

TERMA & SYARAT KAD KORPORAT-i VISA/PERNIAGAAN-i MASTERCARD MAYBANK ISLAMIC

Pengeluaran Kad Korporat-i Visa/Perniagaan-i Mastercard Maybank Islamic ("Kad tersebut") oleh Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat: 200701029411) kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat dan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat hendaklah tertakluk kepada terma dan syarat ini yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat semasa memohon dan/atau penyerahan Kad. Terma dan syarat ini akan mengikat Pemegang Kad dan/atau Syarikat dengan serta-merta setelah mengakui menerima dan/atau menggunakan Kad oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat.

1. PENGGUNAAN KONSEP SYARIAH

Kontrak Syariah yang digunakan ialah Murabahah (kos berserta keuntungan) melalui konsep Tawarruq (Komoditi Murabahah). Murabahah adalah Murabahah ialah akad jual beli di mana kos perolehan dan harga penambahan adalah diketahui oleh anda di mana anda membayar harga dalam tempoh masa yang dipersetujui. Aset yang mendasari urusniaga jualan antara anda dan kami adalah komoditi khusus patuh Syariah yang boleh diniagakan.

- 1.1 Mengikut transaksi jual beli secara Komoditi Murabahah, kami memperoleh/membeli komoditi patuh Syariah daripada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 1) atas permintaan anda.
- 1.2 Kami kemudian menjual komoditi kepada anda dengan pada harga jualan yang dipersetujui (kos campur untung) atas dasar pembayaran tertunda
- 1.3 Anda kemudiannya melantik pihak kami sebagai wakil untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) yang lain pada kos dan secara langsung.
- 1.4 Sebagai wakil anda, kami kemudiannya menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) pada harga yang bersamaan dengan jumlah Had Kad.
- 1.5 Hasil jualan komoditi akan dikeluarkan dalam bentuk Had Kad yang diberikan kepada akaun kad anda, tertakluk kepada terma dan syarat kemudahan.
- 1.6 Anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik melantik dan memberi kuasa kepada kami sebagai wakil bi-daf' (ejen pembayaran) untuk menggunakan hasil yang dijana daripada transaksi Tawarruq untuk menyelesaikan apa-apa bayaran yang perlu dibayar kepada peniaga atau pihak ketiga lain yang timbul daripada penggunaan Kad Kredit oleh anda. Anda mengakui dan bersetuju bahawa peranan kami sebagai wakil bi-daf' akan dihadkan untuk membuat pembayaran sedemikian bagi pihak anda daripada hasil tersebut, dan bahawa anda akan kekal bertanggungjawab akhirnya ke atas semua kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah Perjanjian ini
- 1.7 Untuk transaksi Komoditi Murabahah di bawah kemudahan ini, pada setiap masa kami menjadi ejen bukan eksklusif bagi pihak anda, dalam melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah yang berkaitan dengan Kad ini.
- 1.8 Kami akan menetapkan dan menentukan, bagi pihak anda, had kad sebelum pelaksanaan Komoditi Murabahah, berdasarkan pendapatan yang diisytiharkan oleh anda
- 1.9 Harga jualan yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank ("Harga Jualan Bank") terdiri daripada Had Kad dan keuntungan Bank = Had Kad + jumlah keuntungan (Had Kad X Kadar Keuntungan (28%) x Tempoh Akad (5 tahun))
- 1.10 Ibra (rebat)
Kami akan memberi rebat (*Ibra'*) kepada anda dalam, tetapi tidak terhad kepada, situasi-situasi berikut:
 - (a) Anda membuat penyelesaian awal sebelum pengeluaran penyata akaun bulanan atau, dalam tempoh 20 hari dari pengeluaran penyata akaun bulanan; dan
 - (b) Sekiranya penggunaan Had Kad adalah kurang daripada jumlah keuntungan yang diperoleh daripada Komoditi Murabahah.

Untuk kejelasan, rebat tersebut tidak akan ditafsirkan sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada anda, tetapi akan ditunjukkan sebagai pengurangan dalam elemen keuntungan Harga Jualan Kad Bank.

2. MENANDATANGANI SEGERA KAD

- 2.1 Pemegang Kad hendaklah menandatangani Kad dengan segera setelah menerimanya, melainkan Pemegang Kad dan Syarikat tidak mahu terikat dengan terma dan syarat ini, yang dalam kes ini Syarikat dan/atau Pemegang Kad hendaklah memotong Kad kepada dua dan mengembalikannya kepada Bank.
- 2.2 Kad yang telah ditandatangani akan membentuk penerimaan dan persetujuan di pihak Syarikat dan/atau Pemegang Kad bagi semua terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini termasuklah terma dan syarat yang mungkin diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 2.3 Pemegang Kad mengaku janji tidak akan mendedahkan Nombor Pengenalan Diri (PIN) yang diperuntukkan oleh Bank kepadanya, setelah Kad dikeluarkan kepada mana-mana orang, dan jika gagal berbuat demikian, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap Bank bagi apa-apa catatan debit ke dalam Akaun Kad Korporat/Perniagaan-i dengan Bank yang timbul daripada urus niaga yang tidak dibenarkan.

3. TAKRIF

3.1 Dalam terma dan syarat ini, takrif berikut terpakai.

- a. "kami", "kita", "Bank" bermaksud Maybank Islamic Berhad.
- b. "anda" bermaksud Syarikat yang memohon Akaun.
- c. "Akaun" bermaksud Akaun Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard anda.
- d. "Syarikat" bermaksud syarikat, firma atau organisasi yang namanya tertera pada Kad tersebut dan Borang Permohonan.
- e. Pemegang Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard bermaksud individu yang Kad tersebut dikeluarkan kepadanya atas permintaan Syarikat.
- f. "Caj" bermaksud semua amaun yang dicaj ke Akaun, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian barangan dan perkhidmatan, pengeluaran/pendahuluan tunai, caj pembayaran lewat dan sebarang yuran atau caj lain.
- g. "Pendahuluan Tunai" bermaksud penggunaan kad untuk mengeluarkan tunai atau dalam apa-apa bentuk tunai dalam apa-apa matawang dan menggunakan Kad untuk membeli cek kembara, mata wang asing, kiriman wang dan urus niaga tunai kuasi yang mewakili jualan barang pedagang.
- h. "Had Kad" bermaksud had yang Bank telah tetapkan dan tentukan, bagi pihak anda, sebelum pelaksanaan Komoditi Murabahah, berdasarkan pendapatan yang diisytiharkan oleh anda.
- i. "Mesin Juruwang Automatik (ATM) Ditetapkan" hendaklah bermaksud mesin berkomputer yang menjalankan pengeluaran tunai serta perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain yang ditetapkan untuk digunakan oleh Pemegang Kad.
- j. "Terminal Bacaan Kad Kredit" bermaksud titik terminal urus niaga yang boleh membaca cip dan data magnet pada Kad.
- k. "Jumlah Baki Baharu" bermaksud baki terdahulu dalam penyata bank lepas dan jumlah pembelian barang dan/atau perkhidmatan, Pendahuluan Tunai yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang Bank telah membeli draf jualan dan draf Pendahuluan Tunai termasuklah apa-apa keuntungan dan caj yang dikenakan oleh Bank, tolak apa-apa pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan ke dalam Akaun dalam Tempoh Bil.
- l. "Tarikh Cukup Tempoh" bermaksud tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh tutup Tempoh Bil yang tertera dalam penyata akaun bulanan.
- m. "Tempoh Bil" bermaksud tempoh yang semua pembelian barang dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran/Pendahuluan Tunai, keuntungan dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad direkodkan oleh Bank dalam penyata akaun bulanan.
- n. "Hari Perniagaan" bermaksud apa-apa hari Bank dibuka untuk perniagaan am di Kuala Lumpur.
- o. "Kadar Keuntungan" bermaksud keuntungan yang dikenakan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat sebagai pertukaran bagi Perkhidmatan yang disediakan.
- p. "Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan, keistimewaan dan manfaat yang disediakan oleh Bank untuk Pemegang Kad dan/atau Syarikat dari semasa ke semasa seperti yang ditentukan oleh Bank.

