

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Cash Back Gold Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: American Express® Cash Back Gold Credit Card  
Date: June 2019

### 1. What is this product about?

This is an American Express Cash Back Gold Credit Card, with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

### 2. What do I get from this product?

- Unlimited Cash Back - with no minimum spend required and no rebate cap
  - 1% Cash Back on local spend
  - 1.5 % Cash Back on overseas spend

Note:

The following transactions are not taken into account in the accumulation of Cash Back:

- Maybank EzyCash, Maybank 0% EzyPay Instalment Plan, Maybank EzyPay Plus, Cash Treats, Cash Advance, Balance Transfer;
- Transaction at Government Bodies and spend on Utilities (Electric, Gas, Sanitary and Water);
- Payment via JomPAY and FPX;
- Refunded, disputed, unauthorised or fraudulent retail transactions;
- Payment of card annual membership fees, interest charges, late payment charge, cash advance fee;
- Any other form of service or miscellaneous fees.

### 3. What are my obligations?

- Minimum monthly payment: 5% of the outstanding balance or a minimum payment of RM 25, whichever is higher.
- The Cardmember should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the American Express Cash Back Gold Credit Card. The Cardmember shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember.
- Grace Period: for retail transactions (not applicable to balance transfer or cash advances) - 20 days from the statement date, if you pay balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, charge payable on retail transactions that the issuer may charge will be calculated from the posting day of the transaction.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

Annual Fee	Principal Card - RM70 (First Year Free) Supplementary Card – RM45 (First Year Free for the first 2 Supplementary Cards)
Card Replacement Fee	RM 50 for every card replacement.
Cash Advance Fee	5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18, whichever is higher.
Finance Charges (Retail transaction)	Tier 1: 15% p.a. (for prompt repayment of 12/12 months) Tier 2: 17% p.a. (for prompt repayment of 10/12 months) Tier 3: 18% p.a. (for prompt repayment of less than 10/12 months & New Cardmembers)
Finance Charges (Cash advance):	• 18% p.a. or 1.5% p.m. of the outstanding amount calculated on a daily basis.
Overseas Transaction Conversion Fee	All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars will, when the conversion is done by American Express, be converted into U.S. Dollars before being converted in the cardmember billing currency.
Dishonored Returned Cheque	N/A
Dispute Administration Fee	N/A

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Cash Back Gold Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

**Card:** American Express® Cash Back Gold Credit Card  
**Date:** June 2019

Legal Fee	On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under terms and conditions.
Sales Draft Retrieval Copy Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.
Statement Copy Fee	RM5 per month statement (statement period within 2 years) Note: In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date RM10 per month statement (statement period beyond 2 years).
Over Limit Fee	N/A
Service Tax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal Card: RM25 per Card</li> <li>• Supplementary Card: RM25 per Card</li> </ul> Note: Service tax will be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card activation and card anniversary.

**Note:**

- i) We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your Card facility.

**5. What if I fail to fulfill my obligations?**

- **Late Payment Charge**  
If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.
- **Right to set-off**  
We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this American Express Cash Back Gold Credit Card account without assigning reason, by giving 7 calendar days prior notice on our attention to set off a credit balance.
- **Liability for unauthorized transactions**  
The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the American Express Cash Back Gold Credit Card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.
- Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:
  - i. acted fraudulently ,or
  - ii. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - iv. recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card
- Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have
  - i. Acted fraudulently, or
  - ii. Delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - iii. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - iv. Voluntarily allowed another person to use your card.

**6. What is fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)**

- Lock-in period : up to 36 months
- Early settlement penalty: N/A

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Cash Back Gold Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)



Card: American Express® Cash Back Gold Credit Card  
Date: June 2019

### 7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the charge amount and the time taken to settle the full amount will be increased. Think about your payment capacity prior to charging the American Express Cash Back Gold Credit Card. The management charge on the outstanding balances ranges from 15% to 18% per annum depending on your previous 12 months payment record. If you pay less than the minimum amount or we receive your payment after the due date, a late payment charge of minimum of RM10 or 1% of previous statement balance, whichever is higher, up to a maximum of RM100 will be charged.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this American Express Cash Back Gold Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.
- If you have problems in paying your American Express Cash Back Gold Credit Card balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your American Express Cash Back Gold Credit Card is lost or stolen.

