

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Credit card. Be sure also to read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or general terms.



Credit Card Product Disclosure Sheet  
Conventional Credit Card  
Date: 1 January 2020

**1. What is the product about?**

- A Maybank Credit Card comes with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilised by you has not been fully settle in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

American Express® Platinum Credit Card
Maybank Visa Signature card
Maybank FC Barcelona Visa Signature Card
Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
Maybank 2 Cards (Gold / Platinum)
PETRONAS Maybank Visa Card (Gold / Platinum)
Maybank Manchester United Visa Gold Card
American Express® Cash Back Gold Credit Card

**2. What do I get from this product?**

- Credit Limit**  
Maybank credit card's limit will be determined based on the individual credit assessment and the type of credit card applied by the customers including Principal and Supplementary card.
- Credit limit Increase Application**  
Maybank implements the combined credit limit for existing Cardmembers. Therefore, if Cardmembers request to increase credit limit, they must provide their latest income document(s). All applications are subject to approval.
- Reward Points:**

American Express Platinum Credit Card	RM1 = 2X Membership Rewards™ points on any spend and 5X Membership Rewards™ points for all groceries, cinemas, participating bookstores and telecommunication charges.
Maybank Visa Signature Card	RM1 = 5X TreatsPoints on overseas spend and 1X TreatsPoint on local spend.
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold Credit Card	RM2 = 1 KrisFlyer mile for all purchases. RM2 = 2 KrisFlyer miles for purchase ticket online at <a href="http://www.singaporeair.com">www.singaporeair.com</a> . <b>*Valid for flights originating from Malaysia only</b>
Maybank 2 Cards (Gold / Platinum)	RM1 = 5X TreatsPoints for spend on weekdays with Maybank 2 American Express Card (No points will be awarded for spend on weekends). 1X TreatsPoint for every RM spend on Maybank 2 Mastercard®/ Visa Card.
Maybank Manchester United Visa Gold Card	RM1 = 1X TreatsPoint for all purchases and 5X TreatsPoints on groceries spend. RM1 = 5X TreatsPoints for all purchases (except petrol and groceries) when Manchester United wins a Premier League Match. Winning result is based on UK match day (date and time). RM1 = 10X TreatsPoints for spend on United Direct Online Megastore at <a href="http://www.manutd.com">www.manutd.com</a>
PETRONAS Maybank Visa Card (Gold / Platinum)	RM1 = 5X TreatsPoints for all purchases made at PETRONAS Service Station on weekdays and 8X TreatsPoints on weekends. RM1 = 8X TreatsPoints for purchase on groceries on weekends.

*Note (applicable to all cards mentioned above):*

- Transactions for utilities, education, EzyPay and insurance will earn 1X TreatsPoint and No TreatsPoints will be awarded for spend on government bodies, any reloads on e-wallets, payment via JomPAY and FPX.
- No TreatsPoints will be awarded for any Cash Back earning transaction.
- Validity of TreatsPoints/ Membership Rewards™ points is 3 years.

- Cash Back:

Card Type	Cash Back	Capping Per month
Maybank Visa Signature Card	5% Cash Back for all petrol and groceries (domestic only).	RM88
Maybank FC Barcelona Visa Signature Card	2% Cash Back for all purchases for all year-long (except May and August).	RM50
	10% Cash Back for all purchases made in May and August.	RM100
Maybank 2 American Express Card (Gold / Platinum)	5% Cash Back for purchases on weekends.	RM50
American Express Cash Back Gold Credit Card	1% Cash Back on local spend and 1.5% Cash Back on overseas spend.	No capping

Note (Applicable to all cards mentioned above):

- No Cash Back will be awarded for spend on government bodies, utilities, any reloads on e-wallets, payment via JomPAY and FPX.

- Card Features:

Card Type	Card Benefit
American Express Platinum Credit Card	- Platinum Lifestyle Programme – Hotel Partners, Leisure Partners & Golf Partners - Complimentary Travel & Retail Insurance. - Retail Protection. - 24/7 Online Fraud Account Access and Global Assistant.
Maybank Visa Signature Card	- Visa Airport Speed Pass. Please visit <a href="http://www.airportspeedpass.com">www.airportspeedpass.com</a>
Maybank FC Barcelona Visa Signature Card	- Travel insurance coverage -
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold Credit Card	- Double KrisFlyer Miles earned with a minimum spend of RM60,000* within card anniversary date capped at 100,000 KrisFlyer Miles. *Utilities and government bodies spend will not eligible.-Dining Privileges at participating hotel & restaurants -Plaza Premium Lounge local access -Travel insurance. -Emergency replacement card.
Maybank 2 Platinum Cards	- Travel insurance coverage
PETRONAS Maybank Visa Card (Gold / Platinum)	- Free subscription fee for Maybank Touch n' Go Zing Card - Enjoy Mesra points at all PETRONAS Station. -
Maybank Manchester United Visa Gold Card	- 10% discount for purchase at United Direct Online Megastore and outlet at Old Trafford - 10% discount at Red Café' at Old Trafford on food and drinks - 20% discount on full paying adult and concession tickets purchase at Old Trafford Football Ground.
American Express Cash Back Gold Credit Card	-Nil-

\* Please visit to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for other benefits e.g. Balance Transfer, Maybank 0% EzyPay Instalment Plan, AutoPay and others.

3. What the fees and charges I have to pay?

Fees / Charges			
Annual Fees	Card Type	Principal	Supplementary
	American Express Platinum Credit Card	RM800 (First Year Fee Waiver)	RM550 (First year fee waiver for the first 2 supplementary cards)
	Maybank Visa Signature Card	RM500 (First Year Fee Waiver)	First 4 cards free and 5 <sup>th</sup> cards onward RM150 per card.
	Singapore Airlines KrisFlyer American Express Gold Credit Card	RM250 (First Year Fee Waiver)	RM125
	American Express Cash Back Gold Credit Card	RM70 (First Year Fee Waiver)	RM45 (First year fee waiver for first 2 Supplementary Cards)
	Maybank FC Barcelona Visa Signature Card	Free For Life	Free For Life
	Maybank 2 Cards (Gold / Platinum)		
	PETRONAS Maybank Visa Card (Gold / Platinum)		
Manchester United Visa Gold Card			
Finance Charges	Conditions Repayment months/ Total 12 months	Per Month	Per Annum
	For prompt repayment of 12/12 months	1.25%	15%
	For prompt repayment of 10/12 months	1.42%	17%
	For Prompt repayment of less than 10/12 months	1.50%	18%
	Cash Advance (calculated on a daily basis)	1.50%	18%
Cash Advance Fee	5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18, whichever is higher		
Card Replacement Fee	Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Card on one (1) Card Account.		
Sales Draft Retrieval Copy Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.		
Statement Copy Request Fee	RM5 per month statement (statement period within 2 years) Note: In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date RM10- per month statement (statement period beyond 2 years)		
Legal Fees	On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&C		
Overseas Transaction Conversion Fee	The currency of transactions conducted outside Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date the transaction record is received and/or processed by us. [For American Express cards, any charge that is made in a foreign currency other than U.S. Dollars will be converted by AMEX International into U.S. Dollars before being converted into Ringgit Malaysia.]The converted amounts will be shown on your statement. The exchange rate used for the conversion may differ from the rate prevailing on the date of the transaction, due to market fluctuation. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or Mastercard International (in the case of Visa or Mastercard Credit Cards), (ii) a currency conversion rate of 2.5% imposed by American Express International (in the case of American Express cards), and (ii) 1% or other rate imposed by us from time to time.		

