

## American Express® Cash Back Gold Credit Card: 1% Cash Back on local spend and 1.5% Cash Back on overseas spend - Terms and Conditions

American Express Cash Back Gold Credit Card (“Card”) Cardmembers shall be entitled to 1% Cash Back on local spend and 1.5% Cash Back on overseas spend (“Cash Back”) subject to the following conditions:

- The **1% Cash Back on local spend** to be awarded is based on Cardmember spend with American Express Cash Back Gold Credit Card everyday in Malaysia. The following transactions are not taken into account in the accumulation of Cash Back:
  - Transactions for Maybank EzyCash, Maybank EzyPay Instalment, Maybank EzyPay Plus, Cash Treats, Cash Advance, and Balance Transfer;
  - Payment via JomPAY and FPX;
  - Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions;
  - Payment of card annual membership fees, interest charges, late payment fees, cash advance fee;
  - Any other form of service or miscellaneous fees;
- The following transactions are not taken into account in the 1% Cash Back on local spend calculation :-

Category	Merchant Category Code	Description
Government Services	9211	Court Costs (including Alimony and Child Support)
	9222	Fines
	9223	Bail and Bond Payments
	9311	Tax Payments
	9399	Government Services (Not Elsewhere Classified)
	9402	Postal Services - Government Only
	9405	Intra-Government Transactions
Utilities	4900	1. Electric: TNB, TNB Kiosk, Sabah Electricity, SESCO Sarawak Energy, etc. 2. Gas: Gas Malaysia 3. Sanitary: Indah Water Konsortium Sdn Bhd, etc. 4. Water : Pengurusan Air Selangor Sdn.Bhd-Syabas, Jabatan Bekalan Air, etc.

- The **1.5% Cash Back on overseas spend** to be awarded is based on Cardmember spend with American Express Cash Back Gold Credit Card everyday in overseas. The following transactions are not taken into account in the accumulation of Cash Back:
  - Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions.
- Effective 8 July 2019, any reloads performed on e-Wallets using Maybank Cards will no longer be eligible for Cash Back.
- Subject to the eligibility criteria specified above, transactions made by the Supplementary American Express Cash Back Gold Credit Card Cardmember will also be entitled to the Cash Back, whereas spend by Supplementary Cardmember will be included in the computation of the Principal Cardmember’s qualified spend and the Cash Back will only credited to the Principal Cardmember’s account.
- The Cash Back is unlimited, there is no capping of the Cash Back to be awarded to Cardmembers.

7. Split and/or repetitive transactions of five (5) times and above in a day from the same merchant(s) are disallowed and shall be disqualified.
8. Cash Back shall be automatically credited and reflected in the following month Card Statement.

For example,

Statement Cycle Date: 21<sup>st</sup> of September 2017

Cardmember spent locally RM1,000 on 18<sup>th</sup> of September 2017

Cash Back: RM10 (credited on 1st October 2017) and will be reflected in Cardmember's statement on 21 October 2017

9. Cash Back shall be calculated based on single transaction. 1% Cash Back on local spend and 1.5% Cash Back on overseas spend value will be taken based on 2 decimals and will not rounded up or rounded down.

Example:

Transaction Amount	x 1% Cash Back on local spend	Awarded Cash Back
RM500.10	RM5.001	RM5.00
RM599	RM5.99	RM5.99
RM999.90	RM9.999	RM9.99

Transaction Amount conversion to RM	x 1.5 % Cash Back on overseas spend	Awarded Cash Back
RM500.10	RM7.502	RM7.50
RM599	RM8.985	RM8.98
RM999.90	RM14.999	RM14.99

10. Cash Back shall be calculated based on a rate which determined by Maybank ("the Bank") at its sole and absolute discretion and from time to time.
11. Maybank reserves the right to withhold or cancel Cash Back rewarded where the account is overdue, delinquent, closed, under investigation or the Cardmember is in dispute with the Bank.
12. Maybank reserves the right to vary, modify, change, add, delete, cancel, suspend or terminate any of the features of the Cash Back (including but not limited to reduction in the Cash Back rewarded) and to vary, add or delete any of these Terms and Conditions at any time at its absolute discretion by giving the Cardmembers twenty one (21) days notice via [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) or any other channel that Maybank deems appropriate.
13. Such termination or suspension by Maybank of the Cash Back feature does not entitle the Cardmember to any claim or compensation against Maybank for any losses or damages incurred by the Cardmember as a result of the act of termination or suspension.
14. By reading this terms and conditions, Cardmember is agree to access to Maybank website at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) at regular time to view the terms and conditions. This is to ensure that they are kept-up-date with any changes or variations made to the terms and conditions and seek clarification from Maybank should any of the terms or conditions be not fully understood.

## Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®: 1% Rebat Tunai Tempatan dan 1.5% Rebat Tunai Luar Negara - Terma dan Syarat

Ahli Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express (“Kad”) akan layak mendapat 1% Rebat Tunai Tempatan dan 1.5% Rebat Tunai Luar (“Rebat Tunai”) tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- 1% Rebat Tunai Tempatan** akan diberikan berdasarkan perbelanjaan Ahli Kad dengan Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express setiap hari di Malaysia. Berikut adalah transaksi-transaksi yang tidak akan diambil kira dalam pengumpulan Rebat Tunai:
  - Transaksi EzyCash Maybank, Pelan bayaran Ansuran EzyPay Maybank, EzyPay Plus Maybank, Cash Treats, Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki dan;
  - Pembayaran melalui JomPAY dan FPX;
  - Transaksi bayaran balik, transaksi yang dipertikaikan, transaksi runcit yang tidak sah atau penipuan;
  - Bayaran yuran tahunan keahlian kad, Bayaran faedah, caj lewat bayar, fi pengeluaran tunai;
  - Sebarang bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran lain;
- Berikut adalah transaksi-transaksi yang tidak akan diambil kira dalam pengiraan akaun 1% Rebat Tunai Tempatan -

Kategori	Kod kategori saudagar	Deskripsi
Perkhidmatan Kerajaan	9211	Kos Mahkamah (termasuk Alimoni dan Sokongan Anak)
	9222	Denda
	9223	Pembayaran Jaminan dan Bon
	9311	Pembayaran Cukai
	9399	Perkhidmatan kerajaan (Tidak dikelaskan di tempat lain)
	9402	Perkhidmatan Pos - Kerajaan Sahaja
	9405	Transaksi Intra-Kerajaan
Utiliti	4900	1. Elektrik : TNB, TNB Kiosk, Sabah Electricity, Sesco Sarawak Energy, etc. 2. Gas : Gas Malaysia 3. Kebersihan : Indah Water Konsortium Sdn Bhd, etc. 4. Air : Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd- Syabas, Jabatan Bekala Air, etc.

- 1.5% Rebat Tunai Luar Negara** akan diberikan berdasarkan perbelanjaan yang diurusniagakan melalui penggunaan Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express di Luar Negara. Berikut adalah transaksi-transaksi yang tidak akan diambil kira dalam pengumpulan Rebat Tunai :
  - Transaksi bayaran balik, transaksi yang dipertikaikan, transaksi runcit yang tidak sah atau penipuan.
- Berkuat kuasa 8 Julai 2019, Rebat Tunai tidak akan diberikan untuk tambah nilai yang dilakukan pada Dompot digital (e-Dompot) dengan menggunakan Kad Maybank.
- Tertakluk kepada kriteria kelayakan yang dinyatakan di atas, transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express juga berhak untuk Rebat Tunai di mana perbelanjaan Ahli Kad Tambahan tersebut akan dikumpulkan dengan perbelanjaan Ahli Kad Utama dan Rebat Tunai hanya akan dikreditkan kepada akaun Ahli Kad Utama.
- Rebat Tunai adalah tanpa had, tiada had dalam Rebat Tunai yang akan diberikan kepada Ahli Kad.
- Transaksi berpecah dan / atau berulang sebanyak lima (5) kali dan ke atas dalam sehari daripada peniaga yang sama tidak dibenarkan dan akan dibatalkan kelayakan.

8. Rebat Tunai yang diberikan akan dikreditkan secara automatik dan dapat dilihat di dalam Penyata Akaun Kad bulan berikutnya.

Sebagai contoh,

Tarikh kitaran Penyata: 21 September 2017

Ahli Kad membelanjakan RM1,000 secara tempatan pada 18 September 2017

Rebat Tunai: RM10 (dikreditkan pada 1 Oktober 2017) dan akan ditunjukkan dalam Penyata Kad Ahli pada 21 Oktober 2017

9. Rebat Tunai akan dikira berdasarkan setiap transaksi. 1% Rebat Tunai Tempatan dan 1.5% Rebat Tunai Luar Negara akan diambil berdasarkan 2 titik perpuluhan dan tidak akan dibundarkan atau bulat ke bawah.

Contoh:

Jumlah Urus Niaga	x 1% Rebat Tunai Tempatan	Rebat Tunai yang diberikan
RM500.10	RM5.001	RM5.00
RM599	RM5.99	RM5.99
RM999.90	RM9.999	RM9.99

Jumlah Urus Niaga	x 1.5% Rebat Tunai Luar Negara	Rebat Tunai yang diberikan
RM500.10	RM7.502	RM7.50
RM599	RM8.985	RM8.98
RM999.90	RM14.999	RM14.99

10. Rebat Tunai akan dikira berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Maybank ("Bank") mengikut budi bicara mutlak dan dari semasa ke semasa.
11. Maybank berhak untuk menahan atau membatalkan ganjaran Rebat Tunai yang mana akaun tersebut Tertunggak, bermasalah, ditutup, disiasat atau Ahli Kad yang dalam pertikaian dengan Bank.
12. Maybank berhak untuk membuat perubahan, pengubahsuaian, perubahan, menambah, memadam, membatalkan, menggantung atau menamatkan apa-apa ciri-ciri Rebat Tunai (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengurangan dalam ganjaran Rebat Tunai) dan berhak untuk mengubah, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kepada Ahli Kad melalui laman sesawang [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau mana-mana saluran lain yang difikirkan sesuai oleh pihak Maybank.
13. Pembatalan atau penggantungan oleh pihak Maybank dalam Ciri Rebat Tunai tidak melayakkan Ahli Kad untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Maybank bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat daripada tindakan penamatan atau penggantungan.
14. Dengan membaca terma dan syarat ini, Ahli Kad telah bersetuju untuk melayari laman sesawang Maybank di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) pada masa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat. Ini adalah untuk memastikan bahawa mereka sentiasa dikemaskini dengan sebarang perubahan atau variasi yang dibuat kepada terma dan syarat dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat sebarang terma atau syarat yang tidak difahami sepenuhnya.