

PETRONAS Maybank VISA Agreement

The issuance of the PETRONAS Maybank Visa (hereinafter referred to as “the Credit Card”) by Malayan Banking Berhad (hereinafter referred to as “Maybank”) to the Cardholder and the use of the Credit Card by the Cardholder shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardholder at the time of application for and/or at the time of delivery of the Credit Card. These terms and conditions shall be binding on the Cardholder immediately upon acknowledgement of the receipt and/or use of the Credit Card by the Cardholder.

1. DEFINITION

1.1. In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:

- (i) The term “the Cardholder” shall mean the person to whom the Credit Card is issued and whose name is embossed on the Credit Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a “Supplementary Cardholder”;
- (ii) The term “Credit Card Account” shall mean the Account of the Cardholder opened with Maybank for the purpose of this Agreement;
- (iii) The term “Authorised Merchant” shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Credit Cards when properly presented;
- (iv) The term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases or services incurred by the Cardholder through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
- (v) The term “Cash Withdrawal Draft” shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash withdrawal by the Cardholder through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
- (vi) The term “Cancellation List” shall mean
 - a. The Card Recovery Bulletin (CRB) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled Visa account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the Visa Credit Card is presented.
 - b. The Combined Warning Bulletin (CWB) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled Visa account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the Visa Credit Card is presented;

- c. The Hot Card List (HCL) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled Visa account numbers.
- (vii) The term “Authorised Cash Outlet “ shall mean branch, office and/or location designated by members of Visa International to effect Cash Withdrawal;
 - (viii) The term “designated Automated-Teller-Machines (ATM)” shall mean computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardholders;
 - (ix) The term “Magnetic Stripe Reading Terminal” shall mean a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Credit Card;
 - (x) The term “Average Daily Balance” shall mean the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day’s balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, Cash Withdrawal, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Withdrawal Drafts received by Maybank before the Closing Date of each Billing Period;
 - (xi) The term “Total New Balance” shall mean the previous balance and total purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals incurred by the Cardholder for which Maybank has purchased the Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts including any fees and charges charged by Maybank less any payment made by the Cardholder and credited to the Credit Card Account during the Billing Period;
 - (xii) The term “Due Date” shall mean Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;
 - (xiii) The term “Credit Limit” shall mean the limit imposed by Maybank against the Cardholder for the use of the Credit Card;
 - (xiv) The term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder are recorded by Maybank in the monthly statement of account;
 - (xv) The term “Business Day” shall mean any day on which Maybank is open for business;
 - (xvi) Words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

2. ACCEPTANCE OF CREDIT CARD

- 2.1. The Credit Card issued and delivered herewith by Maybank must be signed by the Cardholder immediately upon receipt thereof.
- 2.2. The Cardholder undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by Maybank to him/her upon the issuance of the Credit Card to any person without the consent of Maybank, failing which the Cardholder shall be liable to Maybank for any debit entry in his/her Credit Card Account with Maybank arising from an unauthorised transaction.
- 2.3. In the event that the Cardholder does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardholder shall immediately return the Credit Card to Maybank cut in halves.

3. THE CREDIT CARD FACILITY

- 3.1 During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out as modified and stipulated by Maybank from time to time, the Credit Card entitles the Cardholder to Credit Card facilities with Maybank within the Credit Limit imposed by Maybank and, subject to the express approval of Maybank, to other banking facilities and services provided to the Cardholder from time to time.
- 3.2 The said Credit Card facilities presently consist of:
 - (a) Purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant; and
 - (b) Withdrawal of cash (hereinafter referred to as “Cash Withdrawal”) any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated-Teller-Machines (ATM).
- 3.3 Upon the Cardholder’s application and subject always to Maybank’s ATM terms and conditions, the said banking facilities and services referred to in Clause 3.1 above, presently consist of ATM facilities which shall be incorporated in the Credit Card allowing the Cardholder to effect banking transaction (on any account other than Credit Card Account) by electronic means, whether at ATM, Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.

4. MANNER OF USE

- 4.1. (a) To effect a purchase using the Credit Card from any Authorised Merchant, the Cardholder must sign on a Sales Draft prepared by The Authorised Merchant with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardholder in respect of the purchase transaction;
- (b) To effect a cash withdrawal using the Credit Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardholder shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardholder in respect of the Cash Withdrawal transaction;

- (c) To effect a cash withdrawal through ATM, the Cardholder shall use The Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Credit Card Account.
- 4.2. (a) Maybank shall purchase from the Authorised Merchant and/or authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts incurred through the use of the Credit Card and debit the Cardholder's Credit Card Account accordingly.
- (b) Notwithstanding the provision set out in Clause 4.1 above, the Cardholder hereby authorises Maybank to charge his/her Credit Card account with payments to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Withdrawal Drafts which had not been signed by the Cardholder, if Maybank is of the view, upon satisfactory documentary evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardholder and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardholder.
- 4.3. The Cardholder shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Credit Card issued by Maybank from time to time in respect of all credit and banking facilities and services rendered to the Cardholder.
- 4.4. (a) Maybank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Credit Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be debited to the account of the Cardholder;
- (b) The Cardholder agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of the Credit Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes; and
- (c) The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Credit Card.
- 4.5. Notwithstanding Clause 4.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Credit Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Credit Card and without the requirement of the Cardholder's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sales Terminals including but not limited transactions at petrol kiosks and/or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time.
- 4.6. Where the Cardholder uses the Credit Card for the purpose of betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, wagers at race tracks, the transactions shall be considered as a Cash Withdrawal and the relevant Cash Withdrawal Fee shall be imposed by the Bank.

- 4.7. Notwithstanding any provisions to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion at any point of time or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card or suspend or restrict the use of Credit Card by the Cardholder and/or any Supplementary Credit Card without assigning any reason thereof upon the occurrence of any one of the following events :
- (a) Use the Credit Card/Supplementary Credit Card as payment for any illegal purchases; or
 - (b) Use the Credit Card/Supplementary Credit Card as payment for any unlawful transaction; or
 - (c) Use the Credit Card/Supplementary Credit Card to engage in an Internet gambling transaction; or
 - (d) Use the Credit Card/Supplementary Credit Card to purchase goods or services that will be resold i.e. “not for personal use of the Cardholder/Supplementary Credit Cardholder”.

