Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i Agreement

The issuance of Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i (hereinafter referred to as "the Card") by MAYBANK ISLAMIC BERHAD (787435-M), a licensed bank incorporated in and under the laws og Malaysia and having its registered office on 14th Floor, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur, referred to as "the Bank") and the Cardmember WHEREAS the Principal Cardmember has requested and the Bank has, at the request of the Principal Cardmember agreed to issue to the Principal Cardmember the Principal Card and allow the Principal Cardmember to use the Principal Card and where applicable, issue to the Supplementary Cardmember the Supplementary Card and allow the Supplementary Cardmember to use the Supplementary Card upon the terms and subject to the conditions of this Agreement. As these Terms and Conditions are binding on the Cardmember immediately upon acknowledgement of receipt and/ or the use of the Card by the Cardmenber, it is important for the Cardmember to read carefully and understand the Terms and Conditions printed below before using the Card.

1. DEFINITION

1.1. In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:

(i) "Actual Cash Withdrawal Management Charge" refers to the actual management charge imposed for Cash Withdrawal outstanding balance and one-time service charge for each Cash Withdrawal transacted by theCardmember;

(ii) "Actual Monthly Management Charge" refers to the actual monthly management fee that has been imposed to the Cardmember in relation to the Card;

(iii) "Authorised Cash Outlet" shall mean branch, office and/or location designated by members of Visa International to effect Cash Withdrawal;

(iv) "Authorised Merchant" refers to any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Cards when properly presented;

(v) "Average Daily Balance" refers to the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day's balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, Cash Withdrawal, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Withdrawal Drafts received by the Bank before the Closing Date of each Billing Period;

(vi) "Balance Transfer" refers to the facility of transferring the outstanding balances from another credit card held by the Cardmember with another bank, financial institution or credit card issuer to the Card Account, subject to the Balance Transfer terms and conditions applicable at the time of application for Balance Transfer;

(vii) "Billing Period" refers to the period in which all purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember are recorded by the Bank in the monthly statement of account;

(viii) "Billing Currency" refers to the billing currency in Ringgit Malaysia and includes its abbreviation "RM";

(ix) "Business Day" refers to any day on which the Bank is open for business;

(x) "Cancellation List" refers to:

a. The Card Recovery Bulletin (CRB) which is printed notices containing a list of restricted/ cancelled Visa account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the Visa Card is presented;
b. The Combined Warning Bulletin (CWB) which is printed notices containing a list of restricted Visa account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the Visa Card is presented.
c. The Hot Card List (HCL) which is printed notices containing a list restricted/cancelled Visa account numbers.

(xi) "Card Account" refers to the Bank's Account to be established for the Cardmember with the Bank for the purpose of this Agreement;

(xii) "Card Limit" refers to the limit imposed by the Bank on the Principal Cardmember and any Supplementary Cardmember at any one time for the use of the Card, and which limit shall be set by the Bank from time to time and notified by the Bank to the Cardmember in writing from time to time;

(xiii) "Card Statement" refers to a card statement for all Card Accounts belonging to the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember;

(xiv) "Cash Withdrawal" refers to cash advances in and outside of Malaysia from any Card Account at designated branches of the Bank or the Bank's Group of Companies, participating branches of Visa Member Banks or at designated Bank's ATMs and participating Visa Member Bank's ATMs;

(xv) "Cash Withdrawal Draft" refers to the relevant slips, forms or papers supplied by the Bank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing Cash Withdrawal by the

Cardmember through the use of the Cards to be charged to the Card Account;

(xvi) "Current Balance" refers to the Cardmember's current balance of the month in the relevant Statement Date;

(xvii) "Designated Automated-Teller-Machines (ATM)" refers to computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardmembers;

(xviii) "Fixed Monthly Management Charge" refers to the maximum charge that will be imposed by the Bank to the Cardmember in relation to the Card service dependent on the card type;

(xix) "Magnetic Stripe Reading Terminal" refers to a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Card;

(xx) "Management Charge" refers to the charges that have been imposed to the Cardmember in relation to the Card;

(xxi) "Minimum Payment" refers to a minimum monthly payment payable on the Payment Due Date, as stipulated in the clause 7.1 (i) and (ii);

(xxii) "Outstanding Balance" refers to the outstanding balance shown in the Card Statement;

(xxiii) "Payment Due Date" refers to Twenty (20) days from the closing date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;

(xxiv) "Principal Card" refers to any principal Card issued by the Bank to a Principal Cardmember;

(xxv) "Principal Cardmember" refers to a person who has applied for and is issued a Principal Card bearing his/ her name.

(xxvi) "Sales Drafts" refers to the relevant payment slips, forms or papers supplied by the Bank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidence of purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Cards to be charged to the Card Account;

(xxvii) "Services" refers to all services, privileges and benefits including Cash Withdrawals and all other banking facilities, made available by the Bank to the Cardmember pursuant to the Card from time to time;

(xxviii) "Statement Date" refers to such date determined by the Bank for the Card Statement;

(xxix) "Supplementary Card" (if any) refers to any supplementary Card issued by the Bank to a Supplementary Cardmember;

(xxx) "Supplementary Cardmember" (if any) refers to any person who has applied and is issued a Supplementary Card with his/her name on the Card and authorized by the Principal Cardmember to operate a Card Account and shall where the context so permits include any one or more of such persons;

(xxxi) "Terms and Conditions" refers to the terms and conditions in respect of the Card as set out in this Agreement and includes any amendments, variations and/or supplemental made or entered into from time to time;

(xxxii) "The Cardmember" refers to the person to whom the Card is issued and whose name is embossed on the Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a "Supplementary Cardmember";

(xxxiii) Total New Balance" refers to the previous balance and total purchases of goods and/or Services, Cash Withdrawals incurred by the Cardmember for which the Bank has purchased the Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts including any fees and charges charged by the Bank less any payment made by the Cardmember and credited to the Card Account during the Billing Period;

(xxxiv) "Ujrah" refers to payment of service fee in exchange for services rendered;

1.2 Words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

1.3 Words denoting persons include corporations, and vice versa and also include their respective heirs, personal representatives, successors in title or permitted assigns, as the case may be.

2. ACCEPTANCE OF CARD

2.1. The Card is issued by the Bank to the Cardmember based on the Shariah concept of Ujrah. The Services, benefits and privileges under this Card shall be determined by the Bank. The Card delivered herewith by the Bank must be signed by the Cardmember immediately upon receipt thereof.

2.2. The Cardmember undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by the Bank to him/her upon the issuance of the Card to any person, failing which the Cardmember shall be liable to the Bank for any debit entry in his/ her Card Account with the Bank arising from an unauthorised transaction.

2.3. In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these Terms and Conditions, the Cardmember shall immediately return the Card to the Bank cut in half with written notice that he/she is returning the Card for cancellation provided always that the Cardmember shall continue to be bound by and be liable under the Terms and Conditions of this Agreement until the Principal and Supplementary Card are received by the Bank and duly cancelled. Notwithstanding the cancellation of the Card, the Cardmember shall also continue to be liable for all obligations incurred prior to such cancellation as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.

2.4. The Cardmember further agrees that the duration for the Services under this Agreement shall be a period determined by the Bank. The Bank may extend

the duration from year to year or for any other period as the Bank deems fit. If the services are not extended by the Bank, then the services and this Agreement up to the expiry and/or termination date of the Card shall become fully payable. The services shall also be subject to periodic review at the discretion of the Bank and any amounts due under this Agreement shall be payable on demand.

2.5. In consideration of the Bank issuing the Principal Card to the Principal Cardmember and any Supplementary Card to any Supplementary Cardmember, the Cardmember agrees to abide and shall in the case of a Principal Cardmember, cause each and every Supplementary Cardmember to abide by the Terms and Conditions in this Agreement and such other Terms and Conditions, ammendments and/or additions as the Bank may, in its sole and absolute discretion, prescribed from time to time.

3. THE CARD FACILITY

3.1. During its currency and subject to the Terms and Conditions of use herein set out as modified and stipulated by the Bank from time to time, the Card entitles the Cardmember to Services with the Bank within the Card Limit imposed by the Bank and, subject to the express approval of the Bank, to other banking facilities and services provided to the Cardmember from time to time.

3.2. The said Card facilities presently consist of:

(a) Purchase of halal goods and/or payment for services from any Authorised Merchant; and

(b) Cash Withdrawal from any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated-Teller-Machines (ATM).

3.3. Upon the Cardmember's application and subject always to the Bank's ATM terms and conditions, the said banking facilities and services referred to in Clause 3.1.

4. MANNER OF USE

4.1. (a) To effect a purchase using the Card from any Authorised Merchant, the Cardmember must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction;

(b) To effect a Cash Withdrawal using the Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardmember shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the use of the Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the Cash Withdrawal transaction;

(c) To effect a Cash Withdrawal through ATM, the Cardmember shall use the Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Card Account.

4.2. (a) The Bank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Withdrawal incurred through the use of the Card and debit the Cardmember's Card Account accordingly.

(a) Notwithstanding the Terms and Conditions set out in Clause 4.1 above, the Cardmember hereby authorises the Bank to charge his/her Card Account with payments to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Withdrawal Drafts which had not been signed by the Cardmember, if the Bank is of the view, upon satisfactory documentary evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardmember.

4.3. The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Card issued by the Bank from time to time in respect of all credit and banking facilities and services rendered to the Cardmember.

4.4. (a) The Bank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the account of the Cardmember;

(b) The Cardmember agrees that the record of the Bank of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes; and

(c) The Cardmember shall be liable for all charges and Cash Withdrawals whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card.

4.5. Notwithstanding Clause 4.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Card and without the requirement of the Cardmember's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sales Terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and/ or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time.

4.6. Notwithstanding any other Terms and Conditions to the contrary herein set out, the Bank may at its sole and absolute discretion at any point of time with immediate notice decide not to renew, cancel, revoke the card or suspend or restrict the use of card by the Cardmember and/or any supplementary card upon the occurrence of any one of the following events:

(a) Use the Card as payment for any illegal/unlawful purchases made by the Cardmember; or

(b) Use the Card to engage in an Internet gambling transaction done by the Cardmember; or
(c) Use the Card to purchase goods or services that will be resold i.e. "not for personal use of the Cardmember"; or
(d) Use the Card as payment for non-Shariah approved transaction.

4.7. Without prejudice to Clause 4.6 herein, if the Cardmember uses the Card for purposes prohibited by the Shariah or for the purchase of non-halal or non Shariah-approved goods or services at businesses or premises, such Cardmember shall nevertheless be fully liable to pay the Bank the amount due in respect of such uses or purchases in accordance with this Agreement and the Cardmember hereby expressly agrees and undertakes that he will not plead such usage as a defence to claim for payment of the amounts due to the Bank or otherwise rely on it to refuse payment of amounts due.

5. CARD ACCOUNT

5.1. The Bank shall render to the Cardmember a monthly statement or Cardmember shall apply for E-statement of account and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by the Bank on the monthly statement of account.

5.2. The records and entries in the Cardmember's Card Account with the Bank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary shall have been given to the Bank within Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.

5.3. Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, the Bank shall look into the Cardmember's Card Account to make the necessary adjustment and rectification, if any. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7. Provided that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Cardmember's Card Account.

6. CARD LIMIT

6.1. The Bank shall at its sole discretion specify the Cardmember's Card Limit with the Bank for the purposes of this Agreement.

6.2. Where the Cardmember operates two or more Card accounts with the Bank, a combined Card Limit will be assigned to the Cardmember representing the total Card Limit extended to cover the use of all the Cards held by the Cardmember and his/her Supplementary Cardmember, if any.

6.3. The Cardmember hereby covenants that he/ she shall not exceed his/her Card Limit in using the Card and shall make good any excess thereof immediately upon receipt of the monthly statement of account and/or to such other

notices by the Bank showing such excess in accordance with Clause 7.1 (b) (ii).

6.4. Notwithstanding the Card Limit, the Cardmember may obtained cash at the Bank's discretion, where such Cash Withdrawals will not cause the Cardmember's available Card Limit to be exceeded, by:
   (a) Presenting the Card at any of the Bank's Authorised Cash Outlet with evidence of the Cardmember's identity and signing the necessary transaction record; or
   (b) Using the Card at any ATM, where each Cash Withdrawal will be subjected to the applicable daily withdrawal limit or the withdrawal limit per Cash Withdrawal transaction of the ATM.

6.5. The Bank has the right to impose a ceiling in percentage terms on the quantum of Card Limit and the Cardmember's available balance which can be utilised for the Cash Withdrawals. The Bank further has the right to vary such ceiling percentage from time to time as the Bank in its absolute discretion deems fit.

7. PAYMENT

7.1. Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Card Account, the Cardmember may make payment as follow:
   (a) To pay the entire amount of the Total New Balance on or before the Due Date.
   (b) Alternatively, to make Minimum Payment as follows:-
      (i) Where the Total New Balance is within the Card Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance plus any previous balance due or subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25), whichever is higher; or.
      (ii) Where the Total New Balance is in excess of the Card Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance, including any previous balance due as shown in the monthly statement of account.

      Note:

      Effective 01 October 2019, the minimum payment due on Maybank credit card shall be revised as follows:

      - 5% of Statement Balance + 100% Monthly Instalment* (if any) + 100% Past Due Amount (if any) + Amount Exceeded Credit Limit (if any) OR RM25 whichever is higher

      *Only applicable to new credit card instalment plan approved from 01 October 2019 onwards.

7.2 Payment Allocation Method

Any payment received will be applied in the order of balances attracting the highest management charge to the lowest management charge.

7.3 Actual Monthly Management Charge (AMMC)

Conditions	Actual Management Rate	
Payment Months/Total 12 Months	Per Month	Per Annum
For Prompt payment of 12/12 months	1.25%	15%
For Prompt payment of 10/12 months	1.42%	17%
For Prompt payment of less than 10/12 months	1.50%	18%

7.4 AMMCs are imposed on the outstanding retail and cash advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment due date. For retail transaction, AMMCs are calculated from posting date till full payment is made. For cash advances/withdrawal transaction, ACWMCs are calculated from the transaction date till full payment is made.

7.5 Actual Cash Withdrawal Management Charge (ACWMC)

Actual Cash Withdrawal Management Charge	
Service Fee	Management Rate
One-time fee of 5% on the Cash Withdrawal amount	18% p.a. on the outstanding balance of Cash Withdrawal

7.6 ACWMCs are imposed on the:

(i) One-time service fee of five per centum (5%) (or any other rate as determined by the Bank from time to time that represent the actual cost incurred) charged on the cash amount withdrawn through the use of the Card under Clause 3.2(b) or minimum amount of Ringgit Malaysia Eighteen (RM18) (or any other amount as determined by the Bank from time to time that represent the actual cost incurred), whichever is higher. The Cash Withdrawal charge shall be debited into the Card Account at the date of the Cash Withdrawal.

(ii) In addition to that, the Outstanding Balance due to the Cash Withdrawal(s) and other credit plans will be subjected to the Actual

Cash Withdrawal Management Charge of one point five percent (1.5%) per month (effective rate of eighteen percent (18%) per annum). The charge will be calculated on a daily basis from the date of the Cash Withdrawal is made until full payment is received and credited into the Card Account.

7.7 If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at one per centum (1%) of the unpaid retail and cash advances/ withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), whichever is higher up to maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (Rm100)

7.8 In the event of an overpayment in an active Maybank Credit or Charge Card account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card.
For cancellation of Maybank Credit or Charge Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:
a Transfer to other valid Maybank Credit or Charge Card account(s);
b Transfer to Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
c Cardmember may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
d In the event Cardmember does not have any other valid Maybank Credit or Charge Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), Cardmember may advise the Bank on the savings or current account details of another bank that he or she wish to transfer the overpaid amount to.

7.9 All payments by the Cardmember to the Bank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or the Bank whatsoever.

7.10 The Cardmember undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these Terms and Conditions in the event of his/her absence abroad.

7.11 All payments to the Card Account must be in the Billing Currency in which the statement account is made. Payment by the Cardmember shall not be considered to have been made until the relevant payments have been received for value by the Bank. All payments by outstation cheques shall include the relevant inland exchange commission where applicable Failure to include such commission shall entitle the Bank to debit the Cardmember’s Card Account for the same.

8. FEES AND CHARGES

8.1. The Cardmember agrees to pay and authorises the Bank to debit his/her Card Account with the following fees and charges:

(a) (i) In return for the Services made available to the Cardmember by the Bank in relation to the Card and pursuant to the terms of this Agreement, the Cardmember will be charged a Fixed Monthly Management Charges whereby the amount of which is dependent on the classification of the Card issued. The Fixed Monthly Management Charges may be increased or decreased from time to time as approved by the Bank's Shariah Committee. Such varied amount shall be binding on and payable by the Cardmember from such date as may be determined by the Bank.

Fixed Monthly Management Charges	
Gold	Platinum
RM7,500	RM15,000

(ii) The Fixed Monthly Management Charge is a capping amount for Actual Monthly Management Charge and/or Actual Cash Withdrawal Management Charge as stated in Clause 7.3 and 7.5. Notwithstanding the above, in the event of the Actual Monthly Management Charge and/ or Actual Cash Withdrawal Management Charge exceeds the Fixed Monthly Management Charges, the Bank shall only charge up to the Fixed Monthly Management Charges.

(iii) The Bank may at its absolute discretion, at any time or from time to time, grant the Cardmember a rebate (Ibra'), the amount of which will be determined and calculated at the absolute discretion of the Bank. Without prejudice to such discretion, the amount of the rebate (Ibra') if granted will be determined:

- based on the difference between the Fixed Monthly Management Charge and the Actual Monthly Management Charge and/or the Actual Cash Withdrawal Management Charge at the relevant Statement Date; or
- where the Actual Monthly Management Charge and/or Actual Cash Withdrawal Management Charge on the Current Balance is lesser than the Fixed Monthly Management Charge.

(b) The Annual fees are as follows:

Annual Fees	Principal	Supplementary
Gold	Free	Free
Platinum	Free	Free

(c) Above Monthly Management Charge under Clause 7.3 above.

(d) Late Payment Charge under Clause 7.6 above.

(e) Service charge at such rate as the Bank shall at its discretion determine for its Services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:
    (i) Cardmember's cheque being dishonoured for payment; or
    (ii) Sales Draft Retrieval – Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) per copy.
    (iii) Credit/Charge Card Statement Request – Ringgit Malaysia Five (RM5.00) per copy per month (statement period within 2 years) and Ringgit Malaysia Ten (Rm10.00) per copy per month (statement period beyond 2 years). In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date.

