

**Maybank**
Islamic**Maybank**

Terma & Syarat

Kempen Pemerolehan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard

Kempen Pemerolehan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard ("**Kempen**") dianjurkan oleh Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat: 200701029411) (selepas ini dirujuk sebagai "Maybank Islamic"). Terma dan syarat yang terpakai bagi Kempen ini adalah seperti yang dinyatakan di bawah ("**Terma dan Syarat**").

Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada **7 Oktober 2026** pada 00:00:00 PG (Waktu Malaysia) dan akan berakhir pada **31 Oktober 2026** pada 11:59:59 MLM (Waktu Malaysia) ("**Tempoh Kempen**").

2. Pelanggan Yang Layak

- a) Tertakluk kepada Terma dan Syarat, Kempen ini terbuka kepada individu yang merupakan warganegara Malaysia dan menetap di Malaysia, yang sama ada merupakan pemohon baharu kepada Bank atau pelanggan sedia ada Maybank yang kini memegang mana-mana Kad Kredit Maybank yang dikeluarkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) (selepas ini dirujuk sebagai "**Maybank**") atau Maybank Islamic ("**Kad Kredit Maybank**"), yang telah mencapai umur 21 tahun dan ke atas pada masa permohonan, dan yang memohon Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard sebagai **Pemegang Kad Utama** sepanjang Tempoh Kempen ("**Pelanggan Yang Layak**").
- b) Bagi melayakkan diri untuk Kempen ini, Pelanggan Yang Layak mesti memohon Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard menerusi saluran rasmi Maybank atau Maybank Islamic.
- c) Orang berikut **TIDAK layak** untuk menyertai Kempen ini:
 - i. Kakitangan Kumpulan Maybank (semua pekerja tetap atau kontrak MBB dan anak-anak syarikatnya di Malaysia).
 - ii. Ahli Kad yang status akaun Kad Maybank/Maybank Islamic yang tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank/Maybank Islamic semasa Tempoh Kempen;
 - iii. Ahli Kad yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank/Maybank Islamic pada bila-bila masa;

- iv. Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang telah membatalkan mana-mana Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic miliknya dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh permohonan dan memohon semula untuk Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic yang lain;
- v. Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa salah laku, penipuan, perbuatan salah atau lalai dan melanggar terma berhubung dengan akaun, sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank/Maybank Islamic; dan/atau
- vi. Pemegang Kad Kad Komersial/ Korporat Maybank/Maybank Islamic;
- vii. Pemegang Kad Tambahan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard ("**Pemegang Kad Tambahan**") tidak layak untuk menerima sebarang hadiah di bawah Kempen ini.

3. Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Pelanggan Yang Layak mesti memohon Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard menerusi saluran rasmi Maybank atau Maybank Islamic semasa Tempoh Kempen dan permohonan tersebut mesti diluluskan selewat-lewatnya pada 15 November 2026 ("**Tempoh Kelayakan**").
- b) Bagi melayakkan diri untuk mendapat peluang memenangi Kad Hadiah Petronas bernilai RM50 ("**Penyertaan**"), Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard yang dimohon mesti diluluskan dan dikeluarkan ("**Produk Yang Layak**") semasa Tempoh Kelayakan, bersama-sama dengan perbelanjaan runcit minimum 5 kali (5X) ("**Perbelanjaan Yang Layak**") dengan perbelanjaan minimum RM10 (setiap transaksi) dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad kredit. Pelanggan Yang Layak akan dimaklumkan mengenai status Kad Kredit Maybank mereka melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") yang dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan atau direkodkan dalam sistem Maybank.
- c) Berdasarkan permohonan yang diterima, seribu (1000) Pelanggan Yang Layak pertama bagi bulan tersebut ("**Pelayak**") yang telah memenuhi Perbelanjaan Yang Layak akan memenangi Kad Hadiah Petronas bernilai RM50.
- d) '**Hadiah**' ditakrifkan sebagai Kad Hadiah Petronas bernilai RM50.
- e) Kriteria kelayakan digambarkan dalam jadual seperti di bawah:

Produk Yang Layak	Tempoh Kelayakan	Perbelanjaan Yang Layak dan Tempoh Transaksi	No Pemenang: 5X Perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan minimum RM10 setiap transaksi	Hadiah
Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard	7 Oktober 2026 – 31 Oktober 2026	5X Perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan minimum RM10 setiap satu dalam tempoh enam puluh (60) hari	Terhad kepada seribu (1000) Pelanggan Yang Layak pertama	Kad Hadiah Petronas bernilai RM50

("Kad Kredit Maybank")		pertama dari tarikh kelulusan Kad Kredit Maybank	sepanjang Tempoh Kempen	
------------------------	--	--	-------------------------	--

- f) Pelanggan yang layak yang memohon Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard (Kad Utama) menerusi saluran rasmi Maybank Berhad atau Maybank Islamic Berhad semasa Tempoh Kempen berpeluang menikmati Kad Hadiah Petronas bernilai RM50 apabila syarat perbelanjaan yang ditetapkan dipenuhi.
- g) Keperluan Perbelanjaan Yang Melayakan iaitu minimum lima kali (5X) perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan minimum RM10 (setiap transaksi) mesti dibuat menggunakan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard (Kad Prinsipal tidak boleh digabungkan dengan Kad Kredit Maybank lain yang dipohon pada masa yang sama).
- h) Pemegang Kad Tambahan tidak layak menerima Hadiah untuk Kempen ini.
- i) Senario ini menyediakan ilustrasi seperti berikut:

Kategori	Produk Yang Dipohon	Tarikh Permohonan Kad Kredit	Tarikh Kelulusan Kad Kredit	Tarikh Perbelanjaan Runcit 5X dengan Perbelanjaan minimum RM10 setiap transaksi	Memenuhi/Tidak Memenuhi Kriteria Kelayakkan
A	Kad Maybank/ Maybank Islamic Mastercard	8 Oct 2026	12 Okt 2026	Pada 18 Oktober 2026 lima kali (5X) perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan minimum RM10 setiap transaksi	"Tidak Memenuhi" Pelanggan memohon Kad Maybank Mastercard dan bukannya Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard. Oleh itu, pelanggan tidak memenuhi syarat kelayakan
B	Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard	20 Okt 2026	26 Okt 2026	Pada 8 Dec 2026 (dalam tempoh 60 hari dari tarikh permohonan Kad diluluskan) 5 kali (5X) perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan	"Memenuhi" Pelanggan memenuhi Syarat Kempen dalam tempoh 60 hari dari

				minimum RM10 setiap transaksi	tarikh permohonan Kad diluluskan
C	Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard (Kad Utama)	12 Okt 2026	20 Okt 2026	Pada 22 Dec 2026 (lebih tempoh 60 hari dari tarikh permohonan Kad diluluskan) (5X perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan minimum RM10 setiap transaksi)	“Tidak Memenuhi” Pelanggan tidak memenuhi Syarat Kempen dalam tempoh 60 hari dari tarikh permohonan Kad diluluskan
D	Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard (Kad Tambahan)	14 Okt 2026	20 Okt 2026	Pada 1 Dec 2026 (dalam tempoh 60 hari dari tarikh permohonan Kad diluluskan) lima kali (5X) perbelanjaan runcit dengan perbelanjaan minimum RM10 setiap transaksi)	“Tidak Memenuhi” Pelanggan tidak memenuhi Syarat Kempen. Kad Tambahan tidak layak menyertai Kempen ini.

Dalam senario ini, pelanggan dalam Kategori B memenuhi kriteria kelayakan dan akan berada di dalam senarai pemilihan pemenang untuk memenangi Hadiah **HANYA** jika permohonan masing-masing termasuk dalam senarai seribu (1000) pemenang.

Nota 1: Sekiranya Pelanggan Yang Layak memohon lebih daripada satu Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard, Pelanggan Yang Layak berhak untuk hanya satu (1) penyertaan dan layak memenangi Hadiah untuk salah satu daripada Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard yang diluluskan yang dimohon sepanjang Tempoh Kempen. Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard yang digunakan untuk melaksanakan Perbelanjaan Kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 akan menghasilkan satu (1) penyertaan.

Nota 2: Sekiranya Pelanggan Yang Layak mengambil bahagian dalam lebih daripada satu kempen promosi pemerolehan kad kredit, dan tempoh kempen promosi tersebut bertindih, Pelanggan Yang Layak adalah layak untuk menerima hadiah atau ganjaran daripada setiap kempen tersebut, dengan syarat Pelanggan Yang Layak telah memenuhi semua terma dan syarat yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada setiap kriteria kelayakan setiap kempen.

Nota 3: Sila ambil maklum bahawa proses kelulusan permohonan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard mungkin mengambil masa kira-kira tujuh (7) hingga empat belas (14) hari kalendar dari

tarikh permohonan dikemukakan, tertakluk kepada kesempurnaan maklumat dan dokumen sokongan yang diberikan serta proses kelulusan Maybank Islamic.

4. Perbelanjaan Runcit

“Perbelanjaan Runcit” bermaksud pembelian apa-apa barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) dengan menggunakan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard dan boleh termasuk, atas budi bicara Maybank Islamic, apa-apa transaksi (termasuk transaksi e-dagang) yang akan ditentukan oleh Maybank Islamic kecuali untuk transaksi yang berikut:

- a. bayaran ansuran yang dibayar di bawah Pelan Pembayaran Flexi Maybank, transaksi Pelan Pembayaran Mudah yang didaftar dan dimulakan sebelum Tempoh Kempen, Perlindungan Tambahan Kredit (Credit Shield Plus), Dial untuk Tunai (Dial for Cash), Pindahan Baki-i, Pindahan Baki melalui Pelan Ansuran, e-Dompet dan Pendahuluan Wang Tunai. Transaksi Pelan Pembayaran Mudah tidak dikategorikan sebagai transaksi “Perbelanjaan Runcit”; Perbelanjaan Layak hendaklah tidak termasuk, pendahuluan tunai, pindahan baki-i, pindahan dana, baki tertunggak, pembalikan, yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank Islamic.
- b. Transaksi tambah nilai aplikasi (Contoh: Grab wallet, Touch ‘n Go, ShopeePay)
- c. apa-apa transaksi pertikaian, pembatalan, pembayaran balik, pembelian tak sah atau penipuan;
- d. Caj Pengurusan, caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran wang tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk fi perkhidmatan/pelbagai yang lain; dan
- e. transaksi yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana pedagang yang dikaitkan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah). iaitu, urus niaga oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.

