

Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Card-i Umrah Package Terms & Conditions



Humanising
Financial Services.



Maybank
Islamic

“Weekly Umrah Package” for Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Card-i.

Eligibility and Campaign Information

1. The Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Card-i “Weekly Umrah Package” (“The Prize”) is open to all eligible Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Card-i Cardmember both Principal and Supplementary (“Cardmembers”) which are valid, subsisting and in good credit standing as may be determined by Malayan Banking Berhad/Maybank Islamic Berhad (“Maybank”) at its sole and absolute discretion.
2. For the avoidance of doubt, the benefit of all charges incurred by a Supplementary Cardmember in respect of the Campaign shall accrue to the Principal Cardmember.
3. Termination of a Supplementary Cardmember’s account shall not by itself disqualify the Principal Cardmember from the Campaign.
4. The following shall not be eligible to participate in this Campaign:
 - a. Cardmembers of a company and/or corporate accounts;
 - b. Employees of Maybank Card Centre and their respective immediate family members;
 - c. Employees of Maybank’s partners including advertising and Campaign agencies and any other persons involved in organising, promoting and/or conducting the Campaign;
 - d. Principal Cardmembers whose account(s) has been suspended, closed or has breached the terms of the Card Agreement with Maybank;
 - e. Persons who are or become insane, deceased, insolvent or have legal proceedings of any nature instituted against them;
 - f. Any other persons as Maybank may decide to exclude at its sole and absolute discretion without notice and without furnishing any reason(s).

Prizes

Winner	Prizes
One (1) winner per week	Umrah packages for Two (2) pax inclusive of accommodation and flight tickets.

1. In the event of non-Muslim Winners, the Prize will be substituted with a Holiday package which will be determined by Maybank.

2. All prizes are given on an “As Is” basis. Prizes are not transferable or exchangeable for cash, in part or in full. Maybank reserves the right to substitute the prize with that of similar value at any time with Twenty One (21) days notices to the Winners.
3. Departure is from Kuala Lumpur. It is the responsibility of the Winner to obtain the necessary travel documents. Maybank shall not be responsible or be held liable should the Winner fail to obtain such documents, regardless of any circumstances or consequences.
4. All Prizes are given on an “As Is” basis. All expenses incurred to redeem the prize including but not limited to any other fees in relation to the redemption of prizes shall be the sole responsibility of the Winners.
5. All charges including but not limited to administration costs, Insurance/Takaful, service fees, transport, meals, taxes and other charges are at the sole responsibility of the Winner.
6. Winner must abide by the terms and conditions imposed by the party(ies) arranging and/or providing the Prizes and the terms and conditions attached to the Prizes, if any. The travel date will be at the sole discretion of Maybank and the party(ies) appointed by Maybank.

Qualification Mechanics

1. The Umrah campaign starts from 1 August 2014 and ongoing. To qualify for the Prize, the Cardmembers are required to spend retail transaction of RM200 minimum in a single receipt. Every RM200 and above spend in a single receipt is equivalent to 1X Entry.
2. The following successful transactions effected through the Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Card-i are eligible for this contest:
 - a. Retail Purchases from Merchants approved by Maybank both Local or International;
 - b. New Maybank EzyPay Plans;
 - c. e-Commerce or online purchases over the internet that are approved by Maybank.
3. For the avoidance of doubt, International transactions in foreign currency shall be converted to Ringgit Malaysia (RM) based on the Bank’s prevailing exchange rate for the purposes of assessing whether the transaction is eligible to be considered for the purposes of this Campaign.

4. The following transactions shall not be considered for the purposes of this Campaign:
 - a. Transactions for Maybank Balance Transfer, Cash Treats, EzyCash, EzyPay Plus and Cash Advance;
 - b. Recurring payments of Auto PayBills and existing EzyPay Plans;
 - c. Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions, split and void transaction;
 - d. Payment for transactions, payment of annual card membership fees and management charge payment;
 - e. Late payment charges, finance charges, outstanding balances and reversal;
 - f. Any other form of service or miscellaneous fees.

