

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card  
Date: October 2019

### 1. What is this product about?

This is Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card, with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

### 2. What do I get from this product?

- Earn 1x TreatsPoint for every RM1 spend in Malaysia or Overseas.

*Note:*

*The following transactions are not taken into account in the accumulation of TreatsPoints Feature:*

- Transactions for Maybank EzyCash, Maybank 0% EzyPay Instalment Plan, Maybank EzyPay Plus, Cash Treats, Cash Advance, and Balance Transfer;
  - Spend on government bodies and petrol;
  - Payment via JomPAY and FPX;
  - Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions;
  - Payment of annual card membership fees, interest payments, late payment fees, charges for cash withdrawals;
  - Any other form of service or miscellaneous fees.
- Effective 8 July 2019, any reloads performed on e-Wallets using Maybank Cards will no longer be eligible for TreatsPoints.
  - Travel insurance coverage of up to RM300,000 when you charge your travel tickets in full to your Maybank Mastercard/ Visa Gold Card.

### 3. What are my obligations?

- Minimum monthly repayment:

5% of statement balance\* + 100% monthly instalment\*\*(if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded credit limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date

\*Exclude new credit card instalment approved from 1 October 2019 onwards

\*\*Only applicable to new credit card instalment plan i.e : Balance Transfer, Cash Treats, EzyCash, EzyPay & EzyPay Plus approved from 1 October 2019 onwards.

- The Cardmember should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Maybank Mastercard/ Visa Gold Card. The Cardmember shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember.
- Grace Period: for retail transactions (not applicable to balance transfer or cash advances) - 20 days from the statement date, if you pay balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, charge payable on retail transactions that the issuer may charge will be calculated from the posting day of the transaction.
- Assignment of credit limit by Principal Cardmember to Supplementary Cardmember is based on per card basis.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

Annual Fee

- Principal: RM130
- Supplementary : RM65
- Multiple card memberships (Mastercard and Visa) for Principal cardmember: RM195
- Multiple card memberships (Mastercard and Visa) for Supplementary Cardmember: RM130

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card  
Date: October 2019

Finance Charge (Retail transaction)	Tier 1: 15% p.a. (for prompt repayment of 12/12 months) Tier 2: 17% p.a. (for prompt repayment of 10/12 months) Tier 3: 18% p.a. (for prompt repayment of less than 10/12 months and for New Cardmembers)
Cash Advance Fee	5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18, whichever is higher
Finance Charge (Cash advance)	18% p.a. or 1.5% p.m. of cash advance amount calculated on a daily basis
Card Replacement Fee	Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Card on one (1) Card Account.
Overseas Transaction Conversion Fee	Transactions conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and/or processed. The converted amount is shown in the cardmember's statement. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transaction due to market fluctuation. The exchange rate used to convert the transaction made in foreign currency represents a bundling of currency conversion components of 1% imposed by Visa International or Mastercard International and 1% or at such other rate imposed by Maybank.
Sales Draft Retrieval Copy Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.
Statement Copy Fee	RM5 per month statement (statement period within 2 years)  Note: In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date RM10 per month statement (statement period beyond 2 years)
Over Limit Fee	N/A
Legal Fee	On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&C.
Service Tax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal Card: RM25 per Card</li> <li>• Supplementary Card: RM25 per Card</li> </ul> <p>Note: Service tax will be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card activation and card anniversary.</p>

**Note:**

- i) We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your Card facility.

**5. What if I fail to fulfill my obligations?**

- Late payment charges: If the minimum payment is not made by the payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to a maximum of RM100.
- Right to set off: We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account by giving 7 calendar day prior notices on our attention to set off.
- Liability for unauthorized transactions: The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, affected with the credit card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
  - i. acted fraudulently ,or
  - ii. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - iv. recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card  
Date: October 2019

- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have
  - i. Acted fraudulently, or
  - ii. Delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - iv. Voluntarily allowed another person to use your card.
- Maybank shall be entitled at any time at its absolute discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce the Cardmember's Credit Limit and such change of Credit Limit takes effect immediately upon notification to the Cardmember. The Cardmember shall be deemed notified when such change of Credit Limit is reflected in the monthly statement of account.

### 6. What is fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period : up to 36 months
- Early settlement penalty: N/A

### 7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the charge amount and the time taken to settle the full amount will be increased. Think about your payment capacity prior to charging the Maybank Mastercard/ Visa Gold Card. The management charge on the outstanding balances ranges from 15% to 18% per annum depending on your previous 12 months payment record. If you pay less than the minimum amount or we receive your payment after the due date, a late payment charge of minimum of RM10 or 1% of previous statement balance, whichever is higher, up to a maximum of RM100 will be charged.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this Maybank Mastercard/ Visa Gold Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.

Effective 15 August 2019, the finance charge is imposed on any of your unpaid outstanding balance including all finance charges and any fees (except late payment charges) that were carried forward from the previous statement balances at the prevailing rate (based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history), until the outstanding balances on your credit card statement are settled in full.

- If you have problems in paying your Maybank Mastercard/ Visa Gold Card balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your Maybank Mastercard/ Visa Gold Card is lost or stolen.