5. CREDIT CARD ACCOUNT

- 5.1. Maybank shall render to the Cardholder a monthly statement or Cardholder shall apply for e-statement of account showing the amount of his/her purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder including any payment or credit made and recorded by Maybank on the monthly statement of account.
- 5.2. The records and entries in the Cardholder’s Credit Card Account with Maybank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice to the contrary shall have been given to Maybank within Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.
- 5.3. Upon receipt of such written notice duly given by the Cardholder within the stipulated time, Maybank shall look into the Cardholder’s Credit Card Account to make the necessary adjustment and rectification, if any. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardholder’s obligation under Clause 7. Provided that any money due to or from the Cardholder shall be credited or debited into the Cardholder’s Credit Card Account.

6. CREDIT LIMIT

- 6.1. Maybank shall at its sole discretion specify the Cardholder’s Credit Limit with Maybank for the purposes of this Agreement.
- 6.2. Where the Cardholder operates two or more Credit Card Accounts with Maybank, a combined Credit Limit will be assigned to the Cardholder representing the total credit limit extended to cover the use of all the Credit Cards held by the Cardholder and his/her Supplementary Cardholder, if any.
- 6.3. The Cardholder hereby covenants that he/she shall not exceed his/her Credit Limit in using the Credit Card and shall make good any excess thereof immediately upon receipt of the monthly statement of account and/or to such

other notices by Maybank showing such excess in accordance with Clause 7.1 (b) (ii).

7. PAYMENT

7.1. Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Credit Card Account, the Cardholder may make payment as follows:

(a) To pay the entire amount of the Total New Balance on or before the Due Date.

(b) Alternatively, to make Minimum Payment as follows:

(i) Where the Total New Balance is within the Credit Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only.

(ii) Where the Total New Balance is in excess of the Credit Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance. Provided always that the Minimum Payment shall also include the amount Past Due as shown on the monthly statement of account.

Note:

Effective 01 October 2019, the minimum payment due on Maybank credit card shall be revised as follows:

- 5% of Statement Balance + 100% Monthly Instalment* (if any) + 100% Past Due Amount (if any) + Amount Exceeded Credit Limit (if any) OR RM25 whichever is higher

*Only applicable to new credit card instalment plan approved from 01 October 2019 onwards.

7.2. Payment Allocation Method

Any payment received will be applied in the order of balances attracting the highest interest rate to the lowest interest rate.

7.3. Finance Charges

Conditions Payments Months / Total 12 Months	Interest Rate	
	Per Month	Per Annum
For Prompt Payment of 12/12 months	1.25%	15%
For Prompt Payment of 10/12 months	1.42%	17%
For Prompt Repayment of less than 10/12 months	1.5%	18%

Finance Charge is imposed on the outstanding retail and cash due advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment date. For retail transaction, finance charge is calculated from posting date till full payment is made. For cash advance/withdrawal transaction, finance charge is calculated from the transaction date till full payment is made.

7.4. If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at one per centum (1%) of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00), whichever is higher up to maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100.00).

7.5. In the event of an overpayment in an active Maybank Credit or Charge Card account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of the Card.

For cancellation of Maybank Credit or Charge Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- i. Transfer to other valid Maybank Credit or Charge Card account(s);
- ii. Transfer to Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE account;
- iii. Cardmember may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- iv. In the event Cardmember does not have any other valid Maybank Credit or Charge Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), cardmember may advise the Bank on the savings or current account details of another bank that he or she wish to transfer the overpaid amount to.

7.6. All payments by the Cardholder to Maybank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or Maybank whatsoever.

7.7. The Cardholder undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.

8. FEES AND CHARGES

8.1. The Cardmember agrees to pay and authorises Maybank to debit his/her Credit Card Account with the following fees and charges:

- (a) Fixed fee of five per centum (5%) on all Cash Advance through the use on the Credit Card under Clause 3.2 (b) or Ringgit Malaysia Eighteen (RM18.00) per transaction, whichever is higher.

(b) Annual fees

Annual Fee	Principal	Supplementary
PETRONAS Maybank Visa Gold	FREE	FREE
PETRONAS Maybank Visa Platinum	FREE	FREE

(c) Finance Charge under Clause 7.3 above.

(d) Late Payment charge under Clause 7.4 above.

(e) Service Charge at such rate as Maybank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:

- (i) Cardholder's cheque being dishonoured for payment; or
- (ii) A service charge of RM10 for each post-dated cheque returned.
- (iii) Sales Draft Retrieval- Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) per copy
- (iv) Credit/Charge Card Statement Request- Ringgit Malaysia Five (RM5.00) per copy per month (statement period within 2 years) and Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) per copy per month (statement period beyond 2 years). In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date.

(f) Legal Fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed

(g) Any other reasonable fees and charges imposed by Maybank for services and facilities rendered to the Cardholder.

8.2. Notwithstanding the above provisions, Maybank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by Twenty One (21) Calendar days written notice to the Cardholder and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

8.3. The Service Tax of RM25 governed by the Service Tax Act 2018 shall be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card issuance and card anniversary effective 1 September 2018.

9. POSSESSION OF THE CREDIT CARD

9.1. For any card approved, the first time collection of any card must be collected by the principal Cardholder. For Supplementary Card, third party collection must be authorised by the principal Cardholder.

- 9.2. The Credit Card shall remain the property of Maybank at all times and the Cardholder shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Credit Card for any use or purpose unauthorised by Maybank.
- 9.3. The cardholders will be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN/Signature verification or contactless card if you have:
 - (a) acted fraudulently;
 - (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the credit card;
 - (c) Voluntarily disclosed the PIN to another person; or allow another person to use the credit card.
 - (d) Recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card.
 - (e) Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others.
- 9.4. The Cardmember shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Card.
- 9.5. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Visa International, MasterCard International or American Express by telephone, email or fax immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank.
- 9.6. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Card and a certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately.
- 9.7. The Bank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Card, Card details disclosure to third party or request change of new Card number with the replacement fees of Ringgit Malaysia Fifty (RM50) for each of the replacement Card on One (1) Card Account.
- 9.8. The Cardmember shall return the Card to the Bank cut in half immediately upon its expiry or on demand by the Bank upon its cancellation, revocation or suspension by the Bank or upon discovery of the Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Card.

10. CARD AND PIN SECURITY

- 10.1 For the purposes of the Bank maintaining and facilitating the Card Account, the Cardmember shall ensure that all information provided by the Cardmember to the Bank (including on behalf of the Supplementary Cardmember, if applicable) is accurate and up-to-date.
- 10.2 The Cardmember shall update his or her information particulars at the Bank's request for the Bank's record, verification and security purposes from time to time.

