

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Adalah menjadi tanggungjawab sosial kami untuk menerangkan lebih lanjut tentang pengumuman rangsangan ekonomi oleh Bank Negara Malaysia (BNM) mengenai Bantuan Kewangan atau Moratorium yang ditawarkan oleh Maybank.

Soalan lazim di bawah ini mungkin boleh membantu pemahaman anda untuk persoalan yang timbul serta beberapa cadangan langkah yang boleh dilakukan.

Hubungi kami :

- Talian Khidmat Bantuan Pelanggan: 1300 88 6688 , tekan *1 untuk moratorium
- Emel : bsu_s2h@maybank.com.my ; OR
- Hubungi Pusat Pengusaha Kecil dan Sederhana (PKS) anda

Maybank bersedia meringankan bebanan kewangan anda dalam tempoh yang mencabar ini. Jaga keselamatan dan kesihatan anda.

SOALAN LAZIM MORATORIUM UNTUK BANTUAN PERNIAGAAN (DIKEMASKINI PADA 1 MEI 2020)

No	Soalan	Jawapan
Soalan Umum mengenai Moratorium / Penangguhan Pinjaman/Pembiayaan		
1	Apakah maksud 'moratorium'?	Moratorium adalah 'penangguhan'. Oleh itu, peminjam / pembiaya boleh menangguhkan pembayaran balik pinjaman/pembiayaan mereka ke satu tarikh lain.
2	Apakah yang dimaksudkan dengan pengumuman BNM berkenaan moratorium kepada peminjam/ pembiaya?	<p>Moratorium 6 bulan secara automatik akan dibenarkan untuk pinjaman/pembiayaan dalam denominasi Ringgit Malaysia bagi pelanggan Konvensional dan Islamik Individu dan Pengusaha Kecil dan Sederhana, PKS (kecuali Pinjaman/pembiayaan-i Sewa Beli, Kad Kredit, Kad Kredit Ikhwan, Kad Caj dan Kad Korporat), yang tidak mempunyai baki tunggakan lebih daripada 90 hari pada 1 April 2020.</p> <p>Semasa tempoh ini, pembayaran balik untuk pinjaman/pembiayaan yang layak ditangguhkan selama 6 bulan sehingga 1 Oktober 2020.</p>
3	Bilakah tarikh permulaan moratorium?	Moratorium akan bermula secara automatik bermula 1 April hingga 30 September 2020.

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No	Soalan	Jawapan
4	Apakah jenis pinjaman /pembiayaan yang layak untuk penangguhan moratorium automatik ini?	<p>Pinjaman/pembiayaan yang layak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pinjaman/Pembiayaan-i Berjangka Maybank • Overdraf/<i>Cash Line</i>-i Maybank • Pinjaman/Pembiayaan-i <i>Tradeline</i> Maybank • Pinjaman/Pembiayaan-i Hartanah dan Perniagaan Maybank <p>Tidak termasuk Pinjaman/Pembiayaan-i Sewa Beli, Kad Kredit, Kad Kredit Ikhwan, Kad Caj dan Kad Korporat dan Overdraf yang dijamin oleh saham & stok.</p>
5	Adakah saya akan dikenakan caj faedah/keuntungan tambahan untuk jumlah pembayaran balik saya dalam tempoh 6 bulan penangguhan?	<p>Untuk pinjaman/pembiayaan konvensional dan Islamik, kadar faedah/kadar keuntungan akan terus dicaj ke atas baki <u>pinjaman/pembiayaan</u> dan akan diakru dalam tempoh ini.</p> <p>Walau bagaimanapun, kadar faedah/ kadar keuntungan tidak akan dikompaun/digandakan cth: Kadar faedah/keuntungan tidak akan dicaj ke atas faedah/keuntungan yang telah diakru bagi tempoh 6 bulan penangguhan.</p> <p>Kami tidak akan mengenakan caj penalti bayaran lewat untuk amaun yang ditangguh.</p>
6	Akaun saya ketika ini terdapat 2 bulan tunggakan pada 1 April 2020. Adakah rekod CCRIS saya akan melaporkan 2 bulan tunggakan, atau tiada tunggakan ketika tempoh 6 bulan moratorium?	<p>Status akaun anda pada 1 April 2020 kekal tidak berubah sewaktu tempoh moratorium.</p> <p>Sebagai contoh, status akaun tersebut kekal dengan 2 bulan tunggakan untuk rekod CCRIS anda sehingga 30 September 2020. Namun, jika anda memilih untuk membayar tunggakan tersebut; atau pinjaman/pembiayaan yang telah dijadualkan semula dan distrukturkan, sewaktu di dalam tempoh moratorium.</p>

Syarat Penangguhan Moratorium Automatik

7	Adakah saya layak?	<p>Anda akan layak secara automatik jika pinjaman/pembiayaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak mempunyai tunggakan lebih daripada 90 hari 1 April 2020; dan • Dalam Denominasi Ringgit Malaysia
8	Perluakah saya memohon untuk moratorium ini?	<p>Anda tidak perlu memohon jika pinjaman/pembiayaan anda memenuhi kelayakan yang ditetapkan.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No	Soalan	Jawapan
9	Pembayaran pinjaman saya telah tertunggak lebih daripada 90 hari. Apa yang saya perlu lakukan untuk menikmati penangguhan automatik moratorium ini?	Sila bayar tunggakan anda sebelum 1 April 2020 untuk menikmati penangguhan automatik moratorium. Moratorium ini hanya untuk pinjaman/pembiayaan yang tidak mempunyai baki tertunggak lebih daripada 90 hari.
10	Bolehkah peminjam dengan pinjaman/pembiayaan yang diluluskan selepas 1 April 2020 menikmati moratorium automatik ini?	Untuk pinjaman/pembiayaan baharu yang telah diluluskan atau dikeluarkan pembayaran selepas 1 April 2020 , moratorium tidak akan menjadi automatik dan ianya tertakluk pada penilaian dan kelulusan pihak Bank. Anda boleh menghubungi: <ul style="list-style-type: none"> • Pusat PKS anda • emel : bsu_s2h@maybank.com.my Ini tidak termasuk Pinjaman/Pembiayaan Kemudahan Bantuan Khas (Special Relief Facility, SRF) di mana moratorium selama 6 bulan akan dilakukan secara automatik.
11	Pinjaman/pembiayaan saya telah distruktur dan dilakukan penjadualan semula beberapa bulan lepas. Adakah saya masih layak untuk menikmati moratorium ini?	Ya, pinjaman/pembiayaan yang distruktur dan dilakukan penjadualan semula layak untuk moratorium dengan syarat memenuhi kriteria berikut: <ul style="list-style-type: none"> • tidak mempunyai tunggakan lebih daripada 90 hari pada tarikh 1 April 2020; dan • dalam denominasi Ringgit Malaysia
12	<p>a. Adakah saya layak jika Overdraf (OD) / <i>Cashline</i>-i (CL-i) kini melebihi had yang dibenarkan?</p> <p>b. Bolehkah saya menggunakan OD/CL-i saya semasa di dalam tempoh moratorium?</p> <p>c. Bagaimana jika OD/CL-i saya di bawah program <i>reduction/sinking fund</i></p>	<p>a. Ya, anda masih lagi layak dengan syarat lebihan tersebut tidak melebihi 90 hari tunggakan setakat tarikh 1 April 2020.</p> <p>b. Ya, anda masih boleh menggunakan OD/CL-i dengan syarat anda masih mempunyai had/dana.</p> <p>c. Jika tarikh OD/CL-i <i>reduction/sinking fund</i> jatuh pada 1 April 2020 sehingga 30 September 2020, ia akan ditangguhkan selama 6 bulan dari tarikh asal dan hanya akan bermula selepas tempoh moratorium.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No	Soalan	Jawapan
13	<p>a. Adakah kemudahan pembiayaan perdagangan saya layak untuk menikmati moratorium?</p> <p>b. Jika saya mempunyai bil perdagangan yang telah matang dan didebitkan, bolehkah saya menggunakan kemudahan Perdagangan di bawah moratorium ini?</p>	<p>a. Ya, kemudahan pembiayaan perdagangan layak untuk moratorium automatic dengan syarat memenuhi kriteria berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tidak mempunyai tunggakan lebih daripada 90 hari pada tarikh 1 April 2020; dan • dalam denominasi Ringgit Malaysia <p>b. Ya, anda boleh menggunakan kemudahan Perdagangan tertakluk pada had ketersediaan.</p>

Pilihan Untuk Keluar Dari Moratorium Automatik

14	<p>Sekiranya saya <u>tidak berhasrat</u> untuk turut serta moratorium automatik ini, apakah tindakan yang perlu saya lakukan?</p>	<p>Jika anda tidak berhasrat untuk turut serta dalam moratorium ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anda boleh meneruskan pembayaran ansuran bulanan anda seperti biasa • jika anda mempunyai arahan tetap/arahan auto debit akaun Maybank untuk pembayaran pinjaman/pembiayaan Maybank anda, sila klik di sini untuk log masuk ke Maybank2u Biz, klik “Covid-19 Financial Relief Scheme” dan mengisi borang. Ini adalah untuk mengelakan arahan tetap/arahan auto debit anda tidak digantung.
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No	Soalan	Jawapan
15	Saya mempunyai beberapa pinjaman/pembiayaan dan <u>tidak berhasrat</u> untuk turut serta moratorium automatik bagi semua pinjaman /pembiayaan saya. Apa yang perlu saya lakukan?	<p>Untuk pinjaman/pembiayaan khusus di mana anda tidak berhasrat untuk turut serta moratorium automatik ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anda boleh meneruskan pembayaran ansuran bulanan seperti biasa. • jika anda mempunyai arahan tetap/arahan auto debit akaun Maybank untuk pembayaran pinjaman/pembiayaan Maybank anda, sila klik di sini untuk log masuk ke Maybank2u Biz, klik “Covid-19 Financial Relief Scheme” dan mengisi borang. Ini bertujuan agar arahan tetap/arahan auto debit anda tidak akan digantung. <p>Untuk pinjaman/pembiayaan khusus yang ingin didaftarkan untuk moratorium ini, anda tidak perlu melakukan apa-apa kerana pendaftaran adalah secara automatik.</p>
16	Bolehkah saya pilih untuk keluar selepas moratorium ini telah berkuatkuasa? cth: selepas 1 April 2020?	<p>Ya . Boleh. Sila rujuk jawapan Soalan No. 14.</p> <p>Anda dinasihatkan untuk mengaktifkan kembali arahan tetap/arahan auto debit anda dengan pihak Bank.</p>
17	Adakah saya boleh memohon untuk turut serta kembali moratorium ini selepas memilih untuk keluar?	<p>Anda diminta untuk menghantar permohonan ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pusat PKS anda • emel : bsu_s2h@maybank.com.my <p>Permohonan tertakluk pada kelulusan pihak Bank dan mesti dilakukan dalam tempoh 6 bulan moratorium</p>

Berkaitan Pembayaran

18	Pembayaran saya kini dilakukan melalui arahan tetap. Adakah pihak bank memerlukan kebenaran saya untuk membatalkan arahan tetap ini? Atau ia akan dilakukan secara automatik?	<p>Situasi 1: Arahan tetap dari akaun simpanan/semasa Maybank ke pinjaman/pembiayaan Maybank</p> <p>Penggantungan akan dilakukan secara automatik.</p> <p>Situasi 2: Arahan tetap dari akaun simpanan/semasa Maybank ke pinjaman/pembiayaan Bank lain.</p> <p>Anda haruslah memohon untuk melakukan pengantungan tersebut.</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No	Soalan	Jawapan
19	Akaun saya mempunyai arahan tetap dari bank lain. Adakah pihak Maybank akan memberitahu pihak bank lain tersebut untuk memberhentikan arahan tetap, jika saya berhasrat untuk turut serta Moratorium ini?	Pemakluman mengenai penggantungan arahan tetap/ auto debit tersebut perlu dilakukan oleh anda kepada pihak Bank.
20	Jika saya termasuk di dalam program moratorium ini, adakah ia bermaksud saya tidak perlu membayar apa-apa kepada pihak bank selama 6 bulan, termasuk kadar faedah/ keuntungan?	Ya, pembayaran balik pinjaman/pembiayaan (prinsipal dan faedah/keuntungan) akan ditangguh selama 6 bulan. Semasa tempoh moratorium ini, anda tidak perlu membayar apa-apa kepada pihak Bank.
21	Berapakah jumlah amaun ansuran baharu saya selepas tamat tempoh moratorium ini?	Dengan penangguhan ini, <ul style="list-style-type: none"> Pinjaman/Pembiayaan yang telah diluluskan pengeluaran <u>SEBELUM</u> 1 April 2020, tempoh pinjaman/pembiayaan anda akan dilanjutkan secara automatik selama 6 bulan. Amaun ansuran anda tidak akan berubah kecuali terdapat penilaian semula atau perubahan terhadap Kadar Asas / Kadar Pinjaman Asas / Kadar Pembiayaan Asas. <p>Sekiranya anda ingin <u>mengekalkan tempoh pinjaman/pembiayaan</u> anda, amaun ansuran akan bertambah. Sila hubungi Pusat SME anda atau emel ke bsu_s2h@maybank.com.my untuk maklumat lanjut.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pinjaman/Pembiayaan yang diluluskan pengeluaran <u>SELEPAS</u> 1 April 2020 adalah tidak layak untuk moratorium automatik ini.

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No	Soalan	Jawapan
22	Adakah moratorium ini turut melibatkan pinjaman /pembiayaan di bawah faedah progresif?	<p>Ya, moratorium ini turut melibatkan pinjaman /pembiayaan di bawah pelepasan progresif.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pinjaman berjangka di bawah pelepasan progresif, faedah tertunda semasa tempoh moratorium akan dipermodalkan ke dalam amaun pinjaman /pembiayaan. OD/CL-i, faedah tertangguh semasa tempoh moratorium perlu dibayar semula selepas 6 bulan tempoh moratorium, dengan ansuran bulanan yang sama selama 6 bulan. Jika anda memerlukan tempoh yang lebih lama untuk membuat pembayaran faedah OD/CL-i, sila hubungi Pusat PKS anda untuk pengiraan balik pembayaran.

Soalan-soalan Tambahan		
23	Apa yang boleh dilakukan jika saya masih memerlukan bantuan selepas tempoh moratorium ini berakhir?	<p>Anda boleh menghubungi kami untuk penstrukturan dan penjadualan semula selepas tempoh moratorium. Sila hubungi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pusat PKS anda emel ke bsu_s2h@maybank.com.my
24	Bagaimana penangguhan pembayaran ini akan memberi kesan ke atas kelayakan saya untuk memohon pinjaman/ pembiayaan yang baharu di masa hadapan?	<p>Tidak akan ada sebarang kesan. Anda boleh memohon pinjaman/pembiayaan baharu seperti biasa.</p>
25	Apabila tiada pembayaran sepanjang tempoh moratorium ini, adakah akaun saya akan dikenakan Kadar Tertunggak (<i>Default Rate</i>)?	<p>Tidak. Tiada kadar tertunggak akan dikenakan sepanjang tempoh moratorium.</p> <p>Akan tetapi, jika akaun anda mempunyai tunggakan selama 3 bulan dalam tempoh moratorium dan anda gagal untuk membuat pembayaran ansuran seterusnya selepas tempoh moratorium, maka kadar tertunggak akan dikenakan.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.