

SOALAN LAZIM PROGRAM PEMBAYARAN UNTUK PELANGGAN INDIVIDU

(Dikemaskinikan pada 18 Mei 2021)

No.	Soalan	Jawapan
1.	Adakah Maybank memberikan bantuan kepada pelanggan yang tidak dapat membuat pembayaran setelah moratorium tamat?	<p>Kami telah menyediakan Program Pembayaran untuk membantu pelanggan Maybank yang memerlukan bantuan selanjutnya setelah moratorium tamat.</p> <p>Sila hubungi kami untuk keterangan lanjut mengenai pilihan Program Pembayaran yang sesuai dan memenuhi keperluan kewangan anda.</p> <p>Nota: Untuk kemudahan pembiayaan syariah, istilah ‘pembayaran balik’ akan disebut sebagai ‘pembayaran’ di seluruh Soalan Lazim ini.</p>
2.	Bagaimanakah Program Pembayaran ini boleh membantu saya?	<p>Program Pembayaran adalah pakej yang pihak bank sediakan untuk pelanggan Maybank yang memerlukan bantuan lanjut setelah tamatnya 6 bulan moratorium (April 2020 - September 2020).</p> <p>Program Pembayaran merangkumi pelbagai pilihan untuk meringankan beban kewangan kepada mereka yang kehilangan pekerjaan atau pendapatan yang berkurangan akibat daripada Covid-19.</p> <p>Pilihan program pembayaran berikut disediakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - penjadualan semula kemudahan pinjaman (melanjutkan tempoh bayaran balik); atau - penstrukturran pinjaman yang lebih sesuai dengan kemampuan pembayaran anda.
3.	Siapakah yang layak?	<p>Semua pinjaman/pembiayaan pelanggan Maybank dalam Ringgit Malaysia yang menghadapi kesulitan akibat daripada COVID-19 adalah layak.</p> <p>Bagi pinjaman yang dikeluarkan <u>selepas 1 April 2020</u>, sekiranya anda memerlukan Program Pembayaran, sila hubungi pengurus atau pegawai cawangan kami.</p> <p>Setiap permohonan akan dipertimbangkan mengikut kelayakan setiap individu.</p> <p><i>Nota: Tidak termasuk Kad Kredit, Kad Kredit Ikhwan, Kad Caj, Kad Korporat dan individu yang disahkan muflis.</i></p>
4.	Bolehkah saya memohon Program Pembayaran jika saya tidak menyertai Moratorium sebelumnya?	<p>Ya, anda boleh memohon jika anda mempunyai pinjaman/pembiayaan dalam Ringgit Malaysia dan menghadapi kesulitan akibat daripada COVID-19.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
5.	Bilakah saya boleh memohon Program Pembayaran?	<p>Anda boleh memohon sekarang pada bila-bila masa.</p>
6.	Bagaimanakah saya boleh memohon Program Pembayaran?	<p>Anda boleh memohon Program Pembayaran menggunakan langkah ini:</p> <p>Sila log masuk Maybank2u dan hantar permohonan anda.</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila lawati Halaman Pembayaran Maybank2u Covid-19 kami.</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Skrol ke bawah sehingga "Kindly reach us via the following channels: For Our Individual Customers" II. Dibawah "Email Us", klik pada butang "Send email for RA" III. Lengkapkan info yang diperlukan di dalam templat yang disediakan sebelum menghantar emel <p><u>ATAU</u></p> <p>Kunjungi atau hubungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara</p> <p>Klik di sini untuk senarai cawangan</p> <p>Kunjungi atau hubungi Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) bagi Pembiayaan Sewa Beli.</p> <p>Klik di sini untuk senarai lokasi</p> <p>Demi keselamatan dan keselesaan anda, anda boleh membuat janji temu sebelum lawatan anda ke cawangan, Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) melalui Maybank EzyQ</p> <p>Klik di sini untuk membuat janji temu. Untuk peminjam/pembentangan Sewa Beli, sila pilih "Automobile Financing" untuk perkhidmatan yang diperlukan.</p> <p><i>Sila bawa bersama dokumen yang diperlukan seperti yang dinyatakan dalam perkara 7.</i></p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila hubungi talian Khidmat Bantuan Pelanggan : 1-300 88 6688 (Malaysia) or 03-78443696 (luar negara) dan tekan *1 untuk Program Pembayaran.</p>