5. Untuk mengelakkan keraguan:

- a) Perbelanjaan Layak termasuk pembelian runcit dan dalam talian yang diurus niaga di dalam dan luar negara, Auto PayBills dan 0% Pelan Ansuran EzyPay-i (“EzyPay-i”) yang dilakukan melalui Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard dalam tempoh enam puluh (60) hari dari Tarikh kelulusan kad berdasarkan masa transaksi tempatan dan Penyertaan Kelayakan akan diperuntukkan untuk mengelakkan keraguan, EzyPay-i akan dianggap sebagai Perbelanjaan Layak berdasarkan jumlah transaksi penuh, dan semua transaksi luar negara dalam mata wang asing hendaklah ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran dalaman semasa Maybank Islamic.
- b) Transaksi runcit berpecah dan/atau berulang lima (5) kali dan ke atas dalam sehari daripada peniaga yang sama tidak dibenarkan dan akan hilang kelayakan.

6. Hadiah dan Pemberian Hadiah

- a) Pelanggan Yang Layak yang telah memenuhi kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 dan Klausula 4 akan layak untuk memenangi Hadiah.
- b) Seribu (1000) Pemenang Bulangan bagi hadiah Kad Hadiah Petronas bernilai RM50 akan ditentukan sebagai pemenang atas dasar siapa cepat dia dapat berdasarkan tarikh perbelanjaan yang dicatat dalam sistem Maybank.
- c) Hadiah akan dihantarkan ke alamat pengebilan yang didaftarkan dengan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh terakhir bulan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard diluluskan.

Contoh: Kempen berakhir pada 31 Oktober 2026. Pelanggan Yang Layak boleh menjangkakan Hadiah akan dihantar dalam tempoh dua belas (12) minggu dari 1 November 2026.

- d) Pemilihan pemenang akan diselesaikan dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh terakhir dalam bulan Kad Kredit-i Maybank Islamic Nadi Mastercard diluluskan.
- e) Maybank Islamic berhak untuk menggantikan Hadiah dengan mana-mana barangan lain yang mempunyai nilai pasaran yang sama mengikut budi bicaranya yang munasabah dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada pemenang yang akan dimaklumkan melalui Laman Sesawang M2U di www.maybank2u.com.my dan/atau platform lain yang dianggap sesuai oleh Maybank.
- f) Sekiranya pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir pemenang boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank Islamic berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai pemenang Hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank Islamic.
- g) Sekiranya Kempen mempunyai kurang daripada dua ratus (200) pemenang bulanan yang layak, Maybank Islamic tidak akan memilih mana-mana orang lain dan/atau membawa Hadiah pulangan tunai RM100 ke kempen lain.
- h) Maybank Islamic berhak untuk meminta dokumentasi atau bukti pengenalan, umur, nombor telefon dan tempat kediaman mana-mana pemenang dan Maybank Islamic berhak untuk menghubungi pemenang berkaitan sebarang Kempen yang mungkin berlaku pada masa akan datang.
- i) Maybank Islamic tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank ("TAC"), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja ("OTP") untuk pemenang menuntut Hadiah. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank Islamic berhak untuk membatalkan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau membatalkan sebarang Hadiah daripada Pemenang jika:
 - i. Pemenang didapati atau disyaki mengganggu Mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;
 - ii. Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen; atau

- iii. Pemenang melanggar kewajibannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini.

Walau apa pun perkara di atas, Maybank Islamic berhak untuk menolak sebarang penyertaan atau pemilihan pemenang mengikut budi bicaranya yang munasabah.

- j) Maybank Islamic **TIDAK** menyediakan penukaran atau penggantian untuk Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- k) Hadiah yang diberikan kepada pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- l) Sekiranya pemenang gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank Islamic berhak untuk membatalkan Hadiah.

7. Terma dan Syarat Umum

- a) Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- b) Maybank Islamic berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan Yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses Laman Sesawang M2U di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat Terma dan Syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma dan Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Maybank Privacy Statement") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan Yang Layak bersetuju dan

membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i. tujuan Kempen; dan
- ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank Islamic, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank Islamic yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- e) Maybank Islamic dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank Islamic untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuai atau pengabaian oleh Maybank Islamic.
- f) Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- g) Maybank Islamic boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- h) Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di Laman Sesawang M2U www.maybank2u.com.