(f) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by the Bank in the enforcement of the Bank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardmember to the Bank under his/her Card Account.

(g) Any other reasonable fees and charges imposed by the Bank for services and facilities rendered to the Cardmember.

8.2. Notwithstanding the above Terms and Conditions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by giving Twenty One (21) calendar days written notice to the Cardmember and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

8.3. The Service Tax of RM25 governed by the Service Tax Act 2018 shall be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card issuance and card anniversary effective 1 September 2018.

9. POSSESSION OF THE CARD

9.1. For any card approved, the first time collection of any card must be collected by the Principal Cardmember. For supplementary card, third party collection must be authorised by the Principal Cardmember, via a written authorisation by the Principal Cardmember.

9.2. The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card for any use or purpose unauthorised by the Bank.

9.3. The Cardmember shall take all reasonable precautions to prevent any unauthorised use, loss or theft of the Card. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Visa International by telephone, telegram or telex immediately upon the discovery of such lost or theft and confirm the same in writing to the Bank. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Card and certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately. Until and unless such written confirmation and the certified true copy of the

police report have been received by the Bank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior to thereto by the use of the Card whether authorised by the Cardmember or not. The Bank may, at its sole and absolute discretion resolve that the Cardmember's liability be limited to Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (Rm250) for those charges incurred prior to the reporting of the lost or stolen Card of the Cardmember has taken reasonable care and diligence to safe-guard the Card and reported the lost or theft of the Card immediately provided that the Cardmember has not acted fraudulently in respect of the lost or theft of the Card.

9.4. The Bank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Card, Card details disclosure to third party or request change of new Card number with the replacement fees of Ringgit Malysia Fifty (RM50) for each of the replacement Card on One (1) Card Account.

9.5. The Cardmember shall return the Card to the Bank cut in half immediately upon its expiry or on demand by the Bank upon its cancellation, revocation or suspension by the Bank or upon discovery of the Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Card.

10. SUPPEMENTARY CARD

10.1. At the request of the Principal Cardmember, the Bank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Card to a person nominated by the Principal Cardmember under his/her Card Account.

10.2. The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by his Supplementary Cardmember. The Supplementary Cardmember shall be liable for all charges incurred by him/her in an individual capacity. Further, the Principal Cardmember shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.

10.3. At the expressed request of the Principal Cardmember, the Bank may agree to grant the Supplementary Cardmember access to the Cardmember's Current account and/or Savings account maintained with the Bank with the expressed authority of the Principal Cardmember who shall also specify whether the Supplementary Cardmember shall have such access through the use of the ATM.

10.4. The Supplementary Card issued may be cancelled at the request of the Cardmember in writing accompanied by the Supplementary Card cut in half and returned to the Bank provided that such cancellation shall not affect the Parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

10.5. The Bank may collect from either Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember the whole of the Outstanding Balances in any or all of the Card Accounts related to the Supplementary Card

without giving up any of its rights against the Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember.

11. DEFAULT

11.1. Notwithstanding any Terms and Conditions to the contrary herein set out, the Bank may at its sole and absolute discretion, at any time by giving Seven (7) calendar days notice prior to decide not to renew, cancel, revoke the Card, or suspend or restrict the use of the Card by the Cardmember and any Sipplementary Card under his/her Card Account whereupon all outstanding amounts owing to the Bank under his/her Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:

(a) If the Cardmember defaults in the payment of any outstanding amounts hereby covenanted to be paid in the manner herein provided; (b) If the Cardmember exceeds his/her Card Limit granted by the Bank; (c) If the Cardmember breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever;

(b) If the Cardmember allows a petition for bankruptcy; or a judgement to remain against him for more than Thirty (30) days;

(c) If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardmember's properties and is not paid off immediately;

(d) If the Bank is of the view that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired;

(e) If the Cardmember uses the Card for any unlawful or non-halal activities including but not limited to illegal online betting or purchase of non-halal goods or purchase of goods at non-halal business premises.

11.2. Upon the cancellation of the Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or Supplementary Cardmember to use the Card aforesaid, the Cardmember shall, upon demand by the Bank, settle his/her Card Account in full or in part as required by the Bank.

11.3. The Cardmember hereby acknowledges that any Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of the Bank.

11.4. Notwithstanding fully other Terms and Conditions of this Agreement, the Cardmember agrees that he/she shall indemnify the Bank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which the Bank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 7 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember.

12. RIGHTS OF BANK

12.1. The Bank has the right at its absolute discretion to do the following at any time whatsoever whether or not the Card herein has been utilised:

(a) Review the Card facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred and any review, if conducted, shall be in the manner determined solely by the Bank. Any delay or omission to conduct a review shall not be construed as a waiver of the Bank's right to review nor prejudice the Bank's right to recover all monies owing.

(b) At any one time hereafter to withdraw or not make available the Card facility or any part thereof upon the happening of any event which in the Bank's opinion would affect in any way the Cardmember's financial position and/or hinder the carrying on of the Cardmember's business affairs in accordance with sound financial, industrial or commercial standards and practices and/or would jeopardise the Bank's position and/or which is a default in respect of any of the requirements of the Bank whatsoever at any time and from time to time and the decision of the Bank shall be final and conclusive. The Bank has the absolute discretion to decide on the implementation of this condition (whenever deemed applicable).

(c) The Bank has the absolute right and discretion not to release or make available the Card facility or any part thereof or to withdraw and/or terminate the Card facility therein granted to the Cardmember immediately upon the Bank becoming aware that the Cardmember is has been investigated or is alleged to be involved and/or had committed any illegal activities or criminal offences of any nature whatsoever or will be or have been allegedly subjected to any criminal prosecution and/or conviction and/or any security in respect of the facility held by the Bank is subjected to or at risk of freezing, seizure and forfeiture by the Federal Government and/or other relevant authorities or regulatory bodies. In all events, the Bank's decision shall be final and conclusive.

13. EXCLUSION OF LIABILITY

13.1. The Bank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Card by the Cardmember or his/her Supplementary Cardmember including but not limited to any listing of the Card in the Cancellation List.

13.2. The Bank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardmember arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/ or refusal to honour the Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardmember may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 7 to the Bank upon the occurrence of such claim or dispute.

14. OVERSEAS TRANSACTIONS

14.1. The Cardmember may use the Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.

14.2. The Cardmember may use the Card for Cash Withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by the Bank and/or any Merchant Affiliate Visa International from time to time.

14.3. Transactions conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and/or processed. The converted amount is shown in the cardmember's statement. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transaction due to market fluctuation. The exchange rate used to convert the transaction made in foreign currency represents a bundling of currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International and 1% or at such other rate imposed by Maybank.

14.4. Wherever applicable, the Cardmember shall authorize the Bank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

15. MISCELLANEOUS

15.1. RIGHT TO APPLY PAYMENT

Any payment received from the Cardmember may be applied in the manner as the Bank may at its absolute discretion see fit.

15.2. RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION

The Bank may set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardmember's account with the Bank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to the Bank under this Agreement without assigning reason, by giving notice Seven (7) calendar days prior to its intention to set off a credit balance.

15.3. ISLAMIC FINANCIAL SERVICE ACT 2013

The Cardmember hereby authorises the Bank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/ her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to the Bank under this Agreement.

15.4. LAW

This Agreement between the Bank and the Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

.

15.5. TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

15.6. WAIVER

Notwithstanding any Terms and Conditions to the contrary, no failure or delay on the part of the Bank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

15.7. PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card by the Bank.

15.8. VARIATION

The Cardmember agrees that the Bank shall be at liberty and reserves the right to vary, add to or amend the terms and conditions under this Agreement or arrangements (including the privileges made available by the Bank in connection with the Credit Card whether such privileges are set out herein or elsewhere) whenever the Bank deems necessary by giving twenty one (21) calendar days prior notice before the implementation. Cardmembers are advised to refer to the updated terms and conditions at the Bank's website at www.maybank.com.my from time to time. The latest terms and conditions made available on the website shall supersede all previous terms and conditions made between the Bank and Cardmember under this Agreement or any other arrangements. The Cardmember is deemed to have accepted the variation, addition and/or amendment wholly or in part of the terms and conditions and are bound by them once he/she starts using his/her Credit Card. In the event the Cardmember does not accept such variation, addition and/or amendment wholly or in part, he/ she shall terminate the use of his/ her Card by calling Customer Service or giving prior written notice to the Bank, before the effective date of such proposed variation. Pursuant to the provision relating to termination

above, Cardmember shall surrender the Credit Card and return to the Bank by cutting his/her Card into halves, failing which he/she shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

15.9. ADDRESS

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post or by email to the Cardmember's address stated in the Maybank Islamic Ikhwan Card-i Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to the Bank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within Three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice the Bank's rights and entitlement under this Agreement.

15.10. SERVICE OF LEGAL PROCESS

The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardmember's address(es) stated in the Maybank Islamic Ikhwan Card-i Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to the Bank from time to time.

15.11. CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS

A certificate signed by the authorised officer of the Bank as to the monies for the time being due and owing to the Bank from the Cardmember shall in the absence of manifest errors be conclusive evidence and proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to the Bank.

15.12. SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the Terms and Conditions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceability Terms and Conditions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or Terms and Conditions of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or Terms and Conditions herein contained which shall remain in full force and effect.

15.13. IMPLIED TERMS

Without prejudice to Clause 15.8, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no Terms and Conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

15.14. SUPERSEDING AGREEMENT

All previous agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

16. TreatsPoints

16.1. TreatsPoints is valid for 3 years. All TreatsPoints acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed TreatsPoints will be automatically cancelled.

16.2. The Principal Cardmember is entitled to earn TreatsPoints on retail purchases made with his/her card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. The Bank reserves the right not to award TreatsPoints on retail spends which the Bank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Card.

17. DISCLOSURE

17.1. The Cardmember hereby agrees to be bound by the Declarations and the disclosure clauses set for in the application form to this product which is a pre-requisite document to the remittance service including but not limited to all the disclosure provisions in relation to personal data and the disclosure for purposes of cross selling and marketing of products within the Maybank Group and its strategic partners if the Cardmember had opted for the same and further the Cardmember hereby consent and authorizes the Bank and/or its officers to:

(a) disclose to Bank Negara Malaysia, any other bodies, authorities such as CAGAMAS and debt collection agents, any person(s) in or outside Malaysia including but not limited to companies within the group of the Bank, whether such group of companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, including but not limited to the respective agents, authorised and appointed outsourcing agents for purpose of providing integrated services, maintaining and storing records (financial or otherwise), at any time and without liability, and information and particulars (financial or otherswise) relating to your affairs and accounts, financing and conduct thereof for such purposes as the Bank deems fit or appropriate;

(b) request for and to obtain all the personal information and data set forth in this form for the purpose of processing this application and also for all other purposes that are necessary and required in relation to the facility requested for by you herein including the transfer or disclosing of such personal data to any of our agents,authorised and appointed outsourcing agents, subsidiaries

in or outside Malaysia for the purpose of processing the personal information and data required by the Bank and also for purposes of storage by such agents or subsidiaries. You also declare that all personal information and data set forth herein are all true,up todate and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, you shall notify the Bank immediately;

(c) to disclose, share and process my/out personal information/data with the Bank's group of companies and its strategic partners for the purpose of promotion and marketing the financial products offered by the Bank and these other entities.

17.2. If at any time the Cardmember wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardmember is required to write to the Bank: Maybank Card Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

17.3. The Bank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fot without notice to him/her of the same.

17.4. The Cardmember hereby authorises the disclosure of any information pertaining to the credit standing of the cardmember to any other Bank and/or financial institution and/or Visa International and/or its successors as is necessary in such manner and to such extent as the Bank shall consider necessary in connection with such queries, and to the disclosure of the Card numbers of the new, renewed or replaced cards to merchants and any other interested persons.

17.5. The Cardmember hereby authorises the Bank to disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Cardmember's Credit Card facilities or the Cardmember's account, as may be required, whether pursuant to law or otherwise. The Bank shall not be liable whether directly or indirectly to the Cardmember or any other persons for such disclosure.

18. APPOINTMENT OF AGENT(S)

(a) In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank with Seven (7) calendar days notice to the Cardmember, shall have the right at its sole discretion, and when it deems necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to the Bank under this Agreement.

(b) The Cardmember hereby authorises the Bank to disclose any information concerning the Cardmember and his Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to the Bank under this Agreement.

19. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

Subject to my/ our express instruction restricting disclosure (if any) for the purposes of marketing activities, I/we consent to and authorize the Bank collect, process, disclose, transfer my/our personal data to other entities within Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as is local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/ bodies listed below for the maintenance, storage and retention of my/our personal data, within or outside of Malaysia, in order to process my application for products and services and subsequently to continue performing the contractual agreements entered between me/us and any entity within Maybank Group.

I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer maintain, store and retain my/our personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external authorised agents.

I/We consent to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:-

(a) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
(b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred to as "Maybank Group");
(c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralized securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
(d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
(e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
(f) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
(g) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/ us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

Note:

- Please be informed that effective 8 July 2019, any reload to all Malaysian third-party e-Wallets using Maybank Cards will no longer earn any Maybank rewards (TreatsPoints / Membership Rewards™ Points / Treats AirMiles / Krisflyer miles) and Cash Back.
- Effective 1st August 2019, a customer may redeem up to a maximum of 2,000,000 Air Miles per calendar year regardless of any airlines. Other privileges that come with your Card remain unchanged. For more information on the Card benefits, promotions or terms and conditions, please visit www.maybank2u.com.my

Perjanjian Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Kad-i

Pengeluaran Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Kad-i (seterusnya dirujuk sebagai "Kad") oleh Maybank Islamic Berhad (787435-M), sebuah bank berlesen yang ditubuhkan di dalam dan di bawah undang-undang negara Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 14, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur, Malaysia (seterusnya dirujuk sebagai "Bank") dan Ahli Kad DIMANA Ahli Kad Utama telah memohon dan Maybank Islamic Berhad telah bersetuju untuk mengeluarkan Kad untuk Ahli Kad Utama serta membenarkan ianya digunakan dan di mana, pengeluaran Kad untuk Ahli Kad Tambahan serta membenarkan ianya digunakan tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini. Segala Terma dan Syarat ini mengikat Ahli Kad dengan serta-merta selepas pengakuan penerimaan Kad dan/atau penggunaan Kad oleh Ahli Kad, adalah penting untuk Ahli Kad membaca secara teliti dan memahami Terma Dan Syarat di bawah sebelum menggunakan Kad ini.

1. DEFINISI

1.1. Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:

(i) "Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar" merujuk kepada caj pengurusan sebenar yang dikenakan ke atas baki belum jelas Pengeluaran Tunai dan caj perkhidmatan sekali sahaja bagi setiap Pengeluaran Tunai yang dijalankan oleh Ahli Kad;

(ii) "Caj Pengurusan Bulanan Sebenar" merujuk kepada yuran pengurusan bulanan sebenar yang dikenakan ke atas Ahli Kad bagi setiap transaksi yang menggunakan Kad;

(iii) "Saluran Tunai Dibenarkan" merujuk kepada cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli-ahli Visa International untuk melaksanakan urusan Pengeluaran Tunai;

(iv) "Pedagang Dibenarkan" merujuk kepada mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju, untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara sah;

(v) "Purata Baki Harian" merujuk kepada jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, Pengeluaran Tunai, pembelian barabgab dan/atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Bank sebelum Tarikh Akhir Pembayaran setiap Tempoh Bil;

(vi) “Pemindahan Baki” merujuk kepada kemudahan memindahkan baki belum jelas daripada kredit kad lain yang dipegang oleh Ahli Kad dengan bank lain, institusi kewangan atau pengeluar kredit kad kepada Akaun Kad, tertakluk kepada terma dan syarat Pemindahan Baki yang dikenakan pada masa permohonan untuk Pemindahan Baki;

(vii) “Tempoh Bil” merujuk kepada tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan Pengeluaran Tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Ahli Kad yang direkodkan oleh Bank di dalam penyata akaun bulanan;

(viii) “Mata wang Bil” merujuk kepada mata wang bil dalam Ringgit Malaysia dan termasuk persingkatan “RM”;

(ix) “Hari Perniagaan” merujuk kepada mana-mana hari di mana Bank dibuka untuk perniagaan;

(x) “Senarai Pembatalan” hendaklah merujuk kepada:

(a) Buletin Pemungutan Semula Kad (BPSK) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Visa yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Visa tersebut dikemukakan;

(b) Buletin Amaran Bergabung (BAB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Kad Visa yang disekat untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya mana-mana Kad Visa tersebut dikemukakan;

(c) Senarai Kad Hangat (SKH) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Visa yang disekat/ dibatalkan.

(xi) “Akaun Kad” merujuk kepada Akaun Ahli Kad yang dibuka dengan Bank untuk tujuan Perjanjian ini;

(xii) “Had Kad” merujuk kepada had yang dikenakan oleh pihak Bank terhadap Ahli Kad Utama dan mana-mana Ahli Kad Tambahan pada satu-satu masa untuk penggunaan Kad, dan di mana had tersebut akan ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan akan dimaklumkan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad secara bertulis dari semasa ke semasa;

(xiii) “Penyata Kad” merujuk kepada penyata kad bagi semua Akaun akaun Kad yang dipunyai oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan;

(xiv) “Pengeluaran Tunai” merujuk kepada pendahuluan tunai daripada manamana Akaun Kad di cawangan- cawangan terpilih Bank atau Kumpulan Syarikat Bank, cawangan yang disertai oleh Bank-Bank Ahli Visa atau ATM Bank terpilih dan ATM Bank Ahli Visa;

(xv) “Draf Pengeluaran Tunai” merujuk kepada slip, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Bank kepada Saluran Tunai

Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan Pengeluaran Tunai oleh Ahli Kad dengan menggunakan Kad untuk dicajkan kepada Akaun Kad;

(xvi) "Baki Semasa" merujuk kepada baki semasa Ahli Kad bulan tersebut pada Tarikh Penyata berkenaan;

(xvii) "Mesin Teler Automatik Terpilih" merujuk kepada mesin berkomputer yang menguruskan Pengeluaran Tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Ahli Kad;

(xviii) "Caj Pengurusan Bulanan Tetap" merujuk kepada caj maksimum yang akan dikenakan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad berhubung dengan perkhidmatan Kad bergantung kepada jenis kad;

(xix) "Terminal Bacaan Jalur Magnetik" merujuk kepada terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetik pada Kad;

(xx) "Caj Pengurusan" merujuk kepada caj yang dikenakan kepada Ahli Kad ke atas setiap transaksi Kad;

(xxi) "Pembayaran Minimum" merujuk kepada bayaran minimum bulanan yang perlu dibayar pada Tarikh Akhir Pembayaran, seperti yang ditetapkan di Fasal 7.1 (b) (i) dan (ii);

(xxii) "Baki Belum Jelas" merujuk kepada baki belum jelas yang yang dinyatakan di dalam Penyata Kad;

(xxiii) "Tarikh Akhir Pembayaran" merujuk kepada Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;

(xxiv) "Kad Utama" merujuk kepada mana-mana Kad Utama yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad Utama;

(xxv) "Ahli Kad Utama" merujuk kepada individu yang telah memohon dan dikeluarkan Kad Utama di atas namanya sendiri;

(xxvi) "Draf Jualan" merujuk kepada slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Bank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Ahli Kad dengan menggunakan Kad-kad untuk dicajkan kepada Akaun Kad;

(xxvii) "Perkhidmatan" merujuk kepada semua perkhidmatan, keistimewaan dan manfaat termasuk Pengeluaran Tunai dan semua kemudahan perbankan, yang disediakan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad yang berkaitan dengan Kad dari semasa ke semasa;

(xxviii) "Tarikh Penyata" merujuk kepada tarikh yang ditentukan oleh pihak Bank untuk Penyata Kad;

(xxix) "Kad Tambahan" (sekiranya ada) merujuk kepada mana-mana Kad Tambahan yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada seorang Ahli Kad Tambahan;

(xxx) “Ahli Kad Tambahan” (sekiranya ada) merujuk kepada mana-mana individu yang telah memohon dan dikeluarkan sekeping Kad Tambahan di atas namanya sendiri dan diberi kuasa oleh Ahli Kad Utama untuk mengendalikan Akaun Kad dan akan, di mana konteks dibenarkan termasuk satu atau lebih Ahli Kad Tambahan;

(xxxi) “Terma dan Syarat” merujuk kepada terma-terma dan syarat syarat yang berkenaan dengan Kad seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian ini dan merangkumi sebarang pengubahsuaian, perubahan dan/atau penambahan yang dilakukan dari semasa ke semasa.

(xxxii) “Ahli Kad” merujuk kepada orang yang menerima Kad dan namanya tercetak timbul pada Kad dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk ”Ahli Kad Tambahan”;

(xxxiii) “Jumlah Baki Baru” merujuk kepada baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai yang dilakukan oleh Ahli Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh Bank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Ahli Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad dalam Tempoh Bil;

(xxxiv) “Ujrah” merujuk kepada pembayaran upah perkhidmatan sebagai pertukaran ke atas perkhidmatan yang diberikan.

1.2. Perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud mufradnya.

1.3. Perkataan-perkataan yang menandakan individu juga merangkumi badan korporat dan sebaliknya, dan juga waris, wakil persendirian, pengganti dalam hakmilik atau serahhak yang dibenarkan, mengikut keadaan.

2. PENERIMAAN KAD

2.1. Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad berdasarkan konsep Syariah Ujrah. Perkhidmatan-perkhidmatan, faedah- faedah dan keistimewaan-keistimewaan yang terkandung dalam Kad ini akan ditentukan oleh pihak Bank. Selepas menerima Kad yang dikeluarkan oleh Bank, Ahli Kad haruslah dengan serta merta menandatangani Kad tersebut. Kad yang dikeluarkan dan diserahkan oleh pihak Bank mestilah ditandatangani oleh Ahli Kad dengan serta merta apabila menerimanya.

2.2. Ahli Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Bank kepadanya pada masa Kad dikeluarkan kepada mana-mana orang tanpa keizinan Bank, dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Ahli Kad menanggung liabiliti kepada Bank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kadnya dengan Bank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah.

2.3. Sekiranya Ahli Kad tidak mahu terikat kepada Terma Dan Syarat ini, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad, yang dipotong dua kepada Bank dan memberi notis bertulis bahawa ia mengembalikan Kad tersebut untuk pembatalan dengan syarat bahawa Ahli Kad akan terus terikat di bawah Terma Dan Syarat Perjanjian ini sehingga Kad Ahli Utama dan Kad Ahli Tambahan diterima oleh Bank dan dibatalkan. Meskipun dengan pembatalan Kad, Ahli Kad masih bertanggungjawab ke atas segala obligasi terdahulu yang ditanggung sebelum pembatalan dibuat dan juga di atas segala dan kesemua kemungkiran terdahulu terhadap Perjanjian ini.

2.4. Ahli Kad seterusnya bersetuju bahawa tempoh untuk perkhidmatanperkhidmatan ini seperti yang tertera di dalam Perjanjian ini adalah berdasarkan tempoh yang ditentukan oleh pihak Bank. Pihak Bank boleh melanjutkan tempoh tersebut dari tahun ke tahun atau untuk mana-mana tempoh lain yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank. Sekiranya tempoh perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh pihak Bank, perkhidmatan tersebut akan tamat pada tarikh luput yang dinyatakan dan mana-mana jumlah yang terhutang untuk perkhidmatan dan di bawah Perjanjian ini sehingga pada tarikh luput dan/atau penamatan Kad tersebut hendaklah dibayar sepenuhnya. Perkhidmatan adalah juga tertakluk kepada kajian semula berkala mengikut budi bicara pihak Bank dan mana-mana jumlah yang terhutang di bawah Perjanjian ini perlu dibayar apabila dituntut.

2.5. Sebagai balasan Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad Utama dan Kad Tambahan, Ahli Kad mestilah bersetuju untuk mematuhi dan dalam kes Ahli Kad Utama, mengakibatkan setiap Ahli Kad Tambahan untuk mematuhi Terma Dan Syarat di dalam Perjanjian ini dan Terma Dan Syarat serta pindaan dan/atau tambahan yang ditentukan oleh Bank, mengikut budi bicaranya, dari semasa ke semasa

3. KEMUDAHAN KAD

3.1. Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada Terma Dan Syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, Kad ini melayakkan Ahli Kad untuk menggunakan Perkhidmatan dengan Bank di dalam Had Kad yang ditetapkan oleh Bank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Bank.

3.2. Kemudahan Kad yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:

(a) Pembelian barangan halal dan/atau pembayaran untuk perkhidmatan daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan; dan

(b) Pengeluaran Tunai daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler Automatik (ATM) yang ditetapkan.

3.3. Atas permohonan Ahli Kad dan sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat ATM Bank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang dirujuk dalam Fasal 3.1 di atas, buat masa ini merangkumi kemudahan ATM yang

digabungkan ke dalam Kad yang membolehkan Ahli Kad untuk melaksanakan transaksi perbankan (bagi mana-mana akaun selain daripada Akaun Kad) dengan cara elektronik, sama ada di ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau sebaliknya.

4. CARA PENGGUNAAN

4.1. (a) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad daripada mana mana Pedagang Dibenarkan, Ahli Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Ahli Kad yang berkait dengan transaksi pembelian tersebut; (b) Untuk melakukan Pengeluaran Tunai dengan menggunakan Kad daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Ahli Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Ahli Kad yang berkait dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;

(b) Untuk melakukan Pengeluaran Tunai menerusi ATM, Ahli Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kadnya.

4.2. (a) Bank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad dan mendebitkan Akaun Kad Ahli Kad dengan sewajarnya.

(b) Walau apa pun Terma dan Syarat yang ditetapkan dalam Fasal 4.1 di atas, Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mengenakan caj kepada Akaun Kadnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Ahli Kad, sekiranya Bank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah disebabkan kesilapan Ahli Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Ahli Kad.

4.3. Ahli Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa yang berkait dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Ahli Kad.

4.4. Bank adalah berhak untuk menganggap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Ahli Kad untuk Akaun Ahli Kad;

(a) Ahli Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi mana- mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad untuk segala tujuan; dan
(b) Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad.

4.5. Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 4.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad dan tanpa keperluan tandatangan Ahli Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/ dilaksanakan dari semasa ke semasa.

4.6. Walau apa pun Terma dan Syarat lain bertentangan yang terkandung, Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya, pada bila-bila masa dengan notis segera memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad itu atau menyekat penggunaan Kad oleh Ahli kad dan/atau mana-mana Kad tambahan atas kejadian pada mana-mana satu peristiwa berikut:

(a) Penggunaan Kad sebagai bayaran untuk pembelian haram/ menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh Ahli Kad; atau
(b) Penggunaan Kad sebagai bayaran untuk transaksi perjudian di dalam Internet yang dilakukan oleh Ahli Kad; atau
(c) Penggunaan Kad untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Ahli Kad”; atau
(d) Penggunaan Kad untuk bayaran untuk transaksi yang tidak dibenarkan oleh Syariah.

4.7. Tanpa prejudis kepada Fasal 4.6, jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk tujuan yang dilarang oleh Syariah atau untuk pembelian barangan atau perkhidmatan di premis perniagaan yang tidak halal menurut Syariah, Ahli Kad tetap bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar kepada pihak Bank jumlah penggunaan atau pembelian mengikut Perjanjian ini dan Ahli Kad bersetuju dan berjanji bahawa dia tidak akan memberikan alasan ke atas penggunaan tersebut sebagai pembelaan terhadap tuntutan untuk pembayaran kepada Bank jumlah tertunggak ataupun bersandar kepadanya untuk menolak membuat pembayaran.

