

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to apply for the Maybank Ikhwan Credit Card-i. Be sure also to read the general terms and conditions.

Maybank Islamic Berhad
Ikhwan Credit Card-i

1. What is the product about?

A Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i is an Islamic Credit Card, based on the Shariah principle of Ujrah (fee on services). Under the Shariah principle of Ujrah, we are entitled to charge you the Effective Management Fee in exchange for all the services that are made available to you. Effective Management Fee will be calculated based on the outstanding balance which are not paid in full on or before the due date.

The usage of Ikhwan Credit Card-i is prohibited at the non-Shariah Compliant Merchant Category Codes (MCCs) including but not limited to the following and any other non-Shariah compliant merchants which will be informed by the Bank from time to time;

MCC	Description
5921	Package Stores - Beer, Wine and Liquor
5993	Cigar Stores and Stands
7261	Funeral Services and Crematories
7273	Dating Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)
7995	Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off-Track Betting and Wagers at Race Tracks
9406	Government Owned Lotteries (Non US Region)
9754	Gambling-Horse and Dog Racing, State Lotteries

2. What do I get from this product?

- Card Limit: determined based on the individual's credit assessment and the type of Ikhwan Credit Card-i applied by the customers including principal and supplementary Credit Card-i.
- Qard (loan): Under the Shariah contract of Qard, you may utilise the Card based on the Card Limit approved by us. Qard means a contract to lend money under which we lend money to you and you are bound to pay an equivalent amount to us.
- Ibra' (Rebate): We have the rights to give rebate on the Effective Management Fee and the rebate will be calculated based on the differences between Fixed Monthly Management Fee and Effective Management Fee and/or Effective Cash Advance Management Fee at the relevant Statement date.
- Existing Cardmembers: Maybank Islamic use combined Card limit for existing Cardmembers. Therefore, if you request to increase the Ikhwan Credit Card-i limit, you must provide the latest income document, which is subject to approval.

Effective Management Fee (EMF)

- EMF will be calculated based on the outstanding retail transactions which are not paid in full by the relevant Payment Due Date. For retail transactions, the EMF will be calculated from the posting date until full payment is made. The calculated EMF shall not be compounded.

Effective Management Fee	Per Annum	Per Month
For prompt payment of 12/12 months	15%	1.25%
For prompt payment of 10/12 months	17%	1.42%
For prompt payment of less than 10/12 months	18%	1.50%

*To enjoy lower Effective Management Fee for retail transactions, you should make a least 10 prompt payments in the last 12 months

Fixed Management Fee (FMF)	
Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i Products Available	Fee (RM)
Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Visa Gold Credit Card-i	7,500
Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Visa Platinum Credit Card-i	15,000
Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Credit Card-i	7,500
Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Credit Card-i	15,000
Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Credit Card-i	15,000
Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i	15,000
Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Credit Card-i	30,000
Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan Credit Card-i	30,000

3. What are the major risks?

- By paying only the monthly minimum payment, the Effective Management Fee amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your payment capacity prior charging to the Ikhwan credit card-i.
- The Effective Management Fee calculated on the outstanding balance for this Ikhwan Credit Card-i is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.
- If you discover your Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i is lost or stolen, contact us immediately.

4. What are my obligations?

Minimum monthly payment	5% of the outstanding balance or a minimum of RM50 (whichever is higher); and 5% of outstanding statement balance + 100% monthly instalment*(if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded Card limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date.
Payment allocation	- Any partial payment received from Cardmember is equal or less than the minimum monthly payment, up to 30% of such amount will be allocated to settle the fee portion of the balances. - If the payment received from Cardmember more than the minimum monthly payment, the surplus amount will settle the balances (i.e. items appearing in statement) attracting to the highest fee rate. - The management fees free period is not applicable to balance transfer or cash advances.

- The Cardmember should notify Maybank Islamic within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be dispute or discrepancies.
- The Principal Cardmember is liable for all transactions incurred by the supplementary Cardmember.

5. What if I fail to fulfil my obligations?

- **Late Payment Charges:** A minimum of RM10 or 1% of total outstanding balance, whichever is higher, up to a maximum of RM100 except for Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i with zero late payment charges.
- **Right to set-off:** Maybank Islamic has the right to set-off any credit balance in your account from any outstanding balance on this Ikhwan credit card-i within 7 days' notice.
- **Liability for unauthorised transactions:** The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Ikhwan credit card-i.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
 - i) acted fraudulently, or
 - ii) delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
 - iii) voluntarily disclosed your PIN to another person, or
 - iv) recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your credit card-i
- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Secure2u or with a contactless card, if you have:
 - i) acted fraudulently, or
 - ii) delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your credit card-i, or
 - iii) left your credit card-i or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
 - iv) voluntarily allowed another person to use your credit card-i.
- Maybank Islamic shall be entitled at any time at its discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce your Credit Card-i limit and such change of Credit Card-i limit takes effect immediately upon notification to you. You shall be deemed notified when such change of Credit Card-i limit is reflected in the monthly statement of account.
- Legal fees will be imposed on solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank Islamic in the enforcement of Maybank Islamic's right and entitlement under terms and conditions.

6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For Balance Transfer-i, EzyCash-i, EzyPay-i & EzyPay Plus-i)

There is no fee or charges when you settle your payments for Balance Transfer-i, EzyCash-i, EzyPay-i & EzyPay Plus-i instalment payment facilities before the maturity of your plan(s) tenure, or before the maturity of your plan(s) tenure. However, the management fees payment (if applicable) is calculated based on the Rule of 78 methods. Lock-in period: up to 36 months. Early settlement penalty: NA

7. What are the fees and charges I have to pay?

Annual Fee		
Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i Products Available	Principal	Supplementary
Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Visa Gold Credit Card-i	Waived	Waived
Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Visa Platinum Credit Card-i		
Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Credit Card-i		
Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Credit Card-i		
Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Credit Card-i		
Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i		
Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan Credit Card-i	RM800 (Waived for the 1st year and waived with minimum annual spend of RM80,000 for the subsequent years)	Waived (Maximum of 4 cards are free. An additional of RM400 applies for 5th card onwards)
Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Credit Card-i		
Other Fees & Charges		
Effective Cash Advance Management Fee	5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18, whichever is higher.	
Card Card-i Replacement Fee	RM50.00 per card except for World Elite Mastercard Ikhwan Credit Card-i (RM175.00).	
Sales Draft Retrieval Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.	
Statement Copy Request Fee	• If statement period within 2 years: RM5 per month statement • If statement period beyond 2 years: RM10 per month statement <i>Note: In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date</i>	
Overseas Transaction Conversion Fee	• Foreign transactions will be converted to MYR on the date the transaction record received/processed by us. The exchange rate used may differ from the prevailing rate on the transaction date due to market fluctuations. The converted amount will reflect on your statement. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International/Mastercard International (in the case of Visa or Mastercard Cards), and (ii) 1% or other rate imposed by us periodically. • All foreign charges converted by American Express apply a conversion of 2.5% to the converted amount. Charges made in foreign currency other than U.S. Dollars when the conversion is done by American Express be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency.	
Service Tax	RM25 imposed on each principal and supplementary Ikhwan credit card-i	

*Notwithstanding the above Terms and Conditions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by giving Twenty-One (21) calendar days' prior notice to the Cardmembers and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

8. What if I overpay my Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i bill?

In the event of an overpayment, the overpayment amount will be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card. For cancellation of Maybank Islamic Credit Card-i(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- Transfer to your other valid Maybank Islamic Credit Card account(s);
 - Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
 - You may opt to sign-up for a new Maybank Islamic Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- If you do not have any other valid Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), please advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.

9. Where can I get assistance and redress?

- Should you require additional information on credit card, please refer to www.maybank.com.my/www.americanexpress.com.my website. Contact us at 1300-88-6688 or email to mbbcardservices@maybank.com.my / amex.customer@maybank.com.my
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at Level 5 and 6, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, 50350, Kuala Lumpur, Tel: 03-26167766 or visit the website at www.akpk.org.my.
- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel:1300-88-5465, Email: bnmtelink@bnm.gov.my

10. Other Maybank Islamic Ikhwan Credit Card-i Product Available

Please refer to Maybank2u website

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR IKHWAN CREDIT CARD-i BALANCES.

The information provided in this disclosure is issued in October 2024 and will be valid until the next periodical review.

I hereby agree and understood to the terms mentioned above.

Customer's Signature: _____

Lembaran Maklumat Produk Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic. Sila pastikan juga anda telah membaca terma dan syarat am.	Maybank Islamic Berhad Kad Kredit-i Ikhwan
---	---

1. **Apakah ciri-ciri produk ini?**
Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic (Kad Kredit-i) adalah Kad Kredit Patuh Syariah yang berdasarkan pada prinsip Ujrah (bayaran atas perkhidmatan) yang boleh digunakan untuk membuat pembayaran bagi barangan perkhidmatan di kedai atau untuk mengeluarkan wang tunai melalui Pendahuluan Tunai di mesin ATM. Bagi jumlah kredit yang digunakan dan belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh akhir, amaun yang belum dijelaskan tersebut akan dikenakan Fi pengurusan efektif.

Penggunaan Kad Kredit-i Ikhwan dilarang pada Kod Kategori Pedagang (KKP) ternasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut dan mana-mana peniaga lain yang tidak patuh Syariah yang akan dimaklumkan oleh Maybank Islamic dari semasa ke semasa;

KKP	Huraian
5921	Kedai Pakej - Bir, Wain, Minuman keras
5993	Kedai Cerut
7261	Perkhidmatan Upacara Pengebumian dan Pembakaran
7273	Perkhidmatan Temu Janji dan Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah Amerika Syarikat sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah Amerika Syarikat sahaja)
7802	Kerajaan Berlesen Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah Amerika Syarikat sahaja)
7995	Transaksi Perjudian
9406	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah bukan Amerika Syarikat)
9754	Perjudian-Lumba Kuda dan anjing, Loteri Negeri

2. **Apakah yang saya dapat daripada produk ini?**
- Had Kad: Tertakluk kepada kelulusan bank yang akan dimaklumkan kepada anda. Tempoh tanpa caj kewangan adalah 20 hari dari tarikh penyataan urus niaga runcit, dengan syarat tiada baki tertunggak dalam akaun kad kredit.
 - Qard (Pinjaman): Di bawah kontrak Syariah Qard, anda boleh menggunakan Kad berdasarkan Had Kad yang kami luluskan. Qard ertinya kontrak pinjaman wang yang di bawahnya kami meminjamkan wang kepada anda dan anda terikat untuk membayar amaun yang setara kepada kami.
 - Ibra' (Rebat): Pihak kami berhak untuk memberikan rebat ke atas Fi Pengurusan dan rebat akan dikira berdasarkan perbezaan di antara Fi Pengurusan Tetap dan Fi Pengurusan Efektif dan/atau Fi Pengurusan Pendahuluan Tunai Efektif pada tarikh penyata dikeluarkan.
 - Ahli Kad Kredit-i Sedia Ada: Maybank Islamic menggunakan penggabungan had kad untuk Ahli Kad Kredit-i sedia ada. Jika anda memohon untuk menaikkan had Kad Kredit-i, anda hendaklah memberikan dokumen pendapatan terkini di mana keputusan bergantung kepada kelulusan daripada kami.

Fi Pengurusan Efektif (EMF)

EMF akan dikira berdasarkan transaksi runcit yang belum dibayar sepenuhnya sebelum Tarikh Akhir Pembayaran yang berkenaan. Bagi transaksi runcit, EMF akan dikira dari tarikh pencatatan sehingga bayaran penuh dibuat. EMF yang dikira tidak akan dikompaun.

Fi Pengurusan Efektif (EMF)		
Caj Pengurusan Bulanan Sebenar	Bulanan	Tahunan
Bayar segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bayar segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bayar segera kurang dari 10/12 bulan	1.50%	18%
Pendahuluan tunai (dikira atas dasar harian)	1.50%	18%

Fi Pengurusan Tetap	
Produk Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan Tersedia	Fi (RM)
Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Visa Gold	7,500
Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Visa Platinum	15,000
Kad Kredit-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold	7,500
Kad Kredit-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum	15,000
Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum	15,000
Kad Kredit-i Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum	15,000
Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite	30,000
Kad Kredit-i Maybank World Elite Mastercard Ikhwan	30,000

3. **Apakah risiko utama?**
- Jika hanya bayaran minimum bulanan dilakukan, masa yang lebih lama dan jumlah lebih besar diperlukan untuk menjelaskan baki tertunggak. Pertimbangkan kemampuan anda membuat bayaran balik apabila menggunakan Kad Kredit-i. Jika anda menggunakan Kad Kredit-i untuk menjelaskan pembiayaan lain, kos anda mungkin lebih tinggi.
 - Sekiranya anda mengalami kesukaran untuk melakukan pembayaran baki Kad Kredit-i Ikhwan, maklumkan kepada kami serta-merta untuk membincangkan alternatif pembayaran.
 - Sekiranya anda mendapati Kad Kredit-i Maybank Islamic anda hilang atau dicuri, hubungi kami dengan segera.

4. **Apakah kewajipan saya?**

Bayaran minimum bulanan	5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50 (yang mana lebih tinggi); dan 5% daripada baki penyata tertunggak + 100% ansuran bulanan* (jika ada) + 100% jumlah tertunggak yang lepas tempoh (jika ada) + jumlah yang melebihi had Kad (jika ada); ATAU RM25; yang mana lebih tinggi pada tarikh bayaran dijanka.
Pengagihan bayaran	- Sekiranya bayaran separa yang diterima daripada ahli kad adalah sama dengan atau kurang daripada bayaran bulanan minimum, sehingga 30% daripada jumlah tersebut akan diperuntukkan untuk menyelesaikan bahagian yuran baki. - Jika bayaran yang diterima daripada ahli kad melebihi bayaran bulanan minimum, kelebihan tersebut akan digunakan untuk menyelesaikan baki (iaitu item yang muncul dalam penyata) yang dikenakan kadar yuran tertinggi.

*Berdasarkan asas kitaran apabila pelanggan mengaktifkan kad.

- Pemegang Kad perlu memaklumkan Maybank Islamic dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan di dalam penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau ketidakpadanan.
- Pemegang Kad Utama bertanggungjawab untuk semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan anda

5. **Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?**

- Fi Bayaran Lewat:** Minimum RM10 atau 1% daripada baki tertunggak yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100 (tidak terpakai untuk Kad Kredit-i Maybank Islamic myimpact Ikhwan Visa Signature yang tiada caj lewat pembayaran).
- Hak untuk memindah baki:** Maybank Islamic berhak untuk mengimbangi mana-mana baki kredit dalam akaun anda daripada baki tertunggak pada Kad Kredit-i ini dengan notis 7 hari.
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi.** Pemegang Kad bertanggungjawab atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua urus niaga, sama ada yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang berkait dengan Kad Kredit-i. Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i, kami berhak untuk menamatkan kad anda.
- Pemegang Kad bertanggungjawab bagi urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika pemegang Kad:**

v) melakukan penipuan,
vi) menagguhkan pemberitahuan kepada pihak kami selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit-i
vii) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
viii) menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad Kredit-i

- **Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan Secure2u atau Kad Kredit-i tanpa sentuh jika anda:**
v) melakukan penipuan,
vi) menagguhkan pemberitahuan kepada pihak kami selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit-i;
vii) membiarkan/meninggalkan Kad Kredit-i atau barang yang mengandungi Kad Kredit-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, atau;
viii) membenarkan secara sukarela bagi orang lain untuk menggunakan Kad Kredit-i.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

Bayaran guaman akan dikenakan berdasarkan prinsip peguam dan pelanggan, ditambah dengan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank Islamic dalam usaha untuk menguatkuasakan hak dan kepentingan Maybank Islamic di bawah terma dan syarat.

6. Apakah risiko utama?
• Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimum, jumlah Fi Pengurusan Efektif (EMF) dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Fikirkan tentang kapasiti pembayaran anda sebelum mengecaj kad kredit-i. Jika anda menggunakan kad kredit untuk membuat pembayaran bagi pembiayaan lain, kosnya mungkin lebih tinggi.
• Jika anda menghadapi masalah dalam membayar baki kad kredit anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan pembayaran alternatif.
• Jika anda mendapati Kad Kredit-i Maybank Islamic anda hilang atau dicuri, hubungi kami dengan segera.

7. Apakah yang akan terjadi sekiranya saya menjelaskan baki secara sepenuhnya sebelum kematangan? (Bagi Pemindahan Baki-i, Pelan Pembayaran Ezpay-i, Pendahuluan Tunai-i dengan Bayaran Ansuran-i)
Tiada bayaran atau Fi yang dikenakan apabila anda menyelesaikan pembayaran untuk Pemindahan Baki-i, Pelan Pembayaran Ezpay-i, Pendahuluan Tunai-i dengan Kemudahan Bayaran Ansuran-i sebelum tempoh tarikh pelan anda, atau sebelum tempoh akhir pelan anda. Walau bagaimanapun, pembayaran balik yuran pengurusan (jika berkenaan) dikira berdasarkan Kaedah Peraturan 78. Tempoh terkunci: 36 bulan. Penalti penyelesaian awal: tidak berkenaan.

8. Apakah fi atau caj yang perlu saya bayar?

Yuran Tahunan		
Produk Kad Kredit-i Maybank Ikhwān Tersedia	Utama	Tambahan
Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Ikhwān Visa Gold	Dikecualikan	Dikecualikan
Kad Kredit-i Maybank Islamic Mastercard Ikhwān Visa Platinum		
Kad Kredit-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwān Visa Gold		
Kad Kredit-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwān Visa Platinum		
Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwān American Express Platinum		
Kad Kredit-i Maybank Islamic myimpact Ikhwān Mastercard Platinum		
Kad Kredit-i Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwān	RM800 (Percuma bagi tahun pertama dan dikecualikan dengan perbelanjaan tahunan minimum RM80,000 untuk tahun berikutnya)	Percuma (maksimum 4 kad adalah percuma. Caj tambahan RM400 dikenakan bagi kad ke-5)
Kad Kredit-i Ikhwān Visa Infinite		

Fi & Caj Lain	
Fi Pengurusan Pendahuluan Tunai Efektif	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minimum RM18, yang mana lebih tinggi.
Fi Penggantian Kad-i	RM50.00 bagi setiap kad kecuali Kad Kredit Islamic World Elite Mastercard Ikhwān (RM175.00).
Fi Mencetak Draft Jualan	RM15 bagi setiap salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	• Sekiranya penyata dalam tempoh 2 tahun: RM5 bagi setiap penyata bulanan • Sekiranya tempoh penyata melebihi 2 tahun: RM10 bagi setiap penyata <i>Nota: Untuk permintaan disebabkan 'kerosakan', 'tidak terima' dan 'hilang', caj RM5 akan dikenakan bagi tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa.</i>
Fi Pertukaran bagi Transaksi Luar Negara	• Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk penukaran mungkin berbeza daripada kadar semasa dikenakan pada tarikh transaksi urus naiga disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan (i) komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (dalam Kes Kad Kredit-i Ikhwān Visa atau Mastercard), dan (ii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh pihak kami. • Semua penukaran asing yang ditukar oleh American Express dikenakan caj sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukar. Caj yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar A.S apabila penukaran dilakukan oleh American Express akan ditukar ke Dolar A.S. sebelum ditukarkan ke dalam mata wang yang diminta.
Cukai Perkhidmatan	RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit-i Ikhwān utama dan tambahan setelah pengaktifan dan pembaharuan tahunan kad kredit-i Ikhwān utama dan tambahan.

*Dengan adanya Terma dan Syarat di atas, Bank boleh mengikut budi bicara sendiri untuk meminda kadar fi dan caj tersebut dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan kadar pindaan tersebut akan berkuat kuasa mulai dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.

9. Apakah akan berlaku jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit-i Maybank Islamic?
Dalam kes bayaran berlebihan, jumlah bayaran berlebihan tersebut akan digunakan untuk mengimbangi baki tertunggak bagi Kad tersebut. Untuk pembatalan Kad Kredit-i Maybank Islamic yang mempunyai bayaran berlebihan, Bank akan meneruskan pemindahan jumlah yang dibayar berlebihan melalui pilihan berikut:

- Pemindahan ke akaun Kad Kredit-i Maybank Islamic lain yang sah;
- Pemindahan ke akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali akaun Bersama dan akaun MAE;
- Anda boleh memilih untuk mendaftar Kad Maybank Islamic baharu atau akaun Simpanan atau Semasa Maybank Islamic dan memindahkan jumlah bayaran berlebihan ke akaun berkenaan; atau

jika anda tiada akaun Kad Kredit-i Maybank Islamic atau akaun Simpanan atau Semasa Maybank yang sah, sila maklumkan kepada kami butiran akaun Simpanan atau Semasa bank lain yang anda ingin pemindahan jumlah bayaran berlebihan tersebut dibuat.

10. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?
• Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad Kredit-i Ikhwān, anda boleh melayari laman web www.maybankislamic2u.com.my / www.americanexpress.com.my. Hubungi kami di talian 1300-88-6688 atau emel di mbbcardservices@maybankislamic.com.my
• Alternatif lain anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit yang telah didirikan oleh Bank Negara Malaysia yang menawarkan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kredit kaunseling, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Aras 5 dan 6, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, 50350, Kuala Lumpur, Tel: 03-26167766 atau layari laman web di www.akpk.org.my.
• Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel:1300-88-5465, Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Produk Kad Kredit Maybank Islamic lain yang boleh didapati:
Rujuk laman web Maybank Islamic2u

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN KAD KREDIT-i MAYBANK ISLAMIC ANDA.
Maklumat di dalam lembaran produk ini di isu mulai Oktober 2024 dan sah sehingga semakan semula.

Dengan ini saya bersetuju dan memahami terma dan syarat yang dinyatakan di atas.

Tandatangan Pelanggan: _____