- 10.3 In the event the Card or Card details and/or the PIN has been shared with with a third party with the consent of the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember shall be held liable for any use of the Card by that third party, notwithstanding whether the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember has not authorized the transaction or not.
- 10.4 The Cardmember shall ensure that the PIN is strictly kept confidential and secured at all times by the Cardmember. The Cardmember further undertakes not to disclose the PIN to any third party under any circumstances or for any reasons whatsoever. The Cardmember shall:
- (a) destroy any PIN notification advice of the PIN;
 - (b) ensure that the PIN is kept in a secured location even at the Cardmember's place of residence;
 - (c) not keep any written record of a PIN on, with or near the Card;
 - (d) not display or to allow another person to see the PIN during any PIN entry;
 - (e) not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorized transactions from the use of the Card by any third party;
 - (f) avoid using the date of birth, identity card number or mobile number as the PIN;
 - (g) notify the Bank immediately upon becoming aware of the PIN being used or known to someone else or may have been compromised in whatsoever manner.
 - (h) use the credit card responsibly, including not using the credit card for unlawful activity; and
 - (i) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.
- 10.5 Notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorized.

11. SUPPLEMENTARY CREDIT CARD

- 11.1. At the request of the Cardholder, Maybank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Credit Card to a person nominated by the Cardholder under his/her Credit Card Account.
- 11.2. The Principal Cardholder will be responsible and liable for all charges incurred by his Supplementary Cardholder. The Supplementary Cardholder shall be liable for all charges incurred by him/her in an individual capacity. Further, the Cardholder shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardholder shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.

11.3. At the expressed request of the Cardholder, Maybank may agree to grant the Supplementary Cardholder access to the Cardholder's Maybank Current Account and/or Savings Account with the expressed authority of the Cardholder who shall also specify whether the Supplementary Cardholder shall have such access through the use of the ATM.

12. DEFAULT

12.1 Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card, or suspend or restrict the use of the Credit Card by the Cardholder and any Supplementary Credit Card under his/her Credit Card Account whereupon all monies owing to Maybank under his/her Credit Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:

- (a) If the Cardholder defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided;
- (b) If the Cardholder exceeds his/her Credit Limit granted by Maybank;
- (c) If the Cardholder breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever;
- (d) If the Cardholder allows a petition for bankruptcy or a judgement to remain against him for more than Thirty (30) days;
- (e) If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardholder's properties and is not paid off immediately;
- (f) If Maybank is of the view that the financial position of the Cardholder is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired.

12.2 Upon the cancellation of the Credit Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardholder or Supplementary Cardholder to use the Credit Card aforesaid, the Cardholder shall, upon demand by Maybank, settle his/her Credit Card Account in full or in part as required by Maybank.

12.3 The Cardholder hereby acknowledges that any Credit Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of Maybank.

12.4 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardholder agrees that he/she shall indemnify Maybank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which Maybank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 7 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder.

13. EXCLUSION OF LIABILITY

13.1 Maybank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardholder in respect of any statement, representation,

communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Credit Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Credit Card by the Cardholder or his/her Supplementary Cardholder including but not limited to any listing of the Credit Card in the Cancellation List.

13.2 Maybank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardholder arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/or refusal to honour the Credit Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardholder may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 7 to Maybank upon the occurrence of such claim or dispute.

13.3 The Cardholder shall take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Credit Card. If the Credit Card is lost and stolen, the Cardholder shall notify Maybank or any member of Visa International by telephone, telegram, or telex immediately upon the discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to Maybank. Until and unless such written confirmation has been received by Maybank, the Cardholder shall remain liable for all charges incurred prior theretoby the use of the Credit Card whether authorised by the Cardholder or not.

14. OVERSEAS TRANSACTIONS

14.1 The Cardholder may use the Credit Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.

14.2 The Cardholder may use the Credit Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by Maybank and/or Merchant Affiliate of Visa International from time to time.

14.3 Transactions conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and /or processed. The converted amount is shown in the Cardmember's statement. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transaction due to market fluctuation. The exchange rate used to convert the transaction made in foreign currency represents a bundling of currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or MasterCard International and 1% or at such other rate imposed by Maybank.

14.4 Wherever applicable, the Cardholder shall authorise Maybank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

15. MISCELLANEOUS

15.1 RIGHT TO APPLY PAYMENT

Any payment received from the Cardholder may be applied in the manner as Maybank may at its absolute discretion see fit.

15.2 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION

Maybank may set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardholder's Account with Maybank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to Maybank under this Agreement without assigning reason, by giving Seven (7) calendar days prior notice on its intention to set off a credit balance.

15.3 LAW

This Agreement between Maybank and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

15.4 TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

15.5 WAIVER

Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of Maybank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

15.6 PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, Maybank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Credit Card by Maybank.

15.7 VARIATION

The Cardmember agrees that Maybank shall be at liberty and reserves the right to vary, add to or amend the terms and conditions under this Agreement or arrangements (including the privileges made available by Maybank in connection with the Credit Card whether such privileges are set out herein or elsewhere) whenever Maybank deems necessary by giving twenty one (21) calendar days prior notice before the implementation. Cardmembers are advised to refer to the updated terms and conditions at Maybank's website at www.maybank.com.my from time to time. The latest terms and conditions made available on the website shall supersede all previous terms and conditions made between Maybank and Cardmember under this Agreement or any other arrangements.

The Cardmember is deemed to have accepted the variation, addition and/or amendment wholly or in part of the terms and conditions and are bound by them once he/she starts using his/her Credit Card. In the event the Cardmember does not accept such variation, addition and/or amendment wholly or in part, he/she shall terminate the use of his/her Card by calling Customer Service or giving prior written notice to Maybank, before the effective date of such proposed variation. Pursuant to the provision relating to termination above, Cardmember shall surrender the Credit Card and

return to Maybank by cutting his/ her Card into halves, failing which he/she shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

15.8 FINANCIAL SERVICES ACT 2013

The Cardholder hereby authorises Maybank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardholder to Maybank under this Agreement.

15.9 ADDRESS

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post or by email to the Cardmember's address stated in the Maybank Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within Three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank's rights and entitlement under this Agreement.

15.10 SERVICE OF LEGAL PROCESS

The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardholder's address (es) stated in the Maybank Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardholder to Maybank from time to time.

15.11 CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS

A certificate signed by the officer of Maybank as to the monies for the time being due and owing to Maybank from the Cardholder shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardholder to Maybank.