Service Tax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal Card: RM25 per Card</li> <li>• Supplementary Card: RM25 per Card</li> </ul> <p>Note: Service tax will be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card activation and card anniversary. (Or 3 months after the issuance of the card whichever comes first)</p>
-------------	---

*\*Notwithstanding the above Terms and Conditions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by giving Twenty One (21) calendar days prior notice to the Cardmembers and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.*

#### 4. What are my obligations?

- Minimum monthly repayment:
 

5% of statement balance\* + 100% monthly instalment\*\* (if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded credit limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date

\*Exclude new credit card instalment approved from 1 October 2019 onwards  
 \*\*Only applicable to new credit card instalment plan i.e : Balance Transfer, Cash Treats, EzyCash, EzyPay & EzyPay Plus approved from 1 October 2019 onwards.
- The Cardmember should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be dispute or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Credit Card. The Cardmember shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank
- The Principal Cardholder will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember.
- The Cardmember must ensure that to take all reasonable step and precaution to keep the Card and PIN secured at all times.
- Grace period for retail transactions (not applicable to balance transfer or cash advance) – No charge for 20 days from the statement date, if you have paid the full amount of your previous month's retail transactions. If you opt to pay partial or minimum payment, the finance charges on your unpaid retail transactions will be calculated from the day the transactions are posted to your account.
- The Cardmember must use the credit card responsibly, including not using for unlawful activity.
- The Cardmember must check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

#### 5. If you fail to fulfil my obligation.

- Late payment Charges: 1% of the unpaid outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher, up to a maximum of RM100.
- Finance Charge: is imposed on the outstanding retail and cash advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment due date. For retail transaction, finance charge is calculated from posting date till full payment is made. For cash advance/withdrawal transaction, finance charge is calculated from the transaction date till full payment is made.
- Right to set-off: any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account without assigning reason, by giving 7 calendar days prior notice on our attention to set off a credit balance.
- Liability for unauthorized transactions: The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the credit card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
  - i) acted fraudulently, or
  - ii) delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii) voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - iv) recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card
- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have:
  - i) acted fraudulently, or
  - ii) delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card,
  - ii) or left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - v) voluntarily allowed another person to use your card.
- Maybank shall be entitled at any time at its absolute discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce the Cardmember's Credit Limit and such change of Credit Limit takes effect immediately upon notification to the Cardmember. The Cardmember shall be deemed notified when such change of Credit Limit is reflected in the monthly statement of account.

#### 6. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the charge amount and the time taken to settle the full amount will be increased. Think about your payment capacity prior to charging the credit card.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.

Effective 15 August 2019, the finance charge is imposed on any of your unpaid outstanding balance including all finance charges and any fees (except late payment charges) that were carried forward from the previous statement balances at the prevailing rate (based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history), until the outstanding balances on your credit card statement are settled in full.

- If you have problems in paying your Maybank Card balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your Maybank Card is lost or stolen.

#### 7. What if I fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period : Up to 36 months
- Early settlement penalty: NA

#### 8. What if I overpay my Maybank Credit Card bill?

In the event of an overpayment in your Maybank Credit Card account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card.

For cancellation of Maybank Credit Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- Transfer to your other valid Maybank Credit Card account(s);
- Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
- You may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- In the event you do not have any other valid Maybank Credit Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), please do advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.

#### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:-

- Telephone No : 1 300 88 6688 (Calling from Malaysia) or +603-78443696 (Calling from outside Malaysia)
- Email: [mbbcardservice@maybank.com.my](mailto:mbbcardservice@maybank.com.my) / [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- Write-in attention to: Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
- Fax: 03-7953 8600
- Visit any nearest Maybank Branch.

10. Where can I get further information?

- i. Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank2u.com.my/](http://www.maybank2u.com.my/) / [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) website or write to:-  
Maybank Card Center  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 1300 88 6688/ 1800 88 1801  
Email : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)/ [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- ii. If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK) an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-  
Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-800-88-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

*The information provided in this disclosure is issued on 1 January 2020 and will be valid until the next periodical review.*

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat ini sebelum anda menggunakan Kad Kredit Maybank kerana penggunaan Kad Kredit Maybank tertakluk kepada perjanjian Pemegang Kad yang membentuk sebahagian daripada Terma and Syarat Universal.



Lembaran Maklumat Produk  
Kad Kredit Konvensional  
Date: 1 Januari 2020

### 1. Apakah ciri-ciri produk ini?

- Produk ini ialah Kad Kredit dengan kemudahan kredit yang diberikan oleh Maybank kepada anda dan sekiranya sebarang jumlah kredit yang digunakan oleh anda tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah yang belum dijelaskan akan dikenakan caj kewangan.

Kad Kredit Platinum American Express®
Kad Kredit Visa Signature
Kad Kredit Visa Signature FC Barcelona
Kad Kredit Singapore Airlines Krsiflyer American Express®
Maybank 2 Cards (Emas / Platinum)
Kad Kredit PETRONAS Maybank Visa (Emas / Platinum)
Kad Kredit Emas Visa Manchester United
Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Had Kredit  
Hak kredit Maybank akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu dan jenis Kad Kredit yang digunakan oleh pelanggan termasuk Kad Utama dan Kad Tambahan.
- Permohonan Peningkatan Had Limit  
Maybank melaksanakan had kredit gabungan untuk Ahli Kad yang sedia ada. Jika Ahli Kad memohon untuk meningkatkan had kredit, mereka mesti melampirkan dokumen pendapatan terkini mereka. Semua permohonan adalah tertakluk kepada kelulusan.
- Mata Ganjaran: Mata Ganjaran.

Kad Kredit Platinum American Express	RM1 = 2X Mata Ganjaran Membership Rewards™ untuk semua transaksi kecuali 5X Mata Ganjaran untuk transaksi pada barangan runcit, pawagam, kedai buku terpilih dan telco autopay.
Kad Kredit Visa Signature	RM1 = 5X TreatsPoints untuk transaksi luar negara dan 1X TreatsPoint untuk transaksi dalam negara.
Kad Kredit Singapore Airlines Krsiflyer American Express	RM2 = 1 KrisFlyer mile untuk semua transaksi. RM2 = 2 KrisFlyer miles untuk transaksi dalam talian melalui <a href="http://www.singaporeair.com.my">www.singaporeair.com.my</a>
Maybank 2 Cards (Emas / Platinum)	RM1 = 5X TreatsPoints untuk transaksi pada hari Isnin hingga Jumaat dengan Kad Maybank 2 American Express (Tiada TreatsPoints akan diberikan untuk transaksi pada hujung minggu - Sabtu dan Ahad). 1X TreatsPoint untuk setiap transaksi dengan Kad Maybank 2 Mastercard® / Visa.
Kad Kredit Emas Visa Manchester United	RM1 = 1X TreatsPoint untuk semua transaksi dan 5X TreatsPoints untuk transaksi pada kedai runcit. RM1 = 5X TreatsPoints untuk semua transaksi (kecuali petrol dan kedai runcit) apabila Manchester United memenangi perlawanan Premier League. Keputusan perlawanan adalah tertakluk pada hari dan masa perlawanan di UK. RM1 = 10X TreatsPoints untuk transaksi di United Direct Online ( <a href="http://www.manutd.com">www.manutd.com</a> )
Kad Kredit PETRONAS Maybank Visa (Emas / Platinum)	RM1 = 5X TreatsPoints bagi semua transaksi di Stesen PETRONAS pada hari Isnin hingga Jumaat dan 8X TreatsPoints pada hujung minggu. RM1 = 8X TreatsPoints bagi transaksi kedai runcit pada hujung minggu.

Nota: (Kenakan untuk semua kad yang disebutkan di atas):

- 1X TreatsPoint untuk transaksi pada Utiliti, Pendidikan, EzyPay dan Insurans. Tiada TreatsPoints akan diberikan untuk transaksi pada Badan - badan kerajaan, tambah nilai yang dilakukan pada Dompot Digital (e-Dompot), bayaran melalui JomPAY dan FPX..
- TreatsPoints/Ganjaran Membership Rewards™ sah sehingga 3 tahun.

• Rebat Tunai:

Jenis Kad Kredit	Kadar Rebat Tunai	Rebat Sebulan
Kad Kredit Visa Signature	5% Rebat Tunai untuk semua transaksi pada petrol dan kedai runcit.	RM88
Kad Kredit Visa Signature FC Barcelona	2% Rebat Tunai untuk semua transaksi sepanjang tahun (kecuali pada bulan Mei dan Ogos). 10% Rebat Tunai untuk semua transaksi pada bulan Mei dan Ogos.	RM50
		RM100
Kad Maybank 2 American Express® (Emas / Platinum)	5% Rebat Tunai untuk transaksi pada hujung minggu (Hari Sabtu dan Ahad).	RM50
Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express	1% Rebat Tunai untuk transaksi Tempatan dan 1.5% bagi transaksi Luar Negara.	Tiada Limit Rebat

Nota: (Kenakan untuk semua kad yang disebutkan di atas):

- Tiada Rebat Tunai akan diberikan untuk transaksi pada Badan - badan kerajaan, utiliti, tambah nilai yang dilakukan pada Dompot Digital (e-Dompot), bayaran melalui JomPAY dan FPX.

• Faedah Kad Kredit:

Jenis Kad Kredit	Faedah Kad Kredit
Kad Kredit Platinum American Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Program Gaya Hidup Platinum- Rakan Niaga Hotel, Rakan Niaga Sosial &amp; Rakan Niaga Golf.</li> <li>- Insurance Perjalanan &amp; Peruncitan Percuma.</li> <li>- Perlindungan Runcit.</li> <li>- Akses Akaun Dalam Talian 24 Jam, Jaminan daripada Penipuan Dalam Talian dan Bantuan di Seluruh dunia.</li> </ul>
Kad Kredit Visa Signature	- Visa Airport Speed Pass. Layari <a href="http://www.airportspeedpass.com">www.airportspeedpass.com</a>
Kad Kredit Visa Signature FC Barcelona	- Perlindungan insurans perjalanan
Kad Kredit Singapore Airlines Krsiflyer American Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 KrisFlyer miles bagi setiap RM2 yang dibelanjakan apabila menempah tiket untuk penerbangan yang berlepas dari Malaysia dalam talian melalui <a href="http://www.singaporeair.com.my">www.singaporeair.com.my</a></li> <li>- Akses ke Plaza Premium Lounge.</li> <li>- Insurance Kembara.</li> <li>- Kad Penggantian Kecemasan.</li> </ul>
Kad Maybank 2 Platinum	- Perlindungan insurans perjalanan
Kad Kredit PETRONAS Maybank Visa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percuma Kad Maybank Touch n' Go Zing</li> <li>- Nikmati mata Mesra di semua stesen PETRONAS</li> </ul>
Kad Kredit Emas Visa Manchester United	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10% Rebat Tunai bagi transaksi di United Direct Online Megastore dan Kedai at Stadium Old Trafford.</li> <li>- 10% Rebat Tunai untuk transaksi di Red Café, Stadium Old Trafford. 10% Rebat Tunai untuk transaksi di Red Café, Old Trafford</li> <li>- 20% Rebat Tunai untuk pembelian tiket dewasa lawatan Stadium dan Muzium di old Trafford Football Stadium.</li> </ul>
Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express	-Tiada-

\* Sila layari [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk faedah tambahan seperti Balance Transfer, Maybank 0% EzyPay Instalment Plan, AutoPay dan lain-lain.



3. Apakah fi dan caj yang perlu dibayar?

Fi / Caj			
Yuran Tahunan	Jenis Kad Kredit	Kad Utama	Kad Tambahan
	Kad Kredit Platinum American Express	RM800 (Percuma pada Tahun Pertama )	RM550 (Percuma pada tahun pertama untuk 2 Kad Tambahan pertama)
	Kad Kredit Visa Signature	RM500 (Percuma pada Tahun Pertama )	4 kad pertama percuma dan kad ke-5 akan dikenakan caj RM150 setiap kad.
	Kad Kredit Singapore Airlines Krsiflyer American Express	RM250	RM125
	Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express	RM70 (Percuma pada Tahun Pertama )	RM45 (Percuma pada tahun pertama untuk 2 Kad Tambahan yang pertama)
	Kad Kredit Visa Signature FC Barcelona	Yuran Tahunan Percuma	Yuran Tahunan Percuma
	Maybank 2 Cards Kad Kredit PETRONAS Maybank Visa Kad Kredit Emas Visa Manchester United	Yuran Tahunan Percuma	Yuran Tahunan Percuma Yuran Tahunan Percuma
Caj Kewangan			
	Pembayaran balik segera bagi 12/12 bulan	1.25%	15%
	Pembayaran balik segera bagi 10/12 bulan	1.42%	17%
	Pembayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan dan pelanggan baru	1.50%	18%
	Pendahuluan tunai (dikira atas dasar harian)	1.50%	18%
Fi Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minima RM18, yang mana lebih tinggi.		
Fi Pengantian Kad	Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap pengantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad		
Fi Draf Jualan semula	Salinan foto draf jualan RM15 untuk setiap salinan.		
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5 bagi setiap penyata bulanan (tempoh penyata dalam 2 tahun) Nota: Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa RM10 bagi setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)		
Fi Guaman	Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma & syarat.		
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara	Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan / atau diproses. [Bagi Kad American Express, sebarang caj yang dibuat dalam mata wang asing selain dari Dolar A.S akan ditukar kepada Dolar A.S oleh AMEX International sebelum ditukarkan menjadi Ringgit Malaysia.] Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyataan Ahli Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan (i) komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (dalam Kes Kad Kredit Visa atau Mastercard), (ii) komponen penukaran mata wang 2.5% yang dikenakan oleh American Express International (dalam kes Kad Kredit American Express), dan (iii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.		

Cukai Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad Utama : RM25 untuk setiap Kad</li> <li>• Kad Tambahan : RM25 untuk setiap Kad</li> </ul> <p>Nota: Cukai Perkhidmatan akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit Kad Utama dan Kad Tambahan semasa Kad diaktifkan dan pada setiap ulang tahun Kad.</p>
--------------------	--

*\*Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad .*

**4. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?**

- Pembayaran balik bulanan minima:
 

5% Baki Penyata\* + 100% Ansuran Bulanan\*\*(jika ada) + 100% Amaun Tunggakan (jika ada) + Amaun melebihi had kredit (jika ada); ATAU RM25; yang mana lebih tinggi pada tarikh akhir pembayaran

\*Tidak termasuk pelan ansuran kad kredit yang diluluskan dari 1 Oktober 2019.  
 \*\*Hanya dikenakan pada pelan ansuran kad kredit baru i.e. Balance Transfer, Cash Treats, EzyCash, EzyPay dan EzyPay Plus yang diluluskan bermula dari 1 Oktober 2019.
- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad perlu memberitahu Maybank dalam masa 20 hari dari tarikh tutup bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Ahli kad hendaklah memaklumkan kepada Bank menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank.
- Ahli Kad Utama hendaklah memastikan segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan Kad dan PIN dijamin sepanjang masa.
- Tempoh Bebas Caj Pengurusan untuk urusan runcit (tempoh bebas yuran pengurusan tidak diberikan bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindah Baki) – Tiada Caj selama 20 hari dari tarikh penyata dengan syarat semua baki belum jelas dalam penyata bulanan sebelumnya telah dijelaskan sepenuhnya. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya tepat pada masanya, Caj Kewangan ke atas urusan runcit yang belum bayar akan dikira dari tarikh urusan dimasukkan ke dalam penyata akaun.
- Ahli Kad mesti menggunakan Kad Kredit secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- Ahli Kad perlu menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berleengah.

