<table>
<tr><td colspan="3">SOALAN LAZIM (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)
Peralihan kepada penyata akaun bulanan elektronik bagi Akaun Semasa Peribadi dan Perniagaan</td></tr>
<tr><th>NO.</th><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Apa itu Penyata Elektronik (e-Penyata)?</td><td>Penyata Elektronik (e-Penyata) ialah penyata eletronik yang selamat dan mesra alam sekitar bagi aktiviti akaun perbankan anda. Mulai dari 1 April 2025, penyata fizikal anda akan digantikan dengan penyata elektronik. .</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Bilakah tarikh akhir saya menerima penyata akaun secara fizikal dan mula menerima e-Penyata?</td><td>Mulai dari 1 April 2025, pelanggan akaun peribadi dan peniagaan akan menerima e-Penyata bagi menggantikan penyata bulanan fizikal untuk akaun. e-Penyata boleh diakses melalui perbankan dalam talian atau melalui e-mel yang telah didaftarkan.

<table>
<tr><th>Jenis Akaun</th><th>Platform Dalam Talian</th></tr>
<tr><td>Peribadi</td><td>Maybank2u</td></tr>
<tr><td>Perniagaan:
a) Syarikat milikan tunggal
b) Syarikat bukan milikan tunggal</td><td>
Maybank2u
Maybank2u Biz atau Maybank2E</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Bilakah e-Penyata saya sedia untuk diakses?</td><td>e-Penyata anda akan tersedia untuk diakses secara dalam talian dan/atau dihantar kepada e-mel yang didaftarkan setiap minggu kedua setiap bulan.</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Perlukah saya mendaftarkan e-mel saya untuk menerima e-Penyata bulanan?</td><td>Mulai dari 1 April 2025, pelanggan akaun peribadi dan perniagaan akan menerima e-Penyata secara automatik. Sekiranya anda tidak menerima e-Penyata bagi akaun anda atau perlu mengemaskini e-mel anda, sila hubungi kami di 1 300 88 6688 atau lawati mana-mana cawangan Maybank/Maybank Islamic.</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Saya masih memerlukan akaun penyata fizikal. Bagaimanakah caranya?</td><td>Anda boleh memohon penyata akaun fizikal daripada mana-mana cawangan Maybank/Maybank Islamic.
Sila ambil maklum yang kami akan mengenakan bayaran fi untuk perkhidmatan ini.

Untuk mencetak penyata akaun bagi tempoh 1 tahun daripada tarikh penyata asal:
▪ RM1 untuk setiap muka surat, dan
▪ Bayaran pentadbiran RM10 bagi setiap permintaan.

Untuk mencetak penyata akaun bagi tempoh melebihi 1 tahun dari tarikh penyata asal:
▪ RM1 untuk setiap muka surat, dan
▪ Bayaran pentadbiran RM20 bagi setiap permintaan.</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Jika saya menghadapi sebarang masalah berkaitan Perbankan dalam talian, siapa yang boleh saya hubungi?</td><td>Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:
• Talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688, atau
• Mana-mana cawangan Maybank/Maybank Islamic berdekatan anda.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Akaun Peribadi</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>Saya belum berdaftar untuk perbankan dalam talian Maybank2u. Bagaimanakah cara</td><td>Untuk mendapatkan akses e-Penyata bagi akaun peribadi anda, sila daftar di Maybank2u.

Untuk mendaftar:
1. Sila layari Maybank2u.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>untuk saya akses kepada e-Penyata saya?</td><td>2. Klik Register Now di bahagian kanan atas halaman utama Maybank2u.
3. Masukkan Nombor kad Debit/Kredit/Bayaran/Nombor Kad Prabayar/Nombor Akses, diikuti oleh PIN 6 digit anda untuk kad/PIN Perbankan Internet.
4. Setelah pendaftaran selesai, log masuk ke Maybank2u untuk mengakses e-Penyata anda.</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Bagaimana cara untuk mendapatkan e-Penyata melalui Maybank2u?</td><td>Maybank2u
1. Log masuk ke Maybank2u.
2. Klik Personal pada bahagian kanan laman web dan klik Login.
3. Klik pada papan pemuka Account.
4. Klik tiga titik di sebelah kanan sebaris Savings/Current Account, kemudian klik View Account Statement.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Akaun Perniagaan - Perniagaan Milikan Tunggal</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Saya belum berdaftar untuk perbankan dalam talian Maybank2u. Bagaimanakah cara untuk saya akses kepada e-Penyata saya?</td><td>Untuk mendapatkan akses e-Penyata bagi akaun Perniagaan Milikan Tunggal anda, sila daftar di Maybank2u.

Untuk mendaftar:
1. Sila layari Maybank2u.
2. Klik Register Now (di bahagian kanan atas halaman utama M2U).
3. Masukkan Nombor kad Debit/Kredit/Bayaran/Nombor Kad Prabayar/Nombor Akses, diikuti oleh PIN 6 digit anda untuk kad/PIN Perbankan Internet.
4. Setelah pendaftaran selesai, log masuk ke Maybank2u untuk mengakses e-Penyata anda.</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Bagaimana cara untuk mendapatkan e-Penyata melalui Maybank2u?</td><td>Maybank2u
1. Log masuk ke Maybank2u.
2. Klik Personal pada bahagian kanan laman web dan klik Login.
3. Klik pada papan pemuka Account.
4. Klik tiga titik di sebelah kanan sebaris Savings/Current Account, kemudian klik View Account Statement.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Akaun Perniagaan - Perniagaan Bukan Milikan Tunggal</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>Saya belum berdaftar untuk perbankan dalam talian Maybank2u Biz/Maybank2E untuk perniagaan saya. Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan akses kepada e-Penyata perniagaan saya?</td><td>Untuk mendapatkan akses e-Penyata bagi akaun perniagaan anda, sila daftar untuk perkhidmatan Maybank2u Biz atau Maybank2E. Kedua-dua perkhidmatan perbankan disediakan berdasarkan keperluan perniagaan anda:

<table>
<tr><td>Ciri-ciri</td><td>Maybank2u Biz</td><td>Maybank2E</td></tr>
<tr><td>Jumlah Pengguna Akaun</td><td>1 - 5</td><td>Lebih daripada 5</td></tr>
<tr><td>Jumlah Transaksi</td><td>Kurang daripada RM50,000 setiap transaksi</td><td>Lebih daripada RM50,000 setiap transaksi</td></tr>
</table>

<u>Maybank2u Biz</u>
<u>Pendaftaran:</u>
1. Buat temujanji dengan cawangan pilihan anda melalui dalam talian di Maybank EzyQ.
2. Muat turun dan isikan borang pendaftaran Maybank2u Biz, bersama-sama dengan dokumen yang diperlukan:
a. Company's Board Resolution (for Private Limited Company/Sdn.Bhd)
b. Authorisation Letter (for Govt Educational Institution)
c. Mandate Letter (for Partnership and Professional)
d. Annual General Meeting (AGM) Minutes OR Committee Minutes of Meeting, signed by Chairman, Secretary and Treasurer (Club, Society and Association)</td></tr>
</table>

		Sila pastikan penama yang didaftar (iaitu Checker, Maker, dan Viewer) hadir, berserta dokumen yang lengkap termasuk salinan kad pengenalan bagi setiap individu. Anda boleh akses dan lihat e-Penyata setelah akaun Maybank2u Biz diaktifkan. Maybank2E 1. Layari M2E Ezy Apply untuk berdaftar bersama perkhidmatan Maybank2E dan ikuti langkah-langkah mudah berikut: a. Isikan semua maklumat pada borang dalam talian dan pilih solusi ***Cash Management*** yang bersesuaian. b. Pilih dan daftarkan penama-penama dan tentukan akses pengguna (bagi pentadbir sistem (*System Admin*), prosesan data (*Data Entry)* dan pengesahan (*Authoriser)*) c. Serahkan kesemua dokumen yang diperlukan secara dalam talian i. Kad pengenalan untuk semua pengguna dalam talian ii. Surat tawaran yang telah ditandatangani oleh penandatangan berwenang. iii. Resolusi Lembaga dan iv. Dokumen sokongan (jika perlu) Permohonan anda akan diproses dalam masa 5 hingga 14 hari bekerja. Anda akan menerima status pendaftaran melalui e-mel. Sekiranya pendaftaran berjaya, penama-penama yang didaftar juga akan menerima ID pengguna dan kata laluan sementara untuk akses platform Maybank2E.
12.	**Setelah berdaftar, bagaimana cara saya boleh mengakses e-Penyata daripada Maybank2u Biz/Maybank2E?**	Maybank2u Biz 1. Log masuk ke Maybank2u Biz. 2. Layari papan pemuka ***Home***, dan klik ***e-Bills & Statement*** 3. Klik papan pemuka ***Statement***. 4. Pilih ***Current Account*** daripada menu lungsur turun (*dropdown menu)* di papan pemuka ***Statement***. Maybank2E 1. Log masuk ke Maybank2E 2. Layari papan pemuka ***Portfolio*** dan klik ***Account Statement***. 3. Pilih ***Bank Statement***. 4. Pilih dan klik tarikh dan nombor akaun daripada menu lungsur turun (*dropdown menu)* dan klik ***Search***. 5. Klik ***Download*** untuk akses e-Penyata. 6. Dapatkan e-Penyata melalui ***File Repository*** di halaman utama, di mana anda boleh lihat atau muat turun e-Penyata.
13.	**Jika saya menghadapi sebarang masalah berkaitan Perbankan dalam talian, siapa yang boleh saya hubungi?**	Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi: • Talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 80 8668, atau • Mana-mana cawangan Maybank/Maybank Islamic berdekatan anda.