4. KAD KORPORAT-i VISA / PERNIAGAAN-i MASTERCARD

- 4.1 Dalam tempoh penggunaannya dan tertakluk kepada terma dan syarat ini seperti yang boleh dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, Kad tersebut melayakkan Pemegang Kad mendapatkan kemudahan kad kredit dengan Bank dalam Had Kad yang dikenakan oleh Bank dan, tertakluk kepada kelulusan segera Bank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan untuk Pemegang Kad dari semasa ke semasa.
- 4.2 Kemudahan Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard tersebut pada masa ini terdiri daripada: -
- a. Pembayaran barang dan/atau perkhidmatan patuh Syariah daripada mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank;
 - b. Pengeluaran tunai ("Pendahuluan Tunai"); dan/atau
 - c. Kemudahan dan/atau perkhidmatan lain, seperti yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

5. KUASA SYARIKAT

Syarikat dengan ini membenarkan Pemegang Kad menyimpan Kad dan menggunakan kemudahan Kad untuk dan bagi pihak Syarikat.

6. CARA PENGGUNAAN

- 6.1 Untuk melaksanakan pembelian menggunakan Kad dari mana-mana peniaga yang berdaftar dengan Bank, pemegang Kad mesti mengesahkan transaksi menggunakan salah satu daripada kaedah berikut: a. Nombor Pengenalan Peribadi (PIN); atau
- b. PayWave; atau
 - c. pembayaran jarak jauh (contohnya, pembayaran yang dilakukan melalui internet, pesanan pos, atau pesanan telefon); atau
 - d. Pembayaran pada titik Jualan tertentu atau melalui mod-mod lain yang telah diluluskan oleh Bank, di mana kaedah pembelian ini boleh dilakukan dengan memberikan nombor Kad anda dan butiran lain yang dinyatakan pada Kad anda kepada Pedagang Dibenarkan, tanpa perlu menandatangani Draf Jualan atau memasukkan PIN anda. Tandatangan tidak akan menjadi syarat terdahulu bagi liabiliti Pemegang Kad berkenaan dengan transaksi pembelian tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad dan/atau Syarikat hendaklah mematuhi semua keperluan, arahan, perintah dan garis panduan penggunaan Kad tersebut yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berhubung dengan semua kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang disediakan untuk Pemegang Kad dan/atau Syarikat.
- 6.3 Bank berhak menganggap rekod urus niaganya yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada urus niaga yang dilaksanakan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang yang ditanggung sebenarnya oleh Pemegang Kad yang akan didebitkan ke dalam akaun Pemegang Kad:-

- a. Pemegang Kad dan/atau Syarikat bersetuju bahawa rekod Bank tentang apa-apa urusan niaga yang dilaksanakan menggunakan Kad tersebut adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad dan/atau Syarikat dan seperti yang dianggap sesuai oleh Bank.
 - b. Pemegang Kad dan/atau Syarikat hendaklah bertanggungjawab terhadap semua dan apa pun caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua urusan niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilaksanakan dengan Kad tersebut.
- 6.4 Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang dinyatakan dalam dokumen ini, Bank boleh, atas budi bicaranya, pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis, memutuskan tidak akan membaharui, membatalkan, menarik balik Kad tersebut atau menggantung atau menahkakan penggunaan Kad tersebut oleh Pemegang Kad apabila berlakunya mana-mana satu kejadian berikut:-
- a. menggunakan Kad tersebut sebagai pembayaran untuk apa-apa pembelian yang tidak sah; atau
 - b. menggunakan Kad tersebut sebagai pembayaran untuk apa-apa urusan niaga yang menyalahi undang-undang; atau
 - c. menggunakan Kad tersebut untuk membeli barang dan perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu "bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad" atau
 - d. menggunakan Kad tersebut sebagai pembayaran barang dan/atau perkhidmatan tidak patuh Syariah.
- 6.5 Jawatankuasa Syariah Bank belum meluluskan sebarang jenis mata wang digital dan penggunaan Kad untuk Pendahuluan Tunai dengan pengendali mata wang digital yang tidak dibenarkan (seperti yang disenaraikan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia) adalah tidak digalakkan. Sekiranya anda melakukannya, ia akan menjadi risiko anda sendiri dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang ditanggung.

7. AKAUN & KAD

Bank akan mengeluarkan Kad tersebut untuk Akaun yang menggunakan nama anda dan pekerja anda yang ditetapkan seperti yang anda pohon secara bertulis kepada kami.

7.1 Bank berhak: -

- a. menghendaki setiap bakal Pemegang Kad dan/atau syarikat melengkapkan borang permohonan untuk Kad;
 - b. mengenakan keperluan pendapatan minimum kepada Pemegang Kad dan/atau syarikat menurut kriteria pengurusan risiko biasa Bank;
 - c. menjalankan pemeriksaan kredit terhadap Syarikat dan/atau Pemegang Kad, tertakluk kepada keperluan sah dan keperluan kawal selia yang terpakai. Pemeriksaan ini termasuklah, tetapi tidak terhad kepada, mendapatkan laporan kredit daripada agensi pelaporan kredit;
 - d. menolak untuk mengeluarkan, membaharui atau menggantikan Kad bagi mana-mana orang;
 - e. membatalkan atau menggantung penggunaan Kad pada bila-bila masa sekiranya Syarikat dan/atau Pemegang Kad mengingkari mana-mana terma dan syarat di sini.
- 7.2 Kami akan membaharui dan menggantikan Kad, tertakluk kepada 7.1 di atas, melainkan Syarikat dan/atau Pemegang Kad mengarahkan sebaliknya.

8. PULANGAN TUNAI

- 8.1 Kini anda boleh menggabungkan semua perbelanjaan Pemegang Kad untuk memperoleh pulangan tunai sehingga 0.3% daripada perbelanjaan dalam negeri dan 0.7% daripada perbelanjaan luar negeri bagi semua urusan niaga runcit, tidak termasuk petrol dan perkhidmatan kerajaan. Pulangan tunai dikira pada akhir bulan dan akan dikreditkan pada awal bulan berikutnya ke dalam Akaun Kad anda dan akan ditunjukkan dalam penyata Akaun pada bulan tersebut.
- 8.2 Jumlah urusan niaga terkumpul bulanan yang kurang daripada RM200 tidak layak mendapat pulangan tunai.
- 8.3 Bank akan mendebitkan atau menolak pulangan tunai bagi urusan niaga bayaran balik pedagang. Amaun itu akan dicajkan kepada Pemegang Kad dalam penyata akaun bulan berikutnya.
- Contohnya, Urus Niaga dalam jumlah amaun agregat RM1000 (Pemegang Kad mendapat pulangan sebanyak 0.3%).

Penyata Kad setakat 1 Julai

Urus niaga	1,000.00
Pulangan Tunai 0.3%	-3.00
Jumlah yang Dibillkan	997.00

Contohnya, Urus Niaga dalam jumlah amaun agregat RM1000 (Pemegang Kad mendapat pulangan tunai sebanyak 0.3%) pada bulan Jun. Amaun yang dibayar balik ialah RM200. Pulangan tunai sebanyak 0.3% daripada amaun yang dibayar balik RM200 akan didebitkan dan dicaj semula yang berjumlah RM0.60 berakhir dengan amaun keseluruhan yang perlu dibayar sebanyak RM797.60.

Penyata Kad 1 Julai

Urus niaga	1,000.00
Pulangan Tunai 0.3%	-3.00
Bayaran Balik	-200.00
Pulangan Tunai 0.3% daripada RM200	+0.60

Jumlah Perlu Dibayar (1,000 - 200 - 3 +0.60)	797.60

9. HAD KAD

- 9.1 Kami akan menetapkan dan menentukan, bagi pihak anda, had kad sebelum pelaksanaan Komoditi Murabahah, berdasarkan pendapatan yang diisytiharkan oleh anda
- 9.2 Jika Syarikat mempunyai dua (2) Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard atau lebih dengan Bank, maka Had Kad yang digabungkan akan diperuntukkan kepada Syarikat yang mewakili jumlah had Kad yang diberikan bagi meliputi penggunaan semua Kad tersebut yang dipegang oleh Syarikat dan Pemegang Kad Tambahan, jika ada.
- 9.3 Syarikat dan/atau Pemegang Kad berwaad bahawa mereka tidak akan berbelanja melebihi Had Kad mereka ketika menggunakan Kad dan akan membayar apa-apa lebihannya dengan segera apabila menerima resit penyata akaun bulanan.
- 9.4 Tertakluk kepada Fasal 4.2(b), Syarikat atau Pemegang Kad dibenarkan untuk memperoleh Pendahuluan Tunai hanya sehingga 50% daripada Had Kad yang disediakan.
- 9.5 Syarikat dan/atau Pemegang Kad dibenarkan menikmati maksimum 50% daripada Had Kad yang disediakan untuk Pelan Ansuran EzyPay di pedagang terpilih.

10. LIABILITI

- 10.1 Anda dan/atau Pemegang Kad, secara bersesama dan berasingan dan/atau bertanggung mutlak/atau bertanggung secara individu bagi semua caj ke atas Kad tersebut.
- 10.2 Anda mestilah memaklumkan kepada kami dengan segera sebaik sahaja anda menyedari atau mempunyai sebab mengesyaki bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika Kad atau Akaun berisiko disalahgunakan dan anda hendaklah menulis kepada Bank dalam tempoh tiga (3) hari kalendar tentang kejadian tersebut untuk mengesahkan kehilangan atau kecurian atau risiko tersebut.
- 10.3 Sehingga dan melainkan Bank menerima pengesahan bertulis tersebut yang dirujuk dalam 10.2 di atas, anda dan/atau Pemegang Kad akan terus bertanggung bagi semua caj yang ditanggung sebelumnya kerana menggunakan Kad sama ada dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.
- 10.4 Anda bersetuju untuk memberikan kami bantuan yang munasabah untuk mengumpulkan semua amaun lampau tempoh daripada Pemegang Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard, termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran alamat dan nombor telefon Pemegang Kad yang terakhir diketahui, penggunaan Kad atau Akaun oleh Pemegang Kad dan pembayaran balik daripada anda bagi Caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, anda akan terus bertanggung bagi semua amaun lampau tempoh oleh Pemegang Kad Korporat jika Bank gagal menerima pembayaran yang perlu dibayar kepada Bank di bawah terma dan syarat ini.
- 10.5 Anda mestilah memaklumkan kepada kami dengan segera jika kuasa Pemegang Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard untuk menanggung Caj dihentikan disebabkan oleh penamatan pekerjaan atau apa-apa sebab lain. Anda akan terus bertanggung secara bersesama dan berasingan dan/atau bertanggung mutlak atau bertanggung secara individu dengan Pemegang Kad untuk membayar kepada kami semua Caj yang ditanggung sehingga kami menerima notis penamatan tersebut daripada anda.
- 10.6 Anda hendaklah sedaya upaya mengumpulkan dan memusnahkan Kad yang dikeluarkan kepada individu yang tidak lagi mempunyai kuasa untuk menanggung Caj disebabkan oleh penamatan pekerjaan atas apa-apa sebab atau kepada individu yang Kadnya telah dibatalkan.
- **Liabiliti Bersesama & Berasingan**
Syarikat bertanggung terhadap keseluruhan hutang bagi setiap kad yang dikeluarkan atas namanya bersama dengan setiap Pemegang Kad contohnya, (pekerja) yang secara bersesama bertanggung terhadap hutang yang ditanggung di bawah Kad yang dikeluarkan kepada individu tersebut.
 - **Liabiliti Individu**
Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap tempoh pembayaran.
 - **Liabiliti Mutlak**
Syarikat yang memilih untuk bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada Kad, akan bertanggungjawab untuk membayar balik semua Caj Pemegang Kad.

11. KAD TIDAK BOLEH DIPINDAH MILIK

Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad secara peribadi.

12. PENGGUNAAN KAD

12.1 Dalam tempoh penggunaannya, Kad hanya oleh digunakan oleh Pemegang Kad untuk:-

- Membayar/membeli barang dan/atau perkhidmatan patuh Syariah atau selainnya secara kredit dengan mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank yang menerima Kad;
- Memperoleh Pendahuluan Tunai sehingga amaun tertentu seperti yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa atau sehingga kreditnya yang ada mengikut mana-mana yang lebih rendah daripada Bank; dan/atau
- Kemudahan lain seumpamanya seperti yang boleh disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya.

12.2 Penggunaan Kad dilarang di Kod Kategori Pedagang (KKP) tidak patuh Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut dan mana-mana pedagang tidak patuh Syariah lain yang akan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

No.	KKP	Keterangan
1	5921	Kedai Pembungkusan – Bir, Wain dan Arak
2	5993	Stor dan Gerai Cerut
3	7261	Perkhidmatan Pengebumian dan Pembakaran Mayat
4	7273	Perkhidmatan Janji Temu
5	7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
6	7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7	7802	Lumba Kuda/Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
8	7995	Pertaruhan, termasuklah Tiket Loteri, Cip Perjudian Kasino, Pertaruhan Luar Trek dan Pertaruhan dalam Trek Perlumbaan
9	9406	Loteri Milik Kerajaan (Bukan Wilayah AS)
10	9754	Perjudian – Lumba Kuda/Anjing, Loteri Negeri

13. PENYELESAIAN AKAUN

Bank hendaklah membeli daripada mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank semua bil yang ditanggung oleh Pemegang Kad menurut penggunaan Kad dan Bank akan memberikan kepada Syarikat penyata akaun disatukan setiap bulan berhubung dengan semua bil yang dibeli dan semua Kadar Keuntungan dan caj Bank lain yang perlu dibayar di bawah terma dan syarat ini dan penyata tersebut hendaklah dianggap sebagai betul, mengikat dan muktamad terhadap Syarikat dan/atau Pemegang Kad melainkan Syarikat dan/atau Pemegang Kad memberikan notis bertulis yang sebaliknya kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar selepas menerima penyata tersebut.

14. PEMBAYARAN

14.1 Anda tidak boleh menolak atau menahan, tanpa kelulusan kami terlebih dahulu, apa-apa amaun yang ditunjukkan sebagai perlu dibayar dalam apa-apa penyata akaun. Jika anda percaya apa-apa Caj yang ditunjukkan dalam penyata adalah salah atau jika terdapat apa-apa pertikaian atau percanggahan dengan pedagang atau penjual, anda hendaklah memaklumkan kepada Bank dalam tempoh dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun, dan jika gagal berbuat demikian, catatan dalam penyata bagi amaun itu akan dianggap sebagai betul oleh Bank. Bank boleh menyediakan dan menyelenggara dalam tempoh yang munasabah, kredit sementara bagi Akaun untuk bahagian Caj yang dipertikai semasa ia menyasat kesilapan atau anda berusaha untuk menyelesaikan pertikaian.