5. AKAUN KAD

5.1. Pihak Bank akan menyediakan penyata bulanan untuk Ahli Kad atau Ahli Kad boleh memohon untuk akaun E-penyata yang menunjukkan jumlah

pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Ahli Kad termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh pihak Bank pada penyata akaun bulanan tersebut.

5.2. Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Ahli Kad dengan Bank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Ahli Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Bank dalam tempoh Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.

5.3. Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Ahli Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Bank akan meneliti Akaun Kad Ahli Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada. Operasi Fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Ahli Kad di Fasal 7. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Ahli Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Ahli Kad.

6. HAD KAD

6.1. Pihak Bank mengikut budi-bicara mutlaknya akan menetapkan Had Kad Ahli Kad dengan Bank untuk tujuan Perjanjian ini.

6.2. Sekiranya Ahli Kad memiliki dua atau lebih akaun Kad dengan Bank, satu Had Kad bergabung akan diperuntukkan kepada Ahli Kad, yang mewakili Had Kad keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahannya, jika ada.

6.3. Ahli Kad dengan ini berjanji bahawa dia tidak akan melebihi Had Kadnya semasa menggunakan Kad dan hendaklah menjelaskan apa-apa lebihan dengan serta-merta apabila menerima penyata akaun belanan dan/atau notis lain yang diberikan oleh Bank menunjukkan lebihan tersebut, mengikut Fasal 7.1 (b) (ii).

6.4. Tanpa mengambil kira Had Kad, Ahli Kad boleh mendapatkan wang tunai mengikut budi bicara pihak Bank, di mana Pengeluaran Tunai tersebut tidak akan menyebabkan Had Kad Ahli Kad yang sedia ada akan melebihi had, dengan;

(a) Mengemukakan Kad di mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan Bank dengan bukti identiti Ahli Kad dan menandatangani rekod transaksi yang perlu; atau

(b) Menggunakan Kad di mana-mana ATM, di mana setiap Pengeluaran Tunai akan tertakluk kepada had pengeluaran harian atau had pengeluaran bagi setiap transaksi Pengeluaran Tunai ATM.

6.5. Pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan had maksimum di dalam peratusan ke atas jumlah Had Kad dan bagi yang ada pada Ahli Kad yang boleh digunakan untuk Pengeluaran Tunai. Pihak Bank mempunyai hak untuk meminda had maksima peratusan dari semasa ke semasa di mana pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya.

7. PEMBAYARAN

7.1. Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kadnya, Ahli Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:

(a) Membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran.

(b) Alternatifnya, membuat Bayaran Minimum seperti berikut:

(i) Di mana, Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kad, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru termasuk sebarang baki bulan terdahulu, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25) sahaja, yang mana lebih tinggi.

(ii) Apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kad, membayar keseluruhan jumlah lebihan tersebut nerserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, termasuk jumlah baki bulan terdahulu yang dinyatakan dalam penyata bulanan akaun.

Nota:

Berkuatkuasa 01 Oktober 2019, bayaran minimum ke atas kad kredit Maybank akan dipinda seperti berikut:

- 5% daripada baki penyata + 100% ansuran bulanan*(jika ada) + 100% amaun tunggakan (jika ada) + amaun melebihi had kredit (jika ada) ATAU RM25 yang mana lebih tinggi

*Untuk pelan ansuran baru yang diluluskan pada 01 Oktober 2019 dan seterusnya.

7.2. Kaedah Peruntukan Pembayaran

Bayaran yang diterima akan menolak selesai baki tertunggak yang mengenakan caj pengurusan tertinggi ke caj pengurusan terendah.

7.3. Caj Pengurusan Bulanan Sebenar (CPBS)

Syarat	Kadar Caj Pengurusan	
Bayaran Bulanan/Selama 12 Bulan	Bulanan	Tahunan
Bayaran segera 12 / 12 bulan	1.25%	15%
Bayaran segera 10 / 12 bulan	1.42%	17%
Bayaran segera kurang daripada 10 / 12 bulan	1.50%	18%

7.4. CPBS akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran. Untuk transaksi pembelian runcit, CPBS akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat. Untuk transaksi

pengeluaran tunai, CPPTS akan dikira dari tarikh transaksi pengeluaran tunai sehingga pembayaran penuh dibuat.

7.5. Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar (CPPTS)

Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar	
Yuran Perkhidmatan	Caj Pengurusan
Yuran sekali sahaja sebanyak 5% ke atas amaun Pengeluaran Tunai	18% setahun ke atas baki belum jelas Pengeluaran Tunai

7.6. CPPTS dikenakan ke atas:

(i) Yuran perkhidmatan sekali sahaja sebanyak lima peratus (5%) (atau kadar lain yang ditentukan oleh pihak Bank daripada semasa ke semasa yang berdasarkan kepada kos sebenar yang dikenakan) dicaj ke atas amaun tunai yang telah dikeluarkan menerusi kegunaan Kad tersebut di bawah Fasal 3.2 (b) atau amaun minimum Ringgit Malaysia Lapan Belas (RM18) (atau mana-mana amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank daripada semasa ke semasa yang berdasarkan kepada kos sebenar yang dikenakan), yang mana lebih tinggi. Caj Pengeluaran Tunai akan didebitkan ke dalam Akaun Kad pada tarikh Pengeluaran Tunai.

(ii) Selain daripada yuran perkhidmatan, Baki Belum Jelas disebabkan oleh Pengeluaran Tunai atau pelan kredit yang lain akan dikenakan Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar sebanyak 1.5% (satu perpuluhan lima peratus) sebulan (kadar efektif sebanyak 18% (lapan belas peratus setahun). Caj tersebut akan dikira atas dasar harian daripada tarikh Pengeluaran Tunai dibuat sehinggalah bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad.

7.7. Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj satu peratus (1%) akan dikenakan ke atas baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak, tertakluk kepada caj minima Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), sehingga maksima sebanyak Ringgit Malaysia Seratus (RM100) yang mana lebih tinggi.

7.8 Sekiranya terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybankyangaktif, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit atau Kad Caj Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

a. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit atau Kad Caj lain yang masih sah;

b. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;
c. Ahli Kad boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
d. Sekiranya Ahli Kad tidak mempunyai akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, Ahli Kad boleh memaklumkan kepada pihak Bank butiran akaun simpanan atau semasa beliau di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

7.9. Segala bayaran oleh Ahli Kad kepada Bank tidak boleh tertakluk kepada apaapa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan / atau tolak-selesai dengan Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/tidak Bank walau apa sekalipun.

7.10. Ahli Kad mengaku janji bahawa ia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kadnya mengikut Terma Dan Syarat sekiranya berada di luar negara.

7.11. Semua pembayaran kepada Akaun Kad mestilah dibuat dalam Mata wang Bil di mana Penyata Akaun dikeluarkan. Bayaran oleh Ahli Kad adalah tidak akan dikira sehinggalah nilai penuh telah diterima oleh pihak Bank. Pembayaran menggunakan cek luar bandar hendaklah disertai dengan komisen tukaran dalaman, jika ada. Kegagalan menyertakan komisen ini memberikan hak kepada pihak Bank untuk mendebitkan jumlah yang sama dari Akaun Ahli Kad.

8. YURAN DAN CAJ

8.9. Ahli Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaun Kadnya dengan yuran dan caj yang berikut:

(a) (i) Sebagai balasan kepada Perkhidmatan yang disediakan kepada Ahli Kad oleh pihak Bank yang berkaitan dengan Kad dan menurut Terma Dan Syarat Perjanjian ini, Ahli Kad akan dikenakan Caj Pengurusan Bulanan Tetap di mana amaun yang dikenakan adalah berdasarkan kepada klasifikasi Kad. Caj Pengurusan Bulanan Tetap boleh ditambah atau dikurangkan dari semasa ke semasa atas kelulusan Jawatankuasa Syariah Bank. Perubahan tersebut adalah terikat dan hendaklah dibayar oleh Ahli Kad mengikut tarikh yang ditetapkan oleh pihak Bank.

Caj Pengurusan Bulanan Tetap	
Emas	Platinum
RM7,500	Rm15,000

(ii) Caj Pengurusan Bulanan Tetap adalah had amaun untuk Caj Pengurusan Bulanan Sebenar dan/ atau Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar yang dinyatakan di Fasal 7.3 dan 7.5. Walau apapun/ atau sekiranya Caj Pengurusan Belanan Sebenar dan/ atau Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar melebihi Caj Pengurusan Bulanan Tetap, pihak Bank hanya boleh mengenakan caj sehingga Caj Pengurusan Bulanan Tetap.

(iii) Mengikut budi bicara pihak Bank, pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, memberi rebat (Ibra') kepada Ahli Kad yang mana jumlahnya akan ditentukan dan dikira mengikut budi bicara mutlak pihak Bank. Tanpa prejudis terhadap budi bicara mutlaknya, jumlah rebat (Ibra'), sekiranya diberikan, akan ditentukan:

- Berdasarkan kepada perbezaan antara Caj Pengurusan Bulanan Tetap dan Caj Pengurusan Bulanan Sebenar dan/atau Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar pada Tarikh Penyata berkenaan; atau
- Di mana Caj Pengurusan Bulanan Sebenar dan/atau Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar pada Baki Semasa adalah kurang daripada Caj Pengurusan Bulanan Tetap.

