

RISALAH MAKLUMAT PRODUK
Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Kad Caj Maybank.

Produk: Maybank Kad Caj
Date: 15 October 2025
1. Apakah Kad Caj Maybank??

- a. Produk kad caj, di mana mana-mana tertunggak mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan. Sebarang jumlah yang belum dijelaskan akan tertakluk kepada caj pembayaran lewat. Caj akan diluluskan berdasarkan sumber, perbelanjaan dan corak pembayaran anda. Anda boleh menggunakannya untuk membayar barangan dan perkhidmatan, atau mengeluarkan/mendeposit tunai di ATM / SRM di bawah rangkaian Maybank dan MEPS.
- b. Jenis Kad tersedia: Kad Caj Platinum American Express (Amex); Kad Caj Emas American Express (Amex); Kad Caj Hijau American Express (Amex).

2. Ketahui Kewajipan Anda

- a. Baki tertunggak mesti dijelaskan sepenuhnya pada tarikh akhir. Pemegang Kad hendaklah memberitahu Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh pengebilan seperti yang dinyatakan pada penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan..
- b. Untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad Caj. Jika Kad Caj hilang atau dicuri, Pemegang Kad hendaklah memberitahu Maybank melalui telefon, faks atau e-mel serta-merta apabila didapati kehilangan atau kecurian dan mengesahkan perkara yang sama secara bertulis kepada Maybank.
- c. Ahli Kad Prinsip akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang ditanggung oleh Ahli Kad tambahan Anda bertanggungjawab untuk semua transaksi sebelum melaporkan kad yang hilang atau dicuri.
 - i. Yuran dan caj termasuk:

Yuran Tahunan:

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
Kad Amex Caj Platinum	RM3250	Dikecualikan - sehingga 4 tambahan kad
Kad Amex Caj Emas	3 Tahun Percuma RM238 seterusnya	RM125
Kad Amex Caj Hijau	Pengecualian seumur hidup	Percuma

- ii. **Yuran Penggantian Kad:** RM50 untuk setiap Kad gantian untuk Kad Caj Amex Gold & Green dan RM250 untuk Kad Caj Amex Platinum.
- iii. **Caj Pembayaran Lewat:** 3.5% daripada bayaran balik tertunggak yang perlu dibayar, tertakluk kepada minimum RM50, yang mana lebih besar.
- iv. **Yuran Permintaan Penyata Tambahan:**
 - RM5 sebulan penyata (tempoh penyata dalam tempoh 2 tahun) untuk permintaan melebihi 3 bulan dari tarikh penyata semasa.
 - Penyata Rm10 sebulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)
- v. **Yuran Penukaran Transaksi Luar Negara:** Semua caj asing yang ditukar oleh American Express menggunakan faktor penukaran sebanyak 2.5% kepada jumlah yang ditukar. Caj yang dibuat dalam mata wang asing selain daripada Dolar A.S. apabila penukaran dilakukan oleh American Express ditukar dalam Dolar A.S. sebelum ditukar dalam mata wang pengebilan anda.
- vi. **Yuran Guaman:** Atas dasar peguam cara dan pelanggan serta perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah terma dan syarat.

3. Ketahui Risiko Anda

- Anda dikehendaki membuat bayaran penuh untuk penyata perlu dibayar bulanan. Kegagalan menjelaskan bayaran penuh pada tarikh akhir setiap bulan boleh mengakibatkan kemudahan pengecasan digantung.
- Caj lewat yang dikenakan adalah berdasarkan 3.5% daripada jumlah baki tertunggak atau RM 50 yang mana lebih tinggi. Jika anda menghadapi masalah membayar baki kad caj anda, hubungi kami untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah segera memberitahu Maybank selepas mendapati kad caj anda hilang atau dicuri.
- Hak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikekalkan dengan kami terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun kad caj ini dengan memberi notis awal 7 hari kalendar mengenai perhatian kami untuk menolak baki tersebut.
- Maybank berhak untuk menyemak kedudukan kredit mana-mana pemohon untuk Kad Caj Kredit dan/atau ahli Kad pada bila-bila masa dan apabila ia difikirkan sesuai tanpa notis kepadanya tentang perkara yang sama.
- Liabiliti untuk urus niaga yang tidak dibenarkan: Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilaksanakan dengan kad caj.
- Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN dan Secure2u jika Ahli Kad telah bertindak secara curang, atau menangguh dalam memaklumkan kami secepat yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad anda, atau secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain, atau merekodkan PIN anda pada kad, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad anda.

4. Bagaimana jika saya terlebih bayar bil Kad Kredit Maybank saya?

Sekiranya berlaku lebihan bayaran, jumlah lebihan bayaran akan digunakan untuk mengimbangi sebarang baki tertunggak berikutnya Kad tersebut. Untuk pembatalan Kad Kredit Maybank dengan lebihan bayaran, Bank hendaklah meneruskan untuk memindahkan jumlah terlebih bayar ke Akaun Simpanan atau Semasa anda.

5. Syarat Utama Lain

- Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.
- Jika anda gagal mematuhi Terma & Syarat, kami mungkin menamatkan kad anda.
- Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda jika anda tidak meneruskan pembayaran balik pada baki kad caj anda.

Untuk maklumat tambahan tentang kad kredit dan Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik



Panggil:
Kad Caj Platinum
1800-88-0886
Kad Caj Emas dan Hijau
1800-88-9559



Emel kepada:
amex.customercare@maybank.com.my

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi:



Panggil:
Bank Negara Malaysia
1300 88 5465



Emel kepada
bnmtelelink@bnm.gov.my