

Dikemaskinikan pada 18 Mei 2021

SOALAN LAZIM TENTANG BANTUAN BAYARAN BALIK PINJAMAN BERSASAR TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS) YANG DIUMUMKAN PADA 6 NOVEMBER 2020, UCAPAN BAJET 2021 DAN PENGUMUMAN BANK NEGARA MALAYSIA

No.	Soalan	Jawapan
1.	Siapakah yang layak mendapat Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tambahan yang diumumkan oleh Menteri Kewangan pada ucapan belanjawan 2021 & oleh Bank Negara Malaysia pada 6 Nov 2020?	<p>Pelanggan PKS yang layak untuk Bantuan Pembayaran Balik Pinjaman Bersasar tambahan yang diumumkan pada ucapan Belanjawan Tahun 2021 adalah:</p> <p>Perusahaan mikro, seperti yang ditentukan oleh Perbadanan PKS Malaysia dengan jumlah pinjaman / pembiayaan yang diluluskan sehingga RM150,000 bagi setiap kemudahan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perolehan jualan kurang dari RM300,000; atau • Kurang daripada 5 pekerja sepenuh masa <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hanya pelanggan yang pinjaman/pembiayaannya diluluskan sebelum 1 Oktober 2020 dan tidak tertunggak lebih dari 90 hari sahaja. 2. Tidak termasuk Kad Caj dan PKS di bawah prosiding muflis atau penghakiman muflis. 3. Untuk Pinjaman Sewa Beli, tidak termasuk pelanggan yang mempunyai kemudahan "Blanket Hire Purchase". 4. Untuk kemudahan pembiayaan syariah, istilah 'pembayaran balik' akan disebut sebagai 'pembayaran' di seluruh Soalan Lazim ini.
2.	Apakah yang ditawarkan oleh pakej Bantuan Bayaran Pinjaman Balik Bersasar?	<p>Seperti yang diumumkan, pelanggan yang layak boleh memohon bagi</p> <p><u>Pilihan 1:</u> Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan</p> <p><u>Pilihan 2:</u> Mengurangkan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan</p> <p>Setelah anda membuat pilihan, kami akan menawarkan pakej program pembayaran yang komprehensif yang bersesuaian bagi menangani cabaran kewangan yang anda hadapi.</p> <p>Nota :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk Pinjaman / Pembiayaan Konvensional dan Islamik, faedah / keuntungan akan terus dikenakan pada baki tertunggak dan terakru dalam tempoh tertangguh ini. Ini tidak termasuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli dengan kadar tetap dan Pinjaman / Pembiayaan Peribadi dengan kadar tetap. 2. Penyewa digalakkan untuk mengekalkan lanjutan tempoh pinjaman/pembiayaan mereka hingga 2 tahun. Walau bagaimanapun, bank akan mempertimbangkan sebarang

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan																								
		<p>lanjutan hingga maksimum 4 tahun atas permintaan khusus oleh peminjam/pembiaya.</p> <p>3. Untuk pinjaman / pembiayaan konvensional dan Islamik, faedah / keuntungan akan terus dikenakan pada baki tertunggak dan terakru dalam tempoh tertanggung ini. Ini tidak berlaku untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli dengan kadar tetap dan Pinjaman / Pembiayaan Peribadi dengan kadar tetap.</p> <p>4. Penangguhan kelayakan untuk kemudahan bil perdagangan tertakluk kepada ciri-ciri kemudahan sama ada pelanjutan tempoh dibenarkan.</p>																								
3.	Adakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar akan meningkatkan kos pinjaman/pembiayaan saya?	<p>Dimaklumkan bahawa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar akan mengakibatkan tambahan pinjaman/ biayaan kerana jangka masa pinjaman/pembiayaan anda akan dipanjangkan atau jumlah ansuran anda akan meningkat.</p> <p>Berikut adalah contoh (untuk tujuan ilustrasi sahaja) untuk membantu anda memahami implikasi terhadap jumlah pembayaran pinjaman / pembiayaan anda sekiranya anda mendaftar untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pinjaman / Jumlah Kemudahan : RM73,500.00 • Baki Terkini : RM67,188.96 • Faedah / Kadar Keuntungan / Caj Jangka Masa : 5.40% • Tempoh Asal : 240 bulan • Baki Tempoh : 202 bulan <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mengikut Jadual Pembayaran Terkini</th> <th>Bantuan Pinjaman Bayaran Balik Bersasar Pilihan 1: Penangguhan pembayaran selama 3 bulan (tanpa lanjutan tempoh pinjaman)</th> <th>Bantuan Pinjaman Bayaran Balik Bersasar Pilihan 2: 50% dari bayaran bulanan sedia ada selama 6 bulan (tanpa lanjutan tempoh pinjaman)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bayaran Bulanan:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Bulan pertama hingga bulan ke 3</td> <td>RM555</td> <td>RM0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Bulan ke 4 dan seterusnya (selepas tempoh penangguhan bayaran tamat)</td> <td>RM555</td> <td>RM568</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bayaran Bulanan:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Bulan pertama hingga bulan ke 6</td> <td></td> <td></td> <td>RM381</td> </tr> </tbody> </table>		Mengikut Jadual Pembayaran Terkini	Bantuan Pinjaman Bayaran Balik Bersasar Pilihan 1: Penangguhan pembayaran selama 3 bulan (tanpa lanjutan tempoh pinjaman)	Bantuan Pinjaman Bayaran Balik Bersasar Pilihan 2: 50% dari bayaran bulanan sedia ada selama 6 bulan (tanpa lanjutan tempoh pinjaman)	Bayaran Bulanan:				- Bulan pertama hingga bulan ke 3	RM555	RM0		- Bulan ke 4 dan seterusnya (selepas tempoh penangguhan bayaran tamat)	RM555	RM568		Bayaran Bulanan:				- Bulan pertama hingga bulan ke 6			RM381
	Mengikut Jadual Pembayaran Terkini	Bantuan Pinjaman Bayaran Balik Bersasar Pilihan 1: Penangguhan pembayaran selama 3 bulan (tanpa lanjutan tempoh pinjaman)	Bantuan Pinjaman Bayaran Balik Bersasar Pilihan 2: 50% dari bayaran bulanan sedia ada selama 6 bulan (tanpa lanjutan tempoh pinjaman)																							
Bayaran Bulanan:																										
- Bulan pertama hingga bulan ke 3	RM555	RM0																								
- Bulan ke 4 dan seterusnya (selepas tempoh penangguhan bayaran tamat)	RM555	RM568																								
Bayaran Bulanan:																										
- Bulan pertama hingga bulan ke 6			RM381																							

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan																
		<table border="1"> <tr> <td>- Bulan ke 7 dan seterusnya (selepas tempoh 6 bulan pengurangan bayaran tamat)</td> <td></td> <td></td> <td>RM563</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Pinjaman/ Pembiayaan</td> <td>RM111,628</td> <td>RM113,976</td> <td>RM112,459</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Faedah/ Keuntungan</td> <td>RM44,439</td> <td>RM45,673</td> <td>RM45,270</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Tempoh Pinjaman (bulan)</td> <td>202</td> <td>202</td> <td>202</td> </tr> </table> <p>Sekiranya anda mampu membayar ansuran pinjaman / pembiayaan anda sekarang, kami menasihatkan agar anda meneruskan pembayaran / pembayaran pinjaman / pembiayaan yang ada. Jika anda menghadapi masalah kewangan kelak, anda masih boleh memohon di lain waktu dan kami akan sedia membantu.</p> <p>Sekiranya anda memerlukan penjelasan lebih lanjut untuk membantu anda membuat keputusan, sila hubungi kami.</p> <p>Catatan: Untuk pembiayaan Islam, jumlah pembayaran tidak akan melebihi Harga Jualan Bank atau Harga Sewa Beli yang dipersetujui (mana yang berkenaan).</p>	- Bulan ke 7 dan seterusnya (selepas tempoh 6 bulan pengurangan bayaran tamat)			RM563	Jumlah Pinjaman/ Pembiayaan	RM111,628	RM113,976	RM112,459	Jumlah Faedah/ Keuntungan	RM44,439	RM45,673	RM45,270	Jumlah Tempoh Pinjaman (bulan)	202	202	202
- Bulan ke 7 dan seterusnya (selepas tempoh 6 bulan pengurangan bayaran tamat)			RM563															
Jumlah Pinjaman/ Pembiayaan	RM111,628	RM113,976	RM112,459															
Jumlah Faedah/ Keuntungan	RM44,439	RM45,673	RM45,270															
Jumlah Tempoh Pinjaman (bulan)	202	202	202															
4.	Bolehkah saya memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya saya <u>tidak mengambil</u> bahagian dalam Moratorium selama 6 bulan (Apr-Sep 2020) atau menerima Program Pembayaran?	Ya, anda boleh memohon sekiranya memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 1.																
5.	Bolehkah saya memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya saya telah menerima Program Pembayaran (sejak Oktober 2020)?	Ya, anda boleh memohon sekiranya memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 1.																
6	Bilakah saya boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	Anda boleh memohon sekarang pada bila-bila masa.																
7.	Bilakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar	Harap maklum bahawa permohonan yang diterima <u>pada atau sebelum 20 haribulan</u> , akan berkuat kuasa pada bulan berikutnya. Sementara itu, permohonan yang diterima <u>selepas 20 haribulan</u>																

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
	<p>akan berkuat kuasa setelah diluluskan?</p>	<p>hanya akan <u>berlaku pada bulan selepasnya</u>. Sementara itu, sila terus membayar ansuran anda sehingga tarikh kuat kuasa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.</p> <p>Contoh: Permohonan diterima PADA atau SEBELUM 20 haribulan pada bulan tersebut</p> <p><u>Pilihan 1: Penangguhan ansuran 3 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarikh permohonan : 6/3/2021 • Penangguhan berkuatkuasa : 1/4/2021 • Bayaran ansuran seterusnya : 1/7/2021 <p><u>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarikh permohonan : 6/3/2021 • Pengurangan 50% bermula : 1/4/2021 • 50% pengurangan berakhir : 30/9/2021 <p>Contoh: Permohonan diterima SELEPAS 20 haribulan pada bulan tersebut</p> <p><u>Pilihan 1: Penangguhan ansuran 3 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarikh permohonan: 22/3/2021 • Penangguhan berkuatkuasa: 1/5/2021 • Bayaran ansuran seterusnya: 1/8/2021 <p><u>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarikh permohonan: 22/3/2021 • Pengurangan 50% bermula: 1/5/2021 • 50% pengurangan berakhir: 31/10/2021
8.	<p>Bagaimanakah saya boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?</p>	<p>Anda boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar dengan cara berikut:</p> <p>Hubungi Pengurus Perhubungan anda untuk membincangkan pakej pembayaran yang paling sesuai untuk perniagaan anda.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
		<p><u>ATAU</u></p> <p>Log masuk ke Maybank2uBiz / Maybank2u (untuk pemilik tunggal) dan hantar permohonan anda.</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila lawati Halaman Pembayaran Maybank2u Covid-19 kami.</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Skrol ke bawah sehingga "Kindly reach us via the following channels: For Our SME Customers" II. Dibawah "Email Us", klik pada butang "Send email for TRA" III. Lengkapkan info yang diperlukan di dalam templat yang disediakan sebelum menghantar emel <p><u>ATAU</u></p> <p>Kunjungi atau hubungi cawangan utama anda atau mana-mana Pusat PKS kami. Klik di sini untuk senarai Pusat PKS</p> <p>Untuk urusan berkaitan Sewa Beli Perniagaan, sila log masuk ke Maybank2u Biz untuk mengemukakan permohonan.</p> <p>Sekiranya anda tidak mempunyai akses ke Maybank2uBiz, anda boleh mengunjungi atau menghubungi Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) kami.</p> <p>Klik di sini untuk senarai Pusat Kewangan Auto dan Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres).</p> <p>Demi keselamatan dan keselesaan anda, anda boleh membuat janji temu sebelum lawatan anda ke cawangan, Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) melalui Maybank EzyQ</p> <p>Klik di sini untuk membuat janji temu. Untuk peminjam/pembiaya Sewa-Beli, sila pilih "Automobile Financing" untuk perkhidmatan yang diperlukan.</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila hubungi talian Khidmat Bantuan Pelanggan : 1-300 88 6688 (Malaysia) or 03-78443696 (luar negara) dan tekan *1 untuk Program Pembayaran.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
9.	Apakah dokumen sokongan yang diperlukan bagi memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	<p>Tiada dokumen diperlukan jika anda layak seperti yang tertera pada Perkara 1 di atas.</p> <p><u>Untuk Sewa Beli</u> Pernyataan diri mengenai kelayakan syarikat anda seperti di perkara 1 diperlukan.</p>