No.	Soalan	Jawapan												
7.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk menyokong pemohonan Program Pembayaran?	<ul style="list-style-type: none"> Untuk pelanggan dalam penggajian : slip gaji 1 bulan yang terkini Untuk pelanggan bekerja sendiri : <ul style="list-style-type: none"> Sekiranya akaun utama anda di Maybank, dokumen tidak diperlukan Sekiranya akaun utama anda di bank lain, penyata bank 3 bulan yang terkini diperlukan 												
8.	Adakah Program Pembayaran akan meningkatkan kos peminjaman / pembiayaan saya?	<p>Penting bagi anda untuk mengetahui bahawa Program Pembayaran akan mengakibatkan peningkatan kepada kos pinjaman / pembiayaan kerana tempoh pinjaman / pembiayaan anda akan diperpanjang atau jumlah ansuran anda akan meningkat.</p> <p>Berikut adalah dua contoh (hanya untuk tujuan ilustrasi) untuk membantu anda memahami kesan terhadap jumlah pembayaran pinjaman / pembiayaan anda apabila anda mendaftar untuk Program Pembayaran.</p> <p><u>Contoh: Pembiayaan Gadai Janji / Runcit / Rumah (Kadar Perubahan Pembiayaan)</u></p> <p>Contoh Pelan Program Pembayaran: -</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan; diikuti oleh - Bayar 50% daripada ansuran yang ada selama 9 bulan; diikuti oleh - Bayar 70% daripada ansuran yang ada untuk 6 bulan berikutnya - Ansuran baru dengan tempoh pinjaman dilanjutkan selama 3 tahun <p>Jumlah Pinjaman / Pembiayaan: RM176,306</p> <p>Faedah / Kadar Keuntungan / Bayaran Jangka Masa: 3.25%</p> <p>Tempoh Baki: 20 tahun</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Bayaran berdasarkan Jadual Pembayaran Terkini</th><th>Bayaran dengan contoh Program Pembayaran Semula</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 sehingga bulan ke 12 - Bulan ke 13 sehingga bulan ke 18 - Bulan ke 19 dan seterusnya</td><td>RM1,000 RM1,000 RM1,000 RM1,000</td><td>RM0 RM500 RM700 RM950</td></tr> <tr> <td>Jumlah keseluruhan perlu bayar</td><td>RM240,000</td><td>RM253,864</td></tr> <tr> <td>Jumlah Faedah/ Keuntungan Jumlah Tempoh (tahun)</td><td>RM63,694 20</td><td>RM77,558 23</td></tr> </tbody> </table>		Bayaran berdasarkan Jadual Pembayaran Terkini	Bayaran dengan contoh Program Pembayaran Semula	Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 sehingga bulan ke 12 - Bulan ke 13 sehingga bulan ke 18 - Bulan ke 19 dan seterusnya	RM1,000 RM1,000 RM1,000 RM1,000	RM0 RM500 RM700 RM950	Jumlah keseluruhan perlu bayar	RM240,000	RM253,864	Jumlah Faedah/ Keuntungan Jumlah Tempoh (tahun)	RM63,694 20	RM77,558 23
	Bayaran berdasarkan Jadual Pembayaran Terkini	Bayaran dengan contoh Program Pembayaran Semula												
Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 sehingga bulan ke 12 - Bulan ke 13 sehingga bulan ke 18 - Bulan ke 19 dan seterusnya	RM1,000 RM1,000 RM1,000 RM1,000	RM0 RM500 RM700 RM950												
Jumlah keseluruhan perlu bayar	RM240,000	RM253,864												
Jumlah Faedah/ Keuntungan Jumlah Tempoh (tahun)	RM63,694 20	RM77,558 23												

