

IKHWAN CREDIT CARD-i AND MAYBANK ISLAMIC NADI MASTERCARD CREDIT CARD-i

The issuance of the attached Maybank Islamic Ikhwan Visa Card, MasterCard Card, AMEX Card or Maybank Islamic Nadi MasterCard Credit Card-i (whether a primary or supplementary card) (the "**Card**") by **Maybank Islamic Berhad** (Company Registration No. 200701029411) (the "**Bank**", or "**us**" or "**we**"), to you (or in the case of a supplementary card, to the supplementary cardmember) and the use of the Card by you or the supplementary cardmember will be subject to the following terms and conditions. These terms and conditions will be binding on you immediately when:

- (a) you (or the supplementary cardmember, as applicable) acknowledge receipt of the Card, or
- (b) when you (or the supplementary cardmember, as applicable) activate or use the Card, whichever comes first.

PART A – APPLICATION OF SHARIAH CONTRACTS

1. THIS IKHWAN CREDIT CARD-i OR MAYBANK ISLAMIC NADI MASTERCARD CREDIT CARD-i IS ISSUED BASED ON THE SHARIAH CONTRACTS OF TAWARRUQ IN THE FORM OF COMMODITY MURABAHAH

The Shariah contract applied is Murabahah (cost plus profit) via Tawarruq arrangement (Commodity Murabahah). Murabahah is a sale and purchase contract of which its acquisition cost and its marked-up price are disclosed to you where you pay the price over an agreed period of time. The underlying asset for the sale transaction between us will be a specific tradable Shariah compliant commodity.

- 1.1 In accordance to sale transaction under the Commodity Murabahah, we acquire/purchase a specific Shariah-compliant commodity from a third party (Commodity Trader 1) upon your request.
- 1.2 We then sell the said commodity to you at an agreed selling price (cost plus profit) on deferred payment basis.
- 1.3 You then appoint us as your agent to perform the commodity sale transaction to another third party at cost and on a spot basis.
- 1.4 We, acting as your agent then sell the said commodity to another third party (Commodity Trader 2) at a price equivalent to the Bank's

purchase price.

- 1.5 Proceeds of the commodity transaction will be disbursed in form of Card Limit assigned to the Card Account, subject to the terms and conditions of this Agreement.
- 1.6 You also irrevocably appoint and authorise us as wakīl bi-daf' (agent for payment) to utilise the proceeds generated from the sale transaction to settle any payments due to merchants or other third parties arising from your utilisation of the Card. You acknowledge and agree that the Bank's role as wakīl bi-daf' shall be limited to making such payments on your behalf from the said proceeds, and that you shall remain ultimately responsible for all obligations and liabilities arising under this Agreement.
- 1.7 For Commodity Murabahah trading purposes, we shall at all times be your non-exclusive agent to undertake the required Commodity Murabahah transactions related to the Card.
- 1.8 We will set and determine, on behalf of you, the Bank's purchase price prior to the execution of Commodity Murabahah, based on your declared salary and subject always to the maximum limit prescribed by Bank Negara Malaysia in Policy Document for Credit Card-i.
- 1.9 The sale price payable by you to the Bank ("Bank Sale Price") shall comprise the Bank's purchase price and the profit of the Bank

$$= \text{Bank's purchase price} + \text{total profit (Bank's purchase price} \times \text{Profit Rate (28\%)} \times \text{Akad duration (5 years))}; \text{ AND}$$
 For Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i, the Bank Sale Price = Bank's purchase price + total profit (Bank's purchase price $\times$ Profit Rate (24%) $\times$ Akad duration (5 years))
- 1.10 Ibra' (rebate)
 We shall grant rebate (*Ibra'*) to you on, but not limited to, the following events:
 - a) You made an early settlement before issuance of the monthly statement of account or within 20 days from the issuance of monthly statement of account;
 - b) In the event the actual profit charged is less than the total profit derived from the Commodity Murabahah.

For clarity, the said rebate will not be construed as cash rebate payable to you, but will be reflected as a reduction in the profit element of the Bank's Sale Price of the Card.

PART B – ISSUANCE AND ACCEPTANCE OF CARD

2. ISSUANCE OF THE CARD

- 2.1 You agree that the duration for the Services under this Agreement shall be determined by the Bank. The Bank may extend the duration from year to year or for any other period as the Bank deems fit. If the Services are not extended, then the Services and this Agreement up to the expiry and/or termination date of the Card shall become fully payable. The Services shall also be subject to periodic review at the discretion of the Bank and any amounts due under this Agreement shall be payable on demand.

3. ACCEPTANCE OF THE CARD

- 3.1 You must sign the Card immediately upon your receipt of the same. If you do not agree to these terms and conditions, you must cut the Card in half, and immediately return the cut halves to us. If you do not do so, you will be taken to have agreed to these terms and conditions without reservation.
- 3.2 You must not allow any other person to use the Card, and you must not disclose the PIN to any person.

4. THE CARD SERVICES

- 4.1 Subject to the terms and conditions in this Agreement, you are entitled to utilize our Services subject to the Card Limit. ATM facilities have been incorporated in your Card allowing you to effect banking transactions with us (on any account other than your Card Account) by electronic means, whether through an ATM, a Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.
- 4.2 The Card Services presently consist of:
- (a) Payments for *Shariah*-compliant goods and/or services from Authorised Merchants;
 - (b) Cash Advance from any ATMs;
 - (c) Operation of various banking accounts opened for the Cardmember in relation to the use of the Card; and/or
 - (d) Other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank.

We may from time to time at our discretion grant to you

one or more other Card Services. If we do so, the terms and conditions governing such other facility will be set out in an addendum to these terms and conditions. We may at our discretion cease providing, add to or replace any Services (and any related benefits and privileges) from time to time by giving you at least twenty-one (21) calendar days' notice.

PART C – PROFIT AND CHARGES

5. PROFIT AND CHARGES

- 5.1 The CAPR and EPR are set out in **Annexure 1** of this Agreement shall be incurred on any Outstanding Balance in respect of any retail and Cash Advance transactions which are not paid in full by the relevant Payment Due Date. The CAPR will be calculated on a daily basis from the date of the Cash Advance until the date that full payment is received and credited into the Card Account. The EPR will be calculated based on the outstanding retail transaction from the posting date until full payment is made. Both the calculated CAPR and EPR shall not be compounded.
- 5.2 You will pay (and authorise us to debit your Card Account with the amount of) the charges as set out in **Annexure 2** (*Credit Card-i Charges*) to this Agreement.
- 5.3 If the Minimum Payment is not received by us by the Payment Due Date, a late payment charge will be imposed at the rate of one per centum (1%) of the sum amounting to the unpaid Outstanding Balance in respect of any retail and Cash Advance transactions, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100, or such maximum amount as may be approved by the *Shariah* Advisory Council of Bank Negara Malaysia. Such late payment charges shall continue to accrue and be payable until full payment of the unpaid Outstanding Balance but shall not be compounded. (Not applicable for Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i). Refer to Annexure 3 for an illustration of the late payment charge calculation.
- 5.4 All payments by you to us may not be made subject to any deduction (whether on the basis of any claim or counterclaim or right of set-off you think you might have against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or us, or otherwise).
- 5.5 All payments to the Card Account must be in the

Billing Currency. Your payment will not be considered as made until the relevant payment has been received by us. All payments made by way of outstation cheques must include the applicable inland exchange commission, otherwise we will debit your Card Account with the amount of the commission.

- 5.6 You agree that we may from time to time revise these charges (including by changing the types of charges or the amount of any charges) by issuing a revised **Annexure 2** (Credit Card-i Charges) or a notice to that effect or by publishing the same on our website at www.maybank2u.com.my ("**Website**") or such other site as made known to you from time to time, with at least twenty-one (21) calendar days notice to you. The revised charges will be binding on you upon the expiry of such twenty-one (21) calendar days notice period.
- 5.7 All profit and charges and any applicable tax will be debited to your Card Account when due and are not refundable.
- 5.8 Any taxes or levies imposed by law or on any profit and charges will be charged by us to you at the current prevailing rate.

6. PAYMENT

- 6.1 Once you receive (or are deemed to have received) the monthly statement of account for your Card Account, you must make payment as follows:
- (a) By paying the entire amount of the Total New Balance on or before the Payment Due Date;
- (b) Alternatively, by making a Minimum Payment as follows:-
- (i) Where the Total New Balance is within your Card Limit, an amount not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of RM25 only; or
- (ii) Where the Total New Balance exceeds your Card Limit, the whole of the amount in excess of the Card Limit together with an amount not less than five per centum (5%) of the Total New Balance (but including any amount shown as past due on the monthly statement of account).
- 6.2 Ibra(rebate) will be applied on the payment received for twenty (20) calendar days from the Statement Date, if you have paid the full amount of your previous month's retail transactions. If you opt to pay partial or Minimum Payment, the Effective Profit Rate on your unpaid retail

transactions will be calculated from the day the transactions are posted to your account.

6.3 Payment Allocation Method

We will deduct any payments received from the Cardmember to settle the outstanding balance in the following manner:

- (i) Where any partial payment received from a Cardmember is equal or less than the minimum monthly payment, we will allocate up to 30% of such amount to settle the profit portion of the balances.
- (ii) Should we received more than the minimum monthly payment; the surplus amount will settle the balances (i.e. items appearing in the statement) attracting to the highest profit rate.

- 6.4 Your payment will reinstate your Card Limit accordingly.

PART D – GENERAL TERMS AND CONDITIONS

7. USE OF THE CARD

- 7.1 You must use the Card for *Shariah* compliant purposes only and in the following manner:
- (a) Payments to any Authorised Merchant:
- (i) You must enter your PIN when prompted; or
- (ii) You must sign a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant; or
- (iii) For distance payments (example, payments made via the Internet, mail order or telephone order) and payments at certain Points of Sale or via other modes pre-approved by the Bank, you may pay without signing a Sales Draft or entering your PIN, by providing the Authorised Merchant with your Card number together with certain other particulars stated on your Card,
- (b) For Cash Advance from any Authorised Cash Outlet, you must sign on a Cash Advance Draft prepared by the Authorised Cash Outlet;
- (c) For Cash Advance through ATM, you must use your PIN to gain access to your Card Account.
- 7.2 The usage of Card is prohibited at the non-Shariah Compliant Merchant Category Codes (MCCs) including but not limited to the following and any other non Shariah compliant merchants which will be informed by the Bank from time to time;

No	MCC	Description
1	5921	Package Stores – Beer, Wine and Liquor
2	5993	Cigar Stores and Stands
3	7261	Funeral Services and Crematories
4	7273	Dating Services
5	7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
6	7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7	7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)
8	7995	Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off-Track Betting and Wagers at Race Tracks
9	9406	Government Owned Lotteries (Non US region)
10	9754	Gambling – Horse and dog racing, State Lotteries

7.3 Debiting your Card Account(s)

- (a) We will debit your Card Account with the amount of all payments and Cash Advance made using your Card.
- (b) You authorise us to debit your Card Account for each payment or Cash Advance evidenced by a Sales or Cash Advance Draft. This applies even if the Authorised Merchant has overcharged or undercharged you.
- (c) You must comply with all the requirements, directions and guidelines issued by us from time to time relating to the use of the Card and the relevant Services provided to you.
- (d) You agree that our record of transactions undertaken with your Card is conclusive and binding on you and shall constitute conclusive evidence of the debts incurred by you and debited to your Card Account.
- (e) Without prejudice to Clause 13.2, you agree that if you use the Card for purposes prohibited by *Shariah* principles or for the purchase of non-*Shariah* compliant goods or services, such use shall not constitute a defence to any claim for the amount due in connection with such use and you will remain fully liable to pay such amount to

us in accordance with this Agreement.

8. CARD ACCOUNT

- 8.1 You may either apply for a monthly e-statement of account or request a physical monthly statement showing the amount of Card charges you have incurred and your Card Account balance.
- 8.2 The records and entries in your monthly statement of account shall be deemed to be accurate and binding on you, unless we receive a written notice to the contrary within twenty (20) calendar days from the closing date of the relevant Billing Period as indicated on the statement.
- 8.3 If we receive such a notice within the stipulated time, we will review your Card Account and make any adjustments and rectifications that we deem appropriate. This clause does not affect your payment obligations under Clause 6 (*Payment*).

9. CARD LIMIT

- 9.1 We may at any time and from time to time at our discretion, and without needing to give you any reason, revise your Card Limit (including reducing it). The new limit will take effect upon the expiry of the seven (7) calendar days notice. You will in any event be deemed to have been notified of the new limit upon issuance of your monthly statement of account, which will reflect the new limit.
- 9.2 If you have two or more Card Accounts with us, a combined Card Limit representing the total credit limit extended across all such accounts will be assigned to you with the maximum Card Limit for the Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i capped at a maximum of RM20,000
- 9.3 You must not exceed your Card Limit at any time. If you do so, you must pay us the excess immediately (if applicable) upon receipt of your monthly statement of account and/or any notices issued by us in accordance with Clause 6 (b)(ii). You may, at our discretion, obtain cash where such Cash Advance will not cause your available Card Limit to be exceeded, by:
 - (a) Presenting the Card at any of our Authorised Cash Outlets with evidence of your identity and by signing the Cash Advance Draft; or
 - (b) Using your Card at any ATM (although each Cash Advance will be subject to the applicable

- daily withdrawal limit or the limit for Cash Advance transactions applicable to the ATM).
- 9.4 We may, at our discretion and without needing to give you any reason, impose a ceiling (expressed as a percentage of your Card Limit and/or your available balance) on the amount of any Cash Advance, and may from time to time vary such ceiling (including reducing it). We will give you seven (7) calendar days notice for the same.

10. POSSESSION OF THE CARD

- 10.1 The Card belongs to us at all times. You must not part with possession or control of the Card, share, alter, vary, deface and/or tamper with the Card in any manner and for any purpose not authorised by us. To the extent permissible under the Law, we exclude all liabilities should the Card be altered, varied, defaced and/or tampered with by you or by any third party not authorised by us.
- 10.2 You must use reasonable precautions to guard against the theft, loss or unauthorised use of your Card. If such an event occurs, you must notify us (or any member of MasterCard, Visa or AMEX International, as applicable) immediately by e-mail, fax or telephone (and if by telephone or to another member of MasterCard, Visa or AMEX International, to be followed immediately by a written confirmation to us of such event). You must also make a police report as soon as possible and immediately provide us with a certified true copy of the police report.
- 10.3 You will be liable for unauthorised transactions which require presentation of your Card and PIN/Signature verification if you:
- (a) Acted fraudulently;
 - (b) Delayed in notifying us upon discovery of the loss, theft or unauthorised use of the Card;
 - (c) Voluntarily disclosed the PIN or allowed another person to use the Card;
 - (d) Recorded the PIN on the Card or anything kept in close proximity with it; or
 - (e) Negligently (1) left the Card unattended or (2) allowed your PIN to become known to any person.
- 10.4 At your request, we may replace the Card for a fee of RM50 or any amount that we deem fit for each replacement Card under a Card Account if such replacement is required due to:
- (a) Loss, damage or theft;
 - (b) The unauthorized disclosure of the details

- (c) relating to the Card to a third party; or
 - (c) Your request to change the Card number.
- 10.5 You must immediately return the Card cut in halves to us upon:
- (a) Its expiry;
 - (b) Our demand;
 - (c) Discovery of the Card after you have notified us of its loss (in which case you shall not make any further attempt to use the Card) or
 - (d) You do not agree with the terms and conditions of this Agreement.

11. CARD AND PIN SECURITY

- 11.1 You must ensure that all information provided to us is accurate and up-to-date.
- 11.2 You must update your information particulars at our request for our record, verification and security purposes.
- 11.3 You must ensure at all times that the PIN is kept strictly confidential and secure and is not disclosed to any third party. To this end, you must:
- (a) Destroy any PIN notification advice as soon as possible after receipt;
 - (b) Ensure that the PIN is kept in a secure location (for example, by committing the PIN to memory or by encrypting the PIN using a reputable electronic password keeper application accessible only to you) and not keep written records of the PIN anywhere on, with or near the Card;
 - (c) Not allow any other person to see your PIN during any PIN entry;
 - (d) Not use the PIN negligently so as to allow any unauthorised transactions to be undertaken by any third party;
 - (e) Avoid using a number which is easily guessed (such as a date of birth, identity card number or mobile number) as the PIN;
 - (f) Notify us immediately if you become aware that your PIN may have been compromised in any manner; for example, if you receive any transaction alerts via short message service (SMS) or Maybank App Push Notification in relation to an unauthorised transaction. NO transaction alerts via short message service (SMS) will be sent for PIN-based transactions at Point of Sale (POS) terminals nationwide. You may choose to continue receiving the alerts via the MAE Application or the Maybank2u MY Application (collectively, "Maybank App"). Please download and register for the Maybank App and

ensure to turn on notification on the device and the Maybank App.

- (g) Use the Card responsibly and not for any unlawful activity; and
- (h) Check each monthly statement of account with due care and report any discrepancy without undue delay.

12. SUPPLEMENTARY CARD

12.1 If you are the Principal Cardmember, we may at your request and in our discretion, issue a Supplementary Card to a person nominated by you. Such Supplementary Card will be subsidiary to the Card issued to you and all charges incurred under the Supplementary Card will be charged to your Card Account.

12.2 These terms and conditions will apply equally to any Supplementary Card. By using a Supplementary Card, the Supplementary Cardmember will be taken to have agreed to these terms and conditions as they apply to him or her. If you are the Principal Cardmember, you will be liable:

- (a) For all actions of your Supplementary Cardmember, and all charges (including fee, costs and EPR) incurred by your Supplementary Cardmember; and
- (b) To ensure that your Supplementary Cardmember observes these terms and conditions (as they apply to him or her), and complies with his or her obligations. All references to "the Card" in these terms and conditions, and to the liabilities incurred by you in relation to use of the Card, shall be construed accordingly.

12.3 Despite the above, the Supplementary Cardmember will also be liable for all charges incurred by him or her in a personal capacity.

12.4 We may in our discretion, agree to your request to grant a Supplementary Cardmember access to your Maybank current account or saving accounts or use of the ATM.

12.5 You may request in writing that any Supplementary Card be cancelled. If you do so, the Supplementary Card must at the same time be cut in half, and the cut halves returned to us. The cancellation will not, affect any of our or your accrued rights or obligations.

13. DEFAULT

13.1 Each of the following events is an event of default:

- (a) If you fail to pay any sum payable by you under these terms and conditions when due; or
- (b) If you exceed the Card Limit; or
- (c) If you or any Supplementary Cardmember breaches any of the terms of this Agreement; or
- (d) If insolvency or similar proceedings are lodged against you (no matter where), and the proceedings are not set aside within thirty (30) calendar days; or
- (e) If any monetary judgment is made against you and is not fully settled or set aside within thirty (30) calendar days; or
- (f) If, in our view, your financial position or your ability to perform this Agreement has become impaired; or
- (g) If the Card or any Supplementary Card is used to make payment for any illegal payments or in any unlawful transaction; or
- (h) If the Card or any Supplementary Card issued to pay for goods or Services that are not for personal use and are intended to be resold or that are for commercial or business use or exploitation; or
- (i) If you use the Card for any unlawful or non *Shariah* compliant activities including but not limited to online betting, payment for non-*Shariah* compliant goods; or
- (j) In the event of your death.

13.2 If any one or more of the above events occurs, then we may at our discretion and by giving prior notice to you:

- (a) Cancel or refuse to renew your Card, and/or any Supplementary Card; or
- (b) Suspend or restrict the use of your Card and/or any Supplementary Card.

In such an event, all sums owing to us under your Card Account will immediately become due and payable, and you must pay such sums to us on demand.

13.3 You agree that if your Card is cancelled or suspended, we may place your name on the Cancellation List which may be circulated to all Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all our branches and those of our affiliates.

14. EXCLUSION OF LIABILITY

- 14.1 We will not be liable in any way for any loss or damage suffered by you or any Supplementary Cardmember due to any non-renewal or cancellation of the Card or any Supplementary Card, or any suspension or restriction of rights to use the Card or any Supplementary Card.
- 14.2 We will not be liable in any way for any loss or damage caused to you, by any Authorised Merchant or Cash Outlet. You should handle any claim against or dispute with such Authorised Merchant or Cash Outlet directly with such entity. If such a claim or dispute arises, you may not withhold any payment to us under these terms and conditions.
- 14.3 You shall be liable for all charges arising from all Card transactions duly authorized or deemed authorized by you. This does not affect your liability under Clause 10.2 of this Agreement.

15. OVERSEAS TRANSACTIONS

- 15.1 You may use the Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Cash Outlets.
- 15.2 You may use the Card for Cash Advance through designated ATMs in countries approved by us, and/or Merchant Affiliates of Visa International, MasterCard International or AMEX International (depending on your Card).
- 15.3 You authorise us to take all steps that we think necessary to comply with the Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia in respect of overseas transactions. Such authorization will remain binding on you at all times and may not be revoked.
- 15.4 The currency of transactions conducted outside Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date the transaction record is received and/or processed by us. [For AMEX Cards, any charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars when the conversion is done by American Express be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency.] The converted amounts will be shown on your statement. The exchange rate used for the conversion may differ from the rate prevailing on the date of the transaction, due to market fluctuation. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or MasterCard International (in the case of Visa or Mastercard Cards) and (ii) 1%

or at other rate imposed by us from time to time. All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount.

16. INDEMNITY

- 16.1 You agree to indemnify us (and to keep us indemnified) against any liability, loss, damage, costs (including legal costs on a solicitor and client basis), or expense incurred by us in entering into, performing, or enforcing our rights under this Agreement.
- 16.2 You will pay us on demand all legal costs (on a solicitor and client basis), and all charges and expenses incurred by us in enforcing our rights under this Agreement.
- 16.3 This indemnity shall remain in full force and effect even after cancellation or termination of the Card.

17. TERMINATION OF THIS AGREEMENT OR CANCELLATION OF CARD AND SUPPLEMENTARY CARD

- 17.1 You may terminate this Agreement at any time by:
- (a) Notifying us in writing; and
 - (b) Returning to us the Card (and any Supplementary Card) cut in half.
- We will not refund the Annual Fee or any part of it in the event of such termination.
- 17.2 If you wish to cancel a Supplementary Card without cancelling the Principal Card you must:
- (a) Notify us in writing; and
 - (b) Return to us the Supplementary Card cut in half.
- We will not be responsible for any losses resulting from use of the Supplementary Card by the Supplementary Cardmember and/or any third party.
- 17.3 We may terminate this Agreement at any time in our discretion by giving seven (7) calendar days notice for the same and without being required to give you any reason. For the avoidance of doubt, upon termination of this Agreement, the Card (and any Supplementary Card) shall cease to be used and your Card Account shall be closed after full payment of all outstanding sale price balance, charges and fees whatsoever due to the Bank.
- 17.4 Termination of this Agreement will not affect your or our accrued rights and obligations.

18. REWARDS

- 18.1 As the Principal Cardmember, you are entitled to Rewards on retail payments for goods and Services made with your Card for purposes of personal consumption only (and not for business or commercial purposes). We shall award Rewards only when we deem your payments to fall within this permitted category.
- 18.2 We reserve the right to reverse or forfeit the allotment of any Rewards to you, if we are of the view that you are or were not entitled to such Rewards. Our decision will be final and binding on you.
- 18.3 Rewards accumulated by you by using the Card will be immediately cancelled upon cancellation of the Card or termination of this Agreement.
- 18.4 We are entitled to be compensated for the full value of any Rewards awarded to and redeemed by you, which you were not entitled to under the terms of this Agreement, as well as any associated costs and expenses.

19. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("IFSA") AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("PDPA")

- 19.1 You authorise us to collect, process, maintain, store and retain your personal data, and to disclose and transfer the same to other entities within the Bank Group (including our local and overseas branches), and our agents and service providers, both in and outside Malaysia.
- 19.2 You authorise us to conduct credit checks and to verify information given by you to us in connection with this Agreement (including in the application for the Card) with credit bureaus and other relevant entities.
- 19.3 You authorise us to disclose details relating to your Card Account and other accounts with us and your relationship with us (including Card transactions and your credit balance) to:
- (a) Government or regulatory authorities or other agencies in Malaysia and elsewhere including Bank Negara Malaysia, the Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, and Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) Any Bank Group Member;
 - (c) Any party providing services to us;
 - (d) Our agents (including agents appointed for the purposes of recovering sums due and payable by you to us), consultants and professional

- (e) advisers appointed for the same purposes;
 - (f) Our assignees or those of any Bank Group Member;
 - (g) Any police officer, or any investigating officer conducting any investigation; and
 - (g) Any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, or governmental directive or request.
- 19.4 Subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines (including compliance with any mandatory "opt-in" requirements for the purposes of marketing or cross-selling activities), we may use any part of your information collected by us for such purposes as may be determined by us.
- 19.5 You authorise us to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to your affairs or your accounts with us (including the Card Account) for the purposes of or in connection with any proceedings for the recovery of any sums or the enforcement of our rights under this Agreement.
- 19.6 You declare that all information (personal or otherwise) provided by you is complete and accurate. You must notify us immediately of any changes to your information to ensure that the data in our records is up to date.

20. APPOINTMENT OF AGENTS

- 20.1 We may from time to time at our option appoint agents of our choice and authorise them to act on our behalf in enforcing our rights under this Agreement (including in the recovery of any sums due and payable by you to us).

21. DISPOSAL/SALE OF CARD ACCOUNT

- 21.1 We may in our discretion upon giving not less than twenty-one (21) calendar days' notice and unless we receive a written notice to the contrary within the twenty-one (21) calendar days' notice period, assign transfer and/or sell all or any part of the debts comprising your Card Account and any of our rights or interests relating thereto to any other institution as may be approved by Bank Negara Malaysia and/or set up under any statutory legislation of Malaysia ("Card Account Purchaser"). In the event that we receive a contrary written notice for the same, you are deemed to be exercising your option to terminate this agreement and all sums owing to us under your Card account will immediately become due and payable, and you must pay

such sums to us on demand. Subject to your notice to the contrary, you further consent to us disclosing your personal data and/or details regarding your affairs and your Card Account to any intended, potential or existing Card Account Purchaser as we deem fit. We do not have to give any prior notice of such disclosure to you.

22. ANTI-CORRUPTION, ANTI-MONEY LAUNDERING AND SANCTIONS LAW

22.1 Anti-Corruption Laws

You represent and warrant to us that you will at all times use the Card and operate the Card Account in compliance with all applicable Anti-Corruption Laws, policies and regulations.

22.2 Anti-Money Laundering

- (a) You warrant that none of the funds moving to and from your accounts with us (including the Card Account) represent proceeds of, or will be used for, an unlawful activity as defined in the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001.
- (b) You agree that during the life of this Agreement, you will not in using the Card or operating the Card Account:
 - (i) Engage, directly or indirectly, in a transaction involving an unlawful activity;
 - (ii) Conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; or
 - (iii) Utilise any monies from your accounts for any money laundering or other unlawful purpose.

22.3 Sanctions

- (a) Neither you nor any Supplementary Cardmember, nor, to your knowledge, any of your or their relatives, is an individual that is (i) currently subject to any sanctions administered or enforced by Malaysia, the United States of America, OFAC, the United Nations Security Council, the European Union, the UK Government or other relevant sanctions authority (collectively, "**Sanctions**"), or (ii) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanctions. Neither you nor any Supplementary Cardmembers will, directly or indirectly, make available in any way, the proceeds of any Cash Advance to any individual or entity which is a subject of the Sanctions.

- (b) You acknowledge that we may be unable to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanctions or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over us or the affected transactions. We shall not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transactions.

23. MISCELLANEOUS

23.1 Right to Set Off, Consolidation and Right to Debit

- (a) We shall be entitled to, by giving you not less than seven (7) calendar days prior written notice, set-off or transfer any monies standing to the credit of any of your account with us (however described and wherever located), towards the reduction, settlement and/or discharge of any sums owing to us under this Agreement. We do not have to give you any reason for effecting such set off or transfer. The account(s), including the fixed deposit/-i account charged, placed, pledged and/or assigned with the Bank, if any, will be regarded as security for payment of the outstanding or settlement of the Credit Card facilities and the Bank shall have right to received and apply the payment or any monies standing to us in such manner as the Bank deems fit.
- (b) We shall be entitled by giving you not less than seven (7) calendar days prior written notice, set-off or transfer any monies standing to the credit of your Card Account towards the reduction, settlement and/or discharge of any sums owing to us under any other account or facility granted to you (however described and wherever located).

23.2 Law

This Agreement (and the transactions governed under it) shall be governed by the laws of Malaysia, regardless of where the relevant transactions take place.

23.3 Time

Wherever this Agreement requires that an act or thing be done within a certain period of time or immediately or as soon as possible, compliance with such requirement shall be of the essence of this Agreement.

23.4 Waiver

If there is any failure or delay on our part in exercising any of our rights, powers or remedies, this shall not be construed as a waiver which

- impairs such rights, powers or remedies.
- 23.5 **Preservation of Rights and Interests**
Our accrued rights and interests under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any termination, or suspension of the Card by us.
- 23.6 **Changes to terms and conditions**
(a) We may at any time and from time to time change the terms and conditions of this Agreement as we think fit (including by adding new terms or removing or substituting any existing terms). We will give you twenty-one (21) calendar days prior written notice of any changes. We may give such notice by publishing the same on our Website (www.maybank2u.com.my). The changes to the terms and conditions will take effect upon the expiry of such twenty-one (21) calendar days period. You should actively visit our website from time to time to ensure that you are aware of all changes to the terms and conditions as the amended terms and conditions will supersede all previous agreements.
- (b) If you do not agree to any such changes, you must immediately cease use of the Card, call our Customer Service representatives to inform them of your position, and take the necessary steps to immediately terminate this Agreement (as set out in Clause 17). If you do not do so, or if you use the Card on or after the date on which the changes are expressed to take effect, you will be deemed to have accepted such changes.
- 23.7 **Address**
(a) We may send any correspondence (including notices) to you by prepaid post to your address as stated in the relevant Application Form for the Card, or to such other addresses as you may notify us of in writing from time to time. You will be deemed to have received such correspondence, regardless of whether you actually receive the correspondence unless there is contrary evidence that such notice or communication was in fact not received. Any failure on your part to notify us of any change of address will not invalidate the service of any document on you or prejudice our rights under this Agreement. We may also send correspondence to you via digital mode of communication such as electronic mail (e-mail) to your e-mail address that you have registered with us and available in our system. You will be deemed to have received such correspondence via e-mail at the time the e-mail is recorded as sent
- (b) In addition to Clause 23.7(a), we may contact you or communicate with you through the mobile number that you have registered with us and available in our system either by call or text messages.
- 23.8 **Service of Legal Process**
You agree that we may serve any Writ of Summons or other legal process in respect of any claim arising out of or in connection with this Agreement on you by sending a copy of such process by prepaid registered post (or another copy by ordinary post) to your address as stated in the Application Form for the Card, or to such other addresses as you may notify us of in writing from time to time.
- 23.9 **Certificate of Indebtedness**
A certificate signed by our officer as to the monies for the time being due and owing to us by you under this Agreement shall be final and binding on you and shall constitute conclusive.
- 23.10 **Severability**
If any of the provisions in this Agreement are or become invalid, non-*Shariah* compliant or unenforceable, this shall not adversely affect the validity or enforceability of the other provisions of this Agreement, and shall not constitute a defence to any claim for any amounts due under this Agreement.
- 23.11 **Implied Terms**
This Agreement embodies the entire understanding between you and us, and you acknowledge that there are no provisions, oral or written, expressed or implied, governing our relationship other than those contained in this Agreement.
- 23.12 **Superseding Agreement**
All previous agreements (if any) made between you and us and relating to the subject-matter of this Agreement are superseded by this Agreement.