14.2 Sebaik sahaja menerima penyata akaun bulanan, Syarikat dan/atau Pemegang Kad hendaklah membayar keseluruhan amaun bagi Jumlah Baki Baharu pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh atau dengan cara lain membuat pembayaran minimum sebanyak 5% daripada baki belum jelas seperti yang ditetapkan dalam penyata bulanan campur amaun lebihan Had Kad dan amaun lampau tempoh atau RM50.00, mengikut mana-mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada caj seperti yang ditetapkan dalam Fasal 15 dokumen ini.

14.4 Kami akan menggunakan sebarang bayaran yang diterima daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad untuk menyelesaikan baki tertunggak dengan cara berikut:

- Jika sebarang bayaran separa yang diterima daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad adalah sama atau kurang daripada bayaran bulanan minimum, kami akan memperuntukkan sehingga 30% daripada jumlah tersebut untuk menyelesaikan bahagian yuran baki.
- Sekiranya bayaran separa yang diterima lebih daripada bayaran bulanan minimum; lebihan akan menyelesaikan baki (i.e. yang terdapat dalam penyata) berdasarkan susunan baki yang menarik kadar yuran tertinggi.

14.3 Pembayaran anda akan mengembalikan Had Kad anda sewajarnya.

15. KEUNTUNGAN DAN CAJ

15.1 Kadar Keuntungan adalah seperti yang berikut:

a. Kadar Keuntungan Efektif ("EPR")

- Kadar EPR dinyatakan dalam Lampiran 1 (EPR dan CAPR) terma syarat ini.
- EPR akan dikira berdasarkan transaksi runcit yang belum dibayar sepenuhnya sebelum Tarikh Cukup tempoh yang berkaitan. Bagi transaksi, EPR akan dikira dari tarikh pencatatan sehingga bayaran penuh dibuat.

b. Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai ("CAPR")

- i. Kadar CAPR dinyatakan dalam Lampiran 1 (EPR dan CAPR) terma dan syarat ini.
- ii. CAPR akan dikira seperti yang berikut: -
 - Fi perkhidmatan satu kali sebanyak lima peratus (5%) atas Pendahuluan Tunai atau minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lapan Belas (RM18.00) bagi setiap urus niaga, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
 - Sebagai tambahan kepada yang di atas, baki belum jelas disebabkan oleh Pendahuluan Tunai dan pelan kredit lain akan tertakluk kepada CAPR bagi Kadar Keuntungan Efektif (18%, 17% atau 15%) setahun.
- iii. CAPR akan dikira atas pendahuluan/pengeluaran tunai belum jelas yang tidak dibayar pada Tarikh Cukup Tempoh pembayaran yang berkaitan. Bagi Pendahuluan Tunai, CAPR akan dikira dari tarikh urus niaga sehingga pembayaran penuh dibuat.

15.2 Caj Pembayaran Lewat

Jika Syarikat dan/atau Pemegang Kad gagal membuat pembayaran minimum pada Tarikh Cukup Tempoh, Bank berhak mengenakan, dan Syarikat dan/atau Pemegang Kad Syarikat hendaklah bertanggung untuk membayar, caj pembayaran lewat sebanyak satu peratus (1%) daripada baki belum jelas yang belum dibayar tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) dan maksimum Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100.00) sahaja atau amaun maksimum tertentu seperti yang akan diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia. Caj pembayaran lewat tersebut akan terus terakru dan perlu dibayar sehingga pembayaran penuh baki belum jelas yang belum dibayar tetapi tidak akan dikenakan kompaun.

15.3 Semua pembayaran daripada anda kepada kami mungkin tidak dibuat tertakluk kepada apa-apa potongan (sama ada berdasarkan apa-apa tuntutan atau tuntutan balas atau hak tolak selesai yang anda fikir anda mungkin ada terhadap Pedagang Dibenarkan, Kedai Tunai Dibenarkan dan/atau kami atau selainnya).

15.4 Semua pembayaran kepada Kad mestilah dalam mata wang bil. Pembayaran anda tidak akan dianggap sebagai telah dibuat sehingga pembayaran berkaitan telah kami terima. Semua pembayaran yang dibuat melalui cek luar mestilah termasuk komisen pertukaran dalaman yang terpakai.

15.5 Semua amaun yang perlu dibayar dinyatakan dan dibayar dalam Ringgit Malaysia.

15.6 Fi penggantian kad – RM50.00 – dan termasuk apa-apa caj lain.

15.7 Permohonan Penyata Kad – Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) bagi satu salinan setiap bulan (tempoh penyata dalam tempoh 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) untuk satu salinan setiap bulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun).

15.8 Cukai Jualan dan Perkhidmatan sebanyak RM25.00 dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dikenakan selepas pengaktifan kad dan pada setiap tahun berikutnya atau sebahagian daripadanya.

15.9 Semua keuntungan dan caj lain dinyatakan dalam Lampiran 2 terma dan syarat ini.

16. CAJ TAMBAHAN

Walau apa pun yang disebut di atas, Bank boleh, atas budi bicaranya, mengenakan caj tambahan pada kadar tertentu dan dalam cara tertentu seperti yang dianggapnya sesuai bagi apa-apa perkhidmatan lain. Bank boleh memberikan notis dua puluh satu (21) hari dengan menyiarkannya di www.maybank2u.com atau melalui apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank.

17. PERMOHONAN UNTUK DRAF JUALAN

Apa-apa permohonan oleh Syarikat dan/atau Pemegang Kad untuk mendapatkan salinan draf jualan adalah tertakluk kepada fi sebanyak RM15.00 bagi setiap satu salinan.

18. CEK TAK LAKU

Jika apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Syarikat dan/atau Pemegang Kad kepada Bank adalah tak laku bagi keseluruhan amaun padanya, maka Bank boleh atas budi bicaranya mengenakan caj perkhidmatan terhadap Syarikat dan/atau Pemegang Kad bagi setiap cek tak laku tersebut untuk membayar balik Bank bagi kos dan perbelanjaan pungutan.

19. KELONGGARAN

Penerimaan Bank terhadap pembayaran lewat atau pembayaran separuh atau cek atau kiriman wang yang dianggap sebagai membentuk pembayaran penuh tidak boleh bertindak untuk menghalang Bank daripada menguatkuasakan apa-apa haknya di bawah terma dan syarat ini untuk memungut amaun yang terhutang menurut dokumen ini dan juga penerimaan tersebut tidak boleh bertindak sebagai persetujuan terhadap pengubahsuaian terma dan syarat ini dalam apa-apa perkara.

20. PENGGUNAAN KAD DAN AKAUN

20.1 Anda atau Pemegang Kad hanya akan menggunakan Kad tersebut dan/atau Akaun untuk tujuan perniagaan patuh Syariah dan menurut dasar Syarikat anda yang terpakai. Anda hendaklah mengarahkan semua Pemegang Kad mematuhi keperluan ini.

20.2 Anda atau Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Akaun atau apa-apa Kad untuk membeli barang atau perkhidmatan yang anda berhasrat untuk menjualnya semula. Anda memberikan waranti bahawa anda adalah pengguna akhir semua barang atau perkhidmatan yang dicajkan kepada Akaun.

20.3 Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera jika pekerjaan Pemegang Kad dengan anda telah ditamatkan bagi apa-apa sebab atau jika anda menjangkakan penamatan tersebut dan tarikh berkuat kuasa atau tarikh yang dijangka bagi penamatan itu.

21. TANGGUNGJAWAB MENJAGA DENGAN BAIK

Syarikat dan/atau Pemegang Kad hendaklah, semasa menggunakan Kad dan mengendalikan Akaun, mengambil segala langkah berwaspada dan berjaga-jaga yang mungkin untuk mengelakkan dan mencegah apa-apa kerugian kepada Bank walau dengan apa cara sekali pun ditanggung (termasuklah tanpa menjejaskan keluasan makna yang di atas, apa-apa kerugian disebabkan oleh penipuan Kad atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan oleh mana-mana orang lain). Syarikat dan/atau Pemegang Kad dengan ini mengaku janji untuk melepaskan dan menanggung rugi sepenuhnya Bank, pengganti hak milik dan penerima serah haknya daripada dan terhadap semua kerugian, tuntutan, perbelanjaan dan apa jua liabiliti sama ada disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh apa-apa tindakan atau pengabaian di pihak Syarikat dan/atau Pemegang Kad.

22. PEMBERITAHUAN KEHILANGAN

Pemegang Kad hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga dan berhati-hati yang munasabah untuk mengelakkan apa-apa kehilangan atau kecurian Kad. Jika berlaku apa-apa kehilangan atau kecurian Kad, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, atau mana-mana ahli Visa International/Mastercard International dengan segera sebaik sahaja mengetahui tentang kehilangan atau kecurian tersebut dan mengesahkannya secara bertulis kepada Bank. Laporan polis hendaklah dibuat oleh Pemegang Kad tentang kehilangan atau kecurian Kad dan salinan laporan tersebut yang diakui sah hendaklah diserahkan kepada Bank dengan segera. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis dan salinan laporan polis yang diakui sah tersebut diterima Bank, Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab terhadap semua caj yang ditanggung sebelumnya sama ada dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak. Bank boleh, atas budi bicaranya, menyelesaikan liabiliti Pemegang Kad sehingga had RM250.00 bagi Caj yang ditanggung itu sebelum pelaporan kehilangan atau kecurian Kad jika Pemegang Kad mengambil langkah berwaspada dan berhati-hati yang munasabah untuk melindungi Kad dan melaporkan kehilangan atau kecurian Kad seberapa segera yang boleh dengan syarat Pemegang Kad tidak bertindak secara menipu berhubung dengan kehilangan atau kecurian Kad itu.

23. KAD ADALAH HAK MILIK BANK

Kad kekal menjadi hak milik Bank dan Bank berhak membatalkan hak Syarikat dan/atau Pemegang Kad untuk menggunakan Kad pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis dan tanpa sebab. Syarikat dan/atau Pemegang Kad mengaku janji untuk menyerahkan Kad yang telah tamat tempoh atau Kad yang dibatalkan dengan segera apabila diminta oleh Bank. Bank tidak akan, dalam apa-apa keadaan, bertanggungjawab terhadap kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Syarikat berhubung dengan apa-apa pernyataan atau komunikasi lain yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada pembatalan tersebut termasuklah penyenaraian nombor Kad tersebut dalam apa-apa senarai pembatalan dan/atau tamat tempoh berhubung dengan apa-apa keadaan lain yang timbul walau dengan apa cara sekali pun.

24. DASAR PERTUKARAN ASING

Syarikat dan/atau Pemegang Kad hendaklah mematuhi apa-apa Dasar Pertukaran Asing yang pada masa ini berkuat kuasa.

25. PEMBATALAN KAD

Bank berhak pada bila-bila masa atas budi bicaranya dan tanpa memberikan notis kepada Syarikat dan/atau Pemegang Kad atau memberikan apa-apa sebab untuk mengehadkan atau membataskan Had Kad Syarikat atau menolak atau menangguhkan kemudahan.

26. PELANGGARAN

Jika Syarikat dan/atau Pemegang Kad gagal melaksanakan atau melanggar apa-apa terma dalam dokumen ini atau jika Pemegang Kad meninggal dunia atau tidak mampu bayar atau dikenakan tindakan kebangkrapan atau petisyen kebangkrapan dikemukakan terhadapnya, dan dalam kes Syarikat, jika petisyen prosiding penggugungan dikemukakan atau pelantikan penerima atau penyelesaian atau Perintah Penggugungan dibuat, maka amaun yang perlu dibayar kepada Bank seperti dipersetujui di bawah fasal ini akan menjadi terhutang dan perlu dibayar dengan serta-merta.

27. PEMBAHARUAN KAD

Syarikat boleh meminta Bank mengeluarkan Kad baharu secara berkala tetapi Bank berhak untuk tidak mengeluarkan Kad tanpa perlu memberikan apa-apa sebab. Bank tidak bertanggungjawab dan Bank juga tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan untuk mengeluarkan Kad baharu seperti yang tersebut sebelumnya.

28. LIEN DAN TOLAK SELESAI TERHADAP AKAUN SYARIKAT

Bank hendaklah pada setiap masa mempunyai lien terhadap semua wang yang sekarang atau selepas ini masih ada dalam kredit Syarikat bagi apa-apa akaun perbankan (sama ada simpanan, semasa, deposit atau selainya) di cawangannya bagi apa-apa wang yang mungkin terhutang bagi Akaun itu. Bank boleh, pada bila-bila masa dan tanpa memberikan notis kepada Syarikat, menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang daripada mana-mana akaun Syarikat dan/atau Pemegang Kad di mana-mana cawangannya untuk menjelaskan semua wang yang terhutang kepada Bank bagi Akaun itu. Walau bagaimanapun, Bank hendaklah memberikan notis bertulis tujuh (7) hari kepada Syarikat dan/atau Pemegang Kad sebelum membuat tolak selesai atau pemindahan tersebut.

29. TIADA LIABILITI BAGI TINDAKAN ATAU PENGABAIAAN PEDAGANG YANG DIBENARKAN

Bank tidak mempunyai hubungan dengan mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank melainkan sebagai pembekal kredit. Tiada apa jua jenis agensi, jaminan, waranti atau pernyataan yang tersirat daripada penyenaarai mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kecederaan, kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau apa-apa liabiliti lain sekalipun yang disebabkan oleh atau timbul daripada apa-apa tindakan atau pengabaian mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank walau dengan apa cara sekalipun disebabkan oleh atau ditanggung (termasuklah tanpa menjejaskan keluasan makna di atas apa-apa liabiliti disebabkan oleh apa-apa kecacatan atau kekurangan pada barang atau apa-apa kelewatan penghantarannya atau perkhidmatan yang dibekalkan atau apa jua jenis risiko atau bahaya yang Syarikat atau Pemegang Kad mungkin terdedah atau apa-apa penolakan untuk menyerahkan atau menjelaskan Kad atau apa-apa pernyataan atau komunikasi yang dibuat berkaitan dengannya) dan liabiliti Syarikat dan/atau Pemegang Kad kepada Bank tidak terjejas dan/atau dikurangkan melalui apa-apa tolak selesai atau tuntutan balas di pihak Syarikat dan/atau Pemegang Kad. Syarikat dan/atau Pemegang Kad boleh mengemukakan apa-apa tuntutan atau pertikaian secara terus dengan mana-mana pedagang berdaftar dengan Bank dan tidak akan menahan pembayaran daripada Bank bagi Akaun itu terhadap apa-apa tuntutan atau pertikaian tersebut.

30. MASA

Masa dianggap sebagai penting dalam terma dan syarat ini.

31. PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

31.1 Syarikat dan/atau Pemegang Kad bersetuju, tertakluk kepada pematuhan prinsip Syariah, Bank bebas dan berhak untuk mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat atau pengaturan ini (termasuklah keistimewaan yang disediakan oleh Bank berhubung dengan Kad sama ada keistimewaan tersebut dinyatakan dalam dokumen ini atau di tempat lain) apabila difikirkan perlu oleh Bank dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum pelaksanaan tersebut. Syarikat dan/atau Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk terma dan syarat yang dikemas kini di laman web Maybank www.maybank2u.com.my dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang dipaparkan dalam laman web akan menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat antara Bank dengan Syarikat dan/atau Pemegang Kad di bawah terma dan syarat ini atau apa-apa pengaturan lain.

31.2 Syarikat dan/atau Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan secara keseluruhan atau sebahagian daripada terma dan syarat ini dan terikat dengannya sebaik sahaja Syarikat dan/atau Pemegang Kad mula menggunakan Kad Kredit mereka. Jika Syarikat dan/atau Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut secara keseluruhannya atau sebahagiannya, maka mereka hendaklah menamatkan penggunaan Kad mereka dengan menghubungi Khidmat Pelanggan atau memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada Bank, sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan yang dicadangkan itu. Menurut peruntukan yang berkaitan dengan penamatan di atas, Syarikat dan/atau Pemegang Kad hendaklah menyerahkan Kad dan mengembalikannya kepada Bank dengan memotong Kad mereka kepada dua, dan jika gagal berbuat demikian mereka akan dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

32. KOS GUAMAN, CAJ DAN PERBELANJAAN

Syarikat dan/atau Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membayar Bank semua kos guaman (termasuklah berdasarkan rundingan Peguam Cara dengan Klien), caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank semasa menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan terma dan syarat ini atau semasa mendapatkan atau cuba mendapatkan pembayaran semua atau apa-apa bahagian wang yang perlu dibayar dan belum jelas bagi Akaun itu.

33. PENAMATAN PEKERJAAN PEMEGANG KAD

Syarikat hendaklah dengan segera memberikan notis kepada Bank tentang penamatan pekerjaan Pemegang Kad dengan Syarikat sama ada melalui peletakan jawatan atau penamatan atau selainnya walau dengan apa cara sekali pun dan hendaklah memastikan Kad dikembalikan kepada Bank dengan segera dan Syarikat akan menjadi bertanggungjawab serta-merta terutamanya kepada Bank bagi kredit yang diberikan kepada Pemegang Kad hasil daripada urusan niaga yang dijalankan dengan menggunakan Kad sebelum penamatan pekerjaan tersebut dan pengembalian Kad kepada Bank.

34. MAKLUMAT DAN KEBENARAN PEMEGANG KAD

34.1 Anda membenarkan Bank dan anggota gabungannya untuk menjalankan apa jua siasatan kredit tentang anda yang kami anggap sesuai. Kami boleh meminta pelaporan pengguna atau skim rujukan bagi laporan pengguna tentang sejarah kredit anda, dan maklumat berkaitan dengan Akaun yang mungkin kami kemukakan dalam pelaporan pengguna atau skim rujukan, bank atau pemiutang lain. Kami boleh bertukar-tukar apa-apa maklumat yang kami terima tentang anda dengan anggota gabungan kami, termasuklah apa-apa kredit atau maklumat lain yang kami peroleh daripada permohonan anda atau laporan pengguna.

34.2 Maklumat yang diberikan dalam permohonan anda dan maklumat tentang Akaun boleh didedahkan secara sulit kepada (i) syarikat lain dalam Bank atau pemegang lesennya di seluruh dunia termasuklah mana-mana pihak yang nama atau logonya tertera pada Kad yang dikeluarkan kepada anda; (ii) pihak ketiga yang bereputasi baik yang bekerja dengan Bank untuk menyediakannya perkhidmatan pentadbiran berkaitan dengan pengendalian akaun pelanggan dan pemasaran perkhidmatan akaun; (iii) pembekal kami dan kepada organisasi yang menerima Kad untuk membayar barang dan/atau perkhidmatan yang

anda beli, untuk menguruskan dan mengendalikan Akaun, memproses dan memungut caj padanya dan menguruskan manfaat atau program takaful yang anda sertai; (iv) bank atau institusi kewangan, agensi kerajaan, lembaga berkanun atau pihak berkuasa kawal selia di Malaysia atau di tempat lain; dan (v) mana-mana orang lain yang kami anggap orang itu mempunyai kepentingan kepada kami untuk membuat pendedahan tersebut.

- 34.3 Dari semasa ke semasa, kami boleh memantau dan/atau merakam panggilan telefon antara anda dengan kami untuk memastikan kualiti khidmat pelanggan kami.
- 34.4 Kami boleh menggunakan maklumat yang anda berikan kepada kami dalam permohonan anda dan dalam kajian, maklumat yang diperolehi tentang bagaimana anda menggunakan Kad dan maklumat daripada sumber luar, termasuklah laporan pengguna, untuk aktiviti pemasaran yang kami dan anggota gabungan kami jalankan. Tertakluk kepada Fasal 45, anda juga membenarkan Bank bertukar-tukar maklumat bukan kewangan tentang anda dan Akaun dengan rakan niaga terpilih untuk digunakan dalam pemasaran.
- 34.5 Jika anda percaya apa-apa maklumat yang kami ada tentang anda atau maklumat yang kami berikan dalam pelaporan pengguna atau skim rujukan adalah tidak tepat, sila maklumkan kepada kami di Maybank Islamic Berhad, Maybank Commercial Cards, Aras 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur, Malaysia. Apa-apa maklumat yang kami dapati tidak tepat akan dibetulkan dengan serta-merta.

35. KEMUNGKIRAN

- 35.1 Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang dinyatakan dalam dokumen ini, Bank boleh, atas budi bicaranya, pada bila-bila masa, memutuskan untuk tidak membaharui, membatalkan, menarik balik Kad tersebut, atau menggantung atau mengehentikan penggunaan Kad tersebut oleh Pemegang Kad yang semua wang yang terhutang dan perlu dibayar kepada Bank di bawah Akaunnya dengan Syarikat menjadi terhutang dan perlu dibayar sepenuhnya dengan segera sekiranya berlaku kejadian berikut atau mana-mana daripadanya:-
- jika Pemegang Kad dan/atau Syarikat mungkir untuk membayar apa-apa wang yang dengan ini berwaad untuk dibayar menurut cara yang dinyatakan dalam dokumen ini;
 - jika Pemegang Kad dan/atau Syarikat berbelanja melebihi Had Kad mereka yang diberikan oleh Bank;
 - jika Pemegang Kad dan/atau Syarikat melanggar apa-apa terma dan syarat ini dalam apa jua cara sekali pun;
 - jika Pemegang Kad dan/atau Syarikat membenarkan petisyen kebangkrutan; atau penggulungan untuk terus dibuat terhadapnya lebih daripada tiga puluh (30) hari;
 - jika prosiding distres atau pelaksanaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta Pemegang Kad dan/atau Syarikat dan tidak dibayar dengan segera;
 - jika Bank mendapati kedudukan kewangan Syarikat dan/atau Pemegang Kad tidak kukuh atau menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan mereka untuk memenuhi terma yang dinyatakan dalam dokumen ini terjejas atau menjadi terjejas;
 - jika anda menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak patuh Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan dalam talian, pembayaran barang tidak patuh Syariah atau pembayaran barang di premis perniagaan tidak halal; atau
 - jika Pemegang Kad meninggal dunia.

36. KUALITI BARANG ATAU PERKHIDMATAN

- 36.1 Kami tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kualiti barang atau perkhidmatan yang dibeli menggunakan Kad atau Akaun dan anda bersetuju untuk menyelesaikan apa-apa pertikaian berkaitan dengan barang atau perkhidmatan tersebut secara langsung dengan penjual atau penyedia perkhidmatan. Tanpa mengehentikan peruntukan dalam dokumen ini, kami tidak memiliki atau mengendalikan apa-apa penyedia perkhidmatan pelancongan, seperti syarikat penerbangan, hotel atau kereta sewa, dan kami tidak bertanggungjawab terhadap kekurangan atau kegagalan dalam perkhidmatan mereka, walaupun kami menempah perkhidmatan tersebut untuk anda sebagai ejen pelancongan.
- 36.2 Jika, atas permintaan anda, kami bersetuju untuk membayar balik barang atau perkhidmatan kepada penjual bagi pihak anda, anda bersetuju untuk menanggung rugi kami sepenuhnya bagi apa-apa tuntutan terhadap kami berdasarkan penolakan barang atau perkhidmatan itu atau bayaran balik tersebut.

37. CAJ MATA WANG ASING

Mata wang bagi urus niaga yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod urus niaga. Jumlah yang ditukar akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran itu mungkin berbeza daripada kadar lazim pada tarikh urus niaga, disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran menunjukkan penggabungan (i) komponen pertukaran mata wang sebanyak 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (bagi Kad Kredit Visa atau Mastercard), dan (ii) sebanyak 1% atau kadar lain yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

38. PENYEDIA PERISIAN PIHAK KETIGA

- 38.1 Jika, pada bila-bila masa, sama ada sebelum atau selepas terma dan syarat ini berkuat kuasa, Bank memperkenalkan atau telah memperkenalkan mana-mana penyedia perisian pihak ketiga kepada Syarikat, Syarikat hendaklah mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak membuat pernyataan atau waranti, tersurat atau tersirat, berkaitan dengan fungsi dan kebolehpercayaan apa-

apa perisian yang disediakan oleh pihak ketiga itu untuk Syarikat, atau berkaitan dengan ketersediaan, kualiti atau tempoh sokongan perisian atau peningkatan keupayaan perisian oleh pihak ketiga.

38.2 Seterusnya, Syarikat mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap semua kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan apa-apa perisian yang disediakan oleh pihak ketiga. Syarikat dengan ini bersetuju bahawa tindakan mutlak bagi apa-apa kerosakan yang dialami yang timbul daripada penggunaan, atau apa-apa aspek perisian, adalah atas penyedia perisian.

39. KERAHSIAAN

39.1 Setiap pihak bersetuju untuk menganggap terma dan syarat ini sebagai sulit, begitu juga semua maklumat yang diterima daripada pihak lain yang tidak tersedia secara umum.

39.2 Peruntukan kerahsiaan ini akan terus berkuat kuasa selepas penamatan terma dan syarat penggunaan Kad.

40. TERMA DAN PENAMATAN

40.1 Tertakluk kepada Fasal 40.2, tempoh awal bermula pada tarikh ia ditandatangani oleh pihak kedua untuk berbuat demikian dan akan terus berkuat kuasa sehingga dan melainkan ditamatkan oleh salah satu pihak dengan memberikan tiga (3) bulan notis lain terlebih dahulu kepada pihak yang satu lagi.

40.2 Mana-mana pihak boleh menamatkan terma ini serta-merta dengan memberikan notis pada bila-bila masa jika pihak yang satu lagi bankrap, tak mampu bayar atau tidak dapat membayar hutangnya atau terlibat dalam apa-apa tindakan atau proses (termasuklah proses sukarela) yang biasanya dikaitkan dengan ketidakmampuan bayar termasuklah, tanpa had, penerimaan, pembubaran atau pentadbiran berkanun, atau jika ia berhenti daripada menjalankan perniagaan di Malaysia.

40.3 Dengan penamatan terma ini, Akaun akan ditutup dan Kad akan secara automatik dibatalkan. Semua Caj yang ditanggung sebelum pembatalan Akaun dan Kad perlu dibayar menurut terma dan syarat ini.

41. NOTIS

Semua notis yang diberi menurut dokumen ini hendaklah secara bertulis.

42. PENYAMPAIAN PROSES UNDANG-UNDANG

42.1 Anda bersetuju bahawa kami boleh mengemukakan apa-apa writ saman atau proses undang-undang lain berhubung dengan apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan terma dan syarat ini terhadap anda dengan menghantar salinan proses tersebut melalui pos berdaftar prabayar (dan satu salinan melalui pos biasa) ke alamat seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan atau ke alamat tertentu seperti yang anda boleh maklumkan secara rasmi dan bertulis kepada kami dari semasa ke semasa.

42.2 Satu pihak boleh menukar butiran notisnya dengan memberikan notis kepada pihak yang satu lagi menurut peruntukan ini.

43. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL

Terma dan syarat ini dan semua perkara berkaitan dengan Akaun atau Kad dikawal oleh Undang-undang di Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

44. PERUNTUKAN AM

Tertakluk kepada pematuhan prinsip Syariah, kami boleh mengubah atau mengubah suai terma dan syarat ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu dan kami akan memaklumkan kepada anda tentang caj tertentu dengan menyiarkannya di www.maybank2u.com. Anda akan secara automatik terikat dengan apa-apa perubahan atau pengubahsuaian (hak penyerahan hak dinyatakan di bawah Fasal 46) jika selepas itu anda menggunakan Kad.

45. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010.

45.1 Tertakluk kepada arahan nyata Syarikat dan/atau Pemegang Kad yang menghadkan pendedahan (jika ada) untuk tujuan aktiviti pemasaran, Syarikat dan/atau Pemegang Kad bersetuju dan membenarkan Bank mengumpulkan, memproses, mendedahkan, memindahkan data peribadi Syarikat dan/atau Pemegang Kad kepada entiti lain dalam Bank termasuklah cawangannya di Malaysia dan di negara lain dan juga anak syarikat di dalam negeri dan di luar negeri dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak/badan yang disenaraikan di bawah untuk penyelenggaraan, penyimpanan dan penahanan data peribadi Syarikat dan/atau Pemegang Kad, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan Syarikat dan/atau Pemegang Kad bagi produk dan perkhidmatan, dan kemudiannya terus melaksanakan perjanjian kontraktual yang diikat antara Syarikat dan/atau Pemegang Kad dengan apa-apa entiti dalam Bank.

45.2 Syarikat dan/atau Pemegang Kad bersetuju dan membenarkan Bank mengumpulkan, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara, menyimpan dan menahan data peribadi anda kepada entiti lain dalam Bank termasuklah cawangannya di Malaysia dan di negara lain serta anak syarikat di dalam dan di luar negeri dan ejen luar lain yang dibenarkan.

45.3 Syarikat dan/atau Pemegang Kad membenarkan Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh Syarikat dan/atau Pemegang Kad dalam permohonan akaun perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpulkan dan menyediakan kredit atau maklumat lain.

Syarikat dan/atau Pemegang Kad juga membenarkan Bank mendedahkan keadaan kewangan Syarikat dan/atau Pemegang Kad, butiran akaun, hubungan akaun dengan Bank termasuklah baki kredit kepada:-

- a. pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia di Malaysia dan di tempat lain, termasuklah Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Perbadanan Jaminan Kredit Malaysia Berhad;
- b. syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank bersama dengan syarikat berkaitan/bersekutunya secara kolektif dirujuk sebagai "Bank");
- c. kesemua pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuklah vendor khidmat luar, peguam, penama, penjaga, pendaftar atau depositories sekuriti berpusat, agensi pemungutan hutang) kepada Bank;
- d. ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
- e. Bank atau mana-mana pemegang serah hak Bank;
- f. polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
- g. mana-mana orang yang kepadanya pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.

45.4 Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan kawal selia, berkanun atau garis panduan berkaitan, menggunakan atau menerima pakai apa-apa maklumat berkaitan dengan Syarikat dan/atau Pemegang Kad yang dikumpulkan, disusun oleh atau didapatkan oleh Bank melalui atau mengikut apa jua cara dan kaedah untuk tujuan tersebut seperti yang ditentukan oleh Bank.

46. PENYERAHAN HAK DAN PEMINDAHAN

Bank berhak, tanpa apa-apa obligasi memberikan apa-apa notis kepada anda untuk menyerahkan hak, kepentingan dan hak milik kami dan/atau memindahkan obligasi kami menurut dokumen ini atau mana-mana bahagiannya kepada mana-mana orang, dan untuk tujuan ini kami berhak membuat pendedahan kepada bakal pemegang serah hak atau penerima pindahan, maklumat tertentu tentang anda, kemudahan Kad anda dan juga akaun anda yang lain.

47. URUS NIAGA ANTARA NEGARA

Semua urusan niaga Antara Negara melalui ATM hendaklah tertakluk kepada undang-undang sedia ada di negara yang urusan niaga itu dijalankan. Bagi semua urusan niaga tersebut, kadar pertukaran (jika berkaitan) adalah kadar lazim yang akan ditentukan oleh Bank. Bank berhak menentukan dan mengubah kadar pertukaran apabila dianggap perlu.

48. PELANTIKAN EJEN

48.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan haknya di bawah terma dan syarat ini, Bank berhak, atas budi bicaranya dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan membenarkan ejen yang dipilihnya dan bagi pihaknya dengan memberikan sekurang-kurangnya notis tujuh (7) hari lebih awal untuk tujuan mendapatkan semula apa-apa atau semua wang yang terhutang dan perlu dibayar daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad kepada Bank di bawah terma dan syarat ini.

48.2 Syarikat dan/atau Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank mendedahkan apa-apa maklumat tentang Syarikat dan/atau Pemegang Kad dan Akaunnya kepada mana-mana ejennya yang dilantik sewajarnya untuk tujuan mendapatkan semula apa-apa atau semua wang yang terhutang dan perlu dibayar daripada Syarikat dan/atau Pemegang Kad kepada Bank di bawah terma dan syarat ini.

49. UNDANG-UNDANG ANTIRASUAH, PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN SEKATAN

49.1 Undang-undang Antirasuah

Anda menyatakan dan memberikan waranti kepada kami bahawa anda akan pada setiap masa menggunakan Kad dan mengendalikan Akaun Kad menurut semua undang-undang, dasar dan peraturan antirasuah yang terpakai.

49.2 Pencegahan Pengubahan Wang Haram

- (a) Anda memberikan waranti bahawa tidak ada satu pun dana yang dipindahkan kepada dan daripada akaun anda dengan kami (termasuk Akaun Kad) yang merupakan hasil daripada, atau akan digunakan untuk, aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.
- (b) Anda bersetuju bahawa semasa tempoh Perjanjian ini, anda tidak akan semasa menggunakan Kad atau mengendalikan Akaun Kad:
 - (i) Terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
 - (ii) Merahsiakan atau menyembunyikan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
 - (iii) Menggunakan apa-apa wang daripada akaun anda bagi apa-apa tujuan pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

49.3 Sekatan

- (a) Baik anda mahupun mana-mana Ahli Kad Tambahan, atau sepanjang pengetahuan anda, mana-mana saudara anda atau mereka, bukan merupakan individu yang (i) pada masa ini tertakluk kepada apa-apa sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, OFAC, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, Kerajaan UK atau pihak berkuasa sekatan lain yang berkenaan (secara kolektif, "**Sekatan**"), atau (ii) berada atau menetap di negara atau wilayah yang tertakluk kepada Sekatan. Baik anda mahupun mana-mana Ahli Kad Tambahan tidak

akan, secara langsung atau tidak langsung, menyediakan dalam apa jua cara, hasil daripada apa-apa Pendahuluan Tunai kepada mana-mana individu atau entiti yang tertakluk kepada Sekatan.

- (b) Anda mengakui bahawa kami mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau transaksi yang terjejas. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses mana-mana transaksi tersebut.

LAMPIRAN 1: Kadar Keuntungan Efektif dan Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai

A. Kadar Keuntungan Efektif (EPR)

Syarat	Kadar Keuntungan Efektif	
	Sebulan	Setahun
Pembayaran Bulanan/Keseluruhan 12 Bulan		
Bagi pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bagi pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bagi pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

B. Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai (CAPR)

Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai			
Fi	Syarat	Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai	
	Pembayaran Bulanan/Keseluruhan 12 Bulan	Sebulan	Setahun
Fi satu kali sebanyak 5% daripada amaun Pendahuluan Tunai atau minimum RM18 bagi satu urusan niaga, mengikut mana-mana lebih tinggi	Bagi pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%
	Bagi pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%
	Bagi pembayaran segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

LAMPIRAN 2: Keuntungan dan Caj

Syarikat dan/atau Pemegang Kad tertakluk kepada keuntungan dan caj berikut (mengikut mana-mana yang berkaitan):

- Kadar Keuntungan Efektif (EPR) seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 15.1a.
- Kadar Keuntungan Pendahuluan Tunai (CAPR) seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 15.1b.
- Jika cek anda tidak laku, pembayaran caj perkhidmatan sebanyak RM100.00 dikenakan bagi setiap cek tarikh hadapan yang dikembalikan.
- Caj untuk mengeluarkan atau membuat salinan foto atau mencetak salinan Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan anda:
 - Draf Jualan asal: RM15.00 satu salinan.
 - Salinan foto Draf Jualan asal: RM5.00 satu salinan.
 - Permintaan Penyata Kad Korporat-i Visa / Perniagaan-i Mastercard – RM5.00 satu salinan sebulan (tempoh penyata dalam tempoh 2 tahun) dan RM10.00 satu salinan sebulan (tempoh penyata lebih daripada 2 tahun). Melainkan jika berlaku kerosakan, tidak diterima dan hilang, fi tetap sebanyak RM5.00 bagi setiap salinan penyata terpakai untuk permintaan lebih daripada 3 bulan dari tarikh penyata semasa.
- Cukai Jualan & Perkhidmatan sebanyak RM25 yang dikawal oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit pemegang kad selepas pengaktifan kad dan pada setiap ulang tahun kad.
- Fi guaman (berdasarkan rundingan Peguam Cara dengan Klien) dan perbelanjaan lain yang kami tanggung untuk menguatkuasakan hak kami di bawah terma dan syarat ini dan/atau mendapatkan semula wang yang anda terutang dengan kami di bawah Akaun Kad Kredit anda.
- Apa-apa keuntungan dan caj lain yang munasabah yang kami kenakan bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada anda.
- Mata wang bagi urusan niaga yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh kami menerima dan/atau memproses rekod urusan niaga. Jumlah yang ditukar akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran itu mungkin berbeza daripada kadar lazim pada tarikh urusan niaga, disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk pertukaran menunjukkan penggabungan (i) komponen pertukaran mata wang sebanyak 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (bagi Kad Kredit Visa atau Mastercard), dan (ii) sebanyak 1% atau kadar lain yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Untuk maklumat lanjut, terma dan syarat: