

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank 2 Cards. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: Maybank 2 Cards  
Date: May 2019

### 1. What is this product about?

This is Maybank 2 Cards, with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

### 2. What do I get from this product?

- 5% Cash Back for purchases on weekends (Saturday & Sunday) with Maybank 2 American Express® Card, and capped at RM50 per Principal account per calendar month.

*Note:*

*The following transactions are not taken into account in the accumulation of Cash Back:*

- *Maybank EzyCash, Maybank 0% EzyPay Instalment Plan, Maybank EzyPay Plus, Cash Treats, Cash Advance, Balance Transfer;*
  - *Spend on Government Bodies and Utilities (Electric, Gas, Sanitary and Water)*
  - *Payment via JomPAY and FPX;*
  - *Refunded, disputed, unauthorised or fraudulent retail transactions;*
  - *Payment of card annual membership fees, interest charges, late payment charge, cash advance fee;*
  - *Any other form of service or miscellaneous fees.*
- 5X TreatsPoints\* for every RM1 spend on weekdays (Monday – Friday) with Maybank 2 American Express Card. No TreatsPoints will be awarded for spend on weekends.

\*except transaction for Maybank 0% EzyPay Instalment Plan, at Education Institutions, Insurance Providers and Utilities (Electric, Gas, Sanitary and Water) which earn you 1X TreatsPoint. For petrol transactions, 5X TreatsPoints is capped at RM500 per transaction and transaction above RM500 will be awarded 1X TreatsPoint for every RM1 spend.

- 1X TreatsPoint to all local and overseas spend on Maybank 2 Mastercard® / VISA Card.
- No TreatsPoints will be awarded for every Ringgit spend on Maybank 2 American Express/ Mastercard/ Visa Card at Government Bodies, payment via JomPAY and FPX.
- Lifetime Annual Fee Waiver
- Express AutoPay

### 3. What are my obligations?

- Minimum monthly repayment: 5% of statement balance or RM25, whichever is higher
- The Cardmember should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Maybank 2 Cards. The Cardmember shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember.
- Grace Period: for retail transactions (not applicable to balance transfer or cash advances) - 20 days from the statement date, if you pay balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, charge payable on retail transactions that the issuer may charge will be calculated from the posting day of the transaction.

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank 2 Cards. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: **Maybank 2 Cards**  
Date: **May 2019**

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

Annual Fee	Lifetime fee waiver
Finance Charge (Retail transaction)	<p>Tier 1: 15% p.a. (for prompt repayment of 12/12 months)</p> <p>Tier 2: 17% p.a. (for prompt repayment of 10/12 months)</p> <p>Tier 3: 18% p.a. (for prompt repayment of less than 10/12 months and for New Cardmembers)</p> <p><b>*Prompt repayment = Full or minimum payment by payment due date</b></p> <p>Scenarios:</p> <p><b>a) I am a new Maybank 2 Cards Cardmember, which finance charge rate will apply to me?</b> For new Maybank 2 Cards Cardmembers, finance charge of 18% p.a will be applied. The tier 1 finance charge of 15% p.a. will only be effective until such time when you have 12 consecutive months' prompt payment record with us.</p> <p><b>b) I am an existing Maybank 2 Cards Cardmember but I do not have 12 months record with Maybank, which finance charge rate will apply to me?</b> The finance charge of 18% p.a will be applied and will change to either 17% p.a. or 15% p.a. based on your last 12 consecutive months' payment record.</p> <p><b>c) I enjoy the Tier 1 rate of 15% p.a. (with good repayment history in the past 12 consecutive months). However, I missed my card's payment due date this month. What will be the finance charge?</b> You have made prompt payment for at least 10 months out of a total of 12 months (10/12 months), your card will now fall into Tier 2 of 17% p.a.</p>
Cash Advance Fee	5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18, whichever is higher
Finance Charge (Cash advance)	18% p.a. or 1.5% p.m. of cash advance amount calculated on a daily basis
Card Replacement Fee	Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Card on one (1) Card Account.
Overseas Transaction Conversion Fee	<p><b>Maybank 2 Visa/Mastercard</b></p> <p>Transactions conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and/or processed. The converted amount is shown in the cardmember's statement. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transaction due to market fluctuation. The exchange rate used to convert the transaction made in foreign currency represents a bundling of currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or Mastercard International and 1% or at such other rate imposed by Maybank.</p> <p><b>Maybank 2 American Express Card</b></p> <p>All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars will, when the conversion is done by American Express, be converted into U.S. Dollars before being converted in the cardmember billing currency.</p>

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank 2 Cards. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: **Maybank 2 Cards**  
Date: **May 2019**

Sales Draft Retrieval Copy Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.
Statement Copy Fee	RM5 per month statement (statement period within 2 years) Note: In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date RM10 per month statement (statement period beyond 2 years)
Over Limit Fee	N/A
Legal Fee	On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&C.
Service Tax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal Card: RM25 per Card</li> <li>• Supplementary Card: RM25 per Card</li> </ul> <p>Note: Maybank 2 American Express Card and Maybank 2 Mastercard or Visa Card will be charged RM25 Service Tax per Card. Service tax will be imposed on each Principal and Supplementary Credit Cards upon card activation and card anniversary.</p>

**Note:**

- i) We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your Card facility.

**5. What if I fail to fulfill my obligations?**

- Late payment charges: If the minimum payment is not made by the payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to a maximum of RM100.
- Right to set off: We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account by giving 7 calendar day prior notices on our attention to set off.
- Liability for unauthorized transactions: The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, affected with the credit card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
  - i. acted fraudulently ,or
  - ii. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - iv. recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card
- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have
  - i. Acted fraudulently, or
  - ii. Delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - iv. Voluntarily allowed another person to use your card.

**6. What is fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)**

- Lock-in period : up to 36 months
- Early settlement penalty: N/A

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank 2 Cards. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: Maybank 2 Cards  
Date: May 2019

### 7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the charge amount and the time taken to settle the full amount will be increased. Think about your payment capacity prior to charging the Maybank 2 Cards. The management charge on the outstanding balances ranges from 15% to 18% per annum depending on your previous 12 months payment record. If you pay less than the minimum amount or we receive your payment after the due date, a late payment charge of minimum of RM10 or 1% of previous statement balance, whichever is higher, up to a maximum of RM100 will be charged.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this Maybank 2 Cards is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.
- If you have problems in paying your Maybank 2 Cards balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your Maybank 2 Cards is lost or stolen.

### 8. What if I overpay my Maybank Credit Card bill?

In the event of an overpayment in your Maybank Credit Card account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card.

For cancellation of Maybank Credit Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- i. Transfer to your other valid Maybank Credit Card account(s);
- ii. Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
- iii. You may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- iv. In the event you do not have any other valid Maybank Credit Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), please do advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.

### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:

<b>Tel</b>	1800 88 1801
<b>Email</b>	mbbcardservices@maybank.com.my
	Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement, 7 <sup>th</sup> Floor Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur Any nearby Maybank branch

### 10. Where can I get assistance and redress?

- i. Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) website or write to:-  
Maybank Card Centre  
7th Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 1 300-88-6688  
E-mail : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank 2 Cards. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



# Maybank

Card: **Maybank 2 Cards**  
Date: **May 2019**

- ii. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-

Telephone No : 1800 88 1801  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7<sup>th</sup> Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No. : 1-800-88-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iv. If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:-

Telephone No : 1800 88 1801  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7th Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- v. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No. : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 11. Other Credit Card product available?

- Maybank Manchester United Visa Card
- American Express® Gold Credit Card
- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Card-i
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- PETRONAS Maybank Visa
- PETRONAS Maybank Platinum Visa

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**



**Maybank**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank 2 Cards. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: **Maybank 2 Cards**  
Date: **May 2019**

- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank FC Barcelona Visa Signature

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES**

The information provided in this disclosure is issued in May 2019 and will be valid until the next periodical review.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank 2 Cards sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Maybank 2 Cards  
Tarikh: Mei 2019

### 1. Apakah MAYBANK 2 CARDS?

Dengan Maybank 2 Cards di mana sekiranya jumlah kredit yang diberikan oleh kami kepada anda dan jika apa-apa jumlah kredit yang digunakan oleh anda belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, maka jumlah yang belum dijelaskan ini akan tertakluk kepada caj kewangan.

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- 5% Pulangan Tunai untuk perbelanjaan dengan Kad Maybank 2 American Express® pada hujung minggu (Sabtu & Ahad), dan dihadkan maksima RM50 sebulan bagi setiap akaun Pemegang Utama.

*Nota:*

*Berikut adalah transaksi-transaksi yang tidak akan diambil kira dalam pengumpulan Rebat Tunai:*

- Transaksi EzyCash Maybank, Pelan Bayaran Ansuran 0% EzyPay Maybank, EzyPay Plus Maybank, Cash Treats, Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki;
- Transaksi ke atas Badan-badan Kerajaan dan Utiliti (Elektrik, Gas, Kebersihan dan Air);
- Pembayaran melalui JomPAY dan FPX;
- Transaksi Bayaran Balik, Transaksi yang dipertikaikan, Transaksi runcit yang tidak sah atau Penipuan;
- Bayaran yuran tahunan keahlian kad, bayaran faedah, caj lewat bayar, fi pendahuluan tunai;
- Sebarang bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran lain.

- 5X TreatsPoints\* untuk setiap perbelanjaan RM1 pada hari Isnin hingga Jumaat dengan Kad Maybank 2 American Express. Tiada TreatsPoints akan diberikan untuk perbelanjaan pada hujung minggu (Sabtu & Ahad).

\*Kecuali Transaksi dengan Pelan Bayaran Ansuran 0% EzyPay Maybank, Institusi Pendidikan, Pembekal Insurans dan Utiliti (Elektrik, Gas, Pembersihan dan Air) mana 1X TreatsPoint untuk setiap perbelanjaan RM1. 5X TreatsPoints bagi setiap transaksi petrol bernilai sehingga RM500, 1X TreatsPoint untuk setiap RM1 bagi perbelanjaan melebihi RM500.

- 1X TreatsPoints untuk semua perbelanjaan dalam dan luar Negara dengan Kad Maybank 2 Mastercard®/ Visa.
- TIADA TreatsPoints akan diberikan untuk setiap ringgit yang dibelanjakan dengan Kad Maybank 2 American Express/ Mastercard /Visa pada Badan-badan Kerajaan, pembayaran melalui JomPAY dan FPX.
- Tiada yuran tahunan.
- Express AutoPay.

### 3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Pembayaran balik bulanan minima: 5% daripada baki penyata atau RM 25, yang mana lebih tinggi.
- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad perlu memberitahu Maybank dalam masa 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Maybank 2 Cards. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, telegram atau telex dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan membuat pengesahan secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama bertanggungjawab terhadap semua caj yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.
- Tempoh Bebas Caj Pengurusan: untuk urusan runcit (tempoh bebas caj pengurusan tidak diberikan bagi Pengeluaran Tunai dan program Pindah Baki) - 20 hari dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya pada masa yang ditetapkan.
- Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya pada masanya, caj pengurusan akan dikenakan ke atas urusan runcit di mana, ia akan dikira daripada tarikh urusan runcit dikeluarkan.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank 2 Cards sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Maybank 2 Cards  
Tarikh: Mei 2019

### 4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Yuran Tahunan	Tiada yuran tahunan
Caj Kewangan (Urus niaga runcit)	<p>Tingkat 1: 15% setahun (untuk pembayaran balik segera bagi 12/12 bulan)</p> <p>Tingkat 2: 17% setahun (untuk pembayaran balik segera bagi 10/12 bulan)</p> <p>Tingkat 3: 18% setahun (untuk pembayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan dan pelanggan baru)</p> <p>*Pembayaran balik segera = Bayaran penuh atau bayaran minima pada tarikh matang pembayaran.</p> <p>Senario:</p> <p><b>a) Saya ahli kad baru Maybank 2 Cards, apakah kadar caj kewangan yang akan dikenakan kepada saya?</b></p> <p>Bagi ahli kad baru Maybank 2 Cards, caj kewangan sebanyak 18% setahun akan dikenakan. Caj kewangan 15% setahun yang berkenaan hanya akan dikenakan apabila anda telah mempunyai rekod pembayaran balik segera minima 12 bulan berturut-turut dengan kami.</p> <p><b>b) Saya ahli kad Maybank 2 Cards tetapi tidak mempunyai rekod 12 bulan dengan Maybank, apakah kadar caj kewangan yang akan dikenakan kepada saya?</b></p> <p>Caj kewangan sebanyak 18% setahun akan dikenakan dan akan berubah sama ada 17% setahun atau 15% setahun berdasarkan rekod pembayaran minima 12 bulan berturut-turut dengan kami.</p> <p><b>c) Saya menikmati caj kewangan Tingkat 1 iaitu 15% setahun (dengan rekod pembayaran balik yang baik dalam kitaran 12 bulan berturut-turut). Walau bagaimanapun, saya terlepas tarikh matang pembayaran kad saya bulan ini. Apakah kadar caj kewangan yang akan dikenakan kepada saya?</b></p> <p>Anda telah membuat pembayaran balik segera untuk minima 10 bulan dalam kitaran 12 bulan (10/12 bulan), anda akan dikenakan Caj Kewangan Tingkat 2 iaitu 17% setahun.</p>
Fi Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minima RM18, yang mana lebih tinggi.
Fi Kewangan (Pendahuluan tunai)	18% setahun atau 1.5% sebulan daripada baki jumlah pendahuluan tunai yang dikira atas dasar harian.
Fi Penggantian Kad	Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara	<p><b>Kad Maybank 2 Visa/Mastercard</b></p> <p>Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan / atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam pernyataan Pemegang Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau MasterCard International dan 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.</p>



## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank 2 Cards sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Maybank 2 Cards  
Tarikh: Mei 2019

	<b>Kad Maybank 2 American Express</b>  Semua transaksi luar negara yang ditukar oleh American Express akan dikenakan faktor tukaran sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukarkan. Caj yang dibuat dalam matawang asing selain dari Dolar A.S, apabila penukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar A.S sebelum ditukar ke dalam bil matawang Pemegang Kad.
Fi Draf Jualan Semula	Salinan foto draf jualan RM15 setiap salinan.
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan (tempoh penyata dalam 2 tahun)  Nota: Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa RM10 setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)
Fi Melebihi Had	N/A
Fi Guaman	Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma & syarat.
Cukai Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kad Utama : RM25 untuk setiap Kad</li><li>• Kad Tambahan : RM25 untuk setiap Kad</li></ul> Nota: Kad Maybank 2 American Express dan Kad Maybank 2 Mastercard atau Visa akan dikenakan Caj Perkhidmatan RM25 ke atas setiap Kad. Cukai Perkhidmatan akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit Utama dan Kad Tambahan semasa Kad diaktifkan dan pada setiap ulang tahun Kad.

### Nota:

- Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad.

### 5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- Caj Bayaran Lewat : Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM100.
- Hak untuk memindah baki: Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun Bank anda tanpa sebarang sebab ntuk membayar sebarang tunggakan akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi: Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:
  - melakukan penipuan;
  - menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit; secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank 2 Cards sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: Maybank 2 Cards  
Tarikh: Mei 2019

- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
  - melakukan penipuan;
  - menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit; secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit

### 6. Bagaimana jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk pelan pemindahan baki atau pembayaran fleksibel)

- Tempoh tertutup : sehingga 36 bulan
- Denda penyelesaian awal: Tidak dikenakan

### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membuat pembayaran bulanan minima, jumlah caj dan masa yang diambil untuk menjelaskan semua baki akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda sebelum menggunakan Maybank 2 Cards. Caj kewangan ke atas baki yang belum dijelaskan antara 15% hingga 18% setahun bergantung kepada rekod bayaran dalam tempoh 12 bulan anda yang terdahulu. Jika anda membuat bayaran kurang dari jumlah minima yang ditetapkan atau kami menerima bayaran lewat dari tarikh yang ditetapkan, caj bayaran lewat pada kadar 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata terdahulu atau caj minima RM10, yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan.
- Caj Kewangan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi Kad Kredit ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat berdasarkan kepada sejarah pembayaran anda.
- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki Kad Kredit anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa Kad Kredit anda hilang atau dicuri.

### 8. Bagaimana jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit Maybank saya?

Sekiranya anda terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit Maybank anda, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit lain anda yang masih sah;
- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;
- Anda boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Kad Kredit Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, sila maklumkan kepada kami butiran akaun simpanan atau semasa anda di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

### 9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.

Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi saluran berikut:

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank 2 Cards sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Maybank 2 Cards  
Tarikh: Mei 2019

Tel	1800 88 1801
Email	mbbcardservices@maybank.com.my
Write-in attention to	Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement, 7 <sup>th</sup> Floor Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur
	Cawangan Maybank yang berdekatan

### 10. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad kredit ini, anda boleh mengunjungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Tel : 1800 88 1801  
e-mel : mbbcardservices@maybank.com.my

- ii. Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Kredit, sila hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Telefon : 1800 88 1801  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian) : Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur

Telefon : 1-800-88-2575  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank 2 Cards sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Maybank 2 Cards  
Tarikh: Mei 2019

- iv. Jika anda ingin membuat sebarang aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Telefon : 1800 88 1801  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian) : Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- v. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 11. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati:

- Maybank Manchester United Visa Card
- American Express® Gold Credit Card
- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Card-i
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- PETRONAS Maybank Visa
- PETRONAS Maybank Platinum Visa
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank FC Barcelona Visa Signature

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Makluman Produk ini dikeluarkan pada Mei 2019 dan sah sehingga semakan semula.