10.	<p>Saya mempunyai beberapa akaun pinjaman / pembiayaan dengan pihak bank.</p> <p>Had yang diluluskan sehingga RM150,000, adakah ianya berdasarkan gabungan akaun atau setiap akaun pinjaman / pembiayaan?</p>	<p>Ianya adalah berdasarkan had kelulusan RM150,000 bagi setiap akaun pinjaman/ pembiayaan.</p> <p>Contoh:</p> <p>Pelanggan syarikat mikro dengan dua kemudahan bernilai RM100,000 setiap satu adalah layak bagi Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar untuk kedua-dua akaun pinjaman/ pembiayaan tersebut, kerana setiap kemudahan di dalam had RM150,000.</p> <p><u>Untuk Sewa Beli</u> Pelanggan yang mempunyai kemudahan 'Blanket Hire Purchase' tidak layak untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar walaupun had yang diluluskan adalah sehingga RM150,000 setiap akaun.</p>
11.	Kenapa permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya ditolak?	<p>Mungkin perniagaan anda tidak dikategorikan sebagai perniagaan mikro.</p> <p>Sila rujuk Perkara 8 untuk kaedah menghubungi kami, dan kami akan bekerjasama dengan anda dalam pakej Bantuan Bayaran Pinjaman Balik yang akan membantu menangani cabaran yang anda hadapi. Sila bawa bersama Penyata bank 3 bulan terkini (jika akaun utama anda bukan dengan Maybank).</p> <p>Sekiranya anda masih memerlukan bantuan sila rujuk kepada soalan lazim Program Pembayaran kami, sila klik di sini.</p>
12.	Adakan saya perlu menandatangani / melaksanakan sebarang perjanjian / dokumen bagi menerima Pakej Program Pembayaran?	<p>Anda perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan (Supplemental Letter Offer - SLO) bagi mengesahkan penerimaan dan e-mel ke alamat seperti yang tertera di SLO.</p> <p>Anda dihendaki mengembalikan SLO yang ditandatangani ke cawangan asal Pusat PKS di mana pinjaman / pembiayaan anda berada dalam masa 3 hari bekerja.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Ya, penyewa dan penjamin (jika ada) perlu menandatangani Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di:</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap cawangan Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres). Klik di sini untuk senarai penuh 2. Cawangan asal di mana anda mengambil pinjaman/ pembiayaan anda 3. Sekiranya anda ingin melaksanakan Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di cawangan lain, sila maklumkan kepada kami 2 hari bekerja lebih awal untuk pengaturan yang diperlukan. <p>Perjanjian Variasi Pinjaman Sewa Beli / Pembiayaan juga boleh dilaksanakan melalui e-mel. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila maklumkan kepada pegawai kami dan salinan Perjanjian Variasi (Variation Agreement) akan dihantar melalui e-mel kepada anda.</p> <p>Setelah menerima Perjanjian Variasi (Variation Agreement), sila mengakui penerimaan perjanjian dan e-mel kembali kepada pegawai kami.</p> <p>Demi keselamatan dan kemudahan anda, anda boleh membuat janji temu sebelum lawatan anda ke cawangan atau Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) melalui Maybank EzyQ.</p> <p>Klik di sini untuk membuat janji temu. Untuk peminjam/pembiaya Sewa-Beli, Klik pada 'Automobile Finaning' untuk servis yang diperlukan.</p> <p>Nota:</p> <p>Untuk pembiayaan Islam yang melibatkan pelaksanaan aqad baru atau perubahan kontrak Syariah, anda perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan. Bank akan menghubungi anda sekiranya diperlukan.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan																								
13.	Mengapa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli termasuk lanjutan pinjaman?	<p>Sambungan jangka masa ditawarkan untuk meringankan beban kewangan anda dengan ansuran bulanan yang lebih terkawal dan lanjutan jangka masa yang sesuai, setelah penangguhan 3 bulan berakhir. Pelanggan boleh memilih tempoh lanjutan yang paling sesuai dengan kemampuan mereka.</p> <p>Untuk membantu anda memahami dengan lebih lanjut, berikut adalah ilustrasi kesan pemanjangan tempoh ansuran pada ansuran bulanan. Namun, penting bagi anda untuk mengetahui bahawa lanjutan tempoh pinjaman / pembiayaan juga akan mengakibatkan tambahan kos pinjaman / pembiayaan seperti yang ditunjukkan dalam contoh.