(b) Yuran Tahunan adalah seperti berikut:

Yuran Tahunan	Ahli Utama	Ahli Tambahan
Emas	Percuma	Percuma
Platinum	Percuma	Percuma

(c) Caj Pengurusan Bulanan Sebenar seperti dalam Fasal 7.3 di atas.

(d) Caj Bayaran Lewat seperti dalam Fasal 7.6 di atas.

(e) Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya untuk Perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkait dengan atau yang timbul daripada:

(i) Cek Ahli Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau

(ii) Draf Jualan – Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00 bagi setiap satu salinan).

(iii) Permintaan Kredit/Caj Kad Penyata Akaun Bulanan – Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) bagi setiap satu salinan setiap bulan (tempoh penyata dalam 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) bagi setiap satu salinan setiap bulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun). Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj Rm5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa.

(f) Yuran guaman (berasaskan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Akaun Kadnya. (g) Apa-apa yuran dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Bank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad.

8.10. Walau apa pun Terma dan Syarat di atas, Bank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar yuran dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis dalam Dua Puluh Satu (21) hari calendar kepada Ahli Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuatkuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.

8.11. Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang tertakluk di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Caj Kad Utama dan Kad Tambahan semasa Kad dikeluarkan dan pada setiap ulang tahun Kad berkuat kuasa pada 1 September 2018.

9. PEMILIKAN KAD

9.9. Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat pertama kalinya, mestilah dilakukan oleh Ahli Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Ahli Kad Utama, melalui kebenaran bertulis daripada Ahli Kad Utama.

9.10. Kad adalah kekal sebagai harta Bank pada setiap masa dan Ahli Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.

9.11. Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelak penggunaan kad yang tidak dibenarkan, mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, atau mana-mana Ahli Visa International menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank. Ahli Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian Kad dan satu salinan yang sah mestilah dihantar kepada Bank dengan segera. Sehingga pengesahan bertulis tersebut dan salinan laporan polis telah diterima oleh Bank, ahli Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala

caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan dibenarkan oleh ahli Kad atau tidak. Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya, menyelesaikan liabiliti Ahli Kad terhad untuk Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) untuk caj-caj yang dikenakan sebelum melaporkan kehilangan atau kecurian Kad jika Ahli telah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad dan melaporkan kehilangan atau

kecurian Kad serta- merta dan Ahli Kad tidak terlibat dalam pemalsuan atas kehilangan atau kecurian Kad.

9.12. Bank boleh, atas permintaan Ahli Kad, tetapi tanpa obligasi di sisi undangundang, menggantikan Kad yang hilang atau dicuri, pendedahan maklumat Kad kepada pihak ketiga, atau permohonan penukaran nombor Kad baru dengan yuran penggantian Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad;

9.13. Ahli Kad hendaklah memulangkan Kad kepada Bank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Bank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank, atau sekiranya Kad ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Ahli Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad tersebut.

10. KAD TAMBAHAN

10.9. Atas permintaan Ahli Kad Utama, Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Ahli Kad Utama di bawah Akaun Kadnya.

10.10. Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan. Ahli Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala perbelanjaannya sendiri. Seterusnya, Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.

10.11. Atas permintaan nyata Ahli Kad Utama, Bank boleh bersetuju untuk memberikan Ahli Kad Tambahan akses kepada akaun Semasa dan/atau Simpanan Ahli Kad yang dikekalkan dengan pihak Bank dengan kebenaran nyata Ahli Kad Utama, yang juga hendaklah menentukan sama ada Ahli Kad Tambahan tersebut boleh mendapatkan akses melalui penggunaan ATM.

10.12. Kad Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Ahli Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Bank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

10.13. Bank boleh memungut daripada Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan keseluruhan Baki Belum Jelas dalam mana-mana atau pada semua Akaun Kad yang berkaitan dengan Ahli Kad Tambahan tanpa perlu melepaskan hak terhadap Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan.

11. KEMUNGKIRAN

11.9. Walau apa pun Terma dan Syarat yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, pada bilabila masa dengan memberi notis Tujuh (7) hari kalendar sebelum memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad, atau menggantung atau menghadkan penggunaan Kad oleh Ahli Kad dan mana-mana Kad Tambahan di bawah Akaun Kadnya, di mana segala wang

yang terhutang kepada Bank di bawah akaun Kadnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:

(a) Jika Ahli Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang Terma dan Syarat di dalam Perjanjian ini;
(b) Jika Ahli Kad melebihi Had Kadnya yang ditetapkan oleh Bank;
(c) Jika Ahli Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;
(d) Jika Ahli Kad membenarkan petisyen kemuflisan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada Tiga Puluh (30) hari;
(e) Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Ahli Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta;
(f) Jika Bank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Ahli Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Ahli Kad untuk memenuhi Terma dan Syarat Perjanjian ini telah terjejas.
(g) Jika Ahli Kad menggunakan Kad tersebut untuk apa-apa kegiatan yang dilarang menurut undang-undang dan Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti perjudian haram dalam talian atau pembelian barangan tidak halal atau pembelian barangan di premis perniagaan yang tidak halal.

11.2 Sebaik selepas pembatalan Kad atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Ahli Kad atau Ahli Kad Tambahan untuk menggunakan Kad tersebut, Ahli Kad, hendaklah, atas permintaan Bank, menjelaskan Akaun Kadnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Bank.

11.3 Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Bank.

11.4 Walau penuh Terma dan Syarat di dalam Perjanjian ini, Ahli Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 7 di dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat Perjanjian ini terhadap Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Tambahan

12. HAK-HAK BANK

12.9. Bank mempunyai hak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melakukan perkara-perkara berikut pada bila-bila masa sama ada Kemudahan di sini telah dibayar atau digunakan:

(a) Mengkaji kemudahan Kad pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengira sama ada atau tidak suatu peristiwa mungkir

telah berlaku dan apa-apa semakan, jika dijalankan, hendaklah dalam cara yang ditentukan oleh pihak Bank. Sebarang kelewatan atau tertinggal untuk menjalankan semakan semula tidak boleh ditafsirkan sebagai pengecualian hak Bank untuk menyemak serta menjejaskan hak Bank untuk mendapatkan kembali semua wang yang tertunggak.

(b) Pada bila-bila masa selepas ini untuk menarik balik atau kemudahan Kad tidak boleh disediakan atau mana-mana bahagiannya apabila berlakunya apa-apa kejadian yang pada pendapat Bank akan menjejaskan kedudukan kewangan Ahli Kad dan/atau yang menghalang perjalanan urusan perniagaan Ahli Kad selaras dengan kewangan, piawaian perindustrian atau komersial dan praktis dan/atau akan menjejaskan kedudukan Bank dan/ atau yang gagal dengan mana-mana keperluan Bank di mana jua pada bilabila masa dan dari semasa ke semasa dan keputusan Bank adalah muktamad dan konklusif. Pihak Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk membuat keputusan mengenai pelaksanaan keadaan ini (pada bila-bila masa yang berkenaan).

(c) Pihak Bank mempunyai hak mutlak dan budi bicara untuk tidak melepaskan atau menyediakan kemudahan Kad atau mana-mana bahagiannya atau untuk menarik balik dan/ atau menamatkan dengan segera kemudahan Kad yang diberikan kepada Ahli Kad apabila pihak Bank menyedari bahawa Ahli Kad telah disiasat atau didakwa terlibat dan/atau telah melakukan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau kesalahan jenayah dalam apa jua bentuk atau akan atau telah didakwa tertakluk kepada apa-apa pendakwaan jenayah dan/ atau sabitan dan/atau apa-apa jaminan berkenaan kemudahan Kad yang dipegang oleh Bank tertakluk kepada atau pada risiko pembekuan, penyitaan dan perampasan oleh Kerajaan Persekutuan dan/ atau lain-lain pihak berkuasa yang berkenaan atau badan-badan kawal selia. Bagaimanapun, keputusan Bank adalah muktamad dan konklusif.

13. PENGECUALIAN LIABILITI

13.9. Bank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liabiliti untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Ahli Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad oleh Ahli Kad atau Ahli Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaraian Kad dalam Senarai Pembatalan.

13.10. Pihak Bank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Ahli Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang

dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Ahli Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 7 kepada Bank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

14. TRANSAKSI LUAR NEGARA

14.9. Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.

14.10. Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai melalui ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Bank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu Visa dari semasa ke semasa.

14.11. Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/ atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyataan Pemegang Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International dan 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.

14.12. Di mana berkenaan, Ahli Kad hendaklah membenarkan Bank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.

15. PELBAGAI

15.9. HAK UNTUK MENGAPLIKASIKAN BAYARAN

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Ahli Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya.

15.10. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN

Pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan tanpa memberikan sebarang alas an dalam notis Tujuh (7) hari calendar, menolak selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Ahli Kad bersama Bank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/ atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

15.11. AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAMIC 2013

Ahli Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank dan/ atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan sebarang maklumat berkenaan dengan akaunnya untuk tujuan atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

15.12. UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini di antara Bank dan Ahli Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

15.13. MASA

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

15.14. PENGECUALIAN

Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan apa-apa hak, kuasa atau remedinya harus ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedy tersebut.

15.15. PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apapun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank.

15.16. PERUBAHAN

Ahli Kad bersetuju bahawa Bank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini atau pengaturan (termasuk keistimewaan yang disediakan oleh Bank berkaitan dengan Kad Kredit yang dinyatakan di sini atau di tempat lain) apabila difikirkan perlu dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) kalendar terlebih dahulu sebelum pelaksanaan. Ahli Kad dinasihatkan untuk merujuk terma-terma dan syarat-syarat yang dikemas kini di laman web Bank di www.maybank.com.my dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web akan menggantikan semua syarat-syarat terdahulu yang dibuat di antara Bank dan Ahli Kad di bawah Perjanjian ini atau apa-apa perubahan lain.

Ahli Kad dianggap telah menerima perubahan, tambahan dan/atau pindaan keseluruhan atau sebahagian daripada terma-terma dan syarat-syarat dan terikat dengannya sebaik sahaja beliau mula menggunakan Kad Kredit beliau. Sekiranya Ahli Kad tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan/atau pindaan keseluruhannya atau sebahagiannya, Ahli Kad hendaklah menamatkan penggunan Kad dengan menghubungi Khidmat Pelanggan atau memberi notis bertulis kepada Bank, sebelum tarikh kuatkuasa perubahan yang dicadangkan. Menurut peruntukan berkenaan dengan penamatan di atas, Ahli Kad hendaklah menyerahkan Kad Kredit dan mengembalikan Kad Kredit yang dipotong dua kepada Bank, jika tidak, beliau dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

15.17. ALAMAT

Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Ahli Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar atau melalui emel kepada alamat Ahli Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Ikhwan-I Maybank Islamic atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Ahli Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Ahli Kad dalam tempoh Tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Ahli Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.

15.18. PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkait dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Ahli Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad-I Ikhwan Maybank Islamic atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Ahli Kad kepada Bank dari semasa ke semasa.

15.19. PERAKUAN KEBERHUTANGAN

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Bank yang dibenarkan tentang wang yang pada masa itu terhutang dan perlu dibayar kepada Bank oleh Ahli Kad, hendaklah menjadi bukti muktamad, kecuali bagi apa-apa kesilapan yang nyata, terhutang dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank.

15.20. KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana Terma dan Syarat tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan Terma dan Syarat yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh diasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana terma atau Terma dan Syarat Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan penguatkuasaan Terma dan Syarat lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

15.21. TERMA TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 15.8, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada Terma dan Syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

15.22. PERJANJIAN GANTIAN

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Bank dan Ahli Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

16. MATA GANJARAN

16.9. TreatsPoints adalah sah untuk 3 tahun. Semua ganjaran TreatsPoints mesti ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Selepas itu, semua baki TreatsPoints akan dibatalkan secara automatik.

16.10. Ahli Kad Utama berhak mendapat TreatsPoints untuk pembelian yang menggunakan Kad untuk tujuan-tujuan penggunaan persendirian sahaja, iaitu penggunaan bukan untuk perniagaan dan komersial. Bank berhak untuk tidak menganugerahkan TreatsPoints untuk pembelian yang menggunakan Kad di mana pihak Bank percaya pembelian adalah untuk tujuan perniagaan atau komersial.

17. PENDEDAHAN

17.9. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat oleh Akuan dan fasal pendedahan yang ditetapkan dalam borang permohonan kepada produk ini yang mana ianya adalah dokumen pra-syarat untuk perkhidmatan pengiriman termasuk tetapi tidak terhad kepada semua peruntukan pendedahan berkaitan dengan data peribadi dan pendedahan bagi tujuan jualan silang serta pemasaran produk dalam Kumpulan Maybank dan rakanrakan strategik, sekiranya Pemegang Kad telah memilih untuk yang sama dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan membenarkan Bank dan/ atau pegawainya untuk:

(a) mendedahkan apa-apa maklumat dan butiran (kewangan atau lain-lain) yang berkaitan dengan urusan dan akaun Pemegang Kad, pembiayaan dan pengendalian, kepada Bank Negara Malaysia, badan-badan lain, pihak berkuasa seperti CAGAMAS, ejen pemungut hutang, mana-mana individu di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikatsyarikat dalam kumpulan Bank, sama ada kumpulan syarikat tersebut menetap, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen-ejen tertentu, ejen khidmat luaran yang diberi kuasa dan dilantik dengan tujuan menyediakan perkhidmatan bersepadu, memelihara dan menyimpan rekodrekod (kewangan atau lain-lain) pada masa tertentu dan tanpa liabiliti bagi tujuan yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.

(b) meminta dan mendapatkan semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini bagi tujuan memproses permohonan ini dan juga untuk semua tujuan lain yang diperlukan dan dikehendaki berhubung dengan kemudahan yang diminta oleh Pemegang Kad dalam borang ini termasuk memindahkan atau mendedahkan data peribadi tersebut kepada mana-mana ejen kami, ejen khidmat luaran yang diberi kuasa dan dilantik, anak syarikat di dalam atau di luar Malaysia bagi tujuan memproses maklumat dan data peribadi yang dikehendaki oleh pihak Bank dan juga untuk tujuan penyimpanan oleh ejen dan anak syarikat tersebut. Pemegang Kad juga mengisytiharkan

bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini adalah benar, terkini dan tepat dan sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada apa-apa maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini, Pemegang kad berjanji untuk memberitahu pihak Bank dengan segera.

(c) untuk mendedahkan, berkongsi dan memproses maklumat peribadi Pemegang Kad kepada kumpulan syarikat Bank dan rakan kongsi strategik Bank untuk tujuan mempromosi dan memasarkan produk kewangan yang ditawarkan oleh Bank dan entiti-entiti lain.

17.10. Sekiranya Ahli Kad pada bila-bila masa berhasrat agar nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Ahli Kad dikehendaki menghantar permohonan bertulis kepada Bank di alamat: Maybank Card Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

17.11. Bank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit mana-mana pemohon Kad dan/atau Ahli Kad pada bila-bila masa, apabila dan pada masa yang dianggapnya sesuai, tanpa memberikan notis terlebih dahulu.

17.12. Ahli Kad dengan ini membenarkan pendedahan sebarang maklumat berkenaan dengan kedudukan kredit Ahli Kad kepada mana-mana Bank dan/atau institusi kewangan lain dan/atau Visa International dan/atau penggantinya dengan sewajarnya dan dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Bank berhubung dengan pertanyaan mengenainya dan membenarkan pendedahan nombor-nombor Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada pedagang atau mana-mana pihak lain yang berkepentingan.

17.13. Ahli Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan maklumat berhubung kemudahan Kad atau akaun Ahli Kad kepada Bank Negara Malaysia, sepertimana yang ditetapkan oleh undang-undang atau sebaliknya. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, secara langsung atau tidak langsung, yang diakibatkan oleh pendedahan berkenaan, samada kepada Ahli Kad ataupun mana-mana pihak lain.

18. PERLANTIKAN EJEN

(a) Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Bank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlaknya dengan notis Tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

(b) Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Ahli Kad dan Akaun Kadnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

19. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami (jika ada) bagi maksud aktiviti pemasaran, saya/kami bersetuju dan membenarkan Bank mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak badan-badan yang disenaraikan di bawah bagi penyenggaraan, penyimpanan dan pengekalan data peribadi saya/kami, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan saya untuk produk dan perkhidmatan dan seterusnya untuk terus melaksanakan perjanjian kontrak di antara saya/kami dan mana-mana entiti dalam Kumpulan Maybank.

Saya/Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi saya/kami kepada entity lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan lain-lain agen luar yang diberi kuasa.

Saya/Kami memberi kebenaran kepada Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh saya/kami dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana- mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain.

Saya/Kami juga membenarkan pendedahan Bank keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan dengan Bank termasuk baki kredit kepada:

(a) kerajaan atau pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Korporasi Jaminan Kredit Malaysia Berhad;

(b) syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat yang bersekutu dengan Bank atau syarikat induknya (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/bersekutu dengannya secara kolektif dirujuk sebagai “Kumpulan Maybank”) ;

(c) pihak-pihak yang membekalkan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, pentadbir, depositori sekuriti pusat atau pendaftar, ejen pengutip hutang) kepada Bank; (d) agen, konsultan dan penasihat profesional Bank;

(d) agen, konsultan dan penasihat profesional Bank;
(e) Bank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
(f) pihak polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
(g) mana-mana orang yang pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, regulasi, arahan atau permintaan kerajaan.

Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan peraturan kawal selia undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat berkaitan dengan saya/ kami yang dikumpul, disusun, atau diperoleh oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah bagi apa-apa maksud sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

Nota:

- Sila dimaklumkan bahawa berkuatkuasa 8 Julai 2019, apa-apa tambah nilai untuk semua e-Wallet pihak ketiga Malaysia menggunakan Kad Maybank tidak akan mendapat sebarang hadiah Maybank (Mata Ganjaran TreatsPoints / Membership Rewards ™ / Treats AirMiles / Krisflyer miles) dan Pulangan Tunai.

- Berkuatkuasa 1 Ogos 2019, pelanggan boleh menebus sehingga maksimum 2,000,000 Air Miles setiap tahun kalendar tanpa mengira sebarang syarikat penerbangan. Keistimewaan lain yang datang dengan Kad anda tetap tidak berubah. Untuk maklumat lanjut mengenai manfaat, promosi atau terma dan syarat Kad, sila layari www.maybank2u.com.my