15.12 SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceability provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

15.13 IMPLIED TERMS

Without prejudice to Clause 14.7, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms, conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

15.14 SUPERSEDING AGREEMENT

All previous agreements or arrangements, if any, made between Maybank and the Cardholder, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

16. TREATSPOINTS

16.1 All TreatsPoints acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed TreatsPoints will be automatically be cancelled without prior notification to customers.

16.2 The Principal Cardholder is entitled to earn TreatsPoints on retail purchases made with his/her PETRONAS Maybank Visa for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Maybank reserves the right not to award TreatsPoints on retail spend which Maybank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Credit Card.

17. DISCLOSURE

17.1 The Cardmember hereby agrees to be bound by the Declarations and the disclosure clauses set for in the application form to this product which is a pre-requisite document to the remittance service including but not limited to all the disclosure provisions in relation to personal data and the disclosure for purposes of cross selling and marketing of products within the Maybank Group and its strategic partners if the Cardmember had opted for the same and further the Cardmember hereby consents and authorises the Bank and/or its officers to :

(a) Disclose to Bank Negara Malaysia, any other bodies, authorities such as CAGAMAS and debt collection agents, any person(s) in or outside Malaysia including but not limited to companies within the group of the Bank, whether such group of companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, including but not limited to the respective agents, authorised and appointed outsourcing agents for purpose of providing integrated services, maintaining and storing records (financial or otherwise), at any time and without liability, any information and particulars (financial or otherwise) relating to your affairs and accounts, financing and conduct thereof for such purposes as the Bank deems fit or appropriate.

(b) Request for and to obtain all the personal information and data set forth in this form for the purpose of processing this application and also for all other purposes that are necessary and required in relation to the facility requested for by you herein including the transfer or disclosing of such personal data to any of our agents, authorised and appointed outsourcing agents, subsidiaries in or outside Malaysia for the purpose of processing the personal information and data required by the Bank and also for purposes of storage by such agents or subsidiaries. You also declare that

all personal information and data set forth herein are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, you shall notify the Bank immediately.

(c) To disclose, share and process my/our personal information/data with the Bank's group of companies and its strategic partners for the purpose of promoting and marketing the financial products offered by the Bank and these other entities.

17.2 If at any time the Cardmember wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardmember is required to write to Maybank at: Maybank Card Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur or call 1300 88 6688 for more details.

17.3 Maybank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Credit Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.

18. APPOINTMENT OF AGENT(S)

18.1 In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, Maybank with Seven (7) calendar days notice to the cardholder, shall have the right at its sole discretion, and when it deems it necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement.

18.2 The Cardholder hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardholder and his Credit Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement.

19. DISPOSAL/SALE OF CREDIT CARD ACCOUNT

19.1 The Cardholder hereby acknowledges and agrees that the Bank may at its absolute discretion assign transfer and/or sell the Cardholder's Credit Card Account or part thereof to such other institution, corporation, or statutory bodies as may be approved by Bank Negara Malaysia and/or set up under any Acts or statutory legislation of Malaysia (hereinafter referred to as "the Credit Card Account Purchaser") and towards this purpose the Cardholder hereby unconditionally and irrevocably consents to the assignment transfer and/or sale of the Cardholder's Credit Card Account to the Credit Card Account Purchaser the Bank deem fit.

19.2 In amplification and not in derogation of clause (a) above, the Cardholder further unconditionally and irrevocably consents and authorizes the Bank to disclose, give, produce, divulge, reveal, and/or forward, deliver or otherwise make available such information, records, details regarding the Cardholder and/or the Cardholder's Credit Card account pursuant to or prior to the sale

or intended sale of the Cardholder's Credit Card Account to the Credit Card Account Purchaser without any notice to the Cardholder.

20. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

Subject to my/our express instruction restricting disclosure (if any) for the purposes of marketing activities, I/we consent to and authorize the Bank collect, process, disclose, transfer my/our personal data to other entities within Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as its local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed below for the maintenance, storage and retention of my/our personal data, within or outside of Malaysia, in order to process my application for products and services and subsequently to continue performing the contractual agreements entered between me/us and any entity within Maybank Group.

I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain my/our personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external authorised agents.

I/We consent to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:-

- (a) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred to as "Maybank Group");
- (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
- (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
- (f) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
- (g) Any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

Note:

- Please be informed that effective 8 July 2019, any reload to all Malaysian third-party e-Wallets using Maybank Cards will no longer earn any Maybank rewards (TreatsPoints / Membership Rewards™ Points / Treats AirMiles / Krisflyer miles) and Cash Back.
- Effective 1st August 2019, a customer may redeem up to a maximum of 2,000,000 Air Miles per calendar year regardless of any airlines. Other privileges that come with your Card remain unchanged. For more information on the Card benefits, promotions or terms and conditions, please visit www.maybank2u.com.my

PERJANJIAN KAD PETRONAS Maybank VISA

Pengeluaran Kad PETRONAS Maybank Visa (seterusnya dirujuk sebagai “Kad Kredit”) oleh Malayan Banking Berhad (seterusnya dirujuk sebagai “Maybank”) kepada Pemegang Kad dan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad pada masa permohonan dan/atau pada masa penyerahan Kad Kredit. Segala terma dan syarat ini mengikat Pemegang Kad dengan serta-merta selepas pengakuan penerimaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad.

1. DEFINISI

1.1. Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:

- (i) Istilah “Pemegang Kad” hendaklah bermakna orang yang menerima Kad Kredit dan namanya tercetak timbul pada Kad Kredit dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk “Pemegang Kad Tambahan”;
- (ii) Istilah “Akaun Kad Kredit” hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini;
- (iii) Istilah “Pedagang Dibenarkan” hendaklah bermakna mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad Kredit apabila dikemukakan secara sah;
- (iv) Istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, boring atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad-Kad Kredit untuk dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
- (v) Istilah “Draf Pengeluaran Tunai” hendaklah bermakna slip, boring atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Kredit untuk dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
- (vi) Istilah ‘Senarai Pembatalan’ hendaklah bermakna:
 - (a) Buletin Pemungutan Semula Kad (CRB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun Kad Kredit Visa yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Kredit Visa tersebut dikemukakan;
 - (b) Buletin Amaran Bergabung (CWB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Kad Kredit Visa

yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya mana-mana Kad Kredit Visa tersebut dikemukakan;

(c) Senarai Kad Hangat (HCL) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Visa yang disekat/dibatalkan.

- (vii) Istilah “Saluran Tunai Dibenarkan” hendaklah bermakna cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli-ahli Visa International untuk melaksanakan urusan pengeluaran tunai;
- (viii) Istilah “Mesin Teler Automatik (ATM) terpilih” hendaklah bermakna mesin berkomputer yang menguruskan pengeluaran tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Pemegang Kad;
- (ix) Istilah “Terminal Bacaan Jalur Magnetik” hendaklah bermakna terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetic pada Kad Kredit;
- (x) Istilah “Purata Baki Harian” hendaklah bermakna jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, pengeluaran tunai, pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Maybank sebelum Tarikh Tutup setiap Tempoh Bil;
- (xi) Istilah “Jumlah Baki Baru” hendaklah bermakna baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh Maybank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad Kredit dalam Tempoh Bil;
- (xii) Istilah “Tarikh Cukup Tempoh” hendaklah bermakna Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;
- (xiii) Istilah “Had Kredit” hendaklah bermakna had yang dikenakan oleh Maybank terhadap Pemegang Kad untuk penggunaan Kad Kredit;
- (xiv) Istilah “Tempoh Bil” hendaklah bermakna tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang direkodkan oleh Maybank di dalam penyata akaun bulanan;
- (xv) Istilah “Hari Perniagaan” hendaklah bermakna mana-mana hari di mana Maybank dibuka untuk perniagaan;

- (xvi) Perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud mufradnya.

2. PENERIMAAN KAD KREDIT

- 2.1. Kad Kredit yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Maybank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan serta merta atas penerimaannya.
- 2.2. Pemegang Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Maybank kepadanya pada masa Kad Kredit dikeluarkan kepada mana-mana orang tanpa keizinan Maybank, dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Pemegang Kad menanggung liabiliti kepada Maybank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kad Kreditnya dengan Maybank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah.
- 2.3. Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat kepada terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad Kredit, yang dipotong dua kepada Maybank.

3. KEMUDAHAN KAD KREDIT

- 3.1. Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa, Kad Kredit ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad Kredit dengan Maybank sehingga Had Kredit yang ditetapkan oleh Maybank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Maybank.
- 3.2. Kemudahan Kad Kredit yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:
 - (a) Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan; dan
 - (b) Pengeluaran wang tunai (seterusnya dirujuk sebagai "Pengeluaran Tunai") daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler Automatik (ATM) yang ditetapkan.
- 3.3. Atas permohonan Pemegang Kad dan sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat ATM Maybank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang dirujuk dalam Fasal 3.1 di atas, buat masa ini merangkumi kemudahan ATM yang digabungkan ke dalam Kad Kredit yang membolehkan Pemegang Kad untuk melaksanakan transaksi perbankan (bagi mana-mana akaun selain daripada Akaun Kad Kredit) dengan cara elektronik, sama ada di ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau sebaliknya.

4. CARA PENGGUNAAN

- 4.1. (a) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan

- kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkait dengan transaksi pembelian tersebut;
- (b) Untuk melakukan pengeluaran tunai dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkait dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;
 - (c) Untuk melakukan pengeluaran tunai menerusi ATM, Pemegang Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kad Kreditnya.
- 4.2. (a) Maybank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit dan mendebitkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan sewajarnya.
- (b) Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan dalam Fasal 4.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mengenakan caj kepada Akaun Kad Kreditnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Pemegang Kad, sekiranya Maybank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Pemegang Kad.
- 4.3. Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dari semasa ke semasa yang berkait dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 4.4. (a) Maybank adalah berhak untuk menganggap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad Kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk Akaun Pemegang Kad;
- (b) Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi mana-mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Kredit adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
 - (c) Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad Kredit.

- 4.5. Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 4.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad Kredit bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad Kredit dan tanpa keperluan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan Khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa.
- 4.6. Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit untuk tujuan perjudian, termasuk membeli tiket loteri, cip perjudian kasino, pertaruhan di luar perlumbaan, pertaruhan di trek-trek perlumbaan, maka, urusan sedemikian akan dianggap sebagai Pengeluaran Tunai dan Yuran Pengeluaran Tunai yang berkaitan akan dikenakan oleh Maybank.
- 4.7. Walau apa pun peruntukan lain bertentangan yang terkandung, Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak, pada bila-bila masa atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad Kredit itu atau menyekat penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad Kredit tambahan atas kejadian pada mana-mana satu peristiwa berikut:
 - (a) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk pembelian haram; atau
 - (b) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
 - (c) Penggunaan Kad untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.”
 - (d) Menggunakan Kad Kredit/Kad Kredit Tambahan untuk membeli barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula iaitu “tidak untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad Kredit Pemegang Kad/Tambahan”.

5. AKAUN KAD KREDIT

- 5.1. Maybank akan menyediakan untuk Pemegang Kad satu penyata akaun bulanan yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad, termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Maybank pada penyata akaun bulanan tersebut.
- 5.2. Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan Maybank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Maybank dalam tempoh Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.
- 5.3. Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Maybank akan meneliti Akaun Kad Kredit Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembedahan yang perlu, jika

ada. Operasi fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di Fasal 7. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

6. HAD KREDIT

- 6.1. Maybank, mengikut budi-bicara mutlakannya, akan menetapkan Had Kredit pemegang Kad dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini.
- 6.2. Sekiranya Pemegang Kad memiliki dua atau lebih Akaun Kad Kredit dengan Maybank, satu Had Kredit bergabung akan diperuntukkan kepada Pemegang Kad, yang mewakili had kredit keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad Kredit yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahannya, jika ada.
- 6.3. Pemegang Kad dengan ini berjanji bahawa dia tidak akan melebihi Had Kreditnya semasa menggunakan Kad Kredit dan hendaklah menjelaskan apa-apa lebihan dengan serta-merta apabila menerima penyata akaun bulanan dan/atau notis lain yang diberikan oleh Maybank menunjukkan lebihan tersebut, mengikut Fasal 7.1 (b) (ii).

7. PEMBAYARAN

- 7.1. Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad Kreditnya, Pemegang Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:
 - (a) Membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh.
 - (b) Alternatifnya, membuat Bayaran Minima seperti berikut:
 - (i) Apabila Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kredit, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, tertakluk kepada minima Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) sahaja.
 - (ii) Apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kredit, membayar keseluruhan jumlah lebihan tersebut berserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru. Sentiasa dengan syarat bahawa Bayaran Minima hendaklah juga termasuk amaun Lampau Tempoh seperti yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan.

Nota:

Berkuatkuasa 01 Oktober 2019, bayaran minimum ke atas kad kredit Maybank akan dipinda seperti berikut:

- 5% daripada baki penyata + 100% ansuran bulanan*(jika ada) + 100% amaun tunggakan (jika ada) + amaun melebihi had kredit (jika ada) ATAU RM25 yang mana lebih tinggi

*Untuk pelan ansuran baru yang diluluskan pada 01 Oktober 2019 dan seterusnya.

7.2. Kaedah Peruntukan Pembayaran

Bayaran yang diterima akan menolak selesai baki tertunggak yang mengenakan caj kewangan tertinggi ke caj kewangan terendah.

7.3. Caj Kewangan

Syarat Bayaran Bulanan/Selama 12 Bulan	Kadar Kewangan	
	Bulanan	Tahunan
Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bayaran balik kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran. Untuk transaksi pembelian runcit, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat. Untuk transaksi pengeluaran tunai, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi pengeluaran tunai sehingga pembayaran penuh dibuat.

7.4. Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj satu peratus (1%) akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), sehingga tahap maksima sebanyak Ringgit Malaysia Seratus (RM100.00).

7.5 Sekiranya terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybank yang aktif, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit atau Kad Caj Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- i. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit atau Kad Caj lain yang masih sah;
- ii. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;
- iii. Ahli Kad boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- iv. Sekiranya Ahli Kad tidak mempunyai akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, Ahli Kad boleh memaklumkan kepada pihak Bank butiran akaun simpanan atau semasa beliau di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

- 7.6. Segala bayaran oleh Pemegang Kad kepada Maybank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan/atau Maybank, walau apa sekalipun.
- 7.7. Pemegang Kad mengaku janji bahawa dia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kad Kreditnya mengikut terma dan syarat sekiranya dia berada di luar negara.

8. FI DAN CAJ

8.6. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Maybank untuk mendebitkan Akaun Kad Kreditnya dengan fi dan caj yang berikut:

- (a) Fi tetap lima peratus (5%) ke atas semua Pengeluaran Tunai menerusi Kad Kredit di bawah Fasal 3.2 (b) atau Ringgit Malaysia Lapan Belas (RM18.00) bagi setiap urusan niaga, yang mana lebih tinggi.
- (b) Fi Tahunan adalah seperti berikut:-

Yuran Tahunan	Kad Utama	Kad Tambahan
PETRONAS Maybank Visa Gold	PERCUMA	PERCUMA
PETRONAS Maybank Visa Platinum	PERCUMA	PERCUMA

- (c) Caj Kewangan di bawah Fasal 7.3 di atas.
- (d) Caj Bayaran lewat di bawah Fasal 7.4 di atas.
- (e) Caj Perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicara mutlaknya untuk perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada:
- (i) Cek Pemegang Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau
 - (ii) Caj perkhidmatan pada kadar Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) untuk setiap cek (post-dated) yang dikembalikan
 - (iii) Draf Jualan- Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00 bagi setiap satu Salinan)
 - (iv) Permintaan Kredit/Caj Kad Penyata Akaun Bulanan- Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) bagi setiap satu Salinan setiap bulan (tempoh penyata dalam 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) bagi setiap satu salinan setiap bulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun). Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa.
- (f) Yuran guaman (berdasarkan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- (g) Apa-apa yuran dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Maybank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

- 8.7. Walau apa pun peruntukan di atas, Maybank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar yuran dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis dalam Dua Puluh Satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuatkuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.
- 8.8. Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang tertakluk di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Caj Kad Utama dan Kad Tambahan semasa Kad dikeluarkan dan pada setiap ulang tahun Kad berkuat kuasa pada 1 September 2018.

9. PEMILIKAN KAD KREDIT

- 9.6. Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat pertama kalinya, mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.
- 9.7. Kad Kredit adalah kekal sebagai harta Maybank pada setiap masa dan pemegang Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Maybank.
- 9.8. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad Kredit. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad Kredit, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank, atau mana-mana Ahli Visa International menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Maybank. Pemegang Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian Kad Kredit dan satu salinan yang sah mestilah dihantar kepada Maybank dengan segera. Sehingga pengesahan bertulis tersebut dan salinan laporan polis telah diterima oleh Maybank, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak. Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya, menyelesaikan liabiliti Pemegang Kad terhadap untuk Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) untuk caj-caj yang dikenakan sebelum melaporkan kehilangan atau kecurian Kad Kredit jika Pemegang Kad telah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad Kredit dan melaporkan kehilangan atau kecurian Kad Kredit secepat yang mungkin dan Pemegang Kad tidak terlibat dalam pemalsuan atas kehilangan atau kecurian Kad Kredit.
- 9.9. Bank tidak boleh meletakkan Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN/ tandatangan, melainkan jika Ahli Kad telah:
 - (a) melakukan penipuan;

- (b) menanggunghkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
 - (c) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit.
 - (d) menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan dengan Kad
 - (e) membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain.
- 9.5. Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad.
- 9.6. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank atau mana-mana ahli Visa International, MasterCard International atau American Express melalui telefon, email atau faks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- 9.7. Ahli Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian dan salinan laporan yang diperakui sah hendaklah diserahkan kepada pihak Bank dengan segera.
- 9.8. Bank boleh, atas permintaan Ahli Kad, tetapi tanpa obligasi di sisi undang-undang, menggantikan Kad yang hilang atau dicuri, pendedahan maklum Kad kepada pihak ketiga, atau permohonan penukaran nombor Kad baru dengan yuran penggantian Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad;
- 9.9. Ahli Kad hendaklah memulangkan Kad kepada Bank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamatatau atas permintaan Bank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank, atau sekiranya Kad ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Ahli Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad tersebut.

10. KESELAMATAN KAD DAN PIN

- 10.1. Sekiranya Kad atau butiran Kad dan/atau PIN telah didedahkan kepada pihak ketiga dengan kebenaran Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan, Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dilakukan oleh pihak ketiga tersebut, walaupun Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan tidak membenarkan Transaksi tersebut.
- 10.2. Ahli Kad hendaklah memastikan PIN adalah rahsia dan hendaklah disimpan dengan selamat setiap masa oleh Ahli Kad. Ahli Kad juga mengakujaji untuk tidak mendedahkan PIN kepada pihak ketiga dalam apa jua keadaan dan sebab sekalipun. Ahli Kad hendaklah:
- (a) memusnahkan sebarang pemberitahuan/ kiriman mengenai PIN;
 - (b) memastikan bahawa PIN itu disimpan di lokasi yang selamat walaupun di kediaman Ahli Kad

- (c) tidak menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
- (d) tidak memapar atau membenarkan orang lain melihat PIN semasa memasukkan PIN;
- (e) tidak memilih PIN atau menggunakan PIN secara cuai atau tidak berhati-hati yang akan menyebabkan kerugian daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan dengan penggunaan Kad oleh mana-mana pihak ketiga;
- (f) Tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon mudah alih sebagai PIN;
- (g) memaklumkan kepada Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) sebaik menyedari yang PIN telah terdedah, digunakan atau diketahui oleh pihak ketiga atau mungkin telah terjejas dalam apa cara sekalipun.
- (h) menggunakan kad kredit dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad kredit untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang; dan
- (i) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa sebarang kelengahan.
- (j) memberitahu pihak Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) berkenaan dengan transaksi yang tidak dibenarkan.