Selection of Winners

1. Winner selection will be done every Three (3) months. Each eligible Cardmember will be assigned a serial number. Winners will be selected at random. In the event of the selected shortlisted Cardmember is disqualified, the Cardmember with the next serial number will be deemed as the shortlisted Cardmember. Each Cardmember can only win once throughout the Twelve (12) months period.
2. Upon selection of the shortlisted Cardmember, the said Cardmember shall be contacted by Maybank representative at the telephone number furnished to Maybank by the Cardmember at any time during office hours to answer One (1) question. The Cardmember who answer that One (1) question correctly either in English, Bahasa Melayu or Mandarin shall be the Winner. If the shortlisted Cardmember fails to answer the question correctly, he/she will not be the Winner and the next selected shortlisted Cardmember will be contacted to answer the question.
3. In the event Maybank is unable to contact the shortlisted Cardmember at the telephone number given by the Cardmember for reasons including, but not limited to, no reply, number not in use, no connection, etc, Maybank may at its discretion make a second attempt to contact the Cardmember within the next Two (2) hours from the first attempt. If the second attempt is unsuccessful, the shortlisted Cardmember shall be disqualified from this Campaign and shall not be entitled to any Prize.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. By participating in this Campaign, the Cardmember agrees to be bound by these terms and conditions and the decisions of the organizers and judges.
2. Subject to the terms of this Campaign, Winners will be immediately informed of their success upon answering the question posed correctly and details of all the Winners will also be highlighted on Maybank's website at www.maybank.com.my
3. Maybank has the absolute discretion to present the Prizes in the manner determine by Maybank. Maybank may organize an event for the Prize presentation ceremony or deliver the Prizes to postal address as stated by Cardmember in the Credit Card application form.
 - a. Prize presentation Ceremony: The Winner is required to attend the event and/or other publicity programs at their own costs and expenses at the time and venue stipulated by Maybank for the purposes of collecting their Prize.
 - b. Prize Delivery: Maybank is not liable for the undeliverable Prizes (in the event of wrong address whatsoever). No delivery will be made to P.O. Box address or any address outside Malaysia.
4. Maybank reserves the right to publish and display the names and addresses of Winners, photographs of Winners and audio and/or visual recording for any mass media or marketing materials for advertising and publicity purposes without compensation subject to the consent of the Winners.
5. Prizes are neither transferable nor exchangeable. The Winners shall not be entitled to any cash compensation, benefits or substitution in any form whatsoever in lieu of the Prizes. However, Maybank reserves the right at its sole discretion to substitute any of the Prizes with some other prize or of equal value by giving Twenty One (21) days prior notice via www.maybank.com.my or any other channel or channels that Maybank may deem as suitable.

6. Maybank reserves the right to forfeit the Prizes awarded if the Winners fail to comply with any of the Terms and Conditions herein.
7. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part, or to vary, delete or add any of the terms and conditions herein with Twenty One (21) days prior notice via www.maybank.com.my or any other channel or channels that Maybank may deem as suitable.
8. All Winners shall abide by the terms and conditions imposed by the party arranging for and/or providing the Prizes and the Terms and Conditions that are attached to the Prizes, if any.
9. Maybank, its officers, agents and/or its representatives, shall not be responsible nor liable in any manner whatsoever for any deficiency or inadequacy of service rendered by any third party or for any loss whatsoever of any nature in the course of availing the Prizes.
10. These Terms and Conditions are to be read together with the MAYBANK ISLAMIC MASTERCARD IKHWAN CARD-i AGREEMENT. The term therein are considered to be part of these Terms and Conditions.
11. To the fullest extent permitted by law, Maybank, its agents and/or any of its representatives shall not be liable and expressly excludes and disclaims any representation, warranties, or endorsements, expressed or implied, written or oral, including but not limited to, any warranty of quality, merchantability of fitness for a particular purpose in respect of the Prizes.
12. In no event shall Maybank nor any of its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for purposes of the Campaign), be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian be liable to any person participating in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including, but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign.
13. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all eligible Cardmembers who participate in the Campaign shall be in the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.
14. Maybank's decision on all matters relating to the Campaign shall be final, conclusive and binding. No further correspondence, appeals, protests or attempts to dispute the same would be entertained in any event.
15. To the fullest extent permitted by law, the Bank shall not be held liable for whatsoever loss or damages howsoever arising in connection with the Campaign. The Bank shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of the Bank.



Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Kad-i Terma & Syarat Kempen Umrah

“Kempen Umrah Mingguan” untuk Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Kad-i.

Kelayakan dan Maklumat Kempen

1. “Pakej Umrah Mingguan” (“Hadiah”) Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Kad-i adalah terbuka kepada semua Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Kad-i (“Ahli Kad”) yang layak, sah, wujud dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh Malayan Banking Berhad/Maybank Islamic Berhad (“Maybank”) di atas budi bicara mutlakny.
2. Bagi mengelakkan keraguan, faedah kesemua caj yang dilakukan oleh Ahli Kad Tambahan berkaitan dengan Kempen ini terakru kepada Ahli Kad Utama.
3. Penamatan akaun Ahli Kad Tambahan tidak boleh dengan sendirinya membatalkan Ahli Kad utama dari Kempen.
4. Berikut yang dinyatakan tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Ahli Kad daripada syarikat dan/atau akaun korporat;
 - b. Kakitangan Pusat Kad Maybank dan ahli keluarga terdekat masing-masing;
 - c. Pekerja rakan Maybank termasuk agensi-agensi pengiklanan dan Kempen dan mana-mana orang yang terlibat dalam penganjuran, Kempen dan/atau menjalankan Kempen;
 - d. Ahli Kad Utama yang akaun(-akaun)nya telah digantung, ditutup atau telah memungkiri terma dan syarat Perjanjian Kad dengan Maybank;
 - e. Orang yang tidak waras, meninggal dunia, tidak solven atau mempunyai prosiding undang-undang dalam sebarang bentuk dimulakan terhadap mereka;
 - f. Mana-mana orang yang atas budi bicara mutlak Maybank diputuskan untuk dikecualikan dari kempen ini tanpa notis dan tanpa memberikan apa-apa sebab.

Hadiah

Pemenang	Hadiah
Satu (1) pemenang setiap minggu	Pakej Umrah untuk Dua (2) orang termasuk penginapan dan tiket penerbangan.

1. Sekiranya Pemenang bukan beragama Islam, Hadiah akan digantikan dengan pakej percutian yang akan ditentukan oleh Maybank.

2. Semua hadiah diberikan dalam “keadaan sedia ada”. Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar dengan wang tunai, sebahagian atau sepenuhnya. Maybank berhak untuk menggantikan hadiah lain yang sama nilainya pada bila-bila masa dengan memberi notis Dua Puluh Satu (21) hari kepada Pemenang.
3. Perjalanan adalah dari Kuala Lumpur. Ia adalah tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan dokumen-dokumen perjalanan yang diperlukan. Maybank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pemenang gagal untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut, tanpa mengira apa juga keadaan atau akibat.
4. Semua hadiah bukan-tunai diberikan dalam “keadaan sedia ada”. Semua perbelanjaan yang dilakukan untuk menebus hadiah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa yuran yang berhubungan dengan penebusan hadiah adalah tanggungjawab pemenang.
5. Semua caj termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pentadbiran, Insurans/Takaful, bayaran perkhidmatan, pengangkutan, makanan, cukai dan caj-caj lain adalah di tanggungjawab pemenang sepenuhnya.
6. Pemenang mesti mematuhi Terma dan Syarat yang dikenakan oleh pihak (pihak-pihak) yang mengatur dan/atau menyediakan Hadiah dan juga Terma dan Syarat yang disertakan bersama Hadiah berkenaan, jika ada. Tarikh perjalanan akan mengikut budi bicara Maybank dan pihak (pihak-pihak) yang dilantik oleh Maybank.
3. Bagi mengelakkan keraguan, urus niaga Antarabangsa dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran semasa Bank untuk tujuan menilai sama ada urus niaga itu adalah layak untuk dipertimbangkan untuk tujuan Kempen ini.
4. Transaksi berikut tidak diambil kira untuk tujuan Kempen ini:
 - a. Transaksi Pemindahan Baki, Cash Treats, EzyCash, EzyPay Plus dan Cash Advance;
 - b. Bayaran yang dibuat berulang (Auto PayBills) dan Pelan EzyPay sedia ada;
 - c. Transaksi yang dikembalikan, dipertikaikan, transaksi runcit yang tidak dibenarkan atau penipuan, perpecahan transaksi dan transaksi tidak sah;
 - d. Pembayaran untuk transaksi, pembayaran yuran keahlian tahunan kad dan pembayaran caj pengurusan;
 - e. Caj bayaran lewat, caj kewangan, baki tertunggak dan pembalikan;
 - f. Apa-apa bentuk perkhidmatan dan pelbagaian yuran yang lain.

Pemilihan Pemenang

Mekanik Kelayakan

1. Kempen Umrah bermula pada 1 Ogos 2014 dan berterusan. Untuk layak mendapatkan hadiah, Ahli Kad dikehendaki berbelanja transaksi runcit RM200 minima dalam satu resit tunggal. Setiap perbelanjaan RM200 dan ke atas dalam satu resit tunggal bersamaan dengan 1X Penyertaan.
2. Urus niaga berikut yang berjaya dilaksanakan melalui Maybank Islamic MasterCard Ikhwan Kad-i adalah layak untuk Kempen ini.
 - a. Pembelian Runcit dari peniaga tempatan atau antarabangsa yang diluluskan oleh Maybank;
 - b. Pelan Maybank EzyPay yang baru;
 - c. E-Commerce atau pembelian dalam talian melalui internet yang telah diluluskan oleh Maybank.
1. Pemilihan pemenang akan dibuat setiap Tiga (3) bulan. Setiap Ahli Kad yang layak akan diberikan nombor siri. Pemenang akan dipilih secara rawak. Sekiranya Ahli Kad yang disenarai pendek yang terpilih hilang kelayakan, Ahli Kad dengan nombor siri seterusnya akan dianggap sebagai Ahli Kad tersenarai pendek. Setiap Ahli Kad hanya boleh memenangi sekali sahaja dalam tempoh Dua Belas (12) bulan.
2. Setelah Ahli Kad dipilih untuk disenarai pendek, Ahli Kad tersebut akan dihubungi oleh wakil Maybank di nombor telefon yang diberikan kepada Maybank oleh Ahli Kad pada bila-bila semasa waktu pejabat untuk menjawab Satu (1) soalan. Ahli Kad yang menjawab Satu (1) soalan dengan betul dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Melayu atau Bahasa Mandarin adalah Pemenang. Jika Ahli Kad yang disenarai pendek gagal menjawab soalan dengan betul, dia bukan Pemenang dan Ahli Kad seterusnya yang telah disenarai pendek akan dihubungi untuk menjawab soalan.
3. Sekiranya Maybank tidak dapat menghubungi Ahli Kad yang disenarai pendek di nombor telefon yang diberikan oleh Ahli Kad atas sebab-sebab termasuk, tetapi tidak terhad kepada, tiada jawapan, nombor tidak digunakan, tiada sambungan, dan lain-lain, Maybank boleh dengan budi bicaranya membuat cubaan kedua untuk menghubungi Ahli Kad dalam tempoh Dua (2) jam dari masa percubaan pertama. Jika percubaan kedua tidak berjaya, Ahli Kad tersenarai pendek hilang kelayakan daripada Kempen ini dan tidak berhak kepada mana-mana Hadiah.

TERMA DAN SYARAT AM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan penganjur dan hakim.
2. Tertakluk kepada syarat-syarat Kempen ini, pemenang akan segera dimaklumkan mengenai kejayaan mereka setelah menjawab soalan yang diajukan dan butiran semua pemenang juga akan dipaparkan pada laman web Maybank di www.maybank.com.my
3. Maybank mempunyai budi bicara mutlak untuk memberikan hadiah mengikut cara yang ditentukan oleh Maybank. Maybank boleh mengaturkan majlis penyampaian Hadiah atau menghantar Hadiah ke alamat seperti yang dinyatakan oleh Ahli Kad di dalam borang permohonan Kad Kredit.
 - a. Majlis Penyampaian Hadiah: Pemenang dikehendaki untuk menghadiri majlis dan/atau program publisiti lain dengan kos dan perbelanjaan ditanggung oleh pemenang sendiri pada masa dan tempat yang ditetapkan oleh Maybank untuk menuntun Hadiah.
 - b. Penghantaran Hadiah: Maybank tidak bertanggungjawab bagi Hadiah yang gagal dihantar (sekiranya alamat salah atau apa-apa sebab sekalipun). Penghantaran tidak akan dibuat ke alamat P.O. Box atau mana-mana alamat di luar Malaysia.
4. Maybank berhak untuk menerbitkan dan memaparkan nama dan alamat pemenang, gambar dan audio pemenang dan/atau rakaman visual kepada mana-mana media massa atau bahan pemasaran untuk tujuan pengiklanan dan publisiti tanpa pampasan yang tertakluk kepada persetujuan pemenang.
5. Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar ganti. Pemenang tidak berhak untuk apa-apa pampasan tunai, faedah atau apa-apa bentuk penggantian sekalipun sebagai Hadiah ganti. Walau bagaimanapun, Maybank berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan hadiah lain yang sama nilai dengan memberi notis Dua Puluh Satu (21) hari melalui www.maybank.com.my atau mana-mana saluran lain yang Maybank fikirkan sesuai.
6. Maybank berhak untuk membatalkan Hadiah yang diberikan jika pemenang gagal untuk mematuhi mana-mana Terma dan Syarat ini.
7. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menangguhkan, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian, atau mengubah, membuang atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dengan memberikan notis Dua Puluh satu (21) hari terlebih dahulu melalui www.maybank.com.my atau mana-mana saluran lain yang Maybank fikirkan sesuai.
8. Semua Pemenang hendaklah mematuhi terma dan syarat yang dikenakan oleh pihak penganjur dan/atau menyediakan Hadiah dan juga terma dan syarat yang disertakan bersama Hadiah, jika berkenaan.
9. Maybank, pegawai, ejen dan/atau wakil-wakilnya, tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun untuk apa-apa kekurangan atau kekurangan perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian ke atas apa sahaja manfaat Hadiah.
10. Terma dan Syarat adalah berhubungan dan perlu dibaca bersama dengan PERJANJIAN MAYBANK ISLAMIC MASTERCARD IKHWAN KAD-i. Terma dan Syarat perjanjian tersebut adalah dianggap sebahagian daripada Terma dan Syarat ini.
11. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Maybank dan/atau mana-mana wakilnya tidak boleh ditanggungjawabkan dan mengecuali dan menafikan secara nyata di sini terhadap sebarang penjelasan, jaminan atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana jaminan kualiti, kebolehdagangan untuk tujuan tertentu berkenaan dengan Hadiah.
12. Tidak ada cara apa sekalipun Maybank atau mana-mana pegawainya, pekerja, wakil dan/atau ejen dalam sebarang keadaan, akan dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif untuk mendapatkan pegawai Malaysia, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) bertanggungjawab untuk setiap penyertaan dalam Kempen ini secara langsung, tidak langsung, khas atau akibat kerosakan atau kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul atau berkaitan Kempen ini.

13. Terma dan syarat yang dinyatakan di sini adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad yang layak menyertai Kempen ini hendaklah mengambil bahagian dalam Kempen ini.
14. Keputusan Bank ke atas semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan mengikat pihak-pihak. Sebarang surat-menyurat, rayuan, bantahan atau percubaan untuk mempertikaikan yang sama tidak dilayan dalam apa-apa keadaan sekalipun.
15. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kehilangan atau kerugian yang timbul akibat daripada Kempen ini. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran berkenaan dengan Kempen ini disebabkan oleh kuasa Tuhan, perang, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian yang di luar kawalan Bank.

