

## IKHWAN CARD-I

The issuance of the attached Maybank Islamic Ikhwan Visa Card, MasterCard Card or AMEX Card (whether a primary or supplementary card) (the "Card") by **Maybank Islamic Berhad** (Company Registration No. 200701029411) (the "Bank", or "us" or "we"), to you (or in the case of a supplementary card, to the supplementary cardmember) and the use of the Card by you or the supplementary cardmember will be subject to the following terms and conditions. These terms and conditions will be binding on you immediately when:

- (a) you (or the supplementary cardmember, as applicable) acknowledge receipt of the Card, or
- (b) when you (or the supplementary card holder, as applicable) activate or use the Card, whichever comes first.

### PART A - APPLICATION OF SHARIAH CONTRACTS

#### 1. THIS IKHWAN CARD-I IS ISSUED BASED ON THE SHARIAH CONTRACTS OF UJRAH

##### *Ujrah*

- 1.1 Under the concept of Ujrah, by issuing the Card, we may provide you identified services, benefits and privileges in exchange of a fee.
- 1.2 We are entitled to charge you the Management Charge in exchange for all the Services which are made available to you.

##### *Qard*

- 1.3 Under the *Shariah* contract of *Qard*, you may utilize the Card based on the Card Limit approved by us.
- 1.4 *Qard* means a contract to lend money under which we lend money to you and you are bound to pay an equivalent amount to us.

### PART B - ISSUANCE AND ACCEPTANCE OF CARD

#### 2. ISSUANCE OF THE CARD

- 2.1 You agree that the duration for the Services under this Agreement shall be determined by the Bank. The Bank may extend the duration from year to year or for any other period as the Bank deems fit. If the Services are not extended, then the Services and this Agreement up to the expiry and/or termination date of the Card shall become fully payable. The Services shall also be subject to periodic review at the discretion of the Bank and any amounts due under this Agreement shall be payable on demand.

#### 3. ACCEPTANCE OF THE CARD

- 3.1 You must sign the Card immediately upon your receipt of the same. If you do not agree to these terms and conditions, you must cut the Card in half, and immediately return the cut halves to us. If you do not do so, you will be taken to have agreed to these terms and conditions without reservation.
- 3.2 You must not allow any other person to use the Card, and you must not disclose the PIN to any person.

#### 4. THE CARD SERVICES

- 4.1 Subject to the terms and conditions in this Agreement, you are entitled to utilize our Services subject to the Card Limit. ATM facilities have been incorporated in your Card allowing you to effect banking transactions with us (on any account other than your Card Account) by electronic means, whether through an ATM, a Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.
- 4.2 The Card Services presently consist of:
  - (a) Payments for *Shariah*-compliant goods and/or services from Authorised Merchants;
  - (b) Cash Withdrawals from any ATMs;
  - (c) Operation of various banking accounts opened for the Cardmember in relation to the use of the Card; and/or
  - (d) Other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank.

We may from time to time at our discretion grant to you one or more other Card Services. If we do so, the terms and conditions governing such other facility will be set out in an addendum to these terms and conditions. We may at our discretion cease providing, add to or replace any Services (and any related benefits and privileges) from time to time by giving prior notice to you as we deem fit.

### PART C - FEES AND CHARGES

#### 5. FEES AND CHARGES

- 5.1 We shall be entitled to charge the Management Charge under the *Shariah* contract of *Ujrah* in exchange for all Services which are made available to you.
- 5.2 You will pay (and authorise us to debit your Card Account with the amount of) the fees and

charges as set out in **Annexure 2 (Fees and Charges)** to this Agreement as well as the following fees and charges:-

**a) Fixed Monthly Management Charge (“FMMC”)**

- (i) In exchange for the Services made available to you pursuant to this Agreement, you will be charged an FMMC, the amount of which is dependent on the type of Card issued. The FMMC may be increased or decreased from time to time, with a twenty-one (21) calendar days notice to you. Such variation shall be binding on you from such date as determined by us. The current FMMC rates are as set out in **Annexure 3 (Fixed Monthly Management Charge (FMMC))** of this Agreement below;
- (ii) The amount of the FMMC shall operate as a capping for the AMMC and the ACWMC chargeable. In the event the accrued AMMC and/ or ACWMC exceeds the calculated amount of the FMMC, we will only charge AMMC and ACWMC up to the FMMC amount;
- (iii) We may at our discretion, at any time and from time to time, grant you a rebate (*ibra'*), the amount of which will be determined at our discretion. Without prejudice to such discretion, the amount of the rebate (*ibra'*) if granted may be determined on the difference between the FMMC and the AMMC and/or the ACWMC at the relevant Statement Date when the AMMC and/or ACWMC on the Current Balance is less than the FMMC.

**b) Annual Fees**

You agree to pay the Annual Fee and applicable tax for the Card (including, in the case of a principal Card, all Supplementary Cards issued). This Annual Fee shall be determined, and may be varied, by us from time to time. The Annual Fee will be billed to you as specified in the relevant monthly statement.

**5.3 Actual Monthly Management Charge (“AMMC”)**

- (a) The AMMC rates are set out in **Annexure 1 (AMM and ACWM Charges)** of this Agreement.
- (b) AMMCs will be calculated based on the outstanding retail transactions which are not paid in full by the relevant Payment Due Date. For retail transactions, the AMMC will be calculated from the posting date until full payment is made. The calculated

AMMC shall not be compounded.

**5.4 Actual Cash Withdrawal Management Charge (“ACWMC”)**

- (a) The ACWMC rates are set out in **Annexure 1 (AMM and ACWM Charges)** of this Agreement.
- (b) ACWMCs will be calculated as follows:-
  - (i) A one-time service fee of five per centum (5%) (or any other rate as determined by us from time to time) or a minimum amount of RM18 (or any other amount as determined by us from time to time), whichever is higher, will be charged on Cash Withdrawal. Such fee shall be debited to the Card Account on the date of the Cash Withdrawal; and
  - (ii) The outstanding cash withdrawal balance will be subject to an ACWMC of one point five percent (1.5%) per month (effective rate of eighteen percent (18%) per annum). The ACWMC will be calculated on a daily basis from the date of the Cash Withdrawal until the date that full payment is received and credited to the Card Account. The calculated ACWMC shall not be compounded.

**5.5** If the Minimum Payment is not received by us by the Payment Due Date, a late payment charge will be imposed at the rate of one per centum (1%) per annum of the sum amounting to the unpaid Outstanding Balance in respect of any retail and Cash Withdrawal transactions, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100, or such maximum amount as may be approved by the *Shariah* Advisory Council of Bank Negara Malaysia. Such late payment charges shall continue to accrue and be payable until full payment of the unpaid Outstanding Balance but shall not be compounded.

**5.6** All payments by you to us may not be made subject to any deduction (whether on the basis of any claim or counterclaim or right of set-off you think you might have against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or us, or otherwise).

**5.7** All payments to the Card Account must be in the Billing Currency. Your payment will not be considered as made until the relevant payment has been received by us. All payments made by way of outstation cheques must include the applicable inland exchange commission, otherwise we will debit your Card Account with the amount of the commission.

5.8 You agree that we may from time to time revise these fees and charges (including by changing the types of fees and charges or the amount of any fees and charges) by issuing a revised **Annexure 2 (Fees and Charges)** or a notice to that effect or by publishing the same on our website at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“**Website**”) or such other site as made known to you from time to time, with at least twenty-one (21) calendar days notice to you. The revised fees and charges will be binding on you upon the expiry of such twenty-one (21) calendar days notice period.

5.9 All fees and charges and any applicable tax will be debited to your Card Account when due and are not refundable.

5.10 Any taxes or levies imposed by law or on any fees/charges will be charged by us to you at the current prevailing rate.

**6. PAYMENT**

6.1 Once you receive (or are deemed to have received) the monthly statement of account for your Card Account, you must make payment as follows:

(a) By paying the entire amount of the Total New Balance on or before the Payment Due Date;

(b) Alternatively, by making a Minimum Payment as follows:-

(i) Where the Total New Balance is within your Card Limit, an amount not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of RM25 only; or

(ii) Where the Total New Balance exceeds your Card Limit, the whole of the amount in excess of the Card Limit together with an amount not less than five per centum (5%) of the Total New Balance (but including any amount shown as past due on the monthly statement of account).

6.2 No charge for twenty (20) calendar days from the Statement Date, if you have paid the full amount of your previous month’s retail transactions. If you opt to pay partial or Minimum Payment, the Management Charge on your unpaid retail transactions will be calculated from the day the transactions are posted to your account.

**6.3 Payment Allocation Method**

We will apply any payment received from you in the order of balances attracting the highest Management Charge to those attracting the lowest Management Charge.

**PART D - GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

**7. USE OF THE CARD**

7.1 You must use the Card for *Shariah* compliant purposes only and in the following manner:

(a) Payments to any Authorised Merchant:

(i) You must enter your PIN when prompted; or

(ii) You must sign a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant; or

(iii) For distance payments (example, payments made via the Internet, mail order or telephone order) and payments at certain Points of Sale or via other modes pre-approved by the Bank, you may pay without signing a Sales Draft or entering your PIN, by providing the Authorised Merchant with your Card number together with certain other particulars stated on your Card,

(b) For cash withdrawal from any Authorised Cash Outlet, you must sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorised Cash Outlet;

(c) For cash withdrawal through ATM, you must use your PIN to gain access to your Card Account.

7.2 The usage of Card is prohibited at the non-Shariah Compliant Merchant Category Codes (MCCs) including but not limited to the following and any other non Shariah compliant merchants which will be informed by the Bank from time to time;

No	MCC	Description
1	5921	Package Stores - Beer, Wine and Liquor
2	5993	Cigar Stores and Stands
3	7261	Funeral Services and Crematories
4	7273	Dating Services
5	7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
6	7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7	7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)
8	7995	Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off-Track Betting and Wagers at Race Tracks
9	9406	Government Owned Lotteries (Non US region)

### 7.3 Debiting your Card Account(s)

- (a) We will debit your Card Account with the amount of all payments and Cash Withdrawals made using your Card.
- (b) You authorise us to debit your Card Account for each payment or Cash Withdrawal evidenced by a Sales or Cash Withdrawal Draft. This applies even if the Authorised Merchant has overcharged or undercharged you.
- (c) You must comply with all the requirements, directions and guidelines issued by us from time to time relating to the use of the Card and the relevant Services provided to you.
- (d) You agree that our record of transactions undertaken with your Card is conclusive and binding on you and shall constitute conclusive evidence of the debts incurred by you and debited to your Card Account.
- (e) Without prejudice to Clause 13.2, you agree that if you use the Card for purposes prohibited by *Shariah* principles or for the purchase of non-*Shariah* compliant goods or services, such use shall not constitute a defence to any claim for the amount due in connection with such use and you will remain fully liable to pay such amount to us in accordance with this Agreement.

## 8. CARD ACCOUNT

- 8.1 You may either apply for a monthly e-statement of account or request a physical monthly statement showing the amount of Card charges you have incurred and your Card Account balance.
- 8.2 The records and entries in your monthly statement of account shall be deemed to be accurate and binding on you, unless we receive a written notice to the contrary within twenty (20) calendar days from the closing date of the relevant Billing Period as indicated on the statement.
- 8.3 If we receive such a notice within the stipulated time, we will review your Card Account and make any adjustments and rectifications that we deem appropriate. This clause does not affect your payment obligations under Clause 6 (*Payment*).

## 9. CARD LIMIT

- 9.1 We may at any time and from time to time at our discretion, and without needing to give you any reason, revise your Card Limit (including reducing it). The new limit will take effect upon the expiry of the seven (7) calendar days

notice. You will in any event be deemed to have been notified of the new limit upon issuance of your monthly statement of account, which will reflect the new limit.

