

Pelanggan Yang Dihormati,

Sekiranya anda membaca ini, kemungkinan besar anda ingin mengetahui mengenai **Program Pembayaran** yang ditawarkan oleh Maybank untuk membantu anda setelah moratorium tamat.

Soalan Lazim di bawah ini mungkin boleh membantu pemahaman anda untuk mengambil langkah yang selanjutnya.

Maybank bersedia meringankan beban kewangan anda di masa yang mencabar ini.

Sentiasa kekal selamat dan sejahtera.

SOALAN LAZIM PROGRAM PEMBAYARAN UNTUK PELANGGAN PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS) (Dikemaskinikan pada 16 Oktober 2020)

No.	Soalan	Jawapan
1.	Adakah Maybank memberikan bantuan kepada pelanggan yang tidak dapat membuat pembayaran setelah moratorium tamat?	<p>Kami telah menyediakan Program Pembayaran untuk membantu pelanggan Maybank yang memerlukan bantuan selanjutnya setelah moratorium tamat.</p> <p>Sila hubungi kami untuk keterangan lanjut mengenai pilihan Program Pembayaran yang sesuai dan memenuhi keperluan kewangan anda.</p>
2.	Bagaimanakah Program Pembayaran ini boleh membantu saya?	<p>Program Pembayaran adalah pakej yang pihak bank sediakan untuk membantu pelanggan Maybank yang memerlukan bantuan lanjut setelah tamatnya 6 bulan moratorium.</p> <p>Program Pembayaran merangkumi pelbagai pilihan untuk meringankan beban kewangan kepada mereka yang a perniagaan tidak dapat meneruskan operasi atau kesulitan aliran tunai akibat daripada Covid-19.</p> <p>Yang selainnya, pilihan program pembayaran berikut disediakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - penjadualan semula kemudahan pinjaman (melanjutkan tempoh bayaran balik); atau - penstrukturan pinjaman yang lebih sesuai dengan kemampuan pembayaran anda.
3.	Siapakah yang layak?	<p>Semua pinjaman/pembiayaan pelanggan PKS Maybank dalam Ringgit Malaysia yang menghadapi kesulitan akibat daripada COVID-19 adalah layak.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
		<p>Bagi pinjaman yang dikeluarkan <u>selepas 1 April 2020</u>, sekiranya anda memerlukan Program Pembayaran, sila hubungi Pengurus atau pegawai cawangan kami..</p> <p>Setiap permohonan akan dipertimbangkan mengikut kelayakan setiap individu.</p> <p><i>Nota: Tidak termasuk Kad Kredit, Kad Kredit Ikhwan, Kad Caj, Kad Korporat, Pinjaman/Pembiayaan-i Peribadi dengan kadar rata dan PKS dalam proses penggulungan (wind up).</i></p>
4.	<p>Bolehkah saya memohon Program Pembayaran jika saya tidak menyertai Moratorium sebelumnya?</p>	<p>Ya, anda boleh memohon jika anda mempunyai pinjaman/ pembiayaan dalam Ringgit Malaysia dan menghadapi kesulitan akibat daripada COVID-19.</p>
5.	<p>Bagaimana saya boleh memohon Program Pembayaran?</p>	<p>Sila hubungi Pengurus PKS anda untuk membincangkan pakej pembayaran yang paling sesuai untuk perniagaan anda.</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila e-mel kepada kami di SMErelief@maybank.com dan kami akan menghubungi anda.</p> <p>Sila sertakan butiran yang berikut dalam e-mel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subjek e-mel: Permohonan untuk Program Pembayaran • Nama orang yang dihubungi • Nombor telefon • Nama Syarikat • Jenis Pinjaman/Pembiayaan (cth : Pembiayaan Sewa Beli Perniagaan, Pembiayaan Berjangka) • Nombor Kenderaan (untuk Pembiayaan Sewa Beli Perniagaan) • Tujuan Permohonan <p><u>ATAU</u></p> <p>Kunjungi atau hubungi cawangan utama anda atau Pusat Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)</p> <p>Klik disini untuk senarai Pusat PKS</p> <p><i>Sila bawa bersama dokumen yang diperlukan seperti yang dinyatakan dalam perkara 6.</i></p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
		<p>Bagi Pembiayaan Sewa Beli Perniagaan, sila log masuk Maybank2UBiz dan hantar permohonan anda.</p> <p>Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Maybank2u Biz, anda boleh mengunjungi atau menghubungi Pusat Kewangan Auto</p> <p>Klik disini untuk senarai Pusat Kewangan Auto.</p> <p><i>Sila bawa bersama dokumen yang diperlukan seperti yang dinyatakan dalam perkara 6.</i></p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Hubungi talian Khidmat Bantuan Pelanggan : 1300 88 6688 , tekan *1 untuk Program Pembayaran</p>
6.	<p>Apakah dokumen yang diperlukan untuk menyokong permohonan Program Pembayaran?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Penyata bank 3 bulan terakhir (jika akaun utama anda bukan dengan Maybank); DAN • Sebarang dokumen sokongan lain
7.	<p>Syarikat /Perniagaan saya masih tidak dapat meneruskan operasi disebabkan oleh keadaan semasa (contoh pintu sempadan negara belum di buka). Ini telah menyebabkan kami kehilangan pendapatan untuk beberapa bulan dan menghadapi kesukaran untuk membayar balik pinjaman/pembiayaan setelah moratorium tamat. Bagaimanakah pihak bank boleh membantu saya?</p>	<p>Sila hubungi kami melalui prosedur yang disenaraikan di perkara 6, pihak bank akan mencadangkan penyelesaian pembayaran paling sesuai demi mengatasi kesulitan anda.</p> <p><i>Sila bawa bersama dokumen yang diperlukan seperti yang dinyatakan dalam perkara 6.</i></p>
8.	<p>Bagaimana saya tahu samada permohonan saya dalam pertimbangan pihak Bank?</p>	<p>Anda akan dihubungi oleh pegawai kami untuk perbincangan selanjutnya sebaik kami menyemak permohonan anda</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
9.	Bilakah akan saya ketahui keputusan permohonan saya?	<p>Kami akan memaklumkan keputusan kepada anda dalam masa 14 hari setelah <u>menerima permohonan berserta dengan dokumen yang lengkap</u>. Amat dikesali jika ada kelewatan disebabkan oleh permohonan yang banyak.</p> <p>Keputusan akan dimaklumkan kepada anda melalui panggilan telefon atau e-mel atau SMS.</p>
10.	Adakan saya perlu menandatangani / melaksanakan sebarang perjanjian / dokumen bagi menerima Pakej Program Pembayaran?	<p>Anda perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan (Supplemental Letter Offer - SLO) bagi mengesahkan penerimaan dan e-mel ke alamat seperti yang tertera di SLO.</p> <p>Anda dihendaki mengembalikan SLO yang ditandatangani ke cawangan asal Pusat SME di mana pinjaman / pembiayaan anda berada dalam masa 3 hari bekerja setelah PKPB tamat.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Ya, penyewa dan penjamin (jika ada) perlu menandatangani Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di cawangan Pusat Kewangan Auto atau 'Regional Asset Quality Management Centre'. Sila rujuk perkara 11.</p>
11.	Bolehkah Perjanjian Variasi (Variation Agreement) Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli dilaksanakan dan dibalas melalui dokumen imbasan e-mel, dan bukannya menandatangani di cawangan?	<p>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli, adalah wajib bagi Perjanjian Variasi (Variation Agreement) untuk ditandatangani di cawangan kami. Pelanggan dapat melaksanakan Perjanjian Variasi di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. mana-mana Pusat Kewangan Auto atau 'Regional Asset Quality Management Centre'. Sila klik di sini untuk senarai penuh 2. cawangan asal di mana anda mengambil pinjaman/ pembiayaan anda <p>Sekiranya anda ingin menandatangani Perjanjian Variasi di <u>cawangan lain</u>, sila maklumkan kepada kami lebih awal dalam tempoh 5 hari bekerja untuk membuat persediaan yang diperlukan.</p>
12.	Adakah Bank mengenakan sebarang caj untuk Arahan Tetap atau proses permohonan Program Pembayaran saya?	<p>Bank tidak mengenakan sebarang caj bayaran untuk Arahan Tetap atau proses permohonan Program Pembayaran.</p> <p>Sekiranya anda telah dikenakan bayaran Arahan Tetap RM2.00, ia akan dikembalikan sebelum akhir October 2020.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
13.	Adakah faedah/ keuntungan dikompaun pada pinjaman / pembiayaan saya untuk Pakej Program Pembayaran dengan tempoh moratorium yang berlanjutan?	Faedah/keuntungan tidak akan dikompaunkan ke atas pinjaman/ pembiayaan selama tempoh moratorium yang dilanjutkan.
14.	Bolehkah saya menukar Pakej Program Pembayaran setelah diterima?	Perubahan dibenarkan, jika Pakej Program Pembayaran belum dilaksanakan.
15.	Bolehkan saya menarik diri dari Program Pembayaran sekiranya kedudukan kewangan saya pulih?	<p>Ya, anda boleh menarik diri dari Program Pembayaran pada bila-bila masa.</p> <p>Anda hanya perlu menyambung pembayaran ansuran asal atau jumlah ansuran yang lebih tinggi daripada ansuran Pakej Program Pembayaran. Anda tidak perlu memberi notis kepada pihak bank.</p> <p><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan sewa Beli</u></p> <p>Anda tidak boleh menarik diri setelah Pakej Program Pembayaran dikuatkuasakan.</p>
16.	Adakah saya perlu membuat pembayaran sementara menunggu keputusan permohonan Program Pembayaran?	Ya, anda dikehendaki meneruskan pembayaran sementara menunggu keputusan permohonan Program Pembayaran anda.
17.	Permohonan Program Pembayaran saya telah ditolak oleh pihak bank. Bolehkah saya mengemukakan rayuan?	<p>Anda boleh membuat rayuan dengan dokumen sokongan tambahan.</p> <p>Pilihan lain, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang memberikan khidmat nasihat dan bantuan kepada peminjam individu dalam menguruskan kewangan mereka.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.