

Maybank Visa Signature Cash Back for Petrol & Grocery
Terms and Conditions

The Maybank Visa Signature Credit Card Cash Back (“Cash Back”) is available to all Maybank Visa Signature Credit Card’s (“Card”) Principal Cardmember (referred to as “Cardmembers”) who are in good credit standing as may be determined by Malayan Banking Berhad (Company No: 196001000142) (referred to as “Maybank”) at its discretion. The Cardmembers shall be entitled to Cash Back subject to the following conditions:

- 1) The Cash Back to be rewarded is based on 5% of cardmember's retail spending on petrol and grocery with Maybank Visa Signature Card within Malaysia only. The Petrol and Grocery Spend shall include all transactions made using the Card at participating petrol and grocery merchants under the following Merchant Category Codes (“MCC”):

Spend Category	Merchant Category Code (MCC)	Description
Petrol	5541	Services Stations (with or without ancillary services
	5542	Automated Fuel Dispensers
Grocery	5411	Grocery Stores
	5422	Freezer and Locker Meat Provisioners
	5451	Dairy Products Stores

The MCC and the transactions classified under it are assigned by Visa. If a Card transaction is not classified under any of the MCC above, such transaction will not be eligible for the Cash Back.

- 2) Cash Back is capped at maximum RM88 per Cardmember account per calendar month.
- 3) The following transactions are not taken into account in the accumulation of Cash Back:
 - Transactions for all EzyPay transactions (Maybank EzyCash/-i, Maybank EzyPay Plus/-i, Maybank Ezypay/-i), Cash Treats/-i, Cash Advance, Balance Transfer/-i, Quasi Cash;
 - Payment to JomPay;
 - FPX transaction - payment to service providers;
 - Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions;
 - Payment for transactions fee, payment for annual card membership fees, profit payments, late payment fees, charges for cash withdrawals;
 - Any other form of services or miscellaneous fees i.e. legal fees, statement reprint request fees etc;
 - Any transaction deemed by Maybank at its discretion to be beyond personal consumption or of a business and/or corporate nature;
 - Government Bodies, utilities and e-wallets reloads.

Category	Merchant Category Code	Description
Government Services	9211	Court Costs (including Alimony and Child Support)
	9222	Fines
	9223	Bail and Bond Payments
	9311	Tax Payments
	9399	Government Services (Not Elsewhere Classified)
	9402	Postal Services - Government Only
	9405	Intra - Government Transactions

Utilities	4900	Electric: TNB, TNB Kiosk, Sabah Electricity, SESCO Sarawak Energy, etc. Gas: Gas Malaysia Sanitary: Indah Water Konsortium Sdn Bhd, etc Water: Pengurusan Air Selangor Sdn.Bhd-Syabas, Jabatan Bekalan Air, etc
-----------	------	--

- 4) Cash Back is capped at maximum **RM88** per Cardmember account per calendar month should Cardmember holding more than one Maybank Visa Signature Credit Card.
- 5) In order to entitle for Cash Back, the retail transaction has to be posted into the account by merchants (not floating).
- 6) Cash Back will be awarded only when the accumulated Cash Back amount is not less than RM1.00. For avoidance of doubt, this means Cardmember is required to meet minimum monthly accumulative Eligible Spend of RM20.
- 7) Tracking of the spend is based on transaction dates (Malaysian Time) and the time in which the transactions are successfully posted in Maybank's system throughout the usage of the Card. The Cash Back awarded is based on the transaction date processed by the merchant according to the local time zone of the origin country where the transaction was made. If the transaction does not fall on a weekend due to time zone difference, it is not eligible for Cash Back. For the purposes of this terms and conditions, "spend" means retail spend made by Cardmembers with their Maybank Credit Card(s) within the validity of the Card as captured by Maybank's system.
- 8) If the transaction is made within the calendar month but posted in the following cross month, the Cash Back will be awarded and calculated in the following month's statement (e.g transaction dated 30/4 and posted on 01/05, the cash back will be calculated in May statement)
- 9) Transactions made by the Supplementary card also entitled to the Cash Back where the spending will be aggregated with Principal Card spending. The Cash Back will be credited to the Principal Card's account.
- 10) During the crediting of the Cash Back which is on the first (1st) of every month, the card must be active/valid, subsisting and in good credit standing as may be determined by Malayan Banking Berhad.
- 11) Maybank reserves the right to reverse the Cash Back awarded to a Cardmember or deduct such amount from any account the Cardmember holds with Maybank in the event that: (i) it turns out that there is no transaction corresponding to any transaction counted by Maybank as an Eligible Spend; (ii) any transaction counted by Maybank as an Eligible Spend is cancelled or reversed (in full or in part) by any party for any reason and at any time, or (iii) it is determined by Maybank that a Cardmember has breached any of the terms and conditions.
- 12) Maybank reserves the right to withhold or cancel Cash Back rewarded where the account is overdue, delinquent, closed, under investigation or the Cardmember is in dispute with the Bank.
- 13) Cash Back are not transferable. If a Cardmember terminates his/her Card Account, any accumulated Cash Back will be forfeited.
- 14) Maybank shall not be liable for any claims, expenses, loss, injury, liabilities or damages whatsoever or howsoever incurred or sustained by the Cardmember and/or any party by reason of, arising from or in connection with Cash Back awarded, any incorrect monthly Cash Back being awarded to a Cardmember in respect of any transaction due to any reason whatsoever or

howsoever and/or transaction which are processed late, incorrectly or lost due to hardware or other electronic breakdown or malfunction or for any other reason (including but not limited to the incorrect classification of category in respect of any transaction).

- 15) Maybank reserves the right to vary, modify, change, add, delete, cancel, suspend or terminate any of the features of the Cash Back (including but not limited to reduction in the Cash Back rewarded) and to vary, add or delete any of these Terms and Conditions at any time at its absolute discretion by giving the Cardmember twenty-one (21) days' notice via www.maybank.com.my or any other channel that Maybank deems appropriate.
- 16) Such termination or suspension by Maybank of the Cash Back Feature does not entitle the Cardmember to any claim or compensation against Maybank for any losses or damages incurred by the Cardmember as a result of the act of termination or suspension.
- 17) By reading this terms and conditions, Cardmember agrees to access Maybank website at www.maybank.com.my at regular time to view the terms and conditions. This is to ensure that they are kept-up-date with any changes or variations made to the terms and conditions and seek clarification from Maybank should any of the terms or conditions be not fully understood.

Kad Kredit Maybank Visa Signature
Pulangan Tunai for Petrol & Barangan Runcit Terma dan Syarat

Pulangan Tunai Kad Kredit Maybank Visa Signature ("Pulangan Tunai") adalah terbuka kepada semua Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan Kad Kredit Maybank Visa Signature ("Kad") (secara kolektif dirujuk sebagai "Ahli Kad") dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) (dirujuk sebagai "Bank") di atas budi bicaranya. Ahli Kad berhak menikmati Pulangan Tunai tertakluk kepada syarat-syarat berikut.

- 1) Pulangan Tunai yang akan diberikan adalah berdasarkan 5% daripada perbelanjaan runcit ahli kad untuk petrol dan barangan runcit dengan Kad Kredit Maybank Visa Signature di Malaysia sahaja. Perbelanjaan Petrol dan Barangan Runcit hendaklah termasuk semua transaksi yang dibuat menggunakan Kad di peniaga petrol dan barangan runcit yang mengambil bahagian di bawah Kod Kategori Pedagang ("MCC") berikut:

Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Pedagang (MCC)	Penerangan
Petrol	5541	Stesen Perkhidmatan (dengan atau tanpa perkhidmatan sampingan)
	5542	Dispenser Petrol Automatik
Barangan runcit	5411	Kedai runcit
	5422	Penyedia Daging Peti Sejuk dan Loker
	5451	Kedai Produk Tenusu

MCC dan urus niaga yang dikelaskan di bawahnya diperuntukkan oleh Visa. Jika transaksi Kad tidak diklasifikasikan di bawah mana-mana MCC di atas, transaksi tersebut tidak akan layak untuk Pulangan Tunai.

- 2) Pulangan Tunai dihadkan pada maksimum RM88 bagi setiap akaun Ahli Kad setiap bulan kalendar.
- 3) Pulangan Tunai tidak akan diberikan untuk transaksi berikut:
 - Transaksi EzyCash/-i Maybank, EzyPay Plus/-i Maybank, Ezypay/-i Maybank(transaksi bulanan berulang sahaja), Cash Treats/-i, Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki/-i, Quasi Cash
 - Pembayaran kepada JomPay
 - Transaksi FPX - Pembayaran kepada pembekal perkhidmatan
 - Transaksi bayaran balik, transaksi yang dipertikaikan, transaksi runcit yang tidak sah atau penipuan;
 - Sebarang bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran lain;
 - Sebarang transaksi dianggap oleh Maybank mengikut budi bicaranya yang bukan untuk penggunaan peribadi atau bersifat perniagaan dan/atau korporat;
 - Petrol, Syarikat Penerbangan, Badan Kerajaan, utiliti, dan tambah nilai e-dompet

Kategori	Kod kategori saudagar	Deskripsi
Perkhidmatan Kerajaan	9211	Kos Mahkamah (Termasuk Alimoni dan Sokongan Anak)
	9222	Denda
	9223	Pembayaran Jaminan dan Bon
	9311	Pembayaran Cukai

	9399	Pekhidmatan Kerajaan (Tidak dikelaskan di tempat Cukai)
	9402	Perkhidmatan Pos - Kerajaan Sahaja
	9405	Transaksi Intra-Kerajaan
Utiliti	4900	Elektrik : TNB, TNB Kiosk, Sabah Electricity, SESCO Sarawak Energy, etc. Gas: Gas Malaysia Kebersihan : Indah Water Konsortium Sdn Bhd, etc. Air : Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd- Syabas, Jabatan Bekalan Air, etc.

- 4) Pulangan Tunai dihadkan pada maksimum RM88 bagi setiap akaun Ahli Kad setiap bulan kalendar sekiranya Ahli Kad memegang lebih daripada satu Kad Kredit Maybank Visa Signature.
- 5) Untuk layak mendapatkan Pulangan Tunai, transaksi runcit dalam talian perlu direkodkan ke dalam akaun oleh peniaga.
- 6) Pulangan Tunai akan diberikan hanya apabila jumlah Pulangan Tunai terkumpul tidak kurang daripada RM1.00. Untuk mengelakkan keraguan, ini bermakna Ahli Kad perlu memenuhi Perbelanjaan Layak terkumpul bulanan minimum sebanyak RM20.
- 7) Penjejakan perbelanjaan adalah berdasarkan tarikh transaksi (Waktu Malaysia) dan masa di mana transaksi tersebut berjaya dipos dalam sistem Maybank sepanjang penggunaan Kad. Ganjaran Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh transaksi yang diproses oleh peniaga mengikut zon waktu tempatan negara asal di mana transaksi dibuat. Jika transaksi tidak jatuh pada hujung minggu disebabkan perbezaan zon waktu, transaksi tersebut tidak layak untuk Pulangan Tunai. Bagi tujuan terma dan syarat ini, "perbelanjaan" bermaksud perbelanjaan runcit yang dibuat oleh Ahli Kad dengan Kad Kredit Maybank mereka dalam tempoh sah kad seperti yang dirakam oleh sistem Maybank.
- 8) Jika transaksi dibuat dalam bulan kalendar tetapi dipos pada bulan berikutnya, Pulangan Tunai akan diberikan dan dikira dalam penyata bulan berikutnya (contoh : transaksi bertarikh 30/4 dan dipos pada 01/05, pulangan tunai akan dikira dalam penyata bulan Mei).
- 9) Transaksi yang dibuat oleh kad Tambahan juga berhak mendapat Pulangan Tunai di mana perbelanjaan akan diagregatkan dengan perbelanjaan Kad Utama. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Utama.
- 10) Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Kredit Utama pada hari pertama kalendar bulan. Semasa pengkreditan Pulangan Tunai yang pada hari pertama setiap bulan, kad mestilah aktif/sah, kekal dan dalam kedudukan kredit yang baik seperti yang mungkin ditentukan oleh pihak Maybank.
- 11) Maybank berhak untuk menarik balik Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad atau memotong jumlah tersebut daripada mana-mana akaun yang dipegang oleh Ahli Kad dengan Maybank sekiranya: (i) ternyata tiada transaksi yang sepadan dengan mana-mana transaksi yang dikira oleh Maybank sebagai Perbelanjaan Layak; (ii) sebarang transaksi dikira oleh Maybank sebagai Perbelanjaan Layak yang dibatalkan atau ditarik balik (sepenuhnya atau sebahagiannya) oleh mana-mana pihak atas sebarang sebab dan pada bila-bila masa, atau (iii) telah ditentukan oleh Maybank bahawa Ahli Kad telah melanggar mana-mana terma dan syarat.
- 12) Maybank berhak untuk menahan atau membatalkan ganjaran Pulangan Tunai di mana akaun

tertunggak, ditutup, dalam siasatan atau Ahli Kad dalam pertikaian dengan pihak Maybank.

- 13) Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik. Jika Ahli Kad menamatkan Akaun Kadnya, sebarang Pulangan Tunai terkumpul akan dilupuskan.
- 14) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, perbelanjaan, kerugian, kecederaan, liabiliti atau kerosakan walau apa cara sekalipun yang ditanggung atau dialami oleh Ahli Kad dan/atau mana-mana pihak atas sebab, timbul daripada atau berkaitan dengan Pulangan Tunai yang diberikan, sebarang Pulangan Tunai bulanan tidak betul yang diberikan kepada Ahli Kad berkenaan dengan sebarang transaksi atas apa jua sebab sekalipun atau walau bagaimanapun, dan/atau transaksi yang lewat diproses, salah atau hilang disebabkan kerosakan atau kegagalan perkakasan atau elektronik atau atas sebarang sebab lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengelasan kategori yang salah berkenaan dengan sebarang transaksi).
- 15) Maybank berhak untuk mengubah, mengubah suai, menukar, menambah, memadam, membatalkan, menggantung atau menamatkan mana-mana ciri Pulangan Tunai (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengurangan ganjaran Pulangan Tunai) dan mengubah, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad melalui laman web Maybank di www.maybank.com.my atau mana-mana saluran lain yang pihak Bank anggap sesuai.
- 16) Penamatan atau penggantungan Pulangan Tunai oleh pihak Bank tidak memberi hak kepada Ahli Kad untuk melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat daripada tindakan penamatan atau penggantungan tersebut.
- 17) Dengan membaca terma dan syarat ini, Ahli Kad adalah terikat dengan terma dan syarat dan perlu melihat laman web Maybank di www.maybank2u.com secara berkala untuk mengikuti perkembangan terkini dengan sebarang perubahan atau variasi yang dibuat kepada terma dan syarat dan akan mendapatkan penjelasan daripada pihak Bank sekiranya mana-mana terma atau syarat tidak difahami sepenuhnya.