

**Maybank/Maybank Islamic myimpact  
Credit Card**

**Welcome Bonus Cashback Terms and  
Conditions**

*(Effective: 16 August 2023)*

The Maybank/Maybank Islamic myimpact Credit Card-i Welcome Bonus Cashback (“Cashback”) is available to all Maybank/Maybank Islamic myimpact Credit Card(“Card”) Principal Cardmember (referred to as “Cardmembers”) who are in good credit standing as may be determined by Malayan Banking Berhad (Registration No. 196001000142) and Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411) (referred to as “Maybank”) at its discretion. The Cardmembers shall be entitled to Cashback subject to the following conditions :

1. The Welcome Bonus Cashback is to be rewarded to all principal Maybank myimpact Credit Card cardmembers (“Eligible Customer”) of:
  - i. Maybank myimpact Visa Signature Credit Card
  - ii. Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i
2. The following individuals are NOT eligible for the Cashback:
  - a. any person who has committed or suspected of carrying/committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts in relation to their account(s), any facility, and/or any services granted by Maybank.
  - b. Supplementary Maybank Credit Cards Cardmembers (“Supplementary Cardmembers”) are not eligible to receive the Cashback. However, for each principal cardmembers of the Eligible Credit Cards (“Principal Cardmembers”) who is an Eligible Customer, spending made by Supplementary Cardmembers will be consolidated under the Principal Cardmember’s Card account for the purpose of accumulating the total spend.
3. Each Eligible Customer will receive one (1) unit of Welcome Bonus Cashback of RM50 by fulfilling the criteria as stated below:
  - To make a minimum Retail Spend of RM1,500 within the first 90 days from card approval date, inclusive of three (3) transactions made at any of the following merchant categories (“Spending Requirement”):

Merchant Category Codes & Descriptions
4121 TAXICABS/LIMOUSINES 7512 AUTOMOBILE RENTAL AGENCY
4111 LOCAL COMMUTER TRANSPORT 4112 PASSENGER RAILWAYS 4131 BUS LINES
5552 ELECTRIC VEHICLE CHARGING

5074 PLUMBING/HEATING EQUIPMENT
7699 MISC REPAIR SERVICES 7629 SMALL APPLIANCE REPAIR DEF 7622 RADIO/TV/STEREO REPAIR SHOP 5931 USED MERCHANDISE STORES
5912 DRUG STORES & PHARMACIES 5655 SPORTS/RIDING APPAREL STORES 5941 SPORTING GOODS STORES 5940 BICYCLE SHOPS/SALES/SERVICE 7997 MEMBER CLUBS/SPORT/REC
8211 ELEMENTARY/SECONDARY SCHOOLS 8220 COLLEGES/UNIV/JC/PROFESSION

4. The Cashback will only be awarded to the Principal Card's account. However, spending made by Supplementary Cardmember will be aggregated with the Principal Card's total spending.
5. Cashback fulfilment will be carried out within eight (8) weeks upon meeting the Spending Requirement.
6. Maybank reserves the right to withhold and cancel the Cashback due to the following:
  - a. if the Eligible Customer's Maybank myimpact Credit Card account is cancelled, closed, or terminated by any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the Prize(s); and/or
  - b. if the Eligible Customer has committed or is suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts.
7. "**Retail Spend**" means the purchase of any goods or services (local or international) with the use of the Maybank Cards and may include, at Maybank's discretion, any card transaction (inclusive e-commerce transactions) as may be determined by Maybank except for the following transactions:
  - a. any disputed, cancelled, refunded, unauthorized or fraudulent purchase transactions;
  - b. payment of annual Maybank Credit Card membership fees;
  - c. interest/ Management Fee payments, late payment fees, charges for cash withdrawals, any taxes imposed by law and any other form of service/miscellaneous fees; and
  - d. transactions made by the Eligible Customer with any merchant associated with or controlled by them (whether as employee, employer, shareholder or director). i.e. transactions by Eligible Customer with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of.
8. During the crediting of the cashback, the card must be active/valid, subsisting and in good credit standing as may be determined by the Maybank.

9. Cashback shall be calculated based on a rate determined by the Bank at its discretion and from time to time.
10. In order to entitle for Cashback, the transaction has to be posted into the account by merchants (not floating).
11. Maybank reserves the right to vary, modify, change, add, delete, cancel, suspend or terminate any of the features of the Card and to vary, add or delete any of these Terms and Conditions at any time at its discretion by giving the Cardmembers twenty one (21) calendar days prior notice via Maybank's website at [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) or any other channel that the Bank deems appropriate.
12. The termination or suspension by the Maybank of the Cashback feature does not entitle the Cardmembers to any claim against or compensation from the Bank for any losses or damages incurred by the Cardmembers as a result of the termination or suspension.
13. Cardmembers are bound by these terms and conditions and to view Maybank's website on regular basis to keep-up-to date with any changes or variations made to the terms and conditions and seek clarification from the Bank should any of the terms or conditions be not fully understood.

**Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic  
myimpact**

**Terma dan Syarat Pulangan Tunai  
Bonus alu-aluan**

*(Efektif: 16 Ogos 2023)*

Pulangan Tunai Bonus alu-aluan Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic myimpact ("Pulangan Tunai") adalah terbuka kepada semua Ahli Kad Utama Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic myimpact ("Kad") (secara kolektif dirujuk sebagai "Ahli Kad") dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (dirujuk sebagai "Bank") di atas budi bicaranya. Ahli Kad berhak menikmati Pulangan Tunai tertakluk kepada syarat-syarat berikut :

1. Pulangan Tunai akan diberi kepada semua Ahli Kad Utama Kad Kredit Maybank myimpact ("Pelanggan yang Layak") iaitu :
  - i. Kad Kredit Maybank myimpact Visa Signature
  - ii. Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic myimpact Mastercard Platinum
2. Individu berikut TIDAK layak untuk Pulangan Tunai:
  - a. mana-mana individu yang telah melakukan atau disyaki membawa/melakukan apa-apa salah laku, penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan akaun(-akaun), sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.
  - b. Ahli Kad Kad Kredit Maybank Tambahan ("Ahli Kad Tambahan") tidak layak menerima Pulangan Tunai. Walau bagaimanapun, bagi setiap ahli kad utama Kad Kredit Layak ("Ahli Kad Utama") yang merupakan Pelanggan Layak, perbelanjaan yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan disatukan di bawah akaun Kad Ahli Kad Utama untuk tujuan mengumpul jumlah perbelanjaan.
3. Setiap Pelanggan yang Layak akan menerima satu (1) unit Pulangan Tunai Bonus alu-aluan sebanyak RM50 dengan memenuhi kriteria seperti yang dinyatakan di bawah:
  - Untuk membuat perbelanjaan Runcit minimum RM1,500 dalam tempoh 90 hari pertama dari tarikh kelulusan kad, termasuk tiga (3) transaksi yang dibuat pada mana-mana kategori pedagang berikut ("Keperluan Perbelanjaan"):

Kod Kategori Pedagang dan Huraian
4121 TEKSI DAN LIMOSIN 7512 AGENSI SEWA KERETA
4111 PENGANGKUTAN PENUMPANG KOMUTER TEMPATAN 4112 KERETAPI PENUMPANG 4131 SYARIKAT BAS
5552 PENGECASAN KENDERAAN ELEKTRIK 5074 PERALATAN DAN BEKALAN PAIP DAN PEMANAS
7699 KEDAI MEMBAIK PULIH DAN PERKHIDMATAN YANG BERKAITAN 7629 KEDAI MEMBAIKI PERKAKAS ELEKTRIK DAN KECIL 7622 KEDAI MEMBAIKI ALAT ELEKTRONIK 5931 KEDAI BARANGAN TERPAKAI
5912 KEDAI UBAT DAN FARMASI 5655 KEDAI PAKAIAN SUKAN DAN MENUNGGANG KUDA 5941 KEDAI BARANGAN SUKAN 5940 KEDAI BASIKAL-JUALAN DAN PERKHIDMATAN 7997 KEAHLIAN KELAB (SUKAN, REKREASI, OLAHRAGA), KELAB GOLF DAN PADANG GOLF PERSENDIRIAN
8211 SEKOLAH RENDAH DAN MENENGAH 8220 KOLEJ, UNIVERSITI, SEKOLAH PROFESIONAL, DAN MAKTAB RENDAH

4. Pulangan Tunai hanya akan diberikan kepada akaun Kad Prinsipal. Walau bagaimanapun, perbelanjaan yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan diagregatkan dengan jumlah perbelanjaan Kad Utama.
5. Pemenuhan Pulangan Tunai akan dilaksanakan dalam tempoh lapan (8) minggu selepas memenuhi Keperluan Perbelanjaan.
6. Maybank berhak untuk menahan dan membatalkan Pulangan Tunai disebabkan perkara berikut:
  - a. jika akaun Kad Kredit myimpact Maybank Pelanggan yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan dengan apa-apa sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan Hadiah; dan/atau
  - b. jika Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah.
7. Perbelanjaan Runcit" bermaksud pembelian mana-mana barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) dengan menggunakan Kad Maybank dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad (termasuk transaksi e-dagang)

seperti yang ditentukan oleh Maybank kecuali untuk transaksi berikut:

- a. sebarang transaksi pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dibayar balik, tanpa kebenaran atau penipuan;
  - b. pembayaran yuran keahlian tahunan Kad Kredit Maybank;
  - c. bayaran faedah/ Yuran Pengurusan, yuran pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk lain perkhidmatan/yuran pelbagai; dan
  - d. transaksi yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana pedagang yang dikaitkan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah). iaitu urus niaga oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.
8. Semasa pengkreditan pulangan tunai, kad mestilah aktif/sah, kekal dan dalam kedudukan kredit yang baik seperti yang mungkin ditentukan oleh pihak Maybank.
9. Pulangan Tunai akan dikira berdasarkan kadar yang ditentukan oleh pihak Maybank mengikut budi bicara dan dari semasa ke semasa.
10. Untuk layak mendapatkan Pulangan Tunai, transaksi runcit perlu direkodkan ke dalam akaun oleh peniaga.
11. Maybank berhak untuk mengubah, mengubah suai, menukar, menambah, memadam, membatalkan, menggantung atau menamatkan mana-mana ciri Pulangan Tunai (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengurangan ganjaran Pulangan Tunai) dan mengubah, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad melalui laman web Maybank di [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) atau mana-mana saluran lain yang pihak Bank anggap sesuai.
12. Penamatan atau penggantungan Pulangan Tunai oleh pihak Maybank tidak memberi hak kepada Ahli Kad untuk melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Maybank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat daripada tindakan penamatan atau penggantungan tersebut.

13. Ahli Kad adalah terikat dengan terma dan syarat ini dan perlu melihat laman web Maybank secara berkala untuk mengikuti perkembangan terkini dengan sebarang perubahan atau variasi yang dibuat kepada terma dan syarat dan akan mendapatkan penjelasan daripada pihak Maybank sekiranya mana-mana terma atau syarat tidak difahami sepenuhnya