### 8. What if I overpay my Maybank Credit Card bill?

In the event of an overpayment in your Maybank Credit account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card.

For cancellation of Maybank Credit Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- i. Transfer to your other valid Maybank Credit Card account(s);
- ii. Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
- iii. You may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- iv. In the event you do not have any other valid Maybank Credit Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), please do advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.

### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:

- i) Call-in to 1800-88-9559
- ii) Email: [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)
- iii) Write-in attention to:

Head, Service Interaction  
Customer Engagement,  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank, 100,  
Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur

\* Any nearby Maybank Branch

### 10. Where can I get assistance and redress?

- i. Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) website or [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) website or write to:-

Maybankcard Centre  
7th Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Tel : 1800-88-9559  
E-mail : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the American Express® Cash Back Gold Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

Card: American Express® Cash Back Gold Credit Card  
Date: June 2019

- ii. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-

Telephone No : 1-800-88-9559  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to : Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7<sup>th</sup> Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-800-88-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iv. If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:-

Telephone No : 1-800-88-9559  
Email : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Write-in attention to: Head, Cardmember Interaction,  
Customer Engagement, 7<sup>th</sup> Floor  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- v. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 11. Other Credit Card product available?

- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank 2 Cards

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON CREDIT CARD BALANCES.**

The information provided in this disclosure is issued on June 2019 and will be valid until the next periodical review.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®  
Tarikh: Jun 2019

### 1. Produk ini mengenai apa?

Ini ialah Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express dengan jumlah kredit maksimum yang diberikan oleh kami kepada anda dan apabila apa-apa jumlah kredit yang digunakan oleh anda belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, maka jumlah yang belum dijelaskan ini akan tertakluk kepada caj kewangan.

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Rebat Tunai Tanpa Had - dengan tiada syarat perbelanjaan minima dan tiada limit rebat
  - 1% Rebat Tunai ke atas perbelanjaan Tempatan
  - 1.5 % Rebat Tunai ke atas perbelanjaan Luar Negara

Nota:

Berikut adalah transaksi-transaksi yang tidak akan diambil kira dalam pengumpulan Rebat Tunai:

- Transaksi EzyCash Maybank, Pelan Bayaran Ansuran 0% EzyPay Maybank, EzyPay Plus Maybank, Cash Treats, Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki;
- Transaksi di Badan-badan Kerajaan dan perbelanjaan ke atas Utiliti (Elektrik, Gas, Kebersihan dan Air);
- Pembayaran melalui JomPAY dan FPX;
- Transaksi Bayaran Balik, Transaksi yang dipertikaikan, Transaksi runcit yang tidak sah atau Penipuan;
- Bayaran yuran tahunan keahlian kad, bayaran faedah, caj lewat bayar, fi pendahuluan tunai;
- Sebarang bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran lain.

### 3. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Bayaran minina bulanan 5% daripada baki belum dibayar atau jumlah minima sebanyak RM25, yang mana lebih tinggi.
- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad perlu memberitahu Maybank dalam masa 20 hari dari tarikh tutup bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.
- Tempoh Bebas Caj Pengurusan: untuk urusniaga runcit (tempoh bebas caj pengurusan tidak diberikan bagi Pengeluaran Tunai dan program Pindah Baki) - 20 hari daripada tarikh penyata dengan syarat semua baki belum jelas dalam penyata bulanan sebelumnya telah dijelaskan sepenuhnya.
- Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj pengurusan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit di mana, ia akan dikira daripada tarikh urusniaga dikeluarkan.

### 4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Yuran Tahunan	Kad Utama – RM70 (Percuma pada tahun pertama) Kad Tambahan – RM45 (Percuma pada tahun pertama untuk 2 Kad Tambahan yang pertama)
Caj Penggantian Kad	Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad
Fi Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah yang didahulukan atau minima RM18, yang mana lebih tinggi.
Caj Kewangan (Urus niaga runcit)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tingkat 1 - 15% setahun (Untuk pembayaran balik segera bagi 12/12 bulan)</li><li>• Tingkat 2 - 17% setahun (Untuk pembayaran balik segera bagi 10/12 bulan)</li><li>• Tingkat 3 - 18% setahun (Untuk pembayaran balik segera bagi kurang daripada 10/12 bulan)</li></ul>
Caj Kewangan (Pendahuluan Tunai)	18% setahun atau 1.5% sebulan daripada amaun tertunggak yang dikira atas dasar harian.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)



Kad: Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®  
Tarikh: Jun 2019

Yuran Penukaran Urus Niaga Luar Negeri	Semua transaksi luar negara yang ditukar oleh American Express akan dikenakan faktor tukaran sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukarkan. Caj yang dibuat dalam matawang asing selain dari Dolar A.S, apabila penukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar A.S sebelum ditukar ke dalam bil matawang Pemegang Kad.
Cek Dikembalikan Tak Laku	Tidak berkenaan
Yuran Pertikaian Pentadbiran	Tidak berkenaan
Yuran Guaman	Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma dan syarat.
Fi Draf Jualan Semula	Salinan foto draf jualan RM15 setiap salinan.
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan (tempoh penyata dalam 2 tahun)  Nota: Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa RM10 setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun).
Fi Melebihi Had	N/A
Cukai Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kad Utama : RM25 untuk setiap Kad</li><li>• Kad Tambahan : RM25 untuk setiap Kad</li></ul> Nota: Cukai Perkhidmatan akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Caj Kad Utama dan Kad Tambahan semasa Kad diaktifkan dan pada setiap ulang tahun Kad.

### Nota:

- Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad.

### 5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- Caj Lewat Bayar : Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM100.
- Hak untuk memindah baki : Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun di Bank tanpa sebarang sebab untuk membayar sebarang tunggakan akaun Kad di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi : Ahli Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad anda.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad anda ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:
  - melakukan penipuan;
  - menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
  - melakukan penipuan;

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®  
Tarikh: Jun 2019

- ii. menangguhkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
- iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- iv. atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit

### 6. Bagaimana jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk pelan pemindahan baki atau pembayaran fleksibel)

- Tempoh tertutup : sehingga 36 bulan
- Denda penyelesaian awal: Tidak dikenakan

### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membuat pembayaran minima bagi bayaran bulanan, jumlah caj dan masa yang diambil untuk menjelaskan semua baki akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda sebelum menggunakan Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express anda. Caj pengurusan adalah di antara 15% hingga 18% setahun ke atas baki belum jelas berdasarkan rekod bayaran dalam tempoh 12 bulan. Jika anda membuat bayaran kurang dari jumlah minima yang ditetapkan atau kami menerima bayaran lewat dari tarikh yang ditetapkan, caj bayaran lewat pada kadar 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata terdahulu atau caj minima RM10, yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan.
- Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat berdasarkan kepada sejarah pembayaran anda.
- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express anda hilang atau dicuri.

### 8. Bagaimana jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit Maybank saya?

Sekiranya anda terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit Maybank anda, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- i. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit lain anda yang masih sah;
- ii. Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;
- iii. Anda boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- iv. Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Kad Kredit Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, sila maklumkan kepada kami butiran akaun simpanan atau semasa anda di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

### 9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya. Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi salah satu saluran berikut:

- i) Telefon : 1800-88-9559
- ii) E-mel : [amex.customer@maybank.com.my](mailto:amex.customer@maybank.com.my)
- iii) Menulis kepada (untuk perhatian):

Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

- Cawangan Maybank yang berdekatan



## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®  
Tarikh: Jun 2019

### 10. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad kredit ini, anda boleh mengunjungi laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) atau tulis ke alamat:-

Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 1800-88-9559  
e-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

- ii. Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Kredit anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian):  
Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-800-88-2575  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- iv. Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau jika anda ada apa-apa soalan, sila hubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559  
E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada (untuk perhatian):  
Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

- v. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)



**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK**

*(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)*



Kad: Kad Kredit Emas Rebat Tunai American Express®  
Tarikh: Jun 2019

**11. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati:**

- American Express® Platinum Credit Card
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- Singapore Airlines KrisFlyer American Express® Gold Credit Card
- Maybank 2 Cards

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Makluman Produk ini dikeluarkan pada Jun 2019 dan sah sehingga semakan semula.