RISALAH MAKLUMAT PRODUK - Kad Caj American Express Platinum

Pelanggan yang dihormati,
Risalah Maklumat Produk (RMP) ini memberikan maklumat utama mengenai kad caj anda.

Pelanggan lain telah membaca dan mendapati ianya berguna; **anda juga harus membacanya**.

Tarikh: 14 Okt 2026

1 Apa itu Kad Caj American Express Platinum?

Kad Caj American Express Platinum ialah produk di mana mana-mana tertunggak mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan. Sebarang jumlah yang belum dijelaskan akan tertakluk kepada caj pembayaran lewat. Caj akan diluluskan berdasarkan sumber, perbelanjaan dan corak pembayaran anda.

2 Ketahui Tanggungjawab Anda

Bayaran minimum bulanan:

- Baki tertunggak mesti dijelaskan sepenuhnya pada tarikh akhir. Pemegang Kad hendaklah memberitahu Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh pengebilan seperti yang dinyatakan pada penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan..
- Untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad Caj. Jika Kad Caj hilang atau dicuri, Pemegang Kad hendaklah memberitahu Maybank melalui telefon, faks atau e-mel serta-merta apabila didapati kehilangan atau kecurian dan mengesahkan perkara yang sama secara bertulis kepada Maybank.
- Ahli Kad Prinsip akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang ditanggung oleh Ahli Kad tambahan. Anda bertanggungjawab untuk semua transaksi sebelum melaporkan kad yang hilang atau dicuri.

Fi & Yuran Tahunan

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan	Penggantian Kad
Kad Amex Caj Platinum	RM3250	Dikecualikan - sehingga 4 tambahan kad	RM250

Fi dan Caj

- **Caj pembayaran lewat:** 3.5% daripada bayaran balik tertunggak yang perlu dibayar, tertakluk kepada minimum RM50, yang mana lebih besar
- **Cukai Perkhidmatan**: RM25/Kad
- **Cek Tidak Laku**: RM100
- **Fi Mendapatkan semula Draf Jualan**: RM15/salinan
- **Fi Meminta Penyata Tambahan**:
  Tempoh penyata bagi 2 tahun : RM5/bulan
  Tempoh penyata lebih daripada 2 tahun : RM10/bulan
- **Pendahuluan Tunai**: Kadar rata 2.52% daripada jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM11.65, yang mana lebih tinggi.
- **Kadar Penukaran Urus Niaga Luar Negara**: Kadar Penukaran yang ditentukan oleh Mastercard/Visa/Amex dengan caj tambahan 1% yang dikenakan oleh kami.

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk:



Baca dan fahami terma utama dalam kontrak sebelum anda memohon



Gunakan kad anda dengan bijak. Fikirkan tentang kemampuan anda untuk membayar balik sebelum menggunakan kad anda.



Menyelesaikan jumlah penuh penyata bulanan anda sebelum tarikh tamat tempoh.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar penyata bulanan anda secara penuh

3 Ketahui Risiko Anda

Apa yang akan berlaku jika anda mengabaikan kewajipan anda?

- Anda dikehendaki membuat bayaran penuh untuk penyata perlu dibayar bulanan. Kegagalan menjelaskan bayaran penuh pada tarikh akhir setiap bulan boleh mengakibatkan kemudahan pengecasan digantung.
- Caj lewat yang dikenakan adalah berdasarkan 3.5% daripada jumlah baki tertunggak atau RM 50 yang mana lebih tinggi Jika anda menghadapi masalah membayar baki kad caj anda, hubungi kami untuk membincangkan alternatif pembayaran balik
- Kami berhak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun anda yang disimpan bersama kami terhadap baki tertunggak anda.
- Langkah undang-undang mungkin diambil jika anda gagal memenuhi kewajipan sekurang-kurangnya pembayaran minimum.
- Skor kredit anda mungkin terjejas, menyebabkan kemudahan kredit menjadi lebih sukar atau mahal untuk anda.
- Liabiliti Individu: Pemegang Kad individu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pembayaran.

4 Terma Utama

- Sila kemas kini maklumat hubungan anda dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan bagi memastikan surat-menyurat dapat dilakukan tepat pada masanya.
- Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN dan Secure2u jika anda bertindak secara curang.
- Anda akan bertanggungjawab jika anda menangguhkan pemberitahuan kepada kami selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad anda.
- Anda juga akan bertanggungjawab jika anda mendedahkan PIN secara sukarela atau merekodkan PIN pada kad atau berdekatan kad anda.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat, kami berhak untuk menamatkan kad anda.
- Anda boleh menguruskan tetapan pembayaran tanpa sentuh (contactless) dengan:
    a. menetapkan had kumulatif harian yang lebih rendah bagi transaksi tanpa sentuh; dan
    b. menyahaktifkan fungsi pembayaran tanpa sentuh pada Kad anda.

  Pilihan ini tersedia melalui saluran yang ditetapkan oleh Bank. Untuk maklumat lanjut tentang cara mengurus tetapan tanpa sentuh anda, sila rujuk laman web Bank atau hubungi Khidmat Pelanggan Amex.

Sekiranya anda mempunyai sebarang atau memerlukan bantuan berkenaan kad caj, anda boleh:



Hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di:
1800 88 0886 / 1800 88 9559



Layari laman web:
www.maybank2u.com.my



Emel ke:
amexcustomercare@maybank.com.my

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan memahami tujuan tandatangan yang diberikan.

☐ Saya mengakui bahawa Maybank telah memberikan saya satu salinan Risalah Maklumat Produk (RMP).
☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam Risalah Maklumat Produk (RMP) ini.

**Pengakuan pelanggan tidak akan menjejaskan hak pelanggan mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian berkaitan terma dan syarat produk pada masa hadapan.*

Nama:
Tarikh: