersebut akan dikenakan caj kewangan.</p>														
<p>11. Apakah kemudahan yang saya perolehi daripada produk ini?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Had Kredit Kad Kredit: Tertakluk kepada kelulusan Maybank yang akan dimaklumkan kepada anda. Tempoh tanpa caj kewangan adalah 20 hari dari tarikh pernyataan urus niaga runcit, dengan syarat tiada baki tertunggak dalam akaun kad kredit. 														
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Syarat Tempoh Bayaran/Jumlah 12 Bulan</th> <th style="text-align: center;">Kadar Tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="width: 20%;">Caj Kewangan</td> <td>Pemegang Kad dengan pembayaran segera selama 12 bulan berturut-turut</td> <td style="text-align: center;">15%</td> </tr> <tr> <td>Pemegang Kad dengan pembayaran segera selama 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan yang lalu</td> <td style="text-align: center;">17%</td> </tr> <tr> <td>Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas</td> <td style="text-align: center;">18%</td> </tr> <tr> <td>Pendahuluan Tunai</td> <td>Dikira secara dasar harian</td> <td style="text-align: center;">18%</td> </tr> </tbody> </table>		Syarat Tempoh Bayaran/Jumlah 12 Bulan		Kadar Tahunan	Caj Kewangan	Pemegang Kad dengan pembayaran segera selama 12 bulan berturut-turut	15%	Pemegang Kad dengan pembayaran segera selama 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan yang lalu	17%	Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas	18%	Pendahuluan Tunai	Dikira secara dasar harian	18%
Syarat Tempoh Bayaran/Jumlah 12 Bulan		Kadar Tahunan												
Caj Kewangan	Pemegang Kad dengan pembayaran segera selama 12 bulan berturut-turut	15%												
	Pemegang Kad dengan pembayaran segera selama 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan yang lalu	17%												
	Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas	18%												
Pendahuluan Tunai	Dikira secara dasar harian	18%												
<p>3. Apakah kewajipan saya?</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Bayaran minimum bulanan</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50 (yang mana lebih tinggi); dan 5% daripada baki penyata tertunggak + 100% ansuran bulanan* (jika ada) + 100% jumlah tertunggak yang lepas tempoh (jika ada) + jumlah yang melebihi had Kad (jika ada); ATAU RM25; yang mana lebih tinggi pada tarikh bayaran dijanka. </td> </tr> <tr> <td>Tempoh bebas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Bagi transaksi runcit Kad Kredit - 20 hari kalendar dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya dan tepat pada masanya. • Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kemudahan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi • Tempoh penangguhan tidak terpakai untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. </td> </tr> </table>		Bayaran minimum bulanan	<ul style="list-style-type: none"> • 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50 (yang mana lebih tinggi); dan 5% daripada baki penyata tertunggak + 100% ansuran bulanan* (jika ada) + 100% jumlah tertunggak yang lepas tempoh (jika ada) + jumlah yang melebihi had Kad (jika ada); ATAU RM25; yang mana lebih tinggi pada tarikh bayaran dijanka. 	Tempoh bebas	<ul style="list-style-type: none"> • Bagi transaksi runcit Kad Kredit - 20 hari kalendar dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya dan tepat pada masanya. • Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kemudahan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi • Tempoh penangguhan tidak terpakai untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. 									
Bayaran minimum bulanan	<ul style="list-style-type: none"> • 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50 (yang mana lebih tinggi); dan 5% daripada baki penyata tertunggak + 100% ansuran bulanan* (jika ada) + 100% jumlah tertunggak yang lepas tempoh (jika ada) + jumlah yang melebihi had Kad (jika ada); ATAU RM25; yang mana lebih tinggi pada tarikh bayaran dijanka. 													
Tempoh bebas	<ul style="list-style-type: none"> • Bagi transaksi runcit Kad Kredit - 20 hari kalendar dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya dan tepat pada masanya. • Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kemudahan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi • Tempoh penangguhan tidak terpakai untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. 													
<p>*Berdasarkan asas kitaran apabila pelanggan mengaktifkan kad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Kad perlu memaklumkan Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan di dalam penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau ketidakpadanan. • Pemegang Kad Utama bertanggungjawab untuk semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan anda. 														
<p>4. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fi Bayaran Lewat: Minimum RM10 atau 1% daripada baki tertunggak yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100. Tiada caj lewat bayar untuk Kad Kredit Maybank myimpact Visa Signature. • Hak untuk memindah baki: Maybank berhak untuk memindahkan mana-mana baki kredit dalam akaun anda daripada baki tertunggak pada kad kredit ini dengan notis 7 hari. • Liabiliti untuk Urus Niaga Tanpa Kebenaran. Pemegang Kad bertanggungjawab atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua urus niaga, sama ada yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang berkait dengan kad kredit. • Pemegang Kad bertanggungjawab bagi urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika pemegang Kad: <ul style="list-style-type: none"> v) Melakukan penipuan, vi) Menangguhkan pemberitahuan kepada pihak Maybank selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit vii) Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; viii) Menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad Kredit • Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan Secure2u atau Kad Kredit tanpa sentuh jika anda: <ul style="list-style-type: none"> v) Melakukan penipuan, vi) Menangguhkan pemberitahuan kepada pihak Maybank selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit; vii) Membiarkan/meninggalkan Kad kredit atau barang yang mengandungi Kad Kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, atau; viii) Membenarkan secara sukarela bagi orang lain untuk menggunakan Kad Kredit. • Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk menamatkan kad anda. • Bayaran guaman akan dikenakan berdasarkan prinsip peguam dan pelanggan, ditambah dengan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan hak dan kepentingan Maybank di bawah terma dan syarat. 														
<p>5. Apakah risiko utama?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika hanya bayaran minimum bulanan dilakukan, masa yang lebih lama dan jumlah lebih besar diperlukan untuk menjelaskan baki tertunggak. Pertimbangkan kemampuan anda membuat bayaran balik apabila menggunakan Kad Kredit. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk menjelaskan pembiayaan lain, kos anda mungkin lebih tinggi. • Sekiranya anda mengalami kesukaran untuk melakukan pembayaran baki Kad Kredit, maklumkan kepada kami serta-merta untuk membincangkan alternatif pembayaran. • Sekiranya anda mendapati Kad Maybank anda hilang atau dicuri, hubungi kami dengan segera. 														
<p>6. Apakah yang akan terjadi sekiranya saya menjelaskan baki secara sepenuhnya sebelum kematangannya? (Bagi Pemindahan Baki, Pelan Pembayaran Ezypay, Pendahuluan Tunai dengan Bayaran Ansuran)</p> <p>Tiada bayaran atau Fi yang dikenakan apabila anda menyelesaikan pembayaran untuk Pemindahan Baki, Pelan Pembayaran Ezypay, Pendahuluan Tunai dengan Kemudahan Bayaran Ansuran sebelum tempoh tarikh pelan anda, atau sebelum tempoh akhir pelan anda. Walau bagaimanapun, bayaran balik faedah (jika berkenaan) dikira berdasarkan Kaedah Peraturanan 78. Tempoh terkunci: 36 bulan. Penalti penyelesaian awal: tidak berkenaan.</p>														
<p>7. Apakah akan berlaku jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit Maybank?</p> <p>Dalam kes bayaran berlebihan, jumlah bayaran berlebihan tersebut akan digunakan untuk mengimbangi baki tertunggak bagi Kad tersebut. Untuk pembatalan Kad Kredit Maybank yang mempunyai bayaran berlebihan, Bank akan meneruskan pemindahan jumlah yang dibayar berlebihan melalui pilihan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemindahan ke akaun Kad Kredit Maybank lain yang sah; • Pemindahan ke akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali akaun Bersama dan akaun MAE; • Anda boleh memilih untuk mendaftar Kad Maybank baharu atau akaun Simpanan atau Semasa Maybank dan memindahkan jumlah bayaran berlebihan ke akaun berkenaan; atau • Jika anda tiada akaun Kad Kredit Maybank atau akaun Simpanan atau Semasa Maybank yang sah, sila maklumkan kepada kami butiran akaun Simpanan atau Semasa bank lain yang anda ingin pemindahan jumlah bayaran berlebihan tersebut dibuat. 														

8. Apakah fi atau caj yang perlu saya bayar?

Yuran Tahunan		
Kad Kredit Maybank Tersedia	Utama	Tambahan
Kad Kredit Maybank Visa Infinite	RM800 (Percuma bagi tahun pertama dan dikecualikan dengan perbelanjaan tahunan minimum RM80,000 untuk tahun berikutnya)	Percuma (maksimum 4 kad adalah percuma. Caj tambahan RM400 dikenakan bagi kad ke-5)
Kad Kredit Maybank Visa Infinite Diamanté		
Kad Kredit Maybank Visa Infinite Manchester United		
Kad Kredit Maybank 2 Premier Reserve American Express		
Kad Kredit Maybank World Elite Mastercard		Percuma (maksimum 4 kad adalah percuma. Caj tambahan RM500 bagi kad ke-5)
Kad Kredit Mercedes-Benz	RM800 (Percuma bagi 2 tahun dan dikecualikan dengan perbelanjaan tahunan minimum RM80,000 untuk tahun berikutnya)	Percuma
Kad Kredit Maybank Visa Signature	RM550 (Percuma bagi tahun pertama dan dikecualikan dengan perbelanjaan tahunan minimum RM30,000 untuk tahun berikutnya)	Percuma bagi 4 kad yang pertama, RM150 bagi kad ke-5 dan seterusnya
Kad Kredit American Express Platinum ¹	RM800	RM550
Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Platinum Platinum ²	RM300	RM150
Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold ³	RM100	RM50
Kad Kredit American Express Cash Back Gold ⁴	RM70	RM45 (Percuma pada tahun pertama bagi 2 kad yang pertama)
Kad Kredit Maybank Visa Platinum*	RM550. Kad pelbagai: RM825	RM150. Kad pelbagai: RM300
Kad Kredit Maybank Mastercard Platinum*	RM550. Kad pelbagai: RM825	RM150. Kad pelbagai: RM300
Kad Kredit Maybank Visa Gold*	RM130. Kad pelbagai: RM195	RM65. Kad pelbagai: RM130
Kad Kredit Maybank Mastercard Gold*	RM130. Kad pelbagai: RM195	RM65. Kad pelbagai: RM130
Kad Kredit Maybank Visa Classic*	RM60. Kad pelbagai: RM90	RM30. Kad pelbagai: RM60
Kad Kredit Maybank Mastercard Classic*	RM60. Kad pelbagai: RM90	RM30. Kad pelbagai: RM60
Kad Kredit Maybank FC Barcelona Visa Signature	Percuma	Percuma
Kad Kredit Maybank myimpact Visa Signature		
Kad Kredit Maybank PETRONAS Visa Platinum		
Kad Kredit Maybank PETRONAS Visa Gold		
Kad Kredit Maybank GRAB Mastercard Platinum		
Kad Kredit Maybank Shopee Visa Platinum		
Kad Kredit Maybank Manchester United Visa		
Kad Kredit Maybank 2 Platinum		
Kad Kredit Maybank 2 Gold		

¹ Kad Kredit American Express Platinum dikecualikan pada tahun pertama.

² Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Platinum Platinum dikecualikan pada tahun pertama.

³ Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold dikecualikan pada tahun pertama.

⁴ Kad Kredit American Express Cash Back Gold dikecualikan pada tahun pertama.

Fi & Caj Lain	
Fi Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minimum RM18, yang mana lebih tinggi.
Fi Penggantian Kad	RM50.00 bagi setiap kad kecuali Kad Kredit Mercedes-Benz (RM170.00) dan Kad Kredit World Elite Mastercard (RM175.00).
Fi Mencetak Draft Jualan	RM15 bagi setiap salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	<ul style="list-style-type: none"> Sekiranya penyata dalam tempoh 2 tahun: RM5 bagi setiap penyata bulanan Sekiranya tempoh penyata melebihi 2 tahun: RM10 bagi setiap penyata <p><i>Nota: Untuk permintaan disebabkan 'kerosakan', 'tidak terima' dan 'hilang', caj RM5 akan dikenakan bagi tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa.</i></p>
Fi Pertukaran bagi Transaksi Luar Negara	<ul style="list-style-type: none"> Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Amaan yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk penukaran mungkin berbeza daripada kadar semasa dikenakan pada tarikh transaksi urus naiga disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan (i) komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (dalam Kes Kad Kredit-i Visa atau Mastercard), dan (ii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh pihak kami. Semua penukaran asing yang ditukar oleh American Express dikenakan caj sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukar. Caj yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar A.S apabila penukaran dilakukan oleh American Express akan ditukar ke Dolar A.S. sebelum ditukarkan ke dalam mata wang yang diminta.
Cukai Perkhidmatan	RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit utama dan tambahan setelah pengaktifan dan pembaharuan tahunan kad kredit utama dan tambahan.

*Kad pelbagai merujuk kepada Pemegang Kad Utama dan Tambahan yang memegang lebih daripada (1) satu keahlian Kad Kredit Maybank dalam kategori yang sama. Oleh itu, yuran tahunan berbeza berbanding pemegang kad dengan hanya (1) satu Kad Kredit Maybank dalam kategori yang sama.

*Dengan adanya Terma dan Syarat di atas, Bank boleh mengikut budi bicara sendiri untuk meminda kadar fi dan caj tersebut dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan kadar pindaan tersebut akan berkuat kuasa mulai dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.

9. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad Kredit, anda boleh melayari laman web www.maybank2u.com.my. Hubungi kami di talian 1300-88-6688 atau emel di mhbcardservices@maybank.com.my
 - Alternatif lain anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit yang telah didirikan oleh Bank Negara Malaysia yang menawarkan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kredit kaunseling, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Aras 5 dan 6, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, 50350, Kuala Lumpur, Tel: 03-26167766 atau layari laman web di www.akpk.org.my.
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel:1300-88-5465, Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Prduduk Kad Kredit Maybank lain yang boleh didapati:

Rujuk laman web Maybank2u

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN KAD KREDIT MAYBANK ANDA. Maklumat di dalam lembaran produk ini di terbit mulai Jun 2024 dan sah sehingga semakan semula.

Dengan ini saya bersetuju dan memahami terma dan syarat yang dinyatakan di atas.

Tandatangan Pelanggan: _____