24. DEFINITION

In these terms and conditions, the following terms shall have the following meanings:

"Cash Advance Profit Rate" or " CAPR "	means the Effective Profit Rate calculated based on Cash Advance outstanding balance and one-time service charge for each Cash Advance transacted by you;	"Average Daily Balance"	means, in the context of a Billing Period, the amount calculated by:- i) adding up the final balances owing by you on each day of the Billing Period; and ii) dividing such total balance by the number of days in that Billing Period.
"Effective Profit Rate" or " EPR "	means the Effective Profit Rate calculated based on outstanding retail transactions;	"Bank" or "us" or "we"	means Maybank Islamic Berhad (200701029411);
"Annual Fee"	means the annual fee, as pre-determined by us from time to time, which you must pay for the Card on a yearly basis;	"Bank Group"	means, collectively, the Bank, all corporations which are related to the Bank within the meaning of Section 7 of the Companies Act 2016, and all associated companies of the Bank or of the Bank's parent company, and "Bank Group Member" means any one of such entities;
"Anti-Corruption Laws"	means: i) the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009; ii) the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977; iii) the UK Bribery Act 2010; and/or iv) any similar laws or regulations applicable to you or us that relate to bribery or corruption;	"Billing Currency"	means Ringgit Malaysia;
"Anti-Money Laundering Laws"	means all applicable laws and regulations relating to anti-money laundering, anti-terrorism financing and proceeds of unlawful activities (including the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001 of Malaysia), and all binding directives and guidelines issued, administered or enforced pursuant to such laws;	"Billing Period"	means, the period covered by a monthly statement of account, where all payments for goods and/or Services and Cash Advance made using the Card, as well as profit and charges incurred by you made in such period are recorded in such monthly statement of account;
"Application Form"	the application form (whether in physical or electronic form) requesting issuance of the Card to you submitted by you (and/or the Principal Cardmember, as applicable) to the Bank;	"Business Day"	means any day on which the offices of the Bank are open for general business in Kuala Lumpur;
"Authorised Cash Outlet"	means a branch, office and/or location designated by us, at which Cash Advance may generally be effected by cardmembers;	"Cancellation List"	means collectively: (a) the Restricted Card List (RCL), comprising printed notices advising Authorised Merchants not to honour a transaction where any of the relevant Cards referred to in such notices is presented; (b) the Combined Warning Bulletin (CWB), comprising printed notices containing a list of restricted or cancelled account numbers and advising Authorised Merchants not to honour a
"Authorised Merchant"	means any retailer or other person, firm or corporation which has		

	transaction where any credit card related to such account numbers is presented; or (c) the Hot Card List (HCL), comprising printed notices containing a list of restricted/cancelled account numbers;	"Card Limit"	means the credit limit set by the Bank prior to Commodity Murabahah execution based on the Cardmember's declared salary and subject always to the maximum limit prescribed by Bank Negara Malaysia in Policy Document for Credit Card-i.
"Card"	means the relevant Maybank Islamic Ikhwan Visa MasterCard Card or the Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i issued to you;	"Card Statement"	the periodic card statement for all Card Accounts;
"Cardmember"	means the person to whom the Card is issued and whose name is embossed on the Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a Supplementary Cardmember;	"Current Balance"	in relation to any Card Statement, your current balance for the month on the relevant Statement Date;
"Cash Advance"	Means the use of the card for the withdrawal of cash or in any form of cash in any currency and the use of the Card for purchase of travellers cheques, foreign currency, money orders and quasi cash transaction representing a Merchant's sale of items (including digital currency i.e cryptocurrency or related/similar to cryptocurrency); The Shariah Committee of the Bank has not approved any type of digital currency and the use of the Card for Cash Advance with the non-permitted digital currency operators (as listed by Securities Commission Malaysia) are discouraged. If you do so, it shall be at your own risk and the Bank will not be liable for any loss incurred.	"ATM"	means computerised machines providing cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of Cardmembers;
		"Ibra"	means a waiver of our right to claim the payment due and payable from you;
		"Magnetic Stripe Reading Terminal"	means a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Card;
		"Effective Profit Rate"	charges that have been imposed on you in exchange of Services made available to you;
		"Minimum Payment"	means in relation to any Card Statement, the minimum monthly payment payable on the Payment Due Date;
		"Outstanding Balance"	in relation to any Card Statement, the outstanding balance shown in the Card Statement payable by the Cardmember;
		"Payment Due Date"	means in relation to any Card Statement, twenty (20) calendar days from the closing date of the Billing Period appearing in the Card Statement;
"Cash Advance Draft"	means the relevant forms supplied by us to the Authorised Cash Outlets for recording, confirming and evidencing Cash Advance by you through the use of the Card, which withdrawals will be charged to your Card Account;	"Personal Identification Number (PIN)"	means a numerical code either assigned to you by us, or selected by you, to enable you to have access to certain services by using the Card;
"Card Account"	means your account opened with us for the purposes of this Agreement;	"Principal Card"	means the Card issued to the Principal Cardmember, which is considered as the primary Card for the purposes of the Card Account, and to which all Supplementary

"Principal Cardmember"	Cards linked to such Card Account are supplemental; means you, if you are the holder of the Principal Card, or the person to whom the Principal Card has been issued, if you are a Supplementary Cardmember;		governmental or regulatory authority ("GST");
"Rewards"	includes TreatsPoints, lucky draw prizes, cashback rewards and other rewards that may be awarded by us from time to time;		(ii) any U.S federal withholding tax imposed or collected pursuant to Sections 1471 through 1474 of the U.S Internal Revenue Code of 1986, as amended from time to time (the "Code"), any current or future regulations or official interpretations thereof, any agreement entered into pursuant to Section 1471(b) of the Code, or any fiscal or regulatory legislation, rules or practices adopted pursuant to any intergovernmental
"Sales Drafts"	means the relevant forms supplied by us to Authorised Merchants for the purpose of recording, confirming and evidencing payments for goods or services by cardmembers through the use of Cards;		agreement entered into in connection with the implementation of such Sections of the Code (a "FATCA Withholding Tax").
"Sanctions Law"	means any sanctions directive or order administered or enforced by Malaysia, the United States of America, the U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), the United Nations Security Council, the European Union, or other relevant regulatory authorities against any individuals or entities which are located, organized or resident in a designated country or territory;		For clarity, a GST and/or a FATCA Withholding Tax is a Tax, the deduction or withholding of which is required by applicable law for the purposes of this Agreement;
"Services"	services, privileges and benefits including Cash Advance and all other banking facilities, made available by us to you from time to time as determined by the Bank;	"Terms and Conditions"	the terms and conditions set out in this Agreement including any amendments, variations and/or supplements made or entered into from time to time;
"Statement Date"	in relation to any Card Statement, such date as may be determined by us for the Card Statement;	"Total New Balance"	means, in the context of a Billing Period and at any point in time during that Billing Period, the sum of:
"Supplementary Card"	a supplementary Card issued by us to a Supplementary Cardmember;		i) any balance remaining unpaid from previous Billing Periods; and
"Supplementary Cardmember"	any person who has applied for and is issued a Supplementary Card with his or her name on the Card, and is authorized by the Principal Cardmember to operate a Card Account;		ii) the total amount resulting from payments for goods and/ or services, or Cash Advance made by the Cardmember, using the Card, including any profit and charges charged by the Bank
"Tax" or "taxes"	"Tax" or "taxes" includes: (i) any goods and services tax, value added tax or any other tax or duty of a similar nature imposed by any		less any payment made by you and credited to the Card Account during the Billing Period at such point in time;

“Commodity
Murabahah”

The purchase of a commodity (i.e. the subject matter of Tawarruq) from a commodity seller on deferred payment basis by way of either Bai' Musawamah or Bai' Murabahah. The Commodities is then sold for cash to a party other than the original seller.

ANNEXURE 1
EPR and CAPR Charges

A. Effective Profit Rate (EPR)

For Maybank Islamic Ikhwan Visa Card, MasterCard Card and AMEX Card:

Conditions*	Effective Profit Rate	
	Per Month	Per Annum
Payment Months/Total 12 Months		
For prompt payment of 12/12 months	1.25%	15%
For prompt payment of 10/12 months	1.42%	17%
For prompt payment of less than 10/12 months	1.50%	18%

For Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i

Conditions*	Effective Profit Rate	
	Per Month	Per Annum
Payment Months/Total 12 Months		
For prompt payment of 12/12 months	1.17%	14%
For prompt payment of 10/12 months		
For prompt payment of less than 10/12 months		

***Note: for Prompt payment at minimum monthly payment (5%)**

B. Cash Advance Profit Rate (CAPR)

For Maybank Islamic Ikhwan Visa Card, MasterCard Card and AMEX Card:

Cash Advance Profit Rate	
One-time Fee	Profit Rate
One-time fee of 2.52% on the Cash Advance amount or minimum of RM11.65 per transaction, whichever is higher	18% per annum on the outstanding balance of Cash Advance

For Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i

Cash Advance Profit Rate	
One-time Fee	Profit Rate
One-time fee of 2.52% on the Cash Advance amount or minimum of RM11.65 per transaction, whichever is higher	14% per annum on the outstanding balance of Cash Advance

ANNEXURE 2
Credit Card-i Charges

Charges payable pursuant to Clause 5

Fee type	Details		
Annual Fees	Consumer Card	Principal	Supplementary
	Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Gold and Platinum Credit Card-i	No annual fee	
	Maybank Islamic Petronas Ikhwan Visa Gold and Platinum Credit Card-i		
	Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Credit Card-i		
	Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i		
	Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i		
	Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Credit Card	Waived for the 1 st year and waived with minimum annual spend of RM80,000 for the subsequent years	• Waived for 4 cards • RM400 applies for 5th card onward)
Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan	Waived for the 1 st year and waived with minimum annual spend of RM120,000 for the subsequent years		
Card Replacement Fee	• RM50 per card (all Card type except World Elite Card and Purchasing Card) • RM 175 for World Elite Card		
Sales Draft retrieval fee	RM 15 per copy		
Statement Copy Request Fee	Statement within 2 years: RM5 per copy Statement beyond 2 years : RM10 per copy		
Cash withdrawal fee (one time per transaction)	2.52% of total withdrawn amount, or minimum RM11.65 per transaction, whichever higher.		
Overseas Transaction Fee	The currency of transactions conducted outside Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date the transaction record is received and/or processed by us. The converted amounts will be shown in your statement. The exchange rate used for the conversion may differ from the rate prevailing on the date of the transaction, due to market fluctuation. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or Mastercard International (in the case of Visa or Mastercard Cards), and (ii) 1% or other rate imposed by the bank from time to time. Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Credit Card-i All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A Charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars when the conversion is done by American Express be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency.		
Legal fees	On solicitor and your basis plus other expenses incurred by us in the enforcement of our		

	right and entitlement under Terms and Conditions
	For Corporate Card only
Service Tax	RM 25 for each principal and supplementary card
Late payment fee	1% of outstanding balance, subject to minimum RM10 and maximum RM100.

ANNEXURE 3

The following table illustrates the charges incurred and sample calculation assuming that the Cardmember did not make any minimum payment:-

Default Categories	Charges Incurred (Tier III, 18% Per Annum)		Amount To Be Paid (RM)		
			Minimum Payment	Principal Balance: 900	Profit Charges: 100
				Outstanding Balance: 1000	
Before default	Minimum Payment (5%) only	-	5% x RM1000 = RM 50	No Payment Received	
Default: 30 days	EPR (1.5%) + LPC (1% or minimum RM 10)	• Previous profit charges = RM100 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.5% x RM 900 = RM13.50 • LPC incurred = RM900 x 1% = RM9.00 - Minimum LPC :RM10 Outstanding balance: = RM900 + RM100 + RM13.50 + RM10 = RM1023.50	Min. Payment: i. 5% x RM1023.50 = RM51.18 ii. Carry forward min. payment = RM50 Total = RM101.18	Principal Balance = 900	1,023.50
				Profit Charges = 113.50	
				Late Payment Charges = 10	
Default: 60 days (61 to 89 days is the process of card termination)	EPR (1.5%) + LPC (1% or minimum RM10)	• Previous profit charges = RM113.50 • Previous LPC = RM10 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.5% x RM 900 = RM13.50 • LPC incurred = RM900 x 1% = RM9.00 - Minimum LPC : RM10 Outstanding balance: = RM900 + RM113.50 + RM 13.50 + RM10 + RM10	Min. Payment: i. 5% x RM1047 = RM52.35 ii. Carry forward min. payment = RM101.18 Total = RM153.53	Principal Balance = 900	1,047
				Accumulated Profit Charges = 127	
				Accumulated Late Payment Charges = 20	

		= RM1047			
Default: 90 days onward (The terminated account will be under non- performing financing (NPF) and recovery efforts will be taken, including but not limited to recovery action through debt collection agency or legal action)	EPR (1.5%) + LPC (1% or minimum RM10)	• Previous profit charges = RM127 • Previous LPC = RM20 • Previous Principal Balance = RM 900 • EPR incurred: 1.5% x RM900 = RM13.50 • LPC incurred = RM900 x 1% = RM9.00 Minimum LPC : RM10 Outstanding balance: = RM900 + RM127 + RM13.50 + RM20 + RM10 = RM1,070.50	Min. Payment: i. 5% x RM1,070.50 = RM53.53 ii. Carry forward min. payment = RM153.53 Total = RM207.06	Retail Transaction = 900 Accumulated Profit Charges = 140.50 Accumulated Late Payment Charges = 30	1,070.50

The table below illustrates the charges incurred and provides a sample calculation assuming the Cardmember does not make the minimum payment for the Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Credit Card-i.

