

Dikemaskinikan pada 18 Mei 2021

**SOALAN LAZIM TENTANG BANTUAN BAYARAN BALIK PINJAMAN BERSASAR TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN INDIVIDU YANG DIUMUMKAN PADA 6 NOVEMBER 2020, UCAPAN BAJET 2021 DAN PENGUMUMAN BANK NEGARA MALAYSIA**

No.	Soalan	Jawapan
1.	Siapakah yang layak mendapat Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tambahan yang diumumkan oleh Menteri Kewangan pada ucapan belanjawan 2021 & oleh Bank Negara Malaysia pada 6 Nov 2020?	<p>Pelanggan individu yang layak bagi tambahan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar seperti diumumkan pada 20 Nov 2020 adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individu B40 yang menerima Bantuan Sara Hidup(BSH)/Bantuan Prihatin Rakyat(BPR)</li> <li>• <a href="#">Klik di sini</a> untuk menyemak status</li> </ul> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hanya pelanggan yang pinjaman/pembiayaannya diluluskan sebelum 1 Oktober 2020 dan tidak tertunggak lebih dari 90 hari sahaja.</li> <li>2. Tidak termasuk Kad Caj dan individu yang dibawah prosiding muflis atau penghakiman.</li> <li>3. Untuk kemudahan pembiayaan syariah, istilah ‘pembayaran balik’ akan disebut sebagai ‘pembayaran’ di seluruh Soalan Lazim ini.</li> </ol>
2.	Apakah yang ditawarkan oleh pakej Bantuan Bayaran Pinjaman Balik Bersasar?	<p>Seperti yang diumumkan, pelanggan yang layak boleh memohon bagi</p> <p><b><u>Pilihan 1:</u></b> Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan</p> <p><b><u>Pilihan 2:</u></b> Mengurangkan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan</p> <p>Setelah anda membuat pilihan, kami akan menawarkan pakej program pembayaran yang komprehensif yang bersesuaian bagi menangani cabaran kewangan yang anda hadapi.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli, peminjam/ pelanggan akan ditawarkan jadual ansuran yang disemak semula selaras dengan peruntukan Akta Sewa Beli 1967</li> <li>2. Penyewa digalakkan untuk mengekalkan lanjutan tempoh pinjaman/pembiayaan mereka hingga 2 tahun. Walau bagaimanapun, bank akan mempertimbangkan sebarang lanjutan hingga maksimum 4 tahun atas permintaan khusus oleh peminjam/pembiaya.</li> <li>3. Untuk pinjaman / pembiayaan konvensional dan Islamik, faedah / keuntungan akan terus dikenakan pada baki tertunggak dan terakru dalam tempoh tertangguh ini. Ini tidak berlaku untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli dengan kadar tetap dan Pinjaman / Pembiayaan Peribadi dengan kadar tetap.</li> </ol>

*Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u*

No.	Soalan	Jawapan																				
3.	Adakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar akan meningkatkan kos pinjaman/pembiayaan saya?	<p>Dimaklumkan bahawa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar akan mengakibatkan tambahan pinjaman/ biayaan kerana jangka masa pinjaman/pembiayaan anda akan dipanjangkan atau jumlah ansuran anda akan meningkat.</p> <p>Berikut adalah 2 contoh (untuk tujuan ilustrasi sahaja) untuk membantu anda memahami implikasi terhadap jumlah pembayaran pinjaman / pembiayaan anda sekiranya anda mendaftar untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.</p> <p><u>Contoh 1: Pembiayaan Hartanah atau Pembiayaan Runcit (Pembiayaan Kadar Berubah)</u></p> <p>Pinjaman / Jumlah Kemudahan : RM150,000.00</p> <p>Faedah / Kadar Keuntungan / Caj Jangka Masa : 3.25%</p> <p>Tempoh Pinjaman/ Kemudahan : 35 tahun</p> <p>Baki Tempoh : 30 tahun</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mengikut Jadual Pembayaran Terkini</th> <th>Pilihan 1: Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (tiada tempoh pelanjutan)</th> <th>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan (tiada tempoh pelanjutan)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 dan seterusnya</td> <td>RM674 RM674</td> <td>RM0 RM683</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bayaran Bulanan - 6 bulan pertama - Bulan ke 7 dan seterusnya</td> <td></td> <td></td> <td>RM337 RM683</td> </tr> <tr> <td>Jumlah keseluruhan perlu dibayar</td> <td>RM242,484</td> <td>RM243,722</td> <td>RM243,730</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Faedah/Keuntungan Jumlah Tempoh (tahun)</td> <td>RM92,484 30</td> <td>RM93,722 30</td> <td>RM93,458 30</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Contoh 1: Pembiayaan Sewa Beli (Pembiayaan Kadar Tetap)</u></p> <p>Pinjaman / Jumlah Kemudahan : RM42,000</p> <p>Faedah / Kadar Keuntungan / Caj Jangka Masa : 2.97%</p> <p>Tempoh Pinjaman/ Kemudahan : 108 bulan</p> <p>Baki Tempoh : 36 bulan</p>		Mengikut Jadual Pembayaran Terkini	Pilihan 1: Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (tiada tempoh pelanjutan)	Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan (tiada tempoh pelanjutan)	Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 dan seterusnya	RM674 RM674	RM0 RM683		Bayaran Bulanan - 6 bulan pertama - Bulan ke 7 dan seterusnya			RM337 RM683	Jumlah keseluruhan perlu dibayar	RM242,484	RM243,722	RM243,730	Jumlah Faedah/Keuntungan Jumlah Tempoh (tahun)	RM92,484 30	RM93,722 30	RM93,458 30
	Mengikut Jadual Pembayaran Terkini	Pilihan 1: Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (tiada tempoh pelanjutan)	Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan (tiada tempoh pelanjutan)																			
Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 dan seterusnya	RM674 RM674	RM0 RM683																				
Bayaran Bulanan - 6 bulan pertama - Bulan ke 7 dan seterusnya			RM337 RM683																			
Jumlah keseluruhan perlu dibayar	RM242,484	RM243,722	RM243,730																			
Jumlah Faedah/Keuntungan Jumlah Tempoh (tahun)	RM92,484 30	RM93,722 30	RM93,458 30																			

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan			
			Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Terkini	Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 1 tahun	Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 2 tahun
		Ansuran Bulanan - 3 Bulan pertama - Bulan Keempat seterusnya	RM498 RM498	RM0 RM407	RM0 RM335
		Jumlah Bayaran Sewa/Caj Terma	RM531		
		Jumlah Bayaran Sewa Baru/Caj Terma Baru		RM2,076	RM2,595
		Jumlah Bayaran Pinjaman/ Pembiayaan	RM18,006	RM19,551	RM20,069
		Jumlah Tempoh (bulan)	36	48	60
		<p>Sekiranya anda mampu membayar ansuran pinjaman / pembiayaan anda sekarang, kami menasihatkan agar anda meneruskan pembayaran / pembayaran pinjaman / pembiayaan yang ada. Jika anda menghadapi masalah kewangan kelak, anda masih boleh memohon di lain waktu dan kami akan sedia membantu.</p> <p>Sekiranya anda memerlukan penjelasan lebih lanjut untuk membantu anda membuat keputusan, sila hubungi kami.</p> <p>Catatan: Untuk pembiayaan Islam, jumlah pembayaran tidak akan melebihi Harga Jualan Bank atau Harga Sewa Beli yang dipersetujui (mana yang berkenaan).</p>			
4.	Mengapakah rancangan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar Tambahan merangkumi lanjutan tempoh pinjaman?	<p>Sambungan jangka masa ditawarkan untuk mengurangkan beban kewangan anda dengan ansuran bulanan yang lebih terkawal untuk jangka masa yang lebih lama, setelah penangguhan / pengurangan pembayaran berakhir. Pelanggan boleh memilih tempoh yang lebih sesuai untuk anda.</p> <p>Untuk membantu anda memahami dengan lebih baik, berikut adalah 2 contoh yang menggambarkan kesan peluasan tempoh pinjaman pada ansuran bulanan:</p> <p><b><u>Contoh 1: Pinjaman gadai janji / Runcit (Pembiayaan Kadar Berubah) dengan rancangan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar komprehensif yang ditawarkan oleh Bank</u></b></p>			

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan																					
		<p><u>Contoh rancangan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar:-</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bayar 50% ansuran yang ada selama 9 bulan; diikuti oleh</li> <li>- Bayar 70% ansuran untuk 6 bulan berikutnya</li> </ul> <p>Jumlah Pinjaman / Pembiayaan: RM176,306</p> <p>Faedah / Kadar Keuntungan / Bayaran Jangka Masa: 3.25% *</p> <p>Baki Tempoh: 20 tahun</p> <p>* Tidak ada perubahan dalam Kadar Pinjaman Asas / Kadar Asas [<i>Base Lending Rate (BLR) / Base Rate (BR)</i>] pada keseluruhan</p> <table border="1" data-bbox="614 705 1484 884"> <thead> <tr> <th colspan="5">Bayaran Bulanan setelah mengambil rancangan bayaran balik + pelanjutan tempoh</th> </tr> <tr> <th>Tiada pelanjutan tempoh</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 3 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 4 tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM1,038</td> <td>RM1,000</td> <td>RM966</td> <td>RM935</td> <td>RM906</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Contoh 2: Pinjaman Sewa Beli/Pembiayaan-I (Pembiayaan Kadar Tetap) dengan rancangan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar komprehensif yang ditawarkan oleh Bank</u></p> <p><u>Pelan yang dicadangkan</u></p> <p>Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan + melanjutkan tempoh selama X tahun</p> <p>Ansuran Bulanan Semasa: RM 498 / bulan</p> <p>Jumlah pinjaman / pembiayaan tertunggak: RM 42,400</p> <p>Kadar Faedah / Keuntungan: 2.97% *</p> <p>Tempoh pinjaman / pembiayaan yang masih ada: 3 tahun (36 bulan)</p> <p>* Tidak ada perubahan dalam Kadar Pinjaman Asas / Kadar Asas [<i>Base Lending Rate (BLR) / Base Rate (BR)</i>] pada keseluruhan</p> <table border="1" data-bbox="614 1556 1252 1668"> <thead> <tr> <th>Tiada pelanjutan tempoh</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM 498</td> <td>RM 407</td> <td>RM335</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penting untuk anda ketahui bahawa lanjutan tempoh pinjaman / pembiayaan juga akan menyebabkan kos pinjaman tambahan.</p>	Bayaran Bulanan setelah mengambil rancangan bayaran balik + pelanjutan tempoh					Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 3 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 4 tahun	RM1,038	RM1,000	RM966	RM935	RM906	Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun	RM 498	RM 407	RM335
Bayaran Bulanan setelah mengambil rancangan bayaran balik + pelanjutan tempoh																							
Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 3 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 4 tahun																			
RM1,038	RM1,000	RM966	RM935	RM906																			
Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun																					
RM 498	RM 407	RM335																					

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
5.	Bolehkah saya memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya saya <u>tidak mengambil</u> bahagian dalam Moratorium selama 6 bulan (Apr-Sep 2020) atau menerima Program Pembayaran?	Ya, anda boleh memohon sekiranya memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 1.
6.	Bolehkah saya memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya saya telah menerima Program Pembayaran (sejak Oktober 2020)?	Ya, anda boleh memohon sekiranya memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 1.
7.	Bilakah saya boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	Anda boleh memohon sekarang pada bila-bila masa.
8.	Bilakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar akan berkuat kuasa setelah diluluskan?	<p>Harap maklum bahawa permohonan yang diterima <u>pada atau sebelum 20 haribulan</u>, akan berkuat kuasa pada bulan berikutnya. Sementara itu, permohonan yang diterima <u>selepas 20 haribulan</u> hanya akan <u>berlaku pada bulan selepasnya</u>. Sementara itu, sila terus membayar ansuran anda sehingga tarikh kuat kuasa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.</p> <p><b>Contoh: Permohonan diterima PADA atau SEBELUM 20 haribulan pada bulan tersebut</b></p> <p><u>Pilihan 1: Penangguhan ansuran 3 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh permohonan : 6/3/2021</li> <li>• Penangguhan berkuatkuasa : 1/4/2021</li> <li>• Bayaran ansuran seterusnya : 1/7/2021</li> </ul> <p><u>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh permohonan : 6/3/2021</li> <li>• Pengurangan 50% bermula : 1/4/2021</li> <li>• 50% pengurangan berakhir : 30/9/2021</li> </ul>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
		<p>Contoh: Permohonan diterima SELEPAS 20 haribulan pada bulan tersebut</p> <p><u>Pilihan 1: Penangguhan ansuran 3 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh permohonan: 22/3/2021</li> <li>• Penangguhan berkuatkuasa: 1/5/2021</li> <li>• Bayaran ansuran seterusnya: 1/8/2021</li> </ul> <p><u>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan</u></p> <p>Contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh permohonan: 22/3/2021</li> <li>• Pengurangan 50% bermula: 1/5/2021</li> <li>• 50% pengurangan berakhir: 31/10/2021</li> </ul> <p>Nota: Tidak berkaitan dengan Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli dengan kadar tetap, Pinjaman/ Pembiayaan Peribadi dengan kadar tetap dan Kad Kredit/Kad Kredit-i bagi individu.</p>
9.	<p>Bagaimanakah saya boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?</p>	<p>Anda boleh memohon <b>Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar</b> menggunakan langkah ini:</p> <p>Sila log masuk <a href="#">Maybank2u</a> dan hantar permohonan anda.</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila lawati <a href="#">Halaman Pembayaran Maybank2u Covid-19</a> kami.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Skrol ke bawah sehingga "Kindly reach us via the following channels: For Our Individual Customers"</li> <li>II. Dibawah "Email Us", klik pada butang "Send email for TRA"</li> <li>III. Lengkapkan info yang diperlukan di dalam templat yang disediakan sebelum menghantar emel</li> </ol> <p><u>ATAU</u></p> <p>Kunjungi atau hubungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara <a href="#">Klik di sini</a> untuk senarai cawangan</p> <p>Kunjungi atau hubungi Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) bagi Pembiayaan Sewa Beli. <a href="#">Klik di sini</a> untuk senarai lokasi</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
		<p>Demi keselamatan dan keselesaan anda, anda boleh membuat janji temu sebelum lawatan anda ke cawangan, Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) melalui Maybank EzyQ</p> <p><a href="#">Klik di sini</a> untuk membuat janji temu. Untuk peminjam/pembiaya Sewa-Beli, sila pilih “Automobile Financing” untuk perkhidmatan yang diperlukan.</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Sila hubungi talian Khidmat Bantuan Pelanggan : <a href="tel:1-300-88-6688">1-300 88 6688 (Malaysia)</a> or <a href="tel:03-78443696">03-78443696 (luar negara)</a> dan tekan *1 untuk Program Pembayaran.</p>
10.	<p>Apakah dokumen sokongan yang diperlukan bagi memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?</p>	<p>Tiada dokumen diperlukan jika anda layak seperti yang tertera pada Perkara 1 di atas.</p>
11.	<p>Mengapa permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya ditolak?</p>	<p>Kelayakan berdasarkan pada mereka yang tersenarai dalam pangkalan data Bantuan Sara Hidup (BSH)/Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) dan kemungkinan ialah nama anda tidak dijumpai di sana. Kemungkinan anda tidak dikategorikan sebagai B40 dan bukan penerima Bantuan Sara Hidup (BSH)/Bantuan Prihatin Rakyat (BPR).</p> <p>Sekiranya anda masih memerlukan bantuan sila rujuk kepada soalan lazim Program Pembayaran kami, sila <a href="#">klik di sini</a>.</p> <p>Sila hubungi Talian Khidmat Bantuan Pelanggan Maybank: 1-300 88 6688, tekan *1 bagi “<b>Program Pembayaran</b>”, dan kami akan membantu anda mengharungi cabaran kewangan yang anda hadapi melalui pakej Program Pembayaran kami.</p>
12.	<p>Bagaimana saya tahu samada permohonan saya diluluskan?</p>	<p>Anda akan menerima SMS dari pihak bank yang memberitahu status permohonan anda. SMS tersebut tidak memerlukan tindakan susulan sekiranya anda ingin menerima tawaran tersebut. Dalam SMS tersebut, anda akan dimaklumkan mengenai tarikh mula rancangan pembayaran balik dan jumlah ansuran bulanan yang baru.</p> <p><u>Jika anda tidak ingin menerima tawaran tersebut, sila hubungi kami dalam masa 3 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan SMS.</u></p> <p><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli:</u></p> <p>Pegawai kami akan menghubungi anda untuk memaklumkan mengenai keputusan permohonan.</p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
13.	Adakah saya perlu menandatangani / melaksanakan sebarang perjanjian / dokumen sekiranya saya menerima Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	<p>Lanjutan dari SMS yang telah dihantar seperti pada Perkara 12, Surat Tawaran Tambahan (<i>Supplemental Letter of Offer</i>) atau Surat Notifikasi (Notification Letter akan dikirim kepada anda dan tidak perlu ditandatangani atau dikembalikan kepada kami.</p> <p><b><u>Untuk Pinjaman/Pembiayaan Sewa Beli</u></b></p> <p>Peminjam/ pelanggan dan penjamin (jika ada) perlu menandatangani surat Perjanjian Variasi. Sila rujuk Perkara 12. Penandatanganan boleh dilakukan di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mana-mana Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) Serantau yang berdekatan dengan anda. Sila klik di sini untuk senarai penuh.</li> <li>2. cawangan asal pinjaman/pembiayaan</li> <li>3. sekiranya anda ingin melaksanakan Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di cawangan lain, sila maklumkan kepada kami 2 hari bekerja lebih awal untuk pengaturan yang diperlukan.</li> </ol> <p>Perjanjian Variasi Pinjaman Sewa Beli / Pembiayaan juga dapat diberikan melalui e-mel. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila maklumkan kepada pegawai kami dan salinan Perjanjian Variasi akan dihantar melalui e-mel kepada anda.</p> <p>Setelah menerima Perjanjian Variasi (Variation Agreement), sila mengakui penerimaan perjanjian dan e-mel kembali kepada pegawai kami.</p> <p>Demi keselamatan dan kemudahan anda, anda boleh membuat janji temu sebelum lawatan anda ke cawangan atau Auto Finance Center atau Regional Asset Quality Management Center melalui Maybank EzyQ. <a href="#">Klik di sini</a> untuk membuat janji temu anda. Untuk peminjam/pembiaya Sewa Beli, pilih 'Kewangan Automobil/ Automobile Finance' untuk perkhidmatan yang diperlukan.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak berkaitan untuk Pinjaman Peribadi / Pembiayaan-i pada kadar tetap dan Kad Kredit / Kad Kredit-i untuk individu sahaja</li> <li>2. Untuk kemudahan pembiayaan Islam yang melibatkan pelaksanaan aqad baru atau perubahan kontrak Syariah, anda perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan. Bank akan menghubungi anda sekiranya diperlukan.</li> </ol>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u



No.	Soalan	Jawapan
14.	<p>Saya telah menerima pakej Program Pembayaran dan menandatangani / melaksanakan satu set perjanjian.</p> <p>Sekiranya saya memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, perlukah saya melaksanakan set perjanjian baru?</p>	<p>Ya, anda perlu menandatangani / melaksanakan terma dan syarat baru yang akan menggantikan perjanjian pakej Program Pembayaran terdahulu. Sila rujuk perkara 13.</p> <p>Nota : Hanya untuk pinjaman Sewa Beli sahaja</p>
15.	<p>Apakah yang akan terjadi kepada pembayaran berulang saya di Maybank2u jika Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar diluluskan?</p>	<p>Anda perlu menanggungkan pembayaran berulang di Maybank2u untuk pinjaman/pembiayaan yang telah ditanggungkan dan menyambungkannya kembali setelah tempoh penanggungkan berakhir.</p> <p>Sekiranya anda memilih pengurangan ansuran, pastikan jumlah ansuran baru selama jangka waktu yang dipersetujui ditukar di Maybank2u untuk pembayaran berulang.</p> <p><a href="#">Klik di sini</a> untuk menukar tetapan di Maybank2u.</p>
16.	<p>Adakah saya perlu memberitahu bank untuk menghentikan arahan tetap untuk pinjaman / pembiayaan saya apabila Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar diluluskan?</p>	<p>Arahan tetap dari Maybank / Maybank Islamik ke Pinjaman Maybank / Akaun Pembiayaan Maybank Islamik akan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• digantungkan secara automatik untuk bulan-bulan yang ditanggungkan bagi Pilihan 1</li> <li>• disesuaikan secara automatik untuk ansuran bulanan baru bagi Pilihan 2</li> </ul> <p>Untuk arahan tetap atau Auto Debit dari <u>institusi kewangan lain</u> ke Akaun Pembiayaan Maybank Islamik / Pinjaman Maybank anda, anda perlu memaklumpkannya kepada institusi kewangan tersebut untuk menanggungkan pembayaran.</p>
17.	<p>Adakah saya perlu menanggung sebarang kos pemprosesan atau arahan tetap untuk permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya?</p>	<p>Pihak bank tidak mengenakan sebarang bayaran pemprosesan atau arahan tetap untuk permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar.</p>
18.	<p>Adakah terdapat faedah / keuntungan yang terkumpul pada pinjaman / pembiayaan saya sepanjang Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar dalam tempoh pembayaran tertangguh?</p>	<p>Faedah / keuntungan yang dikenakan dalam tempoh pembayaran tertunda tidak akan dikompaun.</p>

*Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u*

No.	Soalan	Jawapan
19.	Bolehkah saya menukar pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar setelah persetujuan?	Penukaran pakej dibenarkan jika Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar anda belum dilaksanakan.
20.	Pinjaman / pembiayaan rumah saya adalah atas nama bersama. Salah seorang daripada kami berada dalam kategori B40.  Adakah akaun bersama tadi layak untuk menerima Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	Akaun pinjaman/ pembiayaan bersama layak untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar jika permohonan dikemukakan oleh peminjam / pembiaya B40.
21.	Saya kehilangan pekerjaan dan tidak mampu membayar ansuran bulanan saya. Adakah saya layak mendapat Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	Anda layak mendapat Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya anda dikategorikan sebagai B40 dan penerima Bantuan Sara Hidup (BSH) / Bantuan Prihatin Rakyat (BPR).  Sekiranya tidak, sila:  1. Hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan dalam Perkara 9 dan kami akan bekerjasama dengan anda dalam menangani cabaran yang anda hadapi dengan bantuan pakej Program Pembayaran. Sila <a href="#">klik di sini</a> untuk soalan lazim Program Pembayaran kami.  2. Bawa dan serahkan bersama salah satu dokumen berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat dari majikan</li> <li>• Penyata bank 3 bulan terkini di mana gaji anda dikreditkan.</li> <li>• Jika, anda dikategorikan sebagai M40 dan didaftarkan dalam pangkalan data Bantuan Prihatin Nasional (BPN), hanya dokumen pengisytiharan diri diperlukan.</li> </ul>
22.	Saya telah dikenakan potongan gaji / pendapatan saya telah dikurangkan dan tidak mampu membayar ansuran bulanan saya. Adakah saya layak mendapat Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar?	Sila rujuk jawapan di Perkara 21.

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
23.	Bolehkah saya memohon sekali lagi untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar setelah lanjutan 3 bulan?	<p>Anda hanya boleh memohon Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekali sahaja.</p> <p>Sekiranya anda masih memerlukan bantuan selepas tempoh Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan di Perkara 9 dan kami akan bekerjasama dengan anda pada Program Pembayaran yang akan membantu menangani cabaran yang anda hadapi.</p>
24.	Bolehkah saya menarik diri dari Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar sekiranya kedudukan kewangan saya kembali pulih?	<p>Ya, anda boleh menarik diri dari mengikuti Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar pada bila-bila masa.</p> <p>Hanya sambung semula bayaran ansuran asal anda atau jumlah yang lebih tinggi daripada ansuran pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar. Tiada sebarang pemberitahuan diperlukan.</p> <p><b><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli</u></b> Anda tidak boleh menarik diri untuk tidak mengikuti setelah pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar dilaksanakan.</p>
25.	Adakah saya perlu membuat pembayaran untuk pinjaman / pembiayaan saya sementara menunggu keputusan permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya?	<p>Ya, anda perlu meneruskan pembayaran sementara menunggu keputusan bagi permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tersebut.</p> <p>Namun, yakinlah bahawa kami akan berusaha untuk memproses permohonan anda dengan cepat untuk membantu anda menguruskan komitmen kewangan anda dalam tempoh ini.</p>
26.	Setelah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar saya berakhir, adakah pinjaman / pembiayaan saya akan kembali secara automatik ke pakej Program Pembayaran yang saya terima sebelum ini?	<p>Setelah penerimaan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, terma dan syarat pakej ini akan menggantikan pakej Program Pembayaran yang anda terima sebelum ini.</p> <p>Walau bagaimanapun, jika anda masih memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan dalam Perkara 9 dan kami akan bekerjasama dengan anda menangani cabaran yang anda hadapi dengan bantuan pakej Program Pembayaran kami.</p>
27.	Adakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar ini hanya memberi <u>satu kali pilihan sahaja</u> ?	Ya, permohonan ini hanya boleh dibuat sekali sahaja.
28.	Adakah pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar memberi kesan pada rekod CCRIS saya?	Pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tidak akan memberi kesan pada rekod CCRIS anda sekiranya pinjaman / pembiayaan anda baik dan tidak tertunggak lebih dari 90 hari.

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

No.	Soalan	Jawapan
29.	Kedua-dua permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar & pakej Program Pembayaran saya ditolak. Bolehkah saya membuat rayuan?	<p>Anda boleh mengemukakan permohonan pakej Program Pembayaran dengan justifikasi / dokumen sokongan tambahan untuk dipertimbangkan.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang memberikan khidmat nasihat dan bantuan kepada individu peminjam / pelanggan dalam menguruskan kewangan mereka.</p>
30.	Saya kini didaftarkan dalam Program Pengurusan Hutang AKPK. Bolehkah saya juga memohon Bantuan Pembayaran Balik?	<p>Sekiranya anda terdaftar di bawah Program Pengurusan Hutang AKPK, anda tidak dapat memohon Program Pembayaran. Anda perlu menamatkan Program yang ada dengan AKPK sebelum mengemukakan permintaan Program Pembayaran.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi AKPK jika anda menghadapi kesukaran untuk membayar jumlah yang dipersetujui dengan mereka.</p>

**Soalan Lazim mengenai Perlindungan Insurans / Perlindungan Takaful untuk Pinjaman / Pembiayaan yang menerima moratorium 6 bulan dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar**

No.	Question	Answers
1.	Saya telah menerima moratorium 6 bulan (April 2020 hingga September 2020) dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar. Bagaimana moratorium dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar mempengaruhi perlindungan insurans / takaful saya yang sedia ada?	<p>Oleh kerana tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang berlanjutan (akibat moratorium / Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar), perlindungan insurans / takaful anda akan berakhir lebih awal daripada tempoh pinjaman / kemudahan baru anda. Oleh itu, terdapat <b>RISIKO TIADA PERLINDUNGAN (RISK OF NO COVERAGE)</b> sepanjang tempoh pembayaran yang dilanjutkan seperti yang digambarkan dalam rajah di bawah.</p> <p>Sebagai tambahan, jika perlindungan yang diambil adalah perlindungan jangka pendek, perlindungan insurans / takaful akan terus berkurang dalam tempoh moratorium seperti yang dinyatakan dalam polisi / sijil anda.</p> <p>Ini bermaksud baki pinjaman / pembiayaan anda akan lebih tinggi daripada perlindungan insurans / takaful anda yang mengakibatkan jurang perlindungan.</p>

*Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u*

		<p style="text-align: center;"><b>Perbandingan di antara Perlindungan MRTA/T &amp; Baki Pinjaman/Pembiayaan selepas Moratorium</b></p> <p><b>Petunjuk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Jumlah pengurangan perlindungan untuk MRTA/T</li> <li>- - - Pengurangan baki pinjaman</li> </ul> <p><b>Anggapan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jangka Perlindungan asal MRTA/T = 60 bulan (5 tahun)</li> <li>• Pinjaman memohon moratorium untuk 6 bulan (April – September 2020)</li> </ul> <p><small>Nota: Graf hanyalah bertujuan untuk ilustrasi sahaja.</small></p> <p>Andaian:          Jaminan Jangka Masa Pengurangan Asal / Perlindungan Takaful Tempoh 60 bulan (5 tahun) Pinjaman / Pembiayaan dikenakan selama 6 bulan Moratorium (April hingga September 2020).</p>
2.	<p>Saya telah menerima moratorium 6 bulan dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar, adakah wajib untuk mendapatkan perlindungan insurans / takaful untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan?</p>	<p>Walaupun tidak wajib mempunyai perlindungan tambahan untuk jangka masa pembayaran pinjaman / pembiayaan yang diperpanjang akan melindungi anda dan keluarga anda daripada jumlah pinjaman / hutang yang belum dijelaskan, sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal Total (Total Permanent Disability) sebelum usia 70 tahun.</p> <p>Jurang risiko / perlindungan bermula dari bulan pertama moratorium iaitu April 2020 dan seterusnya. Oleh itu, semakin lama moratorium dilanjutkan, semakin besar jurang perlindungan.</p>
3.	<p>Apakah pilihan yang saya ada untuk perlindungan insurans / takaful tambahan untuk mengatasi jurang perlindungan?</p>	<p>Kami mengesyorkan agar anda menggunakan Jaminan Jangka Masa Tahap Kredit / Takaful Etiqa (CLTA / T) atau mana-mana pengendali insurans / takaful pilihan anda yang diluluskan oleh kami untuk perlindungan tambahan pada jumlah minimum RM10,000 dan untuk tempoh perlindungan minimum 5 tahun.</p> <p><b><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></b></p> <p>Anda boleh mendaftar untuk perlindungan Pelan Kredit Auto Takaful (TACP) tambahan untuk kenderaan anda dengan mana-mana Pusat Kewangan Auto sahaja untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan.</p>
4.	<p>Bagaimanakah saya boleh memohon / mendaftar untuk perlindungan tambahan di bawah CLTA / T?</p>	<p>Untuk memohon / mendaftar CLTA / T dengan Etiqa, sila hubungi Pusat Perhubungan Etiqa seperti maklumat di bawah dan kami akan membantu anda lebih lanjut:</p> <p>Etiqa Dalam Talian: 1300 13 8888</p> <p>E-mel: <a href="mailto:bancasupport@etiqa.com.my">bancasupport@etiqa.com.my</a></p>

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u

		<p>Untuk maklumat lebih lanjut mengenai perlindungan insurans / perlindungan takaful untuk pinjaman perumahan / pembiayaan rumah anda, sila baca Soalan Lazim (<a href="#">Takaful</a>) (<a href="#">Insurans</a>).</p> <p><b><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></b></p> <p>Sila kunjungi atau hubungi Pusat Kewangan Auto kami <a href="#">Klik di sini</a> untuk senarai Pusat Kewangan Auto</p>
--	--	---