

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Charge Card. Be sure also to read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or general terms.



Maybank Charge Card Product Disclosure Sheet  
Charge Card  
Date: 22<sup>nd</sup> May 2024

**1. What is the product about?**

Charge card product, where any outstanding must be paid in full on or before a specified date. Any unsettled amount will be subject to late payment charges. Charges will be approved based on your resources, spending and payment patterns.

Charge Card Type
American Express Platinum Charge Card
American Express Gold Charge Card
American Express Green Charge Card

**2. What do I get from this product?**

Maybank Charge cards will be determined based on the individual credit assessment and type of charge card applied by the customers including principle and supplementary card.

- Membership Reward Point.**

Card Type	Points ( RM1 Spend)
Platinum Charge Card	5 MR Points
Gold Charge Card	2 MR Points
Green Charge Card	2 MR Points

\* Transactions for utilities, education and insurance transactions will earn 1 x Membership Reward (MR) points and No Membership Rewards points (MR) will be awarded for Government bodies / JomPAY / FPX & Mycdd.

- Cards Features.**

Card Type / Benefit	Platinum Charge Card	Gold Charge Card	Green Charge Card
Lounge Access	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priority Pass™ membership with unlimited access for you and one (1) of your supplementary member. As a principal Platinum member you can bring in one (1) guest with you.</li> <li>Access to American Express lounges.</li> <li>Centurion Lounge (Principal + 2 guests)</li> </ul>	NA	NA
Welcome Points	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welcome offer of total 300,000 Membership Rewards points (MR) points with payment of Annual fee of RM3, 250 and spend of RM20, 000 within the first 3 months. *</li> <li>* Not applicable for Maybank staff</li> </ul>	NA	NA
Golf Privilege	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complimentary Green Fees for card members. For more details, refer to terms and conditions via <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a></li> </ul>	NA	NA
Complimentary Travel Personal Accident (Upon Full charge to Card)	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM2,000,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM250,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM250,000</li> </ul>
Airmiles Conversion	<ul style="list-style-type: none"> <li>7,000 Membership Rewards points = 1,000 Enrich, Krisflyer and Asia Miles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12,500 Membership Rewards points = 1,000 Enrich, Krisflyer and Asia Miles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12,500 membership Rewards points = 1,000 Enrich, Krisflyer and Asia Miles</li> </ul>
MR Programme	Access to over 200 reward items		
Other Benefit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Special privileges with partner loyalty programme</li> <li>Special Airfare – Enjoy special savings* on airfare through international Airline program.</li> <li>Cruise Privileges Programme</li> <li>Access Tower Club, Singapore</li> <li>Fine Hotel &amp; Resort</li> <li>Hotel Loyalty Programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Express Autopay</li> <li>Concierge Service 24/7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Access to over 200 reward items from Membership Rewards Programme.</li> <li>Express Autopay</li> <li>Emergency cheque cashing.</li> <li>Global Assistance</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Platinum Card Concierge Service, Membership Rewards Concierge &amp; The Platinum Card Travel Service, Global Assistance.</li> <li>• Travel Emergency Assistance</li> <li>• Complimentary Travel &amp; Retail Insurance</li> <li>• Retail Protection</li> <li>• 24/7 Online Account Access &amp; Online Fraud Guarantee</li> </ul>		
--	--	--	--

\* Air Miles Redemption Update - Effective 1st August 2019, a customer may redeem up to a maximum of 2,000,000 Air Miles per calendar year regardless of any airlines.

### 3. What the fees, service tax and charges I have to pay?

Fees / Charges													
Annual Fees	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Card Type</th> <th>Principle</th> <th>Supplementary</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Platinum Charge Card</td> <td>RM3250</td> <td>Waived - up to 4 supp cards</td> </tr> <tr> <td>Gold Charge Card</td> <td>3 Years Free subsequent RM238</td> <td>RM125</td> </tr> <tr> <td>Green Charge Card</td> <td>Lifetime waiver</td> <td>Free</td> </tr> </tbody> </table>	Card Type	Principle	Supplementary	Platinum Charge Card	RM3250	Waived - up to 4 supp cards	Gold Charge Card	3 Years Free subsequent RM238	RM125	Green Charge Card	Lifetime waiver	Free
Card Type	Principle	Supplementary											
Platinum Charge Card	RM3250	Waived - up to 4 supp cards											
Gold Charge Card	3 Years Free subsequent RM238	RM125											
Green Charge Card	Lifetime waiver	Free											
Finance Charges	N/A												
Late Payment Charges	3.5% of the outstanding repayment due, subject to a minimum of RM50, whichever is greater.												
Card Replacement Fee	RM50 for each of the replacement Card on one (1) Card Account. *RM250 for Platinum Charge Card												
Overseas Transaction Conversion Fee	All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A Charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollar when the conversion is done by American Express be converted in U.S. Dollar before being converted in your billing currency.												
Additional Statement Request Fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM5 per month statement (statement period within 2 years)</li> <li>• Note: In exceptional of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date.</li> <li>• RM10 per month statement (statement period beyond 2 years)</li> </ul>												
Legal fees	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&amp;C</li> </ul>												

\* We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your Card facility.

### 4. What are my obligations?

- Outstanding balance must be settled in full by the due date. The Cardholder should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- To take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Charge Card. If the Charge Card is lost or stolen, the Cardholder shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principle Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the supplementary Cardmember.

### 5. If you fail to fulfill my obligation.

- Late payment charges: 3.5% of the total outstanding balance or RM 50 whichever is higher. If you have problems paying for your charge card balance, contact us to discuss repayment alternatives.
- Right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this charge card account by giving 7 calendar days prior notice on our attention to set off the balance.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the card, we have right to terminate your card.
- Maybank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Credit Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.
- **Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:**
  - a. acted fraudulently ,or
  - b. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - c. voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - d. recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card
- **Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card or with a contactless card, if you have:**
  - a. acted fraudulently, or
  - b. delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card, or
  - c. left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - d. voluntarily allowed another person to use your card.

<b>6. What are the major risks?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>You are required to make full payment for the monthly due statement. Failing to clear the full payment by due date every month may result in suspension of charging facility. Think about your repayment capacity when charging the charge card.</li> <li>The late charges imposed are based on 3.5% of the total outstanding balance or RM 50 whichever is higher. If you have problems paying for your charge card balances, contact us to discuss repayment alternatives.</li> <li>You should notify Maybank immediately after having found that your charge card is lost or stolen.</li> </ul>	
<b>7. What if I overpay my Maybank Credit Card bill?</b>	
<p>In the event of an overpayment in your Maybank Charge Card account, the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card.</p> <p>For cancellation of Maybank Charge Card with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer to your Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;</li> <li>You may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or</li> <li>In the event you do not have any other valid Maybank Charge Card account or Maybank Savings or Current Account(s), please do advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.</li> </ul>	
<b>8. What do I need to do if there are changes to my contact details?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all transaction alerts and correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:</li> </ul>	<p>Call-in to : Premier Card Services 1800-88-0886 for Platinum Charge Card Charge Card Services 1800-88-9559 for Gold and Green Card</p> <p>Email : <a href="mailto:amex.customercare@maybank.com.my">amex.customercare@maybank.com.my</a></p> <p>Write-in : attention to: Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement, 7th Floor Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur</p> <p>Fax : 03-7953 8600</p>
<b>9. Where can I get assistance and redress?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-</li> </ul>	<p>Telephone No : Premier Card Services 1800-88-0886 for Platinum Charge Card Services 1800-88-9559 for Gold and Green</p> <p>Email : <a href="mailto:amex.customercare@maybank.com.my">amex.customercare@maybank.com.my</a></p> <p>Write-in : attention to Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement, 7th Floor Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur</p> <p>Fax : 03-7953 8600</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at</li> </ul>	<p>Tingkat 1, Menara Aras Raya (formerly known as, Menara Bumiputra-commerce, Jln Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur</p> <p>Phone : 03-2616 7766</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:</li> </ul>	<p>Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur</p> <p>Telephone No : 1-300-88-5465</p> <p>Fax : 03-21741515</p> <p>E-mail : <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a></p>

#### 10. Where can I get further information?

Should you require additional information on charge cards, please refer to

- www.maybank2u.com.my website
- or www.americanexpress.com.my website.

If you have any enquiries, please contact us at:

	:	Premier Card Services 1800-88-0886
	:	Charge Card Services 1800-88-9559 for Gold and Green
Fax	:	03-79538600
Write-in	:	attention to Cardmember Interaction Customer Engagement 7 <sup>th</sup> Floor Menara Maybank 100 Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur
Email	:	<a href="mailto:amex.customercare@maybank.com.my">amex.customercare@maybank.com.my</a>

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CHARGE CARD BALANCES.**

*The information provided in this disclosure is issued on 1<sup>st</sup> August 2019 and will be valid until the next periodical review.*

## RISALAH MAKLUMAT PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Maybank Kad Caj sebelum anda memohon kad ini. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am



Maybank Kad Caj Risalah Maklumat Produk  
Kad Caj  
Date: 22<sup>nd</sup> May 2024

### 1. Produk ini mengenai apa?

Produk Kad Caj ini, mana-mana amaun yang tidak diselesaikan akan tertakluk kepada bayaran pembayaran lewat. Tunggakan hendaklah dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan. Caj akan diluluskan berdasarkan corak sumber, perbelanjaan dan pembayaran anda.

Jenis Kad Caj
Kad Caj Platinum American Express®
Kad Caj Emas American Express®
Kad Caj Hijau American Express®

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

Kad caj Maybank akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu dan jenis kad caj yang digunakan oleh pelanggan termasuk kad utama dan tambahan.

#### • Membership Reward Point.

Jenis Kad	Points ( RM1 Perbelanjaan )
Kad Caj Platinum	5 MR Points
Kad Caj Emas	2 MR Points
Kad Caj Hijau	2 MR Points

\* Sila dimaklumkan bahawa semua urusan niaga bagi utiliti, pendidikan dan transaksi insurans akan mendapat 1 x Mata Ganjaran keahlian ( MR Points ) dan Tiada Mata Ganjaran keahlian (MR) akan diberi kepada badan-badan kerajaan/jompay/ FPX dan Mycdd.

#### • Ciri – ciri Kad

Jenis Kad / Manfaat	Kad Caj Platinum	Kad Caj Emas	Kad Caj Hijau
Lounge Akses	<ul style="list-style-type: none"><li>Keahlian Priority Pass™ dengan akses tanpa had untuk anda dan satu (1) ahli tambahan anda. Sebagai ahli utama anda boleh membawa seorang (1) tetamu dengan anda.</li><li>Akses ke ruang menunggu lapangan terbang American Express.</li><li>Centurion Lounge (Utama + 2 tetamu).</li></ul>	NA	NA
Welcome Points	<ul style="list-style-type: none"><li>Tawaran selamat datang berjumlah 300,000 mata Ganjaran Keahlian (MR) dengan pembayaran fi tahunan sebanyak RM 3,250, dan pembelian berjumlah RM20,000 dalam tempoh 3 bulan pertama. *</li></ul> <p>* Tidak layak untuk kakitangan Maybank</p>	NA	NA
Keistimewaan Golf	<ul style="list-style-type: none"><li>Fi Green secara percuma untuk ahli kad. Untuk butiran lanjut, rujuk terma dan syarat di <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a></li></ul>	NA	NA
Complimentary Travel Personal Accident (Apabila caj penuh pada kad)	<ul style="list-style-type: none"><li>RM2,000,000</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>RM250,000</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>RM250,000</li></ul>
Penukaran Airmiles	<ul style="list-style-type: none"><li>Anda boleh menebus menggunakan 7,000 Ganjaran Keahlian (MR) = 1,000 Enrich, Krisflyer and Asia Miles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anda boleh menebus menggunakan 12,500 Ganjaran Keahlian (MR) = 1,000 Enrich, Krisflyer and Asia Miles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anda boleh menebus menggunakan 12,500 Ganjaran Keahlian (MR) = 1,000 Enrich, Krisflyer and Asia Miles</li></ul>
MR Program	Akses kepada lebih daripada 200 item ganjaran		
Manfaat Lain	<ul style="list-style-type: none"><li>Program istimewa rakan niaga</li><li>Penerbanagn Istimewa – Nikmati penjimatan khas* pada tambang tiket penerbangan melalui Program Penerbangan Antarabangsa.</li><li>Program Keistimewaan Pelayaran</li><li>Akses Tower Club, Singapore</li><li>Fine Hotel &amp; Resort</li><li>Program Kesetiaan Hotel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Express Autopay</li><li>24 jam sehari setiap hari Akses Akaun Dalam Talian</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Akses kepada lebih 200 barangan ganjaran daripada Program Ganjaran Keahlian</li><li>Express Autopay</li><li>Emergency cheque cashing.</li><li>Bantuan di Seluruh Dunia.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perkhidmatan The Platinum Card Concierge, Membership Rewards Concierge &amp; Perkhidmatan The Platinum Card Travel, Bantuan Global</li> <li>• Bantuan Kecemasan Perjalanan</li> <li>• Insurans Perjalanan &amp; Runcit Percuma</li> <li>• Perlindungan Runcit</li> <li>• 24/7 Akses Akaun Dalam Talian &amp; Jaminan Penipuan Dalam Talian</li> </ul>		
--	--	--	--

\* Tebusan Air Miles - Bekuatkuasa 1hb. August 2019, pelanggan boleh menebus mata Air Miles sehingga 2,000,000 setiap tahun tanpa megira sebarang penerbangan.

### 3. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar?

Fi / Caj													
Yuran tahunan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Kad</th> <th>Utama</th> <th>Tambahan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kad Caj Platinum</td> <td>RM3250</td> <td>Dikecualikan - sehingga 4 tambahan kad</td> </tr> <tr> <td>Kad Caj Emas</td> <td>3 Tahun Percuma RM238 seterusnya</td> <td>RM125</td> </tr> <tr> <td>Kad Caj Hijau</td> <td>Pengecualian seumur hidup</td> <td>Percuma</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Kad	Utama	Tambahan	Kad Caj Platinum	RM3250	Dikecualikan - sehingga 4 tambahan kad	Kad Caj Emas	3 Tahun Percuma RM238 seterusnya	RM125	Kad Caj Hijau	Pengecualian seumur hidup	Percuma
Jenis Kad	Utama	Tambahan											
Kad Caj Platinum	RM3250	Dikecualikan - sehingga 4 tambahan kad											
Kad Caj Emas	3 Tahun Percuma RM238 seterusnya	RM125											
Kad Caj Hijau	Pengecualian seumur hidup	Percuma											
Caj kewangan (Urus niaga runcit)	N/A												
Denda pembayaran lewat	3.5% daripada tunggakan bayaran balik yang perlu dijelaskan, tertakluk kepada bayaran minimum sebanyak RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.												
Fi Penggantian Kad	Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian Kad ke atas Satu (1) Akaun Kad. *RM250 untuk Kad Caj Platinum												
Fi penukaran urus niaga luar negeri	Semua caj asing yang ditukarkan oleh American Express, akan dikenakan faktor penukaran sebanyak 2.5% ke atas amaun yang ditukarkan. Caj yang dilakukan di dalam matawang asing selain daripada Dolar Amerika akan terlebih dahulu ditukarkan kepada Dolar Amerika sebelum ianya ditukarkan kepada Ringgit Malaysia.												
Fi Permintaan Penyata Tambahan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM5/- setiap penyata bulanan (tempoh penyata dalam 2 tahun)</li> <li>• Nota: Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa</li> <li>• RM10/- setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)</li> </ul>												
Fi Guaman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma &amp; syarat</li> </ul>												

\* Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad.

### 4. Apakah kewajipan yang saya perlu laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Baki tertunggak hendaklah diselesaikan sepenuhnya pada tarikh yang perlu dibayar. Pemegang Kad hendaklah memberitahu Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan pada penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan.
- Ahli Kad Caj hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Ahli Kad Caj hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, faks atau e-mel dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.
- Ahli Kad Utama bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.

### 5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- Caj Bayaran Lewat: 3.5% daripada jumlah baki tertunggak atau RM50 mengikut mana-mana yang lebih tinggi. Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad caj anda, sila hubungi kami untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran balik.
- Hak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda dengan kami terhadap apa-apa baki tertunggak dalam akaun Kad charge ini di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat kad ini, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
- Maybank berhak menyemak kedudukan kredit mana-mana pemohon untuk Kad Kredit dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa dan apabila dirasakan perlu tanpa notis kepada mereka.
- **Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad:**
  - a. melakukan penipuan; atau
  - b. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit; atau
  - c. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - d. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
- **Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi yang tidak sah yang memerlukan kad Tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda mempunyai:**
  - a. melakukan penipuan; atau
  - b. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit; atau

- c. membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, atau
- d. membenarkan secara sukarela bagi orang lain untuk menggunakan kad kredit

#### 6. Apakah risiko-risiko utama?

- Anda dikehendaki membuat pembayaran penuh untuk penyata bulanan yang perlu dibayar. Kegagalan untuk menyelesaikan pembayaran penuh pada tarikh perlu dibayar setiap bulan boleh mengakibatkan pengantungan kemudahan mengecaj. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila mengecas kad kredit.
- Bayaran lewat akan dikenakan berdasarkan pada 3.5% daripada jumlah baki tertunggak atau RM50 mengikut mana-mana yang lebih tinggi. Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad caj anda, sila hubungi kami untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah segera memberitahu Maybank apabila mendapati kad caj anda hilang atau dicuri.

#### 7. Bagaimana jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit atau Kad Caj Maybank saya?

Sekiranya anda terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybank anda, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad Kredit atau Kad Caj Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank anda, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;
- Anda boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Kad Kredit atau Kad Caj Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, sila maklumkan kepada kami butiran akaun simpanan atau semasa anda di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat berkenaan maklumat peribadi saya?

- Penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan alamat dan nombor telefon anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi salah satu saluran berikut:

Telefon : Perkhidmatan Kad Perdana 1800-88-0886 untuk Kad Caj Platinum  
Perkhidmatan Kad Caj 1800-88-9559 untuk Kad Caj Emas dan Hijau

E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada : (untuk perhatian):  
Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan,  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7,  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Faks : 03-7953 8600

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan ganti rugi?

- Sekiranya anda mengalami kesulitan dalam membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di: -

Telefon : Perkhidmatan Kad Perdana 1800-88-0886 untuk Kad Caj Platinum  
Perkhidmatan Kad Caj 1800-88-9559 untuk Kad Caj Emas dan Hijau

E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)  
Menulis kepada : (untuk perhatian):  
Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan  
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,  
Tingkat 7,  
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

Faks : 03-7953 8600

- Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

: Tingkat 1, Menara Aras Raya (formerly known as, Menara Bumiputra-commerce,  
Jln Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur  
Phone : 03-2616 7766

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Seandainya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Kad Caj, sila rujuk

- [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) laman web
- or [www.americanexpress.com.my](http://www.americanexpress.com.my) laman web

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di:

: Premier Card Services 1800-88-0886 untuk Kad Caj Platinum  
Perkhidmatan Kad Caj 1800-88-9559 untuk Kad Caj Emas dan Hijau

Faks : 03-79538600

Menulis kepada : (untuk perhatian):  
Cardmember Interaction  
Customer Engagement  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur

E-mel : [amex.customercare@maybank.com.my](mailto:amex.customercare@maybank.com.my)

#### **MAKLUMAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD CAJ ANDA.**

*Maklumat yang di sediakan dalam Risalah Makluman Produk ini di keluarkan pada 1st August 2019 dan sah sehingga semakan semula*