Default Categories	Charges Incurred (Tier III, 18% Per Annum)		Amount To Be Paid (RM)		
			Minimum Payment	Principal Balance: 900	Profit Charges: 100
				Outstanding Balance: 1000	
Before default	Minimum Payment (5%) only	-	5% x RM1000 = RM 50	No Payment Received	
Default: 30 days	EPR (1.5%) + LPC (1% or minimum RM 10)	• Previous profit charges = RM100 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.5% x RM900	Min payment: i. 5% x RM1013.50 = RM50.68 ii. Carry forward min. payment =	Principal Balance = 900	1,013.50

		= RM13.50 Outstanding balance: = RM900 + RM100 + RM13.50 = RM1013.50	RM50 Total = RM100.68	Profit Charges = 113.50	
Default: 60 days (61 to 89 days is the process of card termination)	EPR (1.5%) + LPC (1% or minimum RM10)	• Previous profit charges = RM113.50 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.5% x RM 900 = RM13.50 Outstanding balance: = RM900 + RM113.50 + RM13.50 = RM1027	Min. Payment: i. 5% x RM1027 = RM51.35 ii. Carry forward min. payment = RM100.68 Total = RM152.03	Principal Balance = 900 Accumulated Profit Charges = 127	1,027
Default: 90 days onward (The terminated account will be under non-	EPR (1.5%) + LPC (1% or minimum RM10)	• Previous profit charges = RM 127 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.5% x RM 900 = RM13.50 Outstanding balance:	Min. Payment: i. 5% x RM1,040.50 = RM52.03 ii. Carry forward min. payment = RM152.03 Total = RM204.06	Retail Transaction = 900	1,040.50

performing financing (NPF) and recovery efforts will be taken, including but not limited to recovery action through debt collection agency or legal action)		= RM900 + RM127 + RM13.50 = RM1,040.50		Accumulated Profit Charges = 140.50	
---	--	---	--	-------------------------------------	--

The table below illustrates the charges incurred and provides a sample calculation assuming the Cardmember does not make the minimum payment for the Maybank Islamic Nadi Mastercard Credit Card-i.

Default Categories	Charges Incurred (14% Per Annum)		Amount To Be Paid (RM)		
			Minimum Payment	Principal Balance: 900	Profit Charges: 100
				Outstanding Balance: 1000	
Before default	Minimum Payment (5%) only	-	5% x RM1000 = RM 50	No Payment Received	
Default: 30 days	EPR (1.17%) + LPC (1% or minimum RM 10)	• Previous profit charges = RM100 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.17% x RM 900 = RM10.50 • LPC incurred = RM900 x 1% = RM9.00 Minimum LPC :RM10 Outstanding balance: = RM900 + RM100 + RM10.50	Min. Payment: i. 5% x RM1020.50 = RM51.03 ii. Carry forward min. payment = RM50 Total = RM101.03	Principal Balance = 900 Profit Charges = 110.50 Late Payment Charges = 10	1,020.50

		+ RM10 = RM1020.50			
Default: 60 days (61 to 89 days is the process of card termination)	EPR (1.17%) + LPC (1% or minimum RM10)	• Previous profit charges = RM110.50 • Previous LPC = RM10 • Previous Principal Balance = RM900 • EPR incurred: 1.17% x RM 900 = RM10.50 • LPC incurred = RM900 x 1% = RM9.00 Minimum LPC : RM10 Outstanding balance: = RM900 + RM110.50 + RM 10.50 + RM10 + RM10 = RM1041	Min. Payment: iii. 5% x RM1041 = RM52.05 iv. Carry forward min. payment = RM101.03 Total = RM153.08	Principal Balance = 900	1,041
				Accumulated Profit Charges = 121	
				Accumulated Late Payment Charges = 20	
Default: 90 days onward (The terminated account will be under non- performing financing (NPF) and recovery efforts will be taken, including but not limited to recovery action through debt collection agency or legal action)	EPR (1.17%) + LPC (1% or minimum RM10)	• Previous profit charges = RM121 • Previous LPC = RM20 • Previous Principal Balance = RM 900 • EPR incurred: 1.17% x RM900 = RM10.50 • LPC incurred = RM900 x 1% = RM9.00 Minimum LPC : RM10 Outstanding balance: = RM900 + RM121 + RM10.50 + RM20 + RM10 = RM1,061.50	Min. Payment: iii. 5% x RM1,061.50 = RM53.08 iv. Carry forward min. payment = RM153.08 Total = RM206.16	Retail Transaction = 900	1,061.50
				Accumulated Profit Charges = 131.50	
				Accumulated Late Payment Charges = 30	

KAD KREDIT-i IKHWAN DAN KAD KREDIT-i MAYBANK ISLAMIC MASTERCARD NADI

Pengeluaran Kad Visa, Kad MasterCard, Kad Amex Ikhwan Maybank Islamic and Kad Kredit-i Maybank Islamic MasterCard Nadi yang dilampirkan (sama ada kad utama atau tambahan) ("**Kad**") oleh **Maybank Islamic Berhad** (No. Pendaftaran Syarikat 200701029411) ("**Bank**" atau "**kami**"), kepada anda (atau dalam hal kad tambahan, kepada ahli kad tambahan) dan penggunaan Kad oleh anda atau ahli kad tambahan akan tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut. Terma dan syarat ini akan mengikat anda dengan serta-merta apabila:

- (c) anda (atau ahli kad tambahan, jika berkenaan) mengakui penerimaan Kad, atau
- (d) anda (atau ahli kad tambahan, jika berkenaan) mengaktifkan atau menggunakan Kad, mengikut mana-mana yang terdahulu.

BAHAGIAN A – PENGGUNAAN KONTRAK SYARIAH

1. KAD KREDIT-i IKHWAN DAN KAD KREDIT-i MAYBANK ISLAMIC MASTERCARD NADI INI DIKELUARKAN BERDASARKAN KONTRAK SYARIAH TAWARRUQ DALAM BENTUK KOMODITI MURABAHAH

Kontrak Syariah yang digunakan ialah Murabahah (kos berserta keuntungan) melalui konsep Tawarruq (Komoditi Murabahah). Murabahah ialah akad jual beli di mana kos dengan keuntungan adalah diketahui oleh anda di mana anda membayar harga dalam tempoh masa yang dipersetujui. Aset yang mendasari urusan jualan antara anda dan kami adalah komoditi khusus patuh Syariah yang boleh diniagakan.

- 1.1 Mengikut transaksi jual beli secara Komoditi Murabahah, kami memperoleh/membeli komoditi patuh Syariah daripada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 1) atas permintaan anda.
- 1.2 Kami kemudian menjual komoditi kepada anda dengan pada harga jualan yang dipersetujui (kos campur untung) atas dasar pembayaran tertunda
- 1.3 Anda kemudiannya melantik pihak kami sebagai wakil untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) yang lain pada kos dan secara langsung.
- 1.4 Sebagai wakil anda, kami kemudiannya menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) pada harga yang bersamaan dengan jumlah harga belian Bank.
- 1.5 Hasil transaksi komoditi akan dikeluarkan dalam bentuk Had Kredit yang diberikan kepada akaun kad anda, tertakluk kepada terma dan syarat kemudahan
- 1.6 Anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik melantik dan memberi kuasa kepada kami sebagai wakil bi-daf' (ejen pembayaran) untuk menggunakan hasil yang dijana daripada transaksi Tawarruq untuk menyelesaikan apa-apa bayaran yang perlu dibayar kepada peniaga atau pihak ketiga lain yang timbul daripada penggunaan Kad Kredit oleh anda. Anda mengakui dan bersetuju bahawa peranan kami sebagai wakil bi-daf' akan dihadkan untuk membuat pembayaran sedemikian bagi pihak anda daripada hasil tersebut, dan bahawa anda akan kekal bertanggungjawab akhirnya ke atas semua kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah Perjanjian ini
- 1.7 Untuk transaksi Komoditi Murabahah di bawah kemudahan ini, pada setiap masa kami menjadi ejen bukan eksklusif bagi pihak anda, dalam melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah yang berkaitan dengan Kad ini.
- 1.8 Kami akan menetapkan dan menentukan, bagi pihak anda, harga belian Bank sebelum pelaksanaan Komoditi Murabahah, berdasarkan gaji yang diisytiharkan oleh pemegang kad dan sentiasa tertakluk kepada had maksimum yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dalam Dokumen Polisi untuk Kad Kredit-i.
- 1.9 Harga jualan yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank ("**Harga Jualan Bank**") terdiri daripada harga belian Bank dan keuntungan Bank
 - = Harga belian Bank + jumlah keuntungan (Harga belian Bank X Kadar Keuntungan (28%) x Tempoh Akad (5 tahun)); DAN
 - Untuk Kad Kredit-i Maybank Islamic MasterCard Nadi, Harga Jualan Bank
 - = Harga belian Bank + jumlah keuntungan (Harga belian Bank X Kadar Keuntungan (24%) x Tempoh Akad (5 tahun))
- 1.10 Ibra (rebat)

Kami akan memberi rebat (*Ibra'*) kepada anda dalam, tetapi tidak terhad kepada, situasi-situasi berikut:

- (a) Anda membuat penyelesaian awal sebelum pengeluaran penyata akaun bulanan atau, dalam tempoh 20 hari dari pengeluaran penyata akaun bulanan; dan
- (b) Sekiranya penggunaan harga belian Bank adalah kurang daripada jumlah keuntungan yang diperoleh daripada Komoditi Murabahah.

Untuk kejelasan, rebat tersebut tidak akan ditafsirkan sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada anda, tetapi akan ditunjukkan sebagai pengurangan dalam elemen keuntungan Harga Jualan Kad Bank.

BAHAGIAN B – PENGELUARAN DAN PENERIMAAN KAD

2. PENGELUARAN KAD

- 2.1 Anda bersetuju bahawa tempoh Perkhidmatan di bawah Perjanjian ini akan ditentukan oleh Bank. Bank boleh melanjutkan tempoh dari setahun ke setahun atau untuk apa-apa tempoh lain sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank. Jika Perkhidmatan tidak dilanjutkan, maka Perkhidmatan dan Perjanjian ini sehingga tarikh tamat tempoh dan/atau tarikh penamatan Kad perlu dibayar sepenuhnya. Perkhidmatan juga akan tertakluk kepada semakan berkala mengikut budi bicara Bank dan apa-apa amaun yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini hendaklah dibayar apabila diminta.

3. PENERIMAAN KAD

- 3.1 Anda mesti menandatangani Kad dengan segera selepas menerimanya. Jika anda tidak bersetuju dengan terma dan syarat ini, anda mesti memotong dua Kad tersebut, dan segera memulangkan bahagian yang dipotong itu kepada kami. Jika anda tidak berbuat demikian, anda dianggap bersetuju dengan terma dan syarat ini tanpa keraguan.
- 3.2 Anda dilarang membenarkan mana-mana orang lain menggunakan Kad, dan anda tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang.

4. PERKHIDMATAN KAD

- 4.1 Tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini, anda berhak menggunakan Perkhidmatan dari Kad kami bergantung pada Had Kad. Kemudahan ATM telah digabungkan ke dalam Kad anda untuk

membolehkan anda melaksanakan transaksi perbankan dengan kami (pada mana-mana akaun selain akaun Kad anda) dengan kaedah elektronik, sama ada melalui ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau selainnya.

4.2 Pada masa ini Perkhidmatan Kad merangkumi:

- (a) Pembayaran untuk barangan dan/atau perkhidmatan patuh Syariah daripada Pedagang Dibenarkan;
- (b) Pendahuluan Tunai dari mana-mana ATM;
- (c) Pengendalian pelbagai akaun bank yang dibuka untuk Ahli Kad berhubung dengan penggunaan Kad; dan/atau
- (d) Kemudahan lain, tertakluk kepada pengaturan bertulis yang dibuat dengan Bank terlebih dahulu.

Kami boleh, dari semasa ke semasa mengikut budi bicara kami, memberi anda satu atau lebih Perkhidmatan Kad yang lain. Jika kami berbuat demikian, terma dan syarat yang mengawal apa-apa kemudahan lain akan dinyatakan dalam adendum kepada terma dan syarat ini. Kami boleh, mengikut budi bicara kami, berhenti menyediakan, menambah atau menggantikan apa-apa Perkhidmatan (dan apa-apa manfaat dan keistimewaan yang berkaitan) dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda terlebih dahulu.

BAHAGIAN C – KEUNTUNGAN DAN CAJ

5. KEUNTUNGAN DAN CAJ

- 5.1 Caj EPR dan ECAPR seperti yang dinyatakan dalam Lampiran 1 (*Caj EPR dan ECAPR*) Perjanjian ini akan dicajkan ke atas Baki Belum Jelas bagi transaksi runcit dan Pendahuluan Tunai yang belum dibayar sepenuhnya sebelum Tarikh Akhir Pembayaran yang berkenaan. Caj ECAPR akan dikira pada asas harian dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga tarikh bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad. Caj EPR akan dikira berdasarkan transaksi runcit yang belum dibayar sepenuhnya dari tarikh pencatatan sehingga bayaran penuh dibuat. Caj EPR dan ECAPR yang dikira tidak akan dikompaun
- 5.2 Anda hendaklah membayar (dan membenarkan kami untuk mendebitkan Akaun Kad anda dengan amaun)caj seperti yang dinyatakan dalam **Lampiran 2 (*Caj Kad Kredit-i*)** Perjanjian ini.
- 5.3 Jika kami tidak menerima Bayaran Minimum pada Tarikh Akhir Pembayaran, caj bayaran lewat akan dikenakan pada kadar satu peratus (1%) daripada jumlah yang bersamaan dengan Baki Belum Jelas yang belum dibayar berhubung dengan apa-apa transaksi runcit dan

Pendahuluan Tunai, tertakluk kepada caj minimum sebanyak RM10, mengikut mana-mana yang lebih tinggi sehingga maksimum sebanyak RM100, atau apa-apa amaun maksimum seperti yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah, Bank Negara Malaysia. Caj bayaran lewat tersebut akan terus terakru dan menjadi kena dibayar sehingga pembayaran penuh bagi Baki Belum Jelas yang belum dibayar dibuat tetapi tidak akan dikompaun. (Tidak terpakai untuk Kad Kredit-ikhwan Maybank Islamic myimpact Mastercard Platinum). Rujuk Lampiran 3 untuk ilustrasi caj bayaran lewat.

5.4 Semua pembayaran yang anda buat kepada kami tidak akan tertakluk kepada apa-apa potongan (sama ada berdasarkan apa-apa tuntutan atau tuntutan balas atau hak tolak selesai yang anda fikir mungkin ada terhadap Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau kami, atau selainnya).

5.5 Semua bayaran kepada Akaun Kad mesti dibuat dalam Mata Wang Bil. Bayaran anda tidak akan dianggap sebagai telah dibuat sehingga kami menerima bayaran berkenaan. Semua bayaran yang dibuat melalui cek luar mesti termasuk komisen pertukaran dalaman yang terpakai, jika tidak kami akan mendebitkan Akaun Kad anda dengan amaun komisen tersebut.

5.6 Anda bersetuju bahawa kami boleh, dari semasa ke semasa, menyemak caj ini (termasuk dengan cara mengubah jenis caj atau amaun apa-apa caj) melalui pengeluaran **Lampiran 2 (Caj Kad Kredit-i)** yang disemak atau notis tentangnya atau dengan memaparkannya dalam laman web kami di www.maybank2u.com.my ("**Laman Web**") atau laman web lain seumpamanya seperti yang diberitahu kepada anda dari semasa ke semasa, dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda. Caj yang disemak itu akan mengikat anda selepas tamat tempoh notis dua puluh satu (21) hari kalendar tersebut.

5.7 Semua keuntungan dan caj dan apa-apa cukai yang terpakai akan didebitkan ke dalam Akaun Kad anda apabila perlu dibayar dan tidak akan dikembalikan.

5.8 Apa-apa cukai atau levi yang dikenakan oleh undang-undang atau ke atas apa-apa keuntungan dan caj akan kami kenakan kepada anda pada kadar semasa pada masa ini.

6. PEMBAYARAN

6.1 Selepas anda menerima (atau dianggap telah

(a)

(b)

6.2

6.3

6.4

BAHAGIAN D – TERMA DAN SYARAT AM

7. PENGGUNAAN KAD

7.1

menerima) penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad anda, anda mesti membuat pembayaran seperti yang berikut:

Dengan membayar seluruh amaun Jumlah Baki Baharu pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran;

Dengan membuat Bayaran Minimum seperti yang berikut sebagai alternatif:-

(i) Jika Jumlah Baki Baharu tidak melebihi Had Kad anda, suatu amaun yang tidak kurang daripada lima peratus (5%) Jumlah Baki Baharu, tertakluk kepada minimum sebanyak RM25 sahaja; atau

(ii) Jika Jumlah Baki Baharu melebihi Had Kad anda, keseluruhan amaun yang melebihi Had Kad berserta amaun yang tidak kurang daripada lima peratus (5%) Jumlah Baki Baharu (tetapi termasuk apa-apa amaun yang ditunjukkan sebagai lampau tempoh pada penyata akaun bulanan).

Ibra(rebat) akan digunakan pada pembayaran yang diterima selama dua puluh (20) hari kalendar dari Tarikh Penyata, jika anda telah membayar amaun penuh bagi transaksi runcit bulan terdahulu. Jika anda memilih untuk membayar sebahagian atau Bayaran Minimum, Kadar Keuntungan ke atas transaksi runcit anda yang belum dibayar akan dikira dari hari transaksi direkodkan pada akaun anda.

Kaedah Peruntukan Bayaran

Kami akan menggunakan sebarang bayaran yang diterima daripada Pemegang Kad untuk menyelesaikan baki tertunggak dengan cara berikut:

(i) Jika sebarang bayaran separa yang diterima daripada Pemegang Kad adalah sama atau kurang daripada bayaran bulanan minimum, kami akan memperuntukkan sehingga 30% daripada jumlah tersebut untuk menyelesaikan bahagian yuran baki.

(ii) Sekiranya bayaran separa yang diterima lebih daripada bayaran bulanan minimum; lebihan akan menyelesaikan baki (i.e. yang terdapat dalam penyata) berdasarkan susunan baki yang menarik kadar yuran tertinggi.

Pembayaran anda akan mengembalikan Had Kad anda sewajarnya

Anda mesti menggunakan Kad bagi tujuan yang patuh Syariah sahaja dan mengikut cara yang

berikut:

- (a) Bayaran kepada mana-mana Pedagang Dibenarkan:
- Anda mesti memasukkan PIN anda apabila diminta; atau
 - Anda mesti menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan; atau
 - Bagi pembayaran dari jauh, (contohnya, bayaran yang dibuat melalui Internet, pesanan mel atau pesanan telefon) dan bayaran di Tempat Jualan tertentu atau melalui kaedah lain yang diluluskan oleh Bank terlebih dahulu, anda boleh membayar tanpa menandatangani Draf Jualan atau memasukkan PIN, dengan memberikan nombor Kad anda kepada Pedagang Dibenarkan berserta butiran tertentu lain yang dinyatakan pada Kad anda,
- (b) Bagi Pendahuluan Tunai dari mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, anda mesti menandatangani Draf Pendahuluan Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan;
- (c) Bagi Pendahuluan Tunai melalui ATM, anda mesti menggunakan PIN untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kad anda.

7.2 Penggunaan Kad dilarang pada Kod Kategori Pedagang yang Kod Kategori Peniaga (KKP) termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut dan mana-mana peniaga lain yang tidak patuh Syariah yang akan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa;

No	KKP	Huraian
1	5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman keras
2	5993	Kedai Cerut
3	7261	Perkhidmatan Upacara Pengebumian dan Pembakaran
4	7273	Perkhidmatan Temu Janji dan Pengiring
5	7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
6	7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7	7802	Kerajaan Berlesen Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)
8	7995	Transaksi Perjudian

9	9406	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah bukan AS)
10	9754	Perjudian - Lumba kuda dan anjing, Loteri Negeri

7.3 Pendebitan Akaun Kad anda

- (a) Kami akan mendebitkan Akaun Kad anda dengan amaun bagi semua pembayaran dan Pendahuluan Tunai yang dibuat menggunakan Kad anda.
- (b) Anda membenarkan kami untuk mendebitkan Akaun Kad anda bagi setiap bayaran atau Pendahuluan Tunai berdasarkan keterangan Draf Jualan atau Pendahuluan Tunai. Hal ini terpakai walaupun Pedagang Dibenarkan telah mengenakan caj berlebihan atau caj kurang kepada anda.
- (c) Anda mesti mematuhi semua keperluan, arahan dan garis panduan yang kami keluarkan dari semasa ke semasa berhubung dengan penggunaan Kad dan Perkhidmatan berkaitan yang disediakan kepada anda.
- (d) Anda bersetuju bahawa rekod transaksi kami yang dijalankan menggunakan Kad anda adalah muktamad dan mengikat anda dan akan membentuk keterangan muktamad terhadap hutang yang anda tanggung dan didebitkan ke dalam Akaun Kad anda.
- (e) Tanpa menjejaskan Fasal 13.2, anda bersetuju bahawa jika anda menggunakan Kad bagi tujuan yang dilarang oleh prinsip Syariah atau bagi pembelian barangan atau perkhidmatan tidak patuh Syariah, penggunaan tersebut tidak akan membentuk pembelaan terhadap apa-apa tuntutan bagi amaun yang perlu dibayar berkaitan dengan penggunaan tersebut dan anda akan kekal bertanggung sepenuhnya untuk membayar amaun tersebut kepada kami menurut Perjanjian ini.

8. AKAUN KAD

- 8.1 Anda boleh memohon e-penyata akaun bulanan atau meminta penyata bulanan fizikal yang menunjukkan amaun caj Kad yang ditanggung dan baki Akaun Kad anda.
- 8.2 Rekod dan masukan dalam penyata akaun bulanan anda hendaklah dianggap tepat dan mengikat anda, melainkan kami menerima notis bertulis sebaliknya dalam tempoh dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh tutup Tempoh Bil yang berkenaan seperti yang dinyatakan dalam

- penyata.
- 8.3 Jika kami menerima notis tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kami akan menyemak Akaun Kad anda dan membuat apa-apa pelarasan dan pembetulan yang kami anggap sesuai. Fasal ini tidak menjejaskan obligasi pembayaran anda di bawah Fasal 6 (*Pembayaran*).
- 9. HAD KAD**
- 9.1 Kami boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara kami, dan tanpa perlu memberi anda apa-apa sebab, menyemak Had Kad anda (termasuk mengurangkannya). Had baharu akan berkuat kuasa selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari kalendar. Dalam apa-apa keadaan, anda dianggap telah diberitahu tentang had baharu tersebut selepas pengeluaran penyata akaun bulanan anda, yang akan memaparkan had baharu tersebut.
- 9.2 Jika anda mempunyai dua atau lebih Akaun Kad dengan kami, gabungan Had Kad yang menunjukkan jumlah had kredit yang merangkumi semua akaun tersebut akan diberikan kepada anda dengan Had Kad maksimum untuk Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi mastercard dihadkan pada maksimum RM20,000
- 9.3 Anda tidak boleh melebihi Had Kad pada bila-bila masa. Jika anda berbuat demikian, anda mesti membayar kepada kami lebihan itu dengan segera selepas menerima penyata akaun bulanan anda dan/atau apa-apa notis yang kami keluarkan menurut Fasal 6 (b)(ii). Anda boleh, mengikut budi bicara kami, memperoleh tunai jika Pendahuluan Tunai tersebut tidak akan melebihi Had Kad anda yang sedia ada, dengan cara:
- (a) Mengemukakan Kad di mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan kami berserta bukti pengenalan anda dan dengan menandatangani Draf Pendahuluan Tunai; atau
- (b) Menggunakan Kad anda di mana-mana ATM (walaupun setiap Pendahuluan Tunai akan tertakluk kepada had pengeluaran harian yang terpakai atau had bagi transaksi Pendahuluan Tunai yang terpakai untuk ATM tersebut).
- 9.4 Kami boleh, mengikut budi bicara kami dan tanpa perlu memberi anda apa-apa sebab, mengenakan siling (diungkapkan sebagai peratusan daripada Had Kad anda dan/atau baki anda) ke atas amaun apa-apa Pendahuluan Tunai, dan boleh dari semasa ke semasa mengubah siling tersebut (termasuk mengurangkannya). Kami akan memberi anda

notis tujuh (7) hari kalendar tentangnya.

PEMILIKAN KAD

- Kad adalah kepunyaan kami pada setiap masa. Anda tidak boleh melepaskan milikan atau kawalan Kad, berkongsi, mengubah, membeza, mencatitkan dan/atau mengganggu Kad dalam apa jua cara dan untuk sebarang tujuan yang tidak dibenarkan oleh kami. Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang, kami mengecualikan semua liabiliti sekiranya Kad diubah, dibezakan, dicatitkan dan/atau diganggu oleh anda atau oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak diberikan kuasa oleh kami
- 10.2 Anda mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad anda yang tidak dibenarkan. Jika berlaku kejadian tersebut, anda mesti memberitahu kami (atau mana-mana ahli MasterCard, Visa atau AMEX International, jika berkenaan) dengan segera melalui e-mel, faks atau telefon (dan jika melalui telefon atau kepada ahli MasterCard, Visa atau AMEX International yang lain, hendaklah segera diikuti dengan pengesahan bertulis kepada kami tentang kejadian tersebut). Anda juga mesti membuat laporan polis secepat yang mungkin dan memberikan salinan laporan polis yang diperakui sah kepada kami dengan segera.
- 10.3 Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengemukaan Kad anda dan pengesahan PIN/Tandatangan jika anda:
- (a) Melakukan penipuan;
- (b) Melengah-lengahkan pemberitahuan kepada kami selepas mendapat tahu tentang kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
- (c) Mendedahkan PIN secara sukarela atau membenarkan orang lain menggunakan Kad;
- (d) Merekodkan PIN pada Kad atau apa-apa sahaja yang disimpan berdekatan Kad; atau
- (e) Secara cuai (1) membiarkan Kad tanpa pengawasan atau (2) membolehkan PIN anda diketahui oleh mana-mana orang.
- 10.4 Atas permintaan anda, kami boleh menggantikan Kad dengan bayaran fi sebanyak RM50 atau apa-apa amaun yang kami anggap sesuai bagi setiap penggantian Kad di bawah Akaun Kad jika penggantian tersebut diperlukan akibat:
- (a) Kehilangan, kerosakan atau kecurian;
- (b) Pendedahan tanpa kebenaran tentang butiran berkaitan Kad kepada pihak ketiga; atau

- (c) Permintaan anda untuk menukar nombor Kad.
- 10.5 Anda mesti dengan segera memulangkan Kad yang dipotong dua kepada kami selepas:
 - (a) Tamat tempohnya;
 - (b) Diminta oleh kami;
 - (c) Penemuan Kad setelah anda memberitahu kami tentang kehilangannya (dalam hal ini anda tidak boleh membuat apa-apa percubaan lanjut untuk menggunakan Kad); atau
 - (d) Anda tidak bersetuju dengan terma dan syarat Perjanjian ini.

11. KESELAMATAN KAD DAN PIN

- 11.1 Anda mesti memastikan bahawa semua maklumat yang disediakan kepada kami adalah tepat dan terkini.
- 11.2 Anda mesti mengemas kini butiran maklumat anda atas permintaan kami bagi tujuan rekod, pengesahan dan keselamatan.
- 11.3 Anda mesti, pada setiap masa memastikan bahawa PIN sentiasa dirahsiakan dan selamat dan tidak didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga. Bagi tujuan ini, anda mesti:
 - (a) Memusnahkan apa-apa notis pemberitahuan PIN secepat yang mungkin selepas penerimaannya;
 - (b) Memastikan bahawa PIN disimpan di tempat yang selamat (contohnya, dengan mengingat PIN atau menyulitkan PIN menggunakan aplikasi penyimpan kata laluan elektronik yang dipercayai dan hanya boleh diakses oleh anda) dan tidak menyimpan rekod bertulis tentang PIN di mana-mana pada, bersama atau berdekatan Kad;
 - (c) Tidak membenarkan mana-mana orang lain melihat PIN anda semasa memasukkan apa-apa PIN;
 - (d) Tidak cuai semasa menggunakan PIN sehingga membolehkan apa-apa transaksi tanpa kebenaran dilakukan oleh mana-mana pihak ketiga;
 - (e) Mengelak daripada menggunakan nombor yang mudah diteka (contohnya tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon) sebagai PIN;
 - (f) Maklumkan kami dengan segera sekiranya anda menyedari bahawa PIN anda mungkin telah dikompromikan dengan apa cara pun; misalnya, jika anda menerima maklumat transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) atau 'Push Notification' daripada Aplikasi Maybank berkaitan dengan transaksi yang tidak sah. TIADA maklumat transaksi melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) akan dikirim untuk transaksi berdasarkan PIN di Terminal Titik Jualan (POS) di seluruh

negara. Anda boleh memilih untuk terus menerima maklumat transaksi melalui Aplikasi MAE atau Aplikasi Maybank2u MY (secara kolektif, "Aplikasi Maybank"). Sila muat turun dan daftar untuk Aplikasi Maybank dan pastikan notifikasi pada peranti dan aplikasi Aplikasi Maybank diaktifkan.

(g) Menggunakan Kad dengan bertanggungjawab dan bukan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan

(h) Menyemak setiap penyata akaun bulanan dengan teliti dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa kelengahan tak wajar.

12. KAD TAMBAHAN

12.1 Jika anda merupakan Ahli Kad Utama, kami boleh, atas permintaan anda dan mengikut budi bicara kami, mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang anda namakan. Kad Tambahan tersebut akan menjadi subsidiari kepada Kad yang dikeluarkan kepada anda dan semua caj yang ditanggung di bawah Kad Tambahan akan dicaj kepada Akaun Kad anda.

12.2 Terma dan syarat ini akan terpakai secara sama rata untuk mana-mana Kad Tambahan. Dengan menggunakan Kad Tambahan, Ahli Kad Tambahan akan dianggap telah bersetuju dengan terma dan syarat ini sebagaimana yang terpakai ke atasnya. Jika anda merupakan Ahli Kad Utama, anda akan bertanggungjawab:

(a) terhadap semua tindakan Ahli Kad Tambahan anda, dan semua caj (termasuk Caj, kos dan EPR) yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan anda; dan

(b) memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan anda mematuhi terma dan syarat ini (sebagaimana yang terpakai ke atasnya), dan mematuhi obligasinya. Semua rujukan kepada "Kad" dalam terma dan syarat ini, dan kepada liabiliti yang anda tanggung berhubung dengan penggunaan Kad, hendaklah ditafsirkan sewajarnya.

12.3 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Ahli Kad Tambahan juga akan bertanggungjawab terhadap semua caj yang ditanggung olehnya mengikut kapasiti perseorangan.

12.4 Kami boleh, mengikut budi bicara kami, bersetuju dengan permintaan anda untuk memberi Ahli Kad Tambahan akses kepada akaun semasa atau akaun simpanan Maybank anda atau menggunakan ATM.

12.5 Anda boleh membuat permintaan bertulis untuk membatalkan mana-mana Kad Tambahan. Jika

anda berbuat demikian, Kad Tambahan mesti, pada masa yang sama dipotong dua dan bahagian yang dipotong itu dipulangkan kepada kami. Pembatalan ini tidak akan menjejaskan apa-apa hak atau obligasi kami atau anda yang terakru.

13. KEMUNGKIRAN

13.1 Setiap kejadian yang berikut merupakan kejadian mungkir:

- (a) Jika anda gagal membayar apa-apa jumlah perlu dibayar oleh anda di bawah terma dan syarat ini apabila perlu dibayar; atau
- (b) Jika anda melebihi Had Kad; atau
- (c) Jika anda atau mana-mana Ahli Kad Tambahan melanggar apa-apa syarat Perjanjian ini; atau
- (d) Jika ketaksolvenan atau prosiding yang serupa dibuat terhadap anda (tidak kira di mana), dan prosiding itu tidak diketepikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar; atau
- (e) Jika apa-apa keputusan monetari dibuat terhadap anda dan tidak diselesaikan sepenuhnya atau diketepikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar; atau
- (f) Jika, menurut pandangan kami, kedudukan kewangan anda atau keupayaan anda untuk melaksanakan Perjanjian ini telah terjejas; atau
- (g) Jika Kad atau mana-mana Kad Tambahan digunakan untuk membuat pembayaran bagi apa-apa pembayaran tidak sah atau dalam apa-apa transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
- (h) Jika Kad atau mana-mana Kad Tambahan dikeluarkan untuk membayar barangan atau Perkhidmatan yang bukan untuk kegunaan peribadi dan bertujuan untuk dijual semula atau untuk kegunaan komersil atau perniagaan atau eksploitasi; atau
- (i) Jika anda menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak patuh Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan dalam talian, pembayaran bagi barangan tidak patuh Syariah; atau
- (j) Sekiranya anda meninggal dunia.

13.2 Jika mana-mana satu kejadian di atas atau lebih berlaku, maka kami boleh mengikut budi bicara kami dan dengan memberikan notis kepada anda terlebih dahulu:

- (a) Membatalkan atau menolak untuk membaharui Kad anda, dan/atau mana-mana Kad Tambahan; atau
- (b) Menggantungkan atau mengehadkan penggunaan

13.3

14.

14.1

14.2

14.3

15.

15.1

15.2

15.3

Kad anda dan/atau mana-mana Kad Tambahan. Dalam kejadian tersebut, semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Akaun Kad anda akan serta-merta menjadi perlu dibayar dan kena dibayar, dan anda mesti membayar jumlah tersebut kepada kami apabila diminta.

Anda bersetuju bahawa jika Kad anda dibatalkan atau digantung, kami boleh meletakkan nama anda dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan serta semua cawangan dan sekutu kami.

PENGECUALIAN LIABILITI

Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang ditanggung oleh anda atau mana-mana Ahli Kad Tambahan disebabkan oleh Kad atau mana-mana Kad Tambahan yang tidak dibaharui atau dibatalkan, atau apa-apa penggantungan atau sekatan hak penggunaan Kad atau mana-mana Kad Tambahan.

Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh anda, disebabkan oleh mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan. Anda hendaklah menguruskan apa-apa tuntutan terhadap atau pertikaian dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan tersebut secara langsung dengan entiti itu. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, anda tidak boleh menahan apa-apa bayaran kepada kami di bawah terma dan syarat ini.

Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap semua caj yang timbul daripada semua transaksi Kad yang dibenarkan sewajarnya atau dianggap dibenarkan oleh anda. Hal ini tidak menjejaskan liabiliti anda di bawah Fasal 10.2 Perjanjian ini.

TRANSAKSI LUAR NEGARA

Anda boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.

Anda boleh menggunakan Kad untuk Pendahuluan Tunai melalui ATM terpilih di negara yang kami luluskan, dan/atau Pedagang Sekutu Visa International, MasterCard International atau AMEX International (bergantung pada Kad anda).

Anda memberi kepada kami kebenaran untuk mengambil semua langkah yang kami fikirkan perlu bagi mematuhi Peraturan Pentadbiran

	Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berhubung dengan transaksi luar negara. Kebenaran tersebut akan terus mengikat anda pada setiap masa dan tidak boleh dibatalkan.	17.2	Tambahan) yang dipotong dua kepada kami. Kami tidak akan membayar balik Fi Tahunan atau apa-apa bahagiannya sekiranya berlaku penamatan tersebut.
15.4	Mata wang bagi transaksi yang dijalankan di luar Malaysia akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod transaksi diterima. [Bagi Kad AMEX, apa-apa caj yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar A.S. apabila penukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar A.S. sebelum ditukar kepada mata wang bil anda.] Amaun yang ditukar akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan mungkin berbeza daripada kadar yang digunakan pada tarikh transaksi, disebabkan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk penukaran mewakili gabungan (i) komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau MasterCard International (dalam hal Kad Visa atau Mastercard) dan (ii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh kami dari semasa ke semasa. Semua caj asing yang ditukar oleh American Express menggunakan faktor penukaran sebanyak 2.5% terhadap amaun yang ditukar.	(a) (b) 17.3 17.4	Jika anda ingin membatalkan Kad Tambahan tanpa membatalkan Kad Utama anda mesti: Memberitahu kami secara bertulis; dan Memulangkan Kad Tambahan yang dipotong dua kepada kami. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian akibat penggunaan Kad Tambahan oleh Ahli Kad Tambahan dan/atau mana-mana pihak ketiga. Kami boleh menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara kami dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar tentangnya dan tanpa perlu memberikan apa-apa sebab kepada anda. Penamatan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan hak dan obligasi anda atau kami yang terakru. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, selepas penamatan Perjanjian ini, penggunaan Kad Utama (dan Kad Tambahan) perlu dihentikan dan Akaun Kad anda akan ditutup setelah pembayaran penuh semua baki tertunggak, caj dan fi walau apa sifatnya yang terhutang kepada Bank.
16.	TANGGUNG RUGI	18.	GANJARAN
16.1	Anda bersetuju untuk menanggung rugi kami (dan terus menanggung rugi kami) daripada apa-apa liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos (termasuk kos guaman atas dasar peguam cara dan anak guam), atau perbelanjaan yang kami tanggung dalam mengikat, melaksanakan atau menguatkuasakan hak kami di bawah Perjanjian ini.	18.1	Sebagai Ahli Kad Utama, anda berhak menerima Ganjaran bagi pembayaran runcit barangan dan Perkhidmatan yang dibuat dengan Kad anda bagi tujuan kegunaan peribadi sahaja (dan bukan bagi tujuan perniagaan atau komersil). Kami akan memberikan Ganjaran hanya apabila kami menganggap pembayaran anda termasuk dalam kategori yang dibenarkan ini.
16.2	Anda akan, apabila diminta membayar kepada kami semua kos guaman (atas dasar peguam cara dan anak guam), dan semua caj dan perbelanjaan yang kami tanggung dalam melaksanakan hak kami di bawah Perjanjian ini.	18.2	Kami berhak menarik balik atau melucutkan peruntukan apa-apa Ganjaran kepada anda, jika kami berpendapat bahawa anda tidak layak menerima Ganjaran tersebut. Keputusan kami adalah muktamad dan mengikat anda.
16.3	Tanggung rugi ini hendaklah kekal berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya walaupun selepas pembatalan atau penamatan Kad.	18.3 18.4	Ganjaran yang anda kumpul menggunakan Kad akan dibatalkan dengan serta-merta selepas pembatalan Kad atau penamatan Perjanjian ini. Kami berhak diberikan pampasan bagi nilai penuh apa-apa Ganjaran yang diberikan kepada dan ditebus oleh anda, yang tidak layak anda terima di bawah syarat Perjanjian ini, dan juga apa-apa kos dan perbelanjaan yang berkaitan.
17.	PENAMATAN PERJANJIAN INI ATAU PEMBATALAN KAD DAN KAD TAMBAHAN	19.	PENDEDAHAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI
17.1	Anda boleh menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa dengan:		
(a)	Memberitahu kami secara bertulis; dan		
(b)	Memulangkan Kad (dan mana-mana Kad		

PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 ("IFSA") DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 ("PDPA")

- 19.1 Anda membenarkan kami untuk mengumpul, memproses, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi anda, serta mendedahkan dan memindahkannya kepada entiti lain dalam Kumpulan Bank (termasuk cawangan tempatan dan luar negara kami), dan ejen dan penyedia perkhidmatan kami, di dalam dan di luar Malaysia.
- 19.2 Anda membenarkan kami untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami berhubung dengan Perjanjian ini (termasuk dalam permohonan Kad) dengan biro kredit dan entiti lain yang berkenaan.
- 19.3 Anda membenarkan kami mendedahkan butiran tentang Akaun Kad anda dan akaun lain dengan kami dan hubungan anda dengan kami (termasuk transaksi Kad dan baki kredit anda) kepada:
- (a) Kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia atau agensi lain di Malaysia dan di tempat lain termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (*Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System* atau CCRIS), Cagamas Berhad, dan Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) Mana-mana Ahli Kumpulan Bank;
 - (c) Mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan kepada kami;
 - (d) Ejen kami (termasuk ejen yang dilantik bagi tujuan menuntut balik jumlah perlu dibayar dan kena dibayar oleh anda kepada kami), perunding dan penasihat profesional yang dilantik bagi tujuan yang sama;
 - (e) Pemegang serah hak kami atau mereka yang merupakan mana-mana Ahli Kumpulan Bank;
 - (f) Mana-mana pegawai polis, atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
 - (g) Mana-mana orang yang pendedahan kepadanya dibenarkan atau dikehendaki oleh apa-apa undang-undang, peraturan atau arahan atau permintaan kerajaan.
- 19.4 Tertakluk kepada pematuhan terhadap peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai (termasuk pematuhan terhadap apa-apa keperluan "pilih masuk" wajib bagi tujuan aktiviti pemasaran atau jualan silang), kami boleh menggunakan mana-mana bahagian maklumat

anda yang kami kumpul untuk apa-apa tujuan sebagaimana yang boleh kami tentukan.

19.5 Anda membenarkan kami menggunakan, mendedahkan, memberitahu atau menyampaikan apa-apa maklumat tentang hal ehwal anda atau akaun anda dengan kami (termasuk Akaun Kad) untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa prosiding bagi mendapatkan balik apa-apa jumlah atau melaksanakan hak kami di bawah Perjanjian ini.

19.6 Anda mengakui bahawa semua maklumat (peribadi atau selainnya) yang anda sediakan adalah lengkap dan tepat. Anda mesti memberitahu kami dengan segera tentang apa-apa perubahan pada maklumat anda bagi memastikan bahawa data dalam rekod kami adalah yang terkini.

20. PELANTIKAN EJEN

20.1 Kami boleh dari semasa ke semasa, atas opsyen kami melantik ejen pilihan kami dan membenarkan mereka untuk bertindak bagi pihak kami dalam melaksanakan hak kami di bawah Perjanjian ini (termasuk dalam mendapatkan balik apa-apa jumlah perlu dibayar dan kena dibayar oleh anda kepada kami).

21. PELUPUSAN/PENJUALAN AKAUN KAD

21.1 Kami boleh, mengikut budi bicara kami selepas memberikan notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar dan melainkan kami menerima notis bertulis yang berlawanan dalam tempoh notis dua puluh satu (21) hari kalendar tersebut, menyerahkan hak, memindahkan dan/atau menjual semua atau apa-apa bahagian hutang yang merangkumi Akaun Kad anda dan apa-apa hak atau kepentingan kami berkaitannya kepada mana-mana institusi lain seperti yang mungkin diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau ditubuhkan di bawah apa-apa perundangan berkanun Malaysia ("Pembeli Akaun Kad"). Sekiranya kami menerima notis bertulis yang berlawanan tentangnya, anda dianggap telah melaksanakan pilihan anda untuk menamatkan Perjanjian ini dan semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah akaun Kad anda akan serta-merta menjadi perlu dibayar dan kena dibayar, dan anda mesti membayar jumlah tersebut kepada kami apabila diminta. Tertakluk kepada notis anda yang berlawanan, anda seterusnya mengizinkan kami mendedahkan data peribadi anda dan/atau butiran tentang hal ehwal

anda dan Akaun Kad anda kepada mana-mana Pembeli Akaun Kad yang dicadangkan, berpotensi atau sedia ada sebagaimana yang kami anggap sesuai. Kami tidak perlu memberikan apa-apa notis tentang pendedahan tersebut kepada anda terlebih dahulu.

22. **UNDANG-UNDANG ANTIRASUAH, PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN SEKATAN**

22.1 **Undang-undang Antirasuah**

Anda menyatakan dan memberikan waranti kepada kami bahawa anda akan pada setiap masa menggunakan Kad dan mengendalikan Akaun Kad menurut semua undang-undang, dasar dan peraturan antirasuah yang terpakai.

22.2 **Pencegahan Pengubahan Wang Haram**

(a) Anda memberikan waranti bahawa tidak ada satu pun dana yang dipindahkan kepada dan daripada akaun anda dengan kami (termasuk Akaun Kad) yang merupakan hasil daripada, atau akan digunakan untuk, aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.

(b) Anda bersetuju bahawa semasa tempoh Perjanjian ini, anda tidak akan semasa menggunakan Kad atau mengendalikan Akaun Kad:

- (i) Terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (ii) Merahsiakan atau menyembunyikan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- (iii) Menggunakan apa-apa wang daripada akaun anda bagi apa-apa tujuan pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

22.3 **Sekatan**

(a) Baik anda mahupun mana-mana Ahli Kad Tambahan, atau sepanjang pengetahuan anda, mana-mana saudara anda atau mereka, bukan merupakan individu yang (i) pada masa ini tertakluk kepada apa-apa sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, OFAC, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, Kerajaan UK atau pihak berkuasa sekatan lain yang berkenaan (secara kolektif, "**Sekatan**"), atau

(ii) berada atau menetap di negara atau wilayah yang tertakluk kepada Sekatan.

(b) Baik anda mahupun mana-mana Ahli Kad Tambahan tidak akan, secara langsung atau tidak langsung, menyediakan dalam apa jua cara, hasil daripada apa-apa Pendahuluan Tunai kepada mana-mana individu atau entiti yang tertakluk kepada Sekatan.

(c) Anda mengakui bahawa kami mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau transaksi yang terjejas. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses mana-mana transaksi tersebut.

23. **PELBAGAI**

23.1 **Hak untuk Menolak Selesai dan Hak untuk Mendebit**

(a) Kami berhak, dengan memberi anda notis bertulis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu, menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang yang masih belum dikreditkan ke dalam mana-mana akaun anda dengan kami (walau apa pun jenisnya dan walau di mana pun lokasinya), untuk mengurangkan, menyelesaikan dan/atau melepaskan apa-apa jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Perjanjian ini. Kami tidak perlu memberikan apa-apa sebab kepada anda untuk melaksanakan tolak selesai atau pemindahan tersebut. Akaun-akaun berkenaan, termasuk akaun deposit tetap/-i yang telah dicagarkan, ditempatkan, digadaikan, dan/atau diserahkan haknya kepada Bank, jika ada, akan dianggap sebagai sekuriti bagi pembayaran balik sebarang baki tertunggak atau penyelesaian segala kemudahan Kad ini dan Bank berhak untuk menerima dan menggunakan segala bayaran atau wang yang ter kredit kepada kami dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.

(b) Kami berhak, dengan memberi anda notis bertulis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu, menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun Kad anda untuk mengurangkan, menyelesaikan dan/atau melepaskan apa-apa jumlah yang terhutang kepada kami di bawah mana-mana akaun atau kemudahan lain yang diberikan kepada anda

(walau apa pun jenisnya dan di mana pun lokasinya).

23.2 **Undang-undang**

Perjanjian ini (dan transaksi yang dikawal di bawahnya) akan dikawal oleh undang-undang Malaysia, tanpa mengira di mana transaksi yang berkenaan dilaksanakan.

23.3 **Masa**

Apabila Perjanjian ini memerlukan agar tindakan atau perkara dilakukan dalam tempoh masa tertentu atau dengan segera atau secepat yang mungkin, pematuhan terhadap keperluan tersebut merupakan perkara mustahak bagi Perjanjian ini.

23.4 **Penepian**

Jika terdapat apa-apa kegagalan atau kelewatan di pihak kami dalam melaksanakan apa-apa hak, kuasa atau remedi kami, perkara ini tidak akan ditafsirkan sebagai penepian yang menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

23.5 **Pemeliharaan Hak dan Kepentingan**

Hak dan kepentingan kami yang terakru di bawah Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya dan akan berkuat kuasa walaupun terdapat apa-apa penamatan, pembatalan atau penggantungan Kad oleh kami.

23.6 **Perubahan pada Terma dan Syarat**

- (a) Kami boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, mengubah terma dan syarat Perjanjian ini sebagaimana yang kami fikirkan sesuai (termasuk dengan menambah syarat baharu atau menggugurkan atau menggantikan apa-apa syarat sedia ada). Kami akan memberi anda notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar tentang apa-apa perubahan terlebih dahulu. Kami boleh memberikan notis tersebut dengan memaparkannya di Laman web kami (www.maybank2u.com.my). Perubahan kepada terma dan syarat akan berkuat kuasa selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar tersebut. Anda hendaklah giat melayari laman web kami dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sedar tentang semua perubahan pada terma dan syarat kerana terma dan syarat yang dipinda akan menggantikan semua perjanjian terdahulu.
- (b) Jika anda tidak bersetuju dengan apa-apa perubahan tersebut, anda mesti berhenti menggunakan Kad dengan serta-merta, menghubungi wakil Khidmat Pelanggan kami untuk memberitahu mereka tentang pendirian anda, dan mengambil langkah yang perlu untuk

menamatkan Perjanjian ini dengan segera (seperti yang dinyatakan dalam Fasal 17). Jika anda tidak berbuat demikian, atau jika anda menggunakan Kad pada atau selepas tarikh apabila perubahan dinyatakan akan berkuat kuasa, anda akan dianggap telah menerima perubahan tersebut.

23.7 **Alamat**

(a) Kami boleh menghantar apa-apa surat-menyurat (termasuk notis) kepada anda melalui pos prabayar ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad yang berkenaan, atau ke alamat lain seumpamanya seperti yang mungkin anda beritahu kepada kami secara bertulis dari semasa ke semasa. Anda akan dianggap telah menerima surat tersebut, tanpa mengira sama ada anda betul-betul menerima surat tersebut atau tidak melainkan terdapat keterangan yang berlawanan bahawa notis atau komunikasi tersebut pada hakikatnya tidak diterima. Apa-apa kegagalan di pihak anda untuk memberitahu kami tentang apa-apa perubahan alamat tidak akan mentaksahkan penyampaian apa-apa dokumen kepada anda atau menjejaskan hak kami di bawah Perjanjian ini. Kami juga boleh menghantar surat-menyurat kepada anda melalui mod komunikasi digital seperti mel elektronik (e-mel) ke alamat e-mel anda yang telah anda daftarkan dengan kami dan tersedia dalam sistem kami. Anda akan dianggap telah menerima surat-menyurat tersebut melalui e-mel pada masa e-mel direkodkan sebagai dihantar.

(b) Sebagai tambahan kepada Klausula 23.7(a), kami boleh menghubungi anda atau berkomunikasi dengan anda melalui nombor mudah alih yang telah anda daftarkan dengan kami dan tersedia dalam sistem kami sama ada melalui panggilan atau mesej teks.

23.8 **Penyampaian Proses Undang-undang**

Anda bersetuju bahawa kami boleh menyampaikan apa-apa Writ Saman atau proses undang-undang lain berhubung dengan apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini kepada anda dengan menghantar sesalinan proses tersebut melalui pos berdaftar prabayar (atau sesalinan tambahan melalui pos biasa) ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad, atau ke alamat lain

seumpamanya seperti yang mungkin anda maklumkan kepada kami secara bertulis dari semasa ke semasa.

23.9 Perakuan Keberhutangan

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai kami berkenaan wang yang pada masa itu terhutang dan perlu dibayar kepada kami oleh anda di bawah Perjanjian ini adalah muktamad dan mengikat ke atas anda serta dianggap sebagai bukti yang muktamad mengenai keberhutangan anda.

"Ahli Kad Utama"

"Akaun Kad"

dengan namanya tertera pada Kad tersebut, dan dibenarkan oleh Ahli Kad Utama untuk mengendalikan Akaun Kad;

ertinya anda, jika anda ialah pemegang Kad Utama, atau orang yang menerima Kad Utama, jika anda ialah Ahli Kad Tambahan;

ertinya akaun anda yang dibuka dengan kami untuk tujuan Perjanjian ini;

23.10 Keberasingan

Jika mana-mana peruntukan dalam Perjanjian ini adalah atau menjadi tidak sah, tidak patuh Syariah atau tidak boleh dikuatkuasakan, perkara ini tidak akan memberikan kesan buruk kepada kesahan atau keupayaan penguatkuasaan peruntukan lain dalam Perjanjian ini, dan tidak akan membentuk pembelaan terhadap apa-apa tuntutan bagi apa-apa amaun yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini.

"ATM"

"Baki Semasa"

ertinya mesin berkomputer yang menyediakan pengeluaran tunai serta perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain yang ditetapkan bagi kegunaan pemegang kad;

berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, baki semasa anda bagi bulan pada Tarikh Penyata yang berkenaan;

23.11 Syarat Tersirat

Perjanjian ini mewakili keseluruhan persefahaman antara anda dengan kami, dan anda mengakui bahawa tiada peruntukan, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, yang mengawal hubungan anda dengan kami selain yang terkandung dalam Perjanjian ini.

"Bank" atau "kami"

"Bayaran Minimum"

ertinya Maybank Islamic Berhad

ertinya berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, bayaran bulanan minimum yang kena dibayar pada Tarikh Akhir Pembayaran;

23.12 Perjanjian Gantian

Semua perjanjian terdahulu (jika ada) yang dibuat antara anda dengan kami dan berkaitan perkara dalam Perjanjian ini digantikan oleh Perjanjian ini.

"Borang Permohonan"

borang permohonan (sama ada dalam bentuk fizikal atau elektronik) yang meminta pengeluaran Kad kepada anda dan dikemukakan oleh anda (dan/atau Ahli Kad Utama, jika berkenaan) kepada Bank;

24. TAKRIF

Dalam terma dan syarat ini, istilah yang berikut akan mempunyai maksud yang berikut:

"Ahli Kad" ertinya orang yang kepadanya Kad itu dikeluarkan dan namanya dicetak timbul pada Kad dan tandatangannya diturunkan pada Kad sebagai pengguna dibenarkan, dan turut termasuk Ahli Kad Tambahan;

"Kadar Keuntungan"

"Kadar Keuntungan Efektif" atau "EPR"

caj yang dikenakan ke atas anda sebagai pertukaran bagi Perkhidmatan yang disediakan kepada anda;

ertinya Kadar Keuntungan Efektif yang dikenakan ke atas baki belum jelas transaksi runcit;

"Ahli Kad Tambahan" mana-mana orang yang telah memohon dan menerima pengeluaran Kad Tambahan

"Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai Efektif" atau "ECAPR"	ertinya Kadar Keuntungan yang dikenakan ke atas baki belum jelas Pendahuluan Tunai dan caj perkhidmatan sekali sahaja bagi setiap Pendahuluan Tunai yang anda lakukan;	"Draf Pendahuluan Tunai"	ertinya borang berkaitan yang kami bekalkan kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk merekodkan, mengesahkan dan membuktikan Pendahuluan Tunai yang anda buat melalui penggunaan Kad, dan pendahuluan itu akan dicajkan kepada Kad Akaun anda;
"Cukai"	"Cukai" termasuk: (iii) apa-apa cukai barang dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau apa-apa cukai atau duti lain yang sama sifatnya yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia ("GST"); (iv) apa-apa cukai pegangan persekutuan A.S. yang dikenakan atau dikumpul menurut Seksyen 1471 hingga 1474 U.S Internal Revenue Code of 1986 (Kod Hasil Dalam Negeri A.S. 1986), sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa ("Kod"), apa-apa peraturan semasa atau masa depan atau tafsiran rasminya, apa-apa perjanjian yang diikat menurut Seksyen 1471(b) Kod tersebut, atau apa-apa perundangan, peraturan atau amalan fiskal atau kawal selia yang diguna pakai menurut apa-apa perjanjian antara kerajaan yang diikat berhubung dengan pelaksanaan apa-apa Seksyen dalam Kod tersebut ("Cukai Pegangan FATCA"). Bagi kejelasan, GST dan/atau Cukai Pegangan FATCA ialah Cukai, dan potongan atau pegangannya dikehendaki oleh undang-undang terpakai bagi tujuan Perjanjian ini;	"Fi Tahunan" "EPR" "Ganjaran" "Had Kad" "Hari Perniagaan" "Ibra"	ertinya fi tahunan, seperti yang kami tentukan terlebih dahulu dari semasa ke semasa, yang mesti anda bayar untuk Kad pada setiap tahun; mempunyai makna seperti yang diberikan padanya dalam Fasal 5; termasuk TreatsPoints, hadiah cabutan bertuah, ganjaran pulangan tunai dan ganjaran lain yang mungkin kami berikan dari semasa ke semasa; Ertinya had kredit yang ditetapkan oleh Bank sebelum pelaksanaan Komoditi Murabahah berdasarkan gaji yang diisytiharkan oleh pemegang kad dan sentiasa tertakluk kepada had maksimum yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dalam Dokumen Polisi untuk Kad Kredit-i ertinya apa-apa hari apabila pejabat Bank dibuka untuk urusan am di Kuala Lumpur; ertinya penepian hak kami untuk menuntut bayaran yang perlu dibayar dan kena dibayar daripada anda;
"Draf Jualan"	ertinya borang berkaitan yang kami bekalkan kepada Pedagang Dibenarkan bagi tujuan merekod, mengesahkan dan membuktikan pembayaran bagi barangan atau perkhidmatan oleh ahli kad melalui	"Jumlah Baki Baharu"	ertinya, dalam konteks Tempoh Bil dan pada bila-bila masa semasa Tempoh Bil tersebut, jumlah bagi: iii) apa-apa baki yang masih belum dibayar daripada Tempoh Bil terdahulu; dan iv) amaun keseluruhan

	daripada pembayaran untuk barangan dan/atau perkhidmatan, atau Pendahuluan Tunai yang dibuat oleh Ahli Kad, menggunakan Kad, termasuk apa-apa fi dan caj yang dikenakan oleh Bank.	"Pendahuluan Tunai"	(atau dengan Visa, MasterCard atau AMEX, jika berkenaan) untuk menerima Kad apabila dikemukakan sewajarnya; ertinya penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai atau dalam apa jua bentuk wang tunai dalam sebarang mata wang dan penggunaan Kad untuk pembelian cek kembara, mata wang asing, kiriman wang dan transaksi wang tunai kuasi yang mewakili penjualan barang peniaga (termasuk mata wang digital i.e mata wang kripto atau yang berkaitan/serupa dengan mata wang kripto); Jawatankuasa Syariah Bank belum meluluskan sebarang jenis mata wang digital dan penggunaan Kad untuk Pendahuluan Tunai dengan pengendali mata wang digital yang tidak dibenarkan (seperti yang disenaraikan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia) adalah tidak digalakkan. Sekiranya anda melakukannya, ia akan menjadi risiko anda sendiri dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang ditanggung.
	tolak apa-apa bayaran yang dibuat oleh anda dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad semasa Tempoh Bil pada masa tersebut;		
"Kad"	ertinya Kad Visa MasterCard atau Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard yang berkenaan yang dikeluarkan kepada anda;		
"Kad Utama"	ertinya Kad yang dikeluarkan kepada Ahli Kad Utama, yang dianggap sebagai Kad utama bagi tujuan Akaun Kad, dan semua Kad Tambahan yang dipautkan kepada Akaun Kad tersebut merupakan tambahan;		
"Kad Tambahan"	Kad tambahan yang kami keluarkan kepada Ahli Kad Tambahan;		
"Kumpulan Bank"	ertinya, secara kolektif, Bank, semua syarikat yang berkaitan dengan Bank di bawah maksud Seksyen 7 Akta Syarikat 2016, dan semua syarikat bersekutu Bank atau syarikat induk Bank, dan "Ahli Kumpulan Bank" ertinya mana-mana satu daripada entiti tersebut;	"Penyata Kad"	penyata kad berkala untuk semua Akaun Kad;
		"Perkhidmatan"	perkhidmatan, keistimewaan dan manfaat termasuk Pendahuluan Tunai dan semua kemudahan perbankan lain, yang kami sediakan kepada anda dari semasa ke semasa sebagaimana yang ditentukan oleh Bank;
"Mata Wang Bil"	ertinya Ringgit Malaysia;	"Purata Baki Harian"	ertinya, dalam konteks Tempoh Bil, amaun yang dikira dengan:- iii) menambahkan baki akhir yang terhutang oleh anda pada setiap hari Tempoh Bil; iv) dan membahagikan jumlah baki tersebut dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut.
"Nombor Pengenalan Peribadi (PIN)"	ertinya kod bernombor sama ada yang kami berikan kepada anda, atau yang anda pilih, untuk membolehkan anda mendapat akses kepada perkhidmatan tertentu dengan menggunakan Kad;		
"Pedagang Dibenarkan"	ertinya mana-mana peruncit atau orang, firma atau syarikat lain yang mengikat perjanjian dengan kami	"Saluran Tunai Dibenarkan"	ertinya cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang kami tetapkan, di mana Pendahuluan Tunai secara umumnya boleh

"Senarai Pembatalan"	dilaksanakan oleh ahli kad; ertinya secara kolektif: (a) Senarai Kad Disekat (<i>Restricted Card List</i> atau RCL), terdiri daripada notis bercetak yang memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak menerima transaksi apabila mana-mana Kad berkenaan yang dirujuk dalam notis tersebut dikemukakan; (b) Buletin Amaran Bergabung (<i>Combined Warning Bulletin</i> atau CWB), terdiri daripada notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun yang diseat atau dibatalkan dan memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak menerima transaksi apabila mana-mana kad kredit yang dikaitkan dengan nombor akauntersebut dikemukakan; (c) Senarai Kad Hangat (<i>Hot Card List</i> atau HCL), terdiri daripada notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun yang diseat/dibatalkan;	"Terminal Bacaan Jalur Magnetik"	apa-apa pindaan, perubahan dan/atau penambahan yang dibuat atau dimasukkan dari semasa ke semasa;
		"Komoditi Murabahah"	ertinya terminal di tempat urus niaga yang dapat membaca jalur magnetik pada Kad;
			Konsep pembelian komoditi (iaitu aset yang ditransaksi dalam aturan Tawarruq) daripada penjual komoditi secara bayaran tertangguh melalui mana-mana Bai' Musawamah atau Bai' Murabahah. Komoditi kemudian dijual secara tunai kepada pihak selain daripada penjual asal.
		"Undang-undang Antirasuah"	ertinya:
			v) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009;
			vi) US Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (Akta Amalan Rasuah Asing A.S. 1977);
			vii) UK Bribery Act 2010 (Akta Sogokan UK 2010); dan/atau
			viii) apa-apa undang-undang atau peraturan serupa yang terpakai untuk anda atau kami yang berkaitan dengan sogokan atau rasuah;
"Tarikh Akhir Pembayaran"	ertinya berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh tutup Tempoh Bil yang tertera pada Penyata Kad;		ertinya semua undang-undang dan peraturan terpakai berkaitan pencegahan pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan dan hasil daripada aktiviti haram (termasuk Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 Malaysia), serta semua arahan dan garis panduan yang mengikat, ditadbir atau dikuatkuasakan menurut undang-undang tersebut;
"Tarikh Penyata"	berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, apa-apa tarikh sebagaimana yang boleh kami tentukan bagi Penyata Kad;	"Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram"	ertinya apa-apa perintah atau arahan sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, U.S. Department of Treasury's Office of Foreign
"Tempoh Bil"	ertinya, tempoh yang terangkum dalam penyata akaun bulanan, apabila semua pembayaran bagi barangan dan/atau Perkhidmatan dan Pendahuluan Tunai dibuat menggunakan Kad, serta pembayaran keuntungan dan caj yang ditanggung oleh anda yang dibuat dalam tempoh tersebut direkodkan dalam penyata akaun bulanan tersebut;		
"Terma dan Syarat"	terma dan syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini termasuk	"Undang-undang Sekatan"	

Assets Control atau "OFAC"
(Pejabat Kawalan Aset Asing
Jabatan Perbendaharaan A.S.),
United Nations Security Council
(Majlis Keselamatan Pertubuhan
Bangsa-Bangsa Bersatu), Kesatuan
Eropah, atau pihak berkuasa kawal
selia lain yang berkenaan terhadap
mana-mana individu atau entiti
yang terletak, ditubuhkan atau
menetap di negara atau wilayah
tertentu;

LAMPIRAN 1
Caj EPR dan CAPR

A. Kadar Keuntungan Efektif (EPR)

Untuk Kad Visa, Kad MasterCard dan Kad Amex Ikhwan Maybank Islamic

Syarat*	Kadar Keuntungan Efektif	
Bulan Pembayaran/Jumlah 12 Bulan	Sebulan	Setahun
Bagi pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bagi pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bagi pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

Untuk Kad Kredit-i Maybank Islamic MasterCard Nadi

Syarat*	Kadar Keuntungan Efektif	
Bulan Pembayaran/Jumlah 12 Bulan	Sebulan	Setahun
Bagi pembayaran segera 12/12 bulan	1.17%	14%
Bagi pembayaran segera 10/12 bulan		
Bagi pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan		

***Nota: untuk bayaran segera pada bayaran minimum (5%)**

B. Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai (CAPR)

Untuk Kad Visa, Kad MasterCard dan Kad Amex Ikhwan Maybank Islamic

Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai	
Fi sekali sahaja	Kadar Keuntungan
Fi sekali sahaja sebanyak 2.52% ke atas amaun Pendahuluan Tunai atau minimum sebanyak RM11.65 setiap transaksi, mengikut mana-mana yang lebih tinggi	18% setahun ke atas baki Pendahuluan Tunai belum jelas

Untuk Kad Kredit-i Maybank Islamic MasterCard Nadi

Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai	
Fi sekali sahaja	Kadar Keuntungan

Fi sekali sahaja sebanyak 2.52% ke atas amaun Pendahuluan Tunai atau minimum sebanyak RM11.65 setiap transaksi, mengikut mana-mana yang lebih tinggi	14% setahun ke atas baki Pendahuluan Tunai belum jelas
---	---

LAMPIRAN 2
Caj Kad Kredit-i

Fi dan Caj yang kena dibayar menurut Fasal 5

Jenis Yuran	Butiran		
Fi Tahunan	Kad Kredit	Prinsipal	Tambahan
	Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Gold dan Platinum	Tiada Caj Tahunan	
	Kad Kredit-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold dan Platinum		
	Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum		
	Kad Kredit-i Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum		
	Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Nadi		
	Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite	Dikecualikan untuk tahun pertama dan dikecualikan bagi tahun-tahun berikutnya dengan perbelanjaan tahunan minimum RM80,000.	• Percuma untuk 4 Kad Tambahan pertama • Kad kelima dan seterusnya akan dicaj RM400
	Kad Kredit-i Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan	Dikecualikan untuk tahun pertama dan dikecualikan bagi tahun-tahun berikutnya dengan perbelanjaan tahunan minimum RM120,000.	
Fi Penggantian Kad-i	RM50.00 bagi setiap kad kecuali Kad Kredit Islamic World Elite Mastercard Ikhwan (RM175.00).		
Fi Mencetak Draft Jualan	RM15 bagi setiap salinan		
Fi Permintaan Penyata Tambahan	• Sekiranya penyata dalam tempoh 2 tahun: RM5 bagi setiap penyata bulanan • Sekiranya tempoh penyata melebihi 2 tahun: RM10 bagi setiap penyata <i>Nota: Untuk permintaan disebabkan 'kerosakan', 'tidak terima' dan 'hilang', caj RM5 akan dikenakan bagi tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa.</i>		
Yuran pengeluaran tunai (sekali setiap transaksi)	2.52% daripada jumlah yang didahulukan atau minimum RM11.65, yang mana lebih tinggi.		
Yuran Urus Niaga Luar Negara	Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penayta anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk penukaran mungkin berbeza daripada kadar semasa dikenakan pada tarikh transaksi urus naiga disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan (i)		

	komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (dalam Kes Kad Kredit-i Ikhwan Visa atau Mastercard), dan (ii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh pihak kami. Semua penukaran asing yang ditukar oleh American Express dikenakan caj sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukar. Caj yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar A.S apabila penukaran dilakukan oleh American Express akan ditukar ke Dolar A.S. sebelum ditukarkan ke dalam mata wang yang diminta.
Cukai Perkhidmatan	RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit-i Ikhwan utama dan tambahan setelah pengaktifan dan pembaharuan tahunan kad kredit-i Ikhwan utama dan tambahan.
Yuran pembayaran lewat	1% daripada baki belum jelas mengikut tarikh penyata atau minimum RM 10.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi sehingga maksimum RM 100.00.

Lampiran 3

Jadual berikut menunjukkan caj yang dikenakan dan contoh pengiraan dengan anggapan bahawa Ahli Kad-i tidak membuat bayaran minimum:-

Kategori Kegagalan Pembayaran	Caj Dikenakan (Bahagian III, 18% Setahun)		Bayaran Minimum	Pecahan Baki Tertunggak (RM)	Jumlah Baki Tertunggak (RM)
Sebelum kegagalan pembayaran	Bayaran Minimum (5%) sahaja	-	$5\% \times \text{RM}1000 = \text{RM}50$	Tiada Bayaran Diterima	
Kegagalan Pembayaran: 30 hari	EPR (1.5%) + Caj bayaran lewat ("CBL") (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM100 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.5\% \times \text{RM}900 = \text{RM}13.50$ - CBL dikenakan = $\text{RM}900 \times 1\% = \text{RM}9.00$ - Minimum CBL : RM10 - Baki tertunggak = $\text{RM}900 + \text{RM}100 + \text{RM}13.50 + \text{RM}10 = \text{RM}1023.50$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM}1023.50 = \text{RM}51.18$ ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM50 Jumlah: 101.18	Transaksi Runcit = 900 Caj Keuntungan = 113.50 Caj Bayaran lewat = 10	1,023.50
Kegagalan Pembayaran: 60 hari (61 hingga 89 hari adalah proses penamatan kad)	EPR (1.5%) + CBL (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM113.50 - Caj bayaran lewat terdahulu : RM10 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.5\% \times \text{RM}900 = \text{RM}13.50$ - CBL dikenakan = $\text{RM}900 \times 1\% = \text{RM}9.00$ - Minimum CBL : RM10 - Baki tertunggak = $\text{RM}900 + \text{RM}113.50 + \text{RM}13.50 + \text{RM}10 = \text{RM}1047$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM}1047 = \text{RM}52.35$ ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM101.18 Jumlah: 153.53	Transaksi Runcit = 900 Caj Keuntungan Berkumpul = 127 Caj Bayaran lewat Berkumpul = 20	1,047

Kegagalan Pembayaran: 90 hari dan seterusnya (Akaun kad yang ditamatkan akan berada di bawah pembiayaan tidak berbayar (NPF) dan usaha pemulihan akan dilakukan; termasuk pemulihan melalui agensi pemungutan hutang atau tindakan undang-undang akan diambil)	EPR (1.5%) + CBL (1% atau minimum RM10)	• Kadar Keuntungan terdahulu : RM127 • Caj bayaran lewat terdahulu : RM20 • Baki Prinsipal terdahulu : RM900 • EPR dikenakan: $1.5\% \times \text{RM } 900 = \text{RM}13.50$ • CBL dikenakan $= \text{RM}900 \times 1\% = \text{RM}9.00$ Minimum CBL : RM 10 • Baki tertunggak $= \text{RM}900 + \text{RM}127 + \text{RM}13.50 + \text{RM}20 + \text{RM}10 = \text{RM}1070.50$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM } 1070.50 = \text{RM } 53.53$ ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM153.53 Jumlah: 207.06	Transaksi Runcit = 900	1,070.50
				Caj Keuntungan Berkumpul = 140.50	
				Caj Bayaran lewat Berkumpul = 30	

Jadual berikut menunjukkan caj yang dikenakan dan contoh pengiraan dengan anggapan bahawa Ahli Kad-i tidak membuat bayaran minimum untuk Kad-i Ikhwan Maybank Islamic myimpact Mastercard:-

Kategori Kegagalan Pembayaran	Caj Dikenakan (Bahagian III, 18% Setahun)		Bayaran Minimum	Pecahan Baki Tertunggak (RM)	Jumlah Baki Tertunggak (RM)
Sebelum kegagalan pembayaran	Bayaran Minimum (5%) sahaja	-	$5\% \times \text{RM}1000 = \text{RM}50$	Tiada Bayaran Diterima	
Kegagalan Pembayaran: 30 hari	EPR (1.5%) + caj bayaran lewat ("CBL") (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM100 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.5\% \times \text{RM}900 = \text{RM}13.50$ Baki tertunggak = $\text{RM}900 + \text{RM}100 + \text{RM}13.50 = \text{RM}1013.50$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM}1013.50 = \text{RM}50.68$ ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM50 Jumlah: 100.68	Transaksi Runcit = 900 Caj Keuntungan = 113.50	1,013.50
Kegagalan Pembayaran: 60 hari (61 hingga 89 hari adalah proses penamatan kad)	EPR (1.5%) + CBL (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM113.50 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.5\% \times \text{RM}900 = \text{RM}13.50$ Baki tertunggak = $\text{RM}900 + \text{RM}113.50 + \text{RM}13.50 = \text{RM}1027$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM}1027 = \text{RM}51.35$ ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM100.68 Jumlah: 152.03	Transaksi Runcit = 900 Caj Keuntungan Berkumpul = 127	1,027
Kegagalan Pembayaran: 90 hari dan seterusnya (Akaun kad)	EPR (1.5%) + CBL (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM127 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.5\% \times \text{RM}900 = \text{RM}13.50$ Baki tertunggak = $\text{RM}900 + \text{RM}127 + \text{RM}13.50 = \text{RM}1040.50$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM}1040.50 = \text{RM}52.03$	Transaksi Runcit = 900	1,040.50

yang ditamatkan akan berada di bawah pembiayaan tidak berbayar (NPF) dan usaha pemulihan akan dilakukan; termasuk pemulihan melalui agensi pemungutan hutang atau tindakan undang- undang akan diambil)		$RM900 = RM13.50$ Baki tertunggak = $RM900 + RM127 + RM$ 13.50 $= RM1040.50$	ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = $RM152.03$ Jumlah: 204.06	Caj Keuntungan Terkumpul = 140.50	
---	--	--	--	--	--

Jadual berikut menunjukkan caj yang dikenakan dan contoh pengiraan dengan anggapan bahawa Ahli Kad-i tidak membuat bayaran minimum untuk Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Nadi:-

Kategori Kegagalan Pembayaran	Caj Dikenakan (14% Setahun)		Bayaran Minimum	Pecahan Baki Tertunggak (RM)	Jumlah Baki Tertunggak (RM)
Sebelum kegagalan pembayaran	Bayaran Minimum (5%) sahaja	-	$5\% \times RM1000 =$ RM50	Tiada Bayaran Diterima	
Kegagalan Pembayaran: 30 hari	EPR (1.17%) + Caj bayaran lewat ("CBL") (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM100 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.17\% \times RM900 = RM10.50$ - CBL dikenakan = $RM900 \times 1\%$ = RM9.00 Minimum CBL : RM10 Baki tertunggak = $RM900 + RM100 + RM$ $13.50 + RM10$ $= RM1020.50$	Bayaran minimum: i. $5\% \times$ RM 1020.50 = RM 51.03 ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM50 Jumlah: 101.03	Transaksi Runcit = 900 Caj Keuntungan = 110.50 Caj Bayaran lewat = 10	1,020.50
Kegagalan Pembayaran: 60 hari	EPR (1.17%) + CBL (1% atau minimum	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM110.50 - Caj bayaran lewat	Bayaran minimum: i. $5\% \times$	Transaksi Runcit = 900	1,041

(61 hingga 89 hari adalah proses penamatan kad)	RM10)	terdahulu : RM10 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.17\% \times \text{RM } 900 = \text{RM } 10.50$ - CBL dikenakan $= \text{RM}900 \times 1\% = \text{RM}9.00$ Minimum CBL : RM10 Baki tertunggak $= \text{RM}900 + \text{RM}10.50 + \text{RM}10.50 + \text{RM}10 + \text{RM}10 = \text{RM}1041$	RM1041 = RM52.05 ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM101.03 Jumlah: 153.08	Caj Keuntungan Terkumpul = 121 Caj Bayaran lewat Terkumpul = 20	
Kegagalan Pembayaran: 90 hari dan seterusnya (Akaun kad yang ditamatkan akan berada di bawah pembiayaan tidak berbayar (NPF) dan usaha pemulihan akan dilakukan; termasuk pemulihan melalui agensi pemungutan hutang atau tindakan undang-undang akan diambil)	EPR (1.17%) + CBL (1% atau minimum RM10)	- Kadar Keuntungan terdahulu : RM121 - Caj bayaran lewat terdahulu : RM20 - Baki Prinsipal terdahulu : RM900 - EPR dikenakan: $1.17\% \times \text{RM } 900 = \text{RM}10.50$ - CBL dikenakan $= \text{RM}900 \times 1\% = \text{RM}9.00$ Minimum CBL : RM 10 - Baki tertunggak $= \text{RM}900 + \text{RM}121 + \text{RM}10.50 + \text{RM}20 + \text{RM}10 = \text{RM}1061.50$	Bayaran minimum: i. $5\% \times \text{RM } 1061.50 = \text{RM } 53.08$ ii. Bayaran minimum dibawa ke hadapan = RM153.08 Jumlah: 206.16	Transaksi Runcit = 900 Caj Keuntungan Terkumpul = 131.50 Caj Bayaran lewat Terkumpul = 30	1,061.50