### 8. What if I overpay my Maybank Credit Card bill?

In the event of an overpayment in your Maybank Credit Card account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card.

For cancellation of Maybank Credit Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- Transfer to your other valid Maybank Credit Card account(s);
- Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
- You may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- In the event you do not have any other valid Maybank Credit Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), please do advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.

### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:

Tel	1800 88 1801
Email	mbbcardservices@maybank.com.my

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card  
Date: October 2019

Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement,  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Any nearby Maybank branch

**10. Where can I get assistance and redress?**

i. Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) website or write to:-

Maybank Card Centre  
7th Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Tel : 1 300-88-6688  
E-mail : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)

ii. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-

Telephone No : 1800 88 1801  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7<sup>th</sup> Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No. : 1-800-88-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

iv. If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:-

Telephone No : 1800 88 1801  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7th Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: Maybank Mastercard®/ Visa Gold Card  
Date: October 2019

v. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Telephone No. : 1-300-88-5465

Fax : 03-21741515

E-mail : [bnmteelink@bnm.gov.my](mailto:bnmteelink@bnm.gov.my)

### 11. Other Credit Card product available?

- Maybank 2 Gold Cards
- Maybank 2 Platinum Cards
- Maybank Manchester United Visa Card
- American Express® Cash Back Gold Credit Card
- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Card-i
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- PETRONAS Maybank Visa
- PETRONAS Maybank Platinum Visa
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank FC Barcelona Visa Signature

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES**

The information provided in this disclosure is issued in October 2019 and will be valid until the next periodical review.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*

Kad: Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas  
Tarikh: Oktober 2019

### 1. Apakah Kad Maybank Mastercard/ Visa Emas?

Dengan Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas di mana sekiranya jumlah kredit yang diberikan oleh kami kepada anda dan jika apa-apa jumlah kredit yang digunakan oleh anda belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, maka jumlah yang belum dijelaskan ini akan tertakluk kepada caj kewangan.

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- 1X TreatsPoints untuk setiap perbelanjaan RM1 di Malaysia atau luar Negara.

*Nota:*

*Berikut adalah transaksi-transaksi yang tidak akan diambil kira dalam pengumpulan :*

- *Transaksi EzyCash Maybank, Pelan Bayaran Ansuran 0% EzyPay Maybank, EzyPay Plus Maybank, Cash Treats, Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki;*
  - *Perbelanjaan ke atas badan-badan kerajaan dan petrol;*
  - *Pembayaran melalui JomPAY dan FPX;*
  - *Transaksi Bayaran Balik, Transaksi yang dipertikaikan, Transaksi runcit yang tidak sah atau Penipuan;*
  - *Bayaran yuran tahunan keahlian kad, bayaran faedah, caj lewat bayar, fi pendahuluan tunai;*
  - *Sebarang bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran lain.*
- Berkuat kuasa 8 Julai 2019, TIADA TreatsPoints akan diberikan untuk tambah nilai yang dilakukan pada Dompot digital (e-Dompot) dengan menggunakan Kad Maybank.
  - Perlindungan insurans perjalanan sehingga RM300,000 apabila anda mengecaj tiket perjalanan anda sepenuhnya ke Kad Maybank Mastercard/ Visa Emas anda.

### 3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Pembayaran balik bulanan minima:

5% Baki Penyata\* + 100% Ansuran Bulanan\*\* (jika ada) + 100% Amaun Tunggakan (jika ada) + Amaun melebihi had kredit (jika ada); ATAU RM25; yang mana lebih tinggi pada tarikh akhir bayaran

\*Tidak termasuk pelan ansuran kad kredit yang diluluskan dari 1 Oktober 2019 dan seterusnya.

\*\*Untuk Pindahan Baki, Cash Treats, EzyCash, EzyPay dan EzyPay Plus baru yang diluluskan pada 1 Oktober 2019 dan seterusnya.

- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad perlu memberitahu Maybank dalam masa 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad Maybank Mastercard/ Visa Emas. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan membuat pengesahan secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama bertanggungjawab terhadap semua caj yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.
- Tempoh Bebas Caj Pengurusan: untuk urusniaga runcit (tempoh bebas caj pengurusan tidak diberikan bagi Pengeluaran Tunai dan program Pindah Baki) - 20 hari dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya pada masa yang ditetapkan.
- Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya pada masanya, caj pengurusan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit di mana, ia akan dikira daripada tarikh urusniaga dikeluarkan.
- Assignment of credit limit by Principal Cardmember to Supplementary Cardmember is based on per card basis.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*

**Kad:** Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas  
**Tarikh:** Oktober 2019

### 4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Yuran Tahunan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kad Utama: RM130</li><li>• Kad Tambahan : RM65</li><li>• Keahlian kad pelbagai (Mastercard dan Visa) untuk ahli Kad Utama: RM195</li><li>• Keahlian kad pelbagai (Mastercard dan Visa) untuk ahli Kad Tambahan: RM130</li></ul>
Caj Kewangan (Urus niaga runcit)	Tingkat 1: 15% setahun (untuk pembayaran balik segera bagi 12/12 bulan) Tingkat 2: 17% setahun (untuk pembayaran balik segera bagi 10/12 bulan) Tingkat 3: 18% setahun (untuk pembayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan dan pelanggan baru)
Fi Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minima RM18, yang mana lebih tinggi.
Fi Kewangan (Pendahuluan tunai)	18% setahun atau 1.5% sebulan daripada baki jumlah pendahuluan tunai yang dikira atas dasar harian.
Fi Penggantian Kad	Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara	Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan / atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyataan Pemegang Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan komponen penukaran mata wang 1% yang dikenakan oleh Visa International atau MasterCard International dan 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.
Fi Draf Jualan Semula	Salinan foto draf jualan RM15 setiap salinan.
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan (tempoh penyata dalam 2 tahun) Nota: Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa RM10 setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)
Fi Melebihi Had	N/A
Fi Guaman	Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma & syarat.
Cukai Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kad Utama : RM25 untuk setiap Kad</li><li>• Kad Tambahan : RM25 untuk setiap Kad</li></ul> <p>Nota: Cukai Perkhidmatan akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Caj Kad Utama dan Kad Tambahan semasa Kad diaktifkan dan pada setiap ulang tahun Kad.</p>

#### Nota:

- i) Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad.

### 5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- Caj Bayaran Lewat : Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM100.
- Hak untuk memindah baki: Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun Bank anda tanpa sebarang sebab ntuk membayar sebarang tunggakan akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*

Kad: Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas  
Tarikh: Oktober 2019

- Liabiliti ke atas sebarang transaksi: Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - iv. atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - iv. atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit
- Maybank shall be entitled at any time at its absolute discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce the Cardmember's Credit Limit and such change of Credit Limit takes effect immediately upon notification to the Cardmember. The Cardmember shall be deemed notified when such change of Credit Limit is reflected in the monthly statement of account.

### 6. Bagaimana jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk pelan pemindahan baki atau pembayaran fleksibel)

- Tempoh tertutup : sehingga 36 bulan
- Denda penyelesaian awal: Tidak berkenaan

### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membuat pembayaran bulanan minima, jumlah caj dan masa yang diambil untuk menjelaskan semua baki akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda sebelum menggunakan Kad Maybank Mastercard/ Visa Emas. Caj kewangan ke atas baki yang belum dijelaskan antara 15% hingga 18% setahun bergantung kepada rekod bayaran dalam tempoh 12 bulan anda yang terdahulu. Jika anda membuat bayaran kurang dari jumlah minima yang ditetapkan atau kami menerima bayaran lewat dari tarikh yang ditetapkan, caj bayaran lewat pada kadar 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata terdahulu atau caj minima RM10, yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan.
- Caj Kewangan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi Kad Kredit ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat berdasarkan kepada sejarah pembayaran anda.

Berkuat kuasa 15 Ogos 2019, Caj Kewangan akan dikenakan ke atas mana-mana baki anda yang belum jelas termasuk semua fi dan caj (kecuali caj bayaran lewat) yang dibawa ke hadapan dari baki penyata sebelumnya pada kadar semasa (berdasarkan struktur harga berperingkat mengikut rekod pembayaran anda) sehingga baki dalam penyata kad kredit anda diselesaikan sepenuhnya.

- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki Kad Kredit anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa Kad Kredit anda hilang atau dicuri.

### 8. Bagaimana jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit Maybank saya?

Sekiranya anda terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit Maybank anda, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- i. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit lain anda yang masih sah;
- ii. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;



## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*

**Kad:** Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas  
**Tarikh:** Oktober 2019

- iii. Anda boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebih bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- iv. Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Kad Kredit Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, sila maklumkan kepada kami butiran akaun simpanan atau semasa anda di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebih bayaran.

### 9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.

Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi saluran berikut:

<b>Tel</b>	1800 88 1801
<b>Email</b>	mbbcardservices@maybank.com.my
<b>Write-in attention to</b>	Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement, 7 <sup>th</sup> Floor Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur  Cawangan Maybank yang berdekatan

### 10. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad kredit ini, anda boleh mengunjungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Tel : 1800 88 1801  
e-mel : mbbcardservices@maybank.com.my

- ii. Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Kredit, sila hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Telefon : 1800 88 1801  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian) : Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*

Kad: Kad Maybank Mastercard®/ Visa Emas  
Tarikh: Oktober 2019

- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall

1001, Jalan Sultan Ismail

50250 Kuala Lumpur

Telefon : 1-800-88-2575

E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iv. Jika anda ingin membuat sebarang aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Telefon : 1800 88 1801

E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

Menulis kepada (untuk perhatian) : Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- v. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

Faks : 03-21741515

E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 11. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati:

- Maybank 2 Gold Cards
- Maybank 2 Platinum Cards
- Maybank Manchester United Visa Card
- American Express® Cash Back Gold Credit Card
- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Card-i
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- PETRONAS Maybank Visa
- PETRONAS Maybank Platinum Visa
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank FC Barcelona Visa Signature

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Makluman Produk ini dikeluarkan pada Oktober 2019 dan sah sehingga semakan semula.