11. KAD KREDIT TAMBAHAN

- 11.1. Atas permintaan Pemegang Kad, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlak, mengeluarkan Kad Kredit Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- 11.2. Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala perbelanjaannya sendiri. Seterusnya, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.
- 11.3. Atas permintaan nyata Pemegang Kad, Maybank boleh bersetuju untuk memberikan Pemegang Kad Tambahan akses kepada Akaun Semasa dan/atau Simpanan Maybank Pemegang Kad dengan kebenaran nyata Pemegang Kad, yang juga hendaklah menentukan sama ada Pemegang Kad Tambahan tersebut boleh mendapatkan akses melalui penggunaan ATM.
- 11.4. Kad Kredit Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Pemegang Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad Kredit Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Maybank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

12. KEMUNGKIRAN

- 12.1. Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad Kredit, atau menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan mana-mana Kad Kredit Tambahan di bawah Akaun Kad Kreditnya, di mana segala wang yang terhutang kepada Maybank di bawah akaun Kad Kreditnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:
- (a) Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang diperuntukan di dalam Perjanjian ini;
 - (b) Jika Pemegang Kad melebihi Had Kreditnya yang ditetapkan oleh Maybank;
 - (c) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;
 - (d) Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada Tiga Puluh (30) hari;
 - (e) Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta;
 - (f) Jika Maybank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi terma Perjanjian ini telah terjejas.
- 12.2. Sebaik selepas pembatalan Kad Kredit atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan untuk menggunakan Kad Kredit tersebut, Pemegang Kad, hendaklah, atas permintaan Maybank, menjelaskan Akaun Kad Kreditnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Maybank.
- 12.3. Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad Kredit yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Maybank.
- 12.4. Walau apapun peruntukan di dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Maybank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 7 di dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.

13. PENGECUALIAN LIABILITI

- 13.1. Maybank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liability untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Kredit yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaian Kad Kredit dalam Senarai Pembatalan.
- 13.2. Maybank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad Kredit atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 7 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 13.3. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad Kredit. Sekiranya Kad Kredit hilang atau dicuri, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Maybank, atau mana-mana Ahli Visa International menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Maybank. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis tersebut telah diterima oleh Maybank, Pemegang Kad adalah tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit sebelum pengesahan bertulis tersebut diterima, sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.

14. TRANSAKSI LUAR NEGARA

- 14.1. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 14.2. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit untuk pengeluaran tunai melalui ATM-ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Maybank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu Visa International dari semasa ke semasa.

- 14.3. Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan /atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam pernyataan Pemegang Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau MasterCard International dan 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.
- 14.4. Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Maybank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.

15. PELBAGAI

15.1. HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Maybank mengikut budi bicara mutlakanya.

15.2. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN

Maybank boleh pada bila-bila masa dan tanpa memberikan sebarang alasan dalam notis Tujuh (7) hari kalendar, menolak-selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Pemegang Kad bersama Maybank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

15.3. UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini di antara Maybank dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

15.4. MASA

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

15.5. PENGECUALIAN

Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Maybank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

15.6. PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apapun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Kredit dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank.

15.7. PERUBAHAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Maybank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini atau pengaturan (termasuk keistimewaan yang disediakan oleh Maybank berkaitan dengan Kad Kredit yang dinyatakan di sini atau di tempat lain) apabila difikirkan perlu dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) kalendar terlebih dahulu sebelum pelaksanaan. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk terma-terma dan syarat-syarat yang dikemas kini di laman web Maybank di www.maybank.com.my dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web akan menggantikan semua syarat-syarat terdahulu yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini atau apa-apa perubahan lain.

Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, tambahan dan/atau pindaan keseluruhan atau sebahagian daripada terma-terma dan syarat-syarat dan terikat dengannya sebaik sahaja beliau mula menggunakan Kad Kredit beliau. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan/atau pindaan keseluruhannya atau sebahagiannya, Pemegang Kad hendaklah menamatkan penggunaan Kad dengan menghubungi Khidmat Pelanggan atau memberi notis bertulis kepada Maybank, sebelum tarikh kuatkuasa perubahan yang dicadangkan. Menurut peruntukan berkenaan dengan penamatan di atas, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan Kad Kredit dan mengembalikan Kad Kredit yang dipotong dua kepada Maybank, jika tidak, beliau dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

15.8. FINANCIAL SERVICES ACT 2013

Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Maybank dan/atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan sebarang maklumat berkenaan dengan akaunnya untuk tujuan atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

15.9. ALAMAT

Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar atau melalui emel kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh Tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini.

15.10 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Saman Bertulis atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkait dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa.

15.10. PERAKUAN HUTANG

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Maybank tentang wang yang pada masa kini mesti dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank, hendaklah menjadi bukti atau maklumat muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya sudah cukup tempoh dan terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank.

15.11. KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh diasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana terma atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasakan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

15.12. TERMA TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 14.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

15.13. PERJANJIAN GANTIAN

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

16. MATA GANJARAN

16.1. Semua ganjaran Mata Ganjaran mesti ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Selepas itu, semua baki Mata Ganjaran akan dibatalkan secara automatik tanpa notis kepada pelanggan-pelanggan.

16.2. Pemegang Kad Utama berhak mendapat Mata Ganjaran untuk pembelian yang menggunakan PETRONAS Maybank Visa untuk tujuan-tujuan penggunaan persendirian sahaja, iaitu penggunaan bukan untuk perniagaan dan komersial sahaja. Maybank berhak untuk tidak menganugerahkan Mata Ganjaran untuk pembelian yang menggunakan

Kad Kredit di mana Maybank percaya pembelian adalah untuk tujuan perniagaan atau komersial.

17. PENDEDAHAN

17.1. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat oleh Akuan dan fasal pendedahan yang ditetapkan dalam borang permohonan kepada produk ini yang mana ianya adalah dokumen pra-syarat untuk perkhidmatan pengiriman termasuk tetapi tidak terhad kepada semua peruntukan pendedahan berkaitan dengan data peribadi dan pendedahan bagi tujuan jualan silang serta pemasaran produk dalam Kumpulan Maybank dan rakan-rakan strategik, sekiranya Pemegang Kad telah memilih untuk yang sama dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan membenarkan Bank dan/atau pegawainya untuk:

- (a) mendedahkan apa-apa maklumat dan butiran (kewangan atau lain-lain) yang berkaitan dengan urusan dan akaun Pemegang Kad, pembiayaan dan pengendalian, kepada Bank Negara Malaysia, badan-badan lain, pihak berkuasa seperti CAGAMAS, ejen pemungut hutang, mana-mana individu di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan Bank, sama ada kumpulan syarikat tersebut menetap, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen-ejen tertentu, ejen khidmat luaran yang diberi kuasa dan dilantik dengan tujuan menyediakan perkhidmatan bersepadu, memelihara dan menyimpan rekod- rekod (kewangan atau lain-lain) pada masa tertentu dan tanpa liabiliti bagi tujuan yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.
- (b) meminta dan mendapatkan semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini bagi tujuan memproses permohonan ini dan juga untuk semua tujuan lain yang diperlukan dan dikehendaki berhubung dengan kemudahan yang diminta oleh Pemegang Kad dalam borang ini termasuk memindahkan atau mendedahkan data peribadi tersebut kepada mana-mana ejen kami, ejen khidmat luaran yang diberi kuasa dan dilantik, anak syarikat di dalam atau di luar Malaysia bagi tujuan memproses maklumat dan data peribadi yang dikehendaki oleh pihak Bank dan juga untuk tujuan penyimpanan oleh ejen dan anak syarikat tersebut. Pemegang Kad juga mengisytiharkan bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini adalah benar, terkini dan tepat dan sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada apa-apa maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini, Pemegang kad berjanji untuk memberitahu pihak Bank dengan segera.
- (c) untuk mendedahkan, berkongsi dan memproses maklumat peribadi Pemegang Kad kepada kumpulan syarikat Bank dan rakan kongsi

strategik Bank untuk tujuan mempromosi dan memasarkan produk kewangan yang ditawarkan oleh Bank dan entiti-entiti lain.

- 17.2. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa berhasrat agar nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menghantar permohonan tersebut secara bertulis kepada Maybank di alamat: Maybank Card Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau hubungi 1300 88 6688 untuk maklumat lanjut.
- 17.3. Maybank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit mana-mana Kad Kredit dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa, apabila dan pada masa yang dianggapnya sesuai, tanpa memberikan notis terlebih dahulu.

18. PELANTIKAN EJEN

- 18.1. Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Maybank adalah berhak mengikut budi bicara mutlaknya dengan notis Tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.
- 18.2. Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kad Kreditnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

19. PELUPUSAN/JUALAN AKAUN KAD KREDIT

- 19.1. Pemegang kad dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh, mengikut budi bicara mutlak, menetapkan, memindahkan dan/atau menjual Akaun Kad Kredit Pemegang Kad atau sebahagian itu kepada institusi yang lain, perbadanan, atau badan-badan berkanun seperti yang mungkin akan diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau di bawah mana-mana Akta atau undang-undang berkanun Malaysia (dirujuk sebagai “yang Pembeli kredit Akaun kad”) dan ke arah tujuan ini Pemegang Kad dengan ini tanpa syarat dan tidak boleh dibatalkan bersetuju kepada penetapan, pemindahan dan/atau penjualan akaun kad kredit Pemegang Kad ke Kad Kredit Pembeli Akaun Bank menganggap sesuai untuk berbuat demikian.
- 19.2. Dalam meluaskan dan tidak mengurangkan fasal (a) di atas, Pemegang Kad seterusnya tanpa bersyarat dan tidak boleh batal bersetuju dan membenarkan Bank untuk mendedahkan, memberi, mengemukakan, membuka, mendedahkan, dan/atau ke hadapan, menyerahkan atau selainnya membuat apa-apa maklumat yang ada, rekod, butir-butir mengenai Pemegang Kad dan/atau akaun kad kredit Pemegang Kad

menurut atau sebelum penjualan atau penjualan yang dicadangkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad kepada Akaun Kad Kredit Pembeli tanpa sebarang notis kepada Pemegang Kad.

20. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami (jika ada) bagi maksud aktiviti pemasaran, saya/kami bersetuju dan membenarkan Bank mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/ badan-badan yang disenaraikan di bawah bagi penyenggaraan, penyimpanan dan pengekalan data peribadi saya/kami, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan saya untuk produk dan perkhidmatan dan seterusnya untuk terus melaksanakan perjanjian kontrak di antara saya/kami dan mana-mana entiti dalam Kumpulan Maybank.

Saya/Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan lain-lain agen luar yang diberi kuasa.

Saya/Kami memberi kebenaran kepada Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh saya/kami dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain.

Saya/Kami juga membenarkan pendedahan Bank keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan dengan Bank termasuk baki kredit kepada:

- (a) kerajaan atau pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Korporasi Jaminan Kredit Malaysia Berhad;
- (b) syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat yang bersekutu dengan Bank atau syarikat induknya (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/ bersekutu dengannya secara kolektif dirujuk sebagai "Kumpulan Maybank");

- (c) pihak-pihak yang membekalkan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, pentadbir, depository sekuriti pusat atau pendaftar, ejen pengutip hutang) kepada Bank; (d) agen, konsultan dan penasihat profesional Bank;
- (d) agen, konsultan dan penasihat profesional Bank;
- (e) Bank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
- (f) pihak polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
- (g) mana-mana orang yang pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, regulasi, arahan atau permintaan kerajaan.

Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan peraturan kawal selia undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah bagi apa-apa maksud sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

Nota:

- Sila dimaklumkan bahawa berkuatkuasa 8 Julai 2019, apa-apa tambah nilai untuk semua e-Wallet pihak ketiga Malaysia menggunakan Kad Maybank tidak akan mendapat sebarang hadiah Maybank (Mata Ganjaran TreatsPoints / Membership Rewards™ / Treats AirMiles / Krisflyer miles) dan Pulangan Tunai.
- Berkuatkuasa 1 Ogos 2019, pelanggan boleh menebus sehingga maksimum 2,000,000 Air Miles setiap tahun kalendar tanpa mengira sebarang syarikat penerbangan. Keistimewaan lain yang datang dengan Kad anda tetap tidak berubah. Untuk maklumat lanjut mengenai manfaat, promosi atau terma dan syarat Kad, sila layari www.maybank2u.com.my