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan																											
		<p><u>Contoh 2: Pembiayaan Sewa Beli (Pembiayaan Kadar Tetap)</u></p> <p>Jumlah Pinjaman / Pembiayaan: RM42,400-00</p> <p>Faedah / Kadar Keuntungan / Bayaran Jangka Masa: 2.97%</p> <p>Tempoh Asal: 108 bulan</p> <p>Baki Tempoh: 36 bulan</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th><th>Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini</th><th>Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/pembiayaan untuk 1 tahun</th><th>Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/pembiayaan untuk 2 tahun</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya</td><td>RM498 RM498</td><td>RM0 RM407</td><td>RM0 RM335</td></tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma</td><td>RM531</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru</td><td></td><td>RM2,076</td><td>RM2,595</td></tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan</td><td>RM18,006</td><td>RM19,551</td><td>RM20,069</td></tr> <tr> <td>Jumlah Tempoh (bulan)</td><td>36</td><td>48</td><td>60</td></tr> </tbody> </table> <p>Sekiranya anda mampu membayar ansuran pinjaman / pembiayaan anda sekarang, kami menasihatkan agar anda meneruskan pembayaran / pembayaran pinjaman / pembiayaan yang ada. Jika anda menghadapi masalah kewangan kelak, anda masih boleh memohon di lain waktu dan kami akan sedia membantu.</p> <p>Sekiranya anda memerlukan penjelasan lebih lanjut untuk membantu anda membuat keputusan, sila hubungi kami.</p> <p>Catatan: Untuk pembiayaan Islam, jumlah pembayaran tidak akan melebihi Harga Jualan Bank atau Harga Sewa Beli yang dipersetujui (mana yang berkenaan).</p>					Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini	Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/pembiayaan untuk 1 tahun	Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/pembiayaan untuk 2 tahun	Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya	RM498 RM498	RM0 RM407	RM0 RM335	Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma	RM531			Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru		RM2,076	RM2,595	Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan	RM18,006	RM19,551	RM20,069	Jumlah Tempoh (bulan)	36	48	60
	Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini	Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/pembiayaan untuk 1 tahun	Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/pembiayaan untuk 2 tahun																										
Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya	RM498 RM498	RM0 RM407	RM0 RM335																										
Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma	RM531																												
Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru		RM2,076	RM2,595																										
Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan	RM18,006	RM19,551	RM20,069																										
Jumlah Tempoh (bulan)	36	48	60																										
9.	Saya kehilangan pekerjaan baru-baru ini dan tidak berkemampuan untuk membayar ansuran bulanan setelah tamat	<p>Sila hubungi kami, melalui prosedur yang disenaraikan di atas dalam perkara 6, pihak bank akan mencadangkan penyelesaian pembayaran yang paling sesuai demi mengatasi kesulitan anda.</p> <p>Sila serahkan atau bawa bersama dokumen sperti di perkara 7.</p>																											

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
	moratorium. Bagaimanakah pihak bank boleh membantu saya?	
10.	Saya baru sahaja menghadapi pemotongan gaji / pendapatan saya dikurangkan dan tidak berkemampuan untuk membayar ansuran bulanan setelah tamat moratorium. Bagaimanakah pihak bank boleh membantu saya?	<p>Sila hubungi kami melalui prosedur yang disenaraikan dalam perkara 6 di atas. Pihak bank akan mencadangkan penyelesaian paling sesuai untuk pembayaran demi mengatasi kesulitan anda.</p> <p>Sila serahkan atau bawa bersama salah satu dokumen berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - surat pemotongan gaji dari majikan anda - Penyata gaji terkini anda sebelum dan selepas pemotongan gaji - Penyata bank 3 bulan terkini di mana gaji anda dikreditkan.
11.	Bagaimana saya tahu samada permohonan saya dalam pertimbangan pihak Bank?	<p>E-mel automatik akan dihantar kepada anda mengesahkan penerimaan permohonan anda setelah menerima daripada weassist@maybank.com . Sekiranya anda membuat permohonan dengan log masuk ke Maybank2u, anda akan menerima resit pengakuan setelah permohonan selesai. Sila simpan resit untuk rekod anda.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli:</u> Pegawai kami akan menghubungi anda untuk pengesahan.</p>
12.	Bilakah akan saya ketahui keputusan permohonan saya?	<p>Kami akan memaklumkan keputusan kepada anda dalam masa 5 hari setelah <u>menerima permohonan berserta dengan dokumen yang lengkap</u>. Amat dikesali jika ada kelewatan disebabkan oleh permohonan yang banyak.</p> <p>Anda akan menerima SMS dari Bank untuk memberitahu anda mengenai keputusan permohonan. SMS tidak memerlukan maklum balas sekiranya anda ingin menerima tawaran tersebut. Di dalam SMS tersebut, anda akan dimaklumkan mengenai tarikh mula Program Pembayaran dan jumlah ansuran bulanan yang baru.</p> <p>Jika anda <u>tidak mahu menerima tawaran tersebut, sila beritahu kami dalam masa 3 hari bekerja</u> daripada hari penerimaan SMS.</p> <p><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli:</u> Pegawai kami akan menghubungi anda untuk memaklumkan mengenai keputusan permohonan.</p>

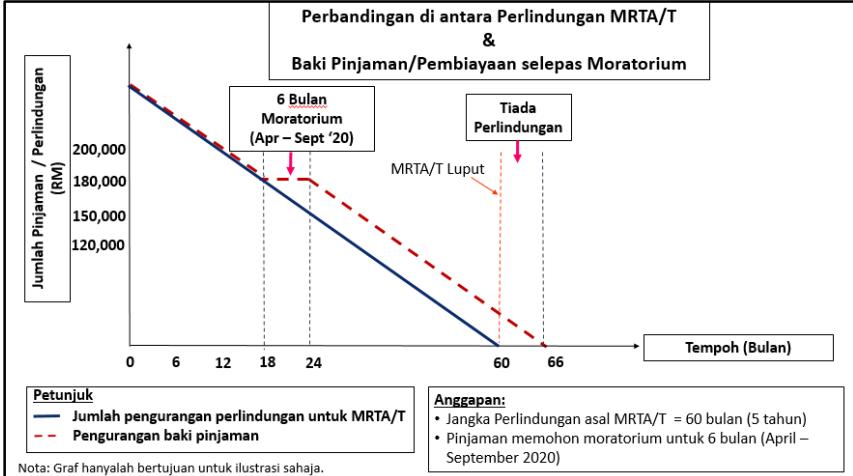
No.	Soalan	Jawapan
13.	Adakan saya perlu menandatangani / melaksanakan sebarang perjanjian / dokumen bagi menerima Pakej Program Pembayaran?	<p>Surat Tawaran Tambahan (Supplemental Letter of Offer) akan dihantar melalui pos kepada anda, susulan daripada SMS yang telah dihantar seperti di perkara 12.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Ya, penyewa dan penjamin (jika ada) perlu menandatangani Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap cawangan Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres). Klik di sini untuk senarai penuh 2. Cawangan asal di mana anda mengambil pinjaman/ pembiayaan anda 3. Sekiranya anda ingin melaksanakan Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di cawangan lain, sila maklumkan kepada kami 2 hari bekerja lebih awal untuk pengaturan yang diperlukan. <p>Perjanjian Variasi Pinjaman Sewa Beli / Pembiayaan juga boleh dilaksanakan melalui e-mel. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila maklumkan kepada pegawai kami dan salinan Perjanjian Variasi (Variation Agreement) akan dihantar melalui e-mel kepada anda.</p> <p>Setelah menerima Perjanjian Variasi (Variation Agreement), sila mengakui penerimaan perjanjian dan e-mel kembali kepada pegawai kami.</p> <p>Demi keselamatan dan kemudahan anda, anda boleh membuat janji temu sebelum lawatan anda ke cawangan atau Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) melalui Maybank EzyQ.</p> <p>Klik di sini untuk membuat janji temu. Untuk peminjam/pembiaya Sewa Beli, Klik pada ‘Automobile Finance’ untuk servis yang diperlukan.</p> <p>Nota:</p> <p>Untuk pembiayaan Islam yang melibatkan pelaksanaan aqad baru atau perubahan kontrak Syariah, anda perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan. Bank akan menghubungi anda sekiranya diperlukan.</p>
14.	Adakah Bank mengenakan sebarang caj untuk Arahan Tetap atau proses permohonan Program Pembayaran saya?	Bank tidak mengenakan sebarang caj bayaran untuk Arahan Tetap atau proses permohonan Program Pembayaran.

No.	Soalan	Jawapan
15.	Adakah faedah/keuntungan dikompaun pada pinjaman / pembiayaan saya untuk Pakej Program Pembayaran dengan tempoh moratorium yang berlanjutan?	Faedah/keuntungan caj terma tidak akan dikompaunkan ke atas pinjaman/pembiayaan selama tempoh moratorium yang dilanjutkan.
16.	Bolehkah saya menukar Pakej Program Pembayaran setelah diterima?	Perubahan dibenarkan, jika Pakej Program Pembayaran belum dilaksanakan.
17.	Bolehkan saya menarik diri dari Program Pembayaran sekiranya kedudukan kewangan saya pulih?	Ya, anda boleh menarik diri dari Program Pembayaran pada bila-bila masa. Anda hanya perlu menyambung pembayaran ansuran asal atau jumlah ansuran yang lebih tinggi daripada ansuran Pakej Program Pembayaran. Anda tidak perlu memberi notis kepada pihak bank. <u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli</u> Anda tidak boleh menarik diri setelah Pakej Program Pembayaran dikuatkuasakan.
18.	Adakah saya perlu membuat pembayaran sementara menunggu keputusan permohonan Program Pembayaran?	Ya, anda dikehendaki meneruskan pembayaran sementara menunggu keputusan permohonan Program Pembayaran anda.
19.	Permohonan Program Pembayaran saya telah ditolak oleh pihak bank. Bolehkah saya mengemukakan rayuan?	Anda boleh membuat rayuan dengan dokumen sokongan tambahan. Pilihan lain, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang memberikan khidmat nasihat dan bantuan kepada peminjam individu dalam menguruskan kewangan mereka.
20.	Jika saya masih menghadapi masalah kewangan setelah Program Pembayaran pertama berakhir, Bagaimana saya perlu memohon bantuan selanjutnya?	Sila hubungi kami melalui kaedah-kaedah yang disenaraikan dalam perkara 6 dan kami akan bekerjasama dengan anda dalam Pelan Program Pembayaran yang akan membantu menangani cabaran yang anda hadapi. Anda juga boleh menghantar e-mel kepada kami di weassist@maybank.com , sila nyatakan dalam tajuk e-mel sebagai "Permintaan untuk pelanjutan Program Pembayaran "

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

No.	Soalan	Jawapan
21.	Saya kini didaftarkan dalam Program Pengurusan Hutang AKPK. Bolehkah saya juga memohon Bantuan Pembayaran Balik?	<p>Sekiranya anda terdaftar di bawah Program Pengurusan Hutang AKPK, anda tidak dapat memohon Program Pembayaran. Anda perlu menamatkan Program yang ada dengan AKPK sebelum mengemukakan permintaan Program Pembayaran.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi AKPK jika anda menghadapi kesukaran untuk membayar jumlah yang dipersetujui dengan mereka.</p>

Soalan Lazim mengenai Perlindungan Insurans / Perlindungan Takaful untuk Pinjaman / Pembiayaan yang menerima moratorium 6 bulan dan / atau Program Pembayaran

No.	Soalan	Jawapan
1.	Saya telah menerima moratorium 6 bulan (April 2020 hingga September 2020) dan / atau Program Pembayaran. Bagaimana / apakah moratorium dan / atau Program Pembayaran mempengaruhi perlindungan insurans / takaful saya yang ada?	<p>Oleh kerana tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang berlanjut (akibat moratorium / Program Pembayaran), perlindungan insurans / takaful anda akan berakhir lebih awal daripada tempoh pinjaman / kemudahan baru anda. Oleh itu, terdapat RISIKO TIADA PERLINDUNGAN (RISK OF NO COVERAGE) sepanjang tempoh pembayaran yang dilanjutkan seperti yang digambarkan dalam rajah di bawah.</p> <p>Sebagai tambahan, jika perlindungan yang diambil adalah perlindungan jangka pendek, perlindungan insurans / takaful akan terus berkurang dalam tempoh moratorium seperti yang dinyatakan dalam polisi / sijil anda.</p> <p>Ini bermaksud baki pinjaman / pembiayaan anda akan lebih tinggi daripada perlindungan insurans / takaful anda yang mengakibatkan jurang perlindungan.</p> <div style="text-align: center;">  <p>Andaian:</p> <p>Jaminan Jangka Masa Pengurangan Asal / Perlindungan Takaful Tempoh 60 bulan (5 tahun) Pinjaman / Pembiayaan dikenakan selama 6 bulan Moratorium (April hingga September 2020)</p> </div>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

2.	<p>Saya telah menerima 6 bulan moratorium dan / atau Program Pembayaran, adakah wajib untuk mendapatkan perlindungan insurans / takaful untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan?</p>	<p>Walaupun tidak wajib mempunyai perlindungan tambahan untuk jangka masa pembayaran pinjaman / pembiayaan yang diperpanjang akan melindungi anda dan keluarga anda daripada jumlah pinjaman / hutang yang belum dijelaskan, sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal Total (Total Permanent Disability) sebelum usia 70 tahun.</p> <p>Jurang risiko / perlindungan bermula dari bulan pertama moratorium iaitu April 2020 dan seterusnya. Oleh itu, semakin lama moratorium dilanjutkan, semakin besar jurang perlindungan.</p>
3.	<p>Apakah pilihan yang saya ada untuk perlindungan insurans / takaful tambahan untuk mengatasi jurang perlindungan?</p>	<p>Kami mengesyorkan agar anda menggunakan Jaminan Jangka Masa Tahap Kredit / Takaful Etiqa (CLTA / T) atau mana-mana pengendali insurans / takaful pilihan anda yang diluluskan oleh kami untuk perlindungan tambahan pada jumlah minimum RM10,000 dan untuk tempoh perlindungan minimum 5 tahun.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Anda boleh mendaftar untuk perlindungan Pelan Kredit Auto Takaful (TACP) tambahan untuk kenderaan anda dengan mana-mana Pusat Kewangan Auto sahaja untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan.</p>
4.	<p>Bagaimakah saya boleh memohon / mendaftar untuk perlindungan tambahan di bawah CLTA / T?</p>	<p>Untuk memohon / mendaftar CLTA / T dengan Etiqa, sila hubungi Pusat Perhubungan Etiqa seperti maklumat di bawah dan kami akan membantu anda lebih lanjut:</p> <p>Etiqa Dalam Talian: 1300 13 8888</p> <p>E-mel: bancasupport@etiqqa.com.my</p> <p>Untuk maklumat lebih lanjut mengenai perlindungan insurans / perlindungan takaful untuk pinjaman perumahan / pembiayaan rumah anda, sila baca Soalan Lazim (Takaful) (Insurans).</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Sila kunjungi atau hubungi Pusat Kewangan Auto kami</p> <p>Klik di sini untuk senarai Pusat Kewangan Auto</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.