- 9.2 If you have two or more Card Accounts with us, a combined Card Limit representing the total credit limit extended across all such accounts will be assigned to you.
  - 9.3 You must not exceed your Card Limit at any time. If you do so, you must pay us the excess immediately upon receipt of your monthly statement of account and/or any notices issued by us in accordance with Clause 6 (b)(ii). You may, at our discretion, obtain cash where such Cash Withdrawal will not cause your available Card Limit to be exceeded, by:
    - (a) Presenting the Card at any of our Authorised Cash Outlets with evidence of your identity and by signing the Cash Withdrawal Draft; or
    - (b) Using your Card at any ATM (although each Cash Withdrawal will be subject to the applicable daily withdrawal limit or the limit for Cash Withdrawal transactions applicable to the ATM).
  - 9.4 We may, at our discretion and without needing to give you any reason, impose a ceiling (expressed as a percentage of your Card Limit and/or your available balance) on the amount of any Cash Withdrawals, and may from time to time vary such ceiling (including reducing it). We will give you seven (7) calendar days notice for the same.
- ## 10. POSSESSION OF THE CARD
- 10.1 The Card belongs to us at all times. You may not part with possession or control of the Card for any purpose not authorised by us.
  - 10.2 You must use reasonable precautions to guard against the theft, loss or unauthorised use of your Card. If such an event occurs, you must notify us (or any member of MasterCard, Visa or AMEX International, as applicable) immediately by e-mail, fax or telephone (and if by telephone or to another member of MasterCard, Visa or AMEX International, to be followed immediately by a written confirmation to us of such event). You must also make a police report as soon as possible and immediately provide us with a certified true copy of the police report.
  - 10.3 You will be liable for unauthorised transactions which require presentation of your Card and PIN/Signature verification if you:
    - (a) Acted fraudulently;
    - (b) Delayed in notifying us upon discovery of the

- loss, theft or unauthorised use of the Card;
- (c) Voluntarily disclosed the PIN or allowed another person to use the Card;
- (d) Recorded the PIN on the Card or anything kept in close proximity with it; or
- (e) Negligently (1) left the Card unattended or (2) allowed your PIN to become known to any person.

10.4 At your request, we may replace the Card for a fee of RM50 or any amount that we deem fit for each replacement Card under a Card Account if such replacement is required due to:

- (a) Loss, damage or theft;
- (b) The unauthorized disclosure of the details relating to the Card to a third party; or
- (c) Your request to change the Card number.

10.5 You must immediately return the Card cut in halves to us upon:

- (a) Its expiry;
- (b) Our demand; or
- (c) Discovery of the Card after you have notified us of its loss (in which case you shall not make any further attempt to use the Card).

## 11. CARD AND PIN SECURITY

11.1 You must ensure that all information provided to us is accurate and up-to-date.

11.2 You must update your information particulars at our request for our record, verification and security purposes.

11.3 You must ensure at all times that the PIN is kept strictly confidential and secure and is not disclosed to any third party. To this end, you must:

- (a) Destroy any PIN notification advice as soon as possible after receipt;
- (b) Ensure that the PIN is kept in a secure location (for example, by committing the PIN to memory or by encrypting the PIN using a reputable electronic password keeper application accessible only to you) and not keep written records of the PIN anywhere on, with or near the Card;
- (c) Not allow any other person to see your PIN during any PIN entry;
- (d) Not use the PIN negligently so as to allow any unauthorised transactions to be undertaken by any third party;
- (e) Avoid using a number which is easily guessed (such as a date of birth, identity card number or mobile number) as the PIN;
- (f) Notify us immediately upon becoming aware that the PIN may have been compromised in any manner (for example, if you receive a short

message service (SMS) transaction alert in relation to an unauthorised transaction);

- (g) Use the Card responsibly and not for any unlawful activity; and
- (h) Check each monthly statement of account with due care and report any discrepancy without undue delay.

## 12. SUPPLEMENTARY CARD

12.1 If you are the Principal Cardmember, we may at your request and in our sole and absolute discretion, issue a Supplementary Card to a person nominated by you. Such Supplementary Card will be subsidiary to the Card issued to you and all charges incurred under the Supplementary Card will be charged to your Card Account.

12.2 These terms and conditions will apply equally to any Supplementary Card. By using a Supplementary Card, the Supplementary Cardmember will be taken to have agreed to these terms and conditions as they apply to him or her. If you are the Principal Cardmember, you will be liable:

- (a) For all actions of your Supplementary Cardmember, and all charges (including fees, costs and AMMC) incurred by your Supplementary Cardmember; and
- (b) To ensure that your Supplementary Cardmember observes these terms and conditions (as they apply to him or her), and complies with his or her obligations. All references to "the Card" in these terms and conditions, and to the liabilities incurred by you in relation to use of the Card, shall be construed accordingly.

12.3 Despite the above, the Supplementary Cardmember will also be liable for all charges incurred by him or her in a personal capacity.

12.4 We may in our discretion, agree to your request to grant a Supplementary Cardmember access to your Maybank current account or saving accounts or use of the ATM.

12.5 You may request in writing that any Supplementary Card be cancelled. If you do so, the Supplementary Card must at the same time be cut in half, and the cut halves returned to us. The cancellation will not, affect any of our or your accrued rights or obligations.

## 13. DEFAULT

13.1 Each of the following events is an event of default:

- (a) If you fail to pay any sum payable by you under these terms and conditions when due; or

- (b) If you exceed the Card Limit; or
- (c) If you or any Supplementary Cardmember breaches any of the terms of this Agreement; or
- (d) If insolvency or similar proceedings are lodged against you (no matter where), and the proceedings are not set aside within thirty (30) calendar days; or
- (e) If any monetary judgment is made against you and is not fully settled or set aside within thirty (30) calendar days; or
- (f) If, in our view, your financial position or your ability to perform this Agreement has become impaired; or
- (g) If the Card or any Supplementary Card is used to make payment for any illegal payments or in any unlawful transaction; or
- (h) If the Card or any Supplementary Card issued to pay for goods or Services that are not for personal use and are intended to be resold or that are for commercial or business use or exploitation; or
- (i) If you use the Card for any unlawful or non *Shariah* compliant activities including but not limited to online betting, payment for non-*Shariah* compliant goods; or
- (j) In the event of your death.

13.2 If any one or more of the above events occurs, then we may at our discretion and by giving prior notice to you:

- (a) Cancel or refuse to renew your Card, and/or any Supplementary Card; or
- (b) Suspend or restrict the use of your Card and/or any Supplementary Card.

In such an event, all sums owing to us under your Card Account will immediately become due and payable, and you must pay such sums to us on demand.

13.3 You agree that if your Card is cancelled or suspended, we may place your name on the Cancellation List which may be circulated to all Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all our branches and those of our affiliates.

#### 14. EXCLUSION OF LIABILITY

14.1 We will not be liable in any way for any loss or damage suffered by you or any Supplementary Cardmember due to any non-renewal or cancellation of the Card or any Supplementary Card, or any suspension or restriction of rights to use the Card or any Supplementary Card.

14.2 We will not be liable in any way for any loss or damage caused to you, by any Authorised Merchant or Cash Outlet. You should handle

any claim against or dispute with such Authorised Merchant or Cash Outlet directly with such entity. If such a claim or dispute arises, you may not withhold any payment to us under these terms and conditions.

14.3 You shall be liable for all charges arising from all Card transactions duly authorized or deemed authorized by you. This does not affect your liability under Clause 10.2 of this Agreement.

#### 15. OVERSEAS TRANSACTIONS

15.1 You may use the Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Cash Outlets.

15.2 You may use the Card for Cash Withdrawals through designated ATMs in countries approved by us, and/or Merchant Affiliates of Visa International, MasterCard International or AMEX International (depending on your Card).

15.3 You authorise us to take all steps that we think necessary to comply with the Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia in respect of overseas transactions. Such authorization will remain binding on you at all times and may not be revoked.

15.4 The currency of transactions conducted outside Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date the transaction record is received and/or processed by us. [For AMEX Cards, any charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars when the conversion is done by American Express be converted into U.S. Dollars before being converted in your billing currency.] The converted amounts will be shown on your statement. The exchange rate used for the conversion may differ from the rate prevailing on the date of the transaction, due to market fluctuation. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1% imposed by Visa International or MasterCard International (in the case of Visa or Mastercard Cards) and (ii) 1% or at other rate imposed by us from time to time. All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount.

#### 16. INDEMNITY

16.1 You agree to indemnify us (and to keep us indemnified) against any liability, loss, damage, costs (including legal costs on a solicitor and client basis), or expense incurred by us in entering into, performing, or enforcing our rights under this Agreement.

16.2 You will pay us on demand all legal costs (on a solicitor and client basis), and all charges and expenses incurred by us in enforcing our rights under this Agreement.

16.3 This indemnity shall remain in full force and effect even after cancellation or termination of the Card.

## 17. TERMINATION OF CARD AND SUPPLEMENTARY CARD

17.1 You may terminate this Agreement at any time by:

- (a) Notifying us in writing; and
- (b) Returning to us the Card (and any Supplementary Card) cut in half.

We will not refund the Annual Fee or any part of it in the event of such termination.

17.2 If you wish to cancel a Supplementary Card without cancelling the Principal Card you must:

- (a) Notify us in writing; and
- (b) Return to us the Supplementary Card cut in half.

We will not be responsible for any losses resulting from use of the Supplementary Card by the Supplementary Cardmember and/or any third party.

17.3 We may terminate this Agreement at any time in our discretion by giving seven (7) calendar days notice for the same and without being required to give you any reason.

17.4 Termination of this Agreement will not affect your or our accrued rights and obligations.

## 18. REWARDS

18.1 As the Principal Cardmember, you are entitled to Rewards on retail payments for goods and Services made with your Card for purposes of personal consumption only (and not for business or commercial purposes). We shall award Rewards only when we deem your payments to fall within this permitted category.

18.2 We reserve the right to reverse the allotment of any Rewards to you, if we are of the view that you are or were not entitled to such Rewards. Our decision will be final and binding on you.

18.3 Rewards accumulated by you by using the Card will be immediately cancelled upon cancellation of the Card or termination of this Agreement.

18.4 We are entitled to be compensated for the full value of any Rewards awarded to and redeemed by you, which you were not entitled

to under the terms of this Agreement, as well as any associated costs and expenses.

## 19. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 (“FSA”) AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (“PDPA”)

19.1 You authorise us to collect, process, maintain, store and retain your personal data, and to disclose and transfer the same to other entities within the Bank Group (including our local and overseas branches), and our agents and service providers, both in and outside Malaysia.

19.2 You authorise us to conduct credit checks and to verify information given by you to us in connection with this Agreement (including in the application for the Card) with credit bureaus and other relevant entities.

19.3 You authorise us to disclose details relating to your Card Account and other accounts with us and your relationship with us (including Card transactions and your credit balance) to:

- (a) Government or regulatory authorities or other agencies in Malaysia and elsewhere including Bank Negara Malaysia, the Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, and Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) Any Bank Group Member;
- (c) Any party providing services to us;
- (d) Our agents (including agents appointed for the purposes of recovering sums due and payable by you to us), consultants and professional advisers appointed for the same purposes;
- (e) Our assignees or those of any Bank Group Member;
- (f) Any police officer, or any investigating officer conducting any investigation; and
- (g) Any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, or governmental directive or request.

19.4 Subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines (including compliance with any mandatory “opt-in” requirements for the purposes of marketing or cross-selling activities), we may use any part of your information collected by us for such purposes as may be determined by us.

19.5 You authorise us to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to your affairs or your accounts with us (including the Card Account) for the purposes of or in connection with any proceedings for the recovery of any sums or the enforcement of our

- rights under this Agreement.
- 19.6 You declare that all information (personal or otherwise) provided by you is complete and accurate. You must notify us immediately of any changes to your information to ensure that the data in our records is up to date.

## 20. APPOINTMENT OF AGENTS

- 20.1 We may from time to time at our option appoint agents of our choice and authorise them to act on our behalf in enforcing our rights under this Agreement (including in the recovery of any sums due and payable by you to us).

## 21. DISPOSAL/SALE OF CARD ACCOUNT

- 21.1 We may in our discretion upon giving not less than twenty-one (21) calendar days notice and unless we receive a written notice to the contrary within the twenty-one (21) calendar days notice period, assign transfer and/or sell all or any part of the debts comprising your Card Account and any of our rights or interests relating thereto to any other institution as may be approved by Bank Negara Malaysia and/or set up under any statutory legislation of Malaysia ("Card Account Purchaser"). In the event that we receive a contrary written notice for the same, you are deemed to be exercising your option to terminate this Card facility and all sums owing to us under your Card account will immediately become due and payable, and you must pay such sums to us on demand. Subject to your notice to the contrary, you further consent to us disclosing your personal data and/or details regarding your affairs and your Card Account to any intended, potential or existing Card Account Purchaser as we deem fit. We do not have to give any prior notice of such disclosure to you.

## 22. ANTI-CORRUPTION, ANTI-MONEY LAUNDERING AND SANCTIONS LAW

### 22.1 Anti-Corruption Laws

You represent and warrant to us that you will at all times use the Card and operate the Card Account in compliance with all applicable Anti-Corruption Laws, policies and regulations.

### 22.2 Anti-Money Laundering

- (a) You warrant that none of the funds moving to and from your accounts with us (including the Card Account) represent proceeds of, or will be used for, an unlawful activity as defined in the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities

2001.

- (b) You agree that during the life of this Agreement, you will not in using the Card or operating the Card Account:
- (i) Engage, directly or indirectly, in a transaction involving an unlawful activity;
  - (ii) Conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; or
  - (iii) Utilise any monies from your accounts for any money laundering or other unlawful purpose.

## 22.3 Sanctions

- (a) Neither you nor any Supplementary Cardmember, nor, to your knowledge, any of your or their relatives, is an individual that is
- (i) currently subject to any sanctions administered or enforced by Malaysia, the United States of America, OFAC, the United Nations Security Council, the European Union, the UK Government or other relevant sanctions authority (collectively, "Sanctions"), or
  - (ii) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanctions (including, without limitation, Burma/Myanmar, Cuba, Iran, Libya, North Korea, Sudan or Syria).
- (b) Neither you nor any Supplementary Cardmembers will, directly or indirectly, make available in any way, the proceeds of any Cash Withdrawal to any individual or entity which is a subject of the Sanctions.
- (c) You acknowledge that we may be unable to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanctions or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over us or the affected transactions. We shall not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transactions.

## 23. MISCELLANEOUS

### 23.1 Right to Set Off, Consolidation and Right to Debit

- (a) We may by giving you not less than seven (7) calendar days prior written notice, set-off or transfer any monies standing to the credit of any of your account with us (however described and wherever located), towards the reduction and/or discharge of any sums owing to us under this Agreement. We do not have to give you any reason for effecting such set off or transfer.
- (b) We may by giving you not less than seven (7) calendar days prior written notice, set-off or transfer any monies standing to the credit of your Card Account towards the reduction



and/or discharge of any sums owing to us under any other account or facility granted to you (however described and wherever located).

### **23.2 Law**

This Agreement (and the transactions governed under it) shall be governed by the laws of Malaysia, regardless of where the relevant transactions take place.

### **23.3 Time**

Wherever this Agreement requires that an act or thing be done within a certain period of time or immediately or as soon as possible, compliance with such requirement shall be of the essence of this Agreement.

### **23.4 Waiver**

If there is any failure or delay on our part in exercising any of our rights, powers or remedies, this shall not be construed as a waiver which impairs such rights, powers or remedies.

### **23.5 Preservation of Rights and Interests**

Our accrued rights and interests under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, or suspension of the Card by us.

### **23.6 Changes to terms and conditions**

- (a) We may at any time and from time to time change the terms and conditions of this Agreement as we think fit (including by adding new terms or removing or substituting any existing terms). We will give you twenty-one (21) calendar days prior written notice of any changes. We may give such notice by publishing the same on our Website ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)). The changes to the terms and conditions will take effect upon the expiry of such twenty-one (21) calendar days period. You should actively visit our website from time to time to ensure that you are aware of all changes to the terms and conditions as the amended terms and conditions will supersede all previous agreements.
- (b) If you do not agree to any such changes, you must immediately cease use of the Card, call our Customer Service representatives to inform them of your position, and take the necessary steps to immediately terminate this Agreement (as set out in Clause 17). If you do not do so, or if you use the Card on or after the date on which the changes are expressed to take effect, you will be deemed to have accepted such changes.

### **23.7 Address**

We may send any correspondence or document (including notices and reminders) to you by hand, email or prepaid post to

your address as stated in the relevant Application Form for the Credit Card, or to such other addresses as you may notify us from time to time. Such correspondence or document will be deemed to have been delivered to you within three (3) Business Days of posting (in the case of pre-paid post), at the time of delivery (in the case of hand delivery) or upon transmission (in the case of e-mail). Any failure on your part to notify us of any change of address (physical or electronic address) will not invalidate the delivery of any correspondence or document on you or prejudice our rights under this Agreement.

### **23.8 Service of Legal Process**

You agree that we may serve any Writ of Summons or other legal process in respect of any claim arising out of or in connection with this Agreement on you by sending a copy of such process by prepaid registered post (and a copy by ordinary post) or by hand to your address as stated in the Application Form for the Credit Card, or to such other addresses as you may notify us of from time to time. Such service will be deemed to have been delivered to you within three (3) Business Days of posting (in the case of pre-paid post) or at the time of delivery (in the case of hand delivery).

### **23.9 Certificate of Indebtedness**

A certificate signed by our officer as to the monies for the time being due and owing to us by you under this Agreement shall be final and conclusive.

### **23.10 Severability**

If any of the provisions in this Agreement are or become invalid, non-*Shariah* compliant or unenforceable, this shall not adversely affect the validity or enforceability of the other provisions of this Agreement, and shall not constitute a defence to any claim for any amounts due under this Agreement.

### **23.11 Implied Terms**

This Agreement embodies the entire understanding between you and us, and you acknowledge that there are no provisions, oral or written, expressed or implied, governing our relationship other than those contained in this Agreement.

### **23.12 Superseding Agreement**

All previous agreements (if any) made between you and us and relating to the subject-matter of this Agreement are superseded by this Agreement.

## **24. DEFINITION**

In these terms and conditions, the following terms shall have the following meanings:

<p>“Actual Cash Withdrawal Management Charge” or “ACWMC”</p>	<p>means the actual monthly management charge calculated based on Cash Withdrawal outstanding balance and one-time service charge for each Cash Withdrawal transacted by you;</p>	<p>“Bank” or “us” or “we” “Bank Group”</p>	<p>means Maybank Islamic Berhad (200701029411); means, collectively, the Bank, all corporations which are related to the Bank within the meaning of Section 7 of the Companies Act 2016, and all associated companies of the Bank or of the Bank’s parent company, and “Bank Group Member” means any one of such entities;</p>
<p>“Actual Monthly Management Charge” or “AMMC”</p>	<p>means the actual monthly management charge calculated based on outstanding retail transactions;</p>	<p>“Billing Currency” “Billing Period”</p>	<p>means Ringgit Malaysia; means, the period covered by a monthly statement of account, where all payments for goods and/or Services and Cash Withdrawals made using the Card, as well as fees and charges incurred by you made in such period are recorded in such monthly statement of account;</p>
<p>“Annual Fee”</p>	<p>means the annual fee, as pre-determined by us from time to time, which you must pay for the Card on a yearly basis;</p>	<p>“Business Day”</p>	<p>means any day on which the offices of the Bank are open for general business in Kuala Lumpur;</p>
<p>“Anti-Corruption Laws”</p>	<p>means: i) the Malaysian Anti- Corruption Commission Act 2009; ii) the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977; iii) the UK Bribery Act 2010; and/or iv) any similar laws or regulations applicable to you or us that relate to bribery or corruption;</p>	<p>“Cancellation List”</p>	<p>means collectively: (a) the Restricted Card List (RCL), comprising printed notices advising Authorised Merchants not to honour a transaction where any of the relevant Cards referred to in such notices is presented; (b) the Combined Warning Bulletin (CWB), comprising printed notices containing a list of restricted or cancelled account numbers and advising Authorised Merchants not to honour a transaction where any credit card related to such account numbers is presented; or (c) the Hot Card List (HCL), comprising printed notices containing a list of restricted/cancelled account numbers;</p>
<p>“Anti-Money Laundering Laws”</p>	<p>means all applicable laws and regulations relating to anti-money laundering, anti-terrorism financing and proceeds of unlawful activities (including the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001 of Malaysia), and all binding directives and guidelines issued, administered or enforced pursuant to such laws;</p>	<p>“Card”</p>	<p>means the relevant Maybank Islamic Ikhwan Visa MasterCard Card or the AMEX Card issued to you;</p>
<p>“Application Form”</p>	<p>the application form (whether in physical or electronic form) requesting issuance of the Card to you submitted by you (and/or the Principal Cardmember, as applicable) to the Bank;</p>	<p>“Cardmember”</p>	<p>means the person to whom the Card is issued and whose name is embossed on the Card and whose signature appears thereon as an authorized user, and may include a Supplementary Cardmember;</p>
<p>“Authorised Cash Outlet”</p>	<p>means a branch, office and/or location designated by us, at which Cash Withdrawals may generally be effected by cardmembers;</p>		
<p>“Authorised Merchant”</p>	<p>means any retailer or other person, firm or corporation which has entered into an agreement with us (or with Visa, MasterCard or AMEX, as applicable) to accept the Card when properly presented;</p>		
<p>“Average Daily Balance”</p>	<p>means, in the context of a Billing Period, the amount calculated by:- i) adding up the final balances owing by you on each day of the Billing Period; and ii) dividing such total balance by the number of days in that Billing Period.</p>		

"Cash Withdrawal"	means a cash withdrawal made through submission of a Cash Withdrawal Draft or any cash advances made available by the Bank pursuant to use of the Card;	"Principal Card"	means the Card issued to the Principal Cardmember, which is considered as the primary Card for the purposes of the Card Account, and to which all Supplementary Cards linked to such Card Account are supplemental;
"Cash Withdrawal Draft"	means the relevant forms supplied by us to the Authorised Cash Outlets for recording, confirming and evidencing cash withdrawals by you through the use of the Card, which withdrawals will be charged to your Card Account;	"Principal Cardmember"	means you, if you are the holder of the Principal Card, or the person to whom the Principal Card has been issued, if you are a Supplementary Cardmember;
"Card Account"	means your account opened with us for the purposes of this Agreement;	"Rewards"	includes TreatsPoints, lucky draw prizes, cashback rewards and other rewards that may be awarded by us from time to time;
"Card Limit"	means the credit limit imposed on you in relation to the use of the Card. The available funds pursuant to the Card Limit will be based on <i>Shariah</i> concept of <i>Qard</i> ;	"Sales Drafts"	means the relevant forms supplied by us to Authorised Merchants for the purpose of recording, confirming and evidencing payments for goods or services by cardmembers through the use of Cards;
"Card Statement"	the periodic card statement for all Card Accounts;	"Sanctions Law"	means any sanctions directive or order administered or enforced by Malaysia, the United States of America, the U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), the United Nations Security Council, the European Union, or other relevant regulatory authorities against any individuals or entities which are located, organized or resident in a designated country or territory (including, without limitation, currently, Myanmar, Cuba, Iran, Libya, North Korea, Sudan and Syria);
"Current Balance"	in relation to any Card Statement, your current balance for the month on the relevant Statement Date;	"Services"	services, privileges and benefits including Cash Withdrawals and all other banking facilities, made available by us to you from time to time as determined by the Bank;
"ATM"	means computerised machines providing cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of cardholders;	"Statement Date"	in relation to any Card Statement, such date as may be determined by us for the Card Statement;
"FMMC"	has the meaning as ascribed to it in Clause 5;	"Supplementary Card"	a supplementary Card issued by us to a Supplementary Cardmember;
"Ibra"	means a waiver of our right to claim the payment due and payable from you;	"Supplementary Cardmember"	any person who has applied for and is issued a Supplementary Card with his or her name on the Card, and is authorized by the Principal Cardmember to operate a Card Account;
"Magnetic Stripe Reading Terminal"	means a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Card;		
"Management Charge"	charges that have been imposed on you in exchange of Services made available to you;		
"Minimum Payment"	means in relation to any Card Statement, the minimum monthly payment payable on the Payment Due Date;		
"Outstanding Balance"	in relation to any Card Statement, the outstanding balance shown in the Card Statement payable by the Cardmember;		
"Payment Due Date"	means in relation to any Card Statement, twenty (20) calendar days from the closing date of the Billing Period appearing in the Card Statement;		
"Personal Identification Number (PIN)"	means a numerical code either assigned to you by us, or selected by you, to enable you to have access to certain services by using		

“Tax” or “taxes”

“Tax” or “taxes” includes:

- (i) any goods and services tax, value added tax or any other tax or duty of a similar nature imposed by any governmental or regulatory authority (“GST”);
- (ii) any U.S federal withholding tax imposed or collected pursuant to Sections 1471 through 1474 of the U.S Internal Revenue Code of 1986, as amended from time to time (the “Code”), any current or future regulations or official interpretations thereof, any agreement entered into pursuant to Section 1471(b) of the Code, or any fiscal or regulatory legislation, rules or practices adopted pursuant to any intergovernmental agreement entered into in connection with the implementation of such Sections of the Code (a “FATCA Withholding Tax”).

For clarity, a GST and/or a FATCA Withholding Tax is a Tax, the deduction or withholding of which is required by applicable law for the purposes of this Agreement;

“Terms and Conditions”

the terms and conditions set out in this Agreement including any amendments, variations and/or supplements made or entered into from time to time;

“Total New Balance”

means, in the context of a Billing Period and at any point in time during that Billing Period, the sum of:

- i) any balance remaining unpaid from previous Billing Periods; and
- ii) the total amount resulting from payments for goods and/or services, or Cash Withdrawals made by the Cardmember, using the Card in accordance with the *Shariah* concept of *Qard*, including any fees and charges charged by the Bank based on the *Shariah* concept of *Ujrah*,

less any payment made by you and credited to the Card Account during the Billing Period at such point in time;

“Qard”

means a contract to lend money where we lend money to you and you are bound to pay an equivalent amount to us in accordance to the terms of this Agreement;

“Ujrah”

means the payment of service fees in exchange of Services made available to you.

**ANNEXURE 1**

**AMM and ACWM Charges**

**A. Actual Monthly Management Charge (AMMC)**

<b>Conditions</b>	<b>Actual Management Rate</b>	
	<b>Per Month</b>	<b>Per Annum</b>
Payment Months/Total 12 Months		
For prompt payment of 12/12 months	1.25%	15%
For prompt payment of 10/12 months	1.42%	17%
For prompt payment of less than 10/12 months	1.50%	18%

**B. Actual Cash Withdrawal Management Charge (ACWMC)**

<b>Actual Cash Withdrawal Management Charge</b>	
<b>Service Fee</b>	<b>Management Rate</b>
One-time fee of 5% on the Cash Withdrawal amount or minimum of RM18 per transaction, whichever is higher	18% per annum on the outstanding balance of Cash Withdrawal

## ANNEXURE 2

### Fees and Charges

#### Fees and Charges payable pursuant to Clause 5

- (a) An Annual Fee as stipulated below. You agree to pay the Annual Fee and applicable tax for the Credit Card (including, in the case of a principal Credit Card, all Supplementary Credit Cards issued). The Annual Fee will be billed to you as specified in the relevant monthly statement;

Annual Fees	Principal	Supplementary
Gold	Free	Free
Platinum	Free	Free
Infinite/World	1 <sup>st</sup> Year : Free Subsequent Year : RM800 (waived with spending of above RM80,000)	Free

- (b) Actual Monthly Management Charge as described under Clause 5;
- (c) Actual Cash Withdrawal Management Charge as described under Clause 5;
- (d) Fixed Monthly Management Charge as described under Clause 5;
- (e) Your cheque being dishonoured for payment or a service charge of RM10 for each post-dated cheque returned;
- (f) Production of or photocopying or printing of copies of Sales Drafts or other documents at your request at the following charges:
- (i) Original Sales Drafts: RM15 per copy;
  - (ii) Photocopy of Sales Drafts: RM5 per copy;
  - (iii) Ikhwan Card Statement Request - RM 5 per copy per month (statement period within 2 years) and RM 10 per copy per month (statement period beyond 2 years). In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM 5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date.
- (g) The Service Tax of RM25 governed by the Service Tax Act 2018 shall be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card issuance and card anniversary effective 1 September 2018.

- (h) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by us in the enforcement of our rights under this Agreement and/or the recovery of monies owed by you to us under your Credit Card Account; and
- (i) Any other reasonable fees and charges imposed by us for services and facilities rendered to you.

**ANNEXURE 3**

**Fixed Monthly Management Charges (FMMC)**

<b>Fixed Monthly Management Charges</b>		
<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>	<b>Infinite/World</b>
<b>RM7,500</b>	<b>RM15,000</b>	<b>RM30,000</b>



## KAD-I IKHWAN

Pengeluaran Kad Visa, Kad MasterCard atau Kad Amex Ikhwan Maybank Islamic yang dilampirkan (sama ada kad utama atau tambahan) (“Kad”) oleh **Maybank Islamic Berhad** (No. Pendaftaran Syarikat 200701029411) (“Bank” atau “kami”), kepada anda (atau dalam hal kad tambahan, kepada ahli kad tambahan) dan penggunaan Kad oleh anda atau ahli kad tambahan akan tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut. Terma dan syarat ini akan mengikat anda dengan serta-merta apabila:

- (a) anda (atau ahli kad tambahan, jika berkenaan) mengakui penerimaan Kad, atau
- (b) anda (atau ahli kad tambahan, jika berkenaan) mengaktifkan atau menggunakan Kad, mengikut mana-mana yang terdahulu.

### BAHAGIAN A - PENGGUNAAN KONTRAK SYARIAH

#### 1. KAD-I IKHWAN INI DIKELUARKAN BERDASARKAN KONTRAK SYARIAH UJRAH *Ujrah*

- 1.1 Kad yang dikeluarkan di bawah konsep *Ujrah*, membolehkan kami menyediakan kepada anda perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan tertentu sebagai pertukaran bagi fi.
- 1.2 Kami berhak mengenakan Caj Pengurusan terhadap anda sebagai pertukaran bagi semua Perkhidmatan yang disediakan kepada anda.  
**Qard**
- 1.3 Di bawah kontrak Syariah *Qard*, anda boleh menggunakan Kad berdasarkan Had Kad yang kami luluskan.
- 1.4 *Qard* ertinya kontrak pinjaman wang yang di bawahnya kami meminjamkan wang kepada anda dan anda terikat untuk membayar amaun yang setara kepada kami.

### BAHAGIAN B - PENGELUARAN DAN PENERIMAAN KAD

#### 2. PENGELUARAN KAD

- 2.1 Anda bersetuju bahawa tempoh Perkhidmatan di bawah Perjanjian ini akan ditentukan oleh Bank. Bank boleh melanjutkan tempoh dari setahun ke setahun atau untuk apa-apa tempoh lain sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank. Jika Perkhidmatan tidak dilanjutkan, maka Perkhidmatan dan Perjanjian ini sehingga tarikh tamat tempoh dan/atau tarikh penamatan Kad perlu dibayar sepenuhnya. Perkhidmatan juga akan tertakluk kepada

semakan berkala mengikut budi bicara Bank dan apa-apa amaun yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini hendaklah dibayar apabila diminta.

#### 3. PENERIMAAN KAD

- 3.1 Anda mesti menandatangani Kad dengan segera selepas menerimanya. Jika anda tidak bersetuju dengan terma dan syarat ini, anda mesti memotong dua Kad tersebut, dan segera memulangkan bahagian yang dipotong itu kepada kami. Jika anda tidak berbuat demikian, anda dianggap bersetuju dengan terma dan syarat ini tanpa keraguan.
- 3.2 Anda dilarang membenarkan mana-mana orang lain menggunakan Kad, dan anda tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang.

#### 4. PERKHIDMATAN KAD

- 4.1 Tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini, anda berhak menggunakan Perkhidmatan dari Kad kami bergantung pada Had Kad. Kemudahan ATM telah digabungkan ke dalam Kad anda untuk membolehkan anda melaksanakan transaksi perbankan dengan kami (pada mana-mana akaun selain akaun Kad anda) dengan kaedah elektronik, sama ada melalui ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau selainnya.
- 4.2 Pada masa ini Perkhidmatan Kad merangkumi:
  - (a) Pembayaran untuk barangan dan/atau perkhidmatan patuh Syariah daripada Pedagang Dibenarkan;
  - (b) Pengeluaran Tunai dari mana-mana ATM;
  - (c) Pengendalian pelbagai akaun bank yang dibuka untuk Ahli Kad berhubung dengan penggunaan Kad; dan/atau
  - (d) Kemudahan lain, tertakluk kepada pengaturan bertulis yang dibuat dengan Bank terlebih dahulu.

Kami boleh, dari semasa ke semasa mengikut budi bicara kami, memberi anda satu atau lebih Perkhidmatan Kad yang lain. Jika kami berbuat demikian, terma dan syarat yang mengawal apa-apa kemudahan lain akan dinyatakan dalam adendum kepada terma dan syarat ini. Kami boleh, mengikut budi bicara kami, berhenti menyediakan, menambah atau menggantikan apa-apa Perkhidmatan (dan apa-apa

manfaat dan keistimewaan yang berkaitan) dari semasa ke semasa dengan memberikan notis kepada anda terlebih dahulu sebagaimana yang kami anggap sesuai.

## BAHAGIAN C - FI DAN CAJ

### 5. FI DAN CAJ

5.1 Kami berhak mengenakan Caj Pengurusan di bawah kontrak Syariah *Ujrah* sebagai pertukaran bagi semua Perkhidmatan yang disediakan kepada anda.

5.2 Anda hendaklah membayar (dan membenarkan kami untuk mendebitkan Akaun Kad anda dengan amaun) fi dan caj seperti yang dinyatakan dalam **Lampiran 2 (Fi dan Caj)** Perjanjian ini dan juga fi dan caj yang berikut:-

#### a) Caj Pengurusan Bulanan Tetap (“FMMC”)

(i) Sebagai pertukaran bagi Perkhidmatan yang disediakan kepada anda menurut Perjanjian ini, anda akan dikenakan FMMC, dengan amaunnya bergantung pada jenis Kad yang dikeluarkan. FMMC mungkin dinaikkan atau dikurangkan dari semasa ke semasa, dengan pemberian notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda. Perubahan tersebut akan mengikat anda bermula dari mana-mana tarikh sebagaimana yang kami tentukan. Kadar FMMC semasa adalah seperti yang dinyatakan dalam **Lampiran 3 (Caj Pengurusan Bulanan Tetap (FMMC))** Perjanjian ini di bawah;

(ii) Amaun FMMC akan berfungsi sebagai pengehadan bagi AMMC dan ACWMC yang boleh dicaj. Sekiranya ACWMC dan/atau ACWMC yang terakru melebihi amaun FMMC yang dikira, kami hanya akan mengecaj AMMC dan ACWMC setakat amaun FMMC;

(iii) Kami boleh, mengikut budi bicara kami, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, memberi anda rebat (*ibra'*), dan amaunnya akan ditentukan mengikut budi bicara kami. Tanpa prasangka terhadap budi bicara tersebut, amaun rebat (*ibra'*) jika diberikan, boleh ditentukan mengikut perbezaan antara FMMC dengan AMMC dan/atau ACWMC pada Tarikh Penyata yang berkenaan apabila AMMC dan/atau ACWMC ke atas Baki Semasa adalah kurang daripada FMMC.

#### b) Fi Tahunan

Anda bersetuju untuk membayar Fi Tahunan dan cukai yang diterima pakai ke atas Kad (termasuk, dalam hal Kad Utama, semua Kad

Tambahan yang dikeluarkan). Fi Tahunan ini akan ditentukan, dan boleh diubah, oleh kami dari semasa ke semasa. Fi Tahunan akan dibilkan kepada anda seperti yang ditentukan dalam penyata bulanan yang berkenaan.

### 5.3 Caj Pengurusan Bulanan Sebenar (“AMMC”)

(a) Kadar AMMC dinyatakan dalam **Lampiran 1 (Caj AMM dan ACWM)** Perjanjian ini.

(b) AMMC akan dikira berdasarkan transaksi runcit yang belum dibayar sepenuhnya sebelum Tarikh Akhir Pembayaran yang berkenaan. Bagi transaksi runcit, AMMC akan dikira dari tarikh pencatatan sehingga bayaran penuh dibuat. AMMC yang dikira tidak akan dikompaun.

### 5.4 Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar (“ACWMC”)

(a) Kadar ACWMC dinyatakan dalam **Lampiran 1 (Caj AMM dan ACWM)** Perjanjian ini.

(b) ACWMC akan dikira seperti yang berikut:-

(i) Fi perkhidmatan sekali sahaja sebanyak lima peratus (5%) (atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang kami tentukan dari semasa ke semasa) atau amaun minimum sebanyak RM18 (atau apa-apa amaun lain sebagaimana yang kami tentukan dari semasa ke semasa), mengikut mana-mana yang lebih tinggi, akan dicaj ke atas Pengeluaran Tunai. Fi tersebut akan didebitkan ke dalam Akaun Kad pada tarikh Pengeluaran Tunai; dan

(ii) Baki pengeluaran tunai belum jelas akan tertakluk kepada ACWMC sebanyak satu persepuluh lima peratus (1.5%) sebulan (kadar efektif sebanyak lapan belas peratus (18%) setahun). ACWMC akan dikira pada asas harian dari tarikh Pengeluaran Tunai dibuat sehingga tarikh bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad. ACWMC yang dikira tidak akan dikompaun.

5.5 Jika kami tidak menerima Bayaran Minimum pada Tarikh Akhir Pembayaran, caj bayaran lewat akan dikenakan pada kadar satu peratus (1%) setahun daripada jumlah yang bersamaan dengan Baki Belum Jelas yang belum dibayar berhubung dengan apa-apa transaksi runcit dan Pengeluaran Tunai, tertakluk kepada caj minimum sebanyak RM10, mengikut mana-mana yang lebih tinggi sehingga maksimum sebanyak RM100, atau apa-apa amaun maksimum seperti yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah,

Bank Negara Malaysia. Caj bayaran lewat tersebut akan terus terakru dan menjadi kena dibayar sehingga pembayaran penuh bagi Baki Belum Jelas yang belum dibayar dibuat tetapi tidak akan dikompaun.

5.6 Semua pembayaran yang anda buat kepada kami tidak akan tertakluk kepada apa-apa potongan (sama ada berdasarkan apa-apa tuntutan atau tuntutan balas atau hak tolak selesai yang anda fikir mungkin ada terhadap Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau kami, atau selainnya).

5.7 Semua bayaran kepada Akaun Kad mesti dibuat dalam Mata Wang Bil. Bayaran anda tidak akan dianggap sebagai telah dibuat sehingga kami menerima bayaran berkenaan. Semua bayaran yang dibuat melalui cek luar mesti termasuk komisen pertukaran dalaman yang terpakai, jika tidak kami akan mendebitkan Akaun Kad anda dengan amaun komisen tersebut.

5.8 Anda bersetuju bahawa kami boleh, dari semasa ke semasa, menyemak fi dan caj ini (termasuk dengan cara mengubah jenis fi dan caj atau amaun apa-apa fi dan caj) melalui pengeluaran Lampiran 2 (*Fi dan Caj*) yang disemak atau notis tentangnya atau dengan memaparkannya dalam laman web kami di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ("**Laman Web**") atau laman web lain seumpamanya seperti yang diberitahu kepada anda dari semasa ke semasa, dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda. Fi dan caj yang disemak itu akan mengikat anda selepas tamat tempoh notis dua puluh satu (21) hari kalendar tersebut.

5.9 Semua fi dan caj dan apa-apa cukai yang terpakai akan didebitkan ke dalam Akaun Kad anda apabila perlu dibayar dan tidak akan dikembalikan.

5.10 Apa-apa cukai atau levi yang dikenakan oleh undang-undang atau ke atas apa-apa fi/caj akan kami kenakan kepada anda pada kadar semasa pada masa ini.

## 6. PEMBAYARAN

6.1 Selepas anda menerima (atau dianggap telah menerima) penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad anda, anda mesti membuat pembayaran seperti yang berikut:

(a) Dengan membayar seluruh amaun Jumlah Baki Baharu pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran;

(b) Dengan membuat Bayaran Minimum seperti yang berikut sebagai alternatif:-

(i) Jika Jumlah Baki Baharu tidak melebihi Had Kad anda, suatu amaun yang tidak

kurang daripada lima peratus (5%) Jumlah Baki Baharu, tertakluk kepada minimum sebanyak RM25 sahaja; atau

(ii) Jika Jumlah Baki Baharu melebihi Had Kad anda, keseluruhan amaun yang melebihi Had Kad berserta amaun yang tidak kurang daripada lima peratus (5%) Jumlah Baki Baharu (tetapi termasuk apa-apa amaun yang ditunjukkan sebagai lampau tempoh pada penyata akaun bulanan).

6.2 Tiada caj selama dua puluh (20) hari kalendar dari Tarikh Penyata, jika anda telah membayar amaun penuh bagi transaksi runcit bulan terdahulu. Jika anda memilih untuk membayar sebahagian atau Bayaran Minimum, Caj Pengurusan ke atas transaksi runcit anda yang belum dibayar akan dikira dari hari transaksi direkodkan pada akaun anda.

### 6.3 Kaedah Peruntukan Bayaran

Kami akan menggunakan apa-apa bayaran yang diterima daripada anda mengikut urutan baki yang mengenakan Caj Pengurusan tertinggi hingga kepada Caj Pengurusan terendah.

## BAHAGIAN D - TERMA DAN SYARAT AM

### 7. PENGGUNAAN KAD

7.1 Anda mesti menggunakan Kad bagi tujuan yang patuh Syariah sahaja dan mengikut cara yang berikut:

(a) Bayaran kepada mana-mana Pedagang Dibenarkan:

(i) Anda mesti memasukkan PIN anda apabila diminta; atau

(ii) Anda mesti menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan; atau

(iii) Bagi pembayaran dari jauh, (contohnya, bayaran yang dibuat melalui Internet, pesanan mel atau pesanan telefon) dan bayaran di Tempat Jualan tertentu atau melalui kaedah lain yang diluluskan oleh Bank terlebih dahulu, anda boleh membayar tanpa menandatangani Draf Jualan atau memasukkan PIN, dengan memberikan nombor Kad anda kepada Pedagang Dibenarkan berserta butiran tertentu lain yang dinyatakan pada Kad anda,

(b) Bagi pengeluaran tunai dari mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, anda mesti menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan;

(c) Bagi pengeluaran tunai melalui ATM, anda mesti menggunakan PIN untuk mendapatkan

akses kepada Akaun Kad anda.

- 7.2 Penggunaan Kad dilarang pada Kod Kategori Pedagang yang Kod Kategori Peniaga (KKP) termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut dan mana-mana peniaga lain yang tidak patuh Syariah yang akan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa;

No	KKP	Huraian
1	5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman keras
2	5993	Kedai Cerut
3	7261	Perkhidmatan Upacara Pengebumian dan Pembakaran
4	7273	Perkhidmatan Temu Janji dan Pengiring
5	7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
6	7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7	7802	Kerajaan Berlesen Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)
8	7995	Transaksi Perjudian
9	9406	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah bukan AS)

### 7.3 Pendebitan Akaun Kad anda

- Kami akan mendebitkan Akaun Kad anda dengan amaun bagi semua pembayaran dan Pengeluaran Tunai yang dibuat menggunakan Kad anda.
- Anda membenarkan kami untuk mendebitkan Akaun Kad anda bagi setiap bayaran atau Pengeluaran Tunai berdasarkan keterangan Draf Jualan atau Pengeluaran Tunai. Hal ini terpakai walaupun Pedagang Dibenarkan telah mengenakan caj berlebihan atau caj kurang kepada anda.
- Anda mesti mematuhi semua keperluan, arahan dan garis panduan yang kami keluarkan dari semasa ke semasa berhubung dengan penggunaan Kad dan Perkhidmatan berkaitan yang disediakan kepada anda.
- Anda bersetuju bahawa rekod transaksi kami yang dijalankan menggunakan Kad anda adalah muktamad dan mengikat anda dan akan membentuk keterangan muktamad terhadap hutang yang anda tanggung dan didebitkan ke dalam Akaun Kad anda.
- Tanpa menjejaskan Fasal 13.2, anda bersetuju bahawa jika anda menggunakan Kad bagi tujuan yang dilarang oleh prinsip Syariah atau bagi pembelian barangan atau perkhidmatan tidak patuh Syariah, penggunaan tersebut tidak

akan membentuk pembelaan terhadap apa-apa tuntutan bagi amaun yang perlu dibayar berkaitan dengan penggunaan tersebut dan anda akan kekal bertanggung sepenuhnya untuk membayar amaun tersebut kepada kami menurut Perjanjian ini.

## 8. AKAUN KAD

- Anda boleh memohon e-penyata akaun bulanan atau meminta penyata bulanan fizikal yang menunjukkan amaun caj Kad yang ditanggung dan baki Akaun Kad anda.
- Rekod dan masukan dalam penyata akaun bulanan anda hendaklah dianggap tepat dan mengikat anda, melainkan kami menerima notis bertulis sebaliknya dalam tempoh dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh tutup Tempoh Bil yang berkenaan seperti yang dinyatakan dalam penyata.
- Jika kami menerima notis tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kami akan menyemak Akaun Kad anda dan membuat apa-apa pelarasan dan pembedulan yang kami anggap sesuai. Fasal ini tidak menjejaskan obligasi pembayaran anda di bawah Fasal 6 (*Pembayaran*).

## 9. HAD KAD

- Kami boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara kami, dan tanpa perlu memberi anda apa-apa sebab, menyemak Had Kad anda (termasuk mengurangkannya). Had baharu akan berkuat kuasa selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari kalendar. Dalam apa-apa keadaan, anda dianggap telah diberitahu tentang had baharu tersebut selepas pengeluaran penyata akaun bulanan anda, yang akan memaparkan had baharu tersebut.
- Jika anda mempunyai dua atau lebih Akaun Kad dengan kami, gabungan Had Kad yang menunjukkan jumlah had kredit yang merangkumi semua akaun tersebut akan diberikan kepada anda.
- Anda tidak boleh melebihi Had Kad pada bila-bila masa. Jika anda berbuat demikian, anda mesti membayar kepada kami lebih itu dengan segera selepas menerima penyata akaun bulanan anda dan/atau apa-apa notis yang kami keluarkan menurut Fasal 6 (b)(ii). Anda boleh, mengikut budi bicara kami, memperoleh tunai jika Pengeluaran Tunai tersebut tidak akan melebihi Had Kad anda yang sedia ada, dengan cara:
  - Mengemukakan Kad di mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan kami berserta bukti

pengenalan anda dan dengan menandatangani Draf Pengeluaran Tunai; atau

- (b) Menggunakan Kad anda di mana-mana ATM (walaupun setiap Pengeluaran Tunai akan tertakluk kepada had pengeluaran harian yang terpakai atau had bagi transaksi Pengeluaran Tunai yang terpakai untuk ATM tersebut).

9.4 Kami boleh, mengikut budi bicara kami dan tanpa perlu memberi anda apa-apa sebab, mengenakan siling (diungkapkan sebagai peratusan daripada Had Kad anda dan/atau baki anda) ke atas amaun apa-apa Pengeluaran Tunai, dan boleh dari semasa ke semasa mengubah siling tersebut (termasuk mengurangkannya). Kami akan memberi anda notis tujuh (7) hari kalendar tentangnya.

## 10. PEMILIKAN KAD

10.1 Kad adalah kepunyaan kami pada setiap masa. Anda tidak boleh melepaskan milikan atau kawalan Kad kerana apa-apa tujuan yang tidak kami benarkan.

10.2 Anda mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan daripada kecurian, kehilangan atau penggunaan Kad anda yang tidak dibenarkan. Jika berlaku kejadian tersebut, anda mesti memberitahu kami (atau mana-mana ahli MasterCard, Visa atau AMEX International, jika berkenaan) dengan segera melalui e-mel, faks atau telefon (dan jika melalui telefon atau kepada ahli MasterCard, Visa atau AMEX International yang lain, hendaklah segera diikuti dengan pengesahan bertulis kepada kami tentang kejadian tersebut). Anda juga mesti membuat laporan polis secepat yang mungkin dan memberikan salinan laporan polis yang diperakui sah kepada kami dengan segera.

10.3 Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengemukaan Kad anda dan pengesahan PIN/Tandatangan jika anda:

- (a) Melakukan penipuan;
- (b) Melengah-lengahkan pemberitahuan kepada kami selepas mendapat tahu tentang kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
- (c) Mendedahkan PIN secara sukarela atau membenarkan orang lain menggunakan Kad;
- (d) Merekodkan PIN pada Kad atau apa-apa sahaja yang disimpan berdekatan Kad; atau
- (e) Secara cuai (1) membiarkan Kad tanpa pengawasan atau (2) membolehkan PIN anda diketahui oleh mana-mana orang.

10.4 Atas permintaan anda, kami boleh

menggantikan Kad dengan bayaran fi sebanyak RM50 atau apa-apa amaun yang kami anggap sesuai bagi setiap penggantian Kad di bawah Akaun Kad jika penggantian tersebut diperlukan akibat:

- (a) Kehilangan, kerosakan atau kecurian;
  - (b) Pendedahan tanpa kebenaran tentang butiran berkaitan Kad kepada pihak ketiga; atau
  - (c) Permintaan anda untuk menukar nombor Kad.
- 10.5 Anda mesti dengan segera memulangkan Kad yang dipotong dua kepada kami selepas:
- (a) Tamat tempohnya;
  - (b) Diminta oleh kami; atau
  - (c) Penemuan Kad setelah anda memberitahu kami tentang kehilangannya (dalam hal ini anda tidak boleh membuat apa-apa percubaan lanjut untuk menggunakan Kad).

## 11. KESELAMATAN KAD DAN PIN

11.1 Anda mesti memastikan bahawa semua maklumat yang disediakan kepada kami adalah tepat dan terkini.

11.2 Anda mesti mengemas kini butiran maklumat anda atas permintaan kami bagi tujuan rekod, pengesahan dan keselamatan.

11.3 Anda mesti, pada setiap masa memastikan bahawa PIN sentiasa dirahsiakan dan selamat dan tidak didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga. Bagi tujuan ini, anda mesti:

- (a) Memusnahkan apa-apa notis pemberitahuan PIN secepat yang mungkin selepas penerimaannya;
- (b) Memastikan bahawa PIN disimpan di tempat yang selamat (contohnya, dengan mengingat PIN atau menyulitkan PIN menggunakan aplikasi penyimpan kata laluan elektronik yang dipercayai dan hanya boleh diakses oleh anda) dan tidak menyimpan rekod bertulis tentang PIN di mana-mana pada, bersama atau berdekatan Kad;
- (c) Tidak membenarkan mana-mana orang lain melihat PIN anda semasa memasukkan apa-apa PIN;
- (d) Tidak cuai semasa menggunakan PIN sehingga membolehkan apa-apa transaksi tanpa kebenaran dilakukan oleh mana-mana pihak ketiga;
- (e) Mengelak daripada menggunakan nombor yang mudah diteka (contohnya tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon) sebagai PIN;
- (f) Segera memberitahu kami selepas menyedari bahawa PIN mungkin telah didedahkan dalam apa jua cara (contohnya, jika anda menerima amaran transaksi melalui khidmat pesanan

- ringkas (*short message service* atau SMS) berhubung dengan transaksi tanpa kebenaran);
- (g) Menggunakan Kad dengan bertanggungjawab dan bukan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
  - (h) Menyemak setiap penyata akaun bulanan dengan teliti dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa kelengahan tak wajar.

## 12. KAD TAMBAHAN

- 12.1 Jika anda merupakan Ahli Kad Utama, kami boleh, atas permintaan anda dan mengikut budi bicara tunggal dan mutlak kami, mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang anda namakan. Kad Tambahan tersebut akan menjadi subsidiari kepada Kad yang dikeluarkan kepada anda dan semua caj yang ditanggung di bawah Kad Tambahan akan dicaj kepada Akaun Kad anda.
- 12.2 Terma dan syarat ini akan terpakai secara sama rata untuk mana-mana Kad Tambahan. Dengan menggunakan Kad Tambahan, Ahli Kad Tambahan akan dianggap telah bersetuju dengan terma dan syarat ini sebagaimana yang terpakai ke atasnya. Jika anda merupakan Ahli Kad Utama, anda akan bertanggungjawab:
- (a) terhadap semua tindakan Ahli Kad Tambahan anda, dan semua caj (termasuk fi, kos dan AMMC) yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan anda; dan
  - (b) memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan anda mematuhi terma dan syarat ini (sebagaimana yang terpakai ke atasnya), dan mematuhi obligasinya. Semua rujukan kepada “Kad” dalam terma dan syarat ini, dan kepada liabiliti yang anda tanggung berhubung dengan penggunaan Kad, hendaklah ditafsirkan sewajarnya.
- 12.3 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Ahli Kad Tambahan juga akan bertanggungjawab terhadap semua caj yang ditanggung olehnya mengikut kapasiti perseorangan.
- 12.4 Kami boleh, mengikut budi bicara kami, bersetuju dengan permintaan anda untuk memberi Ahli Kad Tambahan akses kepada akaun semasa atau akaun simpanan Maybank anda atau menggunakan ATM.
- 12.5 Anda boleh membuat permintaan bertulis untuk membatalkan mana-mana Kad Tambahan. Jika anda berbuat demikian, Kad Tambahan mesti, pada masa yang sama dipotong dua dan bahagian yang dipotong itu dipulangkan kepada kami. Pembatalan ini tidak akan menjejaskan apa-apa hak atau obligasi kami atau anda yang terakru.

## 13. KEMUNGKIRAN

- 13.1 Setiap kejadian yang berikut merupakan kejadian mungkir:
- (a) Jika anda gagal membayar apa-apa jumlah perlu dibayar oleh anda di bawah terma dan syarat ini apabila perlu dibayar; atau
  - (b) Jika anda melebihi Had Kad; atau
  - (c) Jika anda atau mana-mana Ahli Kad Tambahan melanggar apa-apa syarat Perjanjian ini; atau
  - (d) Jika ketaksolvenan atau prosiding yang serupa dibuat terhadap anda (tidak kira di mana), dan prosiding itu tidak diketepikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar; atau
  - (e) Jika apa-apa keputusan monetari dibuat terhadap anda dan tidak diselesaikan sepenuhnya atau diketepikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar; atau
  - (f) Jika, menurut pandangan kami, kedudukan kewangan anda atau keupayaan anda untuk melaksanakan Perjanjian ini telah terjejas; atau
  - (g) Jika Kad atau mana-mana Kad Tambahan digunakan untuk membuat pembayaran bagi apa-apa pembayaran tidak sah atau dalam apa-apa transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
  - (h) Jika Kad atau mana-mana Kad Tambahan dikeluarkan untuk membayar barangan atau Perkhidmatan yang bukan untuk kegunaan peribadi dan bertujuan untuk dijual semula atau untuk kegunaan komersil atau perniagaan atau eksploitasi; atau
  - (i) Jika anda menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak patuh Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan dalam talian, pembayaran bagi barangan tidak patuh Syariah; atau
  - (j) Sekiranya anda meninggal dunia.
- 13.2 Jika mana-mana satu kejadian di atas atau lebih berlaku, maka kami boleh mengikut budi bicara kami dan dengan memberikan notis kepada anda terlebih dahulu:
- (a) Membatalkan atau menolak untuk membaharui Kad anda, dan/atau mana-mana Kad Tambahan; atau
  - (b) Menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad anda dan/atau mana-mana Kad Tambahan. Dalam kejadian tersebut, semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Akaun Kad anda akan serta-merta menjadi perlu dibayar dan kena dibayar, dan anda mesti membayar jumlah tersebut kepada kami apabila diminta.
- 13.3 Anda bersetuju bahawa jika Kad anda

dibatalkan atau digantung, kami boleh meletakkan nama anda dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan serta semua cawangan dan sekutu kami.

#### **14. PENGEUALIAN LIABILITI**

14.1 Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang ditanggung oleh anda atau mana-mana Ahli Kad Tambahan disebabkan oleh Kad atau mana-mana Kad Tambahan yang tidak dibaharui atau dibatalkan, atau apa-apa penggantungan atau sekatan hak penggunaan Kad atau mana-mana Kad Tambahan.

14.2 Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh anda, disebabkan oleh mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan. Anda hendaklah menguruskan apa-apa tuntutan terhadap atau pertikaian dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan tersebut secara langsung dengan entiti itu. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, anda tidak boleh menahan apa-apa bayaran kepada kami di bawah terma dan syarat ini.

14.3 Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap semua caj yang timbul daripada semua transaksi Kad yang dibenarkan sewajarnya atau dianggap dibenarkan oleh anda. Hal ini tidak menjejaskan liabiliti anda di bawah Fasal 10.2 Perjanjian ini.

#### **15. TRANSAKSI LUAR NEGARA**

15.1 Anda boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.

15.2 Anda boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai melalui ATM terpilih di negara yang kami luluskan, dan/atau Pedagang Sekutu Visa International, MasterCard International atau AMEX International (bergantung pada Kad anda).

15.3 Anda memberi kepada kami kebenaran untuk mengambil semua langkah yang kami fikirkan perlu bagi mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berhubung dengan transaksi luar negara. Kebenaran tersebut akan terus mengikat anda pada setiap masa dan tidak boleh dibatalkan.

15.4 Mata wang bagi transaksi yang dijalankan di luar Malaysia akan ditukar kepada Ringgit

Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod transaksi diterima. [Bagi Kad AMEX, apa-apa caj yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar A.S. apabila penukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar A.S. sebelum ditukar kepada mata wang bil anda.] Amaun yang ditukar akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan mungkin berbeza daripada kadar yang digunakan pada tarikh transaksi, disebabkan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk penukaran mewakili gabungan (i) komponen penukaran mata wang 1% yang dikenakan oleh Visa International atau MasterCard International (dalam hal Kad Visa atau Mastercard) dan (ii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh kami dari semasa ke semasa. Semua caj asing yang ditukar oleh American Express menggunakan faktor penukaran sebanyak 2.5% terhadap amaun yang ditukar.

#### **16. TANGGUNG RUGI**

16.1 Anda bersetuju untuk menanggung rugi kami (dan terus menanggung rugi kami) daripada apa-apa liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos (termasuk kos guaman atas dasar peguam cara dan anak guam), atau perbelanjaan yang kami tanggung dalam mengikat, melaksanakan atau menguatkuasakan hak kami di bawah Perjanjian ini.

16.2 Anda akan, apabila diminta membayar kepada kami semua kos guaman (atas dasar peguam cara dan anak guam), dan semua caj dan perbelanjaan yang kami tanggung dalam melaksanakan hak kami di bawah Perjanjian ini.

16.3 Tanggung rugi ini hendaklah kekal berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya walaupun selepas pembatalan atau penamatan Kad.

#### **17. PENAMATAN KAD DAN KAD TAMBAHAN**

17.1 Anda boleh menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa dengan:

- (a) Memberitahu kami secara bertulis; dan
- (b) Memulangkan Kad (dan mana-mana Kad Tambahan) yang dipotong dua kepada kami. Kami tidak akan membayar balik Fi Tahunan atau apa-apa bahagiannya sekiranya berlaku penamatan tersebut.

17.2 Jika anda ingin membatalkan Kad Tambahan tanpa membatalkan Kad Utama anda mesti:

- (a) Memberitahu kami secara bertulis; dan
- (b) Memulangkan Kad Tambahan yang dipotong dua kepada kami.

- Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian akibat penggunaan Kad Tambahan oleh Ahli Kad Tambahan dan/atau mana-mana pihak ketiga.
- 17.3 Kami boleh menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara kami dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar tentangnya dan tanpa perlu memberikan apa-apa sebab kepada anda.
- 17.4 Penamatan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan hak dan obligasi anda atau kami yang terakru.
- 18. GANJARAN**
- 18.1 Sebagai Ahli Kad Utama, anda berhak menerima Ganjaran bagi pembayaran runcit barangan dan Perkhidmatan yang dibuat dengan Kad anda bagi tujuan kegunaan peribadi sahaja (dan bukan bagi tujuan perniagaan atau komersil). Kami akan memberikan Ganjaran hanya apabila kami menganggap pembayaran anda termasuk dalam kategori yang dibenarkan ini.
- 18.2 Kami berhak menarik balik peruntukan apa-apa Ganjaran kepada anda, jika kami berpendapat bahawa anda tidak layak menerima Ganjaran tersebut. Keputusan kami adalah muktamad dan mengikat anda.
- 18.3 Ganjaran yang anda kumpul menggunakan Kad akan dibatalkan dengan serta-merta selepas pembatalan Kad atau penamatan Perjanjian ini.
- 18.4 Kami berhak diberikan pampasan bagi nilai penuh apa-apa Ganjaran yang diberikan kepada dan ditebus oleh anda, yang tidak layak anda terima di bawah syarat Perjanjian ini, dan juga apa-apa kos dan perbelanjaan yang berkaitan.
- 19. PENDEDAHAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 (“FSA”) DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (“PDPA”)**
- 19.1 Anda membenarkan kami untuk mengumpul, memproses, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi anda, serta mendedahkan dan memindahkannya kepada entiti lain dalam Kumpulan Bank (termasuk cawangan tempatan dan luar negara kami), dan ejen dan penyedia perkhidmatan kami, di dalam dan di luar Malaysia.
- 19.2 Anda membenarkan kami untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami berhubung dengan Perjanjian ini (termasuk dalam permohonan Kad) dengan biro kredit dan entiti lain yang berkenaan.
- 19.3 Anda membenarkan kami mendedahkan butiran tentang Akaun Kad anda dan akaun lain dengan kami dan hubungan anda dengan kami (termasuk transaksi Kad dan baki kredit anda) kepada:
- (a) Kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia atau agensi lain di Malaysia dan di tempat lain termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (*Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System* atau CCRIS), Cagamas Berhad, dan Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - (b) Mana-mana Ahli Kumpulan Bank;
  - (c) Mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan kepada kami;
  - (d) Ejen kami (termasuk ejen yang dilantik bagi tujuan menuntut balik jumlah perlu dibayar dan kena dibayar oleh anda kepada kami), perunding dan penasihat profesional yang dilantik bagi tujuan yang sama;
  - (e) Pemegang serah hak kami atau mereka yang merupakan mana-mana Ahli Kumpulan Bank;
  - (f) Mana-mana pegawai polis, atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
  - (g) Mana-mana orang yang pendedahan kepadanya dibenarkan atau dikehendaki oleh apa-apa undang-undang, peraturan atau arahan atau permintaan kerajaan.
- 19.4 Tertakluk kepada pematuhan terhadap peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai (termasuk pematuhan terhadap apa-apa keperluan “pilih masuk” wajib bagi tujuan aktiviti pemasaran atau jualan silang), kami boleh menggunakan mana-mana bahagian maklumat anda yang kami kumpul untuk apa-apa tujuan sebagaimana yang boleh kami tentukan.
- 19.5 Anda membenarkan kami menggunakan, mendedahkan, memberitahu atau menyampaikan apa-apa maklumat tentang hal ehwal anda atau akaun anda dengan kami (termasuk Akaun Kad) untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa prosiding bagi mendapatkan balik apa-apa jumlah atau melaksanakan hak kami di bawah Perjanjian ini.
- 19.6 Anda mengakui bahawa semua maklumat (peribadi atau selainnya) yang anda sediakan adalah lengkap dan tepat. Anda mesti memberitahu kami dengan segera tentang apa-apa perubahan pada maklumat anda bagi memastikan bahawa data dalam rekod kami adalah yang terkini.



## 20. PELANTIKAN EJEN

20.1 Kami boleh dari semasa ke semasa, atas opsyen kami melantik ejen pilihan kami dan membenarkan mereka untuk bertindak bagi pihak kami dalam melaksanakan hak kami di bawah Perjanjian ini (termasuk dalam mendapatkan balik apa-apa jumlah perlu dibayar dan kena dibayar oleh anda kepada kami).

## 21. PELUPUSAN/PENJUALAN AKAUN KAD

21.1 Kami boleh, mengikut budi bicara kami selepas memberikan notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar dan melainkan kami menerima notis bertulis yang berlawanan dalam tempoh notis dua puluh satu (21) hari kalendar tersebut, menyerah hak, memindahkan dan/atau menjual semua atau apa-apa bahagian hutang yang merangkumi Akaun Kad anda dan apa-apa hak atau kepentingan kami berkaitannya kepada mana-mana institusi lain seperti yang mungkin diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau ditubuhkan di bawah apa-apa perundangan berkanun Malaysia ("Pembeli Akaun Kad"). Sekiranya kami menerima notis bertulis yang berlawanan tentangnya, anda dianggap telah melaksanakan pilihan anda untuk menamatkan kemudahan Kad ini dan semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah akaun Kad anda akan serta-merta menjadi perlu dibayar dan kena dibayar, dan anda mesti membayar jumlah tersebut kepada kami apabila diminta. Tertakluk kepada notis anda yang berlawanan, anda seterusnya mengizinkan kami mendedahkan data peribadi anda dan/atau butiran tentang hal ehwal anda dan Akaun Kad anda kepada mana-mana Pembeli Akaun Kad yang dicadangkan, berpotensi atau sedia ada sebagaimana yang kami anggap sesuai. Kami tidak perlu memberikan apa-apa notis tentang pendedahan tersebut kepada anda terlebih dahulu.

## 22. UNDANG-UNDANG ANTIRASUAH, PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN SEKATAN

### 22.1 Undang-undang Antirasuah

Anda menyatakan dan memberikan waranti kepada kami bahawa anda akan pada setiap masa menggunakan Kad dan mengendalikan Akaun Kad menurut semua undang-undang, dasar dan peraturan antirasuah yang terpakai.

### 22.2 Pencegahan Pengubahan Wang Haram

(a) Anda memberikan waranti bahawa tidak ada satu pun dana yang dipindahkan kepada dan

daripada akaun anda dengan kami (termasuk Akaun Kad) yang merupakan hasil daripada, atau akan digunakan untuk, aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.

(b) Anda bersetuju bahawa semasa tempoh Perjanjian ini, anda tidak akan semasa menggunakan Kad atau mengendalikan Akaun Kad:

- (i) Terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (ii) Merahsiakan atau menyembunyikan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- (iii) Menggunakan apa-apa wang daripada akaun anda bagi apa-apa tujuan pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

### 22.3 Sekatan

(a) Baik anda mahupun mana-mana Ahli Kad Tambahan, atau sepanjang pengetahuan anda, mana-mana saudara anda atau mereka, bukan merupakan individu yang (i) pada masa ini tertakluk kepada apa-apa sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, OFAC, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, Kerajaan UK atau pihak berkuasa sekatan lain yang berkenaan (secara kolektif, "**Sekatan**"), atau (ii) berada atau menetap di negara atau wilayah yang tertakluk kepada Sekatan (termasuk, tanpa pengehadan, Burma/Myanmar, Cuba, Iran, Libya, Korea Utara, Sudan atau Syria).

(b) Baik anda mahupun mana-mana Ahli Kad Tambahan tidak akan, secara langsung atau tidak langsung, menyediakan dalam apa jua cara, hasil daripada apa-apa Pengeluaran Tunai kepada mana-mana individu atau entiti yang tertakluk kepada Sekatan.

(c) Anda mengakui bahawa kami mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau transaksi yang terjejas. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses mana-mana transaksi tersebut.

## **23. PELBAGAI**

### **23.1 Hak untuk Menolak Selesai, Penggabungan dan Hak untuk Mendebit**

- (a) Kami boleh, dengan memberi anda notis bertulis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu, menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang yang masih belum dikreditkan ke dalam mana-mana akaun anda dengan kami (walau apa pun jenisnya dan walau di mana pun lokasinya), untuk mengurangkan dan/atau melepaskan apa-apa jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Perjanjian ini. Kami tidak perlu memberikan apa-apa sebab kepada anda untuk melaksanakan tolak selesai atau pemindahan tersebut.
- (b) Kami boleh, dengan memberi anda notis bertulis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu, menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun Kad anda untuk mengurangkan dan/atau melepaskan apa-apa jumlah yang terhutang kepada kami di bawah mana-mana akaun atau kemudahan lain yang diberikan kepada anda (walau apa pun jenisnya dan di mana pun lokasinya).

### **23.2 Undang-undang**

Perjanjian ini (dan transaksi yang dikawal di bawahnya) akan dikawal oleh undang-undang Malaysia, tanpa mengira di mana transaksi yang berkenaan dilaksanakan.

### **23.3 Masa**

Apabila Perjanjian ini memerlukan agar tindakan atau perkara dilakukan dalam tempoh masa tertentu atau dengan segera atau secepat yang mungkin, pematuhan terhadap keperluan tersebut merupakan perkara mustahak bagi Perjanjian ini.

### **23.4 Penepian**

Jika terdapat apa-apa kegagalan atau kelewatan di pihak kami dalam melaksanakan apa-apa hak, kuasa atau remedi kami, perkara ini tidak akan ditafsirkan sebagai penepian yang menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

### **23.5 Pemeliharaan Hak dan Kepentingan**

Hak dan kepentingan kami yang terakru di bawah Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya dan akan berkuat kuasa walaupun terdapat apa-apa pembatalan atau penggantungan Kad oleh kami.

### **23.6 Perubahan pada Terma dan Syarat**

- (a) Kami boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, mengubah terma dan syarat

Perjanjian ini sebagaimana yang kami fikirkan sesuai (termasuk dengan menambah syarat baharu atau menggugurkan atau menggantikan apa-apa syarat sedia ada). Kami akan memberi anda notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar tentang apa-apa perubahan terlebih dahulu. Kami boleh memberikan notis tersebut dengan memaparkannya di Laman web kami ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)). Perubahan kepada terma dan syarat akan berkuat kuasa selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar tersebut. Anda hendaklah giat melayari laman web kami dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sedar tentang semua perubahan pada terma dan syarat kerana terma dan syarat yang dipinda akan menggantikan semua perjanjian terdahulu.

- (b) Jika anda tidak bersetuju dengan apa-apa perubahan tersebut, anda mesti berhenti menggunakan Kad dengan serta-merta, menghubungi wakil Khidmat Pelanggan kami untuk memberitahu mereka tentang pendirian anda, dan mengambil langkah yang perlu untuk menamatkan Perjanjian ini dengan segera (seperti yang dinyatakan dalam Fasal 17). Jika anda tidak berbuat demikian, atau jika anda menggunakan Kad pada atau selepas tarikh apabila perubahan dinyatakan akan berkuat kuasa, anda akan dianggap telah menerima perubahan tersebut.

### **23.7 Alamat**

Kami mungkin menghantar surat-menyurat atau dokumen (termasuk pemberitahuan dan peringatan) kepada anda dengan tangan, e-mel atau pos prabayar ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan yang relevan untuk Kad Kredit, atau ke alamat lain yang mungkin anda maklumkan kepada kami dari semasa ke semasa masa. Surat-menyurat atau dokumen tersebut akan dianggap telah dikirimkan kepada Anda dalam waktu tiga (3) Hari Kerja pengeposan (dalam hal pos pra-bayar), pada saat pengiriman (dalam hal pengiriman tangan) atau setelah pengiriman ( dalam kes e-mel). Sebarang kegagalan pihak anda untuk memberitahu kami mengenai perubahan alamat (alamat fizikal atau elektronik) tidak akan membatalkan penyampaian surat-menyurat atau dokumen mengenai anda atau menjejaskan hak kami di bawah Perjanjian ini.

### **23.8 Penyampaian Proses Undang-undang**

Anda bersetuju bahawa kami boleh memberikan apa-apa Writ of Summons atau proses undang-undang lain berkenaan dengan tuntutan yang

timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini kepada anda dengan menghantar salinan proses tersebut melalui pos berdaftar prabayar (dan salinan melalui pos biasa) atau dengan tangan ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit, atau ke alamat lain yang mungkin anda maklumkan dari semasa ke semasa. Perkhidmatan tersebut akan dianggap telah dikirimkan kepada Anda dalam waktu tiga (3) Hari Kerja pengeposan (dalam hal pos prabayar) atau pada saat pengiriman (dalam hal pengiriman tangan).

### 23.9 Perakuan Keberhutangan

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai kami berkenaan wang yang pada masa itu terhutang dan perlu dibayar kepada kami oleh anda di bawah Perjanjian ini adalah muktamad.

### 23.10 Keberasingan

Jika mana-mana peruntukan dalam Perjanjian ini adalah atau menjadi tidak sah, tidak patuh Syariah atau tidak boleh dikuatkuasakan, perkara ini tidak akan memberikan kesan buruk kepada kesahan atau keupayaan penguatkuasaan peruntukan lain dalam Perjanjian ini, dan tidak akan membentuk pembelaan terhadap apa-apa tuntutan bagi apa-apa amaun yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini.

### 23.11 Syarat Tersirat

Perjanjian ini mewakili keseluruhan persefahaman antara anda dengan kami, dan anda mengakui bahawa tiada peruntukan, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, yang mengawal hubungan anda dengan kami selain yang terkandung dalam Perjanjian ini.

### 23.12 Perjanjian Gantian

Semua perjanjian terdahulu (jika ada) yang dibuat antara anda dengan kami dan berkaitan perkara dalam Perjanjian ini digantikan oleh Perjanjian ini.

## 24. TAKRIF

Dalam terma dan syarat ini, istilah yang berikut akan mempunyai maksud yang berikut:

"Ahli Kad"	ertinya orang yang kepadanya Kad itu dikeluarkan dan namanya dicetak timbul pada Kad dan tandatangannya diturunkan pada Kad sebagai pengguna dibenarkan, dan turut termasuk Ahli Kad Tambahan;
"Ahli Kad Tambahan"	mana-mana orang yang telah memohon dan menerima pengeluaran Kad Tambahan dengan

namanya tertera pada Kad tersebut, dan dibenarkan oleh Ahli Kad Utama untuk mengendalikan Akaun Kad;

"Ahli Kad Utama"	ertinya anda, jika anda ialah pemegang Kad Utama, atau orang yang menerima Kad Utama, jika anda ialah Ahli Kad Tambahan;
"Akaun Kad"	ertinya akaun anda yang dibuka dengan kami untuk tujuan Perjanjian ini;
"ATM"	ertinya mesin berkomputer yang menyediakan pengeluaran tunai serta perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain yang ditetapkan bagi kegunaan pemegang kad;
"Baki Semasa"	berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, baki semasa anda bagi bulan pada Tarikh Penyata yang berkenaan;
"Bank" atau "kami"	ertinya Maybank Islamic Berhad
"Bayaran Minimum"	ertinya berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, bayaran bulanan minimum yang kena dibayar pada Tarikh Akhir Pembayaran;
"Borang Permohonan"	borang permohonan (sama ada dalam bentuk fizikal atau elektronik) yang meminta pengeluaran Kad kepada anda dan dikemukakan oleh anda (dan/atau Ahli Kad Utama, jika berkenaan) kepada Bank;
"Caj Pengurusan"	caj yang dikenakan ke atas anda sebagai pertukaran bagi Perkhidmatan yang disediakan kepada anda;
"Caj Pengurusan Bulanan Sebenar" atau "AMMC"	ertinya fi pengurusan bulanan sebenar yang dikenakan ke atas anda berhubung dengan Kad;
"Caj Pengurusan Peneluaran Tunai Sebenar" atau "ACWMC"	ertinya caj pengurusan sebenar yang dikenakan ke atas baki belum jelas Peneluaran Tunai dan caj perkhidmatan sekali sahaja bagi setiap Peneluaran Tunai yang anda lakukan;

"Cukai"	<p>"Cukai" termasuk:</p> <p>(i) apa-apa cukai barang dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau apa-apa cukai atau duti lain yang sama sifatnya yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia ("GST");</p> <p>(ii) apa-apa cukai pegangan persekutuan A.S. yang dikenakan atau dikumpul menurut Seksyen 1471 hingga 1474 U.S Internal Revenue Code of 1986 (Kod Hasil Dalam Negeri A.S. 1986), sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa ("Kod"), apa-apa peraturan semasa atau masa depan atau tafsiran rasminya, apa-apa perjanjian yang diikat menurut Seksyen 1471(b) Kod tersebut, atau apa-apa perundangan, peraturan atau amalan fiskal atau kawal selia yang diguna pakai menurut apa-apa perjanjian antara kerajaan yang diikat berhubung dengan pelaksanaan apa-apa Seksyen dalam Kod tersebut ("Cukai Pegangan FATCA").</p>	"FMMC"	mempunyai makna seperti yang diberikan padanya dalam Fasal 5;
		"Ganjaran"	termasuk TreatsPoints, hadiah cabutan bertuah, ganjaran pulangan tunai dan ganjaran lain yang mungkin kami berikan dari semasa ke semasa;
		"Had Kad"	ertinya had kredit yang dikenakan ke atas anda berhubung dengan penggunaan Kad. Dana yang tersedia menurut Had Kad akan berdasarkan konsep Syariah <i>Qard</i> ;
		"Hari Perniagaan"	ertinya apa-apahari apabila pejabat Bank dibuka untuk urusan am di Kuala Lumpur;
		"Ibra'"	ertinya penepian hak kami untuk menuntut bayaran yang perlu dibayar dan kena dibayar daripada anda;
	<p>Bagi kejelasan, GST dan/atau Cukai Pegangan FATCA ialah Cukai, dan potongan atau pegangannya dikehendaki oleh undang-undang terpakai bagi tujuan Perjanjian ini;</p>	"Jumlah Baki Baharu"	<p>ertinya, dalam konteks Tempoh Bil dan pada bila-bila masa semasa Tempoh Bil tersebut, jumlah bagi:</p> <p>i) apa-apa baki yang masih belum dibayar daripada Tempoh Bil terdahulu; dan</p> <p>ii) amaun keseluruhan daripada pembayaran untuk barangan dan/atau perkhidmatan, atau Pengeluaran Tunai yang dibuat oleh Ahli Kad, menggunakan Kad menurut konsep Syariah <i>Qard</i>, termasuk apa-apa fi dan caj yang dikenakan oleh Bank berdasarkan konsep Syariah <i>Ujrah</i>,</p>
"Draf Jualan"	<p>ertinya borang berkaitan yang kami bekalkan kepada Pedagang Dibenarkan bagi tujuan merekod, mengesahkan dan membuktikan pembayaran bagi barangan atau perkhidmatan oleh ahli kad melalui penggunaan Kad;</p>		<p>tolak apa-apa bayaran yang dibuat oleh anda dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad semasa Tempoh Bil pada masa tersebut;</p>
"Draf Pengeluaran Tunai"	<p>ertinya borang berkaitan yang kami bekalkan kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai yang anda buat melalui penggunaan Kad, dan pengeluaran itu akan dicajkan kepada Kad Akaun anda;</p>	"Kad"	<p>ertinya Kad Visa MasterCard atau Kad Amex Ikhwan Maybank Islamic yang berkenaan yang dikeluarkan kepada anda;</p>
		"Kad Utama"	<p>ertinya Kad yang dikeluarkan kepada Ahli Kad Utama, yang dianggap sebagai Kad utama bagi tujuan Akaun Kad, dan semua Kad Tambahan yang dipautkan kepada Akaun Kad tersebut merupakan tambahan;</p>
"Fi Tahunan"	<p>ertinya fi tahunan, seperti yang kami tentukan terlebih dahulu dari semasa ke semasa, yang mesti anda bayar untuk Kad pada setiap tahun;</p>		

"Kad Tambahan"	Kad tambahan yang kami keluarkan kepada Ahli Kad Tambahan;	Perjanjian ini;
"Kumpulan Bank"	ertinya, secara kolektif, Bank, semua syarikat yang berkaitan dengan Bank di bawah maksud Seksyen 7 Akta Syarikat 2016, dan semua syarikat bersekutu Bank atau syarikat induk Bank, dan "Ahli Kumpulan Bank" ertinya mana- mana satu daripada entiti tersebut;	ertinya cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang kami tetapkan, di mana Pengeluaran Tunai secara umumnya boleh dilaksanakan oleh ahli kad;
"Mata Wang Bil" "Nombor Pengenalan Peribadi (PIN)"	ertinya Ringgit Malaysia; ertinya kod bernombor sama ada yang kami berikan kepada anda, atau yang anda pilih, untuk membolehkan anda mendapat akses kepada perkhidmatan tertentu dengan menggunakan Kad;	ertinya secara kolektif: (a) Senarai Kad Disekat ( <i>Restricted Card List</i> atau RCL), terdiri daripada notis bercetak yang memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak menerima transaksi apabila mana-mana Kad berkenaan yang dirujuk dalam notis tersebut dikemukakan; (b) Buletin Amaran Bergabung (Combined Warning Bulletin atau CWB), terdiri daripada notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun yang disekat atau dibatalkan dan memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak menerima transaksi apabila mana-mana kad kredit yang dikaitkan dengan nombor akaun tersebut dikemukakan; (c) Senarai Kad Hangat (Hot Card List atau HCL), terdiri daripada notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun yang disekat/dibatalkan;
"Pedagang Dibenarkan"	ertinya mana-mana peruncit atau orang, firma atau syarikat lain yang mengikat perjanjian dengan kami (atau dengan Visa, MasterCard atau AMEX, jika berkenaan) untuk menerima Kad apabila dikemukakan sewajarnya;	
"Pengeluaran Tunai"	ertinya pengeluaran tunai yang dibuat melalui penyerahan Draf Pengeluaran Tunai atau apa-apa pendahuluan tunai yang disediakan oleh Bank menurut penggunaan Kad;	
"Penyata Kad"	penyata kad berkala untuk semua Akaun Kad;	"Tarikh Akhir Pembayaran"
"Perkhidmatan"	perkhidmatan, keistimewaan dan manfaat termasuk Pengeluaran Tunai dan semua kemudahan perbankan lain, yang kami sediakan kepada anda dari semasa ke semasa sebagaimana yang ditentukan oleh Bank;	ertinya berhubung dengan apa-apa Penyata Kad, dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh tutup Tempoh Bil yang tertera pada Penyata Kad;
"Purata Baki Harian"	ertinya, dalam konteks Tempoh Bil, amaun yang dikira dengan:- i) menambahkan baki akhir yang terhutang oleh anda pada setiap hari Tempoh Bil; ii) dan membahagikan jumlah baki tersebut dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut.	"Tarikh Penyata"
"Qard"	ertinya kontrak pinjaman wang yang dengannya kami meminjamkan wang kepada anda dan anda terikat untuk membayar amaun yang setara kepada kami menurut syarat	berhubung dengan apa-apa Penyata apa-apa tarikh sebagaimana yang boleh kami tentukan bagi Penyata Kad;
		"Tempoh Bil"
		ertinya, tempoh yang terangkum dalam penyata akaun bulanan, apabila semua pembayaran bagi barangan dan/atau Perkhidmatan dan Pengeluaran Tunai dibuat menggunakan Kad, serta pembayaran fi dan caj yang ditanggung oleh anda yang dibuat dalam tempoh tersebut direkodkan dalam penyata akaun bulanan tersebut;
		"Terma dan Syarat"
		terma dan syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini termasuk apa-apa pindaan, perubahan dan/atau

	penambahan yang dibuat atau dimasukkan dari semasa ke semasa;	masa ini, Myanmar, Cuba, Iran, Libya, Korea Utara, Sudan dan Syria);
"Terminal Bacaan Jalur Magnetik"	ertinya terminal di tempat urus niaga yang dapat membaca jalur magnetik pada Kad;	
"Ujrah"	ertinya bayaran fi perkhidmatan sebagai pertukaran bagi Perkhidmatan yang disediakan kepada anda.	
"Undang-undang Antirasuah"	ertinya: i) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009; ii) US Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (Akta Amalan Rasuah Asing A.S. 1977); iii) UK Bribery Act 2010 (Akta Sogokan UK 2010); dan/atau iv) apa-apa undang-undang atau peraturan serupa yang terpakai untuk anda atau kami yang berkaitan dengan sogokan atau rasuah;	
"Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram"	ertinya semua undang-undang dan peraturan terpakai berkaitan pencegahan pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan dan hasil daripada aktiviti haram (termasuk Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 Malaysia), serta semua arahan dan garis panduan yang mengikat, ditadbir atau dikuatkuasakan menurut undang-undang tersebut;	
"Undang-undang Sekatan"	ertinya apa-apa perintah atau arahan sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control atau "OFAC" (Pejabat Kawalan Aset Asing Jabatan Perbendaharaan A.S. ), United Nations Security Council (Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu), Kesatuan Eropah, atau pihak berkuasa kawal selia lain yang berkenaan terhadap mana-mana individu atau entiti yang terletak, ditubuhkan atau menetap di negara atau wilayah tertentu (termasuk, tanpa pengecualian, pada	

## LAMPIRAN 1

### Caj AMM dan ACWM

#### A. Caj Pengurusan Bulanan Sebenar (AMMC)

Syarat	Kadar Pengurusan Sebenar	
	Sebulan	Setahun
Bulan Pembayaran/Jumlah 12 Bulan		
Bagi pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bagi pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bagi pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

#### B. Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar (ACWMC)

Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar	
Fi Perkhidmatan	Kadar Pengurusan
Fi sekali sahaja sebanyak 5% ke atas amaun Pengeluaran Tunai atau minimum sebanyak RM18 setiap transaksi, mengikut mana-mana yang lebih tinggi	18% setahun ke atas baki Pengeluaran Tunai belum jelas

## LAMPIRAN 2

### Fi dan Caj

#### Fi dan Caj yang kena dibayar menurut Fasal 5

- (a) Fi Tahunan seperti yang ditetapkan di bawah. Anda bersetuju untuk membayar Fi Tahunan dan cukai yang terpakai bagi Kad Kredit (termasuk, dalam hal Kad Kredit utama, semua Kad Kredit Tambahan yang dikeluarkan). Fi Tahunan akan dibilkan kepada anda seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan yang berkenaan;

Fi Tahunan	Utama	Tambahan
Emas	Percuma	Percuma
Platinum	Percuma	Percuma
Infinite/World	Tahun Pertama: Percuma Tahun Berikutnya: RM800 (diketepikan dengan perbelanjaan melebihi RM80,000)	Percuma

- (b) Caj Pengurusan Bulanan Sebenar seperti yang diterangkan di bawah Fasal 5;
- (c) Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar seperti yang diterangkan di bawah Fasal 5 ;
- (d) Caj Pengurusan Bulanan Tetap seperti yang diterangkan di bawah Fasal 5;
- (e) Cek anda yang tidak laku untuk pembayaran atau caj perkhidmatan sebanyak RM10 bagi setiap cek lampau tempoh yang dikembalikan;
- (f) Penghasilan atau fotokopi atau percetakan salinan Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan anda dengan caj berikut:
- (i) Draf Jualan Asal: RM15 setiap salinan;
  - (ii) Fotokopi Draf Jualan: RM5 setiap salinan;
  - (iii) Permintaan Penyata Kad Ikhwan - RM 5 setiap salinan sebulan (tempoh penyata di bawah 2 tahun) dan RM 10 setiap salinan sebulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun). Melainkan penyata rosak, tidak diterima dan hilang, fi tetap sebanyak RM 5 setiap salinan penyata terpakai untuk permintaan melebihi 3 bulan dari tarikh penyata semasa.
- (g) Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Caj Utama dan Tambahan selepas pengeluaran kad dan pada ulang tahun kad berkuat kuasa 1 September 2018.



- (h) Fi guaman (atas dasar Peguam Cara dan anak guam) dan perbelanjaan lain yang kami tanggung dalam menguatkuasakan hak kami di bawah Perjanjian ini dan/atau menuntut balik wang yang terhutang oleh anda kepada kami di bawah Akaun Kad Kredit anda; dan
- (i) Apa-apa fi dan caj lain yang munasabah yang kami kenakan bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada anda.

**LAMPIRAN 3**

**Caj Pengurusan Bulanan Tetap (FMMC)**

<b>Caj Pengurusan Bulanan Tetap</b>		
<b>Emas</b>	<b>Platinum</b>	<b>Infinite/World</b>
<b>RM7,500</b>	<b>RM15,000</b>	<b>RM30,000</b>