</p> <p><u>Pelan yang dicadangkan</u></p> <p>Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan + melanjutkan tempoh selama X tahun</p> <p> Ansuran Bulanan Semasa : RM 498 / bulan Jumlah pinjaman / kemudahan tertunggak : RM 42,400 Faedah / Kadar Keuntungan / Caj Jangka Masa : 2.97%* Tempoh Baki : 3 tahun (36 bulan) </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini</th> <th>Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 1 tahun</th> <th>Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 2 tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya</td> <td>RM498 RM498</td> <td>RM0 RM407</td> <td>RM0 RM335</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma</td> <td>RM531</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru</td> <td></td> <td>RM2,076</td> <td>RM2,595</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan</td> <td>RM18,006</td> <td>RM19,551</td> <td>RM20,069</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Tempoh (bulan)</td> <td>36</td> <td>48</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>		Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini	Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 1 tahun	Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 2 tahun	Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya	RM498 RM498	RM0 RM407	RM0 RM335	Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma	RM531			Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru		RM2,076	RM2,595	Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan	RM18,006	RM19,551	RM20,069	Jumlah Tempoh (bulan)	36	48	60
	Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini	Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 1 tahun	Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 2 tahun																							
Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya	RM498 RM498	RM0 RM407	RM0 RM335																							
Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma	RM531																									
Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru		RM2,076	RM2,595																							
Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan	RM18,006	RM19,551	RM20,069																							
Jumlah Tempoh (bulan)	36	48	60																							

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
14.	<p>Saya telah menerima pakej Program Pembayaran dan menandatangani / melaksanakan satu set perjanjian.</p> <p>Sekiranya saya memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, perlukah saya melaksanakan set perjanjian baru?</p>	<p>Ya, anda perlu menandatangani / melaksanakan terma dan syarat baru yang akan menggantikan perjanjian pakej Program Pembayaran terdahulu. Sila rujuk perkara 13.</p>
15.	<p>Adakah saya perlu memberitahu bank untuk menghentikan arahan tetap untuk pinjaman / pembiayaan saya apabila Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar diluluskan?</p>	<p>Arahan tetap dari Maybank / Maybank Islamik ke Pinjaman Maybank / Akaun Pembiayaan Maybank Islamik akan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • digantungkan secara automatik untuk bulan-bulan yang ditangguhkan bagi Pilihan 1 • disesuaikan secara automatik untuk ansuran bulanan baru bagi Pilihan 2 <p>Untuk arahan tetap atau Auto Debit dari <u>institusi kewangan lain</u> ke Akaun Pembiayaan Maybank Islamik / Pinjaman Maybank anda, anda perlu memaklumpkannya kepada institusi kewangan tersebut untuk menangguhkan pembayaran.</p>
16.	<p>Adakah saya perlu menanggung sebarang kos pemprosesan atau arahan tetap untuk permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya?</p>	<p>Pihak bank tidak mengenakan sebarang bayaran pemprosesan atau arahan tetap untuk permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.</p>
17.	<p>Adakah terdapat faedah / keuntungan yang terkumpul pada pinjaman / pembiayaan saya sepanjang Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar dalam tempoh pembayaran tertangguh?</p>	<p>Faedah / keuntungan yang dikenakan dalam tempoh pembayaran tertunda tidak akan dikompaun.</p>
18.	<p>Bolehkah saya menukar pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar setelah persetujuan?</p>	<p>Penukaran pakej dibenarkan jika Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar anda belum dilaksanakan.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
19.	Bolehkah saya memohon sekali lagi untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar setelah lanjutan 3 bulan?	<p>Anda hanya boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekali sahaja.</p> <p>Sekiranya anda masih memerlukan bantuan selepas tempoh Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan di Perkara 8 dan kami akan bekerjasama dengan anda pada Program Pembayaran yang akan membantu menangani cabaran yang anda hadapi.</p>
20.	Bolehkah saya menarik diri dari Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya kedudukan kewangan saya kembali pulih?	<p>Ya, anda boleh menarik diri dari mengikuti Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar pada bila-bila masa.</p> <p>Hanya sambung semula bayaran ansuran asal anda atau jumlah yang lebih tinggi daripada ansuran pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar. Tiada sebarang pemberitahuan diperlukan.</p> <p><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli</u> Anda tidak boleh menarik diri untuk tidak mengikuti setelah pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar dilaksanakan.</p>
21.	Adakah saya perlu membuat pembayaran untuk pinjaman / pembiayaan saya sementara menunggu keputusan permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya?	<p>Ya, anda perlu meneruskan pembayaran sementara menunggu keputusan bagi permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tersebut.</p> <p>Namun, yakinlah bahawa kami akan berusaha untuk memproses permohonan anda dengan cepat untuk membantu anda menguruskan komitmen kewangan anda dalam tempoh ini.</p>
22.	Setelah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya berakhir, adakah pinjaman / pembiayaan saya akan kembali secara automatik ke pakej Program Pembayaran yang saya terima sebelum ini?	<p>Setelah penerimaan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, terma dan syarat pakej ini akan menggantikan pakej Program Pembayaran yang anda terima sebelum ini.</p> <p>Walau bagaimanapun, jika anda masih memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan dalam Perkara 8 dan kami akan bekerjasama dengan anda menangani cabaran yang anda hadapi dengan bantuan pakej Program Pembayaran kami.</p>
23.	Adakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar ini hanya memberi <u>satu kali pilihan sahaja</u> ?	Ya, permohonan ini hanya boleh dibuat sekali sahaja.
24.	Adakah pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar memberi kesan pada rekod CCRIS saya?	Pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tidak akan memberi kesan pada rekod CCRIS anda sekiranya pinjaman / pembiayaan anda baik dan tidak tertunggak lebih dari 90 hari.

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
25.	Kedua-dua permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar & pakej Program Pembayaran saya ditolak. Bolehkah saya membuat rayuan?	<p>Anda boleh mengemukakan permohonan pakej Program Pembayaran dengan justifikasi / dokumen sokongan tambahan untuk dipertimbangkan.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang memberikan khidmat nasihat dan bantuan kepada individu peminjam / pelanggan dalam menguruskan kewangan mereka.</p>
26.	Saya kini didaftarkan dalam Program Pengurusan Hutang AKPK. Bolehkah saya juga memohon Bantuan Pembayaran Balik?	<p>Sekiranya anda terdaftar di bawah Program Pengurusan Hutang AKPK, anda tidak dapat memohon Program Pembayaran. Anda perlu menamatkan Program yang ada dengan AKPK sebelum mengemukakan permintaan Program Pembayaran.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi AKPK jika anda menghadapi kesukaran untuk membayar jumlah yang dipersetujui dengan mereka.</p>

Soalan Lazim mengenai Perlindungan Insurans / Perlindungan Takaful untuk Pinjaman / Pembiayaan yang menerima moratorium 6 bulan dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.

No.	Soalan	Jawapan
1.	Saya telah menerima moratorium 6 bulan (April 2020 hingga September 2020) dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar. Bagaimana moratorium dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar mempengaruhi perlindungan insurans / takaful saya yang sedia ada?	<p>Oleh kerana tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang berlanjutan (akibat moratorium / Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar), perlindungan insurans / takaful anda akan berakhir lebih awal daripada tempoh pinjaman / kemudahan baru anda. Oleh itu, terdapat RISIKO TIADA PERLINDUNGAN (RISK OF NO COVERAGE) sepanjang tempoh pembayaran yang dilanjutkan seperti yang digambarkan dalam rajah di bawah.</p> <p>Sebagai tambahan, jika perlindungan yang diambil adalah perlindungan jangka pendek, perlindungan insurans / takaful akan terus berkurang dalam tempoh moratorium seperti yang dinyatakan dalam polisi / sijil anda.</p> <p>Ini bermaksud baki pinjaman / pembiayaan anda akan lebih tinggi daripada perlindungan insurans / takaful anda yang mengakibatkan jurang perlindungan.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

		<p style="text-align: center;">Perbandingan di antara Perlindungan MRTA/T & Baki Pinjaman/Pembiayaan selepas Moratorium</p> <p>Petunjuk</p> <ul style="list-style-type: none"> — Jumlah pengurangan perlindungan untuk MRTA/T - - - Pengurangan baki pinjaman <p>Anggapan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jangka Perlindungan asal MRTA/T = 60 bulan (5 tahun) • Pinjaman memohon moratorium untuk 6 bulan (April – September 2020) <p><small>Nota: Graf hanyalah bertujuan untuk ilustrasi sahaja.</small></p> <p>Andaian: Jaminan Jangka Masa Pengurangan Asal / Perlindungan Takaful Tempoh 60 bulan (5 tahun) Pinjaman / Pembiayaan dikenakan selama 6 bulan Moratorium (April hingga September 2020).</p>
2.	<p>Saya telah menerima moratorium 6 bulan dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, adakah wajib untuk mendapatkan perlindungan insurans / takaful untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan?</p>	<p>Walaupun tidak wajib mempunyai perlindungan tambahan untuk jangka masa pembayaran pinjaman / pembiayaan yang diperpanjang akan melindungi anda dan keluarga anda daripada jumlah pinjaman / hutang yang belum dijelaskan, sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal Total (Total Permanent Disability) sebelum usia 70 tahun.</p> <p>Jurang risiko / perlindungan bermula dari bulan pertama moratorium iaitu April 2020 dan seterusnya. Oleh itu, semakin lama moratorium dilanjutkan, semakin besar jurang perlindungan.</p>
3.	<p>Apakah pilihan yang saya ada untuk perlindungan insurans / takaful tambahan untuk mengatasi jurang perlindungan?</p>	<p>Kami mengesyorkan agar anda menggunakan Jaminan Jangka Masa Tahap Kredit / Takaful Etiqa (CLTA / T) atau mana-mana pengendali insurans / takaful pilihan anda yang diluluskan oleh kami untuk perlindungan tambahan pada jumlah minimum RM10,000 dan untuk tempoh perlindungan minimum 5 tahun.</p> <p>Nota: Tidak sah untuk Pembelian Sewa Beli Perniagaan</p>
4.	<p>Bagaimanakah saya boleh memohon / mendaftar untuk perlindungan tambahan di bawah CLTA / T?</p>	<p>Untuk memohon / mendaftar CLTA / T dengan Etiqa, sila hubungi Pusat Perhubungan Etiqa seperti maklumat di bawah dan kami akan membantu anda lebih lanjut:</p> <p>Etiqa Dalam Talian: 1300 13 8888</p> <p>E-mel: bancasupport@etiqa.com.my</p> <p>Untuk maklumat lebih lanjut mengenai perlindungan insurans / perlindungan takaful untuk pinjaman perumahan / pembiayaan rumah anda, sila baca Soalan Lazim (Takaful) (Insurans).</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u