**5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?**

- Caj Bayaran Lewat : Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM 100.
- Caj Kewangan: Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran. Untuk transaksi pembelian runcit, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat. Untuk transaksi pengeluaran tunai, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi pengeluaran tunai sehingga pembayaran penuh dibuat.
- Hak untuk memindah baki: Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun Bank anda tanpa sebarang sebab bagi membayar sebarang tunggakan akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi: Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - iv. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - iii. membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, atau
  - iv. membenarkan secara sukarela bagi orang lain untuk menggunakan kad kredit

- Maybank berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak dan tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, untuk menyemak, mengubah dan / atau mengurangkan Had Kredit Ahli Kad dan apa-apa perubahan Had Kredit akan berkuat kuasa sebaik sahaja pemberitahuan kepada Ahli Kad. Ahli Kad akan dianggap dimaklumkan apabila perubahan Had Kredit ditunjukkan dalam penyata bulanan akaun

#### 6. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membayar bayaran balik bulanan minima, jumlah caj dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit anda.
- Caj Kewangan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi Kad Kredit ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat berdasarkan kepada rekod pembayaran anda.

Berkuat kuasa 15 Ogos 2019, Caj Kewangan akan dikenakan ke atas mana-mana baki anda yang belum jelas termasuk semua fi dan caj (kecuali caj bayaran lewat) yang dibawa ke hadapan dari baki penyata sebelumnya pada kadar semasa (berdasarkan struktur harga berperingkat mengikut rekod pembayaran anda) sehingga baki dalam penyata kad kredit anda diselesaikan sepenuhnya.

Semua Pemegang Kad yang telah melanggan kepada pelan pembayaran balik bulanan 'zero management charges/ ansuran tanpa caj pengurusan' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh yang dinyatakan oleh pihak Bank pada masa Pemegang Kad menyertai Pelan Pembayaran Ansuran ("Ansuran Bulanan") untuk mengelakkan caj kewangan yang akan dikenakan. Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk membayar bayaran balik minimum lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Bayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, caj pengurusan akan dikenakan.

- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi kami segera untuk membincangkan alternatif bayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri.

#### 7. Apa yang berlaku sekiranya saya menjelaskan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang (*untuk pelan pemindahan baki atau pelan bayaran fleksibel*)?

- Tempoh Pembayaran: Sehingga 36 bulan
- Denda Penjelasan Awal : Tiada dikenakan

#### 8. Bagaimana jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit saya?

Sekiranya anda terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit Maybank anda, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit lain anda yang masih sah;
- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;
- Anda boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, sila maklumkan kepada kami butiran akaun simpanan atau semasa anda di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

#### 9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.

Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi saluran berikut:

- Telefon : 1300 88 6688 (Panggilan dari Malaysia) atau +603-78443696 (Panggilan dari Luar Malaysia)
- Email: [mbbcardservice@maybank.com.my](mailto:mbbcardservice@maybank.com.my) / [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- Menulis kepada ( untuk perhatian ): Ketua Perlaksanaan Perkhidmatan, Perhubungan Pelanggan  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
- Fax: 03-7953 8600
- Berkunjung ke mana-mana cawangan yang berhampiran.

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad Kredit ini, anda boleh menghubungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) / [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) website atau tulis ke alamat berikut:-  
Pusat Perkhidmatan Kredit Kad Maybank  
Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 1300 88 6688/ 1800 88 1801  
Email : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) / [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- Disamping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK) telah dtubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kredit kaunseling, dan pengusunan semula hutang untuk individu . Anda boleh menghubungi AKPK di:-  
  
Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-800-88-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT ANDA.**

*Maklumat di dalam lembaran pendedahan produk ini diisu pada 1 Januari 2020 